

Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2022.gada novembris

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija	4
Terminu skaidrojums.....	5
Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	6
Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums	7
Kopsavilkums	8
1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā	11
2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus	21
3. Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā.....	26
4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā.....	32
5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums	39
5.1. Iestāde, ar kuru saskārās kā ar pēdējo.....	42
5.2. Pēdējās saskarsmes galvenā būtība	44
5.3. Pēdējās saskarsmes veids	49
5.4. Iemesli saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu	54
5.5. Saņemtā pakalpojuma atbilstība labas pārvaldības kritērijiem	58
5.6. Vērtējums iestādes darbības izmaiņām	76
6. Valsts kancelejas loma valsts pārvaldes attīstībā.....	81
Rezultātu tabulas	89
<i>T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!</i>	90
<i>T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?</i>	95
<i>T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!</i>	98
<i>T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?</i>	98
T4.1. Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža).....	100
T4.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	101
T4.3. Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	102
T4.4. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	103
T4.5. Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem).....	104
T4.6. Lauku atbalsta dienests (LAD)	105
T4.7. Uzņēmumu reģistrs (UR)	106
T4.8. Veselības inspekcija (VI)	107
T4.9. Valsts meža dienests (VMD).....	108
T4.10. Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe).....	109
T4.11. Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	110
T4.12. Pārtikas un veterinārais dienests (PVD).....	111
T4.12. Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība).....	112
T4.14. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	113

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.15. Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	114
T4.16. Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC).....	115
T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!	116
T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?	118
T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?	120
T8. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?.....	122
T8.1. Zinoši un profesionāli	131
T8.2. Atbildīgi par savu darbu, padarīto.....	132
T8.3. Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši.....	133
T8.4. Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	134
T8.5. Godīgi un taisnīgi, pilda solīto.....	135
T8.6. Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	136
T8.7. Tādi, kuriem var uzticēties	137
T8.8. Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	138
T8.9. Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu.....	139
T8.10. Ir laipni pret mani.....	140
T8.11. Vērsti uz sadarbību (“nеспēlēja futbolu”, sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	141
T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?.....	142
T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!.....	146
T10.1. Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā.....	147
T10.2. Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	149
T10.3. Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	151
T10.4. Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā.....	153
T10.5. Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt.....	155
T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu “Konsultē vispirms”, kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā?.....	157
T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?	158
T12.1. Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	159
T12.2. Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties.....	161
T12.3. Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai.....	163
T12.4. Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai.....	165
T12.5. Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā.....	167
Aptaujā izmantotā anketa.....	169

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1000 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1001 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (125 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 11.11.2022. līdz 25.11.2022.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP ledz. reģ. dati uz 08.02.2022.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

REĢIONS

Rīga	33.1	33.1	33.1
Pierīga	19.0	19.8	19.8
Vidzeme	9.8	9.5	9.5
Kurzeme	12.6	12.3	12.3
Zemgale	12.5	11.7	11.7
Latgale	13.1	13.6	13.6

DZIMUMS

Vīrieši	47.2	48.4	48.4
Sievietes	52.8	51.6	51.6

TAUTĪBA

Latvieši	59.9	59.3	59.3
Citi	40.1	40.7	40.7

VECUMS

18 - 24 g.v.	10.4	8.5	8.5
25 - 34 g.v.	18.4	17.7	17.7
35 - 44 g.v.	20.2	20.0	20.0
45 - 54 g.v.	17.1	19.1	19.1
55 - 63 g.v.	15.3	17.3	17.3
64 – 75 g.v.	18.7	17.4	17.4

STATUSS

Strādājošie	65.3	66.8
Nestrādājošie	34.7	33.2

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība	8.9	8.6
Vidējā, vidējā profesionālā	62.9	63.0
Augstākā	28.2	28.4

PILSONĪBA

LR pilsoņi	86.0	85.6
Respondenti bez LR pilsonības	14.0	14.4

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, dzimums, tautība, vecums.

Atskaitē izmantoti svērti procenti un nesvērts skaits.

Daļā grafiku dati noapaļoti līdz veseram skaitlim. Noapaļošanas dēļ iespējama nobīde par vienu procenta punktu.

Atskaites tekstu rakstīšanā (sakarību analizē) izmantoti nenoapaļotie dati.

SKDS, 2022. gada novembris

Terminu skaidrojums

IZLASE

Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis

REĢIONS

Rīga – Rīgas valstspilsētas pašvaldība.

Pierīga

Pilsētas – Jūrmalas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Ādažu, Ķekavas, Limbažu, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Siguldas, Tukuma novads.

Vidzeme

Novadi – Alūksnes, Cēsu, Gulbenes, Madonas, Smiltenes, Valkas, Valmieras, Varakļānu novads.

Kurzeme

Pilsētas – Ventspils valstspilsētas pašvaldība, Liepājas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Dienvidkurzemes, Kuldīgas, Saldus, Talsu, Ventspils novads.

Zemgale

Pilsētas – Jelgavas valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Aizkraukles, Bauskas, Dobeles, Jelgavas, Jēkabpils novads.

Latgale

Pilsētas – Daugavpils valstspilsētas pašvaldība, Rēzeknes valstspilsētas pašvaldība.

Novadi – Augšdaugavas, Balvu, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

Rīga – Rīgas pilsēta.

Cita pilsēta – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.

Lauki – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo izglītību vai vidējo profesionālo izglītību, vai nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

ĢIMENĒ LIETOTĀ SARUNVALODA

Latviešu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto latviešu valodu.

Krievu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto krievu valodu.

NODARBINĀTĪBAS Sektors

Publiskais sektors – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.

Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

Nestrādā - respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

Cits – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

ĪENĀKUMU LĪMENIS

Vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas.

Zemi – līdz €309

Vidēji zemi – no €310 līdz €423

Vidēji – no €424 līdz €539

Vidēji augsti – no €540 līdz €709

Augsti – €710 un vairāk.

Projekta vadītāja	Ieva Strode
Materiālu sagatavoja	Jūlija Zencova, Sabīne Ozola, Andra Sietinsone-Kozlova, Megija Pērkone
Aptauju vadītāja	Santa Tiona, Karīna Šterna
Datu masīvu sagatavoja	Liene Līvmane

Statistikās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistikās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistikās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistikā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistikās kļūdas novērtēšanas tabulu.

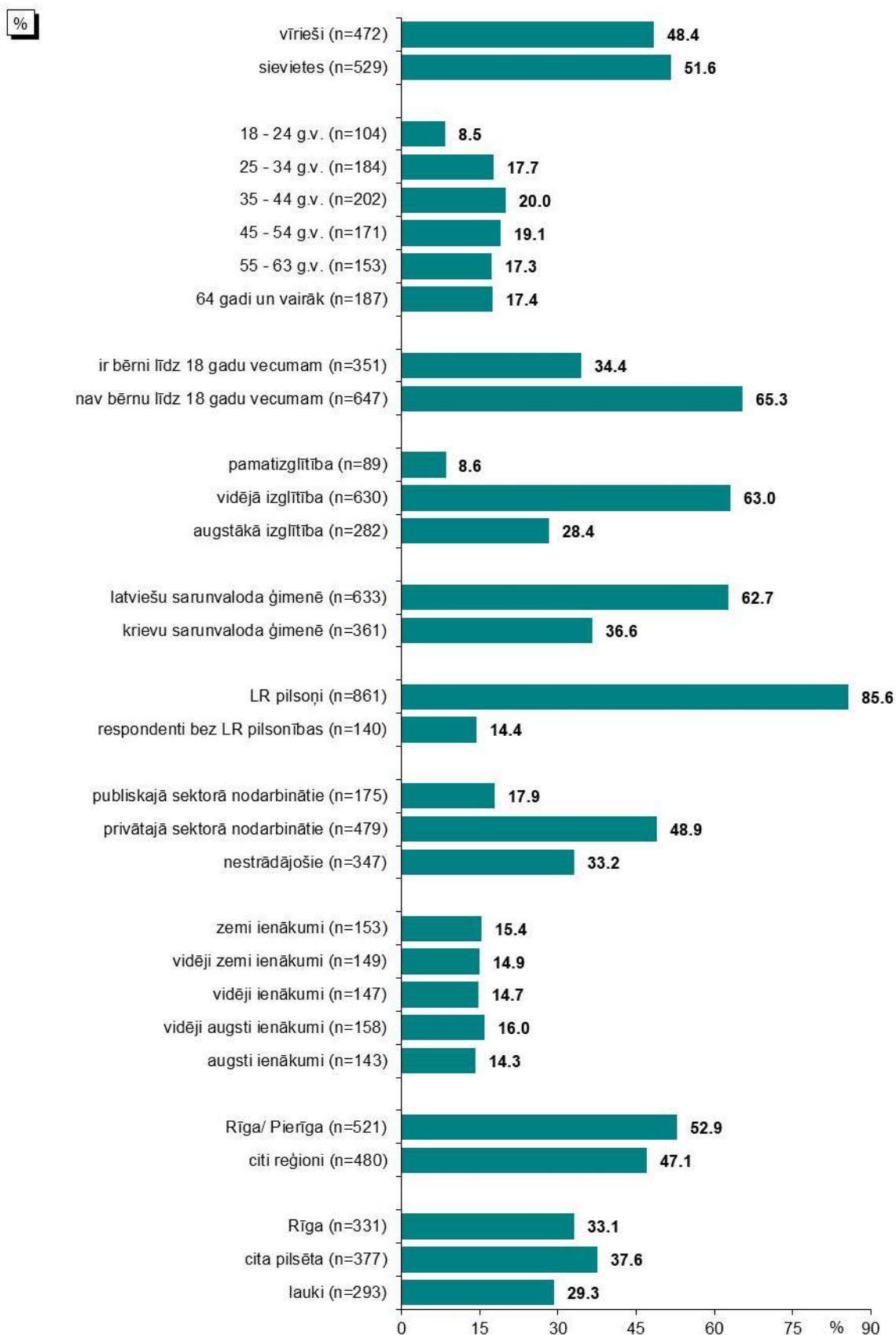
PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA
(ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [N] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1001) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=1001

Kopsavilkums

2022.gada novembrī, tika veikts Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums - Latvijas iedzīvotāju aptauja, kuras ietvaros tika noskaidrota iedzīvotāju attieksme pret valsts pārvaldi kopumā, izvēlēta valsts iestāde, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus, raksturota saskarsme ar valsts iestādēm, valsts iestāžu darba vērtējums, kā arī pēdējā saskarsme ar valsts iestādi. Pētījuma ietvaros tika noskaidroti arī priekšstati par Valsts kancelejas lomu valsts pārvaldes attīstībā. Iegūtie rezultāti salīdzināti arī ar laika posmā no 2015. līdz 2021.gadam veikto pētījumu rezultātiem (kur tas iespējams). Izvērtējot aptauju datu salīdzinājumu, jāņem vērā iepriekšējos gados saistībā ar COVID-19 izplatību noteiktie ierobežojumi, kas ietekmēja iedzīvotāju iespējas saņemt valsts iestāžu pakalpojumus klātienē.

Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

Gandrīz puse (48%) Latvijas iedzīvotāju kopumā piekrita, ka „*Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā*”, bet 12% tam nepiekrita (indekss¹ +20.9). Tikpat bieži atbalstīts ir arī apgalvojums „*Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus*” (48%). Tiesa, to noraidīja 15% aptaujāto (indekss +19.7).

Novērtējot izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo 3 gadu laikā, 39% uzskata, ka valsts pārvalde ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem (16% nepiekrita, indekss +14.8). Gandrīz tikpat bieži aptaujātie (38%) piekrita, ka valsts pārvaldes iestādes sākušas vairāk sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā (12% nepiekrita, indekss +15.0). Aptuveni 1/3 iedzīvotāju (34%) piekrita, bet 14% nepiekrita, ka valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt (indekss +12.0).

8% respondentu norādīja, ka viņi ir informēti par principu “Konsultē vispirms”, un viņiem kādā valsts iestādē tas ir piemērots. Biežāk – 25% Latvijas iedzīvotāju – atzina, ka ir informēti par principu, bet attiecībā uz viņiem tas nav piemērots. Gandrīz 3/5 aptaujāto (59%) norādīja, ka viņi nav informēti par šāda principa piemērošanu valsts iestāžu darbā.

Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

Atbildot uz jautājumu, kuras iestādes vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, respondenti visbiežāk nosauca Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (8%), Valsts ieņēmumu dienestu (7%), dažādu pašvaldību (pilsētu, novadu) domes (5%), Valsts policiju (5%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (5%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (4%). Citas iestādes nosauktas retāk.

11% norādīja, ka nav tādas iestādes, kas varētu kalpot par paraugu citām, visas slikti strādā (2021.gadā tas tika norādīts aptuveni tikpat bieži (12%).

Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

Saskaņā ar aptaujas datiem, pēdējo trīs gadu laikā 48% iedzīvotāju ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu, 35% atbildēja, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, 28% - ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, bet 22% - ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu. Vairāk nekā 1/10 Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka pēdējo trīs

¹ Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

gadu laikā ir saskārušies Nodarbinātības valsts aģentūru (13%), Valsts policiju (13%), Nacionālo veselības dienestu (11%).

Salīdzinot 2021. un 2022.gada aptauju datus, vērojams, ka šogad retāk atzīta saskarsme ar lielāko daļu iestāžu (biežāk norādīts, ka nav saskārušies ne ar vienu no minētajām iestādēm (2021.: 19%, 2022.: 24%)). Vienīgā iestāde, par ko 2022.gadā ievērojami biežāk norādīts, ka tā ir apmeklēta, bija Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (2021.: 19%, 2022.: 28%).

Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

Pozitīvus vērtējumus („*teicami*” vai „*labi*”) saskarsmes pieredzei ar valsts iestādēm, ar kurām pēdējo trīs gadu laikā ir sazinājušies, 2022.gadā sniedza biežāk (47%-90%) nekā kritiskos vērtējumus („*drīzāk slikti*” vai „*loti slikti*”) (0%-19%). Vidējās vērtības diapazonā no 3.32 līdz 4.19.

Kritiskāk vērtētās (vairāk nekā 10% negatīvu vērtējumu) iestādes ir: tiesas, tiesu administrācija, Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija*, Valsts policija un Nodarbinātības valsts aģentūra. Tomēr arī šīs iestādes atzinīgi vērtētas biežāk (47%-61%) nekā negatīvi (10%-19%), un vērtējumu vidējie rādītāji ir robežās no 3.32 līdz 3.63 piecu punktu skalā, kur „1” nozīmē „*loti slikti*” un „5” nozīmē „*teicami*”.

Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

Atbildot uz jautājumu par valsts iestādi, ar kuru saskārās kā ar pēdējo, iedzīvotāji visbiežāk minēja Valsts ieņēmumu dienestu (VID t.sk. muitu) (26%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) (16%) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) (16%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) (11%). Citas iestādes nosauktas retāk.

Raksturojot pēdējās saskarsmes būtību, iedzīvotāji visbiežāk atbildēja, ka tā bija pakalpojuma saņemšana (33%) un informācijas iesniegšana iestādei (33%).

Analizējot gada laikā notikušās izmaiņas, jāsecina, ka biežāk nekā pirms gada norādīts uz to, ka saskarsmes iemesls bija pakalpojuma saņemšana (2021.: 28%, 2022.: 33%), bet citi - informācijas iegūšana no iestādes vai tās iesniegšana - minēti retāk.

Atbildot uz jautājumu par pēdējās saskarsmes veidu, vairāk par pusi iedzīvotāju (51%) norādīja, ka ar iestādi saskārās klātienē. Nākamās biežāk minētās atbildes bija, ka saskarsme notikusi, izmantojot internetā e-pakalpojumu, identificējoties pakalpojuma saņemšanai (23%), pa e-pastu (12%), pa tālruni (10%). Citi iemesli minēti retāk.

Raksturojot iemeslus saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā, vairāk nekā puse Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka „*internetā to nav iespējams nokārtot*” (56%), un biežāk nekā caurmērā šo atbildi norādīja PMLP (87%) un NMPD (69%) klienti.

Laikā posmā no 2016.gada līdz 2022.gadam veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka izvēlēto saskarsmes veidu un tā izmaiņas ietekmē arī iestādes specifika: saskarsme ar PMPL un NMPD absolūtais vairākums kontaktu joprojām notiek klātienē, bet, piemēram, ar VID 2022.gadā vairāk nekā puse pēdējā saskarsmes reizē izmantoja interneta e-pakalpojumu.

Lūgti izvērtēt, vai saņemtais pakalpojums atbilst labas pārvaldības kritērijiem pēdējās saskarsmes laikā, aptaujātie atbildēja, ka iestādes darbinieki bija ziņoši un profesionāli (76%), runāja/rakstīja saprotami, vienkāršā valodā (73%), bija laipni (73%), kā arī bija atbildīgi par savu darbu, padarīto (72%).

* Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Analizējot izmaiņas, jāsecina, ka, pēc kāpuma 2020.gadā, situācija tiek vērtēta aizvien kritiskāk: salīdzinot ar 2020.gada rezultātiem, kritums ir robežās no 6 līdz 10 procentpunktiem (t.sk. salīdzinot 2022. un 2021.gada rezultātus, kritums ir 2-7 procentpunkti).

Katrai no iestādēm, kuru vērtēja ne mazāk kā 50 respondenti, balstoties uz visu apgalvojumu vērtējumu, tika izveidots indekss. Visaugstāk kopumā novērtēti NMPD darbinieki (kopējais indekss +70.1). VSAA kopējais indekss ir +60.0, PMLP: +67.4, bet VID: +39.7.

2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums liecina, ka, pēc krituma 2021.gadā, ir nedaudz pieaudzis PMLP indekss (no +65.1 uz +67.4). Citām analizētajām iestādēm vērtējums ir kļuvis kritiskāks: NMPD indekss ir pazeminājies no +75.0 uz +70.1, VSAA - no +70.1 uz +60.0, bet VID - no +47.8 uz +39.7.

Atbildot uz jautājumu „Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?”, 28% respondentu norādīja, ka iestādes darbs ir uzlabojies, 44% - ka tas nav mainījies, bet 7% atbildēja, ka iestādes darbs ir pasliktinājies.

2021.gadā un 2022.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti nedaudz biežāk norādīja, ka iestādes darbība ir pasliktinājusies (2021.: 5%, 2022.: 7%).

Valsts kancelejas loma valsts pārvaldes attīstībā

Vairāk nekā 1/4 Latvijas iedzīvotāju (28%) piekrita, ka “Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību”, bet 10% šādam izteikumam nepiekrita (visu vērtējumu indekss +9.1²). Nedaudz retāk tika atbalstīti apgalvojumi “Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai” (piekrita 25%, nepiekrita 10%, indekss +7.2) un “Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties” (piekrita 24%, nepiekrita 11%, indekss +6.2), bet tam, ka “Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā”, aptaujātie nedaudz biežāk piekrita (18%) kā nepiekrita (15%) (indekss +0.7).

Kritiskāk tika vērtēts apgalvojums “Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai”, kas ievērojami biežāk ir noraidīts nekā atbalstīts (piekrita 17%, nepiekrita 29%, indekss -10.7).

² Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

2022.gada novembrī veiktajā Latvijas iedzīvotāju aptaujā respondentiem lūdza novērtēt, vai, viņuprāt, valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus, vai valsts pārvaldē strādājošajiem var uzticēt darbosanos valsts labā, raksturot izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo trīs gadu laikā, kā arī paust uzskatus par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu.

Saskaņā ar pētījuma rezultātiem nedaudz mazāk par pusi (48%) respondentu piekrita (atbildes „pilnīgi piekrītu” un „drīzāk piekrītu”) tam, ka „vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbosanos valsts labā”. Šim izteikumam kopumā nepiekrita (atbildes „pilnīgi nepiekrītu” un „drīzāk nepiekrītu”) 12% aptaujas dalībnieku. Atbildi „ne piekrītu, ne nepiekrītu” atzīmēja 31% respondentu. Visu sniegto vērtējumu indekss³ ir +20.9 punkti.

Tikpat bieži (48%) 2022.gada novembrī respondenti piekrita apgalvojumam „Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus”. To, ka šādam izteikumam nepiekrīt, atzina 15% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju. Atbildi „ne piekrītu, ne nepiekrītu” atzīmēja 28% respondentu. Vērtējumu indekss ir +19.7 punkti.

Jāmin, ka publiskajā (valsts, pašvaldības) sektorā strādājošie biežāk nekā privātajā sektorā nodarbinātie piekrita abiem minētajiem apgalvojumiem (vērtējumu indeksi ir augstāki).

Atzinīgāk noskaņoti pret valsts pārvaldi (abiem iepriekšminētajiem apgalvojumiem indeksi ir augstāki nekā caurmērā) bija respondenti ar augstāko izglītību, iedzīvotāji ar latviešu sarunvalodu ģimenē, pētījuma dalībnieki ar vidēji augstiem un augstiem ienākumiem, kā arī laukos dzīvojošie. Savukārt retāk nekā caurmērā pozitīvu attieksmi pret valsts pārvaldi puda (abiem iepriekšminētajiem apgalvojumiem indeksi ir zemāki nekā caurmērā) vīrieši, jaunieši vecumā no 18 līdz 24 gadiem, iedzīvotāji ar krievu sarunvalodu ģimenē, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, aptaujātie ar zemiem un vidēji zemiem ienākumiem un Rīgā dzīvojošie.

Ja salīdzina ar agrāk veikto aptauju datiem, vērojams, ka 2022.gadā respondenti biežāk nekā laika posmā no 2019. līdz 2021.gadam piekrituši gan tam, ka vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbosanos valsts labā, gan tam, ka Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus (indeksi 2022.gadā ir augstāki).

Lūgti novērtēt izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo 3 gadu laikā, 39% respondentu uzskatīja (atbildes „pilnīgi piekrītu” un „drīzāk piekrītu”), ka valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem (tam nepiekrita 16%, indekss +14.8). Viedokli, ka pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes sākušas vairāk sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā, puda 38% (tam nepiekrita 12%, indekss +15.0), bet

³ Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

tam, ka valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt – 34% (tam nepiekrita 14%, indekss +12.0).

Raksturojot detalizētāk, var secināt, ka visu iepriekšminēto aspektu vērtējums ir bijis labāks (indekss ir augstāks) starp respondentiem vecumā no 25 līdz 34 gadiem un aptaujātajiem ar augstiem ienākumiem. Savukārt caurmērā kritiskāk (visiem iepriekšminētajiem apgalvojumiem indeksi ir zemāki nekā caurmērā) pret izmaiņām valsts pārvaldē pēdējo trīs gadu laikā bija noskaņoti aptaujātie, kuriem ir 64 gadi un vairāk, iedzīvotāji ar krievu sarunvalodu ģimenē, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, ka arī pētījuma dalībnieki ar vidēji zemiem ienākumiem.

Ja salīdzina 2021. un 2022.gada aptauju datus, vērojams, ka visu iepriekšminēto apgalvojumu vērtējums šogad ir pasliktinājies (indeksi ir zemāki nekā pirms gada), un visvairāk ir samazinājies vērtējuma indekss apgalvojumam *“pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā”* (no +19.7 līdz +15.0).

Pētījuma ietvaros respondentiem lūdza novērtēt savu informētību par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā.

Saskaņā ar aptaujas datiem 25% respondentu ir informēti par šo principu, bet uzskata, ka tas nav ticis viņiem piemērots, un vēl 8% atzina, ka par principu „Konsultē vispirms” ir informēti un kādā valsts iestādē tas ir ticis viņiem piemērots. 59% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju atzīmēja, ka viņi nav informēti par šāda principa piemērošanu valsts iestāžu darbā.

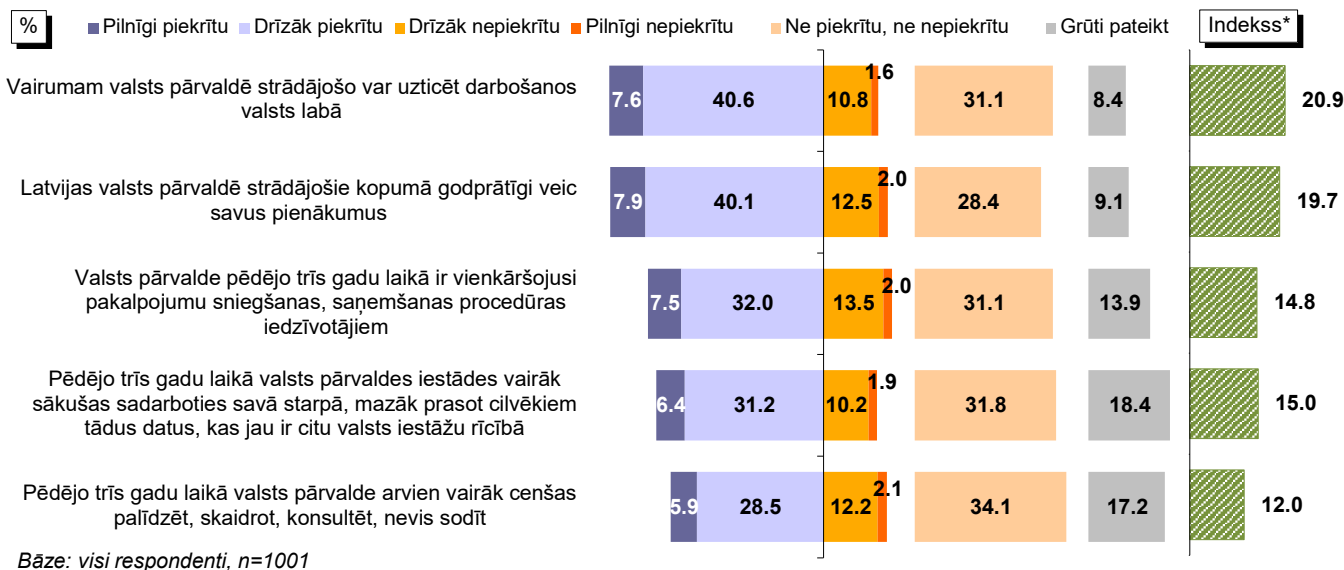
To, ka ir informēti par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā (neatkarīgi no tā, vai tas ir vai nav viņiem piemērots), biežāk nekā caurmērā minēja respondenti vecumā no 25 līdz 54 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, pētījuma dalībnieki ar latviešu sarunvalodu ģimenē, strādājošie, iedzīvotāji ar vidēji augstiem vai augstiem ienākumiem, kā arī Rīgā un citos reģionos dzīvojošie (izņemot Pierīgu).

Savukārt to, ka nav informēti par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā, biežāk nekā caurmērā atzīmēja aptaujātie, kuriem ir 64 gadi un vairāk, respondenti ar pamatizglītību un vidējo izglītību, krievvalodīgie, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, respondenti ar zemiem, vidēji zemiem un vidējiem ienākumiem, laukos dzīvojošie.

Jāatzīmē, ka, salīdzinot ar iepriekš veikto aptauju datiem, 2022.gadā respondenti nedaudz retāk nekā iepriekš norādīja, ka viņi nav informēti par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā (2019.: 64%, 2020.: 63%, 2021.: 63%, 2022.: 59%).

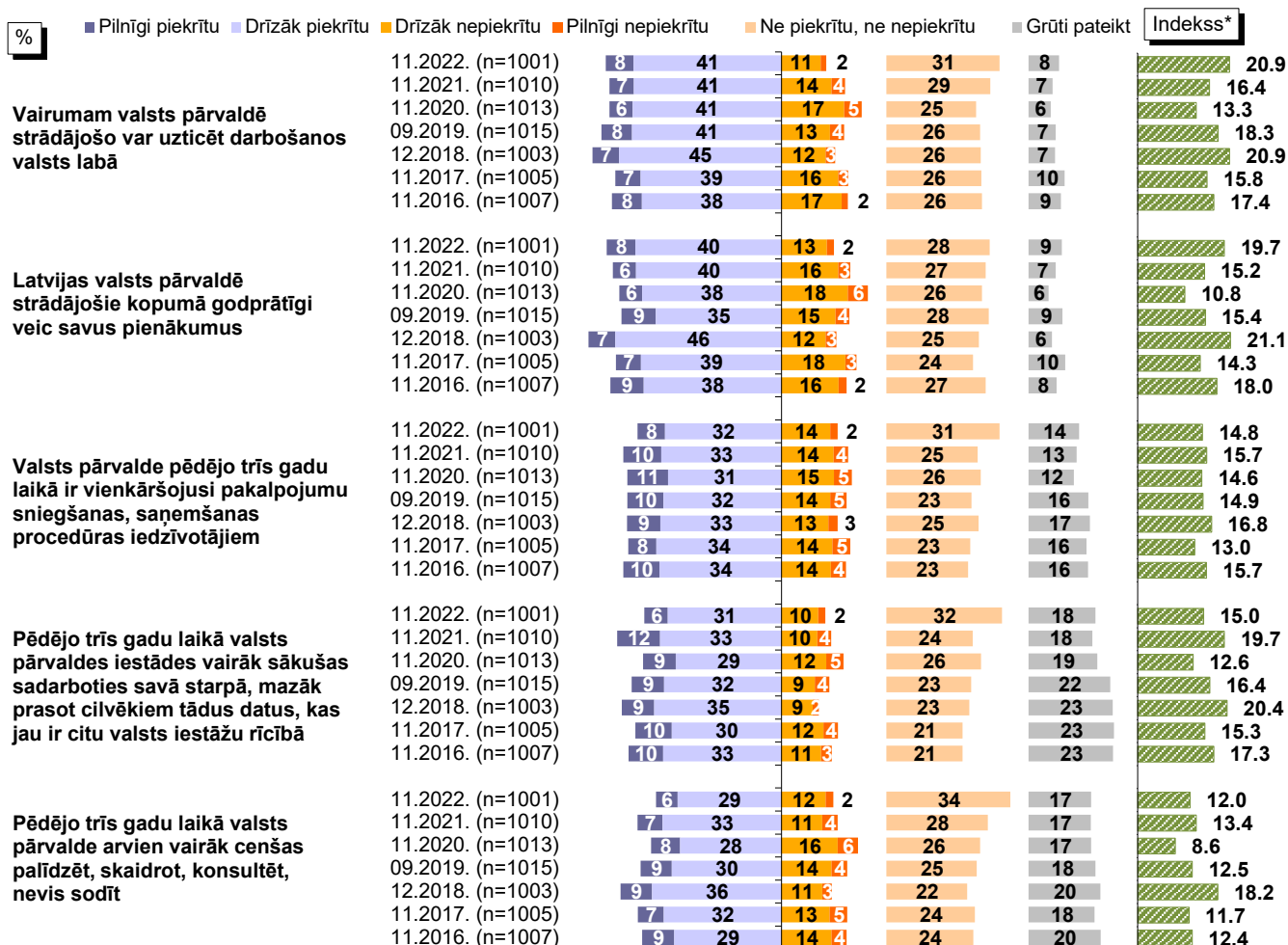
1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!"



Bāze: visi respondenti, n=1001

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada aptauju datu salīdzinājums



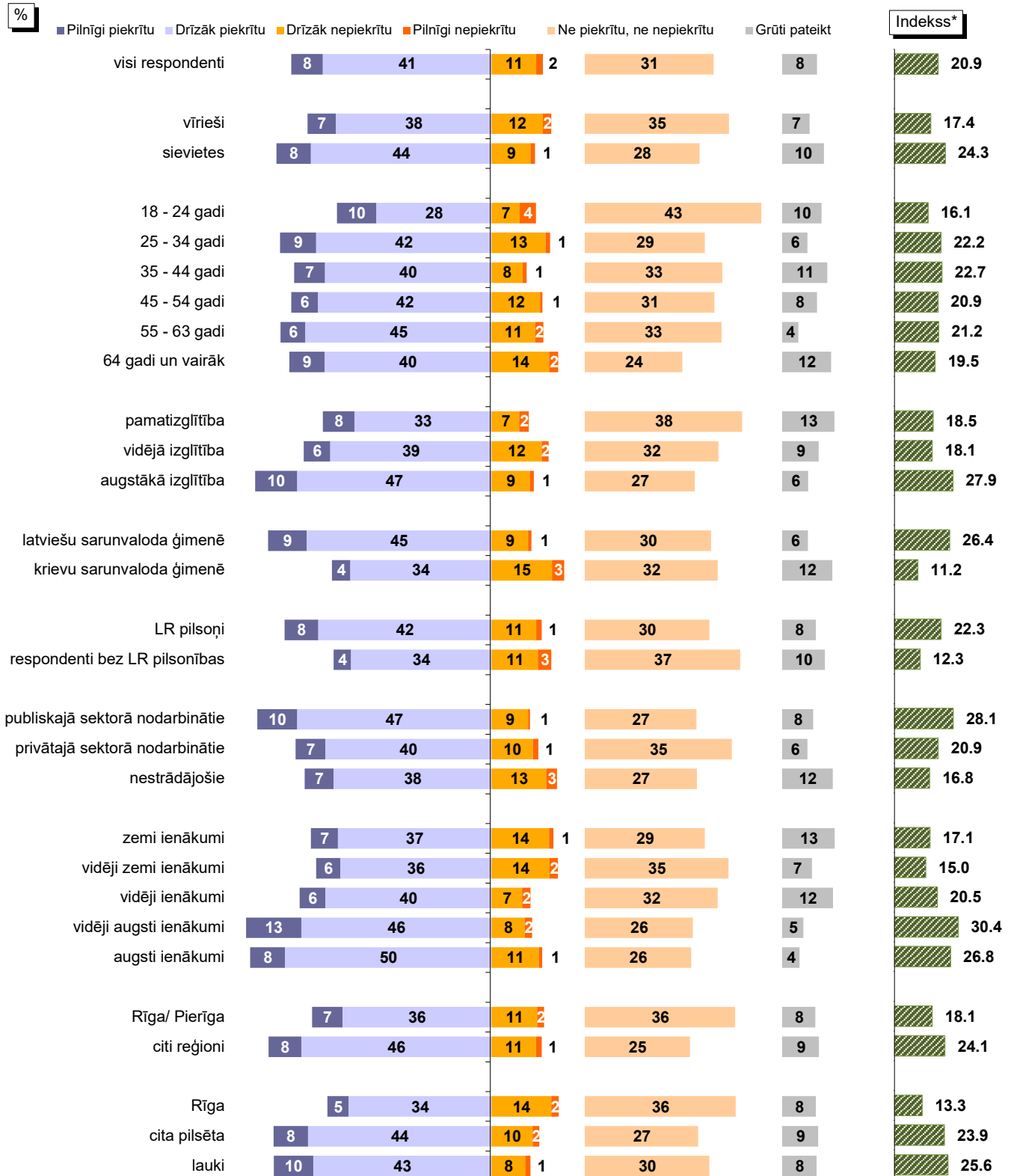
Bāzes: visi respondenti

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



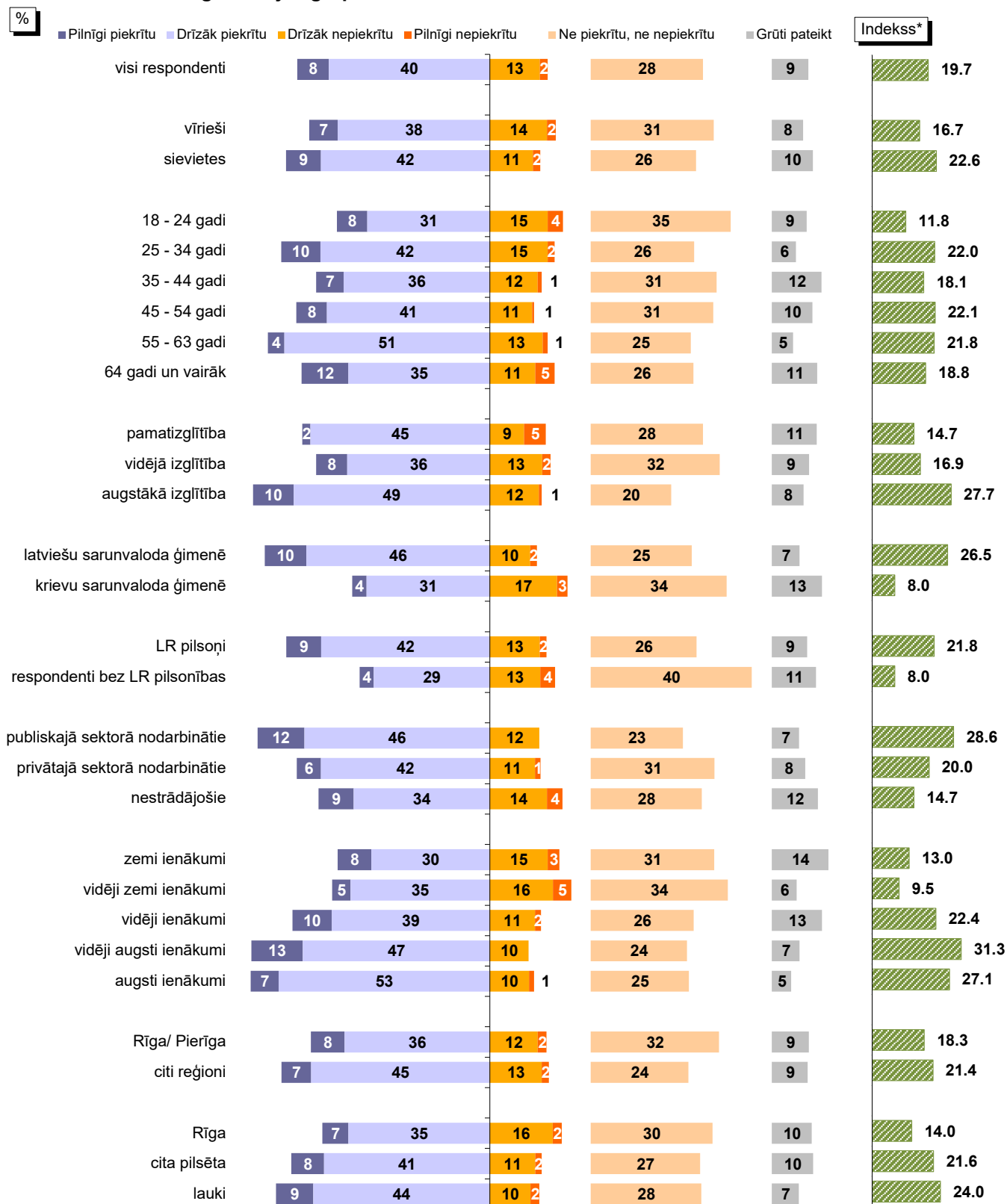
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu tpsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



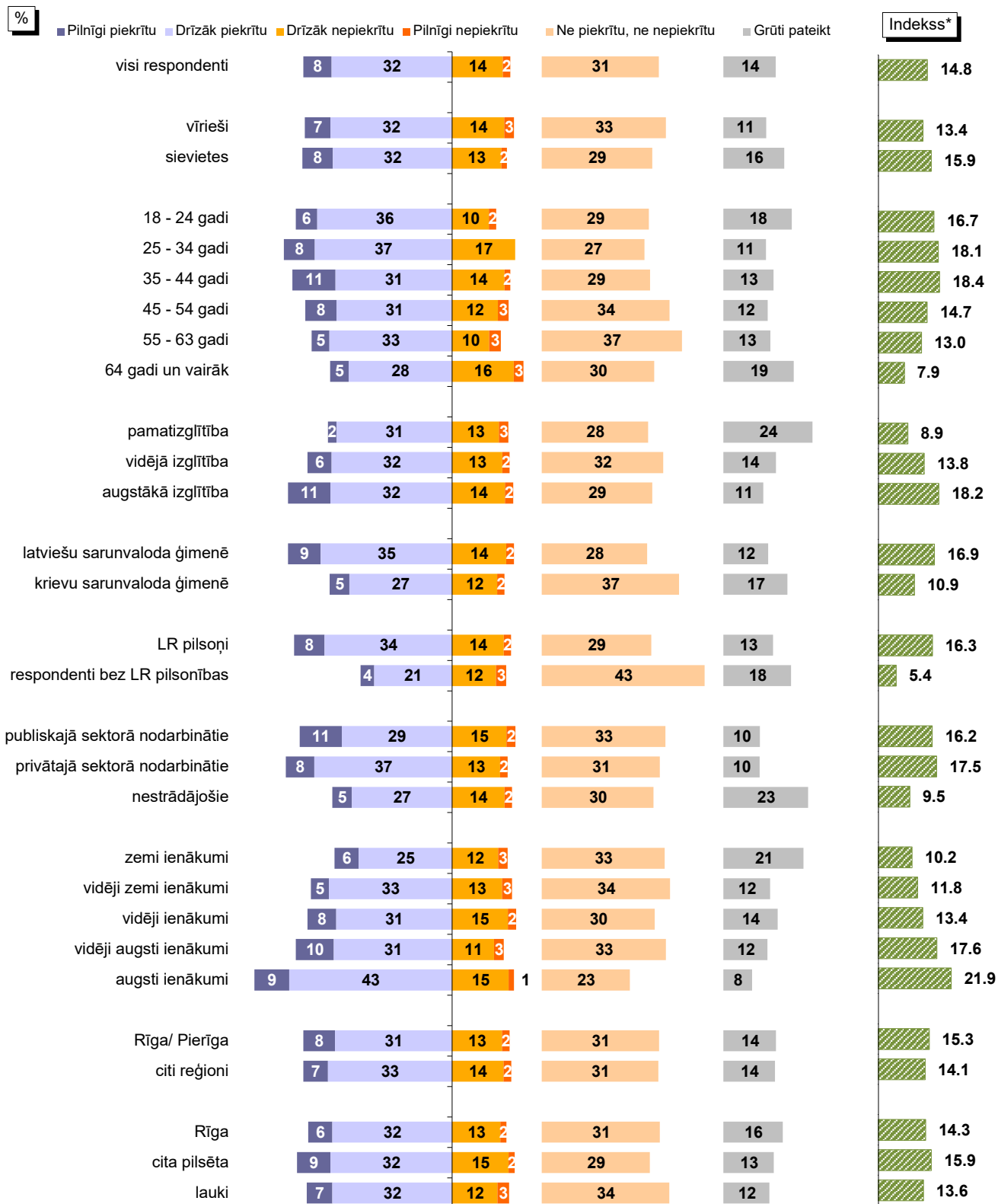
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



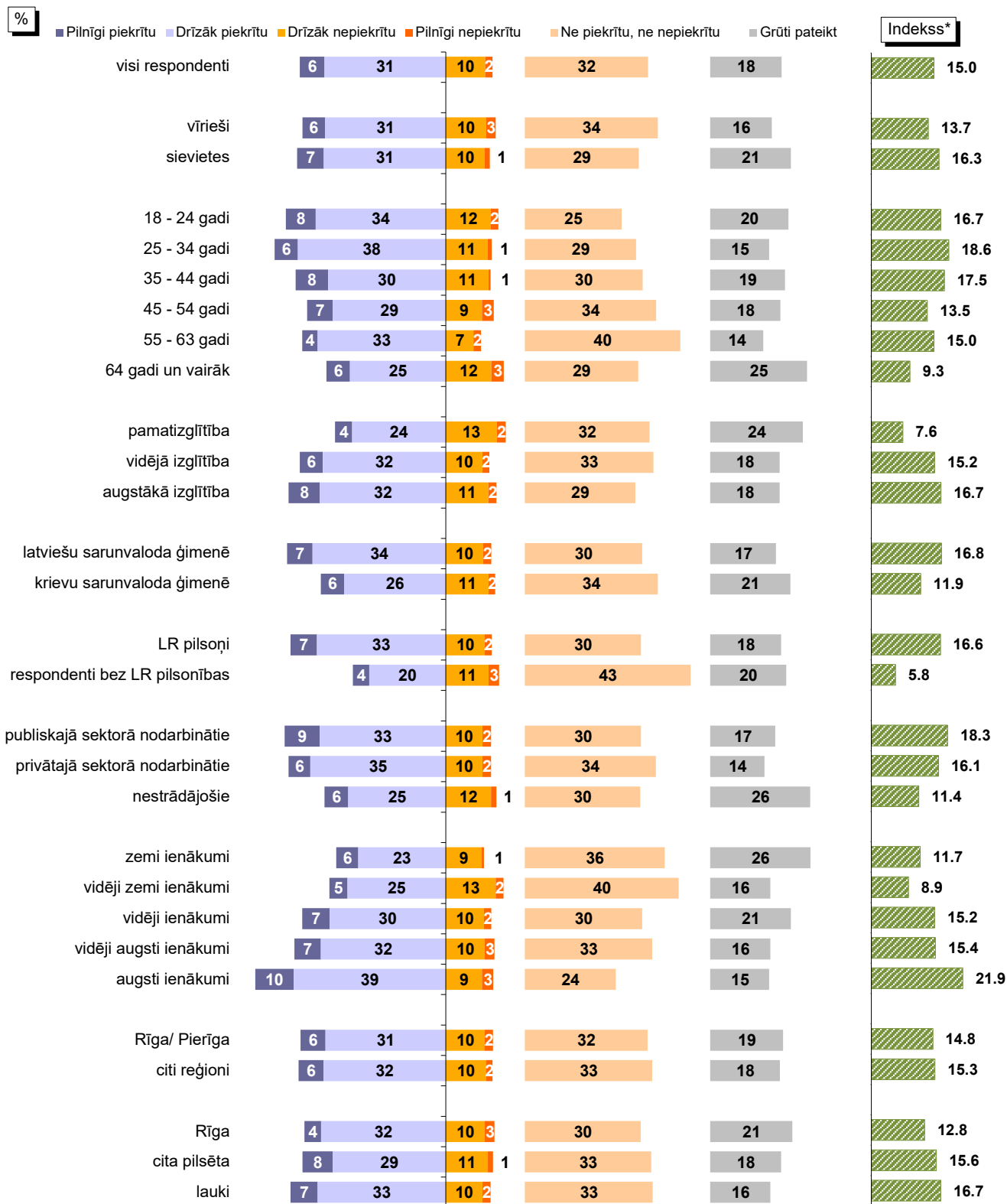
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



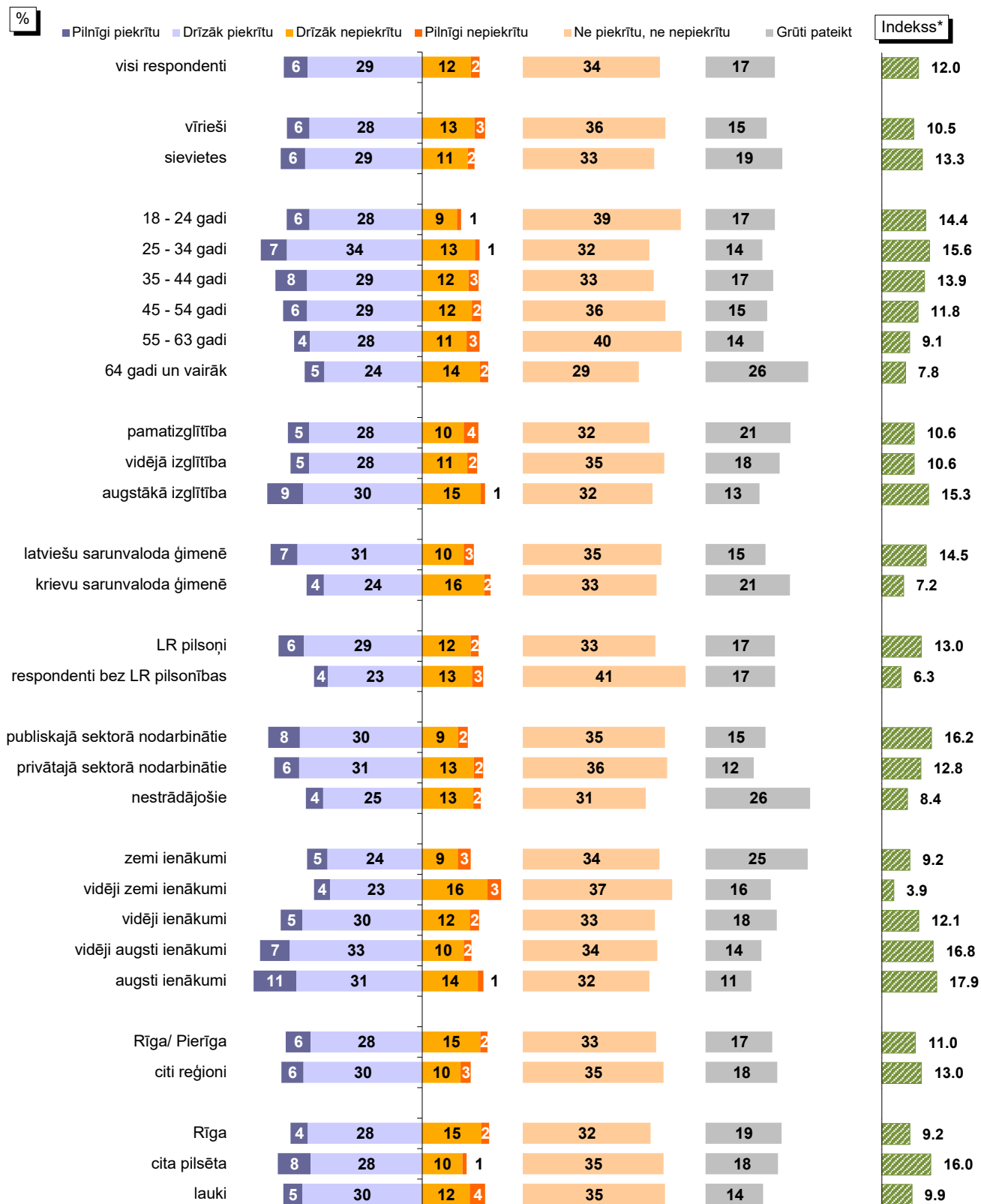
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

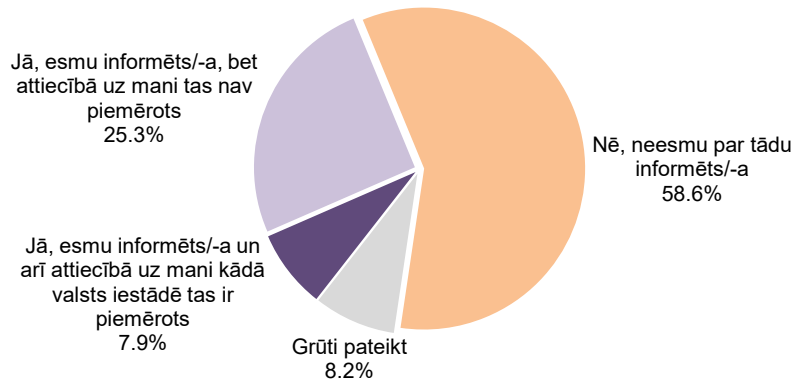


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā?"

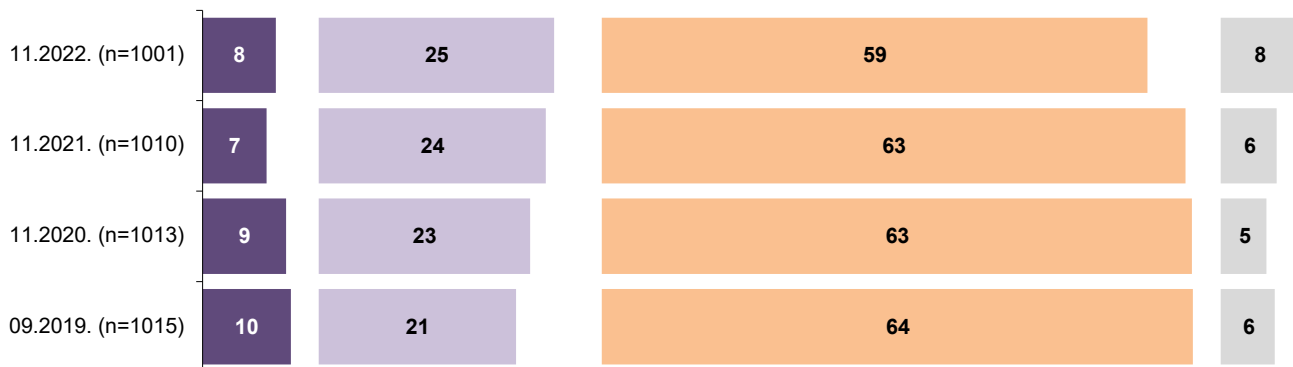


Bāze: visi respondenti, n=1001

2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums

%

- Jā, esmu informēts/-a un arī attiecībā uz mani kādā valsts iestādē tas ir piemērots
- Jā, esmu informēts/-a, bet attiecībā uz mani tas nav piemērots
- Nē, neesmu par tādu informēts/-a
- Grūti pateikt

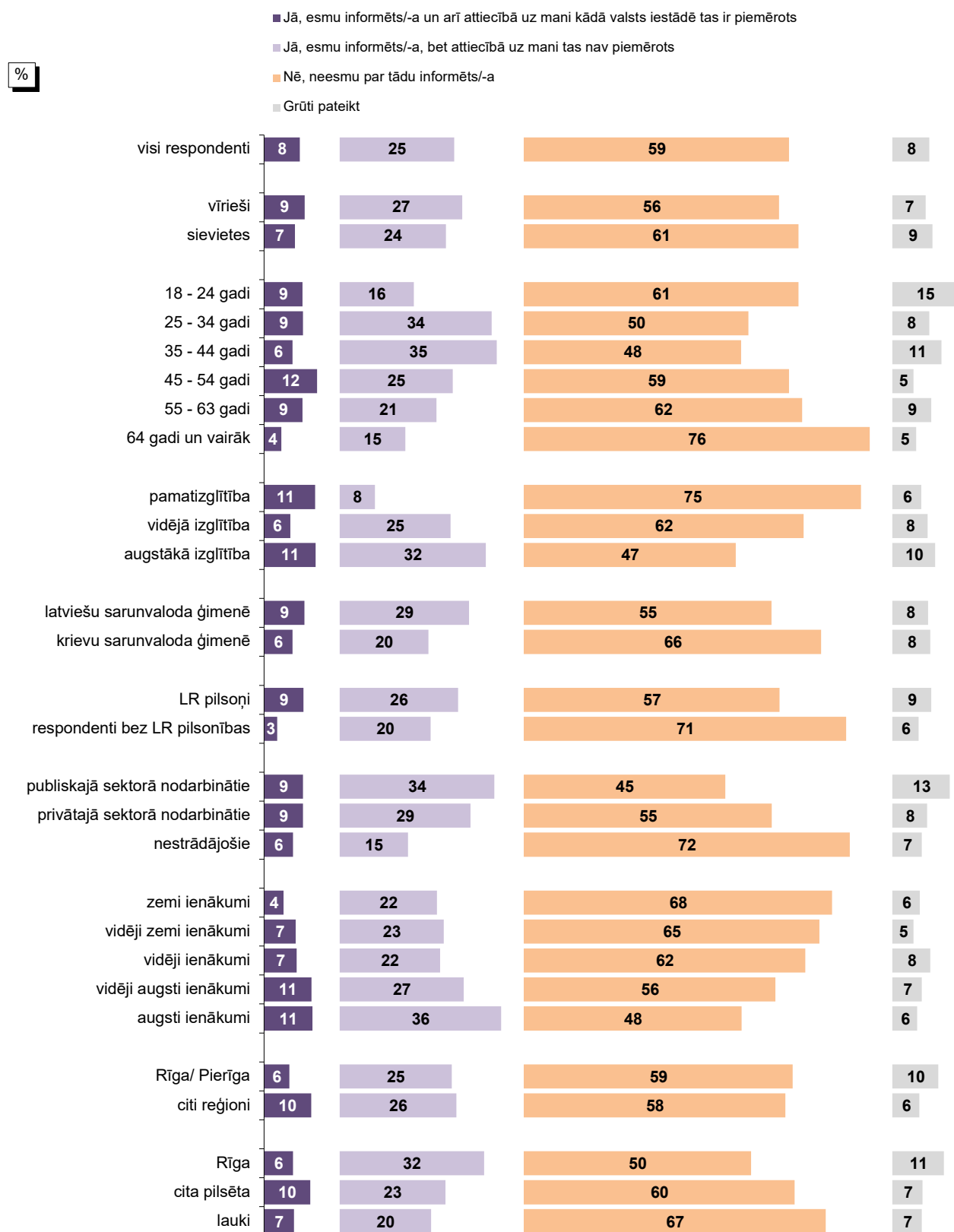


Bāzes: visi respondenti

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

Latvijas iedzīvotāju aptaujā, kas tika veikta 2022.gada novembrī, respondentiem lūdza nosaukt iestādi, kas, viņuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm. Jāatzīmē, ka šis jautājums tika uzdots aptaujas sākumā, un tas bija t.s. „atvērtais” jautājums - respondentiem netika piedāvāti atbilžu varianti, bet viņi paši formulēja atbildes, kas datu apstrādes procesā tika apkopotas lielākās grupās.

Visbiežāk kā valsts iestādes, kuras, viņuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, Latvijas iedzīvotāji spontāni nosauca Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (8%) un Valsts ieņēmumu dienestu (7%).

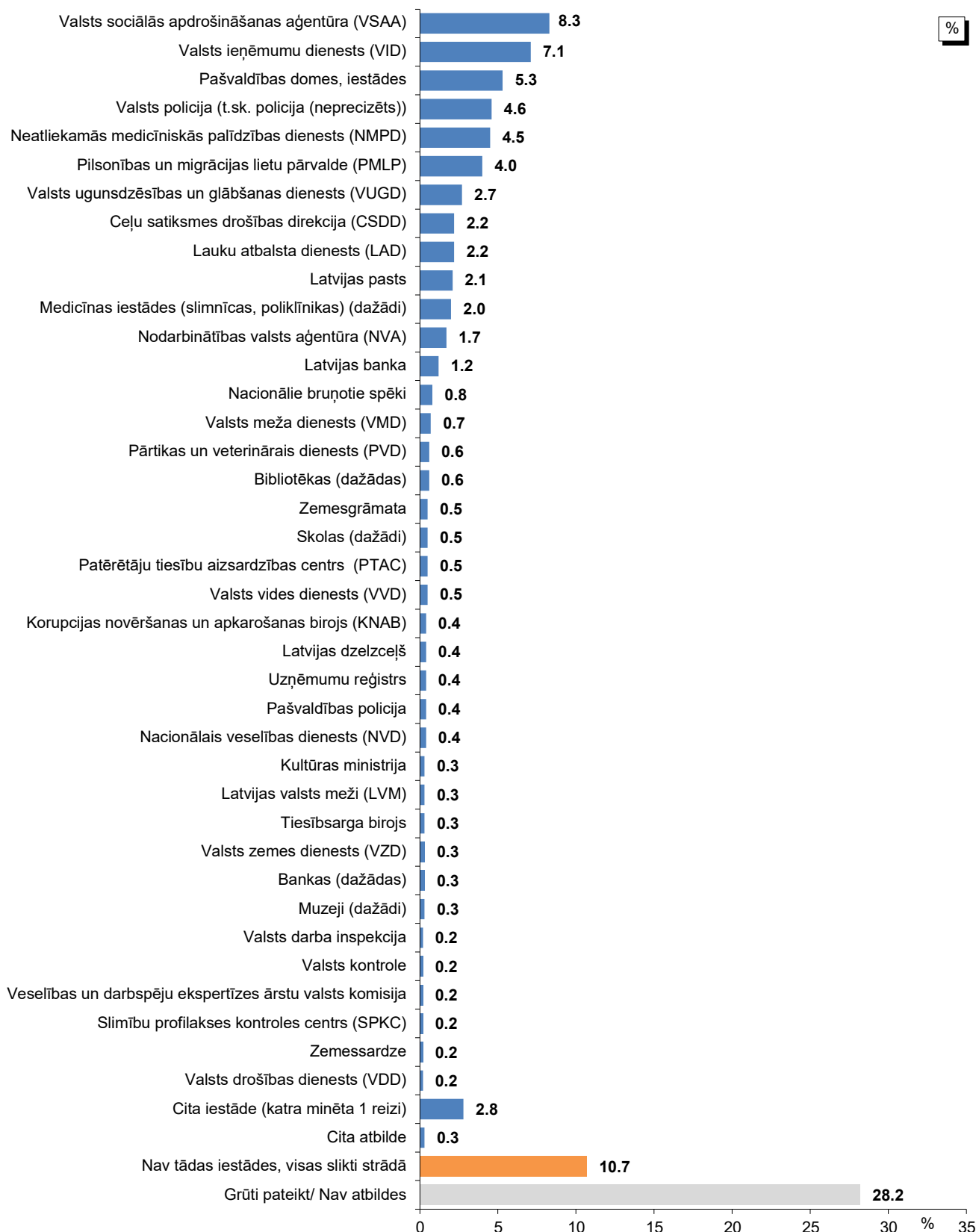
Vairāk nekā 3% spontāni nosauca arī dažādu pašvaldību domes un iestādes (5%), Valsts policiju (5%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (5%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (4%). Citas iestādes nosauktas retāk.

Vairāk nekā 1/4 aptaujas dalībnieku (28%) atturējās nosaukt iestādi, kas, viņuprāt, labi strādā un varētu kalpot par paraugu citām, bet 11% respondentu norādīja, ka nav tādas iestādes, visas strādājot slikti.

2021. un 2022.gadā veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka respondentu, kas norādīja, ka nav tādas iestādes, kas varētu kalpot par paraugu citām, īpatsvars nav būtiski mainījies (2021.: 12%, 2022.: 11%), bet retāk atturējušies atbildēt uz jautājumu (2021.: 30%, 2022.: 28%).

2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

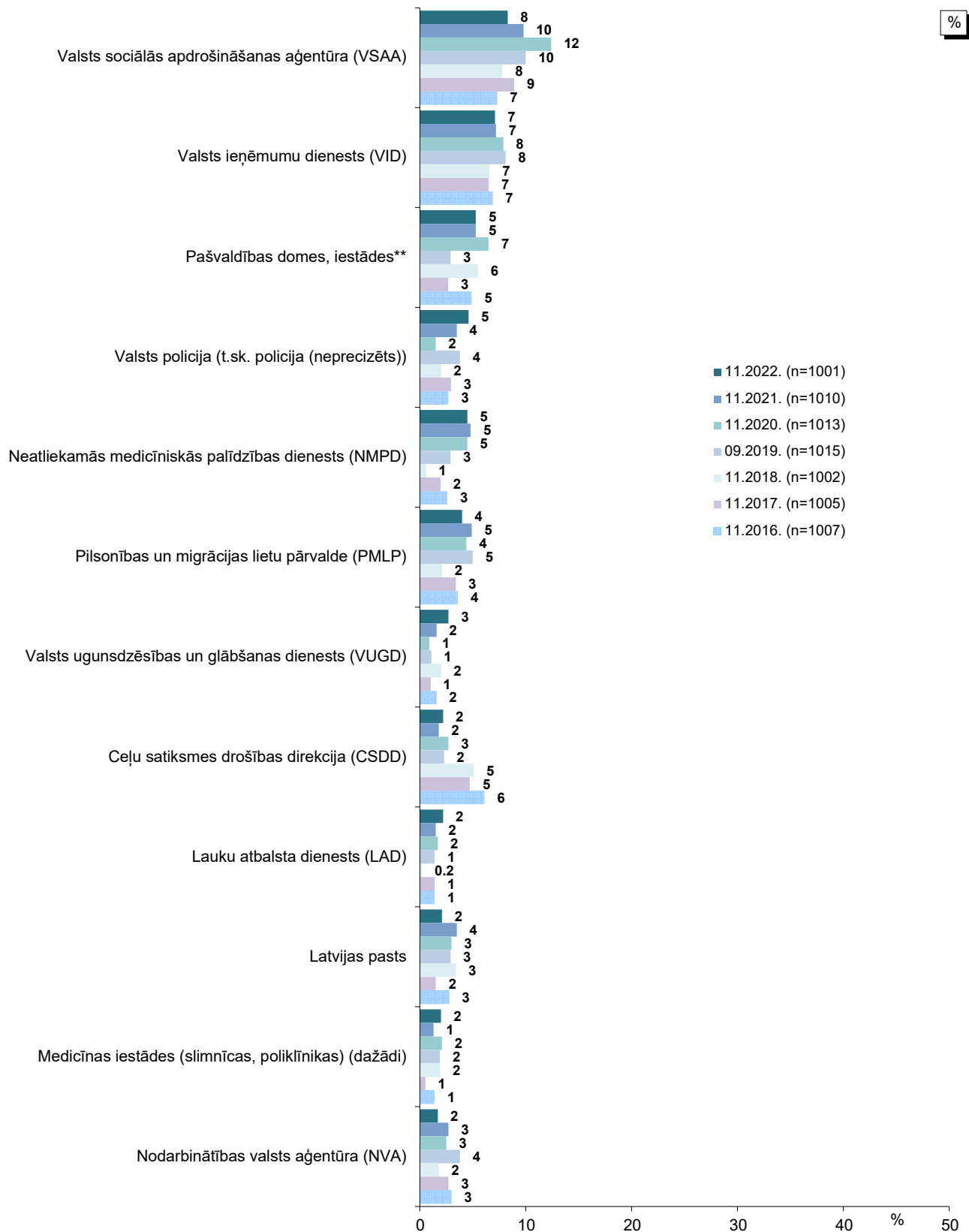


Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

*Salīdzināti dati par iestādēm, kuras vismaz vienā no aptaujām minēja vairāk nekā 1% respondentu.

**2016.-2021.gada aptaujās formulējums bija "Pašvaldība, pilsētu, novadu domes (dažādi)".

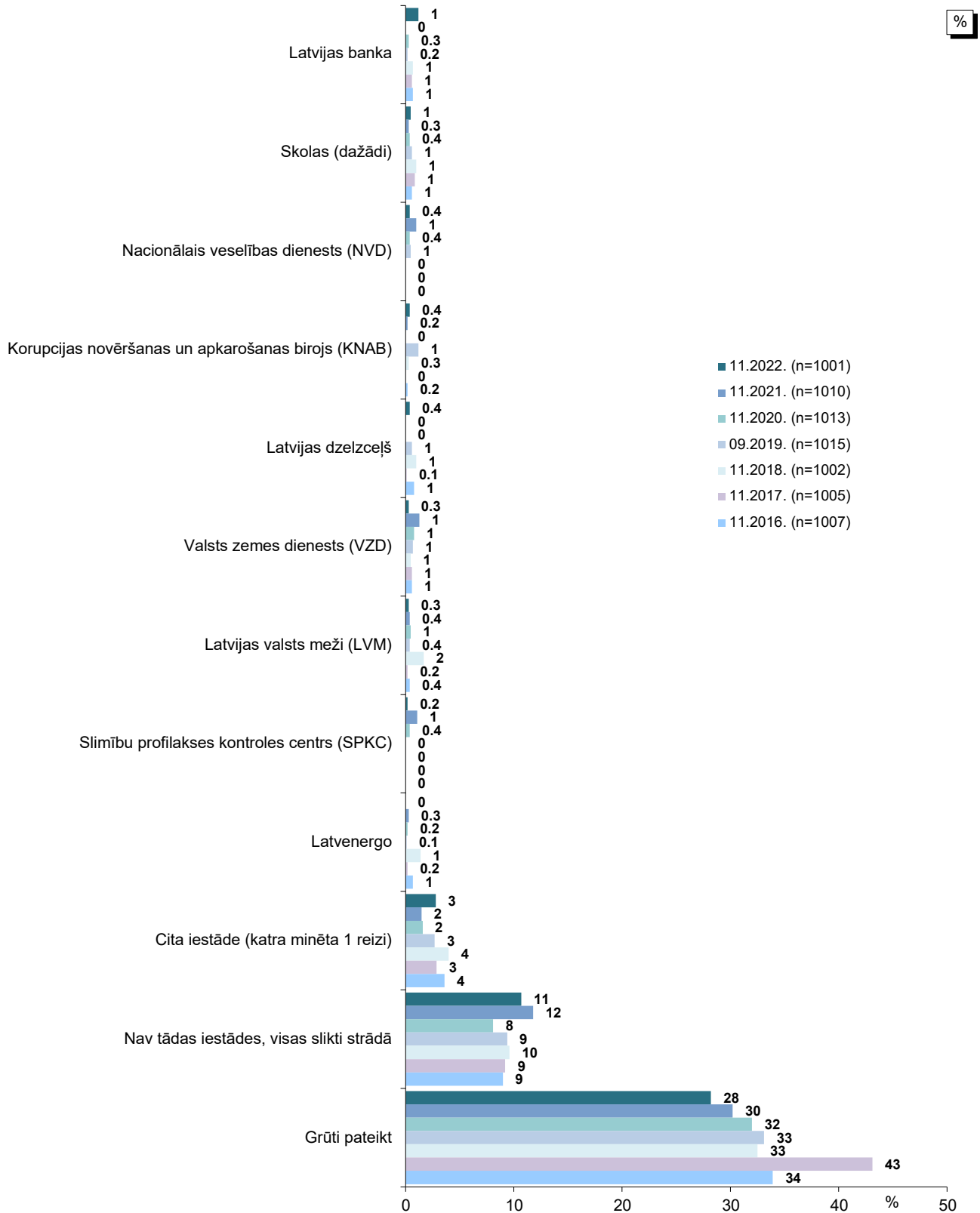
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



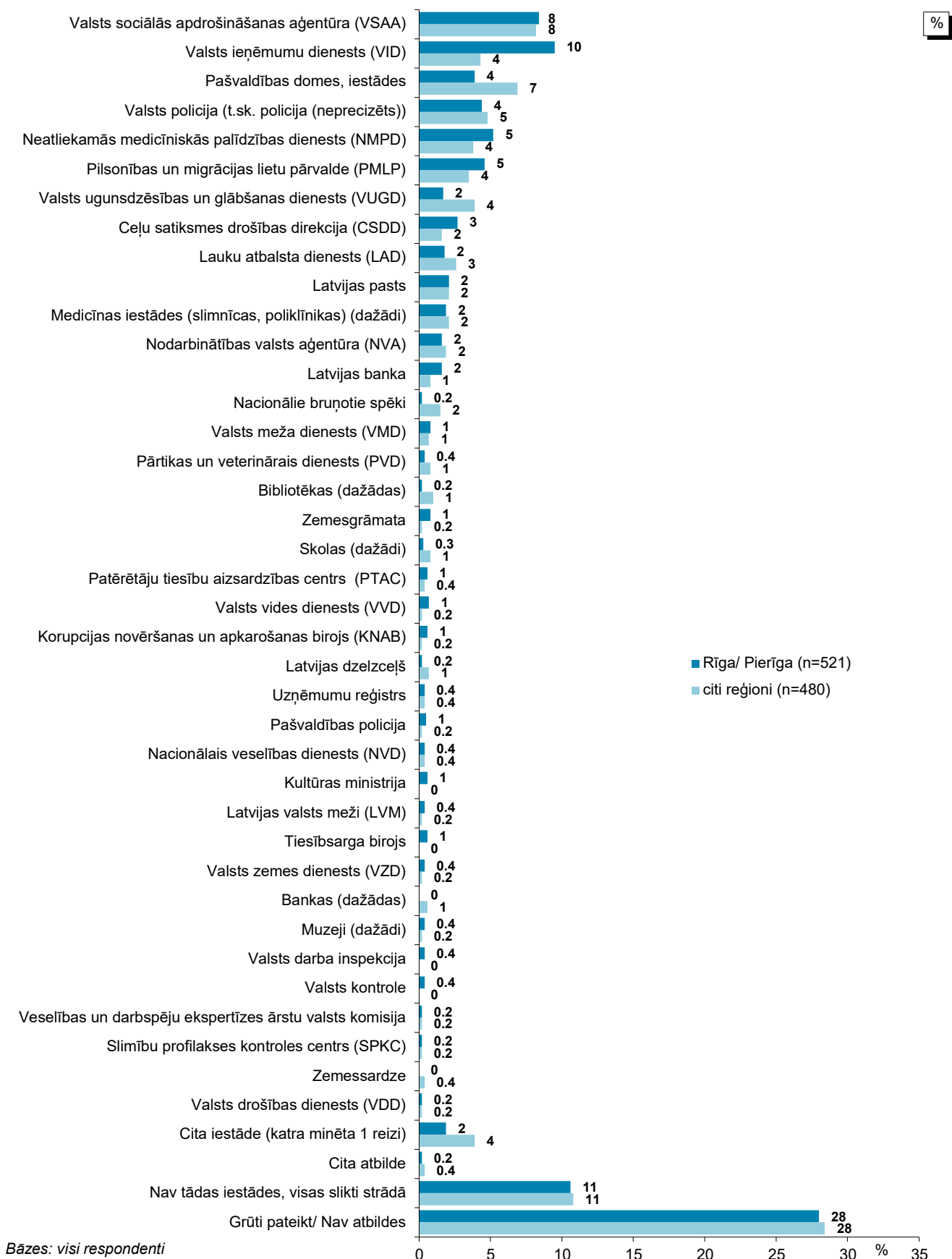
Bāzes: visi respondenti

*Salīdzināti dati par iestādēm, kuras vismaz vienā no aptaujām minēja vairāk nekā 1% respondentu.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos



Bāzes: visi respondenti

3. Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

Aptaujas ietvaros respondentiem lūdza norādīt, vai pēdējo trīs gadu laikā viņi ir saskārušies ar atsevišķām valsts iestādēm, saņēmuši to pakalpojumus vai kārtojuši lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu.

Saskaņā ar pētījuma rezultātiem 48% respondentu pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies (tas ir, sazinājušies, saņēmuši kādu pakalpojumu vai kārtojuši lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu) ar Valsts ieņēmumu dienestu, bet 35% - ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru. Ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies 28%, bet ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu – 22%.

Vairāk nekā 1/10 respondentu norādīja, ka pēdējo trīs gadu laikā viņiem ir bijusi saskarsme ar Nodarbinātības valsts aģentūru (13%), Valsts policiju (13%) un Nacionālo veselības dienestu (11%).

Retāk respondenti ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (9%), tiesām, tiesu administrāciju (7%), Valsts zemes dienestu (7%), Lauku atbalsta dienestu (6%), Pārtikas un veterināro dienestu (4%), Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (4%), Uzņēmumu reģistru (4%), Valsts meža dienestu (4%), Veselības inspekciju (3%).

To, ka pēdējo trīs gadu laikā nav saskārušies ne ar vienu no minētajām iestādēm, atzina 24% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju. Biežāk nekā caurmērā to, ka pēdējo trīs gadu laikā viņiem nav bijusi saskarsme ne ar vienu no šīm iestādēm, norādīja jaunieši vecumā no 18 līdz 24 gadiem un respondenti, kuriem ir 55 gadi un vairāk, aptaujātie ar pamata vai vidējo izglītību, iedzīvotāji, kuru galvenā sarunvaloda ģimenē ir krievu, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, pētījuma dalībnieki ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem, kā arī citos reģionos (ne Rīgā un Pierīgā) un lauku teritorijās dzīvojošie.

Salīdzinot 2021. un 2022.gada aptauju datus, var secināt, ka šogad respondenti retāk norādīja, ka viņiem ir bijusi saskarsme ar lielāko daļu iestāžu. Biežāk pētījuma dalībnieki šogad ir norādījuši, ka nav saskārušies ne ar vienu no minētajām iestādēm (2021.: 19%, 2022.: 24%). Jāatzīmē, ka šogad vienīgā ievērojami biežāk apmeklētā iestāde ir bijusi Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (2021.: 19%, 2022.: 28%).

3. Saksarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"



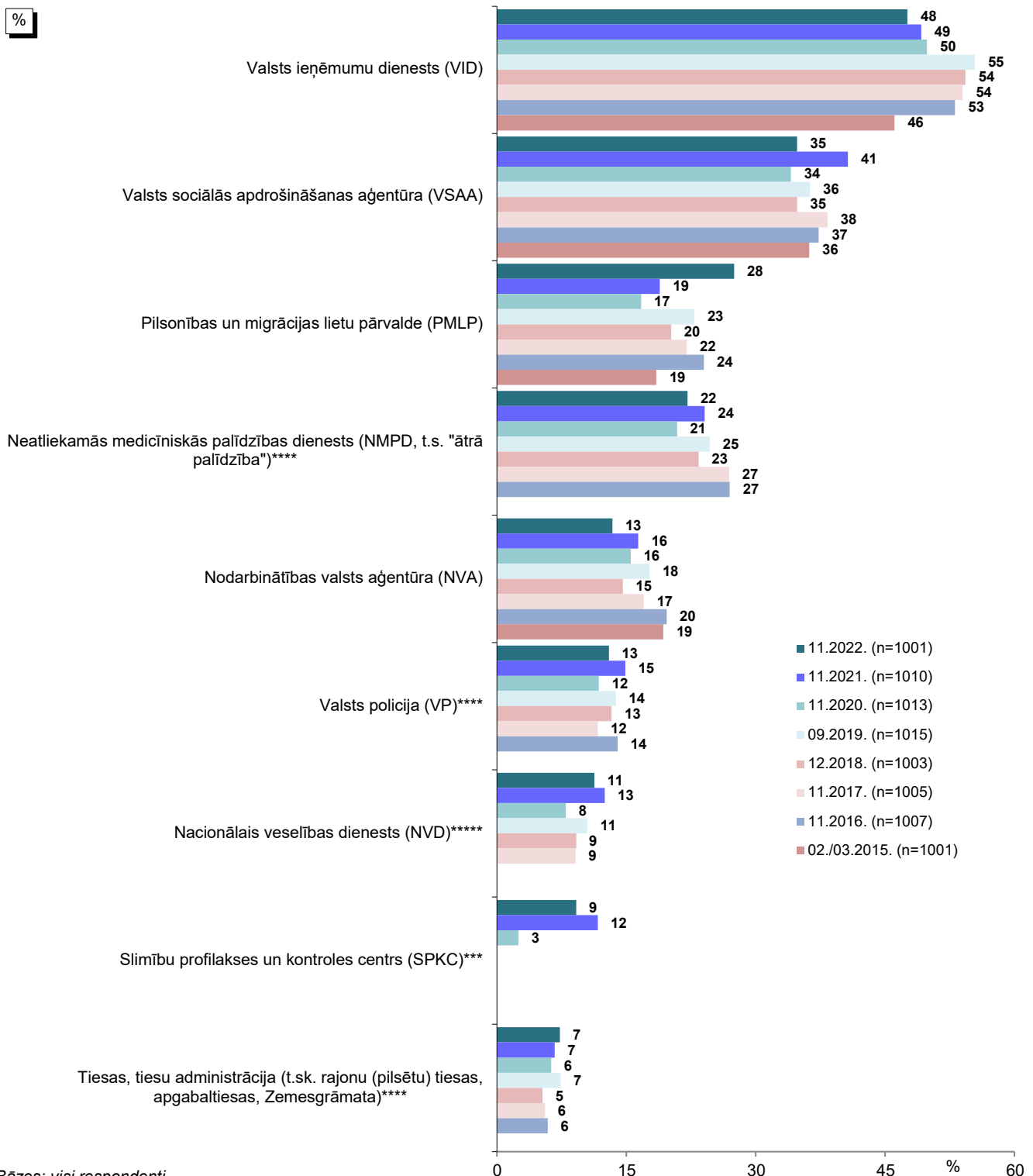
Bāze: visi respondenti, n=1001

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums**



Bāzes: visi respondenti

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**02./03.2015.gada aptaujā jautājuma formulējums bija "Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies vai saņēmis kādu pakalpojumu, apmeklējot to personīgi, zvanot pa telefonu vai izmantojot internetu?".

***2020.gada aptaujā šis atbilžu variants tika piedāvāts pirmo reizi.

****Šie atbilžu varianti netika piedāvāti 2015.gada aptaujā.

*****Šis atbilžu variants netika piedāvāti 2015. un 2016.gada aptaujā.

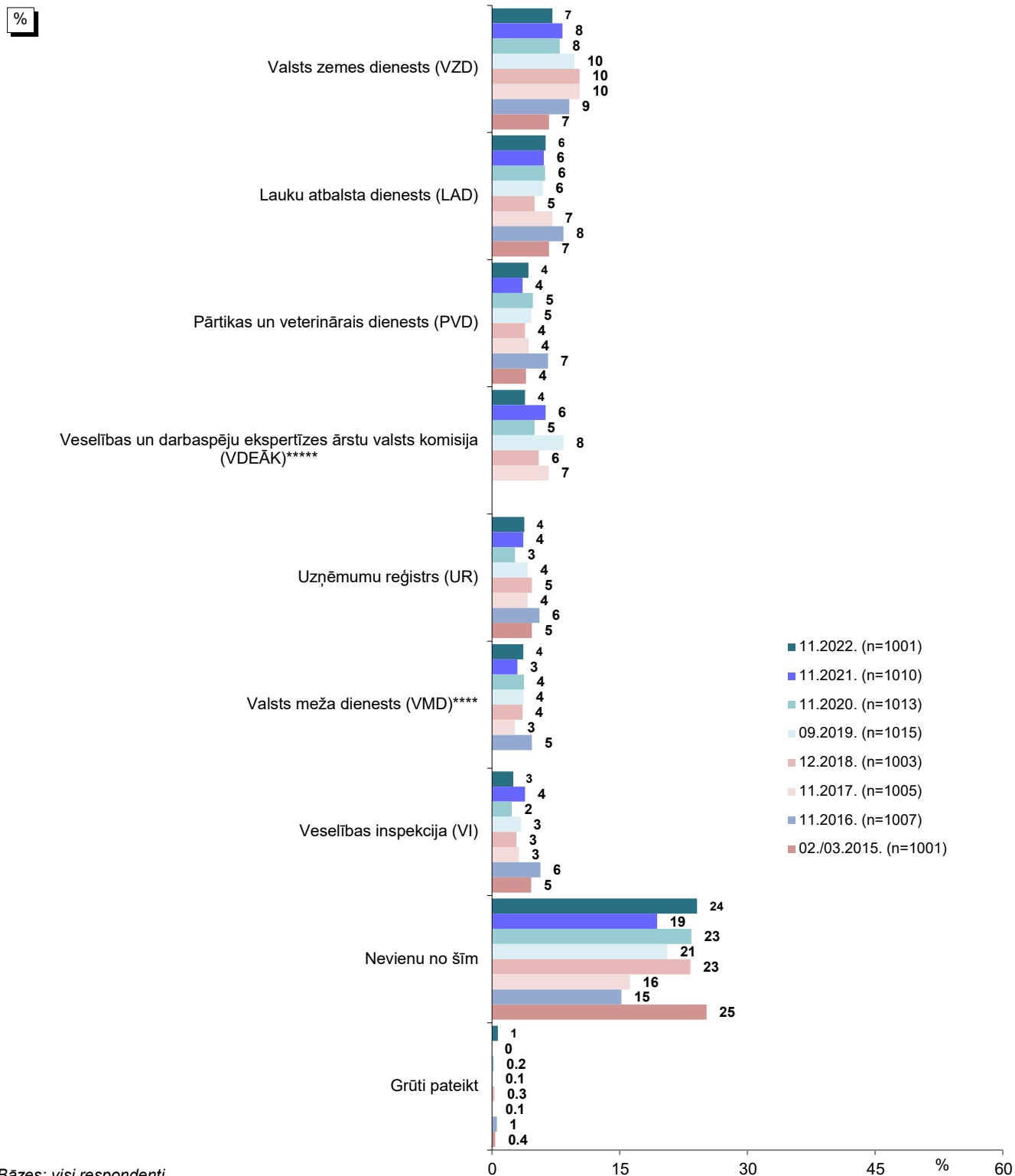
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmat kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums**



Bāzes: visi respondenti

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**02./03.2015.gada aptaujā jautājuma formulējums bija "Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies vai saņēmis kādu pakalpojumu, apmeklējot to personīgi, zvanot pa telefonu vai izmantojot internetu?".

****Šis atbilžu variants netika piedāvāti 2015.gada aptaujā.

*****Šis atbilžu variants netika piedāvāti 2015. un 2016.gada aptaujā.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

%



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmat kādu tās pakalpojumu vai kātojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

2022.gada novembrī Latvijas iedzīvotājiem lūdza raksturot savu saskarsmes pieredzi ar tām iestādēm, ar kurām viņi pēdējo trīs gadu laikā ir sazinājušies, saņēmuši kādu pakalpojumu vai kārtājuši lietas, izvēloties atbilstošāko vērtējumu skalā „teicami”, „labi”, „viduvēji”, „drīzāk slikti” vai „ļoti slikti”.

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem iedzīvotāji, kuri bija saskārušies ar konkrētajām valsts iestādēm, kopumā bija apmierināti ar savu saskarsmi: pozitīvus vērtējumus („teicami” vai „labi”) sniedza 47% - 90% respondentu, bet negatīvus („drīzāk slikti” vai „ļoti slikti”) izvēlējās 0% - 19% pētījuma dalībnieku. Vidējās vērtības, kur „1” nozīmē „ļoti slikti” un „5” nozīmē „teicami”, bija robežās no 3.32 līdz 4.19.

Visbiežāk (90%) pētījuma dalībnieki atzinīgi vērtēja savu saskarsmes pieredzi ar Lauku atbalsta dienestu (3% sniedza negatīvu vērtējumu, atbilžu vidējā vērtība ir 4.15).

Tomēr, augstākā vērtējumu vidējā vērtība ir vērojama, analizējot Valsts meža dienestam* sniegtos vērtējumus (4.19). Šo iestādi atzinīgi vērtējuši 81% aptaujāto Latvijas iedzīvotāju, bet kritisku vērtējumu nesniedza neviens (0%).

Vairāk nekā 1/3 respondentu bija apmierināti arī ar savu saskarsmi ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (80% atzinīgu, 2% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.02), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (75% atzinīgu, 3% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.05), Nacionālo veselības dienestu (74% atzinīgu, 4% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.94), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (72% atzinīgu, 9% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.90), Slimību profilakses un kontroles centru (70% atzinīgu, 4% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.83), Valsts zemes dienestu (68% atzinīgu, 4% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.82), Valsts ieņēmumu dienestu (67% atzinīgu, 9% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.68) un Uzņēmumu reģistru* (67% atzinīgu, 5% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.88).

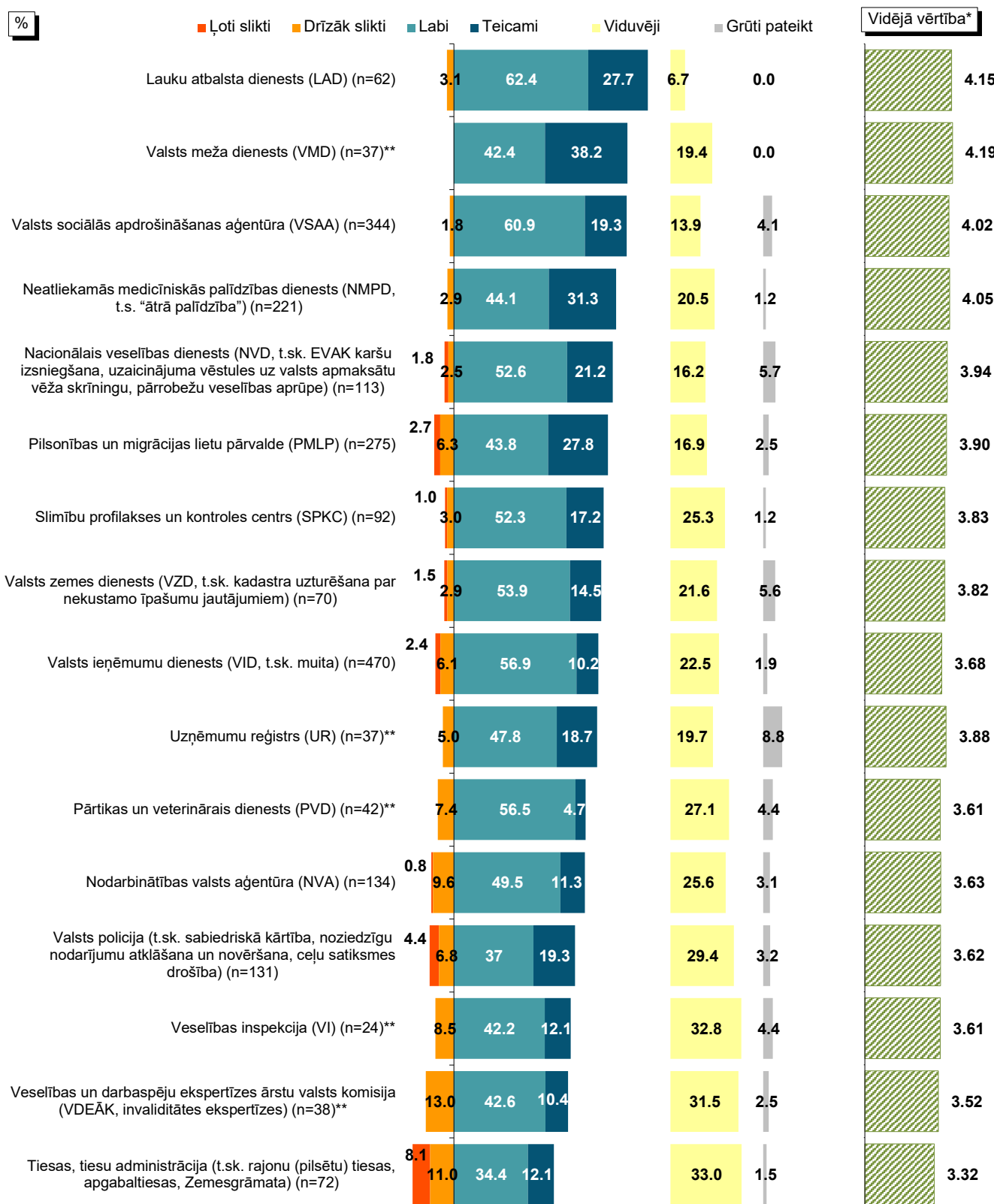
Salīdzinoši retāk respondenti bija noskaņoti atzinīgi, vērtējot savu saskarsmi ar Pārtikas un veterināro dienestu* (61% atzinīgu, 7% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.61), Nodarbinātības valsts aģentūru (61% atzinīgu, 10% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.63), Valsts policiju (56% atzinīgu, 11% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.62), Veselības inspekciju* (54% atzinīgu, 9% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.61), Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju* (53% atzinīgu, 13% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.52) un tiesām, tiesu administrāciju (47% atzinīgu, 19% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.32).

Salīdzinot 2021. un 2022.gada aptauju datus, vērojams, ka, vērtējot Valsts meža dienestu (2021.: 4.11*, 2022.: 4.19*), Uzņēmumu reģistru (2021.: 3.80*, 2022.: 3.88*), Nodarbinātības valsts aģentūru (2021.: 3.58, 2022.: 3.63), Valsts policiju (2021.: 3.46, 2022.: 3.42) un Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (2021.: 3.47, 2022.: 3.52*), respondenti biežāk šogad savu saskarsmes pieredzi vērtēja pozitīvi (augstākas atbilžu vidējās vērtības). Jāpiebilst, ka gada laikā visvairāk ir pasliktinājies Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes vērtējums (2021.: 4.24, 2022.: 3.90).

* Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

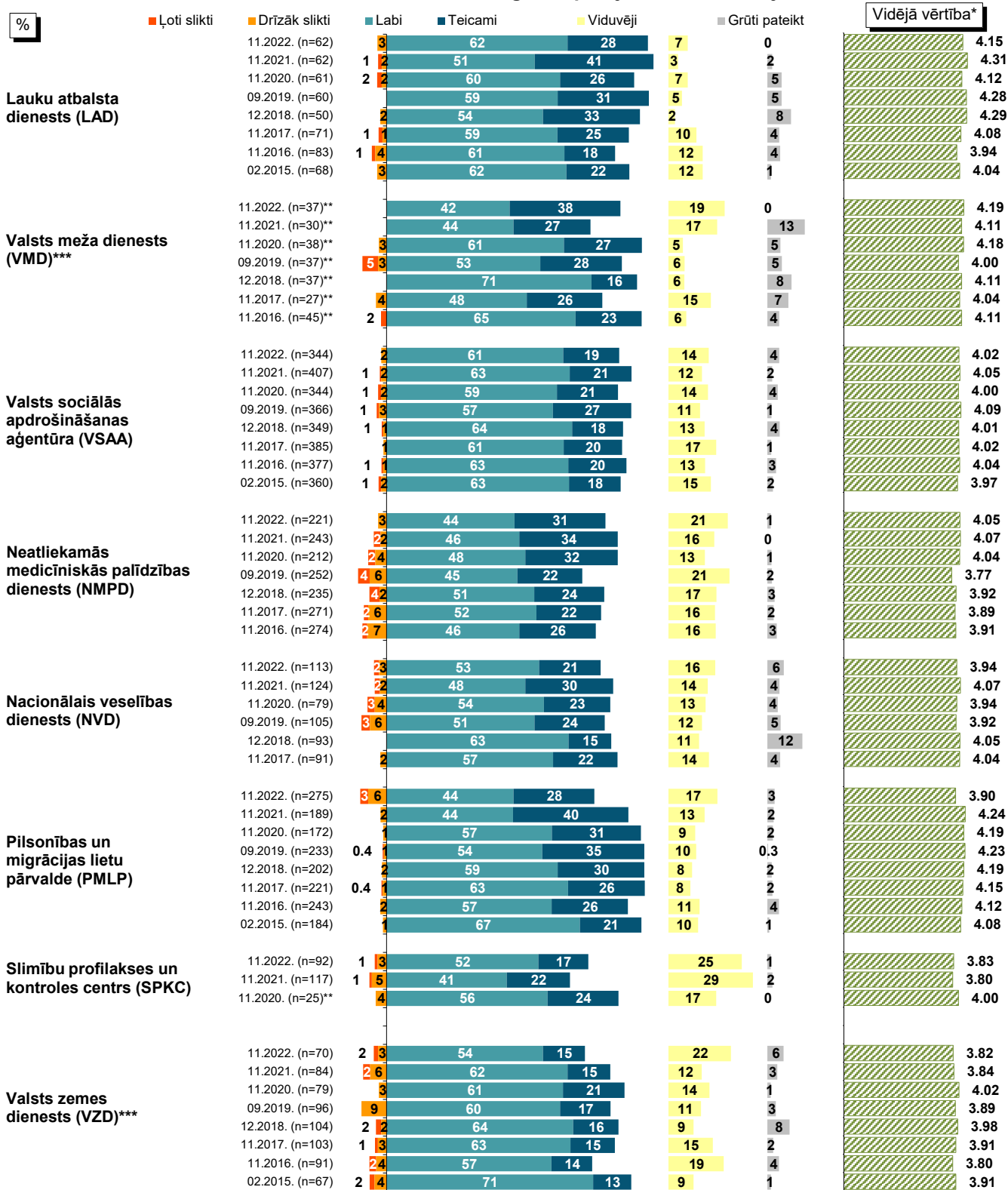
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

***2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptaujā šie jautājumi tika papildināti ar paskaidrojošu informāciju iekavās, kas nebija iepriekšējās aptaujās.

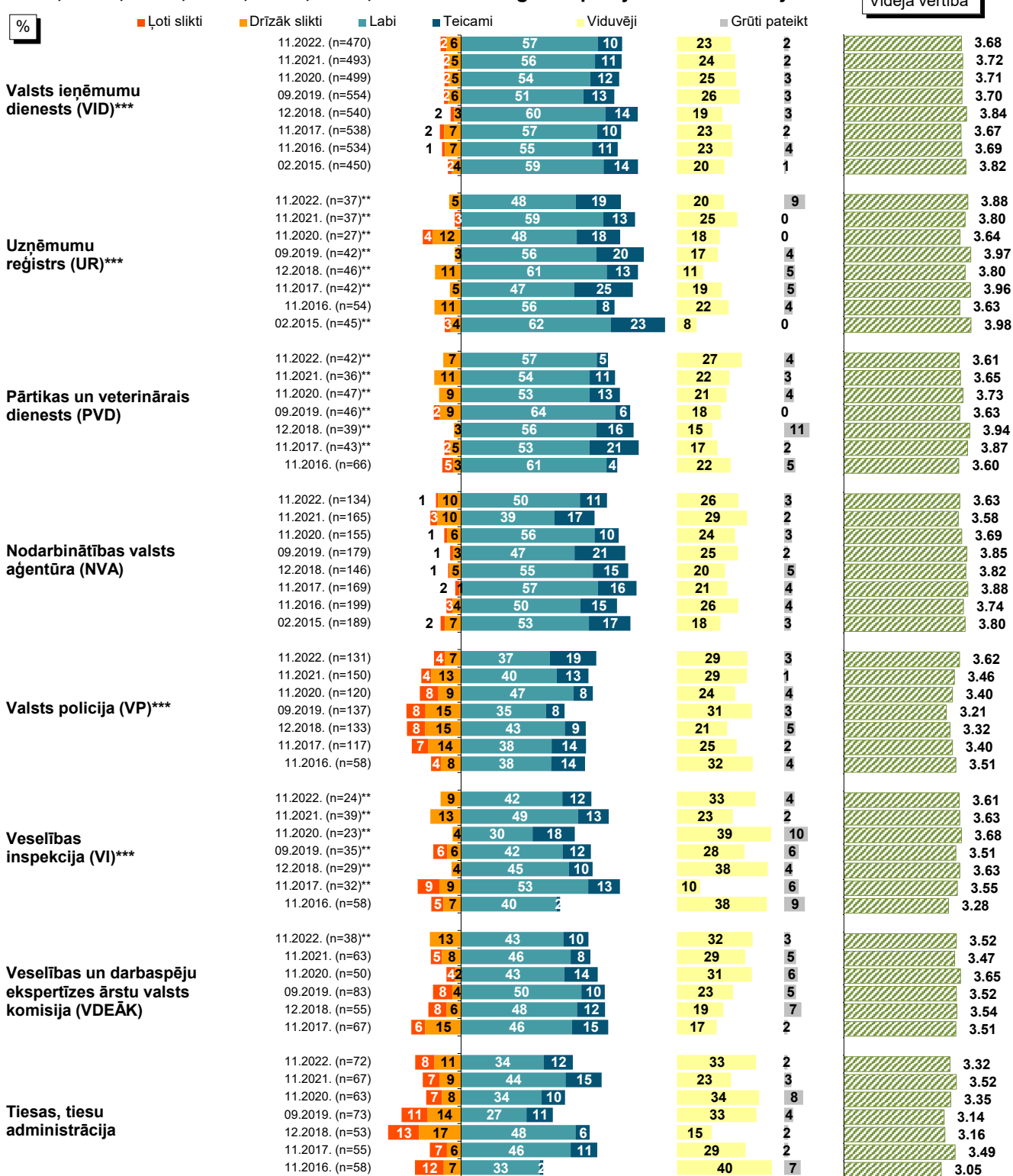
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

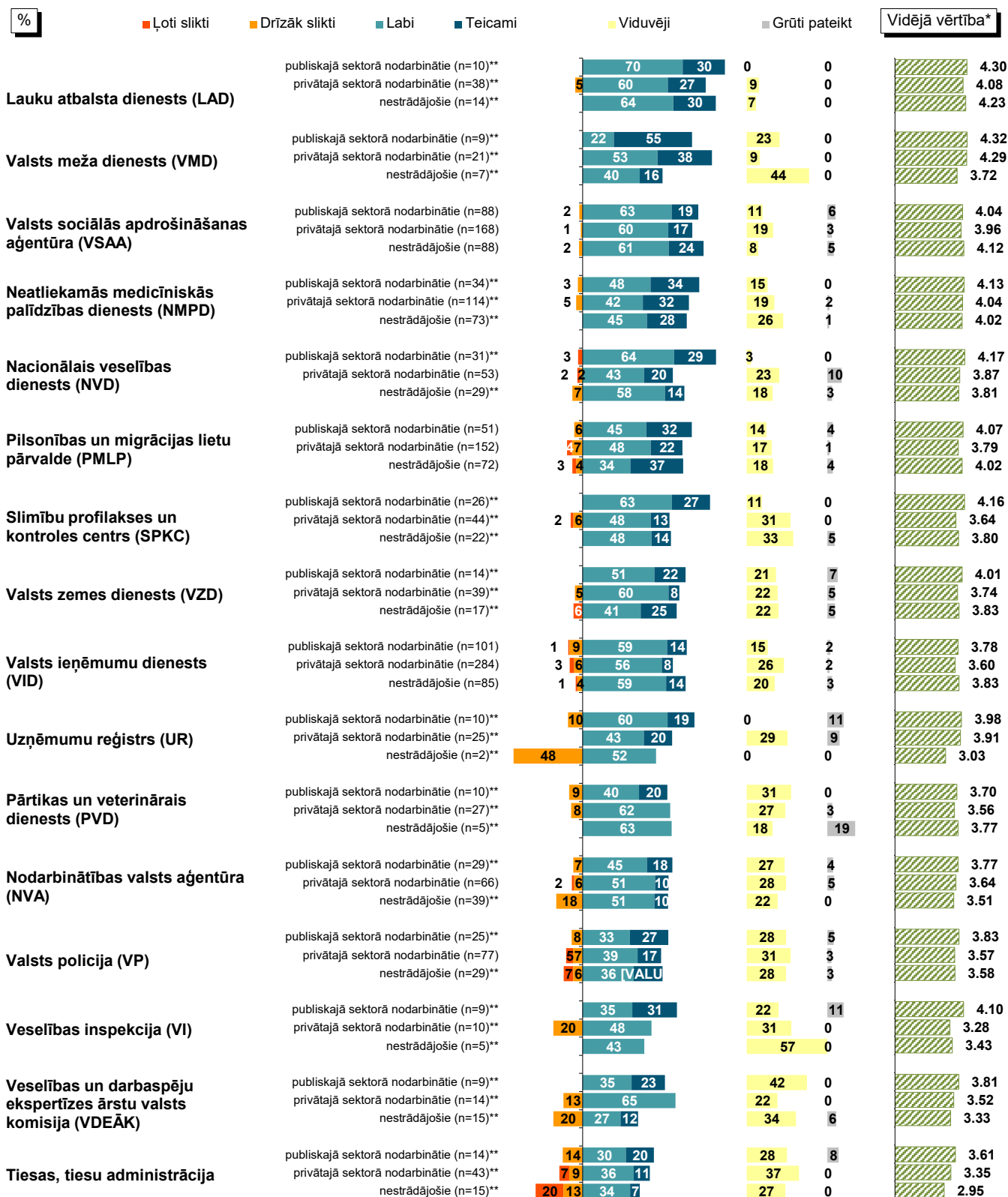
**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

***2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptaujā šie jautājumi tika papildināti ar paskaidrojošu informāciju iekavās, kas nebija iepriekšējās aptaujās.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes atkarībā no nodarbinātības sektora



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

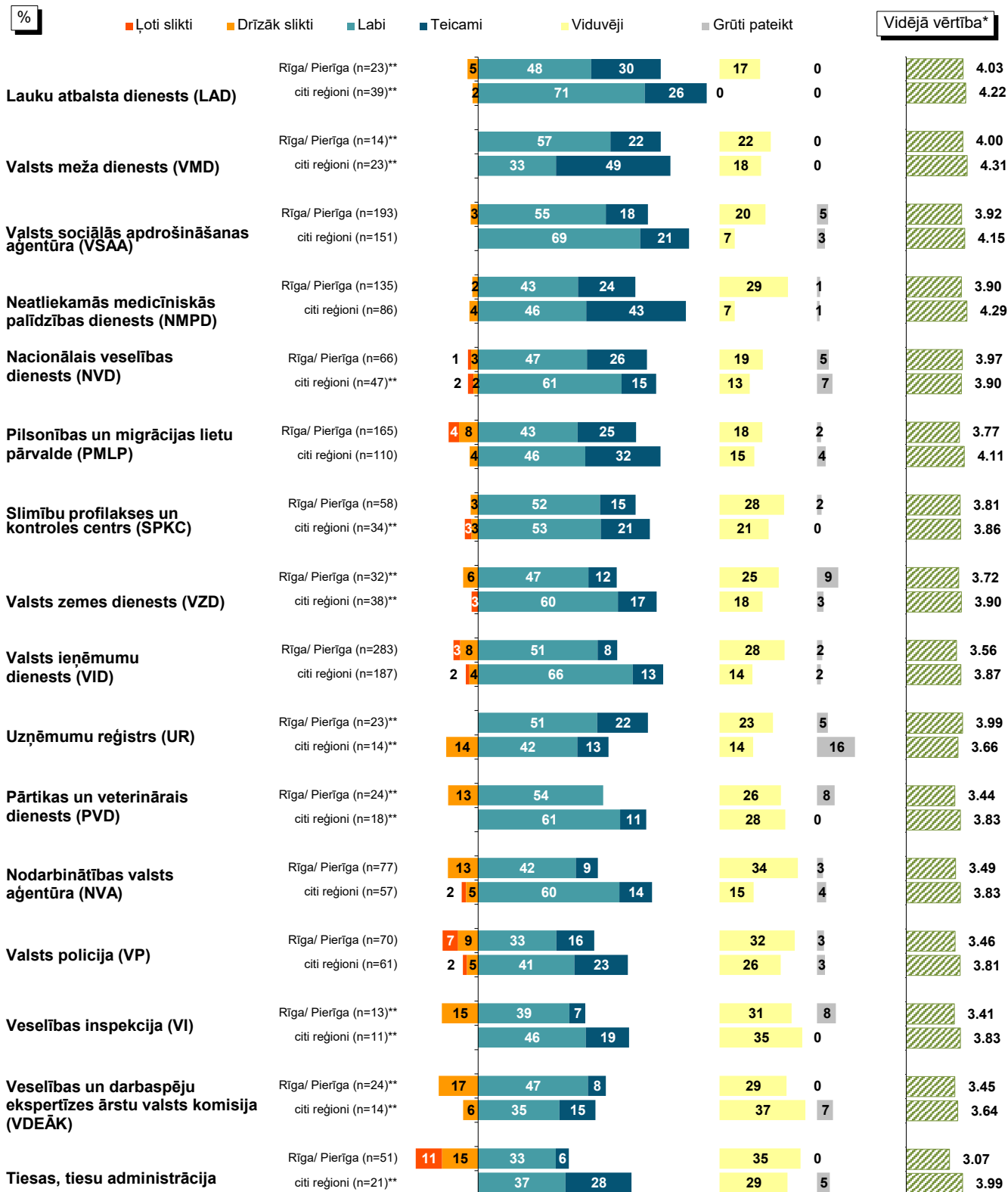
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

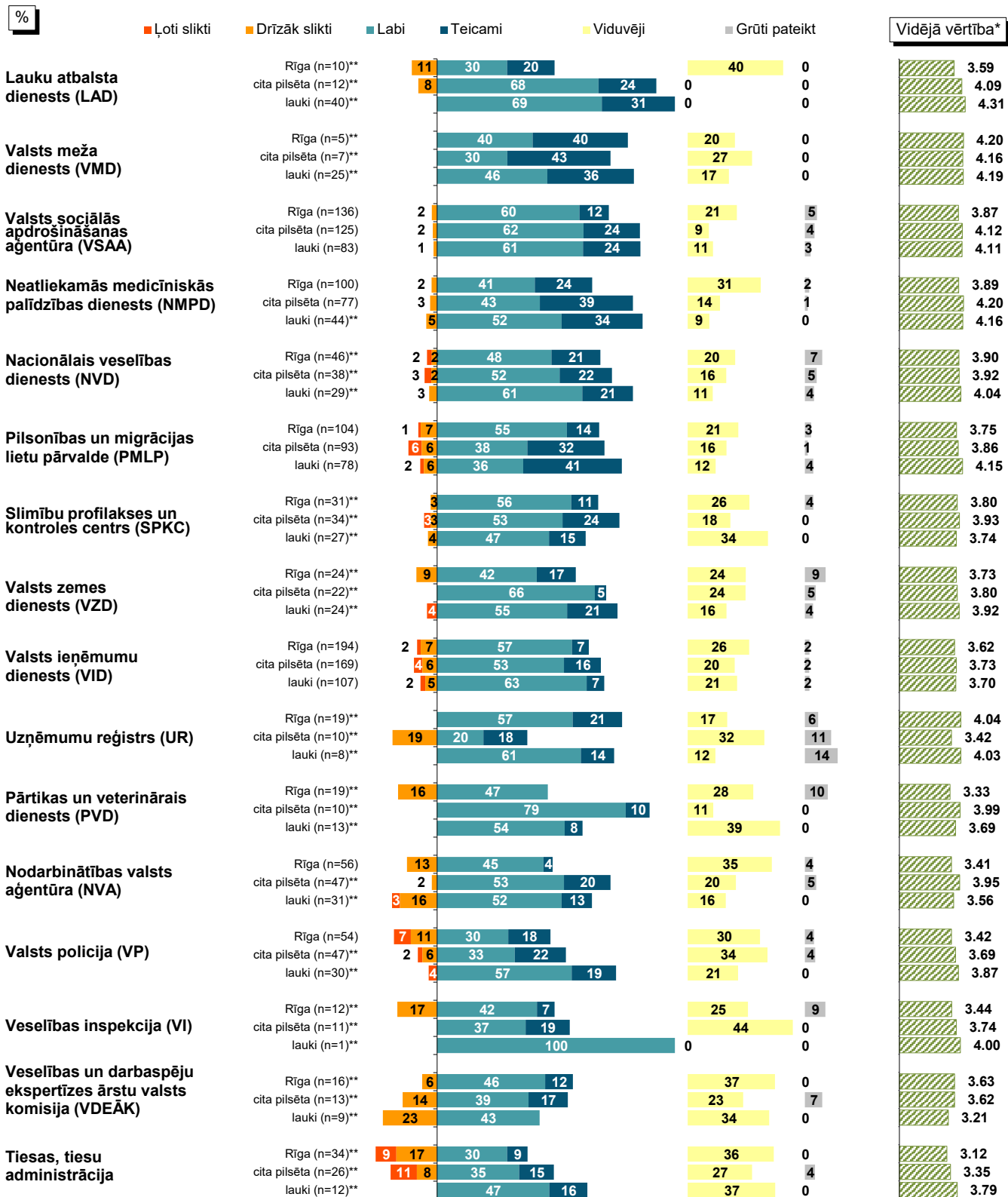
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes atkarībā no apdzīvotās vietas



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami».

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

Aptaujātos Latvijas iedzīvotājus lūdza norādīt, ar kuru no valsts iestādēm viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un sīkāk raksturot šo gadījumu – kāda bija saskarsmes galvenā būtība, kāds bija saskarsmes veids, vai saņemtais pakalpojums atbilda labas pārvaldības kritērijiem, kā arī novērtēt iestādes darbības izmaiņas.

Atbildot uz jautājumu par **valsts iestādi, ar kuru saskārās kā ar pēdējo**, respondenti visbiežāk minēja Valsts ieņēmumu dienestu (VID t.sk. muižu) (26%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) (16%) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) (16%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) (11%). Citas iestādes nosauca mazāk par 10%, un nelielā vērtējumus sniegušo respondentu skaita dēļ nevar izdarīt secinājumus par iedzīvotāju saskarsmi ar šīm iestādēm (turpmākajos secinājumos tās atsevišķi netiks izdalītas).

Salīdzinot 2021.un 2022.gadā veikto aptauju rezultātus, jāatzīmē, ka biežāk nekā pirms gada kā iestāde, ar kuru saskārās kā pēdējo, ir minētas PMLP un VID, bet retāk – VSAA, SPKC un NVA.

Raksturojot **pēdējās saskarsmes būtību**, aptaujātie visbiežāk norādīja, ka tā bija pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.) (33%), informācijas iesniegšana iestādei (33%). Retāk minēta informācijas iegūšana no iestādes (16%) un problēmu risināšana (12%). Citi iemesli minēti ievērojami retāk – to, ka tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml. norādīja 3%, bet sodīšanu - 1%.

Analizējot datus par iestādēm, vērojams, ka saskarsmes ar VID galvenie iemesli bija informācijas sniegšana (68%), PMLP – pakalpojuma saņemšana (88%). Saskarsmes ar VSAA iemeslu klāsts bijis plašāks – gan pakalpojumu saņemšana (38%), gan informācijas sniegšana (35%), gan informācijas iegūšana (24%). Saskarsmes ar NMPD būtība bijusi gan problēmu risināšana (59%), gan pakalpojumu saņemšana (21%) – iespējams, te ir jāņem vērā situācijas interpretācija (arī saskarsmes ar Valsts policiju* būtība visbiežāk tika raksturota kā problēmu risināšana).

Analizējot gada laikā notikušās izmaiņas, jāsecina, ka biežāk nekā pirms gada norādīts uz to, ka saskarsmes iemesls bija pakalpojuma saņemšana (2021.: 28%, 2022: 33%), bet citi - informācijas iegūšana no iestādes vai tās iesniegšana - minēti retāk. Raksturojot izmaiņas atbildēs par saskarsmes būtību, jāņem vērā, ka, salīdzinot ar pagājušo gadu, ir mainījies iestāžu saraksts, ar kuru pēdējo bija saskarsme – biežāk ir minēta PMLP, ar kuru saskarsme esot izpaudusies kā pakalpojumu saņemšana.

Raksturojot **pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi veidu**, iedzīvotāji visbiežāk (51%) norādīja, ka ar iestādi saskārās klātienē. Nākamās biežāk minētās atbildes bija, ka saskarsme notikusi, izmantojot internetā e-pakalpojumu, identificējoties pakalpojuma saņemšanai (23%), pa e-pastu (12%), pa tālruni (10%), bet retāk minēta saskarsme pa

* Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

pastu (2%), sazināšanās iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos (2%) vai sarakstīšanās ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu) (0.3%).

Biežāk nekā caurmērā uz saskarsmi klātienē norādījuši iedzīvotāji, kuriem ir 55 gadi un vairāk, bet arī 18-24 gadus vecie, respondenti ar pamatizglītību un vidējo izglītību, nestrādājošie, aptaujātie ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem un citos reģionos (ne Rīgā/Pierīgā) dzīvojošie. Tomēr jāņem vērā, ka vērā ņemami atšķiras saskarsmes veids ar katru iestādi. Piemēram, uz klātienes saskarsmi ir norādījis absolūtais vairākums no tiem, kam ir bijusi saskarsme ar PMLP (94%) un NMPD (91%). Jāpiebilst, ka šis rādītājs ir bijis nemainīgi augsts – PMLP kopš 2016.gada tas bijis robežās no 85% līdz 100%, bet NMPD – no 71% līdz 88%. Interesanti, ka pēdējos 2 gados NMPD ir sarucis saskarsmes pa telefonu īpatsvars.

Ar VID vairākumam (51%) saskarsme esot notikusi, izmantojot interneta e-pakalpojumu, un šis rādītājs turpina pieaugt (2016.gadā tas bija tikai 18%). Tiesa, e-pasti saskarsmē ar VID ir izmantoti retāk nekā pirms gada (2021.: 29%. 2022.: 17%), un rādītājs ir atgriezies 2016.-2019.gada līmenī. Saskarsme klātienē (16%) gan ir nedaudz pieaugusi, salīdzinot ar 2021.gadu (13%), tomēr jāatzīmē, ka šī saskarsmes veida popularitāte turpina kristies (2016.gadā 64% respondentu, kam pēdējā saskarsme bija ar VID, tā bija notikusi klātienē).

Arī saskarsme ar VSAA aizvien biežāk notiek, izmantojot interneta e-pakalpojumus: 2022.gadā 32% norādīja, ka saskarsme notikusi šajā veidā (2021.gadā to atzina 20%, bet pirms tam 0%-22%). Tiesa, joprojām vispopulārākais saskarsmes veids ar VSAA ir bijusi klātiešana (41%). 2021.gadā to minēja 38%, bet jāņem vērā ar COVID-19 saistītie ierobežojumi 2021.gadā.

Raksturojot **iemeslus saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā**, vairāk nekā puse Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka „*internetā to nav iespējams nokārtot*” (56%), un biežāk nekā caurmērā šo atbildi norādīja PMLP (87%) un NMPD (69%) klienti.

To, ka dod „*priekšroku saziņai klātienē*” norādīja 17% respondentu, un šo iemeslu biežāk nekā caurmērā norādīja tie, kuri klātienē, pa tālruni vai pa pastu sazinājušies ar VSAA (33%). Jāpiebilst, ka 9% norādīja, ka nezina, kā to pareizi izdarīt elektroniski, un biežāk to norādīja VID (27%) un VSAA (24%) klienti.

To, ka „*pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami*”, atzina 8%, un biežāk to norādīja respondenti, kuri pēdējā reizē saskārās ar VID (27%) un VSAA (23%). Vēl 7% norādīja, ka viņi dod „*priekšroku saziņai pa tālruni*”, un biežāk to atzina VID (15%) un VSAA (11%) klienti. Citi iemesli minēti retāk.

Salīdzinot ar 2021.gadu, 2022.gadā biežāk ir norādīts, ka “internetā to nav iespējams nokārtot” (2021.: 53%, 2022.: 56%), aptuveni tikpat bieži ir norādīts, ka “*dod priekšroku saziņai klātienē*” (2021.: 16%, 2022.: 17%).

Respondentus lūdza arī norādīt, **vai saņemtais pakalpojums atbilst labas pārvaldības kritērijiem**. Jāatzīmē, ka vairāk nekā puse aptaujāto atbalstīja visus raksturojumus. Vairāk nekā 70% norādīja, ka pēdējās saskarsmes laikā iestādes darbinieki bija zinoši un profesionāli (76%), runāja/rakstīja saprotami, vienkāršā valodā (73%), bija laipni (73%) un bija atbildīgi par savu darbu, padarīto (72%).

Kritiskāk Latvijas iedzīvotāji vērtēja tādus raksturojumus kā „*pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā*” (17% to atzina par neatbilstošu), „*ieinteresēti, klienta vēlmes izprototi*” (14% to atzina par neatbilstošu) un „*elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu*” (12% to atzina par neatbilstošu).

Analizējot izmaiņas, jāsecina, ka pēc kāpuma 2020.gadā, situācija tiek vērtēta aizvien kritiskāk: salīdzinot ar 2020.gada rezultātiem, kritums ir robežās no 6 līdz 10 procentpunktiem (t.sk. salīdzinot 2022. un 2021.gada rezultātus, kritums ir 2-7 procentpunkti).

Katrai no iestādēm, kuru vērtēja ne mazāk kā 50 respondenti, balstoties uz visu apgalvojumu vērtējumu, tika izveidots indekss. Visaugstāk kopumā novērtēti NMPD darbinieki (kopējais indekss +70.1). VSAA kopējais indekss ir +60.0, PMLP: +67.4, bet VID: +39.7.

2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums liecina, ka, pēc krituma 2021.gadā, ir nedaudz pieaudzis PMLP indekss (no +65.1 uz +67.4). Citām analizētajām iestādēm vērtējums ir kļuvis kritiskāks: NMPD indekss ir pazeminājies no +75.0 uz +70.1, VSAA - no +70.1 uz +60.0, bet VID - no +47.8 uz +39.7.

Atbildot uz jautājumu „*Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?*”, 28% respondentu norādīja, ka iestādes darbs ir uzlabojies, 44% - ka tas nav mainījies, bet 7% atbildēja, ka iestādes darbs ir pasliktinājies.

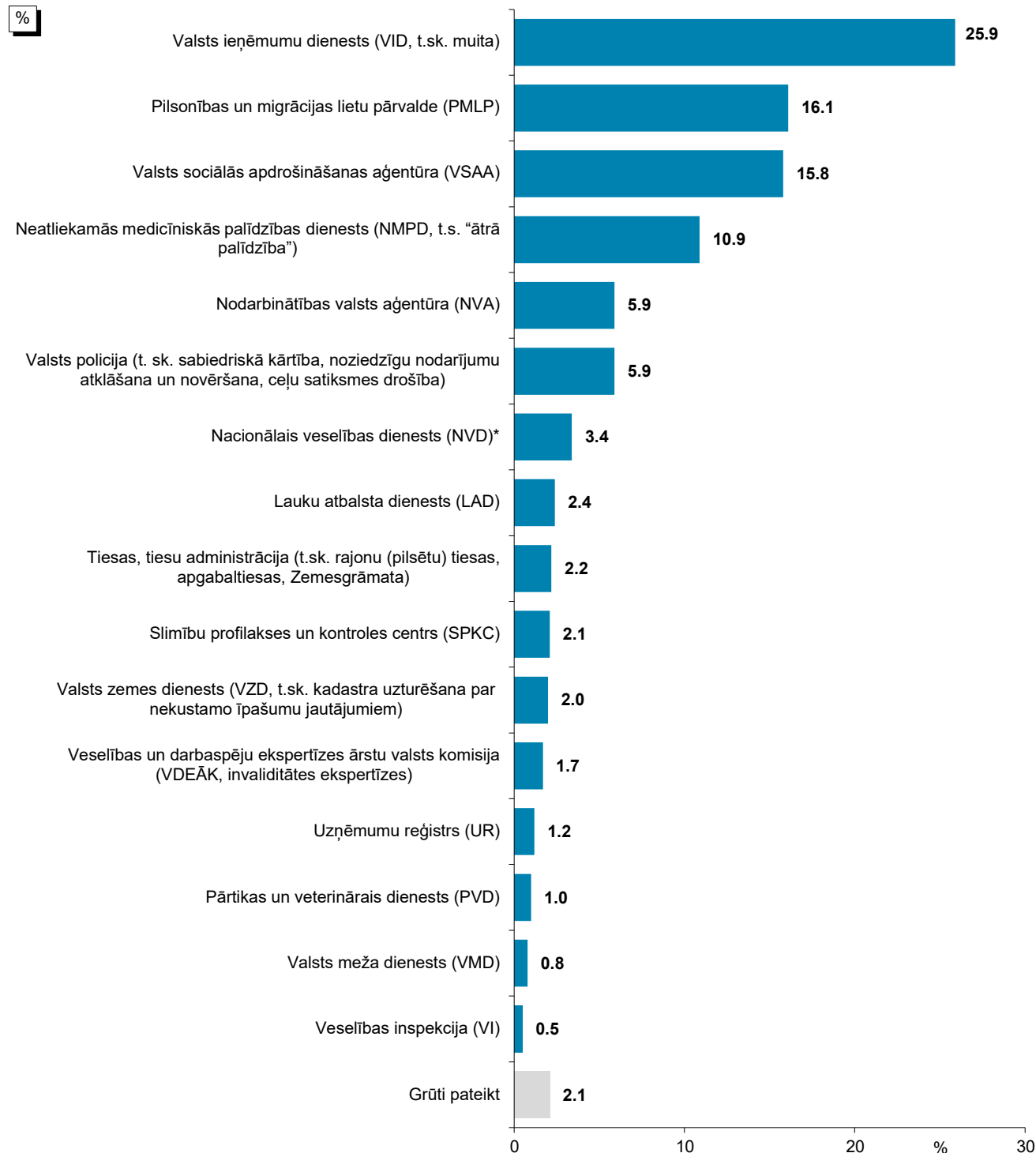
Uz iestādes darbības uzlabošanas biežāk nekā caurmērā norādīja PMLP (37%) un NMPD (35%) klienti.

2021.gadā un 2022.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad aptuveni tikpat bieži ir norādīts, ka iestādes darbība „*nav mainījusies*” (2021.: 43%, 2022.: 44%) nedaudz biežāk - ka tā ir pasliktinājusies (2021.: 5%, 2022.: 7%), bet uz uzlabošanas gan 2021.gadā, gan 2022.gadā norādīja 28%.

5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

5.1. Iestāde, ar kuru saskārās kā ar pēdējo

"Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!"



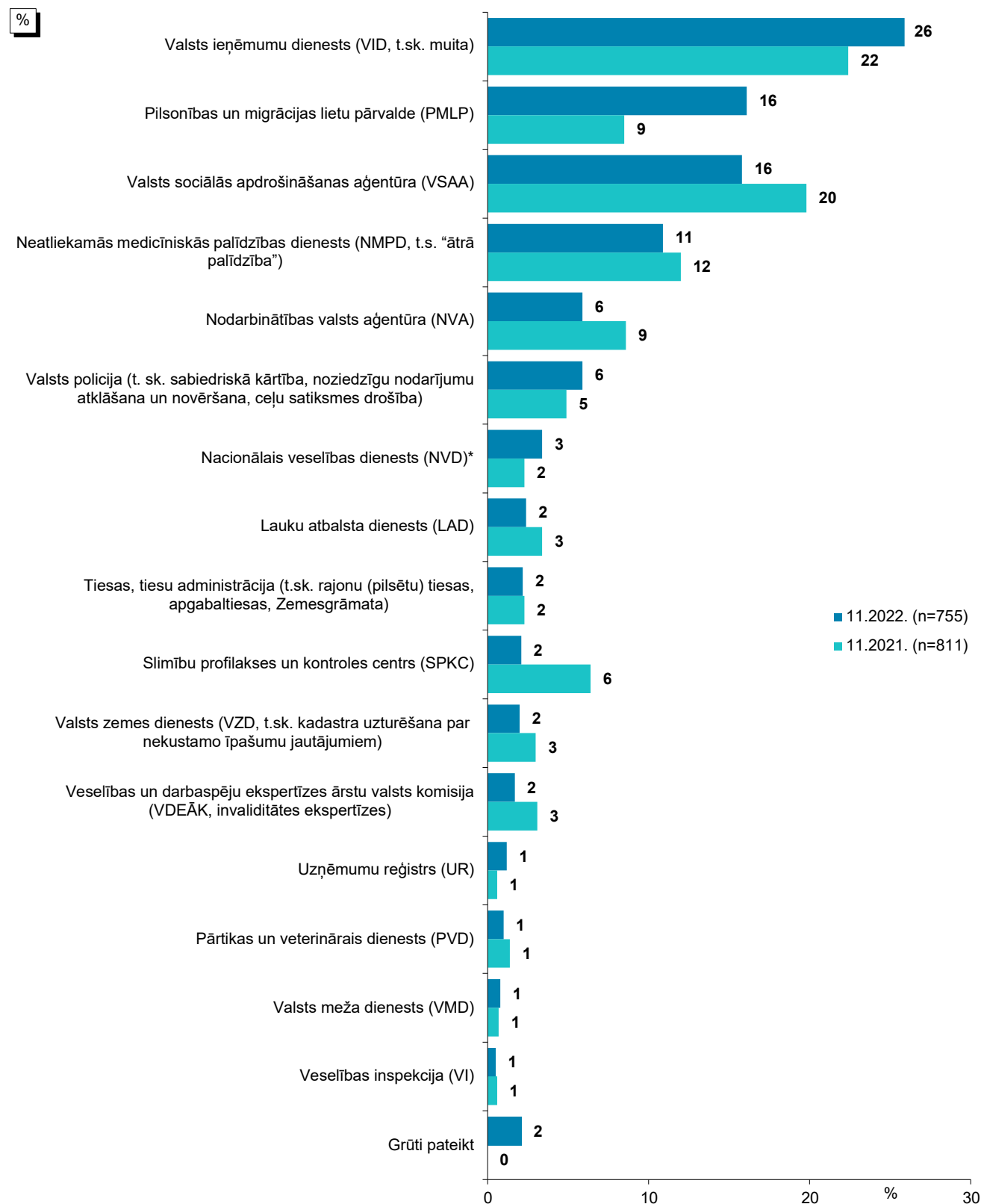
Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm pēdējo trīs gadu laikā, n=755

*Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu vai kātojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!"

2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums

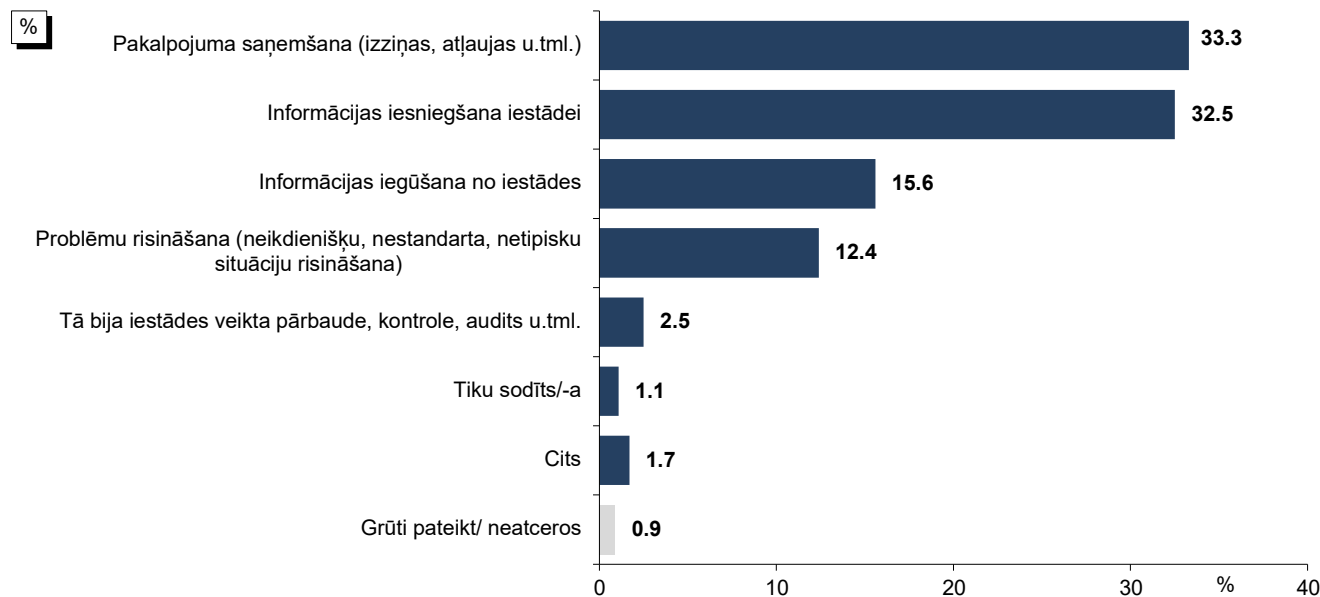


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm pēdējo trīs gadu laikā

*Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)

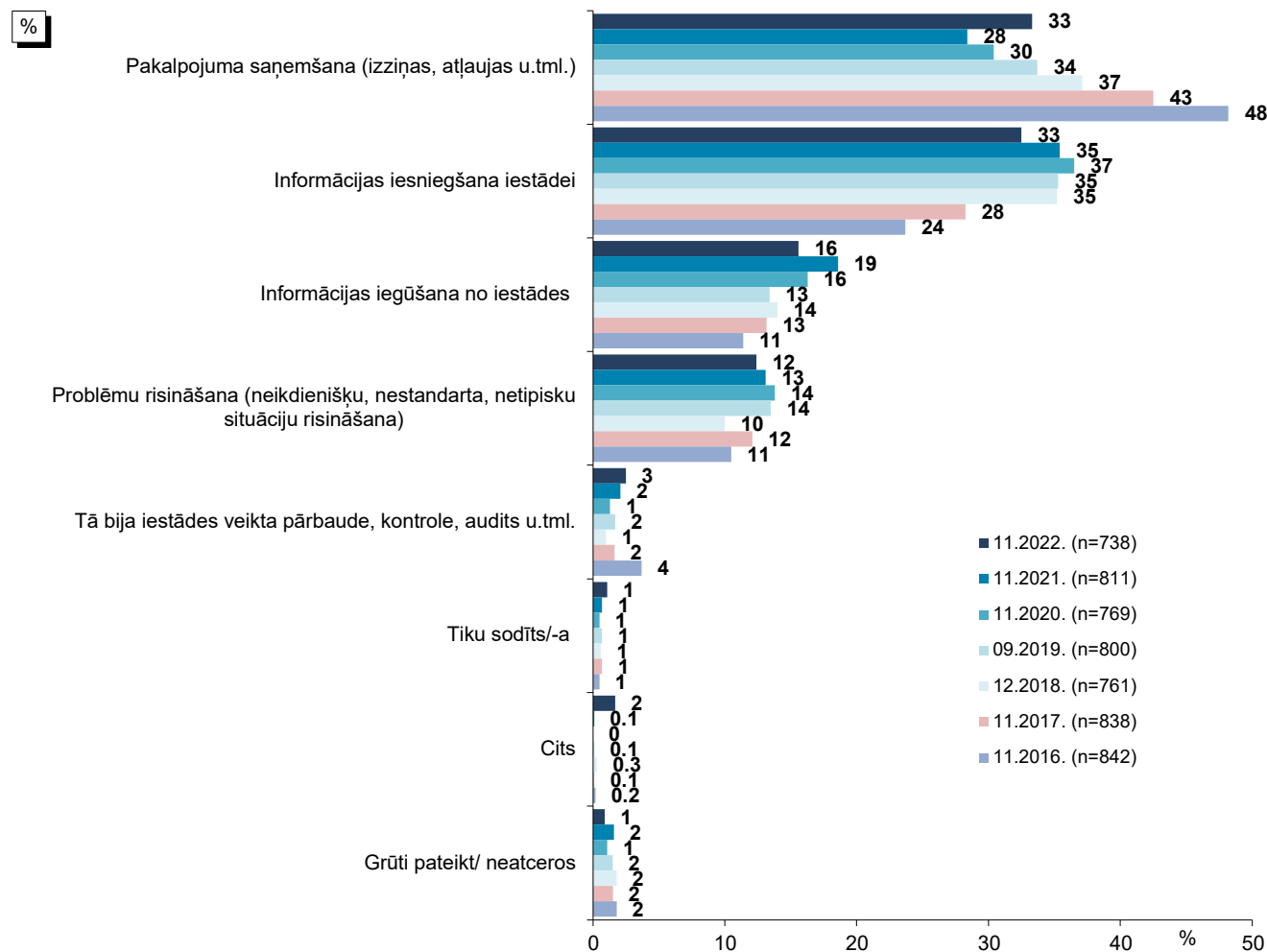
5.2. Pēdējās saskarsmes galvenā būtība

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"



Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

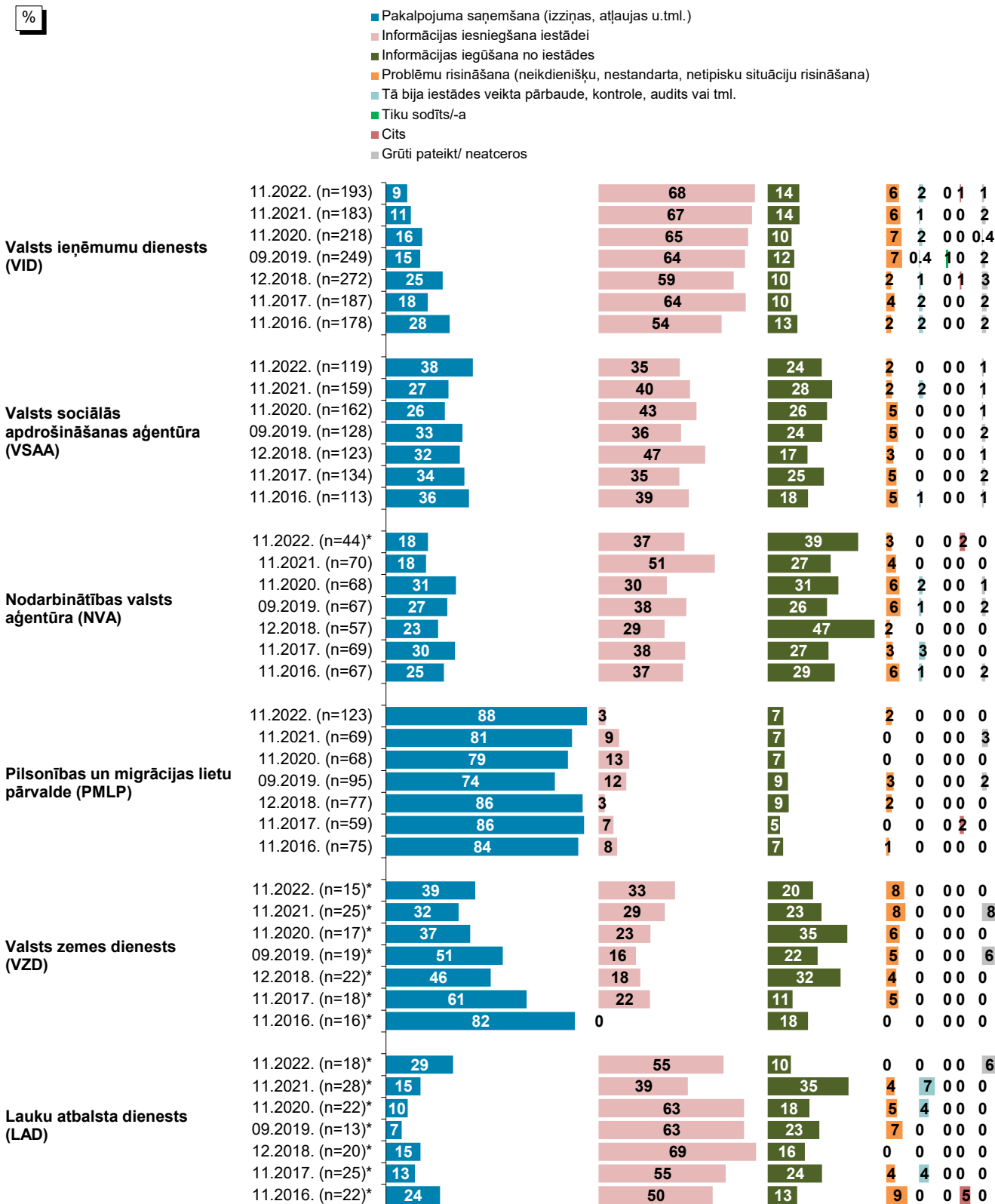
*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

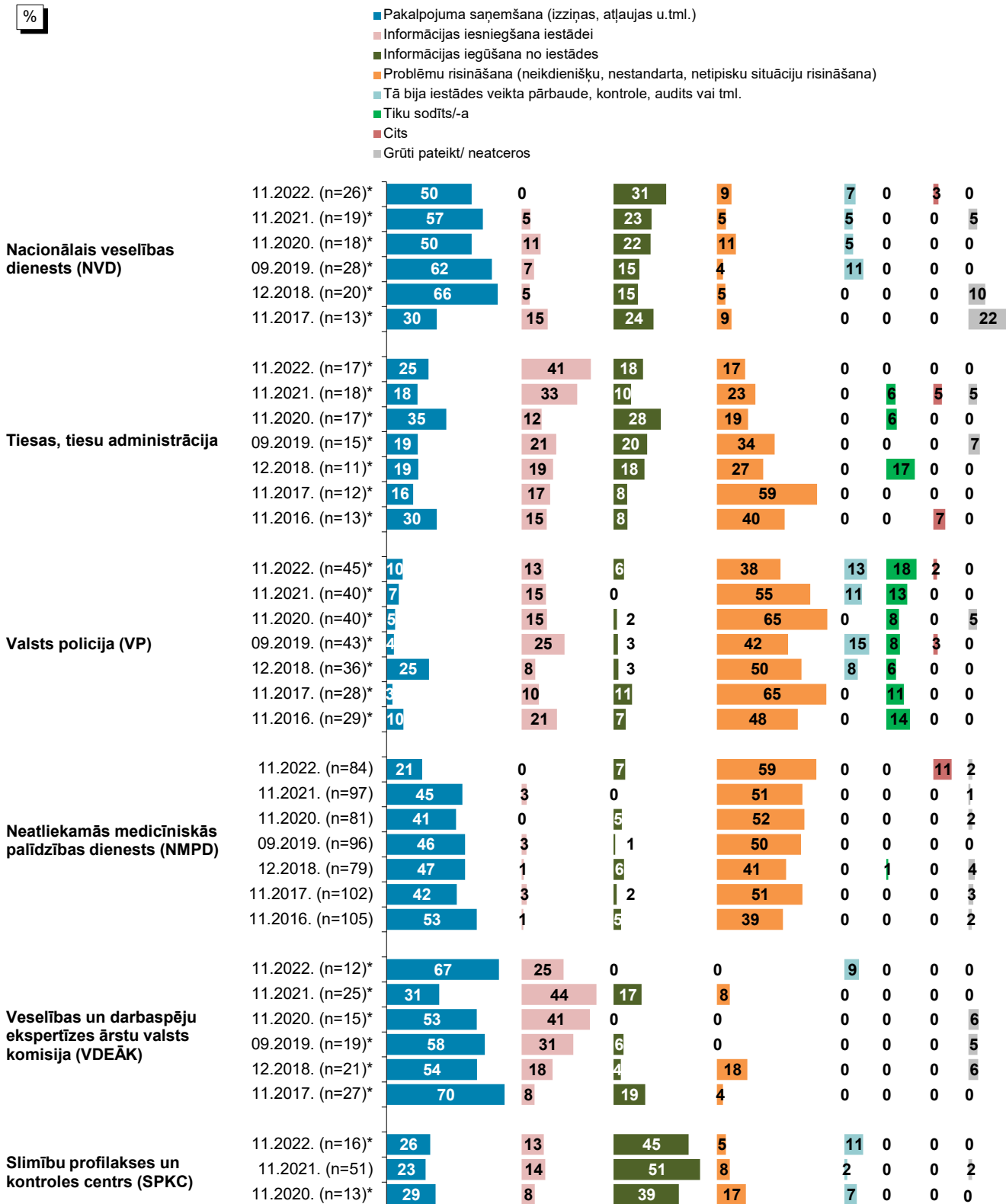
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru un Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

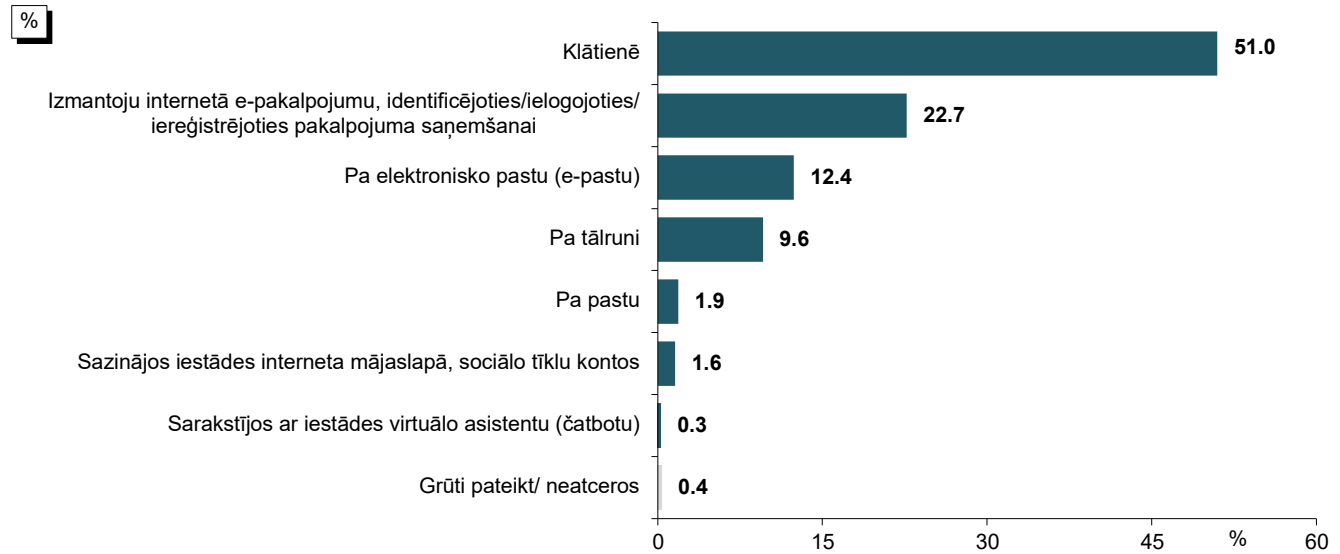
%



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

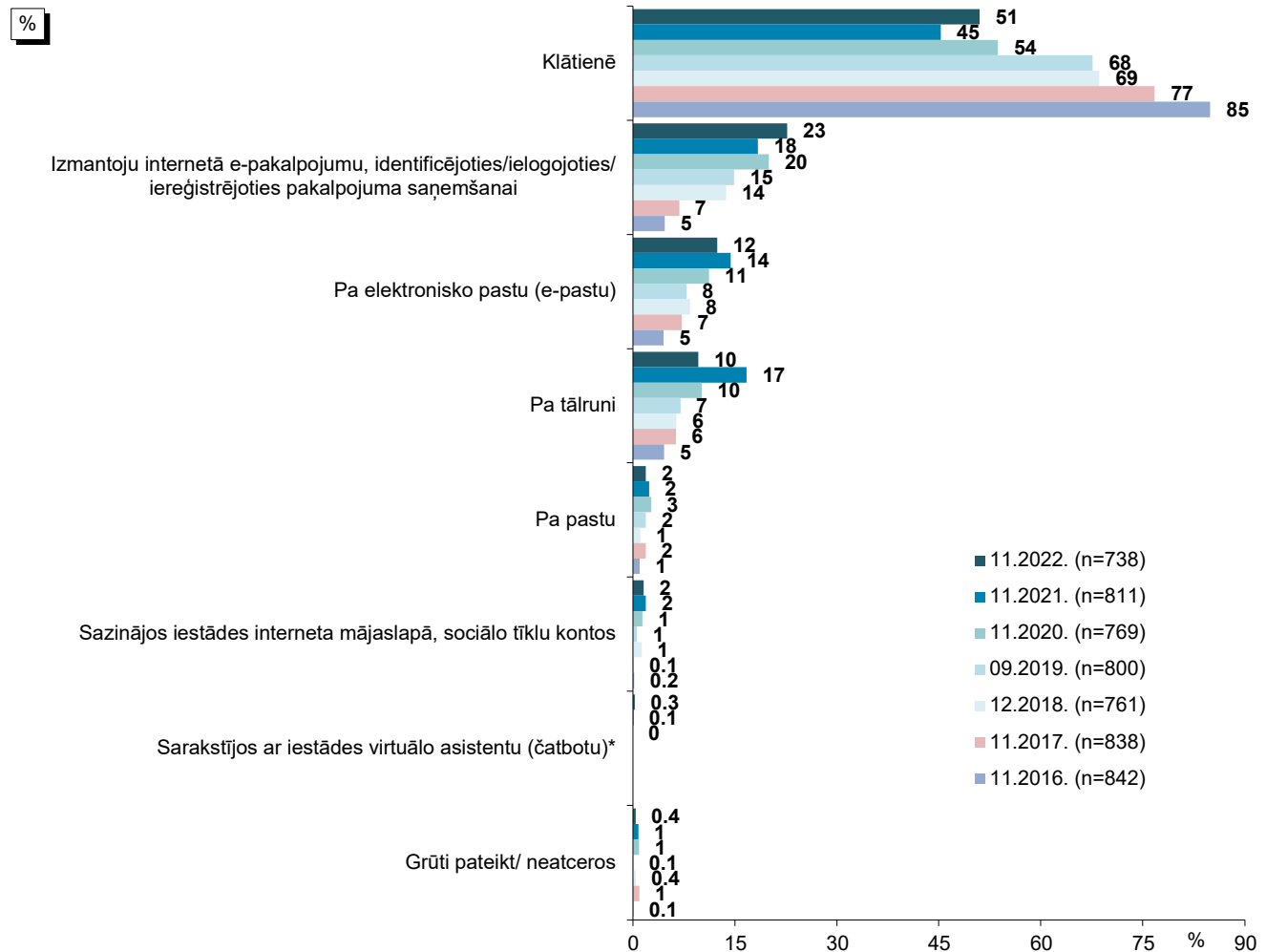
5.3. Pēdējās saskarsmes veids

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"



Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums

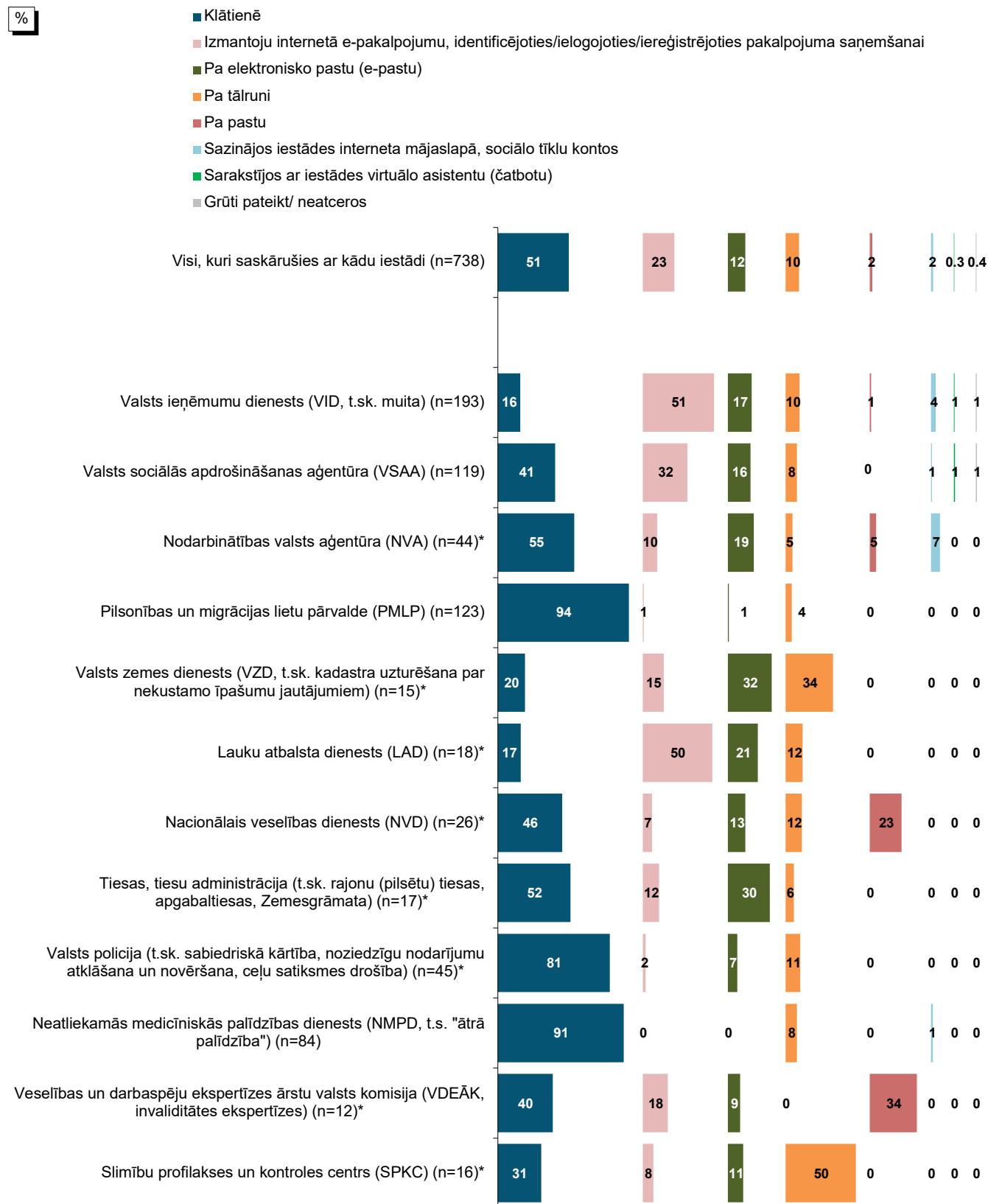


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*11.2020. aptaujā šis atbilžu variants tika piedāvāts pirmo reizi.

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

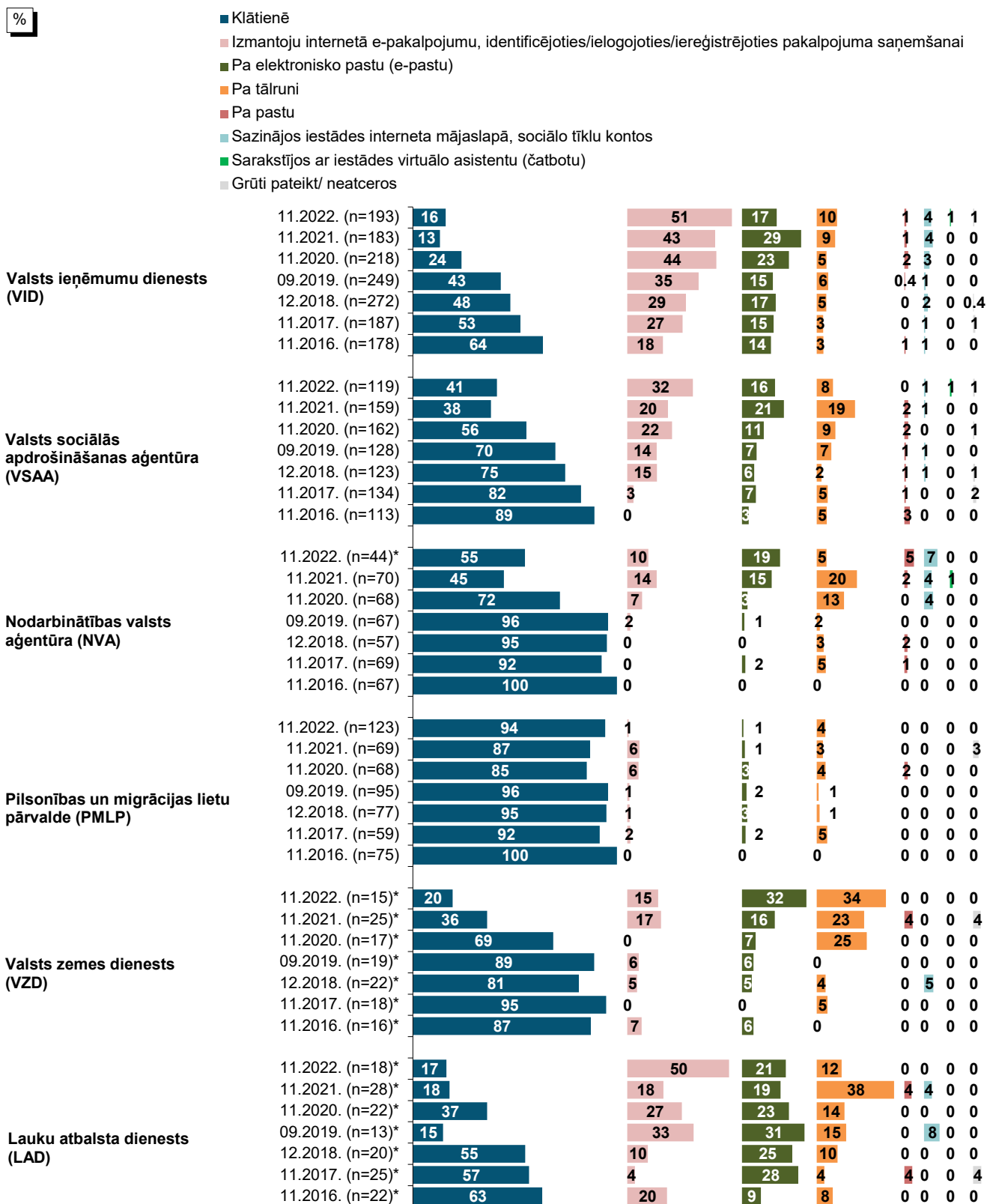
*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

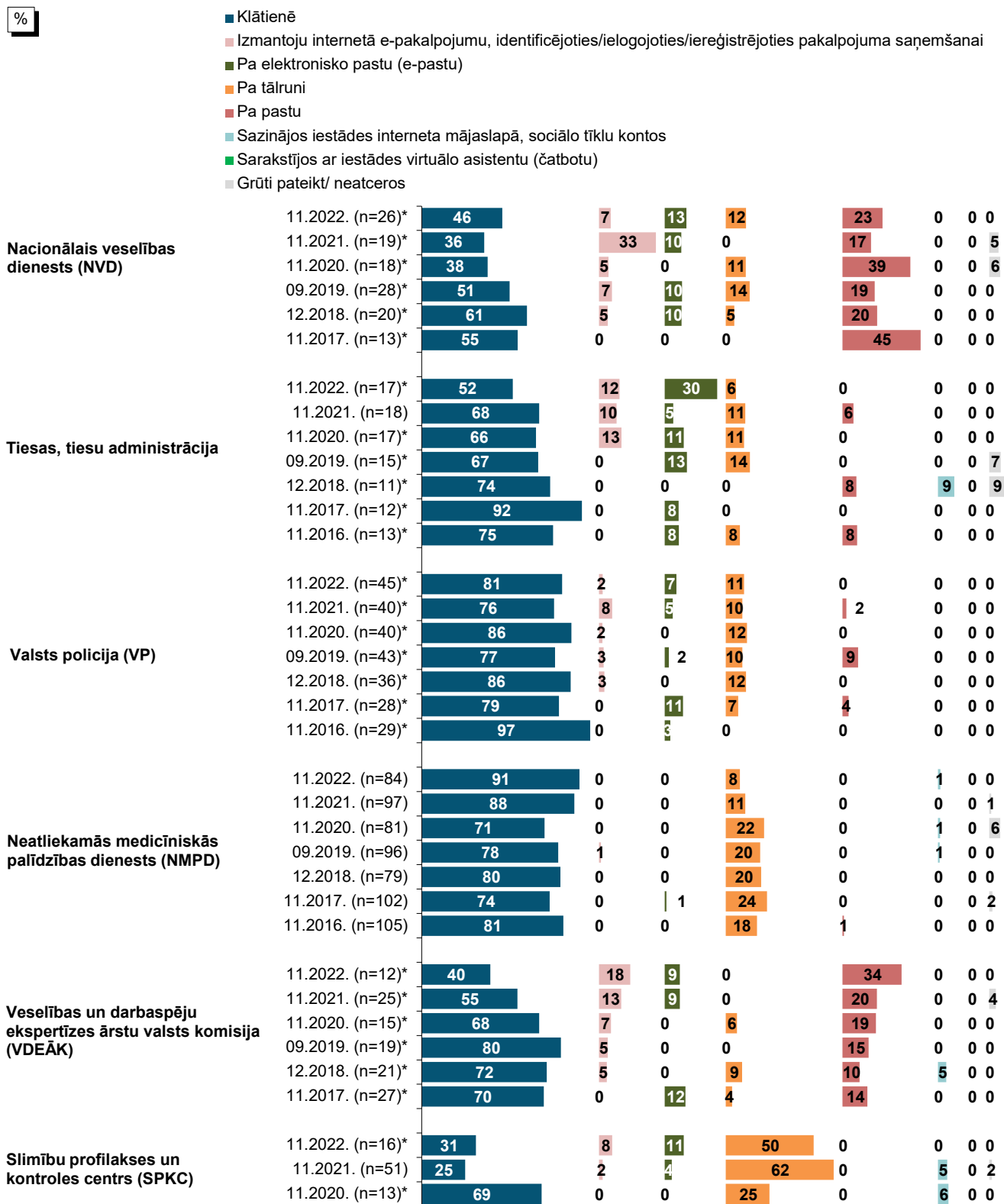
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



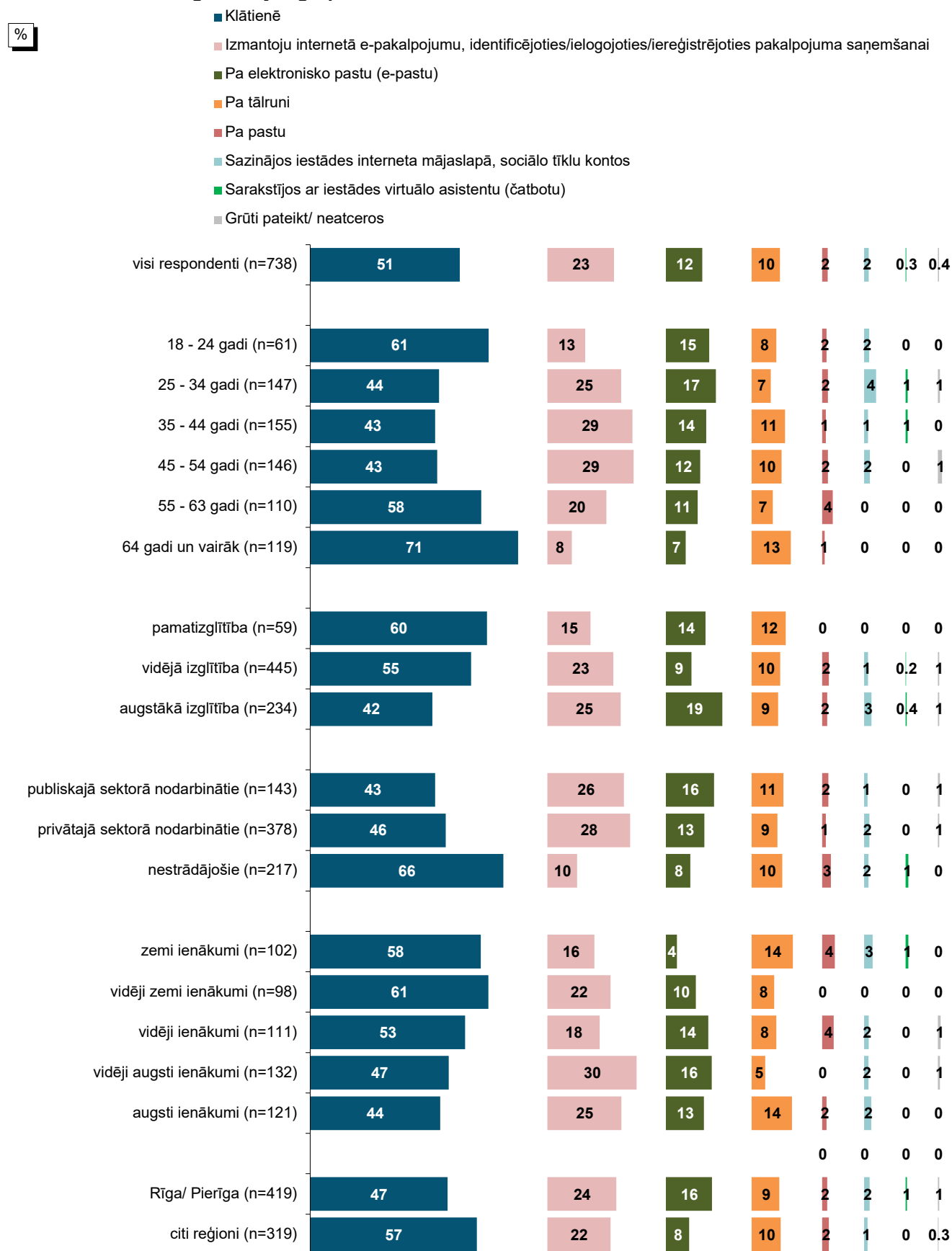
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

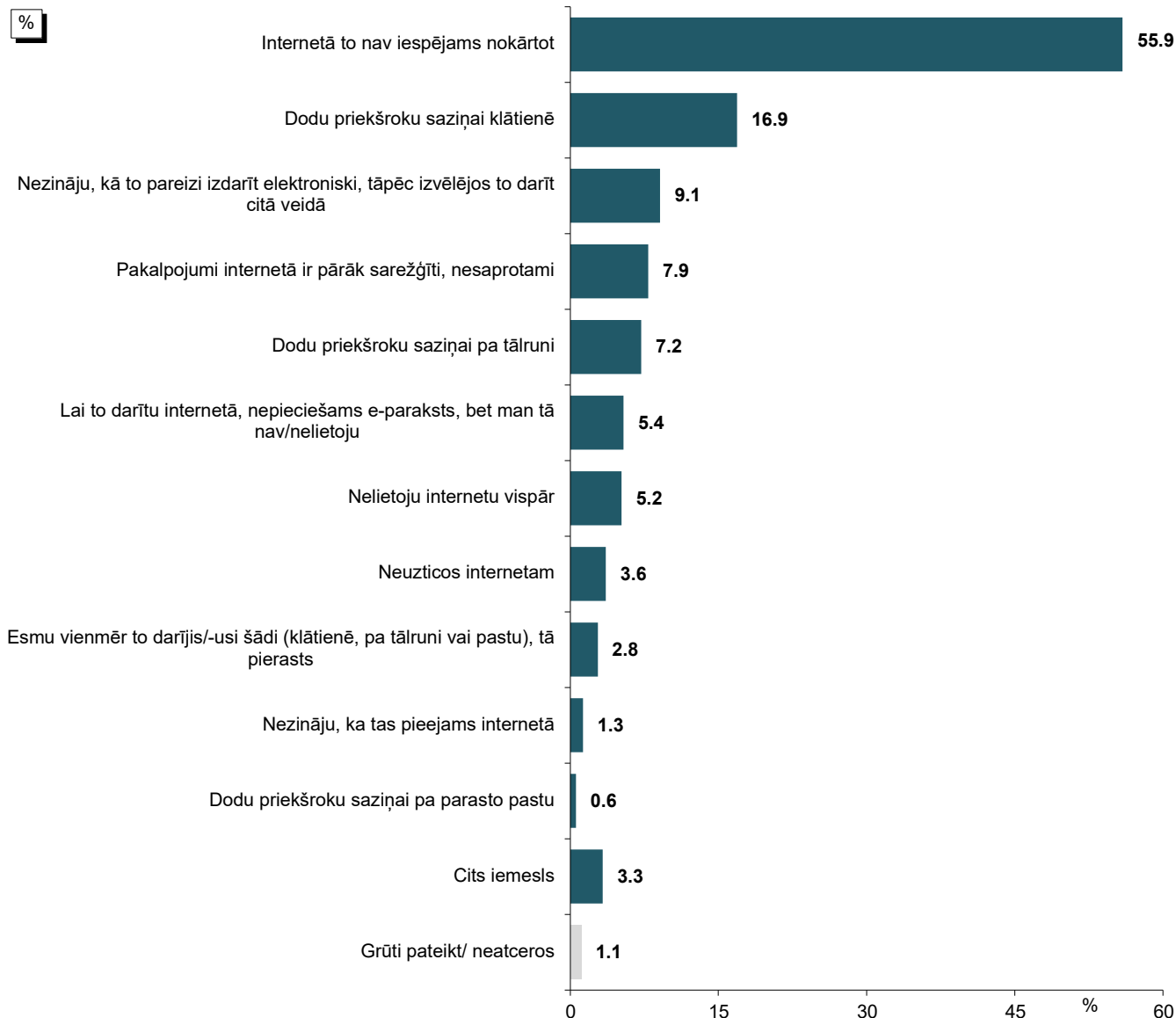
Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

5.4. Iemesli saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"



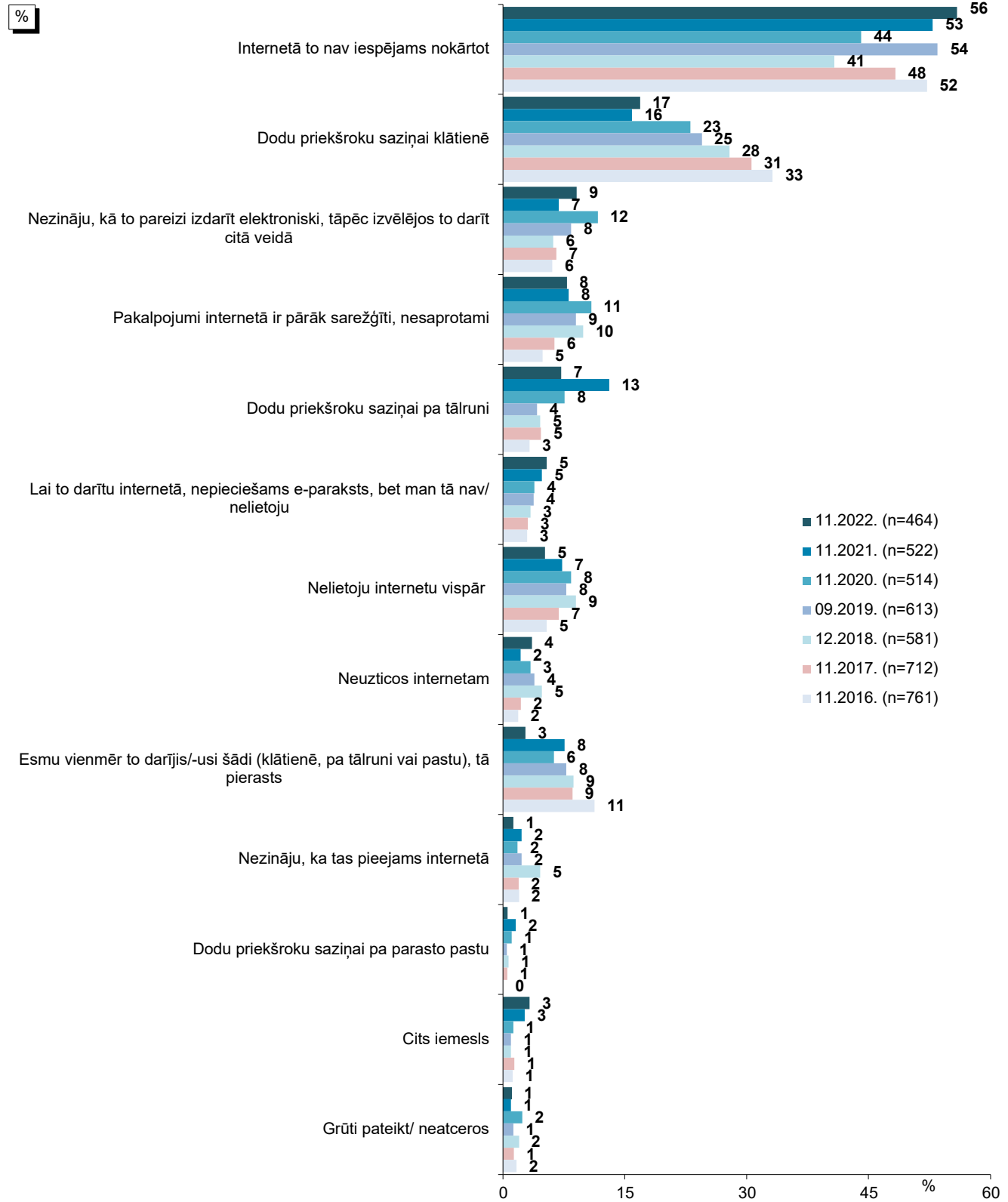
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=464

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums**



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

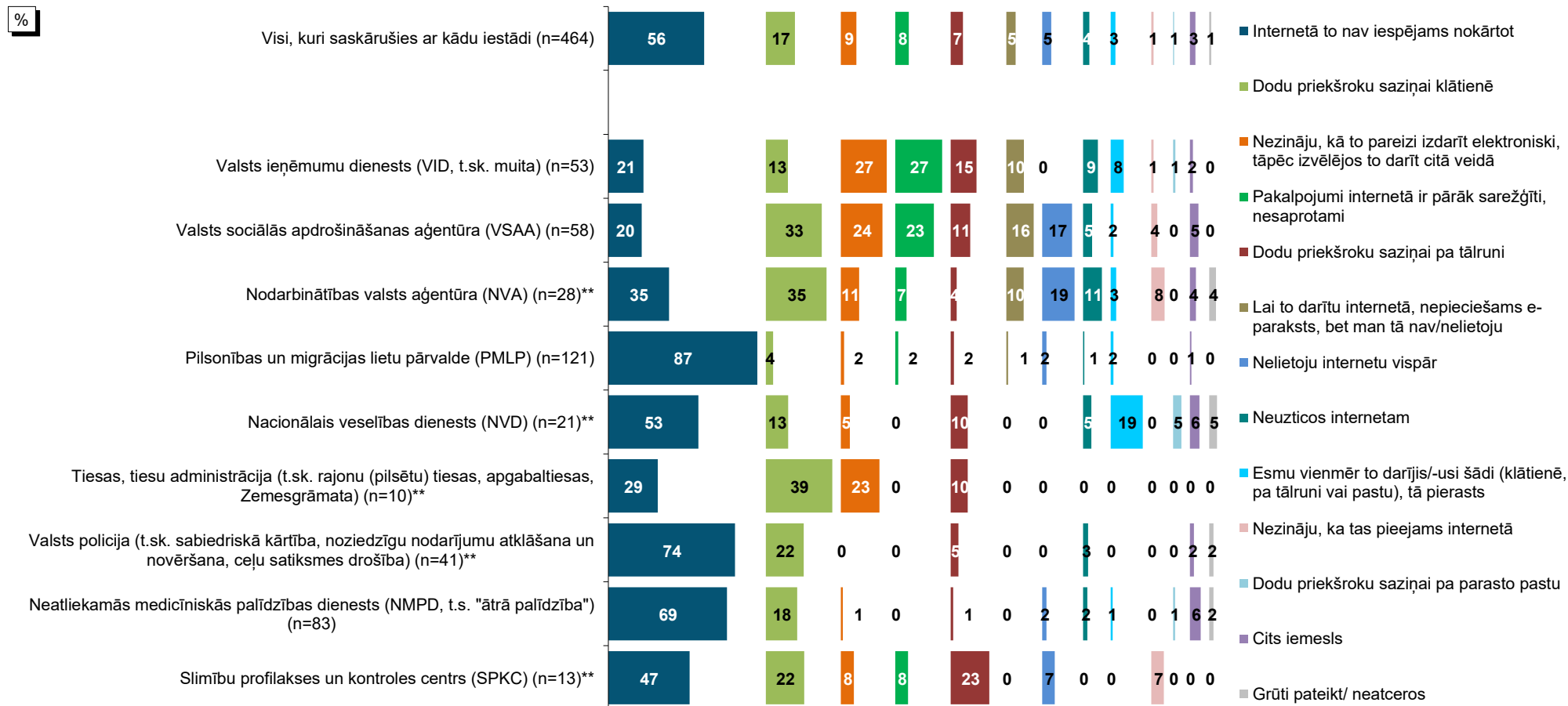
*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**11.2016.-09.2019. aptaujās jautājuma formulējums bija "Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos vai izmantojot e-pakalpojumu)?".

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu, Valsts zemes dienestu, Lauku atbalsta dienestu, Pārtikas un veterināro dienestu un Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



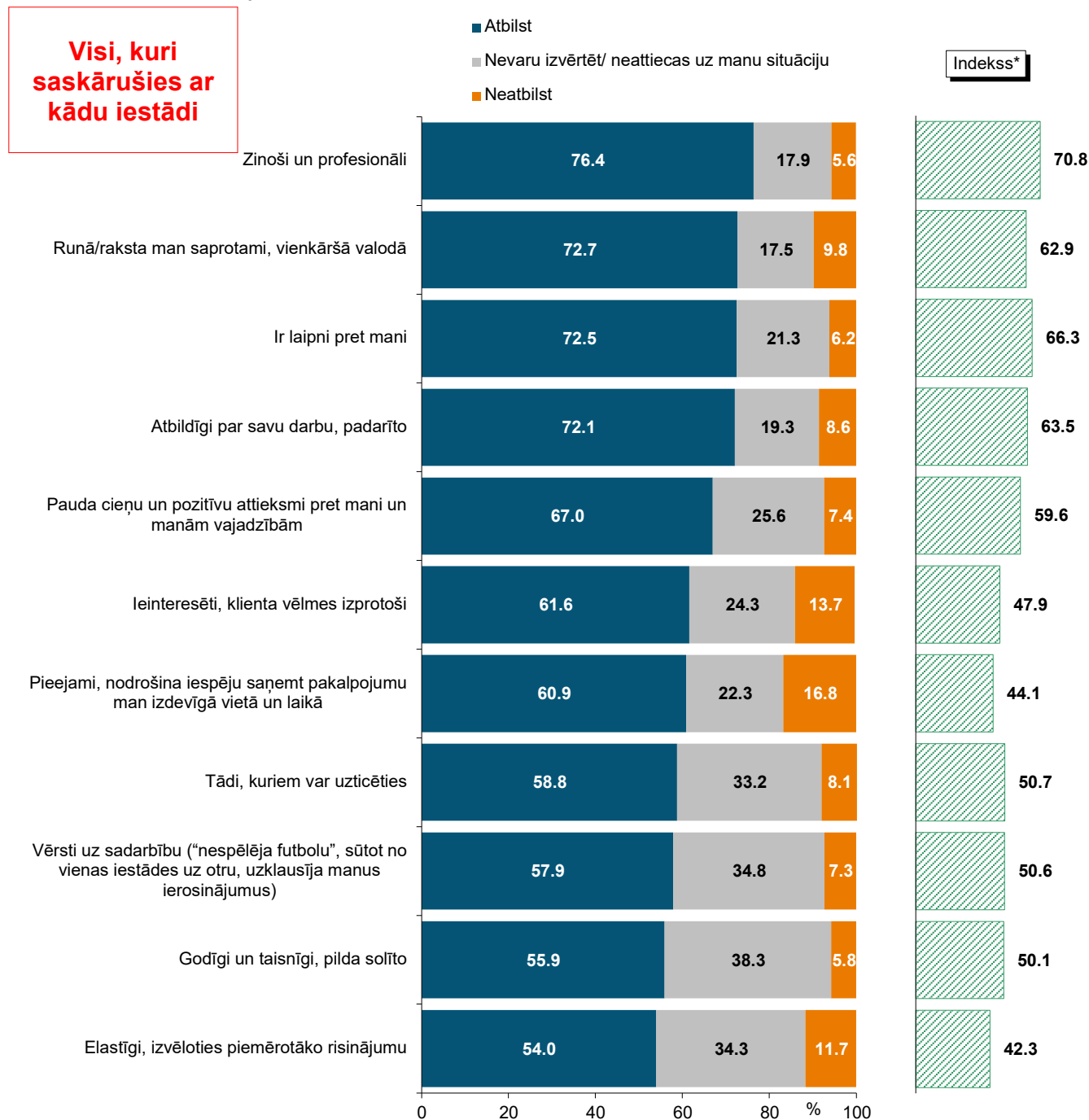
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

5.5. Saņemtā pakalpojuma atbilstība labas pārvaldības kritērijiem

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"



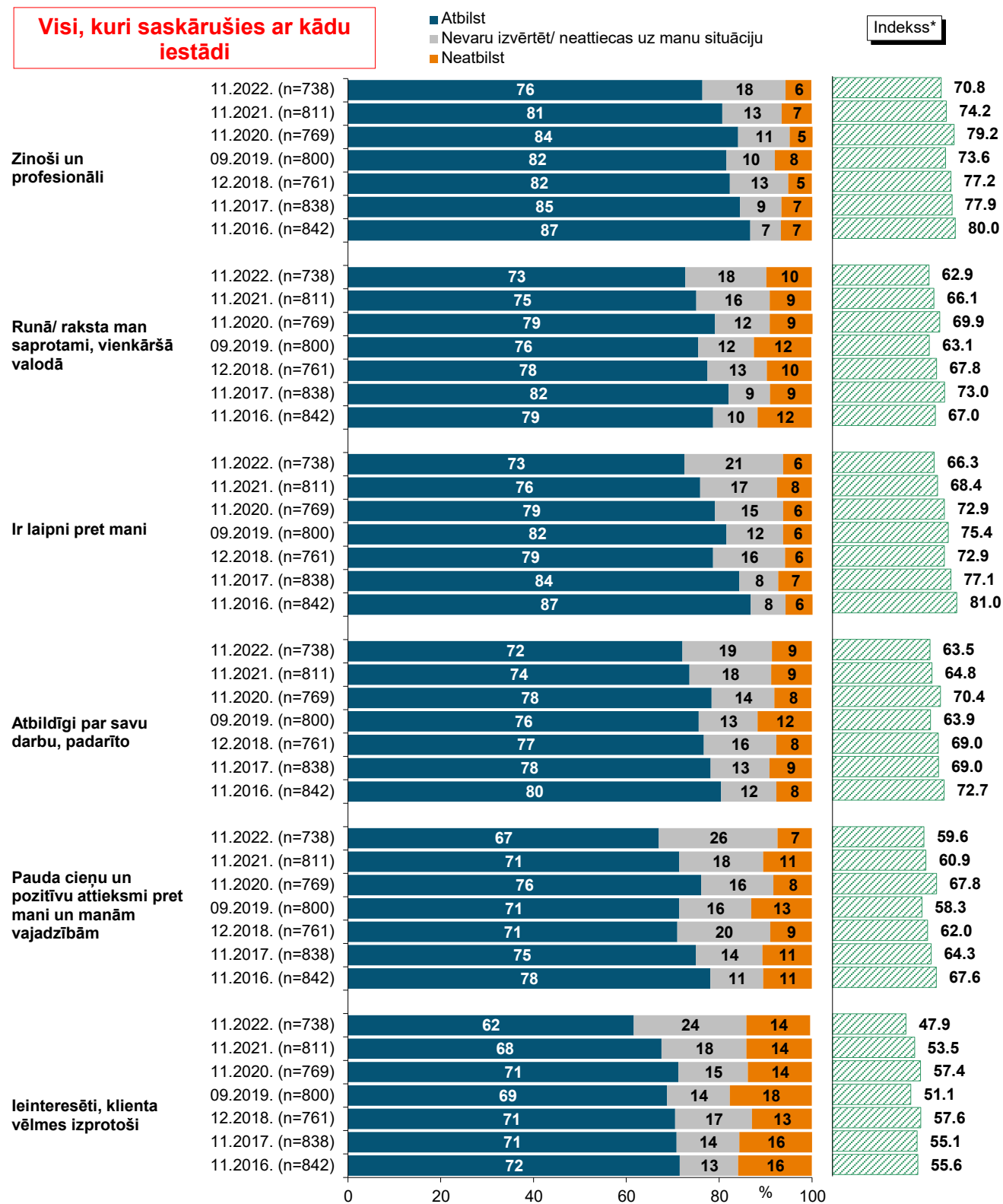
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatnību starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatnību starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

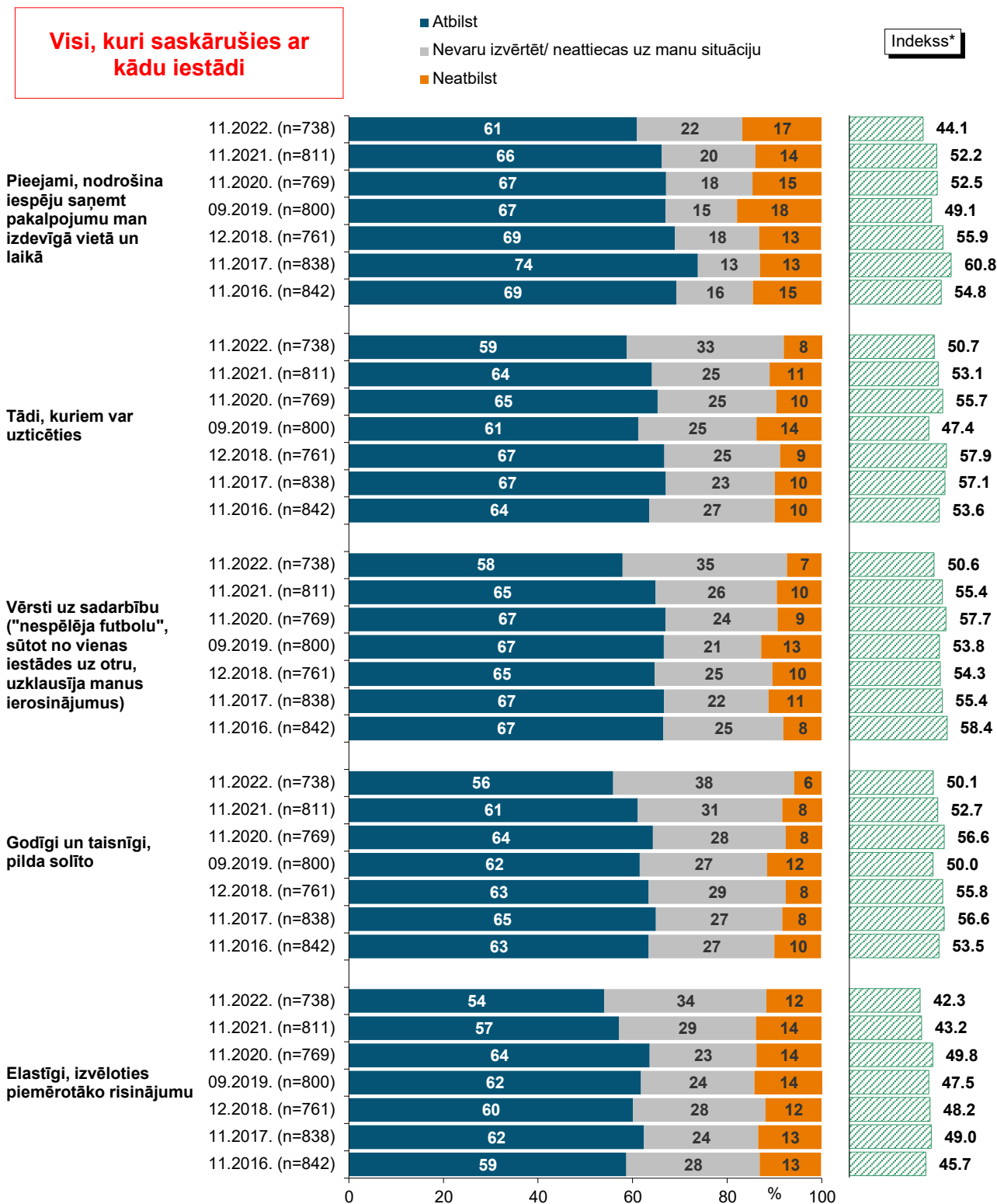
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums

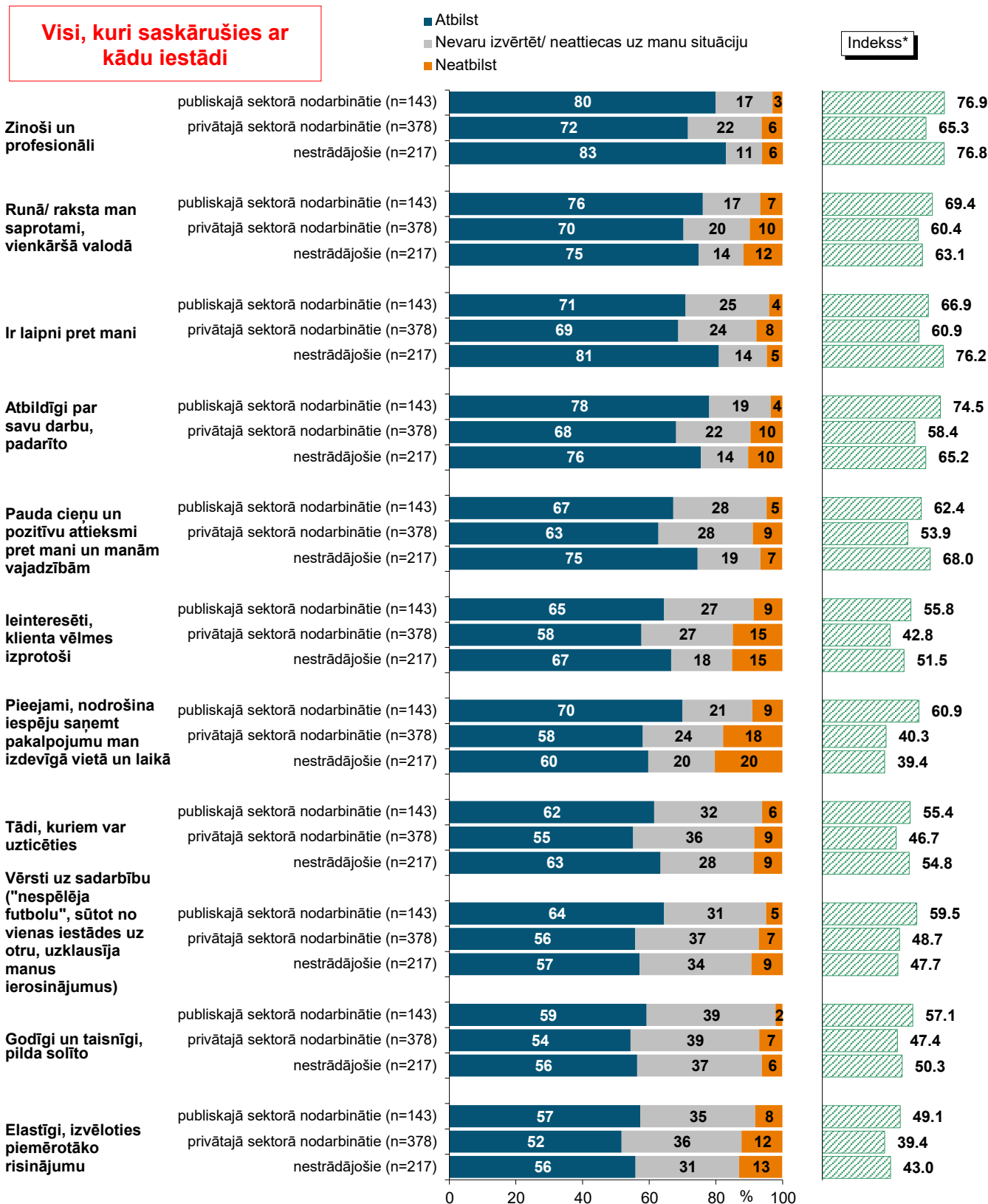


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Respondentu atbildes atkarībā no nodarbinātības sektora

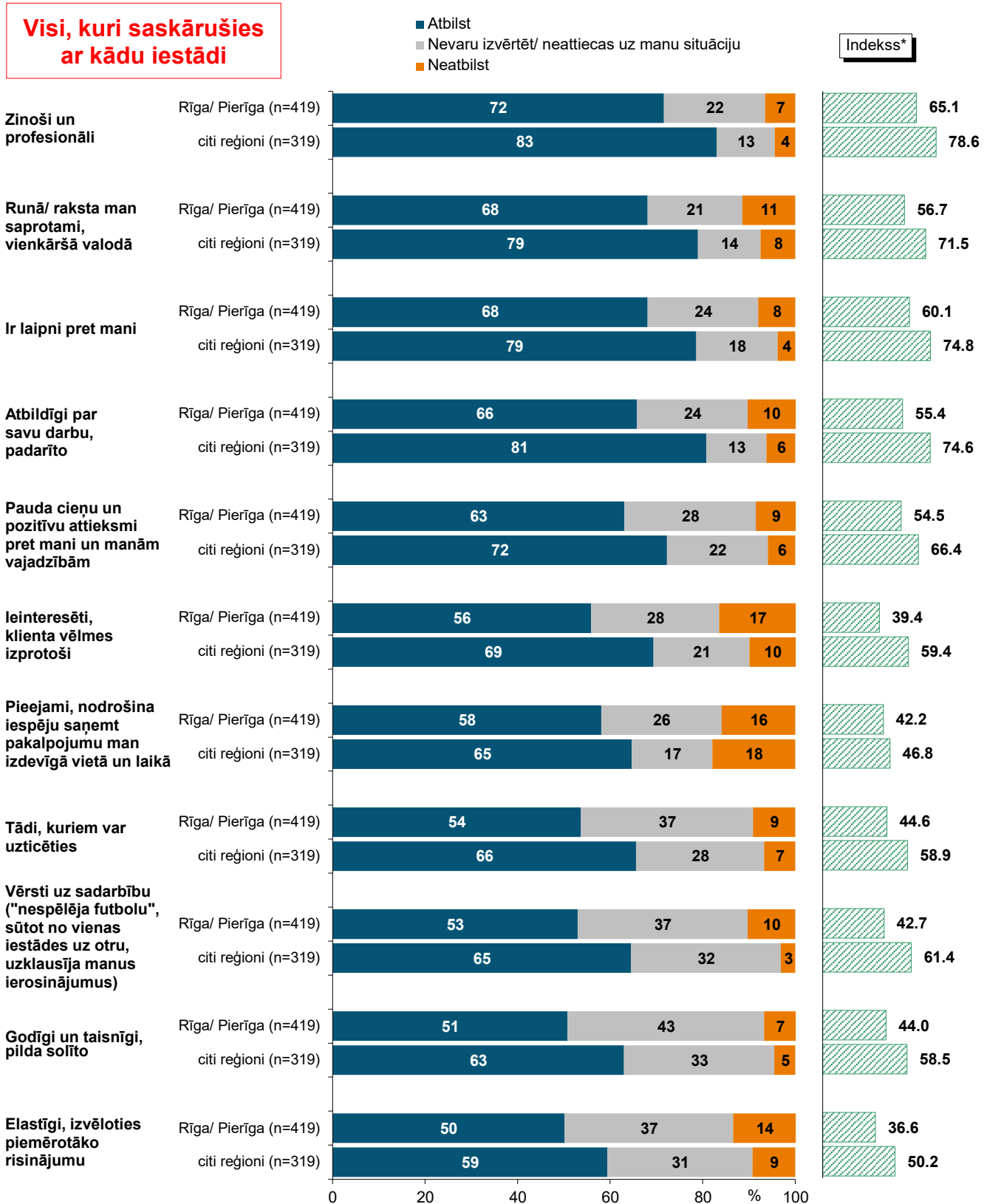


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatnību starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos



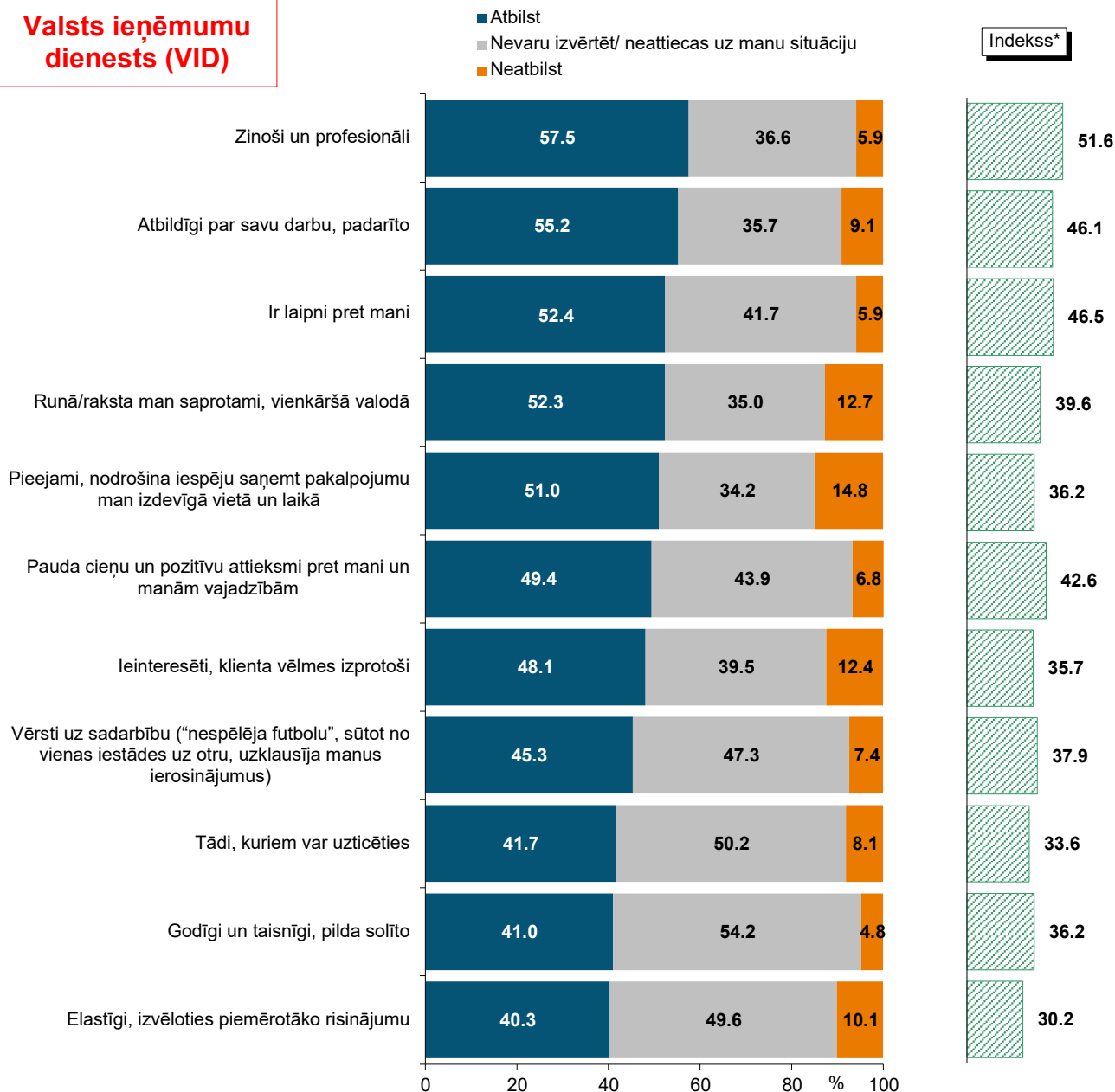
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpašvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža) ?"

Valsts ieņēmumu dienests (VID)

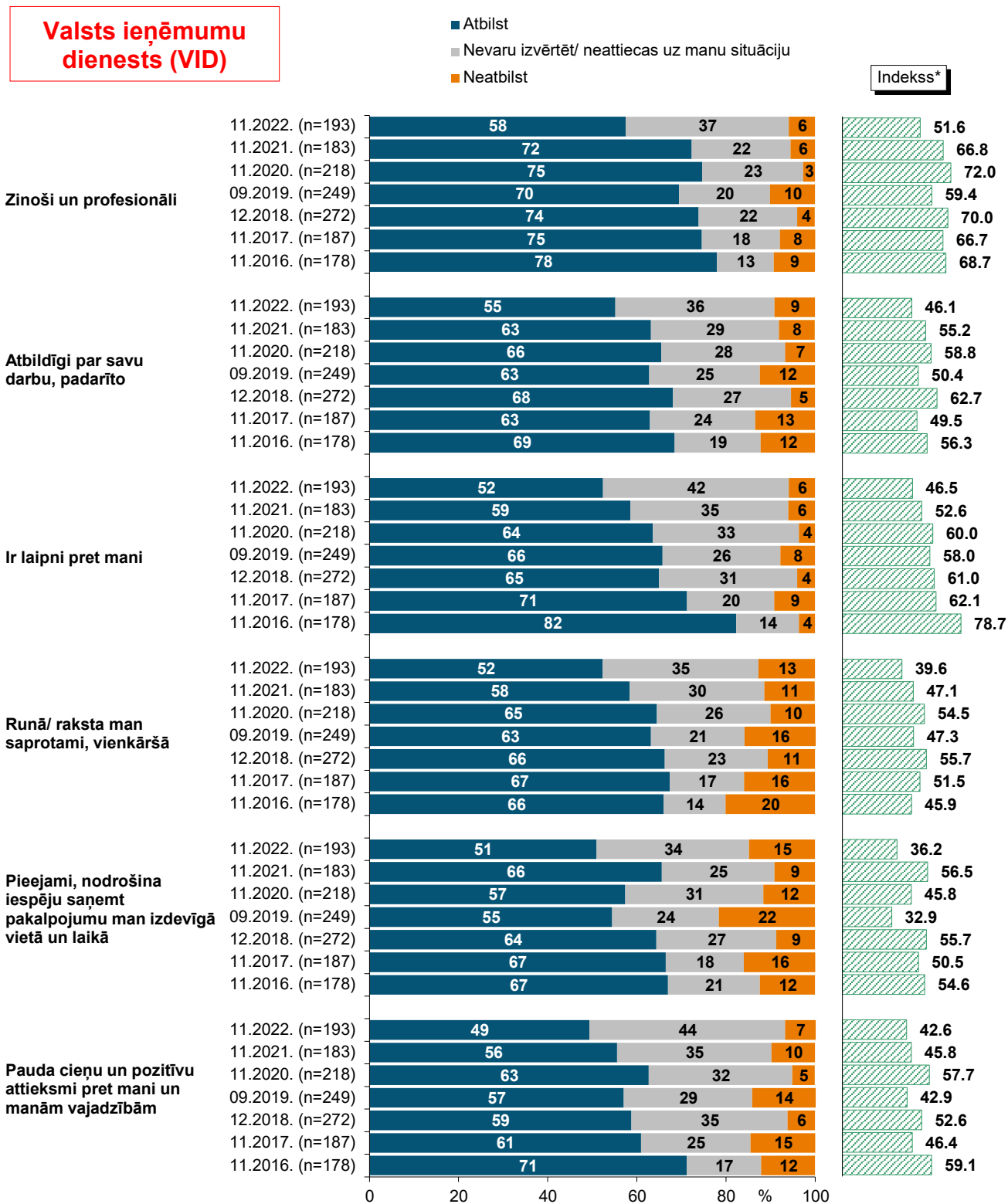


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo, n=193

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža) ?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neaatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

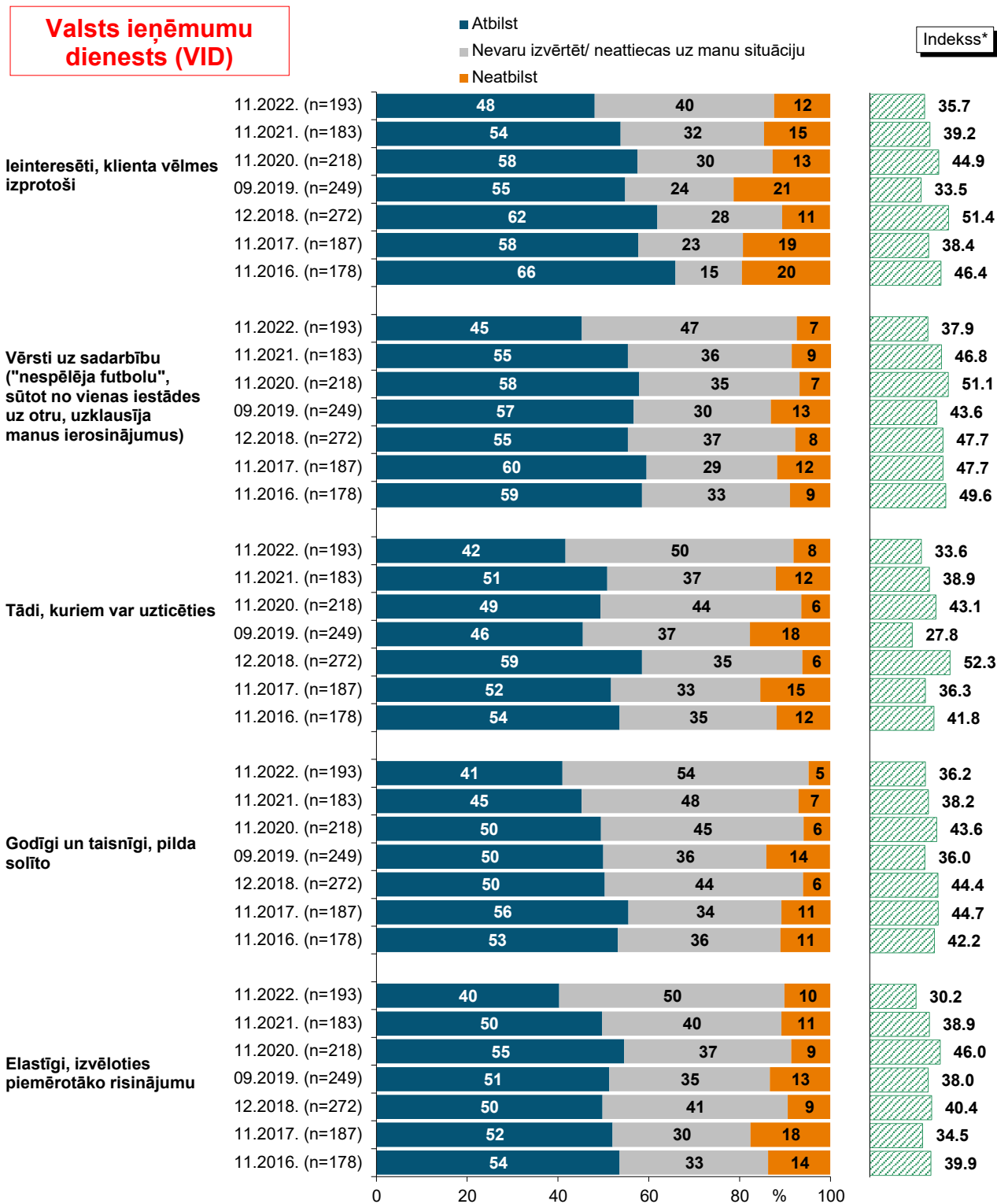
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita) ?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums

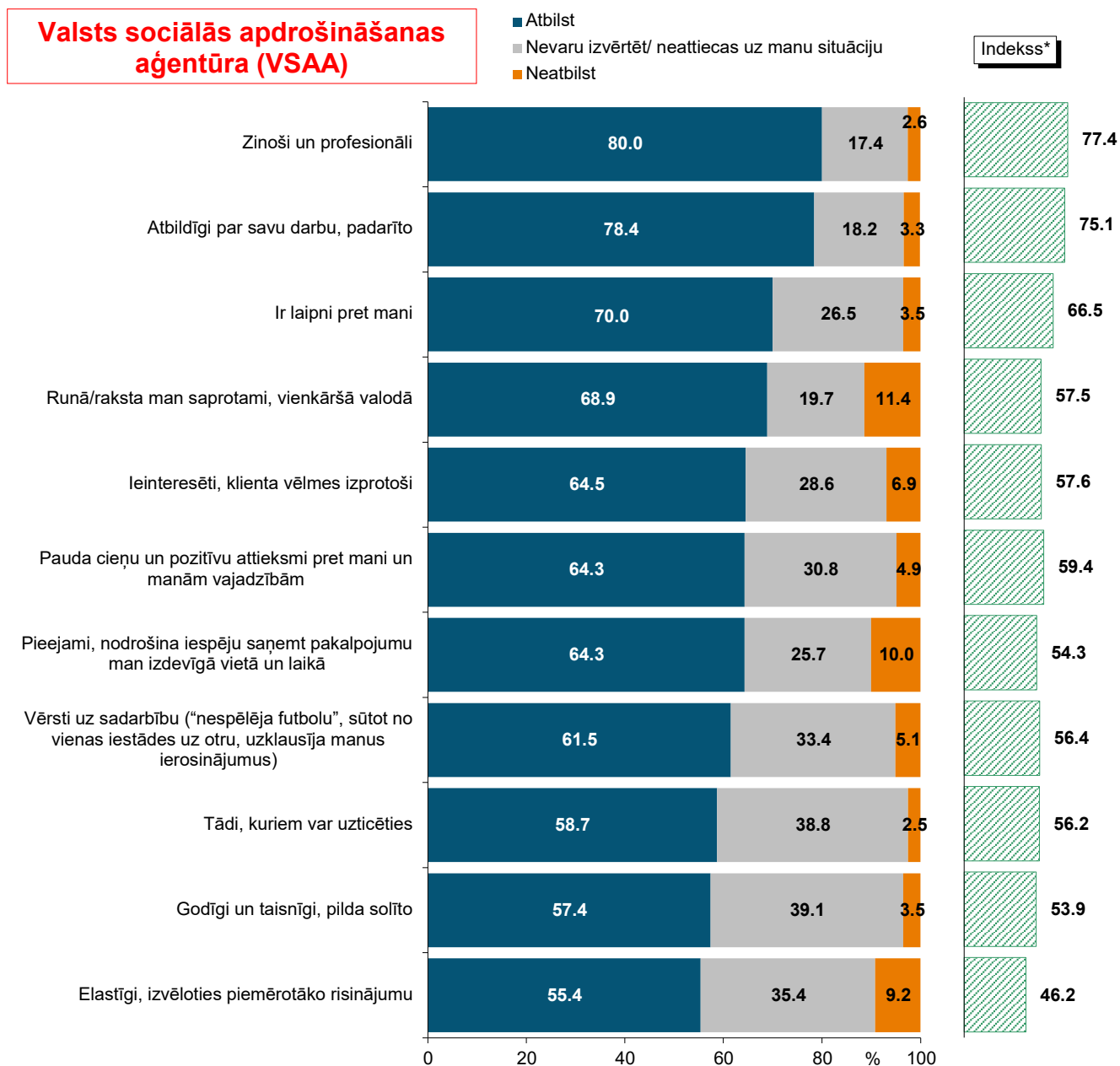


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)?"

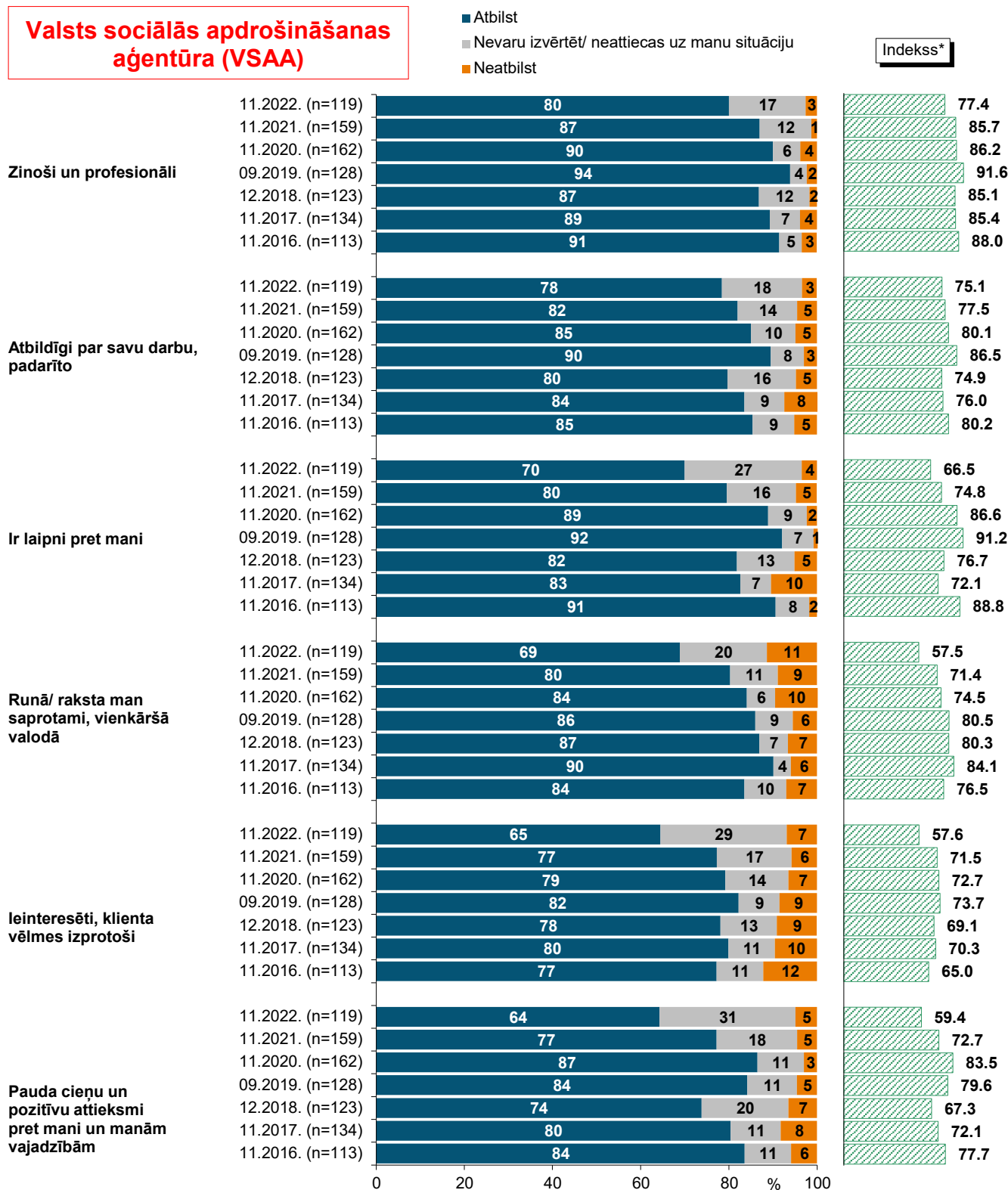


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar pēdējo, n=119

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

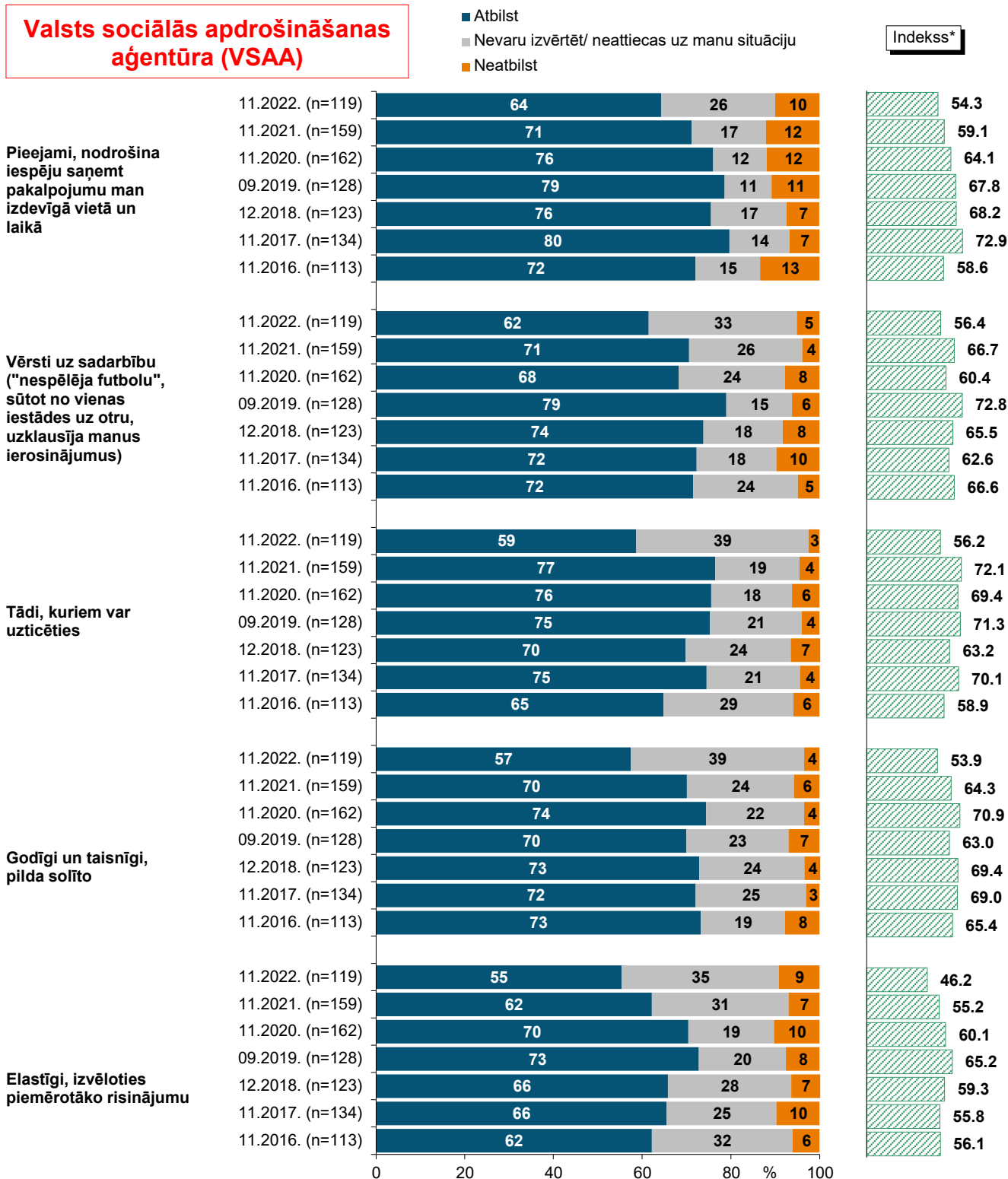
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada aptauju datu salīdzinājums



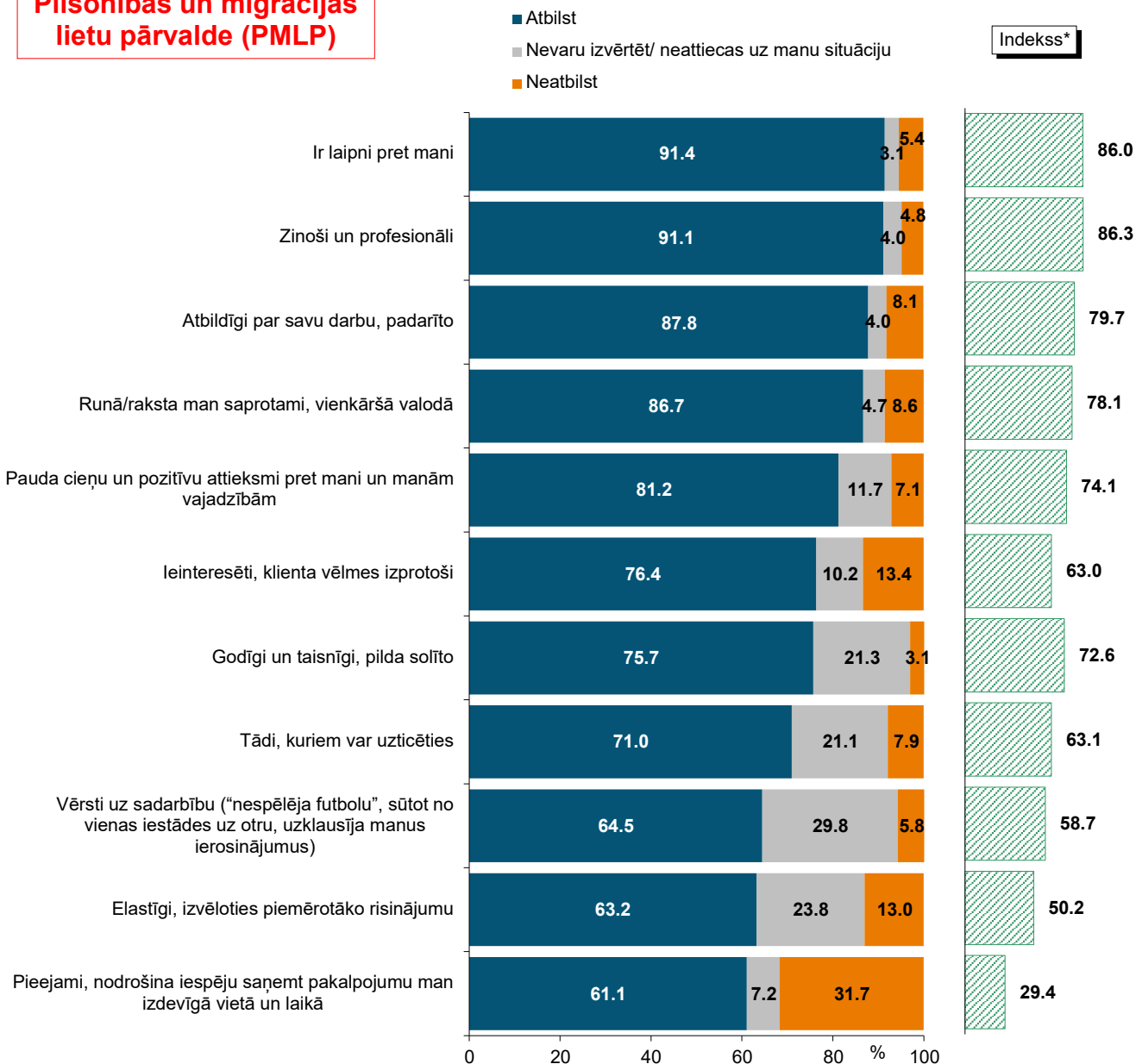
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)?"

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)

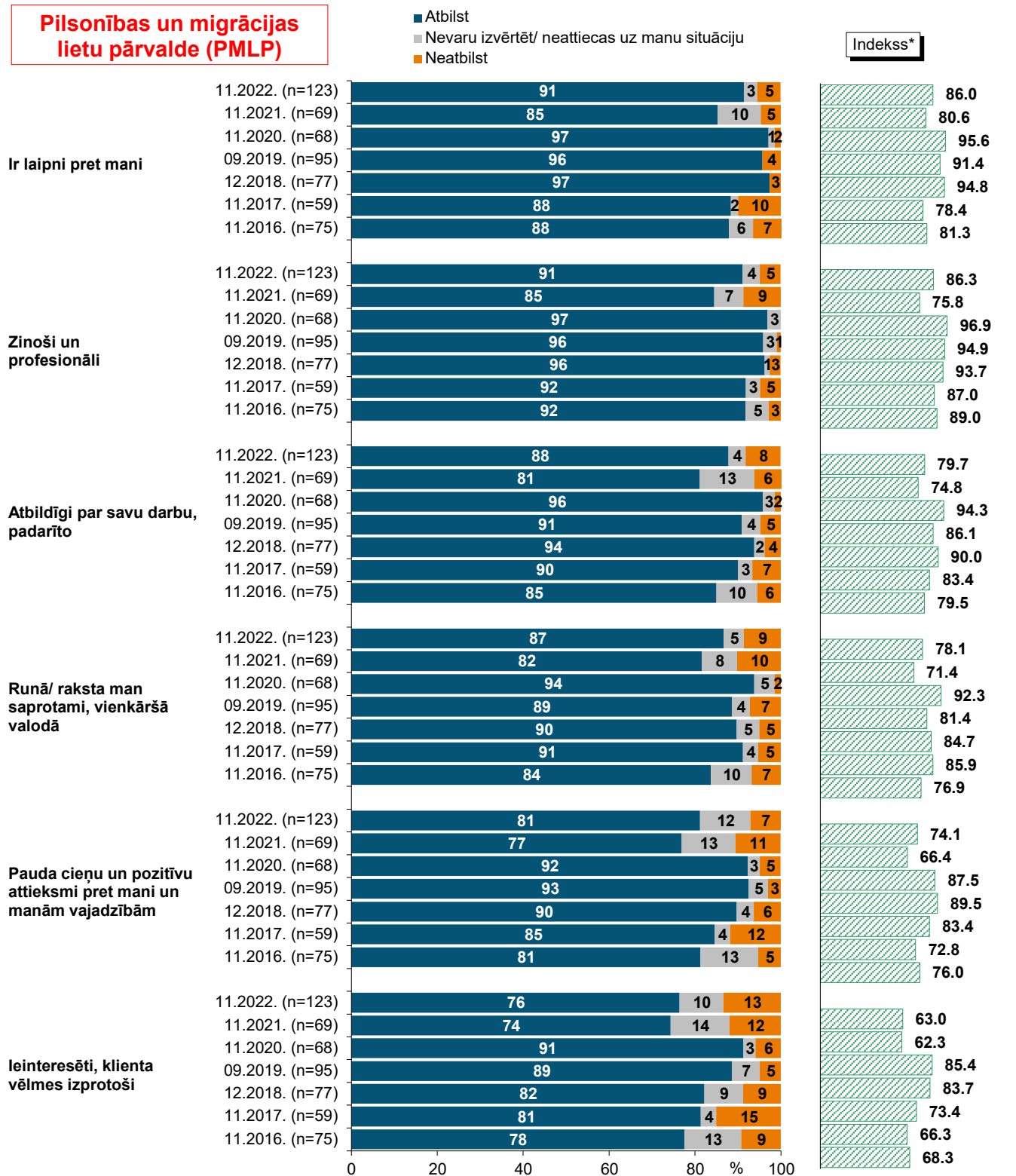


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo, n=123

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neaatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

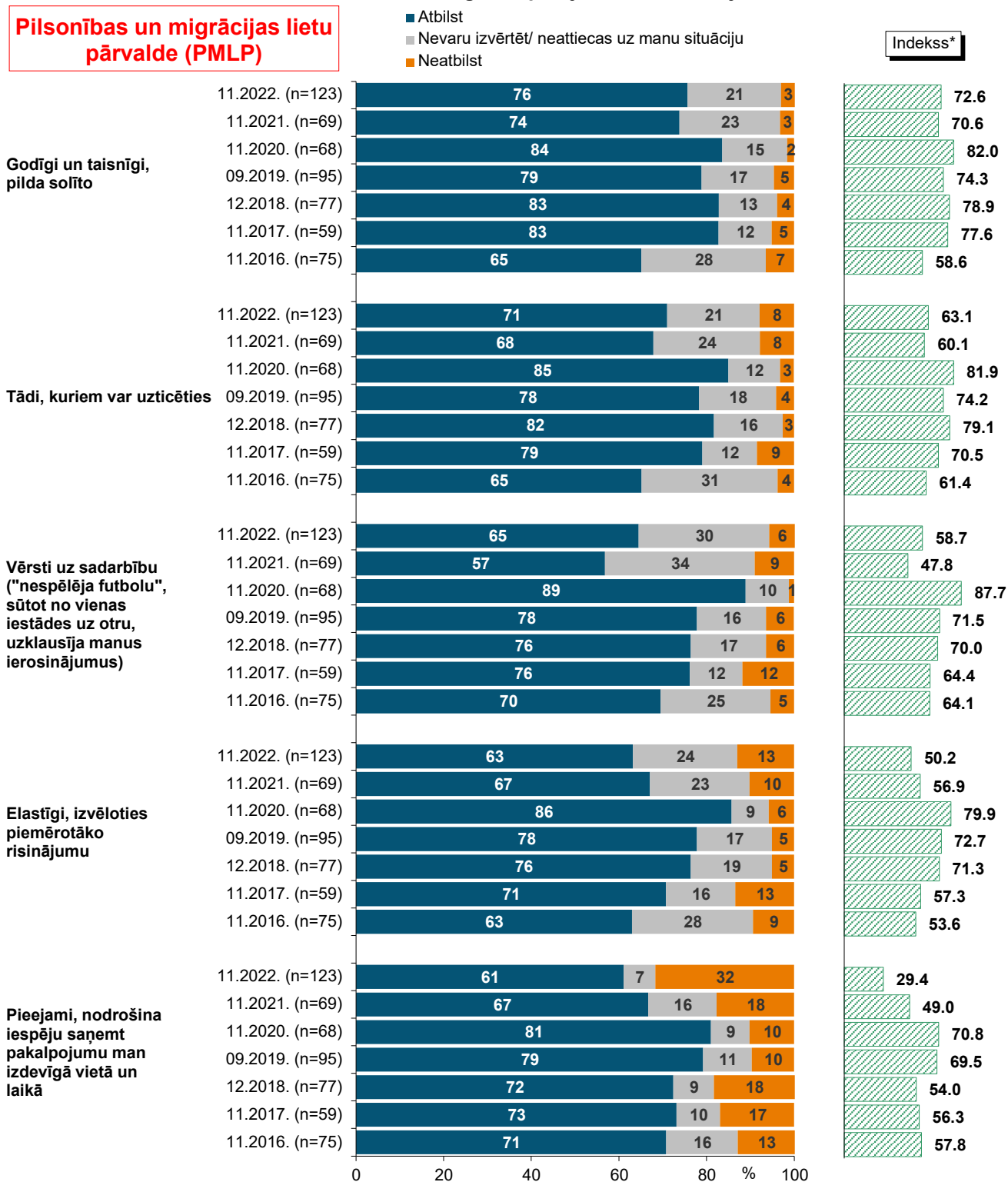
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada aptauju datu salīdzinājums

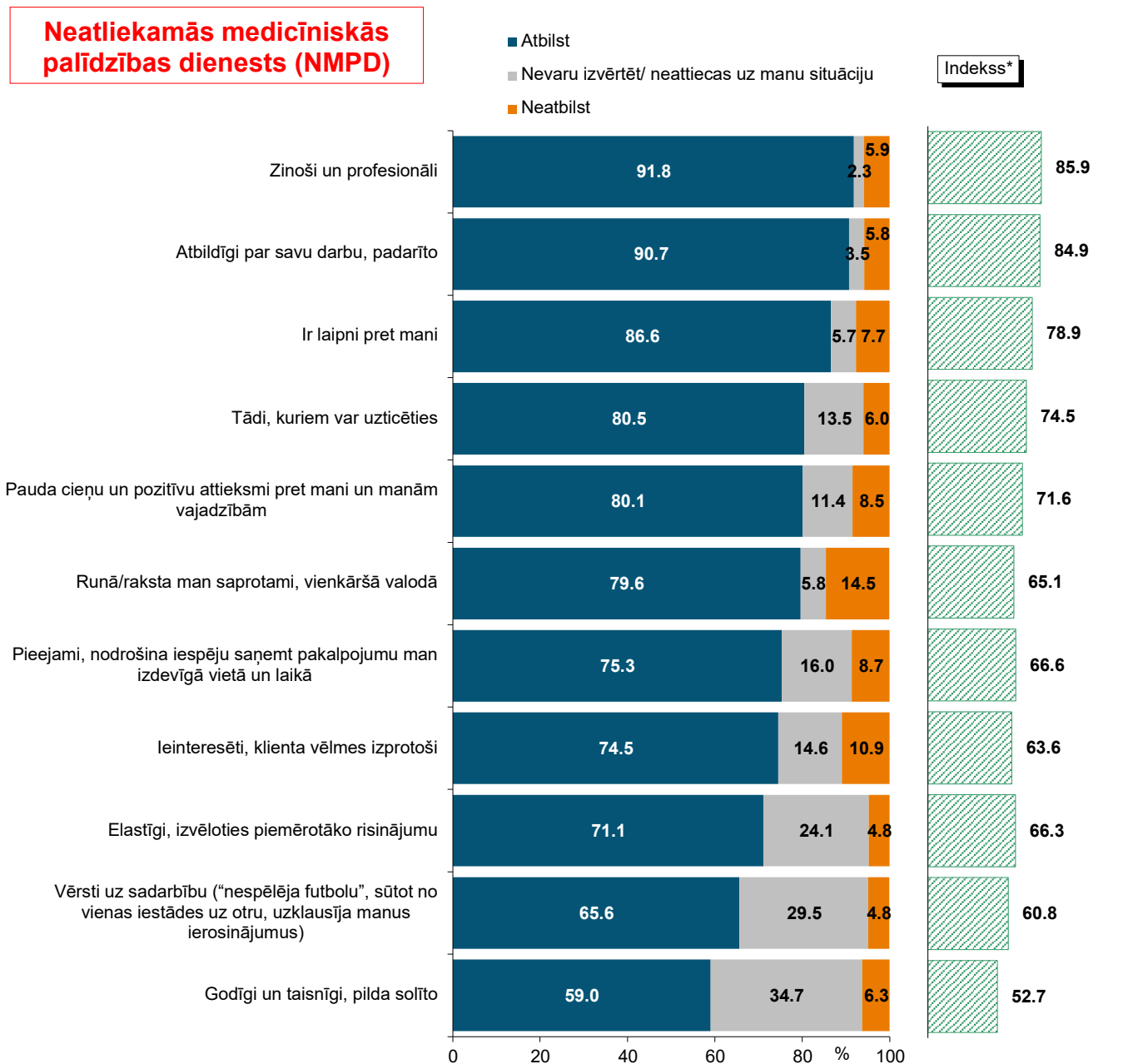


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. „ātrā palīdzība”)?"

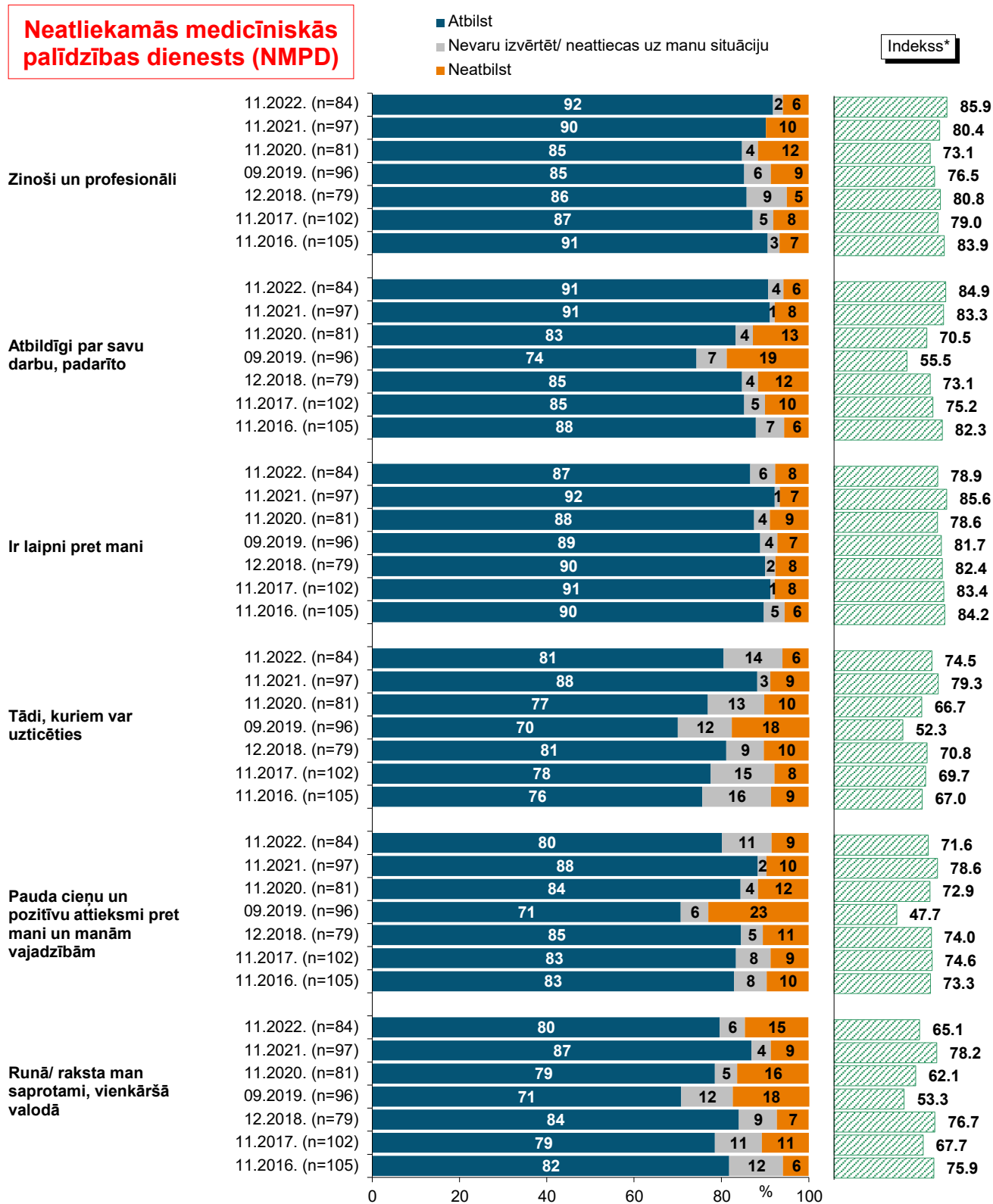


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo, n=84

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošu) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošu).

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. „ātrā palīdzība”)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

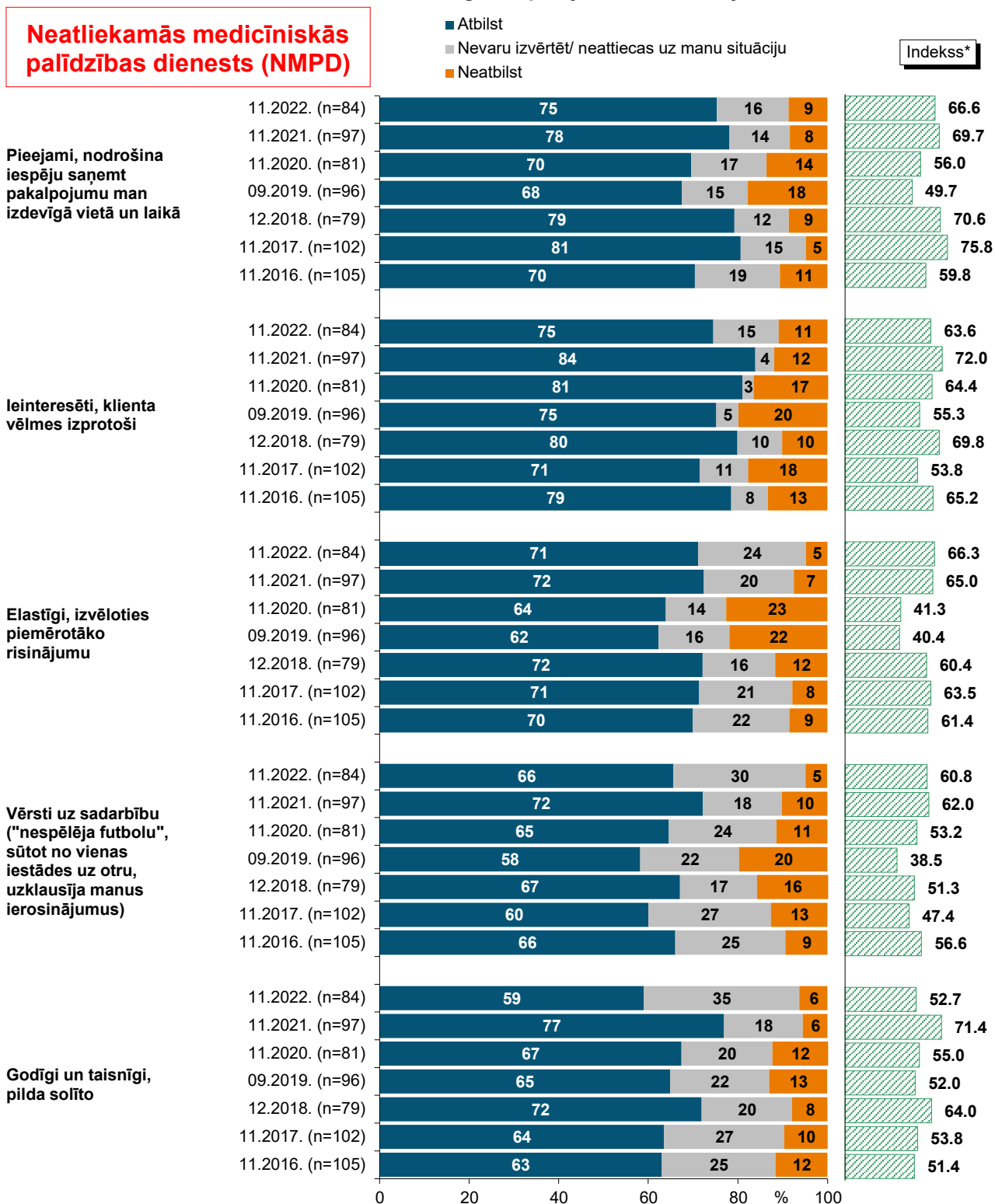
Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. „ātrā palīdzība”)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



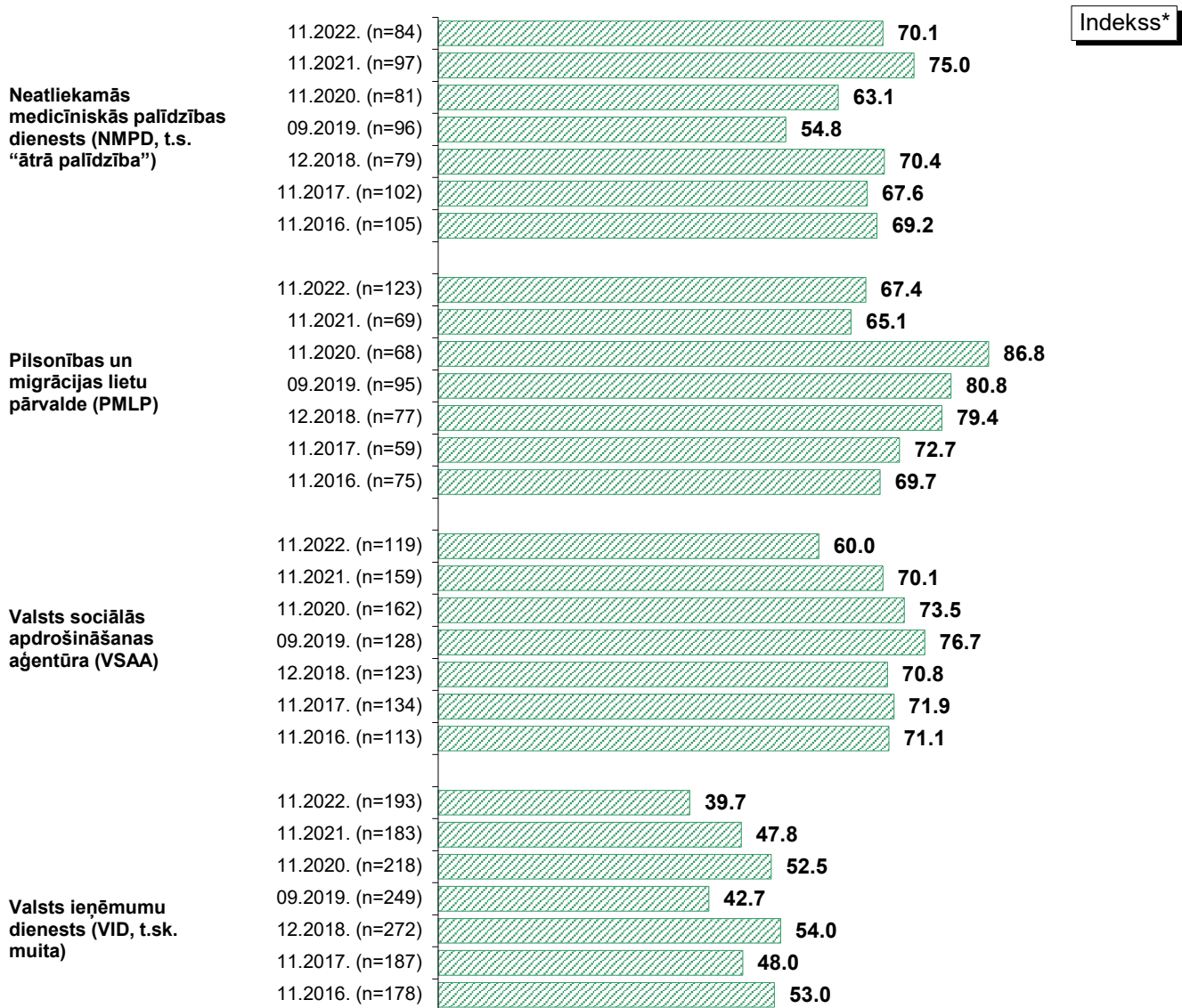
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Kopējais dažādu kritēriju atbilstības indekss iestādē: 2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022. gada datu salīdzinājums

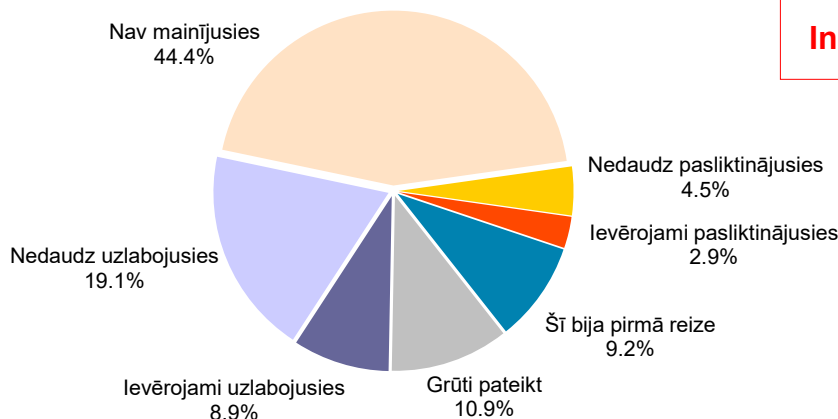


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo visu raksturojumu vērtējumu atbilst/neatbilst īpatnību vidējo starpību iestādē un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumus par atbilstošiem) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumus par neatbilstošiem).

5.6. Vērtējums iestādes darbības izmaiņām

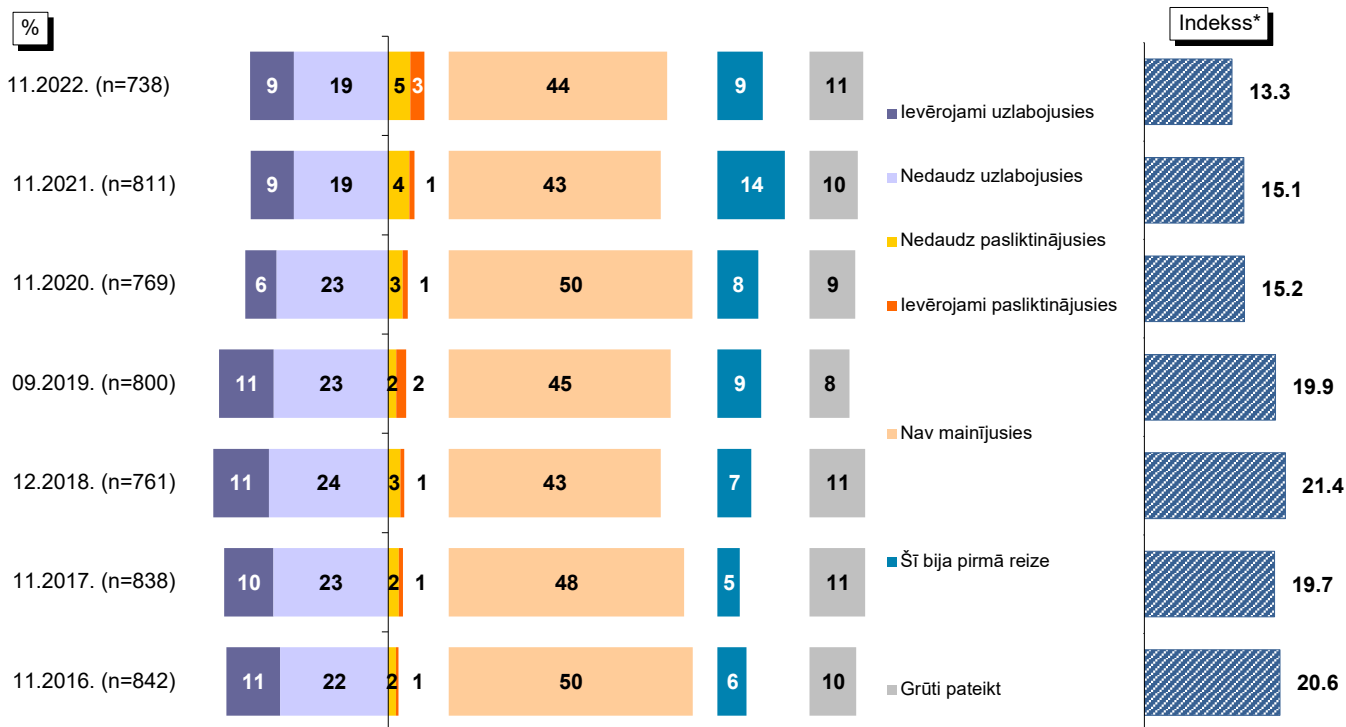
"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"



Indekss*: +13.3

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



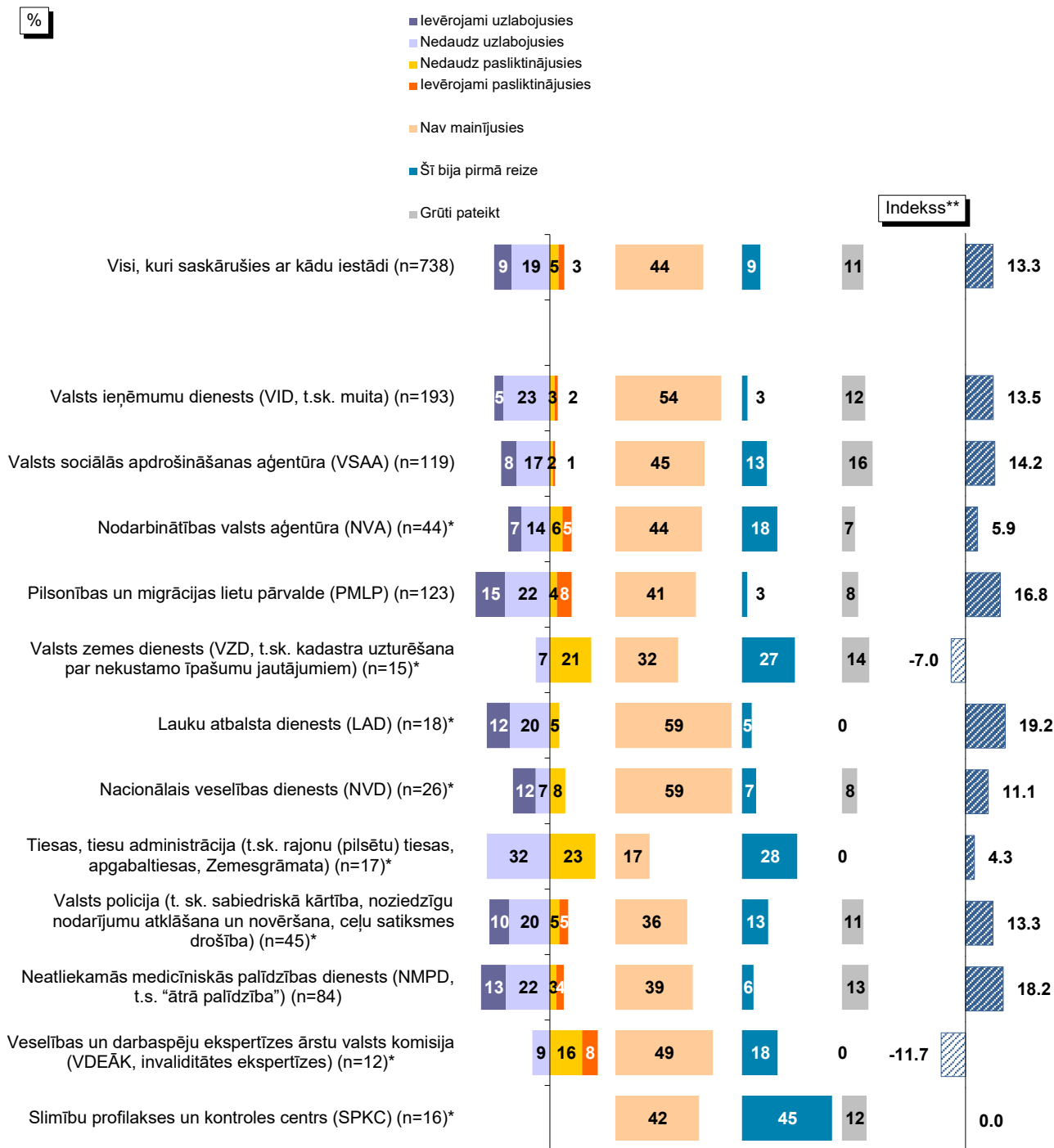
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatsvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

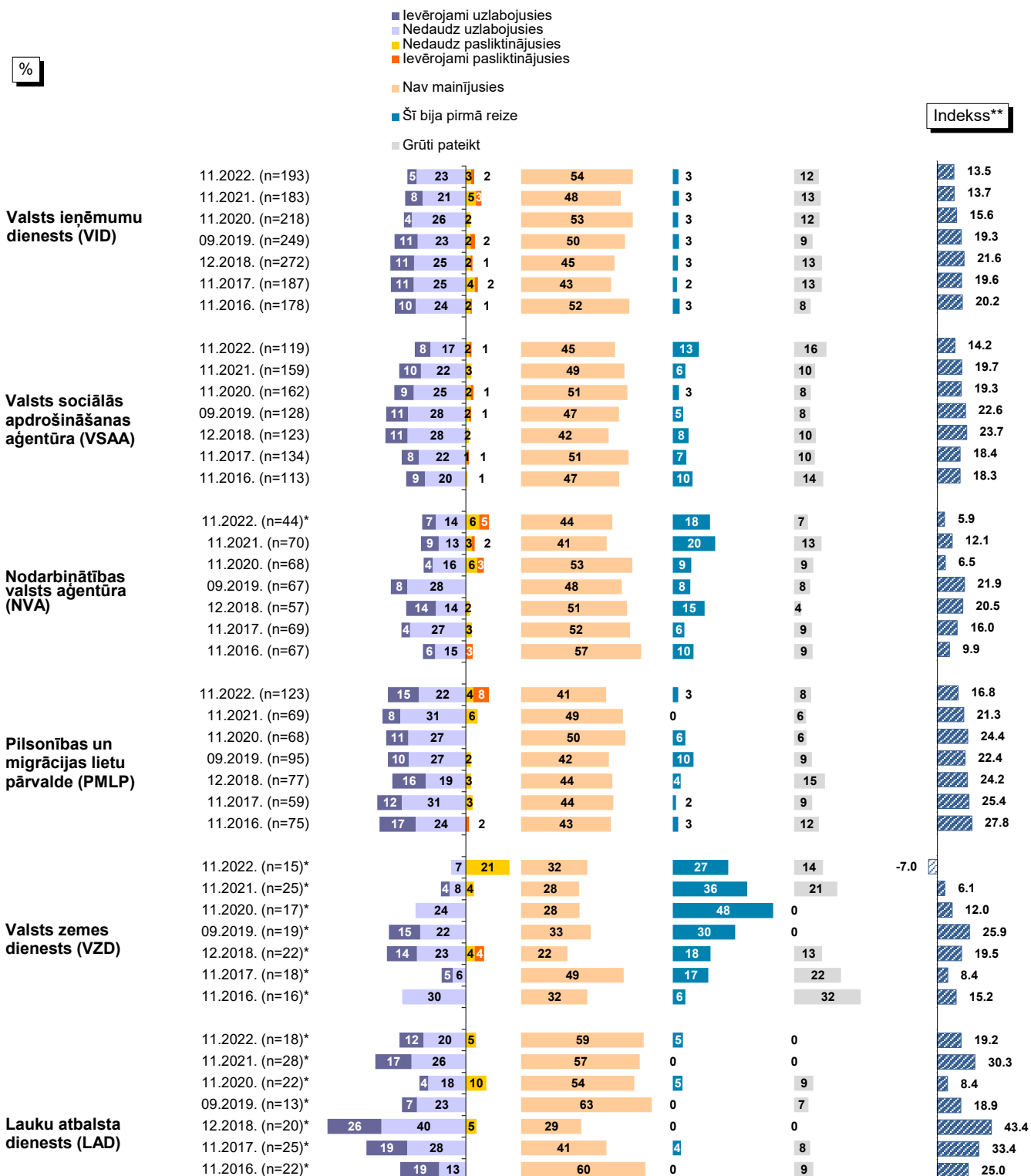
Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

**Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatnību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

**Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatnību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

Grafika turpinājums.

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020., 2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

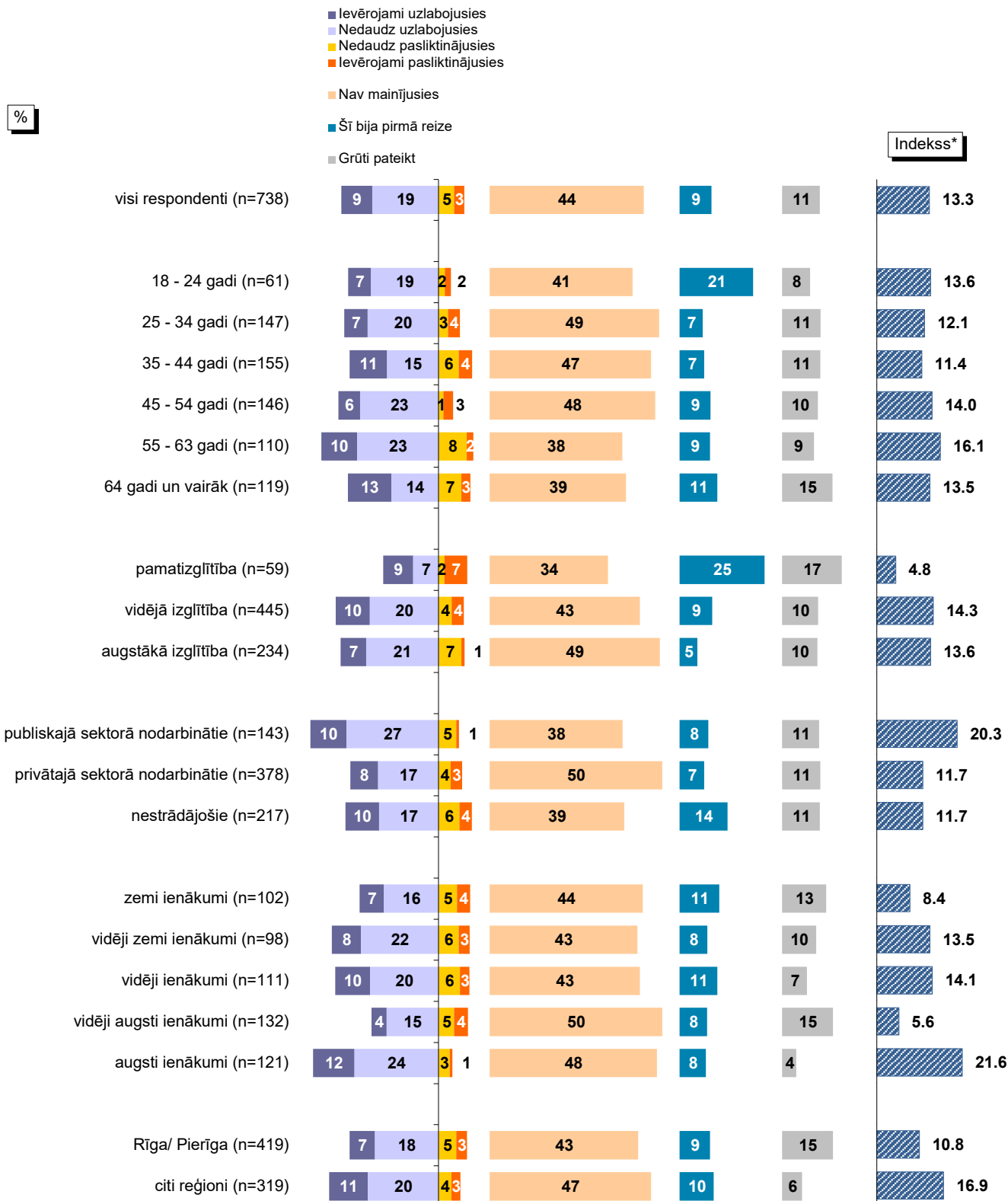
Ar Pārtikas un veterināro dienestu, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Veselības inspekciju kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

**Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatnību starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpašvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

6. Valsts kancelejas loma valsts pārvaldes attīstībā

2022.gada novembrī veiktās aptaujas ietvaros respondentiem lūdza novērtēt Valsts kancelejas ietekmi uz valsts pārvaldes attīstību.

Vairāk nekā 1/4 Latvijas iedzīvotāju (28%) (atbildes „pilnīgi piekrītu” un „drīzāk piekrītu”) atbalstīja apgalvojumu, ka “Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību”, bet 10% tam nepiekrīta (visu vērtējumu indekss +9.1⁴). Nedaudz retāk tika piekrīstis apgalvojumiem “Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai” (piekrīta 25%, nepiekrīta 10%, indekss +7.2) un “Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties” (piekrīta 24%, nepiekrīta 11% , indekss +6.2).

Tam, ka “Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā”, aptaujātie nedaudz biežāk piekrīta (18%) kā nepiekrīta (15%) (indekss +0.7), bet apgalvojums “Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai” ievērojami biežāk ir noraidīts nekā atbalstīts (piekrīta 17%, nepiekrīta 29%, indekss -10.7).

Analizējot gada laikā notikušās izmaiņas, jāsecina, ka lielākajai daļai piedāvāto apgalvojumu ir piekrīstis biežāk nekā pirms gada. Izņēmums ir “Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai”, kam 2021.gada nogalē piekrīta nedaudz biežāk.

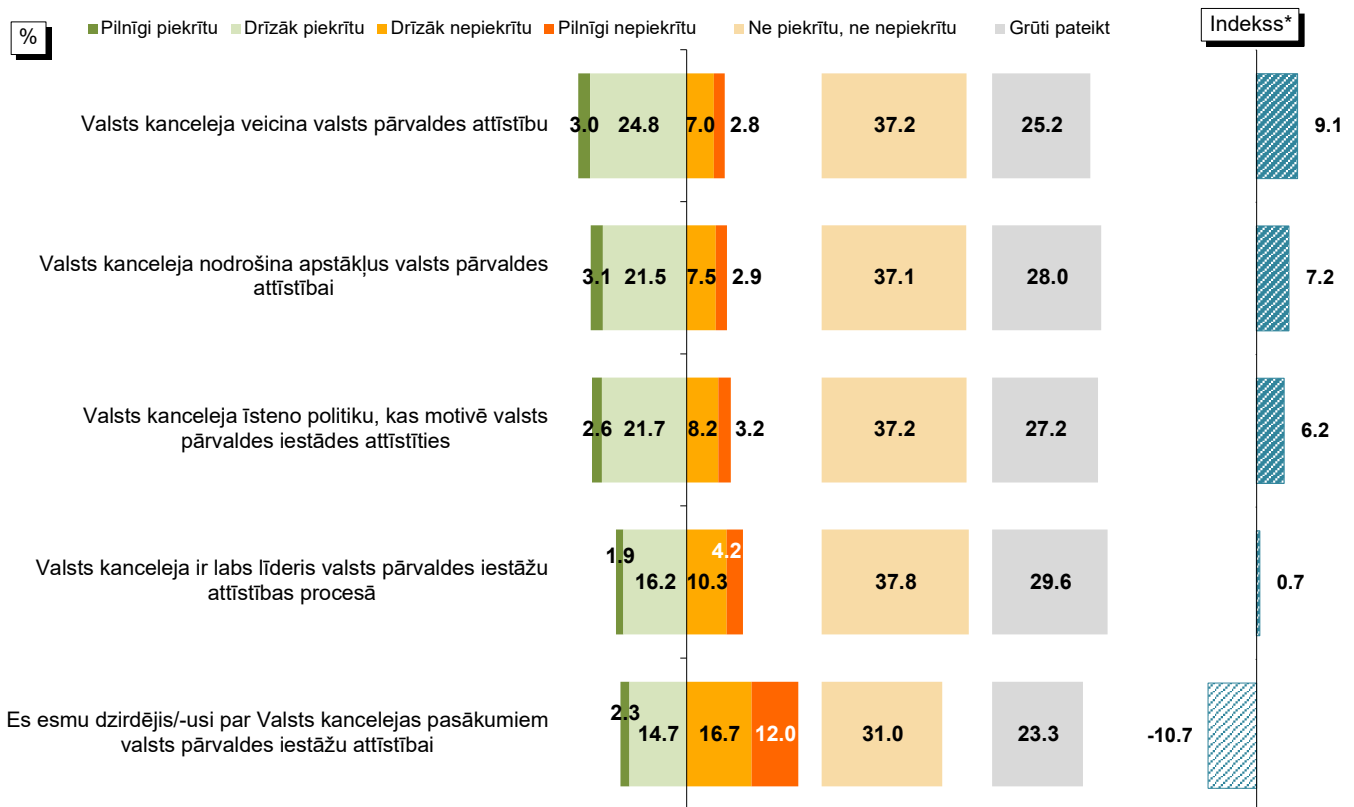
Tam, ka ir dzirdējuši par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai, biežāk nekā caurmērā piekrīta aptaujātie vecumā no 18 līdz 34 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā strādājošie, iedzīvotāji ar vidēji augstiem vai augstiem ienākumiem un citās pilsētās (ne Rīgā) dzīvojošie. Savukārt retāk nekā caurmērā to atzina respondenti vecumā no 64 gadiem, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, grupas ar vidēji zemiem vai vidējiem ienākumiem.

To, ka Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību, nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai, īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties, un tā ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā, biežāk nekā caurmērā atzina grupa ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā nodarbinātie, aptaujātie ar augstiem ienākumiem un citās pilsētās (ne Rīgā) dzīvojošie. Salīdzinoši retāk to norādīja respondenti, kuriem ir 64 gadi vai vairāk, krievvalodīgie, respondenti bez LR pilsonības, iedzīvotāji ar zemiem ienākumiem un laukos dzīvojošie.

⁴ Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

6. Valsts kancelejas loma valsts pārvaldes attīstībā

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?"



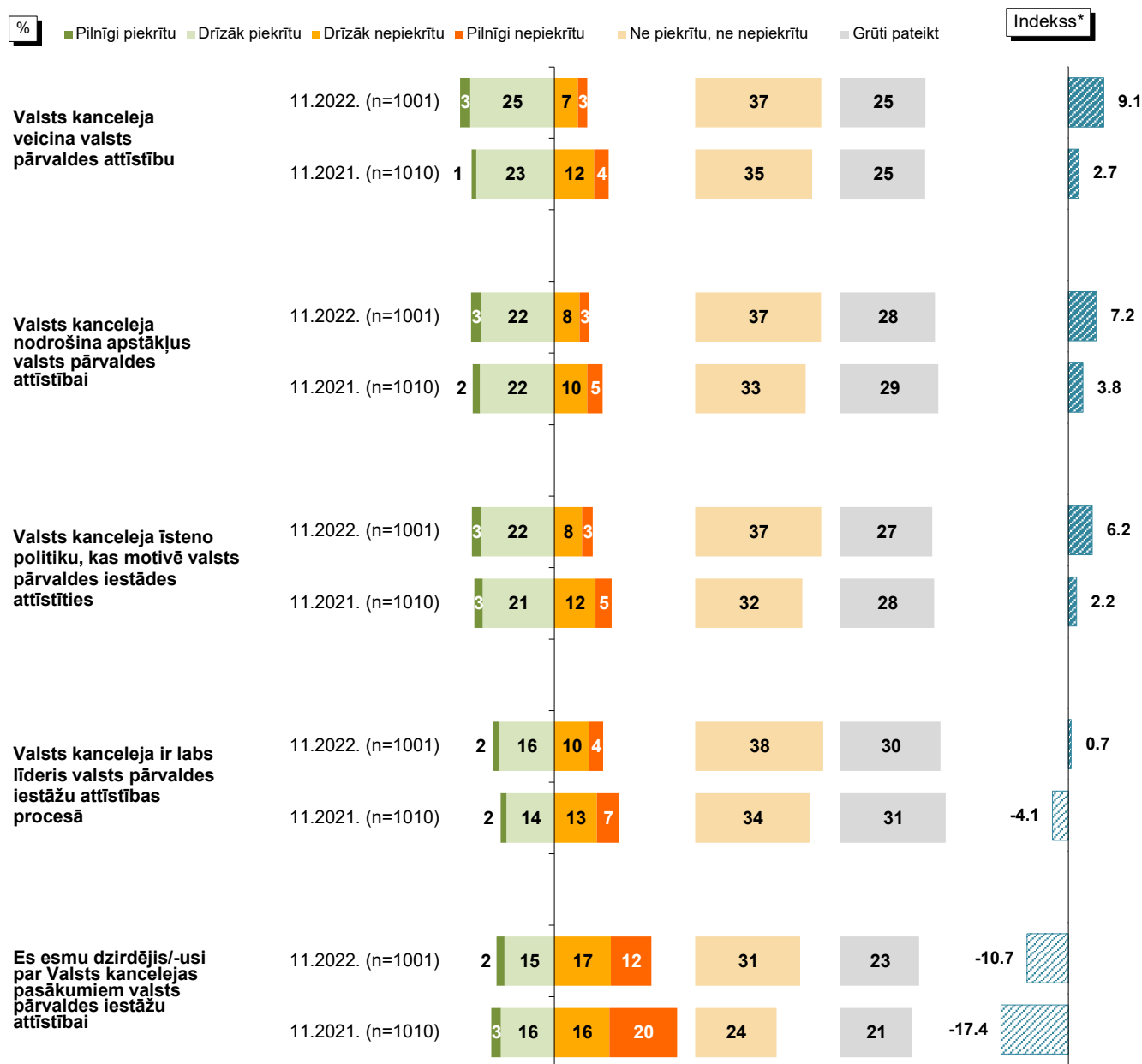
Bāze: visi respondenti, n=1001

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?"

2021. un 2022.gada aptauju datu salīdzinājums



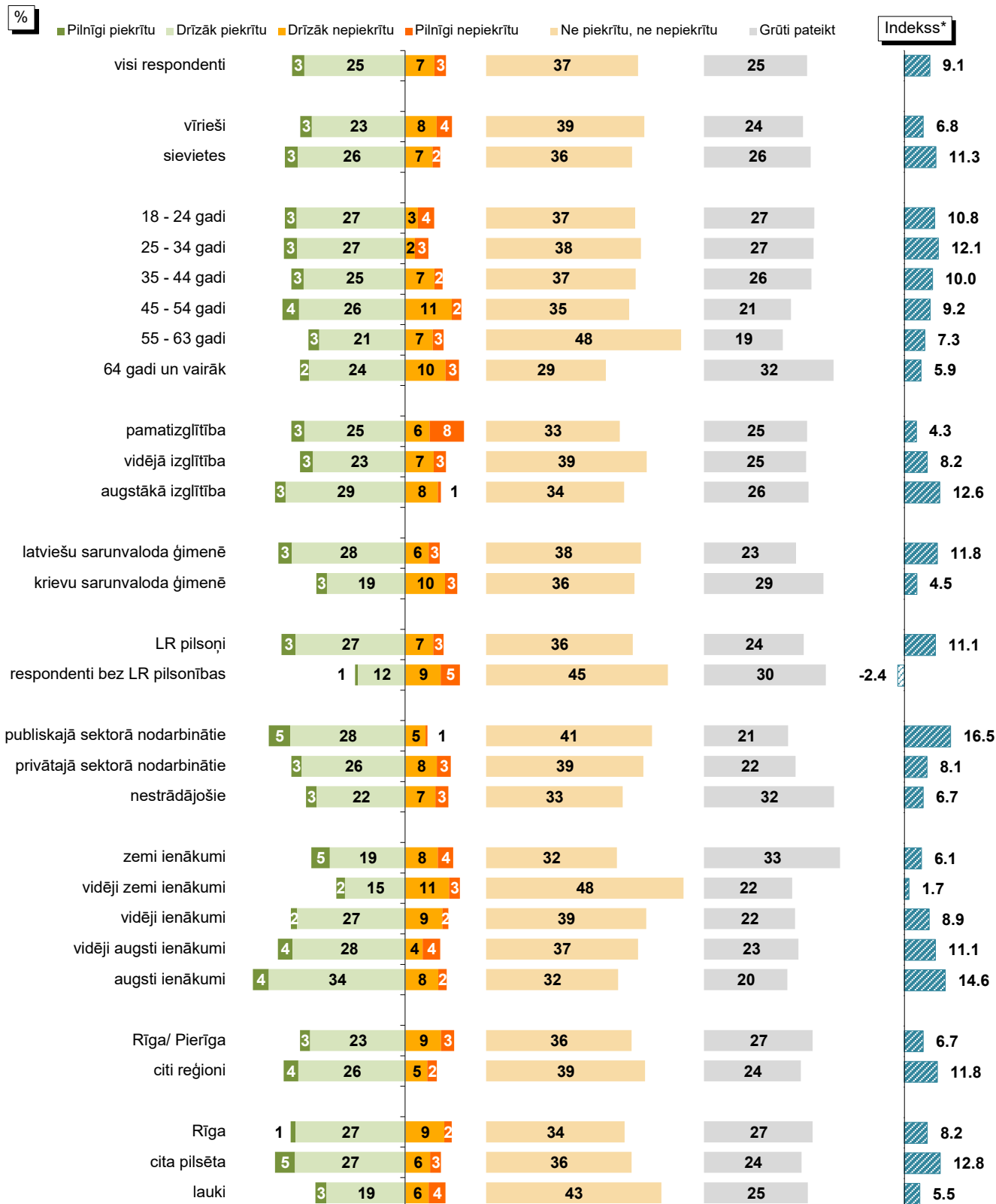
Bāzes: visi respondenti

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



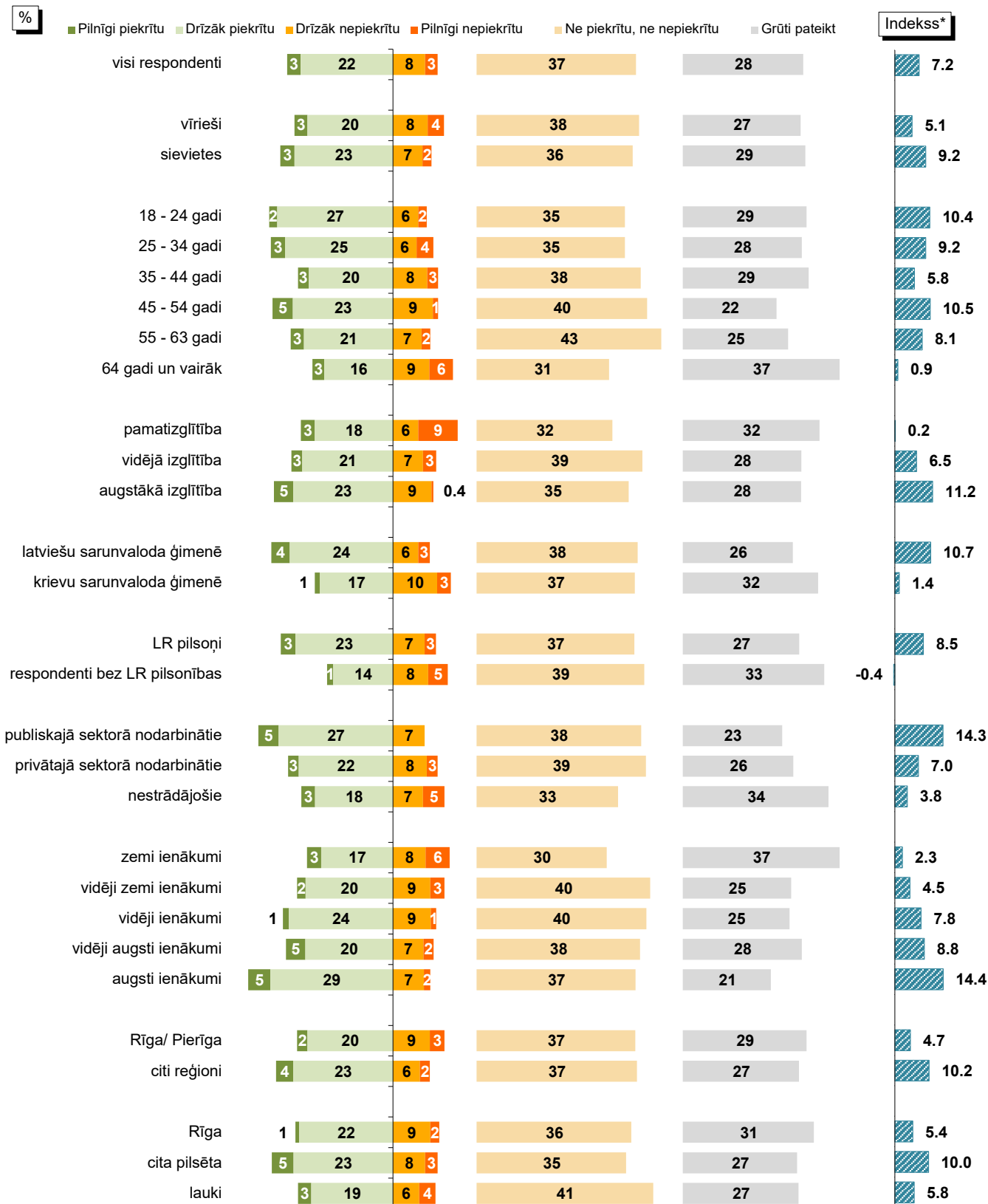
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



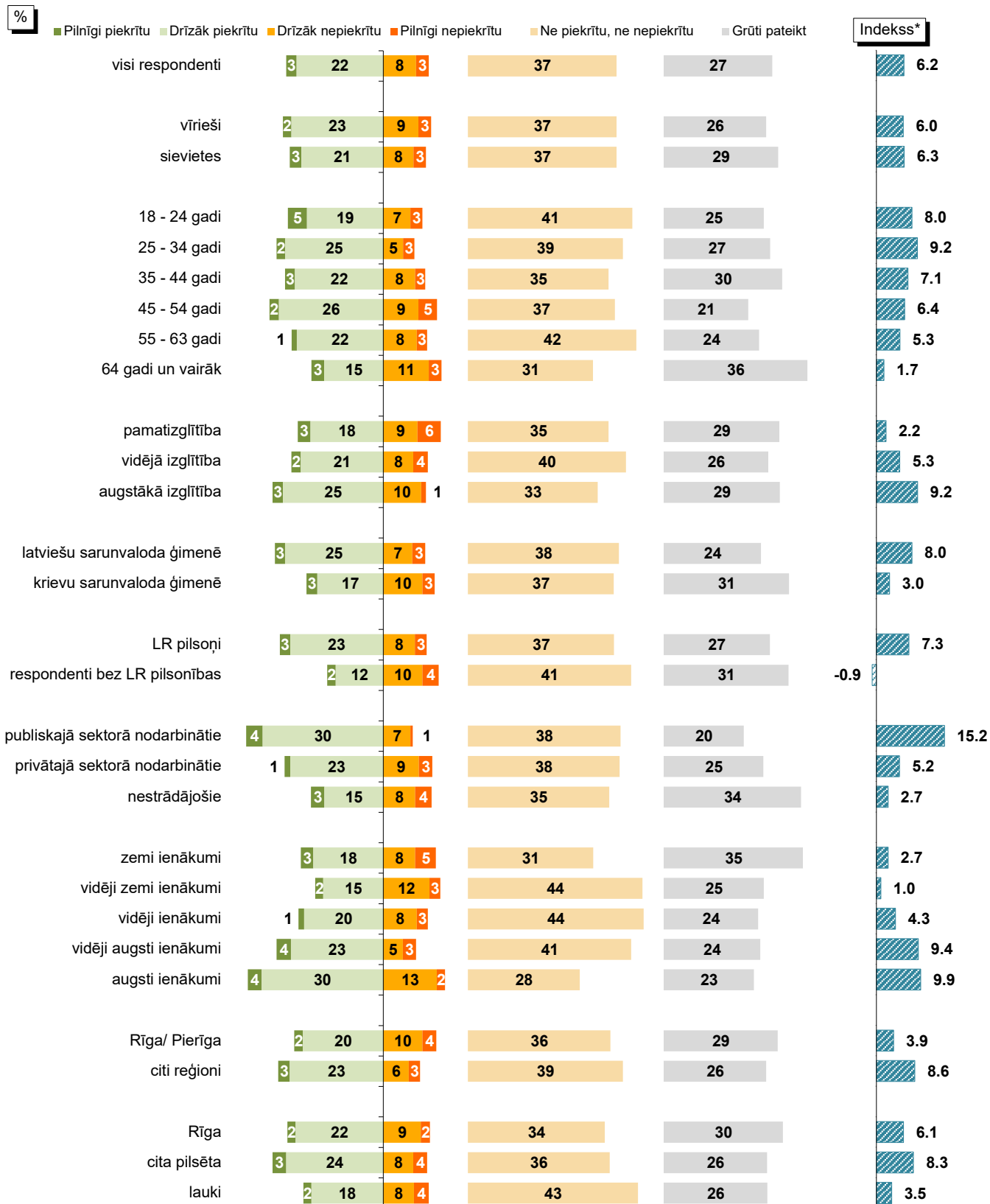
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



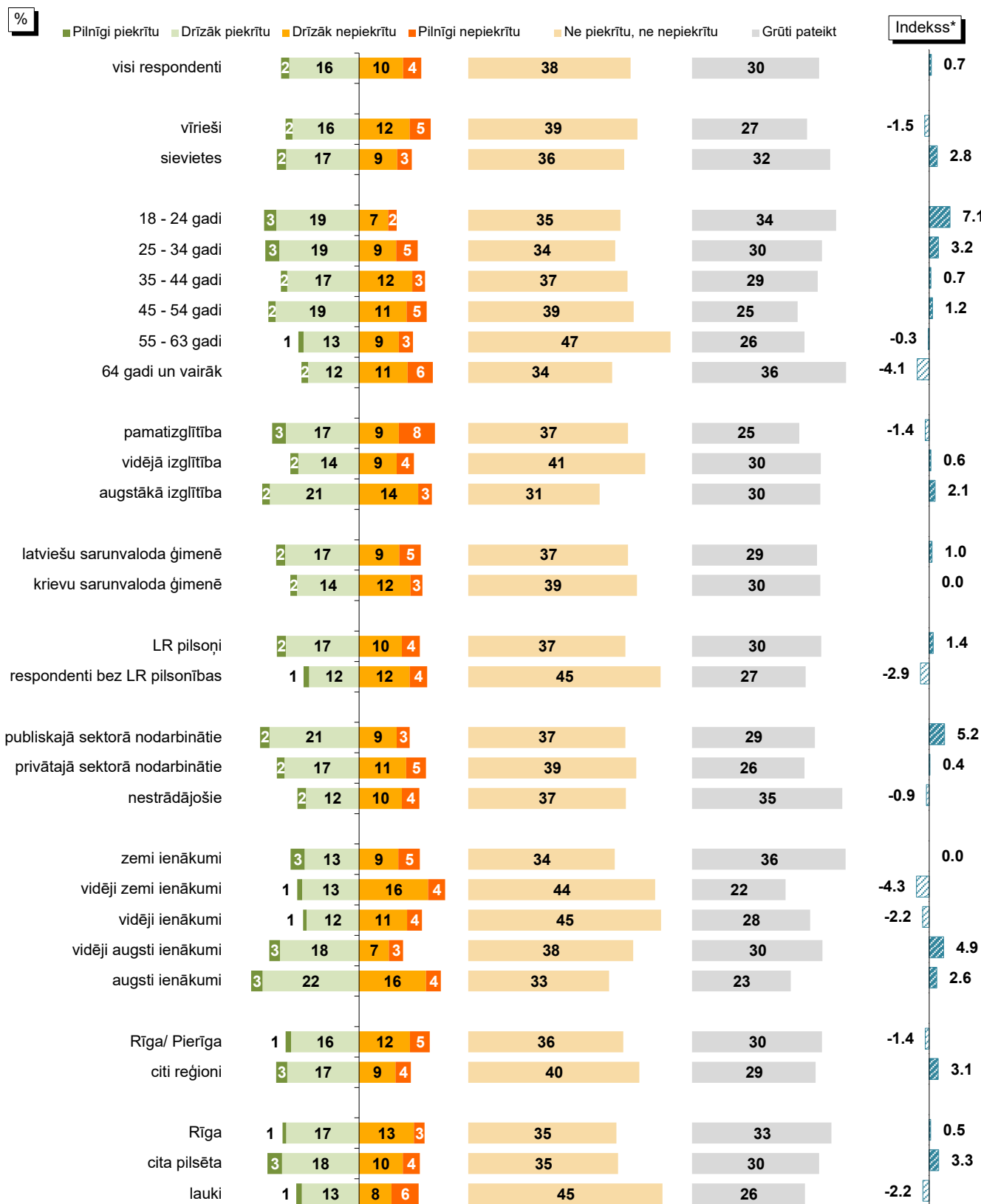
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



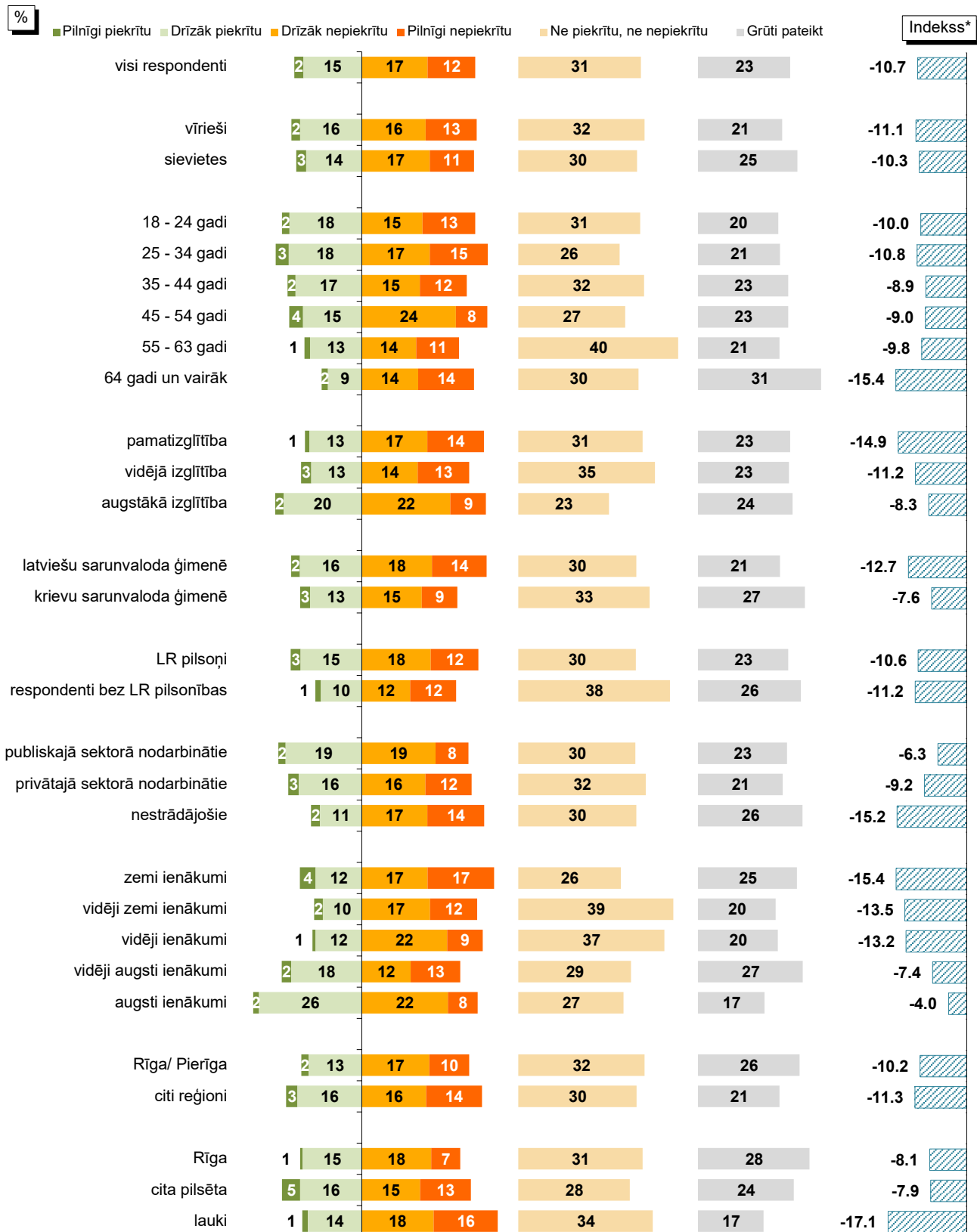
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatnību starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnīgi piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnīgi piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Rezultātu tabulas

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

	nesvērts skaits	kol %
Grūti pateikt/ Nav atbildes	288	28.2%
Nav tādas iestādes, visas slikti strādā	105	10.7%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	84	8.3%
Valsts ieņēmumu dienests (VID)	69	7.1%
Pašvaldības domes, iestādes	53	5.3%
Valsts policija (t.sk. policija (neprecizēts))	46	4.6%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)	45	4.5%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	41	4.0%
Cita iestāde (katra minēta 1 reizi)	29	2.8%
Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)	28	2.7%
Ceļu satiksmes drošības direkcija (CSDD)	21	2.2%
Lauku atbalsta dienests (LAD)	21	2.2%
Latvijas pasts	21	2.1%
Medicīnas iestādes (slimnīcas, poliklīnikas) (dažādi)	20	2.0%
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	17	1.7%
Latvijas banka	12	1.2%
Nacionālie bruņotie spēki	8	.8%
Valsts meža dienests (VMD)	7	.7%
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	6	.6%
Bibliotēkas (dažādas)	6	.6%
Skolas (dažādi)	6	.5%
Zemesgrāmata	5	.5%
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)	5	.5%
Valsts vides dienests (VVD)	5	.5%
Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (KNAB)	4	.4%
Latvijas dzelzceļš	4	.4%
Uzņēmumu reģistrs	4	.4%
Pašvaldības policija	4	.4%
Nacionālais veselības dienests (NVD)	4	.4%
Kultūras ministrija	3	.3%
Latvijas valsts meži (LVM)	3	.3%
Tiesībsarga birojs	3	.3%
Valsts zemes dienests (VZD)	3	.3%
Bankas (dažādas)	3	.3%
Muzeji (dažādi)	3	.3%
Cita atbilde	3	.3%
Valsts darba inspekcija	2	.2%
Valsts kontrole	2	.2%
Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	2	.2%
Slimību profilakses kontroles centrs (SPKC)	2	.2%
Zemessardze	2	.2%
Valsts drošības dienests (VDD)	2	.2%
Total	1001	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Kategorijā "Cita iestāde (katra minēta 1 reizi)" ietilpst:

Attīstības aģentūra "Liepājas biznesa inkubators"; Autotransporta direkcija (Liepājā); Ārlietu Ministrija; Balta apdrošinātāji; Centrālā vēlēšanu komisija; Dobeles dzirnavnieks; Ekonomikas ministrija; Finanšu ministrija; Finanšu un kapitāla tirgus komisija; Konkurences padome; Latvenergo; Latviešu valodas aģentūra; Latvijas Televīzija; Latvijas valsts arhīvs; Latvijas valsts ceļi; Muita; Notariālais birojs; Sadales tīkli; Saeima; Tiesa; Valsts aizsardzības iestādes; Valsts arhīvs; Valsts kase; Valsts nekustamie īpašumi; Valsts probācijas dienests; Valsts robežsardze; Veselības ministrija; VVC; Ziemeļkurzemes biznesa asociācija.

Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst:

Domā, ka lielākoties iestādes strādā labi minēts 1 reizi
 Kravu pārvadājumi (auto, jūras, sauszemes) minēts 1 reizi
 Visas kaut ko dara minēts 1 reizi

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T1. Lūzdu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

Lūzdu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

	Lauku atbalsta dienests (LAD)		Latvijas pasts		Medicīnas iestādes (slimnīcas, poliklīnikas) (dažādi)		Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)		Latvijas banka		Nacionālie bruņotie spēki		Valsts meža dienests (VMD)		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)		Bibliotēkas (dažādas)		Skolas (dažādi)		Zemesgrāmata		
	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	
Visi respondenti	21	2.2%	21	2.1%	20	2.0%	17	1.7%	12	1.2%	8	.8%	7	.7%	6	.6%	6	.6%	6	.5%	5	.5%	
Dzimums	Vīrieti	7	1.6%	11	2.4%	6	1.2%	9	2.0%	3	.6%	6	1.3%	4	.8%	4	.8%	2	.4%	2	.4%	4	.8%
	Sievieti	14	2.7%	10	1.9%	14	2.7%	8	1.5%	9	1.8%	2	.3%	3	.6%	2	.4%	4	.7%	4	.7%	1	.2%
Vecums	18 - 24	2	2.0%	2	1.8%	1	1.0%			2	1.9%			1	1.0%					2	1.9%		
	25 - 34	2	1.1%	3	1.6%	4	2.2%	6	3.2%	1	.5%	2	1.1%			5	2.7%	2	1.0%	2	1.0%	1	.6%
	35 - 44	2	.9%	3	1.5%	4	2.0%	4	2.0%	1	.5%			3	1.5%			2	1.0%	1	.5%	2	1.0%
	45 - 54	4	2.3%	2	1.2%	4	2.3%	5	2.9%	4	2.3%	2	1.2%	2	1.2%	1	.6%	2	1.1%			1	.6%
	55 - 63	8	5.2%	6	3.9%	3	2.0%	1	.7%	3	1.9%	2	1.3%	1	.7%					1	.6%		
	64 - 75	3	1.5%	5	2.7%	4	2.1%	1	.5%	1	.5%	2	1.0%									1	.6%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	7	2.2%	8	2.2%	8	2.3%	2	.6%	4	1.2%	2	.6%	3	.9%	5	1.4%	3	.8%	4	1.0%	3	.9%
	Nē	13	2.0%	13	2.1%	12	1.9%	15	2.3%	8	1.2%	6	.9%	4	.7%	1	.2%	3	.5%	1	.1%	2	.3%
	Grūti pateikt	1	28.5%																1	35.4%			
Izglītība	Pamatizglītība	1	1.3%	1	1.3%			2	2.4%	1	1.0%			1	1.4%					1	.9%		
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	2.5%	15	2.3%	15	2.4%	11	1.8%	7	1.1%	7	1.1%	3	.5%	3	.5%	6	.9%	2	.3%	3	.5%
	Augstākā	5	1.8%	5	1.9%	5	1.9%	4	1.4%	4	1.5%	1	.4%	3	1.1%	3	1.0%			3	1.0%	2	.8%
Tautība	Latvietis (-te)	17	3.0%	14	2.4%	11	1.8%	10	1.7%	7	1.3%	4	.6%	5	.9%	4	.7%	6	1.0%	4	.6%	5	.9%
	Cits (-ta)	4	1.0%	7	1.8%	9	2.3%	7	1.8%	5	1.1%	4	1.1%	2	.5%	2	.5%			2	.4%		
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	17	2.8%	13	2.1%	10	1.6%	11	1.7%	9	1.5%	5	.8%	6	1.0%	4	.6%	6	.9%	4	.6%	5	.8%
	Krievu	3	.8%	8	2.2%	10	2.8%	6	1.8%	3	.8%	3	.9%	1	.3%	2	.5%			2	.5%		
	Citā	1	16.2%																				
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	21	2.5%	17	2.0%	17	2.0%	14	1.7%	10	1.2%	8	1.0%	7	.8%	6	.7%	6	.7%	6	.6%	5	.6%
	Respondenti bez LR pilsonības			4	2.8%	3	2.1%	3	2.1%	2	1.4%												
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	1.7%	4	2.4%	3	1.7%	3	1.7%	1	.6%	1	.6%	1	.6%	1	.6%	2	1.1%	2	1.0%	2	1.2%
	Privātajā sektorā	11	2.4%	9	1.8%	10	2.1%	9	1.9%	7	1.5%	4	.9%	5	1.0%	3	.6%	3	.6%	3	.6%	2	.4%
	Nestrādāju	7	2.1%	8	2.4%	7	2.1%	5	1.6%	4	1.2%	3	.8%	1	.3%	2	.6%	1	.3%	1	.2%	1	.3%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	3	2.1%	5	3.2%	5	3.3%	4	2.8%			1	.6%	1	.7%			2	1.4%				
	Vidēji zemi ienākumi	2	1.4%	7	4.7%	2	1.2%	4	2.8%	3	1.8%	3	2.0%					1	.6%			1	.8%
	Vidēji ienākumi	3	1.9%	2	1.3%	2	1.2%	1	.7%	2	1.5%			2	1.6%	1	.7%	1	.6%	1	.5%	2	1.3%
	Vidēji augsti ienākumi	5	3.4%	4	2.6%	4	2.6%	2	1.2%	3	2.1%	1	.8%	1	.7%	2	1.2%	1	.6%	1	.6%		
	Augsti ienākumi	3	2.1%			2	1.6%	5	3.5%			1	.7%	1	.6%					1	.7%		
	Grūti pateikt/ NA	5	2.0%	3	1.3%	5	2.1%	1	.4%	4	1.6%	2	.8%	2	.8%	3	1.2%	1	.4%	3	1.1%	2	.8%
Reģions	Rīga	1	.3%	5	1.5%	4	1.2%	6	1.8%	6	1.9%	1	.3%			2	.6%			2	.5%	2	.6%
	Pierīga	8	4.3%	6	3.1%	6	3.2%	2	1.1%	2	1.2%			4	2.1%			1	.5%			2	1.1%
	Vidzeme	2	2.0%	2	2.2%	2	2.1%	3	3.2%	1	1.1%							3	3.1%	1	1.0%	1	1.0%
	Kurzeme	2	1.7%	3	2.4%	5	3.9%	5	4.1%	1	.7%	1	.9%	1	.9%	1	.9%						
	Zemgale	4	3.2%	3	2.2%	1	.9%			2	1.5%	3	2.5%	1	.8%	2	1.5%	2	1.6%	3	2.3%		
	Latgale	4	3.2%	2	1.7%	2	1.6%	1	.7%			3	2.3%	1	.8%	1	.7%						
Apdzīvotās vietas tips	Rīga	1	.3%	5	1.5%	4	1.2%	6	1.8%	6	1.9%	1	.3%			2	.6%			2	.5%	2	.6%
	Cita pilsēta	3	.9%	5	1.3%	10	2.7%	8	2.2%	5	1.3%	5	1.4%	4	1.1%	3	.8%	3	.7%	3	.7%	1	.3%
	Lauki	17	5.9%	11	3.8%	6	2.1%	3	1.0%	1	.4%	2	.7%	3	1.1%	1	.3%	3	1.0%	1	.3%	2	.7%

Bāze: visi respondenti, n=1001 Tabulas turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T1. Lūzdu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		Lūzdu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!																					
		Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)		Valsts vides dienests (VVD)		Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (KNAB)		Latvijas dzelzceļš		Uzņēmumu reģistrs		Pašvaldības policija		Nacionālais veselības dienests (NVD)		Kultūras ministrija		Latvijas valsts meži (LVM)		Tiesībsarga birojs		Valsts zemes dienests (VZD)	
		nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %	nesvērts skaits	riindu %
Visi respondenti		5	.5%	5	.5%	4	.4%	4	.4%	4	.4%	4	.4%	4	.4%	3	.3%	3	.3%	3	.3%	3	.3%
Dzimums	Vīrietis	2	.4%	3	.6%	3	.7%	3	.7%	2	.4%	2	.4%	1	.2%	2	.4%	1	.2%	1	.2%	1	.2%
	Sieviete	3	.6%	2	.4%	1	.2%	1	.2%	2	.4%	2	.4%	3	.6%	1	.2%	2	.4%	2	.4%	2	.4%
Vecums	18 - 24											1	1.0%			1	1.0%						
	25 - 34	1	.5%			1	.5%	1	.5%					1	.5%					1	.5%		
	35 - 44	2	1.0%	3	1.5%	1	.5%	2	1.0%	3	1.5%	2	1.0%			1	.5%	1	.5%			1	.5%
	45 - 54	1	.6%			2	1.2%	1	.6%	1	.6%			2	1.1%	1	.6%	1	.6%	1	.6%	1	.6%
	55 - 63																	1	.6%	1	.6%	1	.6%
64 - 75	1	.5%	2	1.1%							1	.5%	1	.5%								1	.7%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	.6%	3	.8%	3	.9%	2	.6%	3	.9%	2	.6%	1	.3%	2	.6%	1	.3%			2	.6%
	Nē	3	.5%	2	.3%	1	.2%	2	.3%	1	.2%	2	.3%	3	.5%	1	.1%	2	.3%	3	.5%	1	.2%
	Grūti pateikt																						
Izglītība	Pamatizglītība							1	1.2%														
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	.3%	3	.5%	2	.3%	2	.3%	2	.3%	3	.4%	2	.3%	2	.3%	2	.3%			2	.4%
	Augstākā	3	1.1%	2	.7%	2	.8%	1	.3%	2	.7%	1	.4%	2	.7%	1	.4%	1	.4%	3	1.1%	1	.3%
Tautība	Latvietis (-te)	3	.5%	5	.8%	3	.5%	3	.5%	1	.2%	3	.5%	3	.5%	2	.3%	2	.4%	2	.3%	3	.5%
	Cits (-ta)	2	.5%			1	.3%	1	.2%	3	.8%	1	.2%	1	.2%	1	.3%	1	.3%	1	.3%		
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	.7%	5	.8%	3	.5%	2	.4%	2	.3%	3	.5%	3	.5%	3	.5%	3	.5%	2	.3%	3	.5%
	Krievu	1	.3%			1	.3%	2	.5%	2	.6%	1	.3%	1	.3%					1	.3%		
	Citā																						
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	5	.6%	5	.6%	3	.4%	4	.5%	4	.5%	3	.3%	4	.5%	3	.4%	3	.4%	3	.4%	3	.4%
	Respondenti bez LR pilsonības					1	.8%					1	.7%										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	.6%					1	.5%	1	.5%	1	.6%	2	1.1%	1	.6%	1	.6%	2	1.1%	1	.5%
	Privātajā sektorā	2	.4%	3	.6%	3	.6%	2	.4%	3	.6%	1	.2%	1	.2%	2	.4%	2	.4%			2	.5%
	Nestrādāju	2	.6%	2	.6%	1	.4%	1	.4%			2	.6%	1	.3%					1	.4%		
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi			1	.6%			1	.8%					1	.7%								
	Vidēji zemi ienākumi			1	.6%	1	.8%	1	.7%	1	.7%	1	.6%			2	1.5%	1	.8%				
	Vidēji ienākumi	2	1.3%	1	.6%	1	.7%	1	.6%	1	.6%	1	.6%	1	.6%			1	.6%				
	Vidēji augsti ienākumi			2	1.2%	1	.7%	1	.6%	1	.6%	1	.7%	1	.6%			1	.6%				
	Augsti ienākumi	1	.7%			1	.7%			1	.7%			1	.8%	1	.6%	1	.8%	2	1.4%	1	.8%
Grūti pateikt/ NA	2	.8%							1	.4%	2	.7%							1	.5%	2	.9%	
Reģions	Rīga	1	.3%	4	1.2%	3	1.0%			2	.6%			2	.6%	2	.6%	2	.6%	3	1.0%		
	Pierīga	2	1.1%					1	.5%			3	1.4%			1	.5%					2	1.2%
	Vidzeme					1	1.0%			2	2.1%											1	1.0%
	Kurzeme	2	1.6%											1	.8%			1	.9%				
	Zemgale			1	.8%			1	.8%					1	.9%								
Latgale							2	1.6%			1	.8%											
Apdzīvotās vietas tips	Rīga	1	.3%	4	1.2%	3	1.0%			2	.6%			2	.6%	2	.6%	2	.6%	3	1.0%		
	Cita pilsēta	2	.6%	1	.2%	1	.3%	3	.8%	2	.5%	2	.5%	1	.3%	1	.3%					1	.2%
	Lauki	2	.7%					1	.4%			2	.6%	1	.3%			1	.4%			2	.8%

Bāze: visi respondenti, n=1001 Tabulas turpinājums nākamajā lpp.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!																Total			
		Bankas (dažādas)		Muzeji (dažādi)		Cita atbilde		Valsts darba inspekcija		Valsts kontrole		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija		Slimību profilakses kontroles centrs (SPKC)		Zemessardze		Valsts drošības dienests (VDD)		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		3	.3%	3	.3%	3	.3%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	1	.2%			1	.2%	2	.5%	2	.4%	2	.4%	1	.2%	1	.2%			472	100.0%
	Sieviete	2	.3%	3	.6%	2	.4%							1	.2%	1	.2%	2	.3%	529	100.0%
Vecums	18 - 24																	1	.9%	104	100.0%
	25 - 34								1	.6%				1	.5%					184	100.0%
	35 - 44	1	.4%	2	1.0%			1	.5%					1	.5%	1	.5%	1	.5%	202	100.0%
	45 - 54	1	.6%			1	.6%	1	.6%			1	.6%							171	100.0%
	55 - 63					1	.6%													153	100.0%
	64 - 75	1	.5%	1	.5%	1	.5%			1	.6%	1	.5%			1	.5%			187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	1	.3%	1	.3%			1	.3%					2	.6%	1	.3%	2	.5%	351	100.0%
	Nē	2	.3%	2	.3%	3	.5%	1	.2%	2	.3%	2	.3%			1	.1%			647	100.0%
	Grūti pateikt																			3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība																	1	.9%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	.3%	1	.2%	1	.1%	2	.4%			1	.2%			1	.1%	1	.2%	630	100.0%
	Augstākā	1	.4%	2	.7%	2	.8%			2	.7%	1	.3%	2	.7%	1	.3%			282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	2	.3%	3	.5%	3	.5%	2	.4%	1	.2%	2	.4%	2	.3%	2	.3%	2	.3%	600	100.0%
	Cits (-ta)	1	.3%							1	.2%									401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	.3%	2	.3%	3	.5%	2	.4%	1	.2%	2	.3%	2	.3%	2	.3%	2	.3%	633	100.0%
	Krievu	1	.3%	1	.3%					1	.3%									361	100.0%
	Citā																			7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	3	.3%	3	.3%	3	.4%	2	.3%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	2	.2%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības																			140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	1.2%	1	.5%	1	.6%			1	.6%			1	.5%					175	100.0%
	Privātajā sektorā					1	.2%	2	.5%			1	.2%	1	.2%			1	.2%	479	100.0%
	Nestrādāju	1	.3%	2	.6%	1	.3%			1	.3%	1	.3%			2	.6%	1	.2%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi			1	.6%															153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	1	.6%	1	.7%			1	.8%											149	100.0%
	Vidēji ienākumi					1	.7%					1	.6%			1	.6%			147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi					1	.7%	1	.6%									1	.6%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	1	.8%	1	.7%	1	.7%			1	.7%			1	.7%					143	100.0%
Grūti pateikt/ NA	1	.4%							1	.4%	1	.5%	1	.4%	1	.4%	1	.3%	251	100.0%	
Reģions	Rīga			2	.6%	1	.3%	1	.3%	1	.3%			1	.3%			1	.3%	331	100.0%
	Pierīga							1	.6%	1	.5%	1	.6%							190	100.0%
	Vidzeme	1	.9%																	98	100.0%
	Kurzeme					2	1.6%					1	.8%	1	.8%			1	.6%	126	100.0%
	Zemgale	1	.8%												1	.8%				125	100.0%
Latgale	1	.9%	1	.7%										1	.7%				131	100.0%	
Apdzīvotas vietas tips	Rīga			2	.6%	1	.3%	1	.3%	1	.3%			1	.3%			1	.3%	331	100.0%
	Cita pilsēta	1	.3%	1	.2%	2	.5%	1	.3%	1	.3%			1	.3%	1	.2%	1	.2%	377	100.0%
	Lauki	2	.6%									2	.7%			1	.3%			293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?

		nesvērts skaits	kol %
Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	470	47.6%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	344	34.8%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	134	13.4%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	275	27.5%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	70	7.1%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	62	6.3%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	37	3.8%
	Veselības inspekcija (VI)	24	2.5%
	Valsts meža dienests (VMD)	37	3.7%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	113	11.3%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	72	7.3%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	42	4.3%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	131	13.0%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	221	22.1%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	38	3.9%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	92	9.2%
	Nevienu no šīm	246	24.1%
	Grūti pateikt/NA	8	.7%
	Total	1001	242.7%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?

		Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai																Total			
		Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)		Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)		Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEAK, invaliditātes ekspertīzes)		Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)		Nevieno no šīm		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits		rindu %	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		72	7.3%	42	4.3%	131	13.0%	221	22.1%	38	3.9%	92	9.2%	246	24.1%	8	.7%	1001	242.7%		
Dzimums	Vīrietis	39	8.3%	23	5.0%	78	16.4%	104	22.1%	21	4.4%	36	7.6%	123	25.9%	2	.4%	472	244.1%		
	Sieviete	33	6.3%	19	3.6%	53	9.8%	117	22.1%	17	3.3%	56	10.8%	123	22.5%	6	1.0%	529	241.3%		
Vecums	18 - 24	6	5.9%	2	2.0%	15	14.5%	12	11.5%	3	3.0%	10	9.8%	38	36.6%	4	3.8%	104	192.7%		
	25 - 34	16	8.7%	11	6.0%	39	21.3%	36	19.4%	6	3.2%	18	9.7%	35	19.2%			184	281.2%		
	35 - 44	15	7.5%	9	4.4%	34	16.9%	55	27.3%	6	3.0%	23	11.5%	41	20.2%	3	1.5%	202	276.3%		
	45 - 54	13	7.7%	10	5.8%	19	11.3%	35	20.4%	9	5.3%	17	9.9%	24	14.2%			171	255.0%		
	55 - 63	9	6.0%	7	4.6%	11	7.2%	31	20.2%	6	3.9%	13	8.4%	42	27.4%			153	230.8%		
	64 - 75	13	7.1%	3	1.5%	13	6.9%	52	27.9%	8	4.4%	11	5.9%	66	35.3%	1	.5%	187	187.5%		
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	29	8.6%	21	6.2%	61	17.5%	83	23.6%	12	3.5%	41	11.9%	58	16.1%	1	.2%	351	284.9%		
	Nē	43	6.6%	21	3.3%	70	10.7%	138	21.5%	26	4.1%	51	7.9%	187	28.3%	7	1.0%	647	220.8%		
	Grūti pateikt													1	28.5%			3	172.1%		
Izglītība	Pamatizglītība	6	6.9%	1	1.2%	11	12.1%	24	27.9%	2	2.5%	8	9.5%	28	29.8%	2	1.8%	89	208.0%		
	Vidējā, vidējā profesionālā	38	6.0%	25	4.1%	78	12.2%	127	20.2%	23	3.6%	43	6.8%	173	27.2%	5	.7%	630	221.5%		
	Augstākā	28	10.2%	16	5.6%	42	14.9%	70	24.5%	13	4.8%	41	14.6%	45	15.7%	1	.4%	282	300.2%		
Taufība	Latvietis (-te)	46	7.8%	32	5.5%	89	14.7%	128	21.4%	21	3.7%	64	10.9%	130	21.4%	4	.6%	600	258.3%		
	Cits (-ta)	26	6.5%	10	2.6%	42	10.5%	93	23.2%	17	4.1%	28	6.8%	116	28.2%	4	1.0%	401	220.0%		
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	46	7.4%	33	5.4%	93	14.5%	134	21.2%	22	3.6%	68	10.9%	136	21.2%	4	.5%	633	257.1%		
	Krievu	25	7.0%	8	2.1%	38	10.6%	86	23.8%	14	3.9%	24	6.5%	108	29.1%	4	1.1%	361	218.7%		
	Citā	1	17.1%	1	17.1%			1	12.7%	2	25.3%			2	27.8%			7	201.1%		
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	63	7.4%	39	4.6%	113	13.0%	183	21.3%	34	4.0%	81	9.5%	204	23.2%	7	.7%	861	249.3%		
	Respondenti bez LR pilsonības	9	6.4%	3	2.3%	18	13.1%	38	26.7%	4	3.0%	11	7.9%	42	29.9%	1	.7%	140	203.2%		
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	14	8.0%	10	5.7%	25	13.9%	34	19.2%	9	5.1%	26	14.9%	29	16.4%			175	284.4%		
	Privātajā sektorā	43	9.0%	27	5.7%	77	15.8%	114	23.8%	14	2.9%	44	9.0%	92	19.1%	4	.8%	479	264.3%		
	Nestrādāju	15	4.4%	5	1.4%	29	8.3%	73	21.2%	15	4.6%	22	6.5%	125	35.7%	4	1.0%	347	188.3%		
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	3	2.0%	3	2.0%	14	8.8%	22	13.8%	6	4.1%	8	5.6%	51	33.3%			153	188.6%		
	Vidēji zemi ienākumi	9	6.3%	2	1.3%	16	10.8%	34	22.5%	4	2.7%	10	6.5%	48	32.0%			149	209.6%		
	Vidēji ienākumi	14	9.5%	6	4.3%	16	11.1%	39	27.2%	3	2.0%	10	7.0%	36	24.1%			147	235.7%		
	Vidēji augsti ienākumi	13	8.2%	12	7.6%	15	9.2%	36	22.8%	6	3.6%	13	8.0%	24	15.2%			158	261.3%		
	Augsti ienākumi	14	9.9%	7	4.9%	34	23.1%	38	26.6%	10	7.0%	20	13.9%	20	13.1%	1	.6%	143	297.6%		
	Grūti pateikt/ NA	19	7.8%	12	5.0%	36	14.7%	52	21.0%	9	3.9%	31	12.6%	67	25.9%	7	2.6%	251	256.4%		
Reģions	Rīga	34	10.3%	19	5.8%	54	16.4%	100	30.4%	16	4.9%	31	9.4%	50	14.7%	4	1.0%	331	278.3%		
	Pierīga	17	9.1%	5	2.8%	16	8.0%	35	18.4%	8	4.3%	27	14.3%	41	21.1%	3	1.4%	190	229.2%		
	Vidzeme	4	3.9%	2	2.1%	13	13.2%	22	22.9%	6	6.4%	5	5.0%	18	18.0%			98	236.1%		
	Kurzeme	8	6.5%	5	4.2%	19	14.6%	20	16.0%	4	3.4%	9	7.2%	36	28.1%			126	221.4%		
	Zemgale	4	3.1%	7	5.6%	12	9.5%	27	21.6%	2	1.5%	9	7.2%	41	32.6%	1	.8%	125	227.2%		
	Latgale	5	4.0%	4	3.2%	17	13.2%	17	12.9%	2	1.5%	11	8.0%	60	44.9%			131	212.6%		
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	34	10.3%	19	5.8%	54	16.4%	100	30.4%	16	4.9%	31	9.4%	50	14.7%	4	1.0%	331	278.3%		
	Cita pilsēta	26	7.0%	10	2.7%	47	12.2%	77	20.5%	13	3.5%	34	9.1%	96	25.0%	1	.3%	377	222.9%		
	Lauki	12	4.3%	13	4.6%	30	10.1%	44	14.8%	9	3.2%	27	9.3%	100	33.7%	3	.9%	293	227.7%		

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	193	25.9%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	119	15.8%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	44	5.9%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	123	16.1%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	15	2.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	18	2.4%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	9	1.2%
	Veselības inspekcija (VI)	4	.5%
	Valsts meža dienests (VMD)	6	.8%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	26	3.4%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	17	2.2%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	7	1.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	45	5.9%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	84	10.9%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	12	1.7%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	16	2.1%
	Grūti pateikt/NA	17	2.1%
Total	755	100.0%	

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm pēdējo trīs gadu laikā, n=755

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?

	Ļoti slikti		Drīzāk slikti		Viduvēji		Labi		Teicami		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	11	2.4%	28	6.1%	105	22.5%	269	56.9%	48	10.2%	9	1.9%	470	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)			6	1.8%	48	13.9%	209	60.9%	67	19.3%	14	4.1%	344	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	1	.8%	13	9.6%	35	25.6%	66	49.5%	15	11.3%	4	3.1%	134	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	7	2.7%	17	6.3%	46	16.9%	121	43.8%	77	27.8%	7	2.5%	275	100.0%
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	1	1.5%	2	2.9%	15	21.6%	38	53.9%	10	14.5%	4	5.6%	70	100.0%
Lauku atbalsta dienests (LAD)			2	3.1%	4	6.7%	39	62.4%	17	27.7%			62	100.0%
Uzņēmumu reģistrs (UR)			2	5.0%	7	19.7%	18	47.8%	7	18.7%	3	8.8%	37	100.0%
Veselības inspekcija (VI)			2	8.5%	8	32.8%	10	42.2%	3	12.1%	1	4.4%	24	100.0%
Valsts meža dienests (VMD)					7	19.4%	16	42.4%	14	38.2%			37	100.0%
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	2	1.8%	3	2.5%	18	16.2%	60	52.6%	24	21.2%	6	5.7%	113	100.0%
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	6	8.1%	8	11.0%	23	33.0%	25	34.4%	9	12.1%	1	1.5%	72	100.0%
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)			3	7.4%	11	27.1%	24	56.5%	2	4.7%	2	4.4%	42	100.0%
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	6	4.4%	9	6.8%	39	29.4%	48	37.0%	25	19.3%	4	3.2%	131	100.0%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")			6	2.9%	46	20.5%	97	44.1%	69	31.3%	3	1.2%	221	100.0%
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)			5	13.0%	12	31.5%	16	42.6%	4	10.4%	1	2.5%	38	100.0%
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	1	1.0%	3	3.0%	23	25.3%	48	52.3%	16	17.2%	1	1.2%	92	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?

	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	39	8.5%	105	22.5%	317	67.1%	9	1.9%	470	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	6	1.8%	48	13.9%	276	80.2%	14	4.1%	344	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	14	10.4%	35	25.6%	81	60.9%	4	3.1%	134	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	24	9.0%	46	16.9%	198	71.6%	7	2.5%	275	100.0%
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	3	4.4%	15	21.6%	48	68.4%	4	5.6%	70	100.0%
Lauku atbalsta dienests (LAD)	2	3.1%	4	6.7%	56	90.2%			62	100.0%
Uzņēmumu reģistrs (UR)	2	5.0%	7	19.7%	25	66.5%	3	8.8%	37	100.0%
Veselības inspekcija (VI)	2	8.5%	8	32.8%	13	54.3%	1	4.4%	24	100.0%
Valsts meža dienests (VMD)			7	19.4%	30	80.6%			37	100.0%
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	5	4.3%	18	16.2%	84	73.8%	6	5.7%	113	100.0%
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	14	19.0%	23	33.0%	34	46.4%	1	1.5%	72	100.0%
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	3	7.4%	11	27.1%	26	61.2%	2	4.4%	42	100.0%
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	15	11.2%	39	29.4%	73	56.3%	4	3.2%	131	100.0%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	6	2.9%	46	20.5%	166	75.4%	3	1.2%	221	100.0%
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	5	13.0%	12	31.5%	20	53.0%	1	2.5%	38	100.0%
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	4	4.0%	23	25.3%	64	69.5%	1	1.2%	92	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? VIDĒJĀ VĒRTĪBA

	nesvērts skaits	vidējā vērtība	standartnovirze
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	461	3.68	.83
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	330	4.02	.65
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	130	3.63	.85
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	268	3.90	.98
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	66	3.82	.79
Lauku atbalsta dienests (LAD)	62	4.15	.67
Uzņēmumu reģistrs (UR)	34	3.88	.80
Veselības inspekcija (VI)	23	3.61	.84
Valsts meža dienests (VMD)	37	4.19	.75
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	107	3.94	.82
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	71	3.32	1.09
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	40	3.61	.71
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	127	3.62	1.03
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	218	4.05	.80
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	37	3.52	.87
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	91	3.83	.79

Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.1. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)

		Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)								Total		Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		39	8.5%	105	22.5%	317	67.1%	9	1.9%	470	100%	461	3.68	.83
Dzimums	Vīrietis	23	10.2%	51	22.7%	150	66.1%	2	.9%	226	100%	224	3.64	.89
	Sieviete	16	6.8%	54	22.2%	167	68.1%	7	3.0%	244	100%	237	3.71	.78
Vecums	18 - 24	1	3.8%	8	29.8%	18	66.3%			27	100%	27	3.74	.72
	25 - 34	10	8.8%	23	20.1%	81	70.2%	1	.9%	115	100%	114	3.67	.82
	35 - 44	12	10.5%	30	26.5%	72	62.1%	1	.9%	115	100%	114	3.56	.90
	45 - 54	8	8.4%	22	23.1%	63	65.4%	3	3.1%	96	100%	93	3.68	.85
	55 - 63	6	9.1%	12	18.4%	47	70.9%	1	1.5%	66	100%	65	3.72	.76
	64 - 75	2	4.2%	10	19.5%	36	70.4%	3	5.9%	51	100%	48	3.89	.84
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	18	8.8%	59	29.6%	127	61.1%	1	.5%	205	100%	204	3.60	.86
	Nē	20	7.9%	46	17.3%	189	71.8%	8	3.0%	263	100%	255	3.75	.81
	Grūti pateikt	1	49.6%			1	50.4%			2	100%	2	3.01	1.40
Izglītība	Pamatizglītība	5	21.9%	4	17.1%	13	56.9%	1	4.0%	23	100%	22	3.37	1.26
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	5.5%	66	25.4%	179	68.0%	3	1.1%	262	100%	259	3.72	.73
	Augstākā	20	11.0%	35	19.0%	125	67.3%	5	2.8%	185	100%	180	3.66	.90
Tautība	Latvietis (-te)	25	8.6%	63	20.7%	213	69.0%	5	1.7%	306	100%	301	3.69	.82
	Cits (-ta)	14	8.2%	42	25.6%	104	63.7%	4	2.4%	164	100%	160	3.65	.86
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	27	8.7%	71	22.0%	222	67.7%	5	1.6%	325	100%	320	3.67	.83
	Krievu	12	8.1%	34	23.6%	94	65.6%	4	2.7%	144	100%	140	3.69	.84
	Citā					1	100%			1	100%	1	4.00	.00
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	37	8.8%	96	22.4%	292	67.3%	6	1.4%	431	100%	425	3.67	.85
	Respondenti bez LR pilsonības	2	5.1%	9	22.8%	25	64.9%	3	7.2%	39	100%	36	3.73	.70
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	10	10.0%	15	14.7%	74	73.2%	2	2.1%	101	100%	99	3.78	.84
	Privātajā sektorā	25	9.0%	73	26.1%	182	63.4%	4	1.5%	284	100%	280	3.60	.85
	Nestrādāju	4	4.7%	17	19.6%	61	72.3%	3	3.3%	85	100%	82	3.83	.76
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	2	4.0%	10	20.9%	35	73.1%	1	2.1%	48	100%	47	3.81	.67
	Vidēji zemi ienākumi	4	6.7%	11	19.5%	40	68.4%	3	5.3%	58	100%	55	3.73	.78
	Vidēji ienākumi	7	11.5%	16	24.7%	40	62.1%	1	1.6%	64	100%	63	3.63	.91
	Vidēji augsti ienākumi	5	6.0%	20	23.3%	60	68.4%	2	2.3%	87	100%	85	3.72	.75
	Augsti ienākumi	9	10.2%	15	16.0%	67	72.7%	1	1.0%	92	100%	91	3.77	.90
	Grūti pateikt/ NA	12	9.9%	33	27.6%	75	61.5%	1	.9%	121	100%	120	3.53	.87
Reģions	Rīga	16	8.4%	50	25.8%	124	63.8%	4	2.0%	194	100%	190	3.62	.79
	Pierīga	13	15.1%	29	32.1%	45	50.3%	2	2.4%	89	100%	87	3.42	1.01
	Vidzeme			3	6.0%	39	92.0%	1	2.1%	43	100%	42	4.13	.49
	Kurzeme	2	4.2%	7	14.5%	38	79.1%	1	2.2%	48	100%	47	3.85	.63
	Zemgale	6	11.1%	8	15.1%	40	73.8%			54	100%	54	3.70	.90
	Latgale	2	4.6%	8	20.2%	31	73.0%	1	2.2%	42	100%	41	3.83	.80
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	16	8.4%	50	25.8%	124	63.8%	4	2.0%	194	100%	190	3.62	.79
	Cita pilsēta	16	9.6%	33	19.7%	117	68.9%	3	1.8%	169	100%	166	3.73	.93
	Lauki	7	6.9%	22	20.7%	76	70.3%	2	2.0%	107	100%	105	3.70	.77

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID), n=470

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.2. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)

	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)										Total		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)			
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %								
Visi respondenti	6	1.8%	48	13.9%	276	80.2%	14	4.1%	344	100%			330	4.02	.65	
Dzimums	Vīrietis	2	1.3%	24	16.0%	118	80.5%	3	2.2%	147	100%			144	3.99	.63
	Sieviete	4	2.1%	24	12.3%	158	79.9%	11	5.6%	197	100%			186	4.04	.66
Vecums	18 - 24			4	24.3%	13	75.7%			17	100%			17	3.87	.61
	25 - 34	2	2.7%	13	17.7%	58	77.0%	2	2.6%	75	100%			73	3.94	.69
	35 - 44	1	1.2%	14	16.8%	66	78.4%	3	3.6%	84	100%			81	4.02	.67
	45 - 54			5	8.4%	50	83.2%	5	8.4%	60	100%			55	4.09	.52
	55 - 63	2	3.4%	8	13.5%	50	81.5%	1	1.6%	61	100%			60	3.93	.64
	64 - 75	1	2.2%	4	8.3%	39	83.4%	3	6.1%	47	100%			44	4.23	.71
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	1.3%	28	18.4%	122	79.6%	1	.6%	153	100%			152	3.98	.66
	Nē	4	2.1%	20	10.6%	153	80.5%	13	6.8%	190	100%			177	4.05	.64
	Grūti pateikt					1	100%			1	100%			1	4.00	.00
Izglītība	Pamatizglītība	1	4.6%	1	3.8%	23	91.6%			25	100%			25	4.27	.76
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	2.1%	26	13.4%	153	79.2%	10	5.2%	193	100%			183	3.99	.64
	Augstākā	1	.7%	21	16.7%	100	79.4%	4	3.2%	126	100%			122	4.01	.63
Tautība	Latvietis (-te)	4	1.9%	21	9.7%	183	85.1%	7	3.3%	215	100%			208	4.08	.63
	Cits (-ta)	2	1.6%	27	20.7%	93	72.3%	7	5.5%	129	100%			122	3.92	.67
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	1.8%	23	10.2%	190	84.4%	8	3.6%	225	100%			217	4.09	.64
	Krievu	2	1.7%	25	20.9%	84	72.1%	6	5.2%	117	100%			111	3.88	.65
	Citā					2	100%			2	100%			2	4.46	.72
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	5	1.7%	39	13.1%	245	82.3%	9	2.9%	298	100%			289	4.03	.64
	Respondenti bez LR pilsonības	1	2.0%	9	19.4%	31	67.1%	5	11.5%	46	100%			41	3.91	.69
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	2.2%	10	11.0%	71	81.3%	5	5.6%	88	100%			83	4.04	.64
	Privātajā sektorā	2	1.2%	31	18.5%	130	77.1%	5	3.2%	168	100%			163	3.96	.65
	Nestrādāju	2	2.4%	7	8.0%	75	85.0%	4	4.5%	88	100%			84	4.12	.66
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi			4	8.9%	38	86.6%	2	4.5%	44	100%			42	4.07	.51
	Vidēji zemi ienākumi	1	2.5%	7	15.7%	35	77.0%	2	4.8%	45	100%			43	3.98	.70
	Vidēji ienākumi	1	2.2%	10	21.5%	32	70.1%	3	6.2%	46	100%			43	3.89	.70
	Vidēji augsti ienākumi	2	3.2%	5	7.8%	55	85.7%	2	3.3%	64	100%			62	4.12	.69
	Augsti ienākumi			8	14.6%	46	81.7%	2	3.8%	56	100%			54	4.03	.58
	Grūti pateikt/ NA	2	2.2%	14	15.6%	70	78.9%	3	3.4%	89	100%			86	3.99	.67
Reģions	Rīga	3	2.1%	28	20.6%	98	72.2%	7	5.1%	136	100%			129	3.87	.65
	Pierīga	3	5.5%	10	17.4%	42	73.4%	2	3.8%	57	100%			55	4.03	.86
	Vidzeme			3	7.8%	34	92.2%			37	100%			37	4.16	.55
	Kurzeme					33	91.5%	3	8.5%	36	100%			33	4.20	.41
	Zemgale			4	10.1%	33	87.5%	1	2.4%	38	100%			37	4.05	.51
	Latgale			3	8.0%	36	89.3%	1	2.7%	40	100%			39	4.18	.56
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	2.1%	28	20.6%	98	72.2%	7	5.1%	136	100%			129	3.87	.65
	Cita pilsēta	2	1.7%	11	8.9%	107	85.3%	5	4.1%	125	100%			120	4.12	.63
	Lauki	1	1.4%	9	10.6%	71	85.5%	2	2.5%	83	100%			81	4.11	.64

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), n=344

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.3. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)

	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)								Total		Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)					
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %								
Visi respondenti	14	10.4%	35	25.6%	81	60.9%	4	3.1%	134	100%			130	3.63	.848	
Dzimums	Vīrietis	3	4.2%	23	29.8%	46	61.9%	3	4.2%	75	100%			72	3.72	.785
	Sieviete	11	18.9%	12	19.9%	35	59.5%	1	1.7%	59	100%			58	3.51	.920
Vecums	18 - 24	1	5.9%	7	42.1%	9	52.0%			17	100%			17	3.58	.800
	25 - 34	5	12.7%	10	25.6%	22	56.5%	2	5.2%	39	100%			37	3.60	.893
	35 - 44	2	7.0%	9	31.3%	18	61.8%			29	100%			29	3.55	.789
	45 - 54	1	4.5%	3	13.9%	16	72.6%	2	8.9%	22	100%			20	3.90	.722
	55 - 63	3	17.6%	3	18.3%	11	64.2%			17	100%			17	3.59	.938
	64 - 75	2	19.6%	3	30.0%	5	50.5%			10	100%			10	3.52	1.088
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	6	10.7%	19	34.9%	28	50.5%	2	3.9%	55	100%			53	3.53	.911
	Nē	8	10.2%	16	19.5%	53	67.7%	2	2.6%	79	100%			77	3.70	.804
Izglītība	Pamatizglītība	2	16.3%	2	14.5%	9	69.3%			13	100%			13	3.84	1.081
	Vidējā, vidējā profesionālā	9	10.7%	22	26.4%	50	60.4%	2	2.5%	83	100%			81	3.54	.787
	Augstākā	3	7.8%	11	27.8%	22	58.9%	2	5.5%	38	100%			36	3.75	.889
Tautība	Latvietis (-te)	10	11.0%	19	20.8%	59	65.9%	2	2.3%	90	100%			88	3.68	.868
	Cits (-ta)	4	9.3%	16	35.0%	22	51.1%	2	4.6%	44	100%			42	3.54	.810
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	10	11.0%	20	22.1%	58	64.6%	2	2.3%	90	100%			88	3.68	.881
	Krievu	4	9.6%	15	33.3%	22	52.4%	2	4.7%	43	100%			41	3.53	.787
	Citā					1	100%			1	100%			1	4.00	.000
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	12	9.9%	31	25.3%	73	61.3%	4	3.5%	120	100%			116	3.65	.850
	Respondenti bez LR pilsonības	2	14.5%	4	28.4%	8	57.1%			14	100%			14	3.49	.852
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	6.5%	8	26.5%	18	63.1%	1	3.9%	29	100%			28	3.77	.842
	Privātajā sektorā	5	7.4%	18	27.6%	40	60.4%	3	4.6%	66	100%			63	3.64	.814
	Nestrādāju	7	18.4%	9	21.6%	23	60.1%			39	100%			39	3.51	.911
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	2	9.3%	2	9.9%	16	80.8%			20	100%			20	3.85	.782
	Vidēji zemi ienākumi	2	11.6%	5	28.7%	11	59.7%			18	100%			18	3.54	.791
	Vidēji ienākumi	2	12.2%	6	38.4%	7	49.4%			15	100%			15	3.46	.840
	Vidēji augsti ienākumi	3	14.1%	4	18.5%	14	67.4%			21	100%			21	3.63	.861
	Augsti ienākumi	2	9.2%	4	18.6%	14	67.7%	1	4.5%	21	100%			20	3.88	.938
Grūti pateikt/ NA	3	8.5%	14	35.4%	19	47.9%	3	8.3%	39	100%			36	3.48	.856	
Reģions	Rīga	7	12.6%	20	35.3%	27	48.6%	2	3.5%	56	100%			54	3.41	.770
	Pierīga	3	13.5%	6	28.7%	12	57.8%			21	100%			21	3.68	1.006
	Vidzeme	1	6.1%	3	20.3%	11	73.6%			15	100%			15	3.74	.689
	Kurzeme	2	13.3%			12	79.3%	1	7.5%	15	100%			14	3.92	.911
	Zemgale			3	22.2%	8	68.3%	1	9.5%	12	100%			11	3.85	.588
	Latgale	1	6.8%	3	18.3%	11	74.9%			15	100%			15	3.82	1.020
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	7	12.6%	20	35.3%	27	48.6%	2	3.5%	56	100%			54	3.41	.770
	Cita pilsēta	1	2.1%	10	20.2%	34	72.9%	2	4.8%	47	100%			45	3.95	.717
	Lauki	6	18.9%	5	16.0%	20	65.1%			31	100%			31	3.56	1.023

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), n=134

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)

		Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)								Total		Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		24	9.0%	46	16.9%	198	71.6%	7	2.5%	275	100%	268	3.90	.98
Dzimums	Vīrietis	11	9.1%	20	16.6%	88	70.4%	5	3.9%	124	100%	119	3.87	1.01
	Sieviete	13	8.9%	26	17.3%	110	72.6%	2	1.2%	151	100%	149	3.93	.95
Vecums	18 - 24	2	6.2%	4	12.0%	26	79.0%	1	2.9%	33	100%	32	4.15	1.00
	25 - 34	5	8.1%	9	15.1%	47	76.8%			61	100%	61	3.92	.91
	35 - 44	7	12.5%	15	26.5%	34	59.2%	1	1.8%	57	100%	56	3.62	.95
	45 - 54	4	7.0%	11	19.0%	41	70.6%	2	3.5%	58	100%	56	3.94	1.06
	55 - 63	4	12.8%	4	12.3%	24	74.8%			32	100%	32	3.87	.94
	64 - 75	2	6.2%	3	8.4%	26	76.6%	3	8.8%	34	100%	31	4.13	.97
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	10	9.2%	20	17.4%	85	72.7%	1	.7%	116	100%	115	3.88	.94
	Nē	14	8.8%	26	16.6%	113	70.8%	6	3.8%	159	100%	153	3.92	1.01
Izglītība	Pamatizglītība	3	18.4%	1	4.5%	13	72.7%	1	4.4%	18	100%	17	3.92	1.27
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	9.1%	26	17.4%	109	71.0%	4	2.5%	153	100%	149	3.90	.99
	Augstākā	7	7.2%	19	18.4%	76	72.3%	2	2.1%	104	100%	102	3.90	.92
Tautība	Latvietis (-te)	13	8.2%	28	16.7%	123	71.7%	6	3.4%	170	100%	164	3.99	.99
	Cits (-ta)	11	10.2%	18	17.4%	75	71.5%	1	1.0%	105	100%	104	3.77	.95
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	9.1%	29	16.0%	134	71.7%	6	3.1%	185	100%	179	3.96	.99
	Krievu	8	8.7%	17	19.1%	63	71.0%	1	1.1%	89	100%	88	3.76	.95
	Citā					1	100%			1	100%	1	5.00	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	19	8.3%	42	17.7%	174	71.6%	6	2.4%	241	100%	235	3.93	.96
	Respondenti bez LR pilsonības	5	13.8%	4	11.8%	24	71.5%	1	2.9%	34	100%	33	3.68	1.11
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	5.8%	7	13.7%	39	76.7%	2	3.8%	51	100%	49	4.07	.85
	Privātajā sektorā	16	10.9%	26	17.4%	108	70.2%	2	1.4%	152	100%	150	3.79	1.00
	Nestrādāju	5	7.1%	13	18.4%	51	70.7%	3	3.8%	72	100%	69	4.02	1.01
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	4	13.0%	3	9.9%	24	77.0%			31	100%	31	3.89	1.04
	Vidēji zemi ienākumi	1	3.2%	6	23.7%	20	73.1%			27	100%	27	3.92	.89
	Vidēji ienākumi	2	5.2%	8	20.0%	28	67.7%	3	7.1%	41	100%	38	3.99	.88
	Vidēji augsti ienākumi	6	9.9%	10	15.9%	44	71.5%	2	2.7%	62	100%	60	3.84	.94
	Augsti ienākumi	6	12.7%	5	10.9%	36	74.0%	1	2.3%	48	100%	47	3.90	1.03
	Grūti pateikt/ NA	5	8.2%	14	21.0%	46	69.1%	1	1.7%	66	100%	65	3.89	1.06
Reģions	Rīga	8	7.7%	22	21.3%	71	68.2%	3	2.7%	104	100%	101	3.75	.82
	Pierīga	12	20.4%	8	13.2%	41	66.4%			61	100%	61	3.80	1.37
	Vidzeme			2	6.9%	27	93.1%			29	100%	29	4.45	.63
	Kurzeme	2	5.4%	3	8.1%	26	76.9%	3	9.6%	34	100%	31	4.15	.83
	Zemgale	1	4.4%	4	18.9%	16	72.9%	1	3.8%	22	100%	21	3.76	.62
	Latgale	1	4.0%	7	28.7%	17	67.3%			25	100%	25	3.96	.90
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	8	7.7%	22	21.3%	71	68.2%	3	2.7%	104	100%	101	3.75	.82
	Cita pilsēta	11	12.1%	15	16.3%	66	70.4%	1	1.2%	93	100%	92	3.86	1.12
	Lauki	5	7.0%	9	11.7%	61	77.7%	3	3.6%	78	100%	75	4.15	.95

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP), n=275

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.5. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņemis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)

		Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)								Total		Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		3	4.4%	15	21.6%	48	68.4%	4	5.6%	70	100%	66	3.82	.79
Dzimums	Vīrietis			9	27.9%	23	66.7%	2	5.4%	34	100%	32	3.86	.67
	Sieviete	3	8.6%	6	15.5%	25	70.0%	2	5.9%	36	100%	34	3.77	.89
Vecums	18 - 24					3	74.6%	1	25.4%	4	100%	3	4.00	.00
	25 - 34			3	22.6%	9	69.4%	1	8.0%	13	100%	12	3.92	.67
	35 - 44	1	6.2%	3	19.0%	12	74.7%			16	100%	16	3.81	.75
	45 - 54	1	6.6%	3	20.9%	11	72.5%			15	100%	15	3.72	.70
	55 - 63	1	7.8%	2	18.0%	7	58.2%	2	16.0%	12	100%	10	3.81	1.20
	64 - 75			4	38.9%	6	61.1%			10	100%	10	3.81	.79
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	5.5%	8	22.1%	26	69.8%	1	2.6%	37	100%	36	3.77	.73
	Nē	1	3.1%	7	21.0%	22	66.8%	3	9.1%	33	100%	30	3.87	.87
Izglītība	Pamatizglītība					4	100%			4	100%	4	4.28	.52
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	5.8%	7	21.1%	25	68.0%	2	5.1%	36	100%	34	3.74	.83
	Augstākā	1	3.3%	8	25.0%	19	64.7%	2	7.0%	30	100%	28	3.84	.76
Tautība	Latvietis (-te)	1	2.1%	10	18.7%	37	73.3%	3	5.8%	51	100%	48	3.92	.68
	Cits (-ta)	2	10.3%	5	29.0%	11	55.6%	1	5.1%	19	100%	18	3.54	.98
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	1	2.1%	11	20.6%	37	71.6%	3	5.7%	52	100%	49	3.90	.69
	Krievu	2	11.7%	3	19.1%	11	63.3%	1	5.8%	17	100%	16	3.62	1.03
	Citā			1	100%					1	100%	1	3.00	.00
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	2	3.1%	14	20.9%	47	70.1%	4	5.9%	67	100%	63	3.87	.71
	Respondenti bez LR pilsonības	1	30.8%	1	36.3%	1	32.8%			3	100%	3	2.71	1.45
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			3	20.5%	10	72.4%	1	7.2%	14	100%	13	4.01	.70
	Privātajā sektorā	2	5.2%	8	21.7%	27	67.9%	2	5.2%	39	100%	37	3.74	.69
	Nestrādāju	1	6.3%	4	22.3%	11	66.1%	1	5.3%	17	100%	16	3.83	1.07
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi			1	15.0%	7	85.0%			8	100%	8	4.10	.67
	Vidēji zemi ienākumi			4	53.3%	4	46.7%			8	100%	8	3.60	.76
	Vidēji ienākumi	1	6.2%	5	27.2%	12	66.6%			18	100%	18	3.77	.82
	Vidēji augsti ienākumi			2	14.5%	9	76.6%	1	8.9%	12	100%	11	3.93	.52
	Augsti ienākumi			1	10.1%	7	78.9%	1	10.9%	9	100%	8	4.25	.69
	Grūti pateikt/ NA	2	13.3%	2	14.4%	9	60.0%	2	12.3%	15	100%	13	3.46	.96
Reģions	Rīga	2	8.6%	6	24.4%	14	58.3%	2	8.7%	24	100%	22	3.73	.88
	Pierīga			2	27.8%	5	62.2%	1	10.0%	8	100%	7	3.69	.49
	Vidzeme			2	22.6%	6	77.4%			8	100%	8	4.16	.82
	Kurzeme			1	12.5%	7	87.5%			8	100%	8	4.00	.53
	Zemgale	1	9.7%	2	18.3%	7	62.5%	1	9.5%	11	100%	10	3.48	1.00
	Latgale			2	19.4%	9	80.6%			11	100%	11	4.00	.65
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	8.6%	6	24.4%	14	58.3%	2	8.7%	24	100%	22	3.73	.88
	Cita pilsēta			5	24.3%	16	71.1%	1	4.6%	22	100%	21	3.80	.52
	Lauki	1	4.2%	4	16.3%	18	75.9%	1	3.5%	24	100%	23	3.92	.90

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Valsts zemes dienestu (VZD), n=70

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.6. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Lauku atbalsta dienests (LAD)

	Lauku atbalsta dienests (LAD)						Total		Lauku atbalsta dienests (LAD)		
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti	2	3.1%	4	6.7%	56	90.2%	62	100%	62	4.15	.67
Dzimums											
Vīrietis			2	6.7%	29	93.3%	31	100%	31	4.23	.57
Sieviete	2	6.4%	2	6.7%	27	86.9%	31	100%	31	4.06	.77
Vecums											
18 - 24					2	100%	2	100%	2	4.00	.00
25 - 34	1	5.8%	1	6.2%	14	87.9%	16	100%	16	4.01	.72
35 - 44			1	7.0%	14	93.0%	15	100%	15	4.19	.56
45 - 54	1	6.6%	2	13.5%	12	80.0%	15	100%	15	4.01	.84
55 - 63					10	100%	10	100%	10	4.30	.48
64 - 75					4	100%	4	100%	4	4.75	.51
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam											
Jā	1	3.5%	3	10.5%	27	85.9%	31	100%	31	3.98	.64
Nē	1	2.7%	1	2.9%	29	94.3%	31	100%	31	4.31	.67
Izglītība											
Pamatizglītība					5	100%	5	100%	5	4.00	.00
Vidējā, vidējā profesionālā	2	5.1%	3	8.0%	33	86.9%	38	100%	38	4.14	.78
Augstākā			1	6.0%	18	94.0%	19	100%	19	4.20	.54
Tautība											
Latvietis (-te)	1	2.2%	4	8.4%	45	89.5%	50	100%	50	4.13	.65
Cits (-ta)	1	7.0%			11	93.0%	12	100%	12	4.20	.80
Sarunvaloda ģimenē											
Latviešu	2	3.6%	4	7.7%	48	88.7%	54	100%	54	4.11	.69
Krievu					8	100%	8	100%	8	4.40	.52
Pilsonības statuss											
LR pilsoņi	2	3.2%	4	6.8%	55	90.0%	61	100%	61	4.15	.68
Respondenti bez LR pilsonības					1	100%	1	100%	1	4.00	.00
Nodarbinātības sektors											
Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)					10	100%	10	100%	10	4.30	.48
Privātajā sektorā	2	5.1%	3	8.5%	33	86.4%	38	100%	38	4.08	.75
Nestrādāju			1	6.5%	13	93.5%	14	100%	14	4.23	.58
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)											
Zemi ienākumi					12	100%	12	100%	12	4.28	.47
Vidēji zemi ienākumi					10	100%	10	100%	10	4.33	.49
Vidēji ienākumi	1	12.5%			8	87.5%	9	100%	9	4.16	1.00
Vidēji augsti ienākumi			1	13.3%	7	86.7%	8	100%	8	4.10	.64
Augsti ienākumi	1	9.7%	1	12.8%	7	77.5%	9	100%	9	4.13	1.04
Grūti pateikt/ NA			2	13.5%	12	86.5%	14	100%	14	3.95	.48
Reģions											
Rīga	1	10.5%	4	40.1%	5	49.4%	10	100%	10	3.59	.97
Pierīga					13	100%	13	100%	13	4.37	.50
Vidzeme					9	100%	9	100%	9	4.54	.53
Kurzeme					6	100%	6	100%	6	4.17	.41
Zemgale	1	6.5%			14	93.5%	15	100%	15	4.00	.65
Latgale					9	100%	9	100%	9	4.24	.45
Apdzīvotas vietas tips											
Rīga	1	10.5%	4	40.1%	5	49.4%	10	100%	10	3.59	.97
Cita pilsēta	1	7.8%			11	92.2%	12	100%	12	4.09	.77
Lauki					40	100%	40	100%	40	4.31	.47

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Lauku atbalsta dienestu (LAD), n=62

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.7. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Uzņēmumu reģistrs (UR)

		Uzņēmumu reģistrs (UR)								Total		Uzņēmumu reģistrs (UR)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		2	5.0%	7	19.7%	25	66.5%	3	8.8%	37	100%	34	3.88	.80
Dzimums	Vīrietis	1	3.7%	4	18.0%	16	68.8%	2	9.5%	23	100%	21	3.95	.79
	Sieviete	1	7.1%	3	22.6%	9	62.6%	1	7.7%	14	100%	13	3.76	.84
Vecums	25 - 34			1	8.7%	11	91.3%			12	100%	12	4.33	.66
	35 - 44			2	19.6%	8	80.4%			10	100%	10	3.80	.42
	45 - 54			2	28.1%	3	43.2%	2	28.7%	7	100%	5	3.81	.83
	55 - 63	1	15.4%	2	34.7%	2	33.0%	1	16.8%	6	100%	5	3.42	1.12
	64 - 75	1	48.4%			1	51.6%			2	100%	2	3.03	1.49
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā			3	19.9%	12	80.1%			15	100%	15	4.13	.74
	Nē	2	8.7%	4	20.5%	12	55.5%	3	15.4%	21	100%	18	3.67	.83
	Grūti pateikt					1	100%			1	100%	1	4.00	.00
Izglītība	Vidējā, vidējā profesionālā	1	5.9%	3	20.5%	11	73.6%			15	100%	15	3.88	.82
	Augstākā	1	4.4%	4	19.2%	14	61.9%	3	14.6%	22	100%	19	3.88	.81
Tautība	Latvietis (-te)	2	8.8%	4	19.5%	12	56.1%	3	15.6%	21	100%	18	3.79	.94
	Cits (-ta)			3	19.9%	13	80.1%			16	100%	16	3.98	.63
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	8.8%	4	19.5%	12	56.2%	3	15.6%	21	100%	18	3.79	.94
	Krievu			3	21.4%	12	78.6%			15	100%	15	3.97	.65
	Citā					1	100%			1	100%	1	4.00	.00
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	2	5.5%	5	15.0%	24	69.8%	3	9.7%	34	100%	31	3.94	.81
	Respondenti bez LR pilsonības			2	68.8%	1	31.2%			3	100%	3	3.31	.55
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	10.2%			8	78.5%	1	11.3%	10	100%	9	3.98	.87
	Privātajā sektorā			7	28.6%	16	62.9%	2	8.5%	25	100%	23	3.91	.74
	Nestrādāju	1	48.4%			1	51.6%			2	100%	2	3.03	1.49
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Vidēji zemi ienākumi	1	15.0%			5	85.0%			6	100%	6	3.70	.79
	Vidēji ienākumi					1	100%			1	100%	1	4.00	.00
	Vidēji augsti ienākumi			2	25.2%	5	61.4%	1	13.4%	8	100%	7	3.84	.68
	Augsti ienākumi			4	38.3%	6	51.9%	1	9.8%	11	100%	10	3.87	.88
	Grūti pateikt/ NA	1	8.9%	1	8.8%	8	72.4%	1	9.9%	11	100%	10	4.00	.94
Reģions	Rīga			3	16.6%	15	77.8%	1	5.6%	19	100%	18	4.04	.65
	Pierīga			2	50.6%	2	49.4%			4	100%	4	3.76	.96
	Vidzeme					2	100%			2	100%	2	4.49	.72
	Kurzeme			1	15.5%	3	47.8%	2	36.8%	6	100%	4	3.76	.50
	Zemgale	2	38.6%	1	21.6%	2	39.8%			5	100%	5	3.20	1.28
	Latgale					1	100%			1	100%	1	4.00	.00
Apdzīvotas vietas tips	Rīga			3	16.6%	15	77.8%	1	5.6%	19	100%	18	4.04	.65
	Cita pilsēta	2	18.7%	3	32.2%	4	38.0%	1	11.1%	10	100%	9	3.42	1.10
	Lauki			1	11.6%	6	74.5%	1	13.8%	8	100%	7	4.03	.59

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Uzņēmumu reģistru (UR), n=37

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.8. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Veselības inspekcija (VI)

		Veselības inspekcija (VI)								Total		Veselības inspekcija (VI)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		2	8.5%	8	32.8%	13	54.3%	1	4.4%	24	100%	23	3.61	.84
Dzimums	Vīrietis			6	45.3%	7	54.7%			13	100%	13	3.62	.65
	Sieviete	2	18.9%	2	17.5%	6	53.7%	1	9.9%	11	100%	10	3.58	1.08
Vecums	25 - 34					4	100%			4	100%	4	4.25	.50
	35 - 44	1	16.2%	3	50.0%	2	33.8%			6	100%	6	3.35	1.03
	45 - 54			1	21.2%	3	59.0%	1	19.8%	5	100%	4	3.97	.80
	55 - 63	1	19.8%	1	20.3%	3	60.0%			5	100%	5	3.40	.88
	64 - 75			3	74.2%	1	25.8%			4	100%	4	3.26	.51
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā			3	43.0%	4	57.0%			7	100%	7	3.86	.90
	Nē	2	11.9%	5	28.8%	9	53.1%	1	6.2%	17	100%	16	3.50	.81
Izglītība	Pamatizglītība					2	100%			2	100%	2	4.00	.00
	Vidējā, vidējā profesionālā	1	7.7%	7	49.2%	6	43.1%			14	100%	14	3.35	.64
	Augstākā	1	12.0%	1	12.6%	5	62.0%	1	13.4%	8	100%	7	4.00	1.14
Tautība	Latvietis (-te)			4	34.7%	6	55.4%	1	9.9%	11	100%	10	3.81	.78
	Cits (-ta)	2	15.4%	4	31.4%	7	53.3%			13	100%	13	3.45	.87
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu			5	41.2%	6	49.8%	1	9.0%	12	100%	11	3.73	.78
	Krievu	2	16.7%	3	24.8%	7	58.6%			12	100%	12	3.50	.90
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	1	4.8%	7	34.3%	11	55.6%	1	5.4%	20	100%	19	3.64	.75
	Respondenti bez LR pilsonības	1	25.6%	1	26.2%	2	48.2%			4	100%	4	3.46	1.26
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			2	22.4%	6	66.2%	1	11.4%	9	100%	8	4.10	.82
	Privātajā sektorā	2	20.4%	3	31.2%	5	48.4%			10	100%	10	3.28	.82
	Nestrādāju			3	56.6%	2	43.4%			5	100%	5	3.43	.55
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Vidēji zemi ienākumi					2	100%			2	100%	2	4.00	.00
	Vidēji ienākumi	1	33.2%	1	30.7%	1	36.1%			3	100%	3	3.03	1.02
	Vidēji augsti ienākumi	1	13.4%	4	50.3%	3	36.3%			8	100%	8	3.48	1.07
	Augsti ienākumi			1	20.3%	4	79.7%			5	100%	5	3.99	.70
	Grūti pateikt/ NA			2	31.5%	3	51.7%	1	16.8%	6	100%	5	3.62	.54
Reģions	Rīga	2	16.6%	3	25.3%	6	49.4%	1	8.6%	12	100%	11	3.44	.92
	Pierīga			1	100%					1	100%	1	3.00	.
	Vidzeme			1	100%					1	100%	1	3.00	.
	Kurzeme			2	38.7%	3	61.3%			5	100%	5	3.61	.54
	Zemgale					2	100%			2	100%	2	4.54	.72
	Latgale			1	32.1%	2	67.9%			3	100%	3	4.03	1.01
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	16.6%	3	25.3%	6	49.4%	1	8.6%	12	100%	11	3.44	.92
	Cita pilsēta			5	44.2%	6	55.8%			11	100%	11	3.74	.78
	Lauki					1	100%			1	100%	1	4.00	.

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Veselības inspekciju (VI), n=24

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.9. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts meža dienests (VMD)

		Valsts meža dienests (VMD)				Total		Valsts meža dienests (VMD)		
		Viduvēji		Teicami + labi		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standartn ovirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		7	19.4%	30	80.6%	37	100.0%	37	4.19	.75
Dzimums	Vīrietis	5	22.7%	18	77.3%	23	100.0%	23	4.12	.76
	Sieviete	2	13.9%	12	86.1%	14	100.0%	14	4.31	.73
Vecums	18 - 24			5	100.0%	5	100.0%	5	4.20	.46
	25 - 34	2	33.0%	4	67.0%	6	100.0%	6	4.01	.90
	35 - 44	1	11.6%	8	88.4%	9	100.0%	9	4.32	.71
	45 - 54	2	22.4%	7	77.6%	9	100.0%	9	4.10	.77
	55 - 63	1	19.2%	4	80.8%	5	100.0%	5	4.41	.87
	64 - 75	1	33.9%	2	66.1%	3	100.0%	3	3.98	1.00
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	14.5%	13	85.5%	15	100.0%	15	4.26	.72
	Nē	5	22.9%	17	77.1%	22	100.0%	22	4.14	.78
Izglītība	Pamatizglītība	2	40.2%	3	59.8%	5	100.0%	5	3.60	.54
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	13.3%	20	86.7%	23	100.0%	23	4.27	.70
	Augstākā	2	21.7%	7	78.3%	9	100.0%	9	4.34	.86
Tautība	Latvietis (-te)	4	14.2%	26	85.8%	30	100.0%	30	4.26	.70
	Cits (-ta)	3	41.3%	4	58.7%	7	100.0%	7	3.89	.91
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	6	19.3%	26	80.7%	32	100.0%	32	4.21	.76
	Krievu	1	20.0%	4	80.0%	5	100.0%	5	4.02	.72
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	7	19.4%	30	80.6%	37	100.0%	37	4.19	.75
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	23.1%	7	76.9%	9	100.0%	9	4.32	.87
	Privātajā sektorā	2	9.2%	19	90.8%	21	100.0%	21	4.29	.64
	Nestrādāju	3	43.7%	4	56.3%	7	100.0%	7	3.72	.78
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi			5	100.0%	5	100.0%	5	4.42	.55
	Vidēji zemi ienākumi	2	30.5%	5	69.5%	7	100.0%	7	3.85	.71
	Vidēji ienākumi			5	100.0%	5	100.0%	5	4.39	.54
	Vidēji augsti ienākumi			3	100.0%	3	100.0%	3	4.69	.56
	Augsti ienākumi	2	21.2%	7	78.8%	9	100.0%	9	4.35	.86
	Grūti pateikt/ NA	3	38.6%	5	61.4%	8	100.0%	8	3.87	.84
Reģions	Rīga	1	19.8%	4	80.2%	5	100.0%	5	4.20	.83
	Pierīga	2	23.0%	7	77.0%	9	100.0%	9	3.88	.61
	Vidzeme	2	35.8%	4	64.2%	6	100.0%	6	4.11	.99
	Kurzeme			4	100.0%	4	100.0%	4	4.55	.58
	Zemgale	1	20.1%	4	79.9%	5	100.0%	5	4.22	.86
	Latgale	1	12.0%	7	88.0%	8	100.0%	8	4.39	.74
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	19.8%	4	80.2%	5	100.0%	5	4.20	.83
	Cita pilsēta	2	27.0%	5	73.0%	7	100.0%	7	4.16	.89
	Lauki	4	17.3%	21	82.7%	25	100.0%	25	4.19	.72

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Valsts meža dienestu (VMD), n=37

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)

		Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)										Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		Total		nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %			
Visi respondenti		5	4.3%	18	16.2%	84	73.8%	6	5.7%	113	100%	107	3.94	.82
Dzimums	Vīrietis			7	27.7%	16	63.5%	2	8.8%	25	100%	23	3.78	.59
	Sieviete	5	5.6%	11	12.9%	68	76.8%	4	4.7%	88	100%	84	3.99	.88
Vecums	18 - 24					5	100%			5	100%	5	4.39	.56
	25 - 34	2	11.5%	3	17.9%	12	70.6%			17	100%	17	3.77	1.09
	35 - 44	1	3.5%	4	14.0%	23	79.0%	1	3.6%	29	100%	28	3.96	.69
	45 - 54			2	9.3%	18	81.2%	2	9.5%	22	100%	20	4.20	.62
	55 - 63	1	4.7%	5	24.0%	13	61.9%	2	9.4%	21	100%	19	3.84	1.00
	64 - 75	1	5.5%	4	21.6%	13	67.8%	1	5.2%	19	100%	18	3.77	.74
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	4.0%	10	20.5%	36	71.1%	2	4.4%	50	100%	48	3.91	.85
	Nē	3	4.6%	8	13.0%	48	75.9%	4	6.6%	63	100%	59	3.97	.81
Izglītība	Pamatizglītība	1	30.8%			2	69.2%			3	100%	3	3.38	1.13
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	4.7%	14	22.7%	45	71.2%	1	1.4%	63	100%	62	3.85	.83
	Augstākā	1	2.0%	4	8.8%	37	77.6%	5	11.6%	47	100%	42	4.12	.77
Tautība	Latvietis (-te)	1	1.1%	9	11.2%	67	81.1%	5	6.6%	82	100%	77	4.12	.65
	Cits (-ta)	4	12.5%	9	29.5%	17	54.8%	1	3.2%	31	100%	30	3.51	1.04
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	2.1%	9	10.6%	70	81.0%	5	6.3%	86	100%	81	4.11	.68
	Krievu	3	11.2%	9	34.1%	14	51.0%	1	3.7%	27	100%	26	3.41	.99
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	3.7%	16	16.0%	76	74.0%	6	6.3%	102	100%	96	3.97	.78
	Respondenti bez LR pilsonības	1	9.6%	2	18.6%	8	71.8%			11	100%	11	3.72	1.13
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	3.1%	1	3.2%	29	93.7%			31	100%	31	4.17	.77
	Privātajā sektorā	2	3.6%	12	22.8%	34	63.5%	5	10.1%	53	100%	48	3.87	.87
	Nestrādāju	2	7.1%	5	18.1%	21	71.6%	1	3.3%	29	100%	28	3.81	.78
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	1	7.9%	2	14.8%	10	77.4%			13	100%	13	3.93	.87
	Vidēji zemi ienākumi			1	12.7%	6	87.3%			7	100%	7	4.04	.59
	Vidēji ienākumi	1	4.8%	2	9.7%	16	80.9%	1	4.6%	20	100%	19	3.85	.59
	Vidēji augsti ienākumi	2	8.7%	6	27.7%	14	58.9%	1	4.7%	23	100%	22	3.70	1.16
	Augsti ienākumi	1	4.3%	2	10.2%	14	68.8%	3	16.7%	20	100%	17	4.24	.89
	Grūti pateikt/ NA			5	17.0%	24	79.7%	1	3.3%	30	100%	29	4.00	.60
Reģions	Rīga	2	4.2%	9	19.9%	32	68.7%	3	7.3%	46	100%	43	3.90	.86
	Pierīga	1	4.5%	3	15.6%	16	80.0%			20	100%	20	4.12	.85
	Vidzeme					10	100%			10	100%	10	4.09	.31
	Kurzeme	1	8.3%			10	76.4%	2	15.3%	13	100%	11	3.79	1.00
	Zemgale	1	5.5%	4	23.2%	12	71.4%			17	100%	17	3.97	.90
	Latgale			2	29.8%	4	56.2%	1	13.9%	7	100%	6	3.65	.52
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	4.2%	9	19.9%	32	68.7%	3	7.3%	46	100%	43	3.90	.86
	Cita pilsēta	2	5.2%	6	16.2%	28	73.5%	2	5.0%	38	100%	36	3.92	.89
	Lauki	1	3.2%	3	10.5%	24	82.4%	1	3.9%	29	100%	28	4.04	.69

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Nacionālo veselības dienestu (NVD), n=113

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.11. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņemmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)

		Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)								Total		Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standartn ovirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		14	19.0%	23	33.0%	34	46.4%	1	1.5%	72	100.0%	71	3.32	1.09
Dzimums	Vīrietis	9	22.0%	13	35.4%	16	39.8%	1	2.8%	39	100.0%	38	3.16	1.22
	Sieviete	5	15.3%	10	30.1%	18	54.6%			33	100.0%	33	3.51	.90
Vecums	18 - 24	2	33.8%			4	66.2%			6	100.0%	6	3.15	1.37
	25 - 34	3	19.1%	5	31.4%	8	49.5%			16	100.0%	16	3.30	1.20
	35 - 44	3	20.3%	4	27.3%	8	52.3%			15	100.0%	15	3.57	1.29
	45 - 54	1	7.5%	5	39.2%	6	45.7%	1	7.7%	13	100.0%	12	3.41	.66
	55 - 63	1	11.2%	4	45.7%	4	43.0%			9	100.0%	9	3.43	.87
	64 - 75	4	31.7%	5	37.3%	4	31.1%			13	100.0%	13	2.91	1.21
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	4	13.8%	10	37.1%	15	49.2%			29	100.0%	29	3.51	1.04
	Nē	10	22.6%	13	30.3%	19	44.5%	1	2.6%	43	100.0%	42	3.18	1.12
Izglītība	Pamatizglītība	3	50.2%	2	36.6%	1	13.3%			6	100.0%	6	2.13	1.29
	Vidējā, vidējā profesionālā	8	20.2%	10	27.8%	20	52.1%			38	100.0%	38	3.40	1.06
	Augstākā	3	11.1%	11	39.1%	13	46.0%	1	3.9%	28	100.0%	27	3.46	.97
Tautība	Latvietis (-te)	8	17.4%	12	26.3%	25	53.9%	1	2.4%	46	100.0%	45	3.46	1.15
	Cits (-ta)	6	21.9%	11	44.8%	9	33.3%			26	100.0%	26	3.08	.95
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	9	19.6%	11	23.9%	25	54.1%	1	2.4%	46	100.0%	45	3.44	1.17
	Krievu	5	18.9%	11	46.3%	9	34.8%			25	100.0%	25	3.12	.95
	Citā			1	100.0%					1	100.0%	1	3.00	.00
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	10	15.4%	20	32.6%	32	50.2%	1	1.8%	63	100.0%	62	3.43	1.06
	Respondenti bez LR pilsonības	4	43.8%	3	35.9%	2	20.3%			9	100.0%	9	2.56	1.09
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	13.8%	4	28.2%	7	50.2%	1	7.8%	14	100.0%	13	3.61	1.02
	Privātajā sektorā	7	16.2%	15	36.6%	21	47.3%			43	100.0%	43	3.35	1.04
	Nestrādāju	5	32.8%	4	27.0%	6	40.2%			15	100.0%	15	2.95	1.28
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	1	33.3%	1	40.3%	1	26.4%			3	100.0%	3	2.60	1.46
	Vidēji zemi ienākumi	3	30.2%	3	36.1%	3	33.7%			9	100.0%	9	3.06	1.19
	Vidēji ienākumi	2	14.6%	3	20.5%	9	64.8%			14	100.0%	14	3.71	.99
	Vidēji augsti ienākumi	1	7.5%	5	39.3%	7	53.2%			13	100.0%	13	3.60	1.11
	Augsti ienākumi	3	20.9%	4	29.3%	7	49.9%			14	100.0%	14	3.43	1.00
	Grūti pateikt/ NA	4	21.0%	7	37.9%	7	35.2%	1	5.9%	19	100.0%	18	2.99	1.08
Reģions	Rīga	9	25.7%	12	36.2%	13	38.1%			34	100.0%	34	3.12	1.09
	Pierīga	5	28.3%	5	31.6%	7	40.1%			17	100.0%	17	2.96	1.11
	Vidzeme			1	23.7%	3	76.3%			4	100.0%	4	4.06	.86
	Kurzeme			1	13.4%	6	72.5%	1	14.1%	8	100.0%	7	4.12	.70
	Zemgale			1	23.9%	3	76.1%			4	100.0%	4	4.25	.95
	Latgale			3	59.1%	2	40.9%			5	100.0%	5	3.60	.88
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	9	25.7%	12	36.2%	13	38.1%			34	100.0%	34	3.12	1.09
	Cita pilsēta	5	19.5%	7	27.0%	13	49.2%	1	4.3%	26	100.0%	25	3.35	1.21
	Lauki			4	36.8%	8	63.2%			12	100.0%	12	3.79	.73

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Tiesām, tiesu administrāciju, n=72

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.12. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)

	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)								Total		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)					
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %								
Visi respondenti	3	7.4%	11	27.1%	26	61.2%	2	4.4%	42	100%			40	3.61	.71	
Dzimums																
	Vīrietis		5	22.6%	18	77.4%			23	100%			23	3.82	.49	
	Sieviete	3	16.8%	6	32.8%	8	40.3%	2	10.0%	19	100%			17	3.32	.87
Vecums																
	18 - 24				2	100%			2	100%			2	4.00	.00	
	25 - 34	1	8.9%	2	18.0%	7	64.3%	1	8.9%	11	100%			10	3.71	.82
	35 - 44			1	11.5%	8	88.5%			9	100%			9	3.89	.34
	45 - 54	2	20.0%	5	49.5%	3	30.5%			10	100%			10	3.11	.74
	55 - 63			2	28.9%	5	71.1%			7	100%			7	3.84	.67
	64 - 75			1	33.0%	1	31.8%	1	35.2%	3	100%			2	3.49	.78
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam																
	Jā	1	5.2%	3	14.6%	17	80.2%			21	100%			21	3.85	.67
	Nē	2	9.5%	8	39.2%	9	42.7%	2	8.6%	21	100%			19	3.36	.68
Izglītība																
	Pamatizglītība					1	100%			1	100%			1	4.00	.00
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	12.2%	6	25.1%	16	62.6%			25	100%			25	3.54	.77
	Augstākā			5	31.9%	9	56.4%	2	11.7%	16	100%			14	3.71	.61
Tautība																
	Latvietis (-te)	2	6.3%	10	32.0%	19	58.8%	1	2.9%	32	100%			31	3.61	.72
	Cits (-ta)	1	10.7%	1	11.6%	7	68.8%	1	8.9%	10	100%			9	3.64	.72
Sarunvaloda ģimenē																
	Latviešu	2	6.0%	10	30.7%	20	60.5%	1	2.8%	33	100%			32	3.62	.71
	Krievu	1	14.2%			6	73.9%	1	11.8%	8	100%			7	3.68	.80
	Citā			1	100%					1	100%			1	3.00	.00
Pilsonības statuss																
	LR pilsoņi	3	8.0%	10	26.2%	25	63.4%	1	2.4%	39	100%			38	3.62	.72
	Respondenti bez LR pilsonības			1	36.9%	1	35.0%	1	28.2%	3	100%			2	3.49	.66
Nodarbinātības sektors																
	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	9.3%	3	31.1%	6	59.6%			10	100%			10	3.70	.94
	Privātajā sektorā	2	7.9%	7	27.1%	17	61.6%	1	3.4%	27	100%			26	3.56	.65
	Nestrādāju			1	18.2%	3	62.5%	1	19.4%	5	100%			4	3.77	.49
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)																
	Zemi ienākumi			1	39.6%	2	60.4%			3	100%			3	3.60	.60
	Vidēji zemi ienākumi			1	56.9%	1	43.1%			2	100%			2	3.43	.71
	Vidēji ienākumi	1	17.5%	3	50.0%	2	32.5%			6	100%			6	3.15	.75
	Vidēji augsti ienākumi	2	16.8%	3	24.9%	7	58.3%			12	100%			12	3.50	.90
	Augsti ienākumi			1	16.5%	4	56.7%	2	26.8%	7	100%			5	3.77	.47
	Grūti pateikt/ NA			2	15.8%	10	84.2%			12	100%			12	3.92	.50
Reģions																
	Rīga	3	16.3%	5	27.5%	9	46.6%	2	9.7%	19	100%			17	3.33	.79
	Pierīga			1	22.2%	4	77.8%			5	100%			5	3.78	.46
	Vidzeme			2	100%					2	100%			2	3.00	.00
	Kurzeme			3	60.0%	2	40.0%			5	100%			5	3.40	.55
	Zemgale					7	100%			7	100%			7	4.15	.39
	Latgale					4	100%			4	100%			4	4.23	.48
Apdzīvotas vietas tips																
	Rīga	3	16.3%	5	27.5%	9	46.6%	2	9.7%	19	100%			17	3.33	.79
	Cita pilsēta			1	10.7%	9	89.3%			10	100%			10	3.99	.48
	Lauki			5	38.8%	8	61.2%			13	100%			13	3.69	.63

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Pārtikas un veterināro dienestu (PVD), n=42

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.13. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)

		Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)								Total		Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	vidējā vērtība ^a	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		15	11.2%	39	29.4%	73	56.3%	4	3.2%	131	100%	127	3.62	1.03
Dzimums	Vīrietis	6	7.7%	20	25.1%	50	64.3%	2	2.9%	78	100%	76	3.74	.99
	Sieviete	9	16.6%	19	36.1%	23	43.7%	2	3.6%	53	100%	51	3.43	1.07
Vecums	18 - 24	3	20.0%	7	47.0%	5	33.0%			15	100%	15	3.13	1.20
	25 - 34	5	12.5%	13	33.2%	20	51.8%	1	2.5%	39	100%	38	3.48	.92
	35 - 44	5	14.9%	8	23.7%	21	61.4%			34	100%	34	3.57	1.16
	45 - 54			7	37.0%	10	52.4%	2	10.5%	19	100%	17	3.76	.74
	55 - 63	2	18.2%	1	9.2%	8	72.7%			11	100%	11	4.01	1.18
	64 - 75			3	22.6%	9	69.9%	1	7.4%	13	100%	12	4.08	.79
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	8	12.8%	23	37.9%	29	47.3%	1	1.9%	61	100%	60	3.43	.99
	Nē	7	9.7%	16	22.0%	44	64.0%	3	4.2%	70	100%	67	3.79	1.04
Izglītība	Pamatizglītība	1	7.4%	5	46.1%	5	46.5%			11	100%	11	3.58	.92
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	14.0%	23	29.1%	43	55.7%	1	1.2%	78	100%	77	3.57	1.07
	Augstākā	3	6.9%	11	25.8%	25	59.8%	3	7.6%	42	100%	39	3.73	.99
Tautība	Latvietis (-te)	8	9.0%	25	27.7%	52	58.7%	4	4.7%	89	100%	85	3.71	1.03
	Cits (-ta)	7	15.6%	14	32.9%	21	51.5%			42	100%	42	3.45	1.00
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	9	9.5%	26	27.9%	54	58.1%	4	4.5%	93	100%	89	3.67	1.02
	Krievu	6	15.0%	13	33.0%	19	52.0%			38	100%	38	3.50	1.05
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	12	10.4%	35	30.7%	62	55.3%	4	3.7%	113	100%	109	3.61	1.01
	Respondenti bez LR pilsonības	3	15.8%	4	21.9%	11	62.3%			18	100%	18	3.66	1.13
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	7.7%	7	27.6%	15	60.2%	1	4.5%	25	100%	24	3.83	.95
	Privātajā sektorā	9	11.5%	24	30.7%	42	55.1%	2	2.7%	77	100%	75	3.57	1.02
	Nestrādāju	4	13.2%	8	27.5%	16	56.1%	1	3.2%	29	100%	28	3.58	1.12
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemā ienākumi			4	28.8%	10	71.2%			14	100%	14	4.07	.83
	Vidēji zemi ienākumi	2	12.6%	3	18.6%	11	68.9%			16	100%	16	3.78	1.12
	Vidēji ienākumi	2	11.8%	6	37.1%	7	45.6%	1	5.5%	16	100%	15	3.57	.99
	Vidēji augsti ienākumi	1	7.6%	4	25.6%	10	66.8%			15	100%	15	3.85	.93
	Augsti ienākumi	4	11.1%	12	34.5%	16	48.1%	2	6.4%	34	100%	32	3.59	1.13
	Grūti pateikt/ NA	6	15.9%	10	27.8%	19	53.2%	1	3.1%	36	100%	35	3.33	.99
Reģions	Rīga	10	18.0%	17	30.4%	25	47.8%	2	3.9%	54	100%	52	3.42	1.14
	Pierīga	1	5.5%	6	38.0%	9	56.5%			16	100%	16	3.57	.93
	Vidzeme			2	14.6%	11	85.4%			13	100%	13	4.01	.57
	Kurzeme	2	10.6%	5	26.7%	10	51.6%	2	11.2%	19	100%	17	3.74	1.03
	Zemgale	1	7.9%	3	23.7%	8	68.5%			12	100%	12	3.96	1.00
	Latgale	1	5.8%	6	35.4%	10	58.8%			17	100%	17	3.65	.99
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	10	18.0%	17	30.4%	25	47.8%	2	3.9%	54	100%	52	3.42	1.14
	Cita pilsēta	4	8.0%	16	33.5%	25	54.1%	2	4.4%	47	100%	45	3.69	.97
	Lauki	1	3.5%	6	21.2%	23	75.3%			30	100%	30	3.87	.85

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Valsts policiju, n=131

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.14. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")

	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")										Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")			
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		Total		nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %				
Visi respondenti	6	2.9%	46	20.5%	166	75.4%	3	1.2%	221	100%	218	4.05	.80	
Dzimums	Vīrietis	2	2.0%	19	17.7%	82	79.5%	1	.8%	104	100%	103	4.09	.75
	Sieviete	4	3.7%	27	23.2%	84	71.5%	2	1.6%	117	100%	115	4.01	.84
Vecums	18 - 24		1	8.7%	10	82.8%	1	8.5%	12	100%	11	4.09	.55	
	25 - 34		7	19.6%	28	77.7%	1	2.7%	36	100%	35	4.29	.79	
	35 - 44	3	5.4%	17	31.2%	35	63.3%			55	100%	55	3.85	.89
	45 - 54	2	5.7%	4	11.3%	29	83.0%			35	100%	35	4.08	.81
	55 - 63	1	3.3%	3	9.7%	27	87.0%			31	100%	31	4.19	.75
	64 - 75			14	26.8%	37	71.3%	1	1.8%	52	100%	51	3.98	.73
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	2.4%	20	24.7%	61	72.8%			83	100%	83	4.03	.82
	Nē	4	3.1%	26	18.1%	105	76.9%	3	1.9%	138	100%	135	4.06	.79
Izglītība	Pamatizglītība	1	4.0%	6	24.8%	16	67.8%	1	3.5%	24	100%	23	3.74	.67
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	3.4%	28	21.7%	94	74.2%	1	.7%	127	100%	126	4.03	.82
	Augstākā	1	1.4%	12	17.0%	56	80.2%	1	1.4%	70	100%	69	4.20	.77
Tautība	Latvietis (-te)	3	2.3%	25	19.6%	97	76.0%	3	2.1%	128	100%	125	4.06	.78
	Cits (-ta)	3	3.6%	21	21.8%	69	74.6%			93	100%	93	4.04	.83
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	3	2.2%	26	19.4%	102	76.3%	3	2.0%	134	100%	131	4.08	.78
	Krievu	3	3.9%	20	22.4%	63	73.7%			86	100%	86	3.99	.83
	Citā					1	100%			1	100%	1	5.00	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	2.2%	35	19.0%	141	77.3%	3	1.5%	183	100%	180	4.10	.78
	Respondenti bez LR pilsonības	2	5.9%	11	28.0%	25	66.1%			38	100%	38	3.81	.84
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	3.3%	5	14.6%	28	82.0%			34	100%	34	4.13	.79
	Privātajā sektorā	5	4.5%	22	19.3%	85	74.7%	2	1.5%	114	100%	112	4.04	.84
	Nestrādāju			19	25.5%	53	73.3%	1	1.3%	73	100%	72	4.02	.74
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi			8	36.0%	14	64.0%			22	100%	22	3.86	.77
	Vidēji zemi ienākumi			6	17.2%	28	82.8%			34	100%	34	4.19	.72
	Vidēji ienākumi			13	32.7%	25	65.1%	1	2.2%	39	100%	38	3.96	.80
	Vidēji augsti ienākumi	2	6.2%	5	14.3%	29	79.4%			36	100%	36	4.09	.87
	Augsti ienākumi	1	2.6%	6	15.2%	29	77.5%	2	4.7%	38	100%	36	4.25	.83
Grūti pateikt/ NA	3	5.9%	8	15.3%	41	78.8%			52	100%	52	3.94	.78	
Reģions	Rīga	2	2.2%	31	30.7%	65	65.3%	2	1.8%	100	100%	98	3.89	.80
	Pierīga	1	2.8%	9	24.8%	25	72.4%			35	100%	35	3.95	.79
	Vidzeme	1	4.5%			21	95.5%			22	100%	22	4.33	.72
	Kurzeme	1	5.8%	1	5.1%	17	84.5%	1	4.5%	20	100%	19	4.34	.86
	Zemgale			5	17.6%	22	82.4%			27	100%	27	4.20	.73
	Latgale	1	5.7%			16	94.3%			17	100%	17	4.31	.77
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	2.2%	31	30.7%	65	65.3%	2	1.8%	100	100%	98	3.89	.80
	Cita pilsēta	2	2.8%	11	13.6%	63	82.4%	1	1.2%	77	100%	76	4.20	.78
	Lauki	2	4.5%	4	9.1%	38	86.4%			44	100%	44	4.16	.78

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD), n=221

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.15. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)

		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)								Total		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)		
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits ^a	vidējā vērtība	standart novirze
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %					
Visi respondenti		5	13.0%	12	31.5%	20	53.0%	1	2.5%	38	100%	37	3.52	.87
Dzimums	Vīrietis	3	14.0%	5	23.7%	13	62.3%			21	100%	21	3.58	.86
	Sieviete	2	11.7%	7	41.3%	7	41.5%	1	5.5%	17	100%	16	3.44	.89
Vecums	18 - 24			2	65.8%	1	34.2%			3	100%	3	3.34	.61
	25 - 34	2	32.9%	1	16.7%	3	50.4%			6	100%	6	3.18	.99
	35 - 44			1	16.9%	5	83.1%			6	100%	6	4.00	.64
	45 - 54			5	54.1%	4	45.9%			9	100%	9	3.46	.52
	55 - 63	1	17.0%	2	33.1%	3	49.8%			6	100%	6	3.49	1.04
	64 - 75	2	26.3%	1	11.7%	4	49.5%	1	12.5%	8	100%	7	3.55	1.29
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	1	8.3%	5	42.4%	6	49.3%			12	100%	12	3.50	.80
	Nē	4	15.1%	7	26.6%	14	54.7%	1	3.6%	26	100%	25	3.53	.91
Izglītība	Pamatzglītība	1	47.0%	1	53.0%					2	100%	2	2.53	.68
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	12.6%	7	29.4%	12	53.9%	1	4.2%	23	100%	22	3.52	.85
	Augstākā	1	8.4%	4	31.8%	8	59.9%			13	100%	13	3.66	.86
Tautība	Latvietis (-te)	1	5.2%	7	35.0%	13	59.7%			21	100%	21	3.63	.74
	Cits (-ta)	4	23.0%	5	27.1%	7	44.3%	1	5.6%	17	100%	16	3.36	1.02
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	8.9%	7	33.7%	13	57.4%			22	100%	22	3.57	.79
	Krievu	3	21.2%	4	25.9%	6	46.3%	1	6.7%	14	100%	13	3.43	1.05
	Citā			1	49.6%	1	50.4%			2	100%	2	3.50	.75
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	11.7%	11	32.5%	18	53.0%	1	2.8%	34	100%	33	3.51	.83
	Respondenti bez LR pilsonības	1	22.9%	1	24.3%	2	52.7%			4	100%	4	3.55	1.25
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			4	42.2%	5	57.8%			9	100%	9	3.81	.83
	Privātajā sektorā	2	13.4%	3	21.5%	9	65.2%			14	100%	14	3.52	.75
	Nestrādāju	3	20.4%	5	34.4%	6	39.1%	1	6.2%	15	100%	14	3.33	.99
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	1	15.8%	3	52.8%	2	31.4%			6	100%	6	3.30	.98
	Vidēji zemi ienākumi	1	25.3%	1	26.6%	2	48.2%			4	100%	4	3.23	.95
	Vidēji ienākumi			2	66.9%	1	33.1%			3	100%	3	3.66	1.16
	Vidēji augsti ienākumi			2	31.0%	3	52.7%	1	16.3%	6	100%	5	3.84	.84
	Augsti ienākumi	1	8.8%	3	30.3%	6	60.9%			10	100%	10	3.63	.84
	Grūti pateikt/ NA	2	22.2%	1	10.5%	6	67.2%			9	100%	9	3.45	.88
Reģions	Rīga	1	6.2%	6	36.7%	9	57.2%			16	100%	16	3.63	.79
	Pierīga	3	36.9%	1	13.3%	4	49.8%			8	100%	8	3.13	.98
	Vidzeme			3	52.4%	3	47.6%			6	100%	6	3.48	.55
	Kurzeme			1	25.9%	3	74.1%			4	100%	4	4.01	.83
	Zemgale	1	49.6%	1	50.4%					2	100%	2	2.50	.76
	Latgale					1	52.3%	1	47.7%	2	100%	1	5.00	.00
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	6.2%	6	36.7%	9	57.2%			16	100%	16	3.63	.79
	Cita pilsēta	2	14.4%	3	23.3%	7	55.0%	1	7.3%	13	100%	12	3.62	.99
	Lauki	2	22.7%	3	34.2%	4	43.2%			9	100%	9	3.21	.83

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (VDEĀK), n=38

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T4.16. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)

	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)								Total		Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)				
	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	vidējā vērtība	standart novirze
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %							
Visi respondenti	4	4.0%	23	25.3%	64	69.5%	1	1.2%	92	100%	91	3.83	.79		
Dzimums															
	Vīrietis	2	5.4%	8	21.8%	26	72.8%			36	100%	36	3.78	.81	
	Sieviete	2	3.0%	15	27.5%	38	67.4%	1	2.0%	56	100%	55	3.86	.77	
Vecums															
	18 - 24	1	9.8%	1	10.2%	8	80.0%			10	100%	10	4.00	.95	
	25 - 34	2	10.6%	5	28.2%	11	61.2%			18	100%	18	3.62	1.03	
	35 - 44	1	4.5%	4	17.6%	18	77.8%			23	100%	23	3.95	.77	
	45 - 54			6	35.7%	11	64.3%			17	100%	17	3.82	.73	
	55 - 63			2	14.8%	10	77.5%	1	7.7%	13	100%	12	4.01	.59	
	64 - 75			5	45.3%	6	54.7%			11	100%	11	3.55	.52	
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam															
	Jā	2	4.8%	12	29.9%	27	65.2%			41	100%	41	3.75	.85	
	Nē	2	3.3%	11	21.5%	37	73.0%	1	2.2%	51	100%	50	3.89	.73	
Izglītība															
	Pamatizglītība			3	36.7%	5	63.3%			8	100%	8	3.74	.68	
	Vidējā, vidējā profesionālā	4	8.6%	13	31.0%	25	57.7%	1	2.6%	43	100%	42	3.60	.88	
	Augstākā			7	17.1%	34	82.9%			41	100%	41	4.07	.64	
Tautība															
	Latvietis (-te)	2	3.1%	14	22.3%	48	74.6%			64	100%	64	3.89	.78	
	Cits (-ta)	2	6.0%	9	32.1%	16	57.8%	1	4.0%	28	100%	27	3.69	.81	
Sarunvaloda ģimenē															
	Latviešu	3	4.2%	16	23.9%	49	71.9%			68	100%	68	3.85	.81	
	Krievu	1	3.4%	7	29.1%	15	62.8%	1	4.7%	24	100%	23	3.75	.73	
Pilsonības statuss															
	LR pilsoņi	4	4.5%	22	27.6%	55	67.8%			81	100%	81	3.79	.81	
	Respondenti bez LR pilsonības			1	8.4%	9	81.7%	1	9.9%	11	100%	10	4.12	.57	
Nodarbinātības sektors															
	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			3	10.5%	23	89.5%			26	100%	26	4.16	.60	
	Privātajā sektorā	4	8.3%	13	30.6%	27	61.1%			44	100%	44	3.64	.87	
	Nestrādāju			7	32.6%	14	62.1%	1	5.2%	22	100%	21	3.80	.69	
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīlēs)															
	Zemi ienākumi			2	24.4%	5	62.4%	1	13.2%	8	100%	7	3.72	.48	
	Vidēji zemi ienākumi			2	21.2%	8	78.8%			10	100%	10	4.10	.76	
	Vidēji ienākumi			3	28.8%	7	71.2%			10	100%	10	3.71	.48	
	Vidēji augsti ienākumi	1	7.4%	6	45.1%	6	47.5%			13	100%	13	3.65	1.19	
	Augsti ienākumi	2	8.5%	4	21.0%	14	70.5%			20	100%	20	3.72	.77	
	Grūti pateikt/ NA	1	3.4%	6	20.1%	24	76.5%			31	100%	31	3.95	.75	
Reģions															
	Rīga	1	2.6%	8	25.9%	21	67.9%	1	3.6%	31	100%	30	3.80	.69	
	Pierīga	1	3.7%	8	29.5%	18	66.8%			27	100%	27	3.82	.79	
	Vidzeme	1	19.9%			4	80.1%			5	100%	5	3.40	1.35	
	Kurzeme			3	31.7%	6	68.3%			9	100%	9	4.14	.92	
	Zemgale	1	10.3%	2	22.0%	6	67.7%			9	100%	9	3.68	.85	
	Latgale			2	20.6%	9	79.4%			11	100%	11	3.97	.65	
Apdzīvotas vietas tips															
	Rīga	1	2.6%	8	25.9%	21	67.9%	1	3.6%	31	100%	30	3.80	.69	
	Cita pilsēta	2	5.3%	6	17.9%	26	76.8%			34	100%	34	3.93	.89	
	Lauki	1	3.8%	9	33.7%	17	62.5%			27	100%	27	3.74	.77	

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC), n=92

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5» nozīmē «teicami»

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!															Total			
		Informācijas iesniegšana iestādei		Informācijas iegūšana no iestādes		Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)		Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)		Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.		Tiku sodīts/-a		Cits		Grūti pateikt/ neatceros/ NA		nesvērts skaits	rindu %	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %			
Visi respondenti		236	32.5%	116	15.6%	246	33.3%	93	12.4%	19	2.5%	8	1.1%	13	1.7%	7	.9%	738	100.0%	
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	130	68.1%	27	13.8%	18	9.3%	11	5.6%	4	1.8%			1	.5%	2	1.0%	193	100.0%	
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	42	35.4%	28	23.5%	45	37.9%	3	2.4%							1	.8%	119	100.0%	
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	16	37.4%	18	39.4%	8	18.4%	1	2.5%					1	2.3%			44	100.0%	
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	4	3.1%	8	6.8%	108	87.7%	3	2.4%									123	100.0%	
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	5	33.3%	3	19.8%	6	39.0%	1	7.9%									15	100.0%	
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	10	54.5%	2	10.1%	5	29.3%										1	6.1%	18	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	6	68.8%			1	11.4%	2	19.9%										9	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)	2	48.1%	1	24.4%												1	27.5%	4	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)	1	17.1%	2	35.8%	3	47.1%												6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)			8	31.2%	13	50.4%	2	8.7%	2	6.7%			1	3.1%			26	100.0%	
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	7	41.0%	3	17.5%	4	24.8%	3	16.8%										17	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	2	29.6%			1	16.1%			4	54.4%								7	100.0%
	Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	6	13.1%	3	6.2%	4	9.6%	17	37.6%	6	13.4%	8	17.9%	1	2.2%			45	100.0%	
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")			6	7.0%	18	21.1%	49	58.8%					9	10.8%	2	2.3%	84	100.0%	
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	3	24.8%			8	66.5%			1	8.7%								12	100.0%
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	2	13.2%	7	44.5%	4	25.8%	1	5.4%	2	11.1%								16	100.0%	

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst:

Veselības problēmas (t.sk. saņemta medicīniskā palīdzība)

Palīdzības saņemšana

Deklarācijas iesniegšana

Evak kartes pasūtīšana

Satiksmes negadījums

Ukrainu bēgļu nodarbināšana

minēts 7 reizes

minēts 2 reizes

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

minēts 1 reizi

SKDS, 2022. gada novembris

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!														Total			
		Informācijas iesniegšana iestādei		Informācijas iegūšana no iestādes		Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)		Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)		Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.		Tiku sodīts/-a		Cits		Grūti pateikt/ neatceros/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		236	32.5%	116	15.6%	246	33.3%	93	12.4%	19	2.5%	8	1.1%	13	1.7%	7	.9%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	112	33.3%	49	14.2%	104	30.5%	51	14.7%	12	3.4%	5	1.4%	7	2.0%	2	.5%	342	100.0%
	Sieviete	124	31.7%	67	16.9%	142	35.9%	42	10.4%	7	1.6%	3	.7%	6	1.5%	5	1.3%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	12	19.3%	10	16.5%	28	46.3%	7	11.2%	2	3.4%	1	1.7%	1	1.6%			61	100.0%
	25 - 34	56	38.1%	18	12.1%	41	27.9%	18	12.3%	8	5.4%	4	2.8%	1	.7%	1	.7%	147	100.0%
	35 - 44	50	32.5%	32	20.4%	45	29.1%	19	12.2%	1	.7%	2	1.3%	5	3.2%	1	.6%	155	100.0%
	45 - 54	53	36.0%	26	17.9%	50	34.5%	13	8.9%			1	.7%	1	.7%	2	1.3%	146	100.0%
	55 - 63	44	40.1%	11	10.0%	37	33.7%	13	11.6%	4	3.6%			1	1.0%			110	100.0%
	64 - 75	21	17.4%	19	16.0%	45	38.0%	23	19.4%	4	3.1%			4	3.4%	3	2.6%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	92	32.0%	53	18.4%	91	32.0%	33	11.4%	7	2.4%	4	1.5%	6	2.0%	1	.4%	287	100.0%
	Nē	142	32.4%	63	14.0%	155	34.3%	60	13.1%	12	2.5%	4	.8%	7	1.5%	6	1.3%	449	100.0%
	Grūti pateikt	2	100.0%															2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	19	33.3%	10	17.2%	17	27.5%	11	18.7%	1	1.7%			1	1.7%			59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	137	31.1%	69	15.5%	150	33.8%	57	12.6%	14	3.0%	4	.9%	10	2.2%	4	.9%	445	100.0%
	Augstākā	80	34.7%	37	15.4%	79	33.9%	25	10.4%	4	1.5%	4	1.7%	2	.8%	3	1.3%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	153	33.5%	63	13.4%	145	31.8%	67	14.3%	15	3.1%	5	1.0%	9	2.0%	4	.9%	461	100.0%
	Cits (-ta)	83	30.7%	53	19.2%	101	35.8%	26	9.5%	4	1.4%	3	1.1%	4	1.3%	3	1.0%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	168	34.8%	63	12.7%	155	32.1%	69	13.9%	14	2.7%	5	1.0%	10	2.1%	4	.8%	488	100.0%
	Krievu	65	27.4%	53	21.7%	90	36.1%	23	9.4%	5	2.0%	3	1.3%	3	1.1%	3	1.2%	245	100.0%
	Citā	3	58.7%			1	17.6%	1	23.7%									5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	220	34.9%	96	14.8%	203	31.7%	81	12.4%	17	2.5%	7	1.1%	10	1.5%	7	1.1%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	16.8%	20	20.7%	43	44.0%	12	12.6%	2	2.1%	1	1.0%	3	2.8%			97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	47	33.2%	24	15.9%	47	33.6%	16	11.1%	4	2.7%			1	.6%	4	2.8%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	136	36.3%	60	16.0%	116	30.4%	46	12.1%	9	2.3%	6	1.6%	5	1.3%			378	100.0%
	Nestrādāju	53	24.9%	32	14.6%	83	38.5%	31	14.0%	6	2.5%	2	.9%	7	3.2%	3	1.4%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	23	23.4%	20	19.7%	35	34.7%	16	14.9%	5	4.5%			3	2.8%			102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	26	26.2%	22	22.8%	32	33.2%	12	11.8%	1	1.1%	3	2.9%	2	2.0%			98	100.0%
	Vidēji ienākumi	39	36.0%	17	15.3%	40	35.3%	10	8.8%	2	1.7%	2	2.1%	1	.8%			111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	46	34.4%	16	12.1%	51	39.3%	13	10.0%	3	2.1%	1	.8%	1	.7%	1	.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	50	42.1%	13	10.8%	31	24.6%	18	15.1%	3	2.6%	2	1.6%	2	1.6%	2	1.7%	121	100.0%
Grūti pateikt/ NA	52	30.8%	28	15.5%	57	32.8%	24	13.6%	5	2.7%	5	2.9%	2	1.0%	1	.6%	174	100.0%	
Reģions	Rīga	95	35.5%	51	18.5%	79	28.7%	28	10.0%	3	1.2%	5	1.8%	7	2.5%	5	1.9%	273	100.0%
	Pierīga	36	25.1%	20	13.6%	67	45.6%	19	13.1%			1	.6%	2	1.4%	1	.6%	146	100.0%
	Vidzeme	33	42.2%	4	5.0%	25	31.0%	11	13.3%	3	3.7%	3	3.6%	1	1.2%			80	100.0%
	Kurzeme	26	29.6%	15	16.9%	30	33.8%	12	13.2%	5	5.4%			1	1.1%			89	100.0%
	Zemgale	26	31.6%	18	21.4%	19	22.6%	15	18.5%	5	5.9%							83	100.0%
	Latgale	20	30.5%	8	12.5%	26	38.4%	8	11.7%	3	4.0%	2	2.9%					67	100.0%
Apdzīvotais vietas tips	Rīga	95	35.5%	51	18.5%	79	28.7%	28	10.0%	3	1.2%	5	1.8%	7	2.5%	5	1.9%	273	100.0%
	Cita pilsēta	88	32.3%	40	14.3%	95	34.6%	35	12.6%	12	4.1%	1	.4%	4	1.5%	1	.3%	276	100.0%
	Lauki	53	28.3%	25	13.4%	72	38.1%	30	15.7%	4	2.0%	2	1.0%	2	1.0%	1	.5%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?

		Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?																Total	
		Klātienē		Pa tālruni		Pa pastu		Pa elektronisko pastu (e-pastu)		Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/ielogojoties/ieregistrējoties pakalpojuma saņemšanai		Sazinājos iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos		Sarakstījos ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)		Grūti pateikt/ neatceros/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		378	51.0%	72	9.6%	14	1.9%	92	12.4%	165	22.7%	12	1.6%	2	.3%	3	.4%	738	100.0%
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	31	16.2%	20	10.0%	2	1.0%	33	17.0%	98	51.2%	7	3.5%	1	.5%	1	.6%	193	100.0%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	48	41.3%	10	8.0%			20	16.2%	38	32.1%	1	.8%	1	.8%	1	.8%	119	100.0%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	24	55.0%	2	4.8%	2	4.7%	8	18.6%	5	10.3%	3	6.5%					44	100.0%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	116	94.2%	5	4.3%			1	.7%	1	.7%							123	100.0%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	3	19.6%	5	33.9%			5	31.5%	2	15.1%							15	100.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	3	16.5%	2	12.2%			4	21.4%	9	49.9%							18	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	3	32.0%					3	33.0%	3	35.0%							9	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)			2	49.1%			1	23.4%							1	27.5%	4	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)	2	30.7%	1	17.0%			2	33.5%	1	18.8%							6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	12	46.3%	3	11.6%	6	23.0%	3	12.5%	2	6.7%							26	100.0%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	9	52.3%	1	5.8%			5	30.1%	2	11.8%							17	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	5	70.4%	1	14.8%			1	14.8%									7	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	36	80.6%	5	10.5%			3	6.8%	1	2.1%							45	100.0%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	76	90.6%	7	8.0%							1	1.4%					84	100.0%	
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	5	39.5%			4	34.0%	1	8.7%	2	17.9%							12	100.0%	
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	5	31.2%	8	50.3%			2	10.9%	1	7.6%							16	100.0%	

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?

		Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?																Total	
		Klātienē		Pa tālruni		Pa pastu		Pa elektronisko pastu (e-pastu)		Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/elogojoties/iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai		Sazinājoties ar iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos		Sarakstījot ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)		Grūti pateikt/ neatceros/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		378	51.0%	72	9.6%	14	1.9%	92	12.4%	165	22.7%	12	1.6%	2	.3%	3	.4%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	189	54.9%	27	7.8%	6	1.9%	40	11.6%	70	20.9%	7	2.0%	1	.3%	2	.6%	342	100.0%
	Sieviete	189	47.6%	45	11.2%	8	2.0%	52	13.1%	95	24.3%	5	1.3%	1	.3%	1	.3%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	37	60.8%	5	8.4%	1	1.5%	9	14.7%	8	12.9%	1	1.7%					61	100.0%
	25 - 34	64	43.9%	10	6.5%	3	2.0%	25	17.0%	37	25.1%	6	4.1%	1	.7%	1	.7%	147	100.0%
	35 - 44	66	42.6%	18	11.4%	2	1.3%	21	13.7%	45	29.0%	2	1.3%	1	.7%			155	100.0%
	45 - 54	63	43.3%	15	10.2%	3	2.0%	17	11.7%	43	29.4%	3	2.0%			2	1.4%	146	100.0%
	55 - 63	64	58.3%	8	7.2%	4	3.6%	12	10.8%	22	20.1%							110	100.0%
64 - 75	84	70.8%	16	13.3%	1	.9%	8	6.7%	10	8.3%							119	100.0%	
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	123	42.7%	33	11.6%	5	1.6%	47	16.1%	73	25.9%	5	1.7%			1	.3%	287	100.0%
	Nē	255	56.4%	39	8.4%	9	2.1%	45	10.2%	90	20.3%	7	1.6%	2	.4%	2	.5%	449	100.0%
	Grūti pateikt									2	100.0%							2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	36	60.2%	7	11.6%			8	13.5%	8	14.7%							59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	244	54.8%	44	9.7%	10	2.3%	39	8.7%	99	22.5%	6	1.3%	1	.2%	2	.5%	445	100.0%
	Augstākā	98	41.6%	21	9.0%	4	1.7%	45	19.2%	58	25.0%	6	2.5%	1	.4%	1	.5%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	229	49.5%	47	10.0%	11	2.4%	58	12.6%	105	23.1%	7	1.4%	1	.2%	3	.7%	461	100.0%
	Cits (-ta)	149	53.5%	25	8.9%	3	1.2%	34	12.1%	60	22.0%	5	1.9%	1	.4%			277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	240	49.1%	46	9.2%	12	2.5%	65	13.3%	113	23.4%	7	1.4%	2	.4%	3	.7%	488	100.0%
	Krievu	136	55.0%	25	10.1%	2	.9%	27	10.9%	50	21.0%	5	2.1%					245	100.0%
	Citā	2	38.9%	1	23.7%					2	37.4%							5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	312	48.5%	61	9.3%	12	1.9%	83	12.9%	158	25.1%	11	1.7%	1	.2%	3	.5%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	66	67.6%	11	11.4%	2	2.2%	9	9.3%	7	7.4%	1	1.0%	1	1.0%			97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	60	42.6%	16	10.8%	3	2.1%	24	16.4%	37	26.1%	2	1.2%			1	.7%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	176	46.2%	33	8.8%	5	1.3%	49	13.1%	106	28.2%	7	1.8%			2	.5%	378	100.0%
	Nestrādāju	142	65.8%	23	10.4%	6	3.0%	19	8.3%	22	10.1%	3	1.5%	2	1.0%			217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	60	58.1%	14	14.0%	4	4.3%	4	3.7%	16	16.0%	3	2.9%	1	1.0%			102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	59	60.7%	8	7.7%			10	10.2%	21	21.5%							98	100.0%
	Vidēji ienākumi	59	52.8%	10	8.4%	4	3.9%	16	14.4%	19	17.8%	2	1.6%			1	1.0%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	62	47.2%	6	4.6%			21	15.6%	40	30.4%	2	1.5%			1	.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	55	44.3%	16	13.7%	2	1.5%	15	12.9%	30	25.2%	3	2.4%					121	100.0%
Grūti pateikt/ NA	83	48.0%	18	9.9%	4	2.2%	26	14.7%	39	22.7%	2	1.3%	1	.6%	1	.6%	174	100.0%	
Reģions	Rīga	123	45.1%	28	10.0%	5	1.9%	43	15.8%	64	23.5%	7	2.6%	1	.4%	2	.8%	273	100.0%
	Pierīga	74	49.8%	12	8.4%	2	1.3%	23	15.6%	33	23.6%	1	.7%	1	.7%			146	100.0%
	Vidzeme	50	62.7%	6	7.6%	2	2.3%	5	6.1%	15	18.8%	1	1.2%			1	1.2%	80	100.0%
	Kurzeme	57	63.5%	5	5.5%	3	3.6%	10	11.0%	13	15.3%	1	1.0%					89	100.0%
	Zemgale	31	37.1%	15	18.0%	1	1.3%	10	12.4%	24	28.8%	2	2.5%					83	100.0%
	Latgale	43	63.7%	6	8.9%	1	1.7%	1	1.4%	16	24.3%							67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	123	45.1%	28	10.0%	5	1.9%	43	15.8%	64	23.5%	7	2.6%	1	.4%	2	.8%	273	100.0%
	Cita pilsēta	151	54.7%	27	9.6%	6	2.1%	22	7.9%	64	23.6%	5	1.7%			1	.3%	276	100.0%
	Lauki	104	54.3%	17	9.2%	3	1.7%	27	14.2%	37	20.2%			1	.5%			189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?

		Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?																				Total									
		Neielietoju internetu vispār		Neizlīcos internetam		Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami		Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā		Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju		Internetā to nav iespējams nokārtot		Nezināju, ka tas pieejams internetā		Dodu priekšroku saziņai pa tālruni		Dodu priekšroku saziņai klātienē		Dodu priekšroku saziņai pa parasto pastu		Esmu vienmēr to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts		Cits iemesls		Grūti pateikt/ neatceros/ NA		nesvērts skaits		rindu %	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		24	5.2%	16	3.6%	36	7.9%	41	9.1%	25	5.4%	262	55.9%	6	1.3%	33	7.2%	79	16.9%	3	6%	13	2.8%	15	3.3%	5	1.1%	464	120.4%		
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (saziņāties, saņemāt kādu pakalpojumu vai kārtotāj lietat tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. mutā)			4	8.6%	14	27.3%	14	26.7%	6	10.2%	11	20.5%	1	1.4%	8	15.0%	7	12.8%	1	1.4%	4	7.7%	1	1.8%			53	133.5%		
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSA)	10	17.3%	3	5.2%	13	22.5%	14	24.3%	9	15.9%	11	19.5%	2	3.5%	7	11.4%	19	32.5%			1	1.6%	3	5.0%			58	158.6%		
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	5	18.8%	3	11.0%	2	6.6%	3	10.6%	3	10.0%	10	35.4%	2	7.7%	1	3.5%	10	32.5%			1	3.2%	1	3.5%	1	3.9%	28	149.7%		
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	3	2.4%	1	.7%	2	1.7%	2	1.8%	1	.9%	106	86.9%			2	1.9%	5	4.2%			2	1.6%	1	.9%			121	103.1%		
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	1	11.4%			2	25.9%			2	26.4%	2	23.3%			3	39.4%	1	10.8%									8	137.2%		
	Lauku atbalsta dienests (LAD)			1	17.0%			1	23.1%	1	21.4%					1	21.3%	2	38.5%									5	121.3%		
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	1	30.1%	1	30.1%					1	34.4%	1	35.5%					1	30.1%									3	160.2%		
	Veselības inspekcija (VI)	1	49.7%													1	50.3%											2	100.0%		
	Valsts meža dienests (VMD)							1	35.9%			1	28.5%			1	35.6%											3	100.0%		
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)			1	4.8%			1	5.2%			11	52.6%			2	10.0%	3	13.0%	1	4.8%	4	18.7%	1	5.6%	1	4.5%	21	119.2%		
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmatā)							2	22.5%			3	28.8%			1	10.0%	4	38.7%									10	100.0%		
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)											5	82.7%										1	17.3%				6	100.0%		
	Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)			1	2.9%							30	73.9%			2	4.5%	9	22.1%					1	2.4%	1	2.4%	41	108.2%		
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.sk. "atrá palīdzība")	2	2.4%	2	2.4%			1	1.1%			58	69.2%			1	1.4%	15	18.3%	1	1.2%	1	1.2%	5	6.3%	2	2.4%	83	105.8%		
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)					1	11.3%	1	11.3%	2	22.8%	7	77.5%									1	11.0%				9	133.8%			
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	1	7.2%			1	7.5%	1	7.5%			6	47.4%	1	7.4%	3	22.5%	3	22.4%									13	121.8%		

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo un kuri saskārušies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=464

Kategorijā "Cits iemesls" ietilpst:

Vajadzēja noskaidrot, precizēt informāciju

minēts 3 reizes

Atbrauca pie manis mājās

minēts 1 reizi

Citu opciju vispār nepiedāvāja

minēts 1 reizi

Inspektors pēc tam atzvanīja, lai

precizētu, vispirms bija caur Latvija.lv

minēts 1 reizi

Jo tā ir ērtāk

minēts 1 reizi

Mājās nav printeris, nevar izdrukāt izziņu

minēts 1 reizi

Nav vispār datora pieeja internetam

minēts 1 reizi

Neatliekamais gadījums

minēts 1 reizi

Nepieciešama palīdzība

minēts 1 reizi

Profesionālā saskarsme

minēts 1 reizi

Šādas vēstules sūta pa pastu

minēts 1 reizi

Vai tad viņi strādā attālināti, cilvēkus

glābj caur IT sistēmu?

minēts 1 reizi

Veselības problēmas

minēts 1 reizi

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?

		Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?																								Total			
		Nelielotāju internetu vispār		Neuzticos internetam		Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami		Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā		Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju		Internetā to nav iespējams sazināties nokārtot		Nezināju, ka tas pieejams internetā		Dodu priekšroku sazināties pa tālruni		Dodu priekšroku sazināties klātienē		Dodu priekšroku sazināties pa parasto pastu		Esmu vienkārši to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts		Cits iemesls		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		24	5.2%	16	3.6%	36	7.9%	41	9.1%	25	5.4%	262	55.9%	6	1.3%	33	7.2%	79	16.9%	3	.6%	13	2.8%	15	3.3%	5	1.1%	464	120.4%
Dzimums	Vīrietis	13	6.1%	8	3.8%	18	8.2%	21	10.0%	14	6.2%	127	56.8%	1	.5%	12	5.5%	33	14.5%	1	.4%	6	2.6%	10	4.6%	2	.9%	222	120.1%
	Sieviete	11	4.5%	8	3.4%	18	7.6%	20	8.3%	11	4.7%	135	55.1%	5	2.1%	21	8.8%	46	19.1%	2	.7%	7	2.9%	5	2.1%	3	1.3%	242	120.6%
Vecums	18 - 24							1	2.2%	3	6.8%	34	79.3%	1	2.2%	2	4.9%	5	11.4%	1	2.2%							43	108.8%
	25 - 34	1	1.3%	1	1.2%	8	10.3%	8	10.4%	3	4.0%	49	63.9%	1	1.3%	3	3.8%	12	15.5%			5	6.3%	2	2.7%	2	2.6%	77	123.3%
	35 - 44	1	1.2%	2	2.4%	3	3.6%	11	12.9%	3	3.4%	45	52.3%			9	10.1%	14	16.0%			3	3.4%	5	6.0%	1	1.1%	86	112.6%
	45 - 54	3	3.8%	3	3.7%	9	11.0%	6	7.5%	5	6.2%	44	54.4%			10	12.2%	9	10.9%			2	2.4%	2	2.3%			81	114.5%
	55 - 63	6	7.9%	7	9.1%	6	7.8%	11	14.6%	7	8.9%	37	48.6%	3	3.9%	3	4.0%	17	22.4%	1	1.2%	2	2.5%	3	4.1%	1	1.3%	76	136.4%
64 - 75	13	12.9%	3	2.8%	10	10.0%	4	3.9%	4	4.0%	53	52.5%	1	1.0%	6	6.0%	22	21.4%	1	1.0%	1	1.0%	3	2.9%	1	1.0%	101	120.5%	
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	1.7%	6	3.8%	7	4.5%	16	10.1%	5	3.0%	99	61.5%	2	1.1%	15	9.5%	21	12.6%	1	.5%	5	2.9%	5	3.2%	2	1.2%	161	115.6%
	Nē	21	7.1%	10	3.5%	29	9.7%	25	8.7%	20	6.7%	163	53.1%	4	1.4%	18	6.0%	58	19.1%	2	.6%	8	2.7%	10	3.4%	3	1.0%	303	122.9%
Izglītība	Pamatizglītība	7	17.7%	2	5.2%	3	7.1%	5	11.1%	2	4.7%	22	50.9%			2	4.5%	12	27.4%									43	128.6%
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	4.6%	10	3.4%	24	8.3%	26	9.2%	17	5.7%	167	55.5%	4	1.3%	20	6.7%	54	18.0%	2	.6%	11	3.6%	8	2.9%	5	1.7%	298	121.6%
	Augstākā	3	2.5%	4	3.5%	9	7.3%	10	8.2%	6	5.0%	73	58.8%	2	1.7%	11	9.2%	13	10.5%	1	.8%	2	1.6%	7	5.5%			123	114.7%
Tautība	Latvietis (-te)	9	3.2%	7	2.5%	18	6.5%	28	10.1%	16	5.9%	169	58.6%	6	2.1%	20	7.1%	45	15.2%	2	.6%	9	3.0%	10	3.6%	4	1.4%	287	119.7%
	Cits (-ta)	15	8.5%	9	5.4%	18	10.3%	13	7.6%	9	4.7%	93	51.9%			13	7.3%	34	19.5%	1	.5%	4	2.4%	5	2.8%	1	.5%	177	121.4%
Sarusvaloda ģimenē	Latviešu	8	2.7%	8	2.7%	19	6.5%	30	10.4%	17	6.0%	177	59.2%	6	2.0%	20	6.8%	47	15.3%	2	.6%	8	2.6%	11	3.8%	4	1.4%	298	120.0%
	Krievu	16	9.8%	8	5.3%	17	10.6%	11	7.0%	8	4.5%	83	50.0%			12	7.3%	32	20.0%	1	.6%	5	3.1%	4	2.5%	1	.6%	163	121.4%
	Citā										2	62.2%			1	37.8%												3	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	15	4.0%	12	3.3%	27	7.2%	37	9.9%	24	6.3%	225	58.0%	6	1.6%	27	7.0%	56	14.2%	3	.7%	13	3.4%	11	3.0%	5	1.3%	385	119.9%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	10.9%	4	5.2%	9	11.2%	4	5.3%	1	1.3%	37	46.2%			6	7.8%	23	29.7%					4	5.0%			79	122.5%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	2.9%	4	5.4%	3	3.8%	7	8.9%	2	2.6%	43	54.1%	1	1.2%	9	11.2%	16	19.9%	1	1.2%	2	2.5%	3	3.7%			79	117.4%
	Privātajā sektorā	3	1.4%	8	3.9%	18	8.7%	22	10.8%	12	5.4%	126	58.3%	1	.5%	17	8.1%	30	13.8%			7	3.1%	8	3.9%	2	.9%	214	118.9%
	Nestrādāju	19	11.5%	4	2.4%	15	9.0%	12	7.0%	11	6.9%	93	53.7%	4	2.4%	7	4.0%	33	19.3%	2	1.0%	4	2.5%	4	2.4%	3	1.9%	171	123.8%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	9	11.7%	2	2.6%	8	10.5%	7	9.3%	3	4.1%	42	52.7%			6	8.2%	12	15.5%			4	5.2%	1	1.2%			78	120.9%
	Vidēji zemi ienākumi	7	10.3%	5	7.6%	8	12.6%	9	13.6%	7	10.4%	32	47.7%			2	2.7%	20	29.9%	1	1.5%	2	2.8%	1	1.7%	2	2.9%	67	143.7%
	Vidēji ienākumi	2	2.6%	2	3.1%	2	2.9%	2	3.2%	3	4.1%	40	54.1%			7	9.2%	19	25.9%			2	2.9%	4	5.9%			73	113.9%
	Vidēji augsti ienākumi	1	1.4%	1	1.3%	5	7.1%	8	12.0%	2	3.0%	45	66.6%			2	3.2%	7	9.8%			2	2.8%	3	4.4%			68	111.4%
	Augsti ienākumi	1	1.7%	1	1.6%	5	6.7%	7	10.5%	4	4.9%	38	50.7%			9	12.8%	11	14.9%					3	4.1%	2	2.6%	73	110.4%
Grūti pateikt/ NA	4	4.0%	5	5.1%	8	7.9%	8	7.5%	6	6.1%	65	61.5%	6	5.7%	7	6.6%	10	9.3%	2	1.7%	3	2.7%	3	3.0%	1	1.1%	105	122.3%	
Reģions	Rīga	6	3.9%	8	5.7%	8	5.4%	10	6.6%	6	3.7%	88	56.1%	2	1.3%	16	10.1%	28	18.5%	1	.6%			8	5.2%	3	1.8%	156	119.0%
	Pierīga	5	5.6%			7	7.5%	13	15.3%	1	1.2%	56	62.8%	2	2.3%	5	5.8%	4	4.3%			1	1.1%	2	2.5%	1	1.3%	88	109.7%
	Vidzeme	5	9.1%			8	14.3%	6	10.2%	5	9.1%	38	64.8%	2	3.3%	2	3.6%	8	13.9%	1	1.3%	2	3.4%	1	1.6%			58	134.6%
	Kurzeme	1	1.4%	2	3.0%	4	6.1%	7	11.5%	5	7.7%	32	49.3%			3	4.9%	18	26.9%			4	5.9%	3	4.8%	1	1.5%	65	123.2%
	Zemgale	3	6.4%	5	11.0%	3	6.8%	3	6.5%	4	8.6%	22	47.1%			5	10.8%	12	24.3%	1	2.3%	4	8.7%	1	2.3%			47	134.6%
	Latgale	4	8.0%	1	2.2%	6	12.8%	2	4.2%	4	8.5%	26	49.6%			2	4.4%	9	18.6%			2	4.5%					50	112.6%
Apdzīvotais vietas tips	Rīga	6	3.9%	8	5.7%	8	5.4%	10	6.6%	6	3.7%	88	56.1%	2	1.3%	16	10.1%	28	18.5%	1	.6%			8	5.2%	3	1.8%	156	119.0%
	Cita pilsēta	12	6.5%	7	3.7%	17	9.5%	18	10.2%	11	6.0%	90	48.9%	2	1.0%	10	5.5%	35	18.3%	2	1.0%	10	5.3%	7	3.9%	1	.5%	184	120.2%
	Lauki	6	5.0%	1	.9%	11	8.9%	13	10.8%	8	6.7%	84	66.2%	2	1.7%	7	5.9%	16	12.8%			3	2.5%			1	.9%	124	122.4%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskaršies kā ar pēdējo un kuri saskaršies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=464

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nevērsts skaits	rindu %	nevērsts skaits	rindu %	nevērsts skaits	rindu %	nevērsts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	565	76.4%	41	5.6%	132	17.9%	738	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto leinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	534	72.1%	63	8.6%	141	19.3%	738	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	454	61.6%	100	13.7%	184	24.7%	738	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	537	72.7%	71	9.8%	130	17.5%	738	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	413	55.9%	42	5.8%	283	38.3%	738	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	451	60.9%	122	16.8%	165	22.3%	738	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	434	58.8%	59	8.1%	245	33.2%	738	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	495	67.0%	55	7.4%	188	25.6%	738	100.0%
Ir laipni pret mani	397	54.0%	86	11.7%	255	34.3%	738	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklaušja manus ierosinājumus)	536	72.5%	45	6.2%	157	21.3%	738	100.0%
	426	57.9%	53	7.3%	259	34.8%	738	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi saskārušies kā ar pēdējo, n=738

T8. Valsts ieņēmumu dienests (VID)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	112	57.5%	11	5.9%	70	36.6%	193	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto leinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	108	55.2%	17	9.1%	68	35.7%	193	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	94	48.1%	23	12.4%	76	39.5%	193	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	101	52.3%	24	12.7%	68	35.0%	193	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	80	41.0%	9	4.8%	104	54.2%	193	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	99	51.0%	28	14.8%	66	34.2%	193	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	81	41.7%	15	8.1%	97	50.2%	193	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	96	49.4%	13	6.8%	84	43.9%	193	100.0%
Ir laipni pret mani	78	40.3%	19	10.1%	96	49.6%	193	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklaušja manus ierosinājumus)	101	52.4%	11	5.9%	81	41.7%	193	100.0%
	88	45.3%	14	7.4%	91	47.3%	193	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo, n=193

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSSA)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	95	80.0%	3	2.6%	21	17.4%	119	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	93	78.4%	4	3.3%	22	18.2%	119	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	76	64.5%	8	6.9%	35	28.6%	119	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	82	68.9%	13	11.4%	24	19.7%	119	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	68	57.4%	4	3.5%	47	39.1%	119	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	77	64.3%	11	10.0%	31	25.7%	119	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	70	58.7%	3	2.5%	46	38.8%	119	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	76	64.3%	6	4.9%	37	30.8%	119	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	66	55.4%	11	9.2%	42	35.4%	119	100.0%
Ir laipni pret mani	83	70.0%	4	3.5%	32	26.5%	119	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	73	61.5%	6	5.1%	40	33.4%	119	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSSA) kā ar pēdējo, n=119

T8. Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	39	88.5%	2	4.8%	3	6.7%	44	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	32	71.9%	9	21.2%	3	6.9%	44	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	31	70.1%	10	22.5%	3	7.4%	44	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	40	90.3%	2	4.9%	2	4.8%	44	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	29	66.1%	5	11.6%	10	22.3%	44	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	32	72.6%	7	15.4%	5	12.0%	44	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	28	63.7%	5	11.8%	11	24.4%	44	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	35	79.4%	4	9.0%	5	11.6%	44	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	29	66.1%	6	13.6%	9	20.4%	44	100.0%
Ir laipni pret mani	38	85.6%	3	7.0%	3	7.4%	44	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	28	63.8%	6	14.1%	10	22.1%	44	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) kā ar pēdējo, n=44

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	112	91.1%	6	4.8%	5	4.0%	123	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	108	87.8%	10	8.1%	5	4.0%	123	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmēs izpratoši	94	76.4%	16	13.4%	13	10.2%	123	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	106	86.7%	11	8.6%	6	4.7%	123	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	93	75.7%	4	3.1%	26	21.3%	123	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	76	61.1%	38	31.7%	9	7.2%	123	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	87	71.0%	10	7.9%	26	21.1%	123	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	100	81.2%	9	7.1%	14	11.7%	123	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	77	63.2%	16	13.0%	30	23.8%	123	100.0%
Ir laipni pret mani	112	91.4%	7	5.4%	4	3.1%	123	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	79	64.5%	7	5.8%	37	29.8%	123	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo, n=123

T8. Valsts zemes dienests (VZD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	10	65.2%	1	6.4%	4	28.4%	15	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	9	58.6%	1	6.4%	5	35.0%	15	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmēs izpratoši	9	59.1%	1	6.4%	5	34.5%	15	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	12	79.5%			3	20.5%	15	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	4	25.9%	1	6.4%	10	67.7%	15	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	9	58.0%	2	13.1%	4	28.8%	15	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	4	27.8%	2	12.5%	9	59.7%	15	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	10	64.2%	1	6.7%	4	29.1%	15	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	4	26.5%	3	19.1%	8	54.3%	15	100.0%
Ir laipni pret mani	11	71.6%			4	28.4%	15	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	7	45.9%	1	6.4%	7	47.7%	15	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts zemes dienestu (VZD) kā ar pēdējo, n=15

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Lauku atbalsta dienests (LAD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	14	79.2%			4	20.8%	18	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto leinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	15	84.1%			3	15.9%	18	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	13	74.3%	1	4.9%	4	20.8%	18	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	15	83.3%			3	16.7%	18	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	14	79.2%			4	20.8%	18	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	15	83.9%	1	4.9%	2	11.2%	18	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	13	74.3%	1	4.9%	4	20.8%	18	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	14	79.2%			4	20.8%	18	100.0%
Ir laipni pret mani	12	69.4%	1	4.9%	5	25.7%	18	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušīja manus ierosinājumus)	14	79.2%	1	4.9%	3	15.9%	18	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Lauku atbalsta dienestu (LAD) kā ar pēdējo, n=18

T8. Uzņēmumu reģistrs (UR)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	8	90.4%	1	9.6%			9	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto leinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	6	66.7%	2	22.0%	1	11.4%	9	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	7	78.0%	2	22.0%			9	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	8	90.4%	1	9.6%			9	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	6	66.7%			3	33.3%	9	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	7	78.0%	2	22.0%			9	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	6	66.7%	1	12.3%	2	21.0%	9	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	8	87.7%	1	12.3%			9	100.0%
Ir laipni pret mani	6	66.7%	2	22.0%	1	11.4%	9	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušīja manus ierosinājumus)	8	87.7%	1	12.3%			9	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Uzņēmumu reģistru (UR) kā ar pēdējo, n=9

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Veselības inspekcija (VI)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	3	76.6%			1	23.4%	4	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	1	27.5%	1	24.7%	2	47.8%	4	100.0%
leinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	2	47.8%	1	24.7%	1	27.5%	4	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	3	72.5%			1	27.5%	4	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	1	23.4%			3	76.6%	4	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	1	23.4%	1	24.7%	2	51.9%	4	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	2	47.8%			2	52.2%	4	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	2	49.1%			2	50.9%	4	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	1	24.4%	1	24.7%	2	50.9%	4	100.0%
Ir laipni pret mani	2	49.1%			2	50.9%	4	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	2	47.8%	2	52.2%			4	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Veselības inspekciju (VI) kā ar pēdējo, n=4

T8. Valsts meža dienests (VMD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	5	81.2%	1	18.8%	6	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	5	81.2%	1	18.8%	6	100.0%
leinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	5	81.2%	1	18.8%	6	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	3	47.7%	3	52.3%	6	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	5	81.2%	1	18.8%	6	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%
Ir laipni pret mani	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklusēja manus ierosinājumus)	4	66.5%	2	33.5%	6	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts meža dienestu (VMD) kā ar pēdējo, n=6

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Nacionālais veselības dienests (NVD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	19	73.7%	1	4.2%	6	22.1%	26	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	17	65.9%	1	4.2%	8	29.9%	26	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	13	51.9%	3	12.1%	10	35.9%	26	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	22	85.6%			4	14.4%	26	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	12	46.6%	1	4.2%	13	49.2%	26	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	18	69.9%	3	11.2%	5	19.0%	26	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	15	58.7%	1	4.2%	10	37.1%	26	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	16	62.4%	2	8.5%	8	29.1%	26	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	14	54.5%	3	12.0%	9	33.5%	26	100.0%
Ir laipni pret mani	18	70.4%			8	29.6%	26	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušīja manus ierosinājumus)	17	66.0%			9	34.0%	26	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nacionālo veselības dienestu (NVD) kā ar pēdējo, n=26

T8. Tiesas, tiesu administrācija

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsaprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	14	82.1%	2	12.3%	1	5.6%	17	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	11	65.1%	5	29.3%	1	5.6%	17	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	9	52.5%	7	41.9%	1	5.6%	17	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	14	81.3%	1	6.0%	2	12.7%	17	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	10	59.6%	2	11.8%	5	28.6%	17	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	11	64.6%	5	29.8%	1	5.6%	17	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	9	52.6%	4	23.6%	4	23.7%	17	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	11	65.6%	4	22.6%	2	11.8%	17	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	8	46.5%	5	29.1%	4	24.4%	17	100.0%
Ir laipni pret mani	13	76.1%	4	23.9%			17	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušīja manus ierosinājumus)	11	65.7%	4	22.7%	2	11.6%	17	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Tiesām, tiesu administrāciju kā ar pēdējo, n=17

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	6	86.3%			1	13.7%	7	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	6	86.3%			1	13.7%	7	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	4	59.4%	2	27.0%	1	13.7%	7	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	5	74.1%			2	25.9%	7	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	5	71.5%	1	14.8%	1	13.7%	7	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	3	44.4%	2	28.3%	2	27.3%	7	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	5	71.5%	1	14.8%	1	13.7%	7	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	6	86.3%			1	13.7%	7	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	4	57.9%	1	14.8%	2	27.3%	7	100.0%
Ir laipni pret mani	5	72.7%			2	27.3%	7	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklaušja manus ierosinājumus)	3	45.7%	1	14.8%	3	39.5%	7	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pārtikas un veterināro dienestu (PVD) kā ar pēdējo, n=7

T8. Valsts policija (VP)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	30	67.7%	7	15.8%	8	16.5%	45	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	27	60.9%	7	15.4%	11	23.7%	45	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	22	49.8%	13	28.4%	10	21.9%	45	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	35	77.8%	5	11.4%	5	10.8%	45	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	23	51.7%	8	17.5%	14	30.8%	45	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	21	47.3%	10	22.4%	14	30.3%	45	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	26	58.5%	9	20.2%	10	21.3%	45	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	31	68.8%	6	13.8%	8	17.5%	45	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	23	52.1%	9	19.9%	13	27.9%	45	100.0%
Ir laipni pret mani	34	75.9%	7	15.9%	4	8.2%	45	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklaušja manus ierosinājumus)	25	56.1%	4	9.1%	16	34.8%	45	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts policiju (VP) kā ar pēdējo, n=45

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	77	91.8%	5	5.9%	2	2.3%	84	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	76	90.7%	5	5.8%	3	3.5%	84	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	62	74.5%	9	10.9%	13	14.6%	84	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	67	79.6%	12	14.5%	5	5.8%	84	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	49	59.0%	5	6.3%	30	34.7%	84	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	63	75.3%	7	8.7%	14	16.0%	84	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	67	80.5%	5	6.0%	12	13.5%	84	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	67	80.1%	7	8.5%	10	11.4%	84	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	59	71.1%	4	4.8%	21	24.1%	84	100.0%
Ir laipni pret mani	73	86.6%	6	7.7%	5	5.7%	84	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušēja manus ierosinājumus)	55	65.6%	4	4.8%	25	29.5%	84	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo, n=84

T8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	6	49.8%	2	16.4%	4	33.8%	12	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	7	58.3%	1	7.9%	4	33.8%	12	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	5	41.5%	3	24.7%	4	33.8%	12	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	7	59.4%	2	16.2%	3	24.4%	12	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	6	49.8%	2	16.4%	4	33.8%	12	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	5	42.6%	3	23.6%	4	33.8%	12	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	5	41.5%	3	24.7%	4	33.8%	12	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	3	24.4%	3	24.7%	6	51.0%	12	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	4	34.4%	4	31.8%	4	33.8%	12	100.0%
Ir laipni pret mani	5	41.3%	1	7.9%	6	50.8%	12	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklaušēja manus ierosinājumus)	6	52.2%	2	16.2%	4	31.6%	12	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (VDEĀK) kā ar pēdējo, n=12

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8. Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)

Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	15	92.8%			1	7.2%	16	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto leinteresēti, klienta vēlmes izpratoši	13	80.2%			3	19.8%	16	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	9	56.1%	1	5.4%	6	38.5%	16	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	16	100.0%					16	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	8	48.4%			8	51.6%	16	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	11	70.7%	2	11.1%	3	18.2%	16	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	11	65.8%			5	34.2%	16	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	16	100.0%					16	100.0%
Ir laipni pret mani	8	48.4%	2	12.6%	6	39.0%	16	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklausa manus ierosinājumus)	15	93.3%			1	6.7%	16	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēja futbolu", sūtīt no vienas iestādes uz otru, uzklausa manus ierosinājumus)	8	52.3%			8	47.7%	16	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) kā ar pēdējo, n=16

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.1. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Zinoši un profesionāli

		Zinoši un profesionāli						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		565	76.4%	41	5.6%	132	17.9%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	264	76.9%	24	7.0%	54	16.1%	342	100.0%
	Sieviete	301	76.0%	17	4.4%	78	19.6%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	46	75.7%	4	6.5%	11	17.7%	61	100.0%
	25 - 34	111	75.3%	7	4.9%	29	19.8%	147	100.0%
	35 - 44	110	70.9%	11	7.3%	34	21.9%	155	100.0%
	45 - 54	113	77.3%	6	4.1%	27	18.6%	146	100.0%
	55 - 63	84	76.2%	7	6.5%	19	17.3%	110	100.0%
	64 - 75	101	84.9%	6	5.0%	12	10.1%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	203	70.3%	18	6.5%	66	23.1%	287	100.0%
	Nē	361	80.3%	23	5.1%	65	14.6%	449	100.0%
	Grūti pateikt	1	49.6%			1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	46	77.1%	8	13.8%	5	9.1%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	344	77.5%	22	4.9%	79	17.6%	445	100.0%
	Augstākā	175	74.3%	11	4.9%	48	20.7%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	355	77.0%	23	5.0%	83	18.0%	461	100.0%
	Cits (-ta)	210	75.5%	18	6.6%	49	17.9%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	367	75.2%	23	4.8%	98	20.1%	488	100.0%
	Krievu	195	79.3%	18	7.4%	32	13.3%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	488	76.0%	32	5.1%	121	18.9%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	77	79.2%	9	9.1%	11	11.7%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	114	79.9%	4	3.0%	25	17.1%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	271	71.6%	24	6.3%	83	22.1%	378	100.0%
	Nestrādāju	180	83.0%	13	6.2%	24	10.9%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	87	85.3%	4	3.8%	11	10.9%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	81	82.5%	5	5.2%	12	12.3%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	93	83.4%	4	3.7%	14	12.9%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	105	80.0%	5	3.8%	22	16.2%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	87	71.6%	7	5.8%	27	22.5%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	112	64.0%	16	9.5%	46	26.5%	174	100.0%
Reģions	Rīga	200	73.6%	15	5.5%	58	21.0%	273	100.0%
	Pierīga	101	68.1%	12	8.4%	33	23.6%	146	100.0%
	Vidzeme	65	81.2%	1	1.2%	14	17.6%	80	100.0%
	Kurzeme	76	85.9%	6	6.5%	7	7.6%	89	100.0%
	Zemgale	65	78.2%	3	3.7%	15	18.1%	83	100.0%
	Latgale	58	86.7%	4	6.2%	5	7.1%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	200	73.6%	15	5.5%	58	21.0%	273	100.0%
	Cita pilsēta	213	76.9%	17	6.2%	46	16.9%	276	100.0%
	Lauki	152	79.9%	9	5.0%	28	15.1%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.2. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Atbildīgi par savu darbu, padarīto

		Atbildīgi par savu darbu, padarīto						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		534	72.1%	63	8.6%	141	19.3%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	252	73.3%	33	9.7%	57	17.0%	342	100.0%
	Sieviete	282	71.1%	30	7.7%	84	21.2%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	46	75.8%	5	8.1%	10	16.2%	61	100.0%
	25 - 34	106	71.9%	13	9.1%	28	19.1%	147	100.0%
	35 - 44	100	64.4%	16	10.5%	39	25.1%	155	100.0%
	45 - 54	108	73.7%	9	6.3%	29	20.0%	146	100.0%
	55 - 63	79	71.7%	10	9.2%	21	19.1%	110	100.0%
	64 - 75	95	79.8%	10	8.4%	14	11.8%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	191	66.2%	24	8.5%	72	25.4%	287	100.0%
	Nē	342	75.9%	39	8.7%	68	15.3%	449	100.0%
	Grūti pateikt	1	49.6%			1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	46	77.2%	8	13.8%	5	9.0%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	328	73.6%	36	8.1%	81	18.2%	445	100.0%
	Augstākā	160	68.0%	19	8.3%	55	23.7%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	339	73.4%	35	7.7%	87	18.9%	461	100.0%
	Cits (-ta)	195	70.1%	28	10.1%	54	19.8%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	353	72.2%	34	7.0%	101	20.8%	488	100.0%
	Krievu	178	72.4%	29	11.9%	38	15.7%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	463	72.0%	47	7.4%	131	20.6%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	71	73.3%	16	16.2%	10	10.5%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	111	78.0%	5	3.5%	27	18.5%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	259	68.1%	36	9.7%	83	22.3%	378	100.0%
	Nestrādāju	164	75.5%	22	10.3%	31	14.2%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	82	80.4%	5	4.9%	15	14.7%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	75	76.3%	9	9.0%	14	14.7%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	89	80.0%	7	6.2%	15	13.8%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	100	75.9%	9	7.0%	23	17.0%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	80	65.5%	12	10.2%	29	24.4%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	108	61.6%	21	12.3%	45	26.1%	174	100.0%
Reģions	Rīga	181	66.7%	25	9.2%	67	24.1%	273	100.0%
	Pierīga	95	64.1%	18	12.6%	33	23.4%	146	100.0%
	Vidzeme	66	82.6%	2	2.2%	12	15.2%	80	100.0%
	Kurzeme	76	85.7%	8	8.7%	5	5.6%	89	100.0%
	Zemgale	63	75.7%	4	4.7%	16	19.6%	83	100.0%
	Latgale	53	78.5%	6	9.1%	8	12.5%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	181	66.7%	25	9.2%	67	24.1%	273	100.0%
	Cita pilsēta	209	75.2%	26	9.2%	41	15.5%	276	100.0%
	Lauki	144	75.5%	12	6.9%	33	17.6%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.3. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: leinteresēti, klienta vēlmes izpildoši

		Ieinteresēti, klienta vēlmes izpildoši						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		454	61.6%	100	13.7%	184	24.7%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	219	63.9%	50	14.6%	73	21.6%	342	100.0%
	Sieviete	235	59.5%	50	13.0%	111	27.5%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	38	62.6%	6	10.1%	17	27.3%	61	100.0%
	25 - 34	83	56.3%	23	15.9%	41	27.8%	147	100.0%
	35 - 44	91	58.8%	25	16.4%	39	24.8%	155	100.0%
	45 - 54	90	61.6%	18	12.3%	38	26.1%	146	100.0%
	55 - 63	73	66.2%	14	12.8%	23	21.0%	110	100.0%
	64 - 75	79	66.4%	14	11.8%	26	21.7%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	161	55.9%	39	13.9%	87	30.2%	287	100.0%
	Nē	293	65.4%	60	13.5%	96	21.2%	449	100.0%
	Grūti pateikt			1	49.6%	1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	39	65.9%	10	17.0%	10	17.1%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	280	63.2%	61	13.8%	104	23.0%	445	100.0%
	Augstākā	135	57.5%	29	12.7%	70	29.8%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	283	61.5%	53	11.8%	125	26.8%	461	100.0%
	Cits (-ta)	171	61.8%	47	16.8%	59	21.4%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	298	61.1%	56	11.7%	134	27.2%	488	100.0%
	Krievu	153	62.5%	44	17.9%	48	19.6%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	391	61.0%	81	12.8%	169	26.2%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	63	65.3%	19	19.3%	15	15.4%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	92	64.5%	12	8.7%	39	26.8%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	218	57.7%	56	14.9%	104	27.4%	378	100.0%
	Nestrādāju	144	66.6%	32	15.1%	41	18.3%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	69	67.8%	10	9.8%	23	22.4%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	66	67.4%	14	14.1%	18	18.5%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	76	68.5%	17	15.4%	18	16.1%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	90	68.4%	12	9.4%	30	22.2%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	67	55.3%	20	16.6%	34	28.1%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	86	49.3%	27	16.0%	61	34.7%	174	100.0%
Reģions	Rīga	150	55.2%	45	16.6%	78	28.1%	273	100.0%
	Pierīga	84	57.0%	24	16.1%	38	26.8%	146	100.0%
	Vidzeme	56	70.6%	4	5.0%	20	24.4%	80	100.0%
	Kurzeme	74	83.4%	6	7.0%	9	9.5%	89	100.0%
	Zemgale	46	55.9%	9	10.8%	28	33.2%	83	100.0%
	Latgale	44	65.4%	12	18.1%	11	16.4%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	150	55.2%	45	16.6%	78	28.1%	273	100.0%
	Cita pilsēta	181	65.6%	35	12.8%	60	21.7%	276	100.0%
	Lauki	123	65.0%	20	10.9%	46	24.1%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.4. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā

		Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		537	72.7%	71	9.8%	130	17.5%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	256	74.7%	33	9.7%	53	15.6%	342	100.0%
	Sieviete	281	70.9%	38	9.8%	77	19.3%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	46	75.4%	5	8.3%	10	16.3%	61	100.0%
	25 - 34	111	75.4%	8	5.7%	28	18.9%	147	100.0%
	35 - 44	99	64.0%	21	13.8%	35	22.2%	155	100.0%
	45 - 54	111	76.1%	11	7.5%	24	16.4%	146	100.0%
	55 - 63	79	71.6%	12	11.0%	19	17.4%	110	100.0%
	64 - 75	91	76.3%	14	11.9%	14	11.8%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	196	67.9%	28	10.3%	63	21.7%	287	100.0%
	Nē	341	76.0%	42	9.2%	66	14.8%	449	100.0%
	Grūti pateikt			1	49.6%	1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	42	70.1%	10	17.8%	7	12.0%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	328	73.8%	38	8.6%	79	17.6%	445	100.0%
	Augstākā	167	71.2%	23	10.0%	44	18.9%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	345	75.0%	32	7.1%	84	17.9%	461	100.0%
	Cits (-ta)	192	69.0%	39	14.1%	46	16.9%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	356	73.1%	33	6.9%	99	20.1%	488	100.0%
	Krievu	177	71.8%	38	15.5%	30	12.6%	245	100.0%
	Citā	4	79.9%			1	20.1%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	470	73.3%	50	7.9%	121	18.8%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	67	68.5%	21	21.9%	9	9.6%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	109	76.1%	9	6.7%	25	17.2%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	266	70.3%	37	9.9%	75	19.9%	378	100.0%
	Nestrādāju	162	74.8%	25	11.7%	30	13.5%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	78	76.5%	9	9.0%	15	14.4%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	78	79.3%	12	12.4%	8	8.2%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	85	75.5%	8	7.6%	18	16.9%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	100	76.3%	12	9.0%	20	14.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	84	69.5%	10	8.3%	27	22.3%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	112	64.4%	20	11.7%	42	23.9%	174	100.0%
Reģions	Rīga	181	66.3%	35	12.8%	57	20.9%	273	100.0%
	Pierīga	104	71.3%	13	8.8%	29	19.9%	146	100.0%
	Vidzeme	61	76.5%	2	2.5%	17	21.0%	80	100.0%
	Kurzeme	81	91.2%	6	6.8%	2	2.1%	89	100.0%
	Zemgale	60	72.1%	3	3.7%	20	24.1%	83	100.0%
	Latgale	50	74.2%	12	18.2%	5	7.6%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	181	66.3%	35	12.8%	57	20.9%	273	100.0%
	Cita pilsēta	207	75.0%	24	8.8%	45	16.2%	276	100.0%
	Lauki	149	78.7%	12	6.6%	28	14.7%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.5. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Godīgi un taisnīgi, pilda solīto

		Godīgi un taisnīgi, pilda solīto						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		413	55.9%	42	5.8%	283	38.3%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	201	58.7%	26	7.6%	115	33.8%	342	100.0%
	Sieviete	212	53.5%	16	4.2%	168	42.3%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	35	57.5%	5	8.3%	21	34.2%	61	100.0%
	25 - 34	92	62.4%	7	4.9%	48	32.7%	147	100.0%
	35 - 44	83	53.6%	10	6.7%	62	39.8%	155	100.0%
	45 - 54	78	53.5%	8	5.5%	60	41.0%	146	100.0%
	55 - 63	66	59.6%	7	6.5%	37	33.9%	110	100.0%
	64 - 75	59	49.7%	5	4.3%	55	46.0%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	151	52.4%	18	6.6%	118	41.0%	287	100.0%
	Nē	261	58.1%	24	5.3%	164	36.5%	449	100.0%
	Grūti pateikt	1	49.6%			1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	33	56.0%	5	8.6%	21	35.4%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	257	58.0%	24	5.4%	164	36.6%	445	100.0%
	Augstākā	123	52.0%	13	5.8%	98	42.2%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	274	59.5%	26	5.8%	161	34.7%	461	100.0%
	Cits (-ta)	139	50.1%	16	5.8%	122	44.0%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	289	59.3%	26	5.4%	173	35.3%	488	100.0%
	Krievu	121	49.5%	16	6.6%	108	43.9%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	363	56.6%	34	5.4%	244	38.0%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	50	51.8%	8	8.2%	39	40.0%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	84	59.2%	3	2.1%	56	38.7%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	208	54.4%	26	7.0%	144	38.6%	378	100.0%
	Nestrādāju	121	56.4%	13	6.1%	83	37.4%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	62	61.0%	3	2.9%	37	36.1%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	54	55.9%	4	4.5%	40	39.6%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	68	61.0%	7	6.3%	36	32.8%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	88	66.7%	8	6.2%	36	27.1%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	67	54.6%	9	7.5%	45	37.9%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	74	42.4%	11	6.5%	89	51.2%	174	100.0%
Reģions	Rīga	128	47.0%	17	6.3%	128	46.7%	273	100.0%
	Pierīga	85	57.4%	11	7.7%	50	34.9%	146	100.0%
	Vidzeme	53	66.5%			27	33.5%	80	100.0%
	Kurzeme	73	82.4%	8	8.7%	8	8.9%	89	100.0%
	Zemgale	41	50.0%	2	2.8%	40	47.3%	83	100.0%
	Latgale	33	49.5%	4	5.9%	30	44.5%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	128	47.0%	17	6.3%	128	46.7%	273	100.0%
	Cita pilsēta	161	58.3%	21	7.7%	94	34.0%	276	100.0%
	Lauki	124	65.4%	4	2.3%	61	32.3%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.6. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā

		Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		451	60.9%	122	16.8%	165	22.3%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	205	59.5%	60	17.7%	77	22.7%	342	100.0%
	Sieviete	246	62.1%	62	15.9%	88	22.0%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	32	52.3%	12	19.7%	17	28.0%	61	100.0%
	25 - 34	102	69.2%	15	10.3%	30	20.5%	147	100.0%
	35 - 44	94	60.6%	24	15.7%	37	23.7%	155	100.0%
	45 - 54	87	59.3%	25	17.3%	34	23.4%	146	100.0%
	55 - 63	62	56.1%	25	22.7%	23	21.2%	110	100.0%
	64 - 75	74	62.3%	21	17.7%	24	20.0%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	176	60.9%	41	14.6%	70	24.4%	287	100.0%
	Nē	275	61.2%	80	17.9%	94	20.9%	449	100.0%
	Grūti pateikt			1	49.6%	1	50.4%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	33	54.9%	13	22.4%	13	22.7%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	279	62.8%	73	16.5%	93	20.6%	445	100.0%
	Augstākā	139	58.7%	36	15.8%	59	25.5%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	286	61.9%	72	15.9%	103	22.1%	461	100.0%
	Cits (-ta)	165	59.2%	50	18.1%	62	22.7%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	302	61.8%	75	15.6%	111	22.6%	488	100.0%
	Krievu	147	59.7%	46	18.9%	52	21.4%	245	100.0%
	Citā	2	38.6%	1	17.6%	2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	394	61.3%	102	16.1%	145	22.6%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	57	58.2%	20	21.1%	20	20.6%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	100	70.0%	13	9.1%	30	21.0%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	221	58.1%	66	17.8%	91	24.1%	378	100.0%
	Nestrādāju	130	59.7%	43	20.3%	44	20.0%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	65	64.0%	14	13.9%	23	22.1%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	62	63.0%	18	18.6%	18	18.4%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	75	66.5%	20	18.6%	16	14.9%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	88	67.1%	21	16.0%	23	17.0%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	72	59.5%	20	16.4%	29	24.1%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	89	50.6%	29	17.1%	56	32.3%	174	100.0%
Reģions	Rīga	162	59.5%	40	14.7%	71	25.8%	273	100.0%
	Pierīga	82	55.5%	26	18.1%	38	26.3%	146	100.0%
	Vidzeme	51	63.1%	9	11.8%	20	25.1%	80	100.0%
	Kurzeme	68	76.8%	15	16.3%	6	6.9%	89	100.0%
	Zemgale	51	61.5%	12	14.5%	20	24.0%	83	100.0%
	Latgale	37	55.1%	20	30.4%	10	14.6%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	162	59.5%	40	14.7%	71	25.8%	273	100.0%
	Cita pilsēta	165	59.5%	56	20.5%	55	20.0%	276	100.0%
	Lauki	124	65.0%	26	14.3%	39	20.7%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.7. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Tādi, kuriem var uzticēties

		Tādi, kuriem var uzticēties						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		434	58.8%	59	8.1%	245	33.2%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	213	62.1%	28	8.2%	101	29.7%	342	100.0%
	Sieviete	221	55.8%	31	7.9%	144	36.3%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	36	59.2%	4	6.5%	21	34.2%	61	100.0%
	25 - 34	89	60.5%	13	9.0%	45	30.5%	147	100.0%
	35 - 44	84	54.2%	16	10.5%	55	35.3%	155	100.0%
	45 - 54	82	56.3%	11	7.5%	53	36.2%	146	100.0%
	55 - 63	68	61.7%	8	7.3%	34	31.1%	110	100.0%
	64 - 75	75	63.1%	7	6.0%	37	30.9%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	160	55.4%	22	7.9%	105	36.7%	287	100.0%
	Nē	274	61.1%	37	8.2%	138	30.7%	449	100.0%
	Grūti pateikt					2	100.0%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	38	63.7%	7	12.0%	14	24.3%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	274	61.9%	32	7.2%	139	30.8%	445	100.0%
	Augstākā	122	51.5%	20	8.7%	92	39.8%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	277	60.1%	34	7.6%	150	32.4%	461	100.0%
	Cits (-ta)	157	56.7%	25	8.9%	95	34.4%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	289	59.2%	37	7.7%	162	33.1%	488	100.0%
	Krievu	142	58.0%	22	8.9%	81	33.0%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	376	58.6%	45	7.1%	220	34.2%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	58	59.7%	14	14.1%	25	26.2%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	88	61.5%	9	6.1%	46	32.4%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	209	55.2%	32	8.5%	137	36.3%	378	100.0%
	Nestrādāju	137	63.4%	18	8.6%	62	27.9%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	70	68.5%	5	5.0%	27	26.5%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	64	65.3%	5	5.2%	29	29.4%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	73	66.0%	8	7.4%	30	26.6%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	85	64.6%	9	6.7%	38	28.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	58	47.8%	14	11.6%	49	40.6%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	84	47.9%	18	10.5%	72	41.5%	174	100.0%
Reģions	Rīga	136	50.0%	24	8.8%	113	41.2%	273	100.0%
	Pierīga	89	60.4%	14	9.6%	43	30.0%	146	100.0%
	Vidzeme	54	66.9%	2	2.7%	24	30.4%	80	100.0%
	Kurzeme	63	71.2%	12	13.4%	14	15.4%	89	100.0%
	Zemgale	49	59.5%	2	2.4%	32	38.1%	83	100.0%
	Latgale	43	64.1%	5	7.6%	19	28.4%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	136	50.0%	24	8.8%	113	41.2%	273	100.0%
	Cita pilsēta	165	59.8%	23	8.2%	88	32.0%	276	100.0%
	Lauki	133	69.8%	12	6.8%	44	23.3%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.8. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām

		Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		495	67.0%	55	7.4%	188	25.6%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	230	66.9%	33	9.6%	79	23.4%	342	100.0%
	Sieviete	265	67.0%	22	5.5%	109	27.5%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	43	70.5%	6	9.9%	12	19.5%	61	100.0%
	25 - 34	96	65.2%	11	7.7%	40	27.1%	147	100.0%
	35 - 44	95	61.3%	15	9.9%	45	28.8%	155	100.0%
	45 - 54	96	65.8%	10	6.8%	40	27.4%	146	100.0%
	55 - 63	76	69.1%	5	4.5%	29	26.4%	110	100.0%
	64 - 75	89	74.8%	8	6.8%	22	18.4%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	178	61.6%	18	6.5%	91	31.9%	287	100.0%
	Nē	317	70.5%	37	8.1%	95	21.4%	449	100.0%
	Grūti pateikt					2	100.0%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	44	74.1%	7	11.8%	8	14.1%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	304	68.5%	29	6.4%	112	25.1%	445	100.0%
	Augstākā	147	62.2%	19	8.4%	68	29.4%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	310	67.2%	33	7.2%	118	25.6%	461	100.0%
	Cits (-ta)	185	66.6%	22	7.9%	70	25.5%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	323	66.1%	34	7.0%	131	26.9%	488	100.0%
	Krievu	169	68.8%	21	8.5%	55	22.7%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	429	66.8%	42	6.6%	170	26.6%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	66	68.0%	13	13.1%	18	18.9%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	96	67.2%	7	4.8%	40	28.0%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	238	62.8%	34	8.9%	106	28.3%	378	100.0%
	Nestrādāju	161	74.5%	14	6.5%	42	18.9%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	73	71.8%	7	6.7%	22	21.5%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	70	71.4%	7	7.0%	21	21.5%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	87	78.1%	3	2.6%	21	19.2%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	91	69.3%	10	7.7%	31	23.0%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	75	61.7%	11	9.0%	35	29.3%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	99	56.4%	17	9.9%	58	33.7%	174	100.0%
Reģions	Rīga	175	64.1%	18	6.6%	80	29.3%	273	100.0%
	Pierīga	90	61.2%	18	12.1%	38	26.7%	146	100.0%
	Vidzeme	55	68.9%	5	6.1%	20	25.1%	80	100.0%
	Kurzeme	69	77.2%	7	7.7%	13	15.0%	89	100.0%
	Zemgale	53	63.8%	4	5.1%	26	31.1%	83	100.0%
	Latgale	53	79.2%	3	4.3%	11	16.5%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	175	64.1%	18	6.6%	80	29.3%	273	100.0%
	Cita pilsēta	184	66.4%	24	8.7%	68	24.9%	276	100.0%
	Lauki	136	72.0%	13	6.7%	40	21.3%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.9. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu

		Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		397	54.0%	86	11.7%	255	34.3%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	192	56.2%	37	10.6%	113	33.1%	342	100.0%
	Sieviete	205	52.0%	49	12.6%	142	35.4%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	23	37.9%	6	9.9%	32	52.2%	61	100.0%
	25 - 34	88	59.8%	18	12.3%	41	27.9%	147	100.0%
	35 - 44	84	54.5%	18	11.8%	53	33.7%	155	100.0%
	45 - 54	77	52.6%	18	12.3%	51	35.1%	146	100.0%
	55 - 63	59	53.6%	10	9.1%	41	37.3%	110	100.0%
	64 - 75	66	55.7%	16	13.4%	37	30.9%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	153	53.2%	31	11.0%	103	35.7%	287	100.0%
	Nē	244	54.7%	55	12.1%	150	33.2%	449	100.0%
	Grūti pateikt					2	100.0%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	30	50.9%	9	14.8%	20	34.3%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	249	56.4%	49	11.1%	147	32.6%	445	100.0%
	Augstākā	118	50.3%	28	12.0%	88	37.7%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	241	52.3%	55	12.1%	165	35.6%	461	100.0%
	Cits (-ta)	156	56.6%	31	11.0%	90	32.4%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	256	52.6%	56	11.6%	176	35.8%	488	100.0%
	Krievu	139	57.0%	29	11.8%	77	31.3%	245	100.0%
	Citā	2	38.6%	1	17.6%	2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	342	53.5%	70	11.0%	229	35.5%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	55	57.2%	16	16.0%	26	26.8%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	82	57.3%	12	8.2%	49	34.5%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	196	51.7%	46	12.3%	136	36.0%	378	100.0%
	Nestrādāju	119	55.9%	28	12.9%	70	31.1%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	64	63.4%	7	6.8%	31	29.8%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	55	57.0%	14	13.9%	29	29.1%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	66	59.4%	15	13.4%	30	27.2%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	76	58.0%	15	11.3%	41	30.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	62	51.1%	14	11.8%	45	37.1%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	74	42.3%	21	12.4%	79	45.3%	174	100.0%
Reģions	Rīga	136	50.1%	33	12.2%	104	37.8%	273	100.0%
	Pierīga	74	50.1%	23	15.9%	49	34.1%	146	100.0%
	Vidzeme	46	58.1%	5	6.1%	29	35.8%	80	100.0%
	Kurzeme	55	62.4%	15	16.3%	19	21.3%	89	100.0%
	Zemgale	43	52.8%	5	5.8%	35	41.5%	83	100.0%
	Latgale	43	64.2%	5	7.8%	19	28.0%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	136	50.1%	33	12.2%	104	37.8%	273	100.0%
	Cita pilsēta	152	55.3%	34	12.1%	90	32.5%	276	100.0%
	Lauki	109	57.7%	19	10.3%	61	32.0%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.10. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Ir laipni pret mani

		Ir laipni pret mani						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		536	72.5%	45	6.2%	157	21.3%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	256	74.4%	25	7.4%	61	18.2%	342	100.0%
	Sieviete	280	70.9%	20	5.1%	96	24.0%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	45	74.0%	4	6.7%	12	19.3%	61	100.0%
	25 - 34	105	71.4%	8	5.5%	34	23.1%	147	100.0%
	35 - 44	103	66.7%	13	8.5%	39	24.8%	155	100.0%
	45 - 54	107	73.1%	8	5.7%	31	21.3%	146	100.0%
	55 - 63	80	72.6%	6	5.6%	24	21.8%	110	100.0%
	64 - 75	96	80.7%	6	5.1%	17	14.2%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	195	68.0%	13	4.7%	79	27.3%	287	100.0%
	Nē	341	75.7%	32	7.2%	76	17.2%	449	100.0%
	Grūti pateikt					2	100.0%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	45	75.5%	6	10.7%	8	13.7%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	330	74.3%	22	4.9%	93	20.8%	445	100.0%
	Augstākā	161	68.5%	17	7.5%	56	24.0%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	328	71.1%	27	6.0%	106	22.9%	461	100.0%
	Cits (-ta)	208	74.8%	18	6.5%	51	18.7%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	341	69.8%	28	5.9%	119	24.3%	488	100.0%
	Krievu	192	78.1%	17	7.0%	36	14.9%	245	100.0%
	Citā	3	56.3%			2	43.7%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	463	72.1%	34	5.4%	144	22.4%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	73	75.3%	11	11.2%	13	13.6%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	101	70.9%	6	4.0%	36	25.1%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	260	68.7%	29	7.8%	89	23.5%	378	100.0%
	Nestrādāju	175	80.9%	10	4.7%	32	14.4%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	84	82.5%	3	2.9%	15	14.6%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	75	76.0%	6	6.3%	17	17.8%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	88	79.2%	5	4.5%	18	16.3%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	99	75.8%	5	3.8%	28	20.4%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	78	64.0%	14	11.7%	29	24.3%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	112	64.1%	12	7.2%	50	28.8%	174	100.0%
Reģions	Rīga	190	69.6%	19	7.1%	64	23.3%	273	100.0%
	Pierīga	96	65.4%	14	9.5%	36	25.1%	146	100.0%
	Vidzeme	63	78.4%	2	2.5%	15	19.1%	80	100.0%
	Kurzeme	72	81.0%	4	4.2%	13	14.8%	89	100.0%
	Zemgale	60	73.0%	1	1.1%	22	25.8%	83	100.0%
	Latgale	55	81.9%	5	7.5%	7	10.5%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	190	69.6%	19	7.1%	64	23.3%	273	100.0%
	Cita pilsēta	200	72.4%	17	6.2%	59	21.4%	276	100.0%
	Lauki	146	77.0%	9	4.9%	34	18.1%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T8.11. Es Jums nolaišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausi manu ierosinājumus)

		Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausi manu ierosinājumus)						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		426	57.9%	53	7.3%	259	34.8%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	194	56.6%	24	7.0%	124	36.4%	342	100.0%
	Sieviete	232	59.0%	29	7.5%	135	33.5%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	27	44.6%	3	5.1%	31	50.2%	61	100.0%
	25 - 34	91	61.8%	8	5.5%	48	32.8%	147	100.0%
	35 - 44	88	56.9%	14	9.1%	53	33.9%	155	100.0%
	45 - 54	86	58.7%	10	6.9%	50	34.4%	146	100.0%
	55 - 63	65	58.7%	8	7.4%	37	33.9%	110	100.0%
	64 - 75	69	58.0%	10	8.5%	40	33.5%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	158	54.9%	17	6.1%	112	39.0%	287	100.0%
	Nē	268	60.0%	36	8.0%	145	32.0%	449	100.0%
	Grūti pateikt					2	100.0%	2	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	33	56.1%	6	10.3%	20	33.6%	59	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	261	59.1%	29	6.6%	155	34.3%	445	100.0%
	Augstākā	132	56.0%	18	7.9%	84	36.1%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	269	58.6%	29	6.4%	163	35.0%	461	100.0%
	Cits (-ta)	157	56.8%	24	8.7%	96	34.6%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	281	57.8%	29	6.1%	178	36.1%	488	100.0%
	Krievu	143	58.4%	24	9.8%	78	31.8%	245	100.0%
	Citā	2	38.6%			3	61.4%	5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	369	57.7%	41	6.6%	231	35.8%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	57	59.0%	12	12.0%	28	29.0%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	92	64.4%	7	4.9%	44	30.7%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	212	55.8%	26	7.1%	140	37.1%	378	100.0%
	Nestrādāju	122	57.1%	20	9.4%	75	33.6%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	67	66.4%	7	6.9%	28	26.7%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	62	63.4%	6	6.1%	30	30.5%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	69	61.7%	8	7.0%	34	31.3%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	85	64.7%	8	6.4%	39	28.9%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	68	56.4%	9	7.4%	44	36.2%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	75	43.1%	15	9.0%	84	47.9%	174	100.0%
Reģions	Rīga	142	52.0%	28	10.4%	103	37.6%	273	100.0%
	Pierīga	81	54.9%	15	10.3%	50	34.9%	146	100.0%
	Vidzeme	47	59.1%	3	3.8%	30	37.1%	80	100.0%
	Kurzeme	61	69.4%	4	4.7%	24	25.9%	89	100.0%
	Zemgale	49	60.0%	2	2.3%	32	37.7%	83	100.0%
	Latgale	46	69.3%	1	1.3%	20	29.4%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	142	52.0%	28	10.4%	103	37.6%	273	100.0%
	Cita pilsēta	168	61.2%	17	6.3%	91	32.5%	276	100.0%
	Lauki	116	61.5%	8	4.3%	65	34.2%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?														Total	
		Ievērojami uzlabojusies		Nedaudz uzlabojusies		Nav mainījies		Nedaudz pasliktinājies		Ievērojami pasliktinājies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		66	8.9%	140	19.1%	328	44.4%	33	4.5%	21	2.9%	70	9.2%	80	10.9%	738	100%
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	9	4.5%	45	23.4%	102	53.5%	5	2.5%	3	1.5%	6	2.7%	23	11.8%	193	100%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	9	7.6%	20	16.8%	54	45.0%	2	1.7%	1	1.0%	15	12.5%	18	15.5%	119	100%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	3	6.7%	6	14.2%	19	43.7%	3	6.4%	2	4.7%	8	17.8%	3	6.6%	44	100%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	19	14.9%	27	22.4%	50	40.7%	4	3.6%	9	7.5%	4	2.6%	10	8.2%	123	100%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)			1	7.0%	5	31.7%	3	20.9%			4	26.6%	2	13.8%	15	100%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	2	11.6%	4	20.1%	10	58.6%	1	4.9%			1	4.9%			18	100%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	2	21.6%	1	11.4%	2	20.6%	1	12.3%			1	11.4%	2	22.7%	9	100%
	Veselības inspekcija (VI)							1	24.7%			1	23.4%	2	51.9%	4	100%
	Valsts meža dienests (VMD)	2	31.9%	1	13.6%	1	17.0%					2	37.6%			6	100%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības ārstēšana)	3	11.5%	2	7.0%	15	58.9%	2	7.9%			2	7.1%	2	7.7%	26	100%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)			5	31.7%	3	17.3%	4	23.1%			5	27.8%			17	100%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	3	44.6%			3	40.6%					1	14.8%			7	100%
	Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	4	10.0%	9	20.4%	17	36.3%	2	4.8%	2	4.5%	6	13.1%	5	10.8%	45	100%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	10	12.6%	18	22.0%	34	39.1%	3	3.4%	3	3.7%	5	5.8%	11	13.4%	84	100%	
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEAK, invaliditātes ekspertīzes)			1	8.7%	6	49.2%	2	16.3%	1	7.9%	2	17.9%			12	100%	
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)					7	42.3%					7	45.3%	2	12.4%	16	100%	

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?										Total	
		Uzlabojusies		Nav mainījusies		Pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		206	28.1%	328	44.4%	54	7.4%	70	9.2%	80	10.9%	738	100.0%
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muiža)	54	27.9%	102	53.5%	8	4.1%	6	2.7%	23	11.8%	193	100.0%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	29	24.3%	54	45.0%	3	2.7%	15	12.5%	18	15.5%	119	100.0%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	9	20.9%	19	43.7%	5	11.0%	8	17.8%	3	6.6%	44	100.0%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	46	37.3%	50	40.7%	13	11.1%	4	2.6%	10	8.2%	123	100.0%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	1	7.0%	5	31.7%	3	20.9%	4	26.6%	2	13.8%	15	100.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	6	31.7%	10	58.6%	1	4.9%	1	4.9%			18	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	3	33.0%	2	20.6%	1	12.3%	1	11.4%	2	22.7%	9	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)					1	24.7%	1	23.4%	2	51.9%	4	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)	3	45.5%	1	17.0%			2	37.6%			6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūbe)	5	18.5%	15	58.9%	2	7.9%	2	7.1%	2	7.7%	26	100.0%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	5	31.7%	3	17.3%	4	23.1%	5	27.8%			17	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	3	44.6%	3	40.6%			1	14.8%			7	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	13	30.4%	17	36.3%	4	9.4%	6	13.1%	5	10.8%	45	100.0%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	28	34.6%	34	39.1%	6	7.2%	5	5.8%	11	13.4%	84	100.0%
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	1	8.7%	6	49.2%	3	24.3%	2	17.9%			12	100.0%	
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)			7	42.3%			7	45.3%	2	12.4%	16	100.0%	

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?														Total	
		Ievērojami uzlabojusies		Nedaudz uzlabojusies		Nav mainījusies		Nedaudz pasliktinājusies		Ievērojami pasliktinājusies		Št bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		66	8.9%	140	19.1%	328	44.4%	33	4.5%	21	2.9%	70	9.2%	80	10.9%	738	100%
Dzimums	Vīrietis	40	11.7%	56	16.7%	156	45.3%	16	4.7%	12	3.5%	31	8.8%	31	9.2%	342	100%
	Sieviete	26	6.4%	84	21.4%	172	43.6%	17	4.3%	9	2.3%	39	9.6%	49	12.4%	396	100%
Vecums	18 - 24	4	6.6%	12	19.4%	25	41.2%	1	1.8%	1	1.8%	13	21.2%	5	8.1%	61	100%
	25 - 34	10	6.7%	30	20.4%	72	48.8%	4	2.7%	5	3.5%	10	6.7%	16	11.1%	147	100%
	35 - 44	17	10.8%	23	14.8%	72	46.5%	9	5.8%	6	3.9%	11	7.1%	17	11.0%	155	100%
	45 - 54	9	6.2%	33	22.6%	70	47.7%	2	1.4%	4	2.8%	13	8.9%	15	10.3%	146	100%
	55 - 63	11	10.3%	26	23.4%	42	38.2%	9	8.1%	2	1.9%	10	8.8%	10	9.2%	110	100%
	64 - 75	15	12.6%	16	13.5%	47	39.3%	8	6.6%	3	2.6%	13	10.9%	17	14.5%	119	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	22	7.6%	52	18.0%	139	48.6%	11	4.0%	8	2.8%	25	8.3%	30	10.7%	287	100%
	Nē	44	9.8%	87	19.7%	189	42.0%	22	4.8%	13	3.0%	45	9.8%	49	10.8%	449	100%
	Grūti pateikt			1	50.4%									1	49.6%	2	100%
Izglītība	Pamatizglītība	5	8.6%	4	7.3%	20	34.1%	1	1.7%	4	6.6%	15	24.5%	10	17.2%	59	100%
	Vidējā, vidēja profesionālā	43	9.8%	88	19.8%	193	43.3%	17	3.8%	15	3.5%	43	9.4%	46	10.4%	445	100%
	Augstākā	18	7.4%	48	20.8%	115	49.0%	15	6.6%	2	.9%	12	5.1%	24	10.2%	234	100%
Tautība	Latvietis (-te)	45	9.7%	86	18.9%	215	46.6%	13	3.0%	8	1.8%	49	10.3%	45	9.8%	461	100%
	Cits (-ta)	21	7.7%	54	19.6%	113	40.9%	20	7.0%	13	4.7%	21	7.4%	35	12.7%	277	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	46	9.3%	90	18.6%	232	47.6%	15	3.2%	9	1.9%	48	9.5%	48	9.8%	488	100%
	Krievu	20	8.4%	49	20.1%	95	38.7%	16	6.3%	12	5.0%	21	8.5%	32	13.2%	245	100%
	Citā			1	20.1%	1	21.2%	2	41.3%			1	17.4%			5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	54	8.4%	123	19.4%	296	46.2%	25	3.9%	16	2.6%	62	9.4%	65	10.1%	641	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	12	12.5%	17	17.5%	32	32.8%	8	8.2%	5	5.0%	8	8.2%	15	15.8%	97	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	15	10.4%	37	26.5%	56	38.3%	7	5.1%	1	.8%	12	8.3%	15	10.7%	143	100%
	Privātajā sektorā	30	8.0%	67	17.4%	188	49.7%	13	3.5%	12	3.3%	27	7.1%	41	11.0%	378	100%
	Nestrādāju	21	9.7%	36	17.1%	84	38.8%	13	6.0%	8	3.6%	31	13.8%	24	10.9%	217	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	7	7.0%	16	15.7%	45	44.1%	5	5.3%	4	3.8%	12	11.4%	13	12.7%	102	100%
	Vidēji zemi ienākumi	8	8.4%	22	22.3%	42	42.6%	6	5.8%	3	3.2%	8	8.0%	9	9.8%	98	100%
	Vidēji ienākumi	11	10.0%	21	19.7%	49	43.3%	7	6.2%	3	2.7%	12	10.9%	8	7.2%	111	100%
	Vidēji augsti ienākumi	6	4.4%	20	14.9%	65	49.7%	6	4.5%	5	4.0%	11	7.9%	19	14.7%	132	100%
	Augsti ienākumi	15	11.9%	29	24.2%	58	48.2%	4	3.2%	1	.8%	9	7.6%	5	4.1%	121	100%
	Grūti pateikt/ NA	19	11.1%	32	18.7%	69	39.6%	5	3.2%	5	3.0%	18	9.8%	26	14.7%	174	100%
Reģions	Rīga	18	6.6%	47	17.3%	126	46.1%	18	6.6%	4	1.5%	21	7.8%	39	14.0%	273	100%
	Pierīga	12	8.4%	30	20.0%	53	36.9%	3	2.3%	9	6.1%	16	10.5%	23	15.8%	146	100%
	Vidzeme	8	10.0%	18	23.1%	36	45.3%	4	5.0%	2	2.4%	11	13.0%	1	1.1%	80	100%
	Kurzeme	9	10.4%	15	17.4%	43	47.8%	3	3.5%	2	2.4%	11	11.7%	6	6.7%	89	100%
	Zemgale	10	11.8%	16	19.3%	39	47.1%	3	3.4%	1	1.2%	9	10.9%	5	6.2%	83	100%
	Latgale	9	13.0%	14	22.0%	31	45.6%	2	2.9%	3	4.7%	2	2.7%	6	9.1%	67	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	18	6.6%	47	17.3%	126	46.1%	18	6.6%	4	1.5%	21	7.8%	39	14.0%	273	100%
	Cita pilsēta	27	9.9%	49	18.3%	119	42.5%	12	4.3%	13	4.9%	27	9.3%	29	10.8%	276	100%
	Lauki	21	10.8%	44	23.0%	83	44.6%	3	1.8%	4	2.1%	22	11.1%	12	6.6%	189	100%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?										Total	
		Uzlabojusies		Nav mainījusies		Pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		206	28.1%	328	44.4%	54	7.4%	70	9.2%	80	10.9%	738	100.0%
Dzimums	Vīrietis	96	28.4%	156	45.3%	28	8.3%	31	8.8%	31	9.2%	342	100.0%
	Sieviete	110	27.8%	172	43.6%	26	6.6%	39	9.6%	49	12.4%	396	100.0%
Vecums	18 - 24	16	26.0%	25	41.2%	2	3.5%	13	21.2%	5	8.1%	61	100.0%
	25 - 34	40	27.1%	72	48.8%	9	6.2%	10	6.7%	16	11.1%	147	100.0%
	35 - 44	40	25.6%	72	46.5%	15	9.7%	11	7.1%	17	11.0%	155	100.0%
	45 - 54	42	28.8%	70	47.7%	6	4.3%	13	8.9%	15	10.3%	146	100.0%
	55 - 63	37	33.7%	42	38.2%	11	10.0%	10	8.8%	10	9.2%	110	100.0%
	64 - 75	31	26.2%	47	39.3%	11	9.2%	13	10.9%	17	14.5%	119	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	74	25.5%	139	48.6%	19	6.9%	25	8.3%	30	10.7%	287	100.0%
	Nē	131	29.5%	189	42.0%	35	7.8%	45	9.8%	49	10.8%	449	100.0%
	Grūti pateikt	1	50.4%							1	49.6%	2	100.0%
Izglītība	Pamatzglītība	9	15.9%	20	34.1%	5	8.3%	15	24.5%	10	17.2%	59	100.0%
	Vidēja, vidējā profesionālā	131	29.6%	193	43.3%	32	7.3%	43	9.4%	46	10.4%	445	100.0%
	Augstākā	66	28.2%	115	49.0%	17	7.5%	12	5.1%	24	10.2%	234	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	131	28.5%	215	46.6%	21	4.7%	49	10.3%	45	9.8%	461	100.0%
	Cits (-ta)	75	27.3%	113	40.9%	33	11.7%	21	7.4%	35	12.7%	277	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	136	28.0%	232	47.6%	24	5.1%	48	9.5%	48	9.8%	488	100.0%
	Krievu	69	28.4%	95	38.7%	28	11.3%	21	8.5%	32	13.2%	245	100.0%
	Citā	1	20.1%	1	21.2%	2	41.3%	1	17.4%			5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	177	27.8%	296	46.2%	41	6.5%	62	9.4%	65	10.1%	641	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	29	30.0%	32	32.8%	13	13.3%	8	8.2%	15	15.8%	97	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	52	36.9%	56	38.3%	8	5.9%	12	8.3%	15	10.7%	143	100.0%
	Privātajā sektorā	97	25.4%	188	49.7%	25	6.8%	27	7.1%	41	11.0%	378	100.0%
	Nestrādāju	57	26.8%	84	38.8%	21	9.6%	31	13.8%	24	10.9%	217	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	23	22.7%	45	44.1%	9	9.1%	12	11.4%	13	12.7%	102	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	30	30.7%	42	42.6%	9	9.0%	8	8.0%	9	9.8%	98	100.0%
	Vidēji ienākumi	32	29.8%	49	43.3%	10	8.9%	12	10.9%	8	7.2%	111	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	26	19.3%	65	49.7%	11	8.5%	11	7.9%	19	14.7%	132	100.0%
	Augsti ienākumi	44	36.1%	58	48.2%	5	4.0%	9	7.6%	5	4.1%	121	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	51	29.7%	69	39.6%	10	6.2%	18	9.8%	26	14.7%	174	100.0%
Reģions	Rīga	65	23.9%	126	46.1%	22	8.1%	21	7.8%	39	14.0%	273	100.0%
	Pierīga	42	28.4%	53	36.9%	12	8.3%	16	10.5%	23	15.8%	146	100.0%
	Vidzeme	26	33.1%	36	45.3%	6	7.5%	11	13.0%	1	1.1%	80	100.0%
	Kurzeme	24	27.8%	43	47.8%	5	6.0%	11	11.7%	6	6.7%	89	100.0%
	Zemgale	26	31.1%	39	47.1%	4	4.6%	9	10.9%	5	6.2%	83	100.0%
	Latgale	23	35.0%	31	45.6%	5	7.6%	2	2.7%	6	9.1%	67	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	65	23.9%	126	46.1%	22	8.1%	21	7.8%	39	14.0%	273	100.0%
	Cita pilsēta	76	28.2%	119	42.5%	25	9.2%	27	9.3%	29	10.8%	276	100.0%
	Lauki	65	33.9%	83	44.6%	7	3.8%	22	11.1%	12	6.6%	189	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=738

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

	Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	77	7.6%	405	40.6%	310	31.1%	108	10.8%	16	1.6%	85	8.4%	1001	100%
Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	81	7.9%	399	40.1%	284	28.4%	125	12.5%	21	2.0%	91	9.1%	1001	100%
Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	74	7.5%	321	32.0%	309	31.1%	136	13.5%	20	2.0%	141	13.9%	1001	100%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	64	6.4%	314	31.2%	314	31.8%	103	10.2%	19	1.9%	187	18.4%	1001	100%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	59	5.9%	286	28.5%	340	34.1%	121	12.2%	21	2.1%	174	17.2%	1001	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

	Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	482	48.1%	310	31.1%	124	12.4%	85	8.4%	1001	100.0%
Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	480	48.0%	284	28.4%	146	14.5%	91	9.1%	1001	100.0%
Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	395	39.5%	309	31.1%	156	15.5%	141	13.9%	1001	100.0%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	378	37.6%	314	31.8%	122	12.1%	187	18.4%	1001	100.0%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	345	34.4%	340	34.1%	142	14.3%	174	17.2%	1001	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.1. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā

		Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		77	7.6%	405	40.6%	310	31.1%	108	10.8%	16	1.6%	85	8.4%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	33	6.8%	177	37.5%	164	34.7%	58	12.4%	10	2.0%	30	6.6%	472	100%
	Sieviete	44	8.3%	228	43.5%	146	27.6%	50	9.4%	6	1.1%	55	10.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	10	9.5%	29	27.7%	44	42.5%	7	6.8%	4	3.9%	10	9.5%	104	100%
	25 - 34	16	8.7%	78	42.2%	53	28.9%	24	13.0%	2	1.1%	11	6.1%	184	100%
	35 - 44	15	7.4%	82	40.1%	66	33.1%	15	7.5%	2	1.0%	22	10.9%	202	100%
	45 - 54	11	6.4%	72	41.8%	53	31.2%	20	11.7%	1	.6%	14	8.4%	171	100%
	55 - 63	9	6.0%	69	44.8%	50	32.9%	16	10.5%	3	2.0%	6	3.9%	153	100%
	64 - 75	16	8.5%	75	40.2%	44	23.5%	26	13.9%	4	2.2%	22	11.8%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	31	8.7%	148	42.2%	100	28.5%	35	10.1%	4	1.1%	33	9.4%	351	100%
	Nē	46	7.0%	256	39.7%	209	32.4%	73	11.3%	12	1.8%	51	7.8%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%	1	35.4%					1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	7	7.6%	29	33.0%	34	37.9%	6	6.7%	2	2.3%	11	12.6%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	6.4%	245	38.8%	201	32.2%	76	12.1%	11	1.7%	56	8.8%	630	100%
	Augstākā	29	10.1%	131	46.8%	75	26.5%	26	9.2%	3	1.0%	18	6.3%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	58	9.6%	267	44.5%	179	29.9%	52	8.8%	5	.9%	39	6.3%	600	100%
	Cits (-ta)	19	4.6%	138	34.8%	131	32.7%	56	13.8%	11	2.6%	46	11.4%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	60	9.3%	281	44.5%	192	30.4%	55	8.8%	5	.8%	40	6.2%	633	100%
	Krievu	16	4.4%	122	34.0%	115	32.0%	53	14.6%	11	2.9%	44	12.1%	361	100%
	Citā	1	12.5%	2	27.2%	3	44.1%					1	16.2%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	71	8.1%	358	41.7%	258	30.0%	92	10.8%	11	1.3%	71	8.1%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	4.2%	47	33.8%	52	37.4%	16	11.2%	5	3.2%	14	10.3%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	17	9.6%	82	46.8%	47	26.9%	15	8.8%	1	.5%	13	7.5%	175	100%
	Privātajā sektorā	35	7.2%	193	40.0%	168	35.4%	48	10.0%	6	1.3%	29	6.1%	479	100%
	Nestrādāju	25	7.0%	130	38.0%	95	27.0%	45	13.2%	9	2.6%	43	12.2%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	10	6.5%	56	37.0%	44	28.9%	21	13.9%	2	1.0%	20	12.7%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	9	5.8%	55	36.4%	50	34.6%	21	14.0%	3	2.0%	11	7.2%	149	100%
	Vidēji ienākumi	10	6.2%	59	40.0%	46	32.0%	11	7.4%	3	2.0%	18	12.3%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	21	13.3%	73	45.8%	41	26.0%	12	8.0%	3	1.8%	8	5.1%	158	100%
	Augsti ienākumi	12	8.4%	71	49.7%	36	25.6%	17	11.4%	1	.8%	6	4.2%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	15	5.9%	91	37.0%	93	36.2%	26	10.6%	4	1.7%	22	8.6%	251	100%
Reģions	Rīga	17	5.1%	114	34.4%	119	36.3%	48	14.4%	6	1.8%	27	8.1%	331	100%
	Pierīga	21	10.9%	72	38.4%	69	36.1%	10	5.3%	3	1.5%	15	7.8%	190	100%
	Vidzeme	13	12.9%	46	47.2%	20	20.4%	10	10.5%	3	3.1%	6	5.8%	98	100%
	Kurzeme	7	5.5%	60	47.4%	39	30.6%	8	6.9%			12	9.6%	126	100%
	Zemgale	8	6.0%	60	48.8%	34	27.2%	17	13.4%	1	.6%	5	3.9%	125	100%
	Latgale	11	8.1%	53	40.8%	29	22.3%	15	11.9%	3	2.3%	20	14.6%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	17	5.1%	114	34.4%	119	36.3%	48	14.4%	6	1.8%	27	8.1%	331	100%
	Cita pilsēta	31	8.3%	166	44.2%	104	27.3%	37	9.9%	6	1.6%	33	8.7%	377	100%
	Lauki	29	9.5%	125	42.9%	87	30.0%	23	8.1%	4	1.3%	25	8.3%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.1. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā

		Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		482	48.1%	310	31.1%	124	12.4%	85	8.4%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	210	44.3%	164	34.7%	68	14.5%	30	6.6%	472	100.0%
	Sieviete	272	51.7%	146	27.6%	56	10.5%	55	10.1%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	39	37.2%	44	42.5%	11	10.7%	10	9.5%	104	100.0%
	25 - 34	94	50.9%	53	28.9%	26	14.1%	11	6.1%	184	100.0%
	35 - 44	97	47.5%	66	33.1%	17	8.5%	22	10.9%	202	100.0%
	45 - 54	83	48.2%	53	31.2%	21	12.3%	14	8.4%	171	100.0%
	55 - 63	78	50.7%	50	32.9%	19	12.5%	6	3.9%	153	100.0%
	64 - 75	91	48.7%	44	23.5%	30	16.1%	22	11.8%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	179	50.9%	100	28.5%	39	11.2%	33	9.4%	351	100.0%
	Nē	302	46.7%	209	32.4%	85	13.1%	51	7.8%	647	100.0%
	Grūti pateikt	1	36.0%	1	35.4%			1	28.5%	3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	36	40.5%	34	37.9%	8	9.0%	11	12.6%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	286	45.2%	201	32.2%	87	13.9%	56	8.8%	630	100.0%
	Augstākā	160	56.9%	75	26.5%	29	10.3%	18	6.3%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	325	54.1%	179	29.9%	57	9.7%	39	6.3%	600	100.0%
	Cits (-ta)	157	39.4%	131	32.7%	67	16.4%	46	11.4%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	341	53.9%	192	30.4%	60	9.6%	40	6.2%	633	100.0%
	Krievu	138	38.4%	115	32.0%	64	17.5%	44	12.1%	361	100.0%
	Citā	3	39.8%	3	44.1%			1	16.2%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	429	49.8%	258	30.0%	103	12.1%	71	8.1%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	53	37.9%	52	37.4%	21	14.4%	14	10.3%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	99	56.3%	47	26.9%	16	9.3%	13	7.5%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	228	47.2%	168	35.4%	54	11.3%	29	6.1%	479	100.0%
	Nestrādāju	155	45.0%	95	27.0%	54	15.8%	43	12.2%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	66	43.4%	44	28.9%	23	15.0%	20	12.7%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	64	42.2%	50	34.6%	24	16.0%	11	7.2%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	69	46.2%	46	32.0%	14	9.5%	18	12.3%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	94	59.1%	41	26.0%	15	9.7%	8	5.1%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	83	58.1%	36	25.6%	18	12.2%	6	4.2%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	106	42.9%	93	36.2%	30	12.2%	22	8.6%	251	100.0%
Reģions	Rīga	131	39.5%	119	36.3%	54	16.1%	27	8.1%	331	100.0%
	Pierīga	93	49.3%	69	36.1%	13	6.8%	15	7.8%	190	100.0%
	Vidzeme	59	60.1%	20	20.4%	13	13.6%	6	5.8%	98	100.0%
	Kurzeme	67	53.0%	39	30.6%	8	6.9%	12	9.6%	126	100.0%
	Zemgale	68	54.8%	34	27.2%	18	14.1%	5	3.9%	125	100.0%
	Latgale	64	48.9%	29	22.3%	18	14.2%	20	14.6%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	131	39.5%	119	36.3%	54	16.1%	27	8.1%	331	100.0%
	Cita pilsēta	197	52.4%	104	27.3%	43	11.5%	33	8.7%	377	100.0%
	Lauki	154	52.4%	87	30.0%	27	9.3%	25	8.3%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.2. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus

		Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		81	7.9%	399	40.1%	284	28.4%	125	12.5%	21	2.0%	91	9.1%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	34	7.1%	179	37.9%	145	30.7%	67	14.3%	11	2.2%	36	7.8%	472	100%
	Sieviete	47	8.7%	220	42.1%	139	26.3%	58	10.8%	10	1.8%	55	10.2%	529	100%
Vecums	18 - 24	8	7.6%	32	30.5%	36	34.9%	15	14.5%	4	3.8%	9	8.7%	104	100%
	25 - 34	18	9.8%	78	42.2%	47	25.8%	27	14.5%	3	1.7%	11	6.0%	184	100%
	35 - 44	14	6.9%	74	36.4%	63	31.4%	24	12.0%	2	1.0%	25	12.4%	202	100%
	45 - 54	13	7.6%	70	40.6%	52	30.6%	18	10.6%	1	.5%	17	10.1%	171	100%
	55 - 63	6	4.1%	79	51.2%	38	25.0%	20	13.2%	2	1.3%	8	5.3%	153	100%
	64 - 75	22	11.7%	66	35.2%	48	25.6%	21	11.4%	9	4.8%	21	11.3%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	32	9.0%	139	39.8%	85	24.3%	53	14.9%	4	1.2%	38	10.8%	351	100%
	Nē	49	7.4%	259	40.3%	198	30.6%	72	11.2%	17	2.4%	52	8.1%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%	1	35.4%					1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	2	2.0%	39	44.7%	25	28.0%	8	8.6%	5	5.4%	10	11.2%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	50	7.8%	223	35.5%	202	32.2%	82	13.1%	14	2.1%	59	9.3%	630	100%
	Augstākā	29	10.1%	137	48.9%	57	20.1%	35	12.3%	2	.7%	22	7.9%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	61	10.0%	273	45.9%	150	24.9%	65	10.8%	10	1.6%	41	6.8%	600	100%
	Cits (-ta)	20	4.9%	126	31.6%	134	33.6%	60	14.9%	11	2.5%	50	12.5%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	67	10.4%	287	45.7%	160	25.2%	64	10.1%	11	1.7%	44	6.9%	633	100%
	Krievu	13	3.6%	110	30.7%	122	33.9%	61	16.8%	10	2.6%	45	12.5%	361	100%
	Citā	1	12.5%	2	27.2%	2	32.4%					2	27.8%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	76	8.7%	358	42.0%	229	26.4%	107	12.5%	15	1.7%	76	8.8%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	3.5%	41	28.9%	55	40.2%	18	12.6%	6	3.7%	15	11.0%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	21	11.7%	80	46.2%	40	23.0%	22	12.4%			12	6.8%	175	100%
	Privātajā sektorā	29	6.0%	202	42.1%	148	30.9%	54	11.3%	7	1.4%	39	8.3%	479	100%
	Nestrādāju	31	8.8%	117	33.9%	96	27.7%	49	14.3%	14	3.9%	40	11.5%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	13	8.4%	45	29.5%	46	30.8%	22	14.5%	5	2.9%	22	14.1%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	7	4.6%	53	34.7%	50	34.2%	23	15.8%	7	4.6%	9	6.2%	149	100%
	Vidēji ienākumi	15	9.8%	57	39.4%	38	25.7%	17	11.3%	2	1.5%	18	12.5%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	21	12.8%	73	46.6%	38	24.0%	15	9.7%			11	6.9%	158	100%
	Augsti ienākumi	10	7.0%	75	52.6%	35	24.5%	14	9.8%	2	1.3%	7	4.8%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	15	6.0%	96	38.9%	77	30.3%	34	13.4%	5	1.9%	24	9.6%	251	100%
Reģions	Rīga	22	6.5%	116	35.2%	100	30.4%	53	15.7%	8	2.3%	32	9.9%	331	100%
	Pierīga	22	11.6%	70	37.8%	67	34.6%	11	5.8%	4	2.0%	16	8.2%	190	100%
	Vidzeme	15	15.1%	45	45.9%	19	19.4%	8	8.5%	5	5.2%	6	5.8%	98	100%
	Kurzeme	7	5.5%	57	45.3%	33	25.8%	12	9.8%			17	13.6%	126	100%
	Zemgale	6	4.3%	59	48.0%	36	28.8%	17	13.5%	2	1.3%	5	4.1%	125	100%
	Latgale	9	6.6%	52	39.8%	29	22.8%	24	18.6%	2	1.4%	15	10.9%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	22	6.5%	116	35.2%	100	30.4%	53	15.7%	8	2.3%	32	9.9%	331	100%
	Cita pilsēta	31	8.2%	155	41.3%	103	27.3%	43	11.4%	6	1.6%	39	10.3%	377	100%
	Lauki	28	9.3%	128	44.0%	81	27.6%	29	10.2%	7	2.2%	20	6.7%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.2. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus

		Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		480	48.0%	284	28.4%	146	14.5%	91	9.1%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	213	45.0%	145	30.7%	78	16.5%	36	7.8%	472	100.0%
	Sieviete	267	50.9%	139	26.3%	68	12.6%	55	10.2%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	40	38.1%	36	34.9%	19	18.4%	9	8.7%	104	100.0%
	25 - 34	96	52.0%	47	25.8%	30	16.2%	11	6.0%	184	100.0%
	35 - 44	88	43.3%	63	31.4%	26	13.0%	25	12.4%	202	100.0%
	45 - 54	83	48.3%	52	30.6%	19	11.1%	17	10.1%	171	100.0%
	55 - 63	85	55.2%	38	25.0%	22	14.5%	8	5.3%	153	100.0%
	64 - 75	88	46.9%	48	25.6%	30	16.1%	21	11.3%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	171	48.8%	85	24.3%	57	16.1%	38	10.8%	351	100.0%
	Nē	308	47.7%	198	30.6%	89	13.7%	52	8.1%	647	100.0%
	Grūti pateikt	1	36.0%	1	35.4%			1	28.5%	3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	41	46.7%	25	28.0%	13	14.1%	10	11.2%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	273	43.2%	202	32.2%	96	15.2%	59	9.3%	630	100.0%
	Augstākā	166	59.1%	57	20.1%	37	12.9%	22	7.9%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	334	55.9%	150	24.9%	75	12.5%	41	6.8%	600	100.0%
	Cits (-ta)	146	36.5%	134	33.6%	71	17.4%	50	12.5%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	354	56.2%	160	25.2%	75	11.8%	44	6.9%	633	100.0%
	Krievu	123	34.3%	122	33.9%	71	19.4%	45	12.5%	361	100.0%
	Citā	3	39.8%	2	32.4%			2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	434	50.7%	229	26.4%	122	14.2%	76	8.8%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	46	32.4%	55	40.2%	24	16.3%	15	11.0%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	101	57.8%	40	23.0%	22	12.4%	12	6.8%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	231	48.1%	148	30.9%	61	12.7%	39	8.3%	479	100.0%
	Nestrādāju	148	42.7%	96	27.7%	63	18.2%	40	11.5%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	58	37.8%	46	30.8%	27	17.3%	22	14.1%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	60	39.3%	50	34.2%	30	20.3%	9	6.2%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	72	49.2%	38	25.7%	19	12.7%	18	12.5%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	94	59.5%	38	24.0%	15	9.7%	11	6.9%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	85	59.7%	35	24.5%	16	11.1%	7	4.8%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	111	44.9%	77	30.3%	39	15.3%	24	9.6%	251	100.0%
Reģions	Rīga	138	41.7%	100	30.4%	61	18.0%	32	9.9%	331	100.0%
	Pierīga	92	49.3%	67	34.6%	15	7.9%	16	8.2%	190	100.0%
	Vidzeme	60	61.0%	19	19.4%	13	13.7%	6	5.8%	98	100.0%
	Kurzeme	64	50.8%	33	25.8%	12	9.8%	17	13.6%	126	100.0%
	Zemgale	65	52.3%	36	28.8%	19	14.8%	5	4.1%	125	100.0%
	Latgale	61	46.3%	29	22.8%	26	20.0%	15	10.9%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	138	41.7%	100	30.4%	61	18.0%	32	9.9%	331	100.0%
	Cita pilsēta	186	49.5%	103	27.3%	49	13.0%	39	10.3%	377	100.0%
	Lauki	156	53.3%	81	27.6%	36	12.4%	20	6.7%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.3. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem

		Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		74	7.5%	321	32.0%	309	31.1%	136	13.5%	20	2.0%	141	13.9%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	32	6.8%	154	32.3%	155	33.0%	66	13.9%	12	2.6%	53	11.4%	472	100%
	Sieviete	42	8.1%	167	31.7%	154	29.4%	70	13.1%	8	1.5%	88	16.2%	529	100%
Vecums	18 - 24	6	5.7%	37	35.8%	30	28.5%	10	9.8%	2	2.0%	19	18.2%	104	100%
	25 - 34	15	8.2%	67	36.5%	50	27.3%	31	16.8%			21	11.3%	184	100%
	35 - 44	23	11.4%	63	31.0%	58	28.8%	28	14.0%	3	1.5%	27	13.3%	202	100%
	45 - 54	14	8.3%	53	30.7%	58	34.0%	21	12.2%	5	2.9%	20	11.8%	171	100%
	55 - 63	7	4.7%	50	32.6%	57	37.3%	15	9.9%	5	3.1%	19	12.5%	153	100%
	64 - 75	9	4.9%	51	27.5%	56	29.9%	31	16.4%	5	2.6%	35	18.7%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	34	9.6%	116	33.3%	93	26.6%	52	14.8%	4	1.2%	52	14.4%	351	100%
	Nē	40	6.4%	204	31.3%	216	33.7%	84	12.9%	15	2.3%	88	13.5%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%					1	35.4%	1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	2	2.3%	27	30.7%	25	28.3%	11	12.5%	2	2.5%	22	23.7%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	40	6.4%	203	32.0%	201	32.3%	85	13.4%	12	1.9%	89	14.0%	630	100%
	Augstākā	32	11.3%	91	32.3%	83	29.4%	40	14.1%	6	2.2%	30	10.6%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	56	9.4%	208	34.7%	163	27.2%	85	14.2%	13	2.2%	75	12.2%	600	100%
	Cits (-ta)	18	4.7%	113	28.0%	146	36.8%	51	12.4%	7	1.8%	66	16.3%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	55	8.7%	221	34.9%	176	28.0%	91	14.4%	13	2.1%	77	11.9%	633	100%
	Krievu	18	5.2%	99	27.3%	131	36.5%	44	12.0%	7	2.0%	62	17.0%	361	100%
	Citā	1	12.5%	1	14.5%	2	32.4%	1	12.7%			2	27.8%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	69	8.1%	292	33.9%	249	29.1%	119	13.8%	16	1.9%	116	13.2%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	3.6%	29	20.7%	60	43.3%	17	11.7%	4	2.7%	25	18.0%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	20	11.2%	51	29.3%	57	32.9%	26	14.5%	4	2.4%	17	9.7%	175	100%
	Privātajā sektorā	36	7.6%	178	36.6%	149	31.4%	62	12.8%	9	2.0%	45	9.6%	479	100%
	Nestrādāju	18	5.2%	92	26.6%	103	29.7%	48	14.0%	7	2.0%	79	22.5%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	10	6.4%	37	24.8%	50	32.7%	19	12.3%	4	2.5%	33	21.3%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	7	4.8%	49	32.7%	50	34.1%	20	13.3%	4	2.7%	19	12.4%	149	100%
	Vidēji ienākumi	11	7.6%	45	30.8%	44	30.0%	23	14.9%	3	2.2%	21	14.4%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	16	10.1%	51	31.4%	51	33.0%	18	11.2%	4	2.6%	18	11.7%	158	100%
	Augsti ienākumi	13	9.2%	62	43.3%	33	23.4%	22	15.1%	2	1.4%	11	7.6%	143	100%
Grūti pateikt/ NA	17	6.8%	77	30.6%	81	32.3%	34	14.1%	3	1.3%	39	14.9%	251	100%	
Reģions	Rīga	21	6.4%	106	31.8%	102	31.4%	44	12.9%	5	1.6%	53	15.8%	331	100%
	Pierīga	22	11.7%	57	29.9%	58	31.0%	27	14.0%	5	2.5%	21	10.9%	190	100%
	Vidzeme	1	1.0%	24	24.8%	36	36.2%	17	17.8%	7	7.4%	13	12.8%	98	100%
	Kurzeme	11	9.1%	41	32.1%	38	29.8%	18	14.6%	1	.8%	17	13.6%	126	100%
	Zemgale	6	4.4%	45	36.5%	44	35.5%	14	11.0%	2	1.8%	14	10.9%	125	100%
	Latgale	13	9.7%	48	36.4%	31	24.7%	16	12.3%			23	17.0%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	21	6.4%	106	31.8%	102	31.4%	44	12.9%	5	1.6%	53	15.8%	331	100%
	Cita pilsēta	33	8.9%	122	32.3%	108	28.7%	57	15.1%	6	1.6%	51	13.4%	377	100%
	Lauki	20	6.8%	93	31.8%	99	33.9%	35	12.1%	9	3.1%	37	12.2%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.3. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekristat, drīzāk piekristat, ne piekristat, ne nepiekristat, drīzāk nepiekristat vai pilnīgi nepiekristat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem

		Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem								Total	
		Piekristu		Ne piekristu, ne nepiekristu		Nepiekristu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		395	39.5%	309	31.1%	156	15.5%	141	13.9%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	186	39.1%	155	33.0%	78	16.5%	53	11.4%	472	100.0%
	Sieviete	209	39.8%	154	29.4%	78	14.6%	88	16.2%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	43	41.5%	30	28.5%	12	11.8%	19	18.2%	104	100.0%
	25 - 34	82	44.6%	50	27.3%	31	16.8%	21	11.3%	184	100.0%
	35 - 44	86	42.4%	58	28.8%	31	15.5%	27	13.3%	202	100.0%
	45 - 54	67	39.0%	58	34.0%	26	15.2%	20	11.8%	171	100.0%
	55 - 63	57	37.3%	57	37.3%	20	13.0%	19	12.5%	153	100.0%
	64 - 75	60	32.4%	56	29.9%	36	19.1%	35	18.7%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	150	42.9%	93	26.6%	56	16.1%	52	14.4%	351	100.0%
	Nē	244	37.6%	216	33.7%	99	15.2%	88	13.5%	647	100.0%
	Grūti pateikt	1	36.0%			1	35.4%	1	28.5%	3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	29	33.0%	25	28.3%	13	15.0%	22	23.7%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	243	38.4%	201	32.3%	97	15.3%	89	14.0%	630	100.0%
	Augstākā	123	43.7%	83	29.4%	46	16.3%	30	10.6%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	264	44.1%	163	27.2%	98	16.5%	75	12.2%	600	100.0%
	Cits (-ta)	131	32.6%	146	36.8%	58	14.2%	66	16.3%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	276	43.6%	176	28.0%	104	16.5%	77	11.9%	633	100.0%
	Krievu	117	32.5%	131	36.5%	51	14.0%	62	17.0%	361	100.0%
	Citā	2	27.0%	2	32.4%	1	12.7%	2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	361	42.0%	249	29.1%	135	15.7%	116	13.2%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	34	24.3%	60	43.3%	21	14.4%	25	18.0%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	71	40.6%	57	32.9%	30	16.9%	17	9.7%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	214	44.2%	149	31.4%	71	14.8%	45	9.6%	479	100.0%
	Nestrādāju	110	31.8%	103	29.7%	55	16.0%	79	22.5%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	47	31.2%	50	32.7%	23	14.8%	33	21.3%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	56	37.5%	50	34.1%	24	16.0%	19	12.4%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	56	38.4%	44	30.0%	26	17.1%	21	14.4%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	67	41.5%	51	33.0%	22	13.8%	18	11.7%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	75	52.5%	33	23.4%	24	16.5%	11	7.6%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	94	37.5%	81	32.3%	37	15.4%	39	14.9%	251	100.0%
Reģions	Rīga	127	38.2%	102	31.4%	49	14.6%	53	15.8%	331	100.0%
	Pierīga	79	41.6%	58	31.0%	32	16.5%	21	10.9%	190	100.0%
	Vidzeme	25	25.8%	36	36.2%	24	25.2%	13	12.8%	98	100.0%
	Kurzeme	52	41.3%	38	29.8%	19	15.4%	17	13.6%	126	100.0%
	Zemgale	51	40.8%	44	35.5%	16	12.8%	14	10.9%	125	100.0%
	Latgale	61	46.0%	31	24.7%	16	12.3%	23	17.0%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	127	38.2%	102	31.4%	49	14.6%	53	15.8%	331	100.0%
	Cita pilsēta	155	41.2%	108	28.7%	63	16.7%	51	13.4%	377	100.0%
	Lauki	113	38.7%	99	33.9%	44	15.2%	37	12.2%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.4. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Visi respondenti		64	6.4%	314	31.2%	314	31.8%	103	10.2%	19	1.9%	187	18.4%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	28	5.8%	148	31.1%	160	34.3%	49	10.4%	12	2.5%	75	15.9%	472	100.0%
	Sieviete	36	6.9%	166	31.4%	154	29.4%	54	10.1%	7	1.3%	112	20.8%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	8	7.7%	35	33.5%	26	25.0%	12	11.6%	2	2.0%	21	20.2%	104	100.0%
	25 - 34	11	6.0%	70	38.1%	53	28.7%	20	10.8%	2	1.1%	28	15.2%	184	100.0%
	35 - 44	17	8.4%	62	30.3%	61	30.4%	22	11.1%	1	.5%	39	19.3%	202	100.0%
	45 - 54	11	6.6%	50	29.1%	58	33.9%	16	9.4%	5	3.0%	31	18.1%	171	100.0%
	55 - 63	6	4.0%	51	33.0%	61	40.1%	11	7.2%	3	1.9%	21	13.7%	153	100.0%
	64 - 75	11	6.0%	46	24.7%	55	29.3%	22	11.8%	6	3.2%	47	25.0%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	25	6.9%	123	35.2%	93	26.8%	40	11.5%	5	1.5%	65	18.1%	351	100.0%
	Nē	39	6.1%	190	29.1%	221	34.6%	62	9.5%	14	2.1%	121	18.6%	647	100.0%
	Grūti pateikt			1	36.0%			1	35.4%			1	28.5%	3	100.0%
Izglītība	Pamatzglītība	4	4.4%	21	24.1%	28	32.2%	12	13.2%	2	2.3%	22	23.9%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	37	5.9%	201	31.7%	207	33.2%	60	9.5%	11	1.8%	114	17.9%	630	100.0%
	Augstākā	23	8.1%	92	32.4%	79	28.5%	31	11.0%	6	2.1%	51	17.9%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	42	7.0%	207	34.3%	176	29.8%	56	9.4%	13	2.2%	106	17.3%	600	100.0%
	Cits (-ta)	22	5.5%	107	26.7%	138	34.8%	47	11.4%	6	1.5%	81	20.1%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	42	6.6%	218	34.3%	189	30.3%	61	9.7%	13	2.1%	110	17.0%	633	100.0%
	Krievu	21	6.0%	95	26.2%	123	34.3%	41	11.1%	6	1.7%	75	20.7%	361	100.0%
	Citā	1	12.5%	1	14.5%	2	32.4%	1	12.7%			2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	58	6.8%	286	33.2%	255	30.0%	87	10.1%	15	1.8%	160	18.3%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	4.2%	28	19.7%	59	42.8%	16	11.1%	4	2.7%	27	19.6%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	9.0%	57	32.5%	52	30.0%	17	9.5%	4	2.2%	29	16.8%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	27	5.6%	170	34.9%	159	33.8%	46	9.5%	10	2.2%	67	14.0%	479	100.0%
	Nestrādāju	21	6.1%	87	25.1%	103	29.8%	40	11.7%	5	1.4%	91	25.8%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	9	5.7%	34	22.5%	55	36.1%	14	9.3%	1	.6%	40	25.9%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	7	4.7%	38	25.3%	58	39.7%	19	12.9%	3	2.0%	24	15.5%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	10	7.1%	44	29.9%	44	30.3%	15	9.9%	3	1.9%	31	20.8%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	11	6.8%	52	32.2%	51	32.9%	16	10.1%	4	2.5%	24	15.5%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	14	9.9%	57	39.2%	32	23.5%	14	9.4%	4	2.9%	22	15.2%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	13	5.2%	89	35.8%	74	29.3%	25	10.0%	4	1.8%	46	18.0%	251	100.0%
Reģions	Rīga	14	4.3%	107	32.1%	97	29.9%	35	10.1%	8	2.5%	70	21.2%	331	100.0%
	Pierīga	19	10.0%	55	29.0%	65	34.6%	19	10.0%	3	1.5%	29	14.9%	190	100.0%
	Vidzeme	2	2.1%	25	24.8%	40	41.6%	9	9.7%	4	4.0%	18	17.8%	98	100.0%
	Kurzeme	9	6.7%	37	29.8%	43	33.9%	16	12.5%	3	2.6%	18	14.4%	126	100.0%
	Zemgale	5	3.7%	52	41.8%	37	29.7%	7	5.7%	1	.9%	23	18.2%	125	100.0%
	Latgale	15	11.2%	38	28.9%	32	25.5%	17	13.0%			29	21.4%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	14	4.3%	107	32.1%	97	29.9%	35	10.1%	8	2.5%	70	21.2%	331	100.0%
	Cita pilsēta	30	7.8%	109	29.1%	122	32.6%	41	10.9%	5	1.3%	70	18.3%	377	100.0%
	Lauki	20	7.0%	98	33.0%	95	33.0%	27	9.5%	6	2.1%	47	15.5%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.4. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		378	37.6%	314	31.8%	122	12.1%	187	18.4%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	176	36.9%	160	34.3%	61	12.9%	75	15.9%	472	100.0%
	Sieviete	202	38.3%	154	29.4%	61	11.4%	112	20.8%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	43	41.2%	26	25.0%	14	13.6%	21	20.2%	104	100.0%
	25 - 34	81	44.1%	53	28.7%	22	11.9%	28	15.2%	184	100.0%
	35 - 44	79	38.7%	61	30.4%	23	11.6%	39	19.3%	202	100.0%
	45 - 54	61	35.7%	58	33.9%	21	12.3%	31	18.1%	171	100.0%
	55 - 63	57	37.0%	61	40.1%	14	9.2%	21	13.7%	153	100.0%
	64 - 75	57	30.7%	55	29.3%	28	15.0%	47	25.0%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	148	42.1%	93	26.8%	45	13.0%	65	18.1%	351	100.0%
	Nē	229	35.2%	221	34.6%	76	11.6%	121	18.6%	647	100.0%
	Grūti pateikt	1	36.0%			1	35.4%	1	28.5%	3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	25	28.5%	28	32.2%	14	15.4%	22	23.9%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	238	37.6%	207	33.2%	71	11.3%	114	17.9%	630	100.0%
	Augstākā	115	40.5%	79	28.5%	37	13.1%	51	17.9%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	249	41.4%	176	29.8%	69	11.6%	106	17.3%	600	100.0%
	Cits (-ta)	129	32.1%	138	34.8%	53	13.0%	81	20.1%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	260	40.9%	189	30.3%	74	11.7%	110	17.0%	633	100.0%
	Krievu	116	32.2%	123	34.3%	47	12.8%	75	20.7%	361	100.0%
	Citā	2	27.0%	2	32.4%	1	12.7%	2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	344	39.9%	255	30.0%	102	11.9%	160	18.3%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	34	23.9%	59	42.8%	20	13.8%	27	19.6%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	73	41.5%	52	30.0%	21	11.7%	29	16.8%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	197	40.6%	159	33.8%	56	11.6%	67	14.0%	479	100.0%
	Nestrādāju	108	31.2%	103	29.8%	45	13.1%	91	25.8%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	43	28.2%	55	36.1%	15	9.9%	40	25.9%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	45	29.9%	58	39.7%	22	14.9%	24	15.5%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	54	37.0%	44	30.3%	18	11.9%	31	20.8%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	63	39.0%	51	32.9%	20	12.6%	24	15.5%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	71	49.0%	32	23.5%	18	12.3%	22	15.2%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	102	41.0%	74	29.3%	29	11.7%	46	18.0%	251	100.0%
Reģions	Rīga	121	36.4%	97	29.9%	43	12.6%	70	21.2%	331	100.0%
	Pierīga	74	39.1%	65	34.6%	22	11.5%	29	14.9%	190	100.0%
	Vidzeme	27	26.9%	40	41.6%	13	13.7%	18	17.8%	98	100.0%
	Kurzeme	46	36.6%	43	33.9%	19	15.1%	18	14.4%	126	100.0%
	Zemgale	57	45.5%	37	29.7%	8	6.6%	23	18.2%	125	100.0%
	Latgale	53	40.1%	32	25.5%	17	13.0%	29	21.4%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	121	36.4%	97	29.9%	43	12.6%	70	21.2%	331	100.0%
	Cita pilsēta	139	36.9%	122	32.6%	46	12.2%	70	18.3%	377	100.0%
	Lauki	118	40.0%	95	33.0%	33	11.6%	47	15.5%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.5. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		59	5.9%	286	28.5%	340	34.1%	121	12.2%	21	2.1%	174	17.2%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	27	5.6%	133	28.0%	168	35.5%	61	13.1%	12	2.6%	71	15.2%	472	100%
	Sieviete	32	6.1%	153	29.1%	172	32.7%	60	11.4%	9	1.7%	103	19.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	6	5.7%	29	28.0%	41	39.3%	9	8.7%	1	1.0%	18	17.2%	104	100%
	25 - 34	12	6.5%	62	33.6%	58	31.5%	24	13.2%	2	1.1%	26	14.1%	184	100%
	35 - 44	16	7.9%	58	28.6%	66	32.6%	23	11.6%	5	2.5%	34	16.8%	202	100%
	45 - 54	10	6.0%	49	28.6%	61	35.5%	21	12.4%	4	2.3%	26	15.3%	171	100%
	55 - 63	6	3.9%	43	27.9%	60	39.5%	17	11.1%	5	3.2%	22	14.4%	153	100%
	64 - 75	9	4.9%	45	24.3%	54	28.9%	27	14.4%	4	2.1%	48	25.5%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	26	7.2%	104	29.8%	114	32.6%	46	13.3%	6	1.7%	55	15.4%	351	100%
	Nē	33	5.2%	181	27.8%	226	35.0%	75	11.6%	15	2.4%	117	17.9%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%							2	64.0%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	5	5.3%	24	28.1%	29	31.5%	9	10.4%	3	3.6%	19	21.1%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	29	4.6%	178	28.1%	220	35.2%	71	11.3%	15	2.4%	117	18.4%	630	100%
	Augstākā	25	8.9%	84	29.6%	91	32.3%	41	14.6%	3	1.1%	38	13.4%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	42	7.0%	183	30.3%	204	34.3%	63	10.7%	15	2.6%	93	15.1%	600	100%
	Cits (-ta)	17	4.2%	103	26.0%	136	33.8%	58	14.4%	6	1.5%	81	20.2%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	43	6.7%	197	31.0%	217	34.5%	65	10.4%	15	2.5%	96	14.9%	633	100%
	Krievu	15	4.3%	87	24.4%	121	33.3%	56	15.5%	6	1.6%	76	21.0%	361	100%
	Citā	1	12.5%	2	27.2%	2	32.4%					2	27.8%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	54	6.3%	254	29.4%	283	33.0%	103	12.1%	17	2.0%	150	17.2%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	5	3.5%	32	23.4%	57	40.5%	18	12.5%	4	2.7%	24	17.3%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	14	7.9%	53	30.4%	62	35.4%	16	9.0%	4	2.4%	26	14.9%	175	100%
	Privātajā sektorā	30	6.2%	149	30.6%	171	35.9%	61	12.9%	11	2.3%	57	12.0%	479	100%
	Nestrādāju	15	4.3%	84	24.6%	107	30.6%	44	12.8%	6	1.8%	91	26.0%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	8	5.1%	35	23.5%	53	34.0%	13	8.9%	5	3.2%	39	25.4%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	6	4.0%	34	22.9%	55	37.2%	24	16.3%	5	3.4%	25	16.2%	149	100%
	Vidēji ienākumi	8	5.4%	44	29.8%	48	32.9%	18	11.9%	3	2.3%	26	17.7%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	12	7.4%	53	32.9%	52	33.5%	16	10.4%	3	1.9%	22	13.9%	158	100%
	Augsti ienākumi	15	10.6%	46	31.3%	44	31.5%	20	13.9%	2	1.4%	16	11.4%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	10	4.1%	74	30.0%	88	34.8%	30	12.1%	3	1.2%	46	17.8%	251	100%
Reģions	Rīga	14	4.3%	95	28.4%	104	31.8%	50	14.8%	6	1.9%	62	18.9%	331	100%
	Pierīga	18	9.6%	51	26.7%	67	35.6%	26	13.9%	3	1.5%	25	12.8%	190	100%
	Vidzeme	1	1.0%	19	19.5%	43	43.3%	12	13.1%	6	6.3%	17	16.7%	98	100%
	Kurzeme	8	6.1%	42	33.7%	49	38.5%	6	5.0%	1	.8%	20	15.8%	126	100%
	Zemgale	9	7.1%	40	32.4%	40	32.1%	13	10.1%	3	2.6%	20	15.7%	125	100%
	Latgale	9	6.6%	39	30.0%	37	28.6%	14	11.0%	2	1.5%	30	22.3%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	14	4.3%	95	28.4%	104	31.8%	50	14.8%	6	1.9%	62	18.9%	331	100%
	Cita pilsēta	31	8.2%	104	27.7%	132	35.0%	37	10.1%	4	1.0%	69	18.0%	377	100%
	Lauki	14	4.7%	87	29.8%	104	35.4%	34	11.9%	11	3.8%	43	14.3%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T10.5. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		345	34.4%	340	34.1%	142	14.3%	174	17.2%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	160	33.6%	168	35.5%	73	15.6%	71	15.2%	472	100.0%
	Sieviete	185	35.2%	172	32.7%	69	13.1%	103	19.1%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	35	33.7%	41	39.3%	10	9.7%	18	17.2%	104	100.0%
	25 - 34	74	40.1%	58	31.5%	26	14.2%	26	14.1%	184	100.0%
	35 - 44	74	36.4%	66	32.6%	28	14.1%	34	16.8%	202	100.0%
	45 - 54	59	34.5%	61	35.5%	25	14.6%	26	15.3%	171	100.0%
	55 - 63	49	31.8%	60	39.5%	22	14.4%	22	14.4%	153	100.0%
	64 - 75	54	29.2%	54	28.9%	31	16.5%	48	25.5%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	130	37.0%	114	32.6%	52	15.1%	55	15.4%	351	100.0%
	Nē	214	33.1%	226	35.0%	90	14.0%	117	17.9%	647	100.0%
	Grūti pateikt	1	36.0%					2	64.0%	3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	29	33.4%	29	31.5%	12	14.0%	19	21.1%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	207	32.7%	220	35.2%	86	13.7%	117	18.4%	630	100.0%
	Augstākā	109	38.6%	91	32.3%	44	15.7%	38	13.4%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	225	37.3%	204	34.3%	78	13.3%	93	15.1%	600	100.0%
	Cits (-ta)	120	30.2%	136	33.8%	64	15.8%	81	20.2%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	240	37.7%	217	34.5%	80	12.8%	96	14.9%	633	100.0%
	Krievu	102	28.6%	121	33.3%	62	17.1%	76	21.0%	361	100.0%
	Citā	3	39.8%	2	32.4%			2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	308	35.7%	283	33.0%	120	14.2%	150	17.2%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	37	27.0%	57	40.5%	22	15.2%	24	17.3%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	67	38.3%	62	35.4%	20	11.4%	26	14.9%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	179	36.8%	171	35.9%	72	15.2%	57	12.0%	479	100.0%
	Nestrādāju	99	28.9%	107	30.6%	50	14.5%	91	26.0%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	43	28.6%	53	34.0%	18	12.1%	39	25.4%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	40	26.9%	55	37.2%	29	19.6%	25	16.2%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	52	35.2%	48	32.9%	21	14.2%	26	17.7%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	65	40.3%	52	33.5%	19	12.4%	22	13.9%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	61	41.9%	44	31.5%	22	15.3%	16	11.4%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	84	34.1%	88	34.8%	33	13.3%	46	17.8%	251	100.0%
Reģions	Rīga	109	32.6%	104	31.8%	56	16.7%	62	18.9%	331	100.0%
	Pierīga	69	36.2%	67	35.6%	29	15.4%	25	12.8%	190	100.0%
	Vidzeme	20	20.5%	43	43.3%	18	19.4%	17	16.7%	98	100.0%
	Kurzeme	50	39.8%	49	38.5%	7	5.8%	20	15.8%	126	100.0%
	Zemgale	49	39.5%	40	32.1%	16	12.7%	20	15.7%	125	100.0%
	Latgale	48	36.6%	37	28.6%	16	12.5%	30	22.3%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	109	32.6%	104	31.8%	56	16.7%	62	18.9%	331	100.0%
	Cita pilsēta	135	35.9%	132	35.0%	41	11.1%	69	18.0%	377	100.0%
	Lauki	101	34.6%	104	35.4%	45	15.7%	43	14.3%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa "Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?

		Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā?								Total	
		Jā, esmu informēts/-a, un arī attiecībā uz mani kādā valsts iestādē tas ir piemērots		Jā, esmu informēts/-a, bet attiecībā uz mani tas nav piemērots		Nē, neesmu par tādu informēts/-a		Grūti pateikt/NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		78	7.9%	252	25.3%	588	58.6%	83	8.2%	1001	100.0%
Dzimums	Vīrietis	43	9.0%	128	27.1%	266	56.4%	35	7.4%	472	100.0%
	Sieviete	35	6.8%	124	23.5%	322	60.7%	48	8.9%	529	100.0%
Vecums	18 - 24	9	8.5%	17	16.4%	63	60.7%	15	14.5%	104	100.0%
	25 - 34	16	8.6%	62	33.6%	91	49.6%	15	8.2%	184	100.0%
	35 - 44	13	6.3%	70	34.7%	97	48.0%	22	10.9%	202	100.0%
	45 - 54	20	11.7%	43	25.0%	100	58.6%	8	4.7%	171	100.0%
	55 - 63	13	8.5%	33	21.4%	94	61.5%	13	8.6%	153	100.0%
	64 - 75	7	3.8%	27	14.5%	143	76.4%	10	5.3%	187	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	33	9.5%	97	27.8%	186	52.8%	35	9.9%	351	100.0%
	Nē	45	7.1%	154	23.9%	400	61.7%	48	7.3%	647	100.0%
	Grūti pateikt			1	36.0%	2	64.0%			3	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	10	11.3%	7	7.8%	66	74.5%	6	6.4%	89	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	37	5.8%	153	24.5%	390	61.8%	50	7.8%	630	100.0%
	Augstākā	31	11.4%	92	32.3%	132	46.8%	27	9.5%	282	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	54	9.0%	167	28.0%	329	54.9%	50	8.2%	600	100.0%
	Cits (-ta)	24	6.3%	85	21.4%	259	64.1%	33	8.3%	401	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	57	8.9%	180	28.6%	345	54.7%	51	7.9%	633	100.0%
	Krievu	21	6.3%	70	19.6%	240	65.7%	30	8.4%	361	100.0%
	Citā			2	27.0%	3	45.1%	2	27.8%	7	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	74	8.7%	224	26.2%	488	56.5%	75	8.6%	861	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	2.9%	28	20.1%	100	71.2%	8	5.8%	140	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	15	8.6%	60	34.2%	77	44.5%	23	12.7%	175	100.0%
	Privātajā sektorā	41	8.6%	141	28.9%	260	54.8%	37	7.7%	479	100.0%
	Nestrādāju	22	6.4%	51	15.1%	251	72.0%	23	6.5%	347	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	6	4.3%	33	21.5%	105	68.1%	9	6.1%	153	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	10	7.0%	33	23.0%	99	65.3%	7	4.7%	149	100.0%
	Vidēji ienākumi	11	7.2%	33	22.2%	90	62.2%	13	8.4%	147	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	17	10.5%	44	27.4%	87	55.6%	10	6.5%	158	100.0%
	Augsti ienākumi	15	10.7%	51	35.7%	69	48.1%	8	5.5%	143	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	19	7.7%	58	23.4%	138	54.7%	36	14.1%	251	100.0%
Reģions	Rīga	21	6.4%	105	31.9%	167	50.2%	38	11.4%	331	100.0%
	Pierīga	8	4.3%	24	12.9%	142	74.8%	16	8.0%	190	100.0%
	Vidzeme	7	7.6%	29	29.9%	62	62.6%			98	100.0%
	Kurzeme	20	15.7%	15	11.7%	87	69.6%	4	3.0%	126	100.0%
	Zemgale	12	9.6%	36	29.2%	68	54.2%	9	7.0%	125	100.0%
	Latgale	10	8.3%	43	32.8%	62	46.9%	16	12.1%	131	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	21	6.4%	105	31.9%	167	50.2%	38	11.4%	331	100.0%
	Cita pilsēta	38	10.2%	87	23.4%	227	59.8%	25	6.7%	377	100.0%
	Lauki	19	6.6%	60	20.2%	194	66.7%	20	6.5%	293	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

	Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	30	3.0%	251	24.8%	370	37.2%	68	7.0%	28	2.8%	254	25.2%	1001	100%
Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	26	2.6%	216	21.7%	373	37.2%	81	8.2%	31	3.2%	274	27.2%	1001	100%
Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	31	3.1%	216	21.5%	369	37.1%	74	7.5%	29	2.9%	282	28.0%	1001	100%
Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	23	2.3%	148	14.7%	308	31.0%	167	16.7%	122	12.0%	233	23.3%	1001	100%
Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	20	1.9%	163	16.2%	376	37.8%	102	10.3%	41	4.2%	299	29.6%	1001	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

	Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	281	27.8%	370	37.2%	96	9.8%	254	25.2%	1001	100.0%
Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	242	24.2%	373	37.2%	112	11.4%	274	27.2%	1001	100.0%
Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	247	24.6%	369	37.1%	103	10.4%	282	28.0%	1001	100.0%
Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	171	17.0%	308	31.0%	289	28.7%	233	23.3%	1001	100.0%
Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	183	18.2%	376	37.8%	143	14.4%	299	29.6%	1001	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12.1. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību

		Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		30	3.0%	251	24.8%	370	37.2%	68	7.0%	28	2.8%	254	25.2%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	13	2.8%	110	23.0%	182	38.7%	35	7.5%	18	3.8%	114	24.2%	472	100%
	Sieviete	17	3.2%	141	26.4%	188	35.7%	33	6.5%	10	1.9%	140	26.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	3	2.9%	28	26.7%	38	36.5%	3	2.9%	4	4.0%	28	27.0%	104	100%
	25 - 34	6	3.2%	49	26.6%	70	37.9%	4	2.2%	6	3.3%	49	26.8%	184	100%
	35 - 44	6	3.0%	51	25.0%	74	36.6%	14	7.0%	4	2.0%	53	26.3%	202	100%
	45 - 54	7	4.1%	45	26.1%	60	35.0%	19	11.2%	4	2.4%	36	21.3%	171	100%
	55 - 63	4	2.6%	33	21.2%	73	47.7%	10	6.6%	4	2.6%	29	19.3%	153	100%
64 - 75	4	2.2%	45	23.7%	55	29.3%	18	9.7%	6	3.3%	59	31.7%	187	100%	
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	12	3.3%	96	27.2%	120	33.8%	27	8.3%	7	2.1%	89	25.4%	351	100%
	Nē	18	2.9%	154	23.4%	250	39.1%	40	6.2%	21	3.2%	164	25.1%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%			1	35.4%			1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.2%	22	24.8%	29	32.7%	5	5.8%	7	8.4%	23	25.2%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	20	3.2%	145	22.7%	246	39.3%	42	6.8%	19	3.0%	158	25.0%	630	100%
	Augstākā	7	2.6%	84	29.4%	95	33.8%	21	7.8%	2	.8%	73	25.6%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	22	3.7%	170	27.8%	226	38.1%	33	5.7%	15	2.6%	134	22.1%	600	100%
	Cits (-ta)	8	2.1%	81	20.3%	144	35.9%	35	8.8%	13	3.2%	120	29.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	21	3.3%	180	27.9%	237	37.9%	34	5.6%	17	2.7%	144	22.5%	633	100%
	Krievu	9	2.6%	69	19.3%	132	36.3%	34	9.6%	11	3.0%	106	29.2%	361	100%
	Citā			2	27.0%	1	15.3%					4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	29	3.4%	235	27.0%	308	35.9%	56	6.7%	21	2.5%	212	24.4%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	1	.7%	16	11.7%	62	44.5%	12	8.5%	7	4.7%	42	29.8%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	9	5.2%	50	28.3%	71	40.6%	8	4.8%	1	.5%	36	20.6%	175	100%
	Privātajā sektorā	12	2.5%	125	25.5%	183	38.5%	36	7.6%	16	3.4%	107	22.4%	479	100%
	Nestrādāju	9	2.6%	76	21.8%	116	33.4%	24	7.2%	11	3.2%	111	31.8%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	7	4.5%	28	18.6%	49	32.0%	12	7.8%	6	3.8%	51	33.3%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	3	2.1%	23	14.9%	71	48.3%	15	10.6%	4	2.6%	33	21.6%	149	100%
	Vidēji ienākumi	2	1.5%	40	26.6%	58	39.2%	13	8.9%	2	1.5%	32	22.3%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	6	3.6%	45	27.7%	58	37.2%	6	4.1%	7	4.3%	36	23.1%	158	100%
	Augsti ienākumi	5	3.9%	48	33.5%	46	32.3%	11	7.9%	3	2.1%	30	20.4%	143	100%
Grūti pateikt/ NA	7	2.8%	67	26.5%	88	35.3%	11	4.6%	6	2.5%	72	28.3%	251	100%	
Reģions	Rīga	4	1.2%	90	27.0%	111	33.9%	31	9.4%	6	1.8%	89	26.6%	331	100%
	Pierīga	9	4.7%	34	17.5%	72	38.5%	13	7.2%	11	5.5%	51	26.5%	190	100%
	Vidzeme			27	27.6%	49	50.6%	4	4.0%	4	4.1%	14	13.6%	98	100%
	Kurzeme	4	3.3%	27	21.0%	42	33.0%	9	7.6%	5	4.2%	39	31.0%	126	100%
	Zemgale	5	4.1%	43	34.4%	51	41.0%	7	5.7%			19	14.8%	125	100%
Latgale	8	6.0%	30	23.1%	45	34.3%	4	3.4%	2	1.5%	42	31.7%	131	100%	
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	4	1.2%	90	27.0%	111	33.9%	31	9.4%	6	1.8%	89	26.6%	331	100%
	Cita pilsēta	18	4.9%	103	27.1%	135	35.6%	21	5.9%	10	2.7%	90	23.9%	377	100%
	Lauki	8	2.7%	58	19.4%	124	42.9%	16	5.6%	12	4.1%	75	25.4%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

**T12.1. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:
Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību**

		Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		281	27.8%	370	37.2%	96	9.8%	254	25.2%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	123	25.8%	182	38.7%	53	11.2%	114	24.2%	472	100%
	Sieviete	158	29.7%	188	35.7%	43	8.5%	140	26.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	31	29.6%	38	36.5%	7	6.9%	28	27.0%	104	100%
	25 - 34	55	29.8%	70	37.9%	10	5.5%	49	26.8%	184	100%
	35 - 44	57	28.0%	74	36.6%	18	9.0%	53	26.3%	202	100%
	45 - 54	52	30.2%	60	35.0%	23	13.5%	36	21.3%	171	100%
	55 - 63	37	23.8%	73	47.7%	14	9.2%	29	19.3%	153	100%
	64 - 75	49	25.9%	55	29.3%	24	13.0%	59	31.7%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	108	30.5%	120	33.8%	34	10.3%	89	25.4%	351	100%
	Nē	172	26.3%	250	39.1%	61	9.4%	164	25.1%	647	100%
	Grūti pateikt	1	36.0%			1	35.4%	1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	25	27.9%	29	32.7%	12	14.1%	23	25.2%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	165	25.9%	246	39.3%	61	9.8%	158	25.0%	630	100%
	Augstākā	91	32.0%	95	33.8%	23	8.6%	73	25.6%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	192	31.5%	226	38.1%	48	8.3%	134	22.1%	600	100%
	Cits (-ta)	89	22.4%	144	35.9%	48	12.0%	120	29.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	201	31.3%	237	37.9%	51	8.3%	144	22.5%	633	100%
	Krievu	78	21.9%	132	36.3%	45	12.6%	106	29.2%	361	100%
	Citā	2	27.0%	1	15.3%			4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	264	30.4%	308	35.9%	77	9.2%	212	24.4%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	17	12.4%	62	44.5%	19	13.3%	42	29.8%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	59	33.5%	71	40.6%	9	5.3%	36	20.6%	175	100%
	Privātajā sektorā	137	28.0%	183	38.5%	52	11.1%	107	22.4%	479	100%
	Nestrādāju	85	24.4%	116	33.4%	35	10.4%	111	31.8%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	35	23.1%	49	32.0%	18	11.6%	51	33.3%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	26	17.0%	71	48.3%	19	13.2%	33	21.6%	149	100%
	Vidēji ienākumi	42	28.1%	58	39.2%	15	10.4%	32	22.3%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	51	31.2%	58	37.2%	13	8.4%	36	23.1%	158	100%
	Augsti ienākumi	53	37.4%	46	32.3%	14	10.0%	30	20.4%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	74	29.3%	88	35.3%	17	7.1%	72	28.3%	251	100%
Reģions	Rīga	94	28.1%	111	33.9%	37	11.3%	89	26.6%	331	100%
	Pierīga	43	22.2%	72	38.5%	24	12.7%	51	26.5%	190	100%
	Vidzeme	27	27.6%	49	50.6%	8	8.1%	14	13.6%	98	100%
	Kurzeme	31	24.3%	42	33.0%	14	11.7%	39	31.0%	126	100%
	Zemgale	48	38.5%	51	41.0%	7	5.7%	19	14.8%	125	100%
	Latgale	38	29.2%	45	34.3%	6	4.9%	42	31.7%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	94	28.1%	111	33.9%	37	11.3%	89	26.6%	331	100%
	Cita pilsēta	121	32.0%	135	35.6%	31	8.6%	90	23.9%	377	100%
	Lauki	66	22.1%	124	42.9%	28	9.7%	75	25.4%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12.2. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekřrtat vai nepiekřrtat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties

		Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties												Total	
		Pilnīgi piekřrtu		Drīzāk piekřrtu		Ne piekřrtu, ne nepiekřrtu		Drīzāk nepiekřrtu		Pilnīgi nepiekřrtu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		26	2.6%	216	21.7%	373	37.2%	81	8.2%	31	3.2%	274	27.2%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	10	2.1%	108	23.0%	177	37.2%	41	8.8%	15	3.2%	121	25.7%	472	100%
	Sieviete	16	2.9%	108	20.5%	196	37.2%	40	7.6%	16	3.1%	153	28.7%	529	100%
Vecums	18 - 24	5	4.8%	20	19.1%	43	41.2%	7	6.8%	3	3.0%	26	25.1%	104	100%
	25 - 34	4	2.2%	45	24.5%	72	38.8%	9	5.0%	5	2.8%	49	26.7%	184	100%
	35 - 44	5	2.5%	45	22.1%	71	35.2%	16	8.0%	5	2.5%	60	29.7%	202	100%
	45 - 54	4	2.4%	45	26.1%	63	36.8%	15	8.8%	8	4.7%	36	21.2%	171	100%
	55 - 63	2	1.3%	33	21.6%	65	42.2%	13	8.4%	4	2.6%	36	23.9%	153	100%
	64 - 75	6	3.2%	28	14.8%	59	31.3%	21	11.4%	6	3.2%	67	36.0%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	9	2.5%	79	22.6%	133	37.2%	27	8.1%	11	3.4%	92	26.2%	351	100%
	Nē	17	2.6%	136	21.1%	240	37.3%	53	8.1%	20	3.1%	181	27.8%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%			1	35.4%			1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.2%	16	18.2%	32	35.2%	7	8.6%	5	5.8%	26	29.0%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	16	2.4%	129	20.6%	249	39.6%	48	7.5%	23	3.7%	165	26.2%	630	100%
	Augstākā	7	2.6%	71	25.1%	92	32.5%	26	9.5%	3	1.2%	83	29.1%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	14	2.3%	152	25.2%	229	38.2%	42	7.3%	18	3.1%	145	23.9%	600	100%
	Cits (-ta)	12	2.9%	64	16.6%	144	35.7%	39	9.6%	13	3.3%	129	32.0%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	2.5%	157	24.6%	239	37.8%	45	7.3%	20	3.2%	156	24.4%	633	100%
	Krievu	10	2.7%	57	16.5%	133	36.5%	36	9.8%	11	3.1%	114	31.4%	361	100%
	Citā			2	27.0%	1	15.3%					4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	23	2.6%	200	23.3%	316	36.6%	67	7.9%	25	3.0%	230	26.6%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	2.1%	16	11.9%	57	40.9%	14	9.8%	6	4.1%	44	31.3%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	7	4.1%	53	30.2%	67	38.2%	12	6.8%	1	.6%	35	20.1%	175	100%
	Privātajā sektorā	7	1.4%	112	23.3%	183	38.0%	42	8.9%	16	3.4%	119	25.0%	479	100%
	Nestrādāju	12	3.4%	51	14.7%	123	35.4%	27	8.0%	14	4.1%	120	34.4%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	5	3.1%	26	17.5%	48	31.4%	12	8.0%	8	5.2%	54	34.9%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	3	2.0%	22	15.0%	65	43.7%	17	11.6%	4	2.7%	38	25.1%	149	100%
	Vidēji ienākumi	2	1.4%	29	19.8%	66	44.0%	12	8.4%	4	2.8%	34	23.7%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	6	3.6%	37	23.1%	64	40.9%	8	4.9%	5	3.3%	38	24.2%	158	100%
	Augsti ienākumi	5	3.5%	43	30.4%	40	28.0%	19	13.4%	3	2.1%	33	22.6%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	5	2.0%	59	23.5%	90	35.7%	13	5.3%	7	3.0%	77	30.5%	251	100%
Reģions	Rīga	7	2.1%	73	21.9%	113	34.3%	32	9.4%	7	2.3%	99	29.9%	331	100%
	Pierīga	5	2.5%	32	17.1%	72	38.0%	19	10.4%	11	5.5%	51	26.6%	190	100%
	Vidzeme			21	21.3%	48	49.6%	7	7.2%	3	2.9%	19	19.0%	98	100%
	Kurzeme	5	3.7%	17	13.6%	53	41.5%	6	5.1%	8	6.6%	37	29.4%	126	100%
	Zemgale	1	.8%	40	32.6%	53	41.9%	7	5.9%			24	18.8%	125	100%
	Latgale	8	6.1%	33	25.9%	34	26.2%	10	7.4%	2	1.5%	44	32.9%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	7	2.1%	73	21.9%	113	34.3%	32	9.4%	7	2.3%	99	29.9%	331	100%
	Cita pilsēta	13	3.4%	90	24.3%	136	35.5%	27	7.5%	13	3.5%	98	25.9%	377	100%
	Lauki	6	2.0%	53	18.0%	124	42.6%	22	7.7%	11	3.7%	77	26.0%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

**T12.2. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:
Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties**

		Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		242	24.2%	373	37.2%	112	11.4%	274	27.2%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	118	25.1%	177	37.2%	56	12.0%	121	25.7%	472	100%
	Sieviete	124	23.4%	196	37.2%	56	10.8%	153	28.7%	529	100%
Vecums	18 - 24	25	23.9%	43	41.2%	10	9.8%	26	25.1%	104	100%
	25 - 34	49	26.7%	72	38.8%	14	7.8%	49	26.7%	184	100%
	35 - 44	50	24.6%	71	35.2%	21	10.5%	60	29.7%	202	100%
	45 - 54	49	28.6%	63	36.8%	23	13.5%	36	21.2%	171	100%
	55 - 63	35	22.9%	65	42.2%	17	11.1%	36	23.9%	153	100%
	64 - 75	34	18.0%	59	31.3%	27	14.6%	67	36.0%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	88	25.1%	133	37.2%	38	11.5%	92	26.2%	351	100%
	Nē	153	23.7%	240	37.3%	73	11.2%	181	27.8%	647	100%
	Grūti pateikt	1	36.0%			1	35.4%	1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	19	21.4%	32	35.2%	12	14.5%	26	29.0%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	145	23.0%	249	39.6%	71	11.2%	165	26.2%	630	100%
	Augstākā	78	27.7%	92	32.5%	29	10.7%	83	29.1%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	166	27.5%	229	38.2%	60	10.3%	145	23.9%	600	100%
	Cits (-ta)	76	19.5%	144	35.7%	52	12.8%	129	32.0%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	173	27.1%	239	37.8%	65	10.6%	156	24.4%	633	100%
	Krievu	67	19.2%	133	36.5%	47	12.9%	114	31.4%	361	100%
	Citā	2	27.0%	1	15.3%			4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	223	26.0%	316	36.6%	92	10.9%	230	26.6%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	19	13.9%	57	40.9%	20	13.9%	44	31.3%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	60	34.3%	67	38.2%	13	7.4%	35	20.1%	175	100%
	Privātajā sektorā	119	24.7%	183	38.0%	58	12.3%	119	25.0%	479	100%
	Nestrādāju	63	18.1%	123	35.4%	41	12.1%	120	34.4%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintīles)	Zemi ienākumi	31	20.6%	48	31.4%	20	13.2%	54	34.9%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	25	17.0%	65	43.7%	21	14.2%	38	25.1%	149	100%
	Vidēji ienākumi	31	21.2%	66	44.0%	16	11.2%	34	23.7%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	43	26.7%	64	40.9%	13	8.2%	38	24.2%	158	100%
	Augsti ienākumi	48	33.9%	40	28.0%	22	15.5%	33	22.6%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	64	25.5%	90	35.7%	20	8.3%	77	30.5%	251	100%
Reģions	Rīga	80	24.0%	113	34.3%	39	11.8%	99	29.9%	331	100%
	Pierīga	37	19.5%	72	38.0%	30	15.9%	51	26.6%	190	100%
	Vidzeme	21	21.3%	48	49.6%	10	10.1%	19	19.0%	98	100%
	Kurzeme	22	17.3%	53	41.5%	14	11.7%	37	29.4%	126	100%
	Zemgale	41	33.4%	53	41.9%	7	5.9%	24	18.8%	125	100%
	Latgale	41	32.0%	34	26.2%	12	9.0%	44	32.9%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	80	24.0%	113	34.3%	39	11.8%	99	29.9%	331	100%
	Cita pilsēta	103	27.7%	136	35.5%	40	10.9%	98	25.9%	377	100%
	Lauki	59	20.0%	124	42.6%	33	11.4%	77	26.0%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12.3. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai

		Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		31	3.1%	216	21.5%	369	37.1%	74	7.5%	29	2.9%	282	28.0%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	14	3.0%	95	19.9%	178	37.8%	38	8.1%	18	3.8%	129	27.4%	472	100%
	Sieviete	17	3.3%	121	22.9%	191	36.3%	36	6.9%	11	2.1%	153	28.5%	529	100%
Vecums	18 - 24	2	1.9%	28	26.9%	36	34.5%	6	5.9%	2	2.0%	30	28.8%	104	100%
	25 - 34	6	3.3%	46	25.1%	64	34.5%	10	5.5%	7	3.9%	51	27.7%	184	100%
	35 - 44	5	2.5%	40	19.6%	77	38.2%	16	8.0%	5	2.5%	59	29.3%	202	100%
	45 - 54	8	4.7%	40	23.3%	68	39.7%	16	9.3%	2	1.2%	37	21.8%	171	100%
	55 - 63	5	3.1%	32	20.7%	66	43.0%	10	6.7%	3	2.0%	37	24.5%	153	100%
	64 - 75	5	2.7%	30	16.0%	58	30.8%	16	8.5%	10	5.5%	68	36.5%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	11	3.2%	80	22.7%	124	35.1%	29	8.6%	9	2.7%	98	27.8%	351	100%
	Nē	19	3.0%	135	20.7%	245	38.3%	45	7.0%	20	3.0%	183	28.1%	647	100%
	Grūti pateikt	1	35.4%	1	36.0%							1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.2%	16	18.2%	28	31.6%	5	5.9%	8	9.2%	29	31.8%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	16	2.5%	134	21.1%	242	38.6%	44	7.0%	20	3.1%	174	27.6%	630	100%
	Augstākā	12	4.5%	66	23.2%	99	35.4%	25	9.0%	1	.4%	79	27.5%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	26	4.4%	144	23.8%	228	38.2%	36	6.3%	16	2.7%	150	24.6%	600	100%
	Cits (-ta)	5	1.3%	72	18.1%	141	35.4%	38	9.3%	13	3.1%	132	32.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	27	4.3%	153	24.0%	236	37.5%	36	5.9%	17	2.7%	164	25.6%	633	100%
	Krievu	4	1.2%	61	17.0%	132	36.8%	38	10.3%	12	3.2%	114	31.5%	361	100%
	Citā			2	27.0%	1	15.3%					4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	29	3.4%	197	22.7%	315	36.7%	62	7.4%	22	2.6%	236	27.1%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	1.4%	19	13.9%	54	39.0%	12	8.2%	7	4.6%	46	32.9%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	8	4.7%	47	26.6%	67	38.3%	13	7.4%			40	23.1%	175	100%
	Privātajā sektorā	12	2.5%	107	21.9%	188	39.4%	37	7.9%	12	2.5%	123	25.7%	479	100%
	Nestrādāju	11	3.2%	62	18.1%	114	32.9%	24	7.0%	17	5.0%	119	33.9%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	5	3.3%	25	16.7%	47	30.3%	11	7.6%	9	5.6%	56	36.5%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	3	2.0%	30	20.3%	60	40.4%	13	8.7%	5	3.3%	38	25.2%	149	100%
	Vidēji ienākumi	2	1.4%	36	24.2%	58	39.5%	13	8.8%	2	1.3%	36	24.8%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	7	4.5%	33	20.4%	59	38.0%	11	7.1%	4	2.4%	44	27.7%	158	100%
	Augsti ienākumi	7	5.2%	41	28.5%	53	37.0%	10	7.2%	2	1.5%	30	20.5%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	7	2.8%	51	20.1%	92	37.1%	16	6.4%	7	2.9%	78	30.7%	251	100%
Reģions	Rīga	3	.9%	73	21.8%	117	36.0%	29	8.7%	7	2.1%	102	30.5%	331	100%
	Pierīga	9	4.8%	33	16.9%	72	38.4%	15	8.3%	11	5.5%	50	26.1%	190	100%
	Vidzeme			26	26.4%	45	46.7%	6	6.0%	3	2.9%	18	17.9%	98	100%
	Kurzeme	6	4.5%	15	12.1%	49	38.4%	8	6.5%	7	5.7%	41	32.8%	126	100%
	Zemgale	7	6.0%	31	25.1%	52	41.5%	7	5.6%			28	21.8%	125	100%
	Latgale	6	4.6%	38	29.3%	34	25.9%	9	6.9%	1	.8%	43	32.5%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	.9%	73	21.8%	117	36.0%	29	8.7%	7	2.1%	102	30.5%	331	100%
	Cita pilsēta	19	5.1%	87	23.1%	132	34.8%	28	7.5%	11	2.9%	100	26.6%	377	100%
	Lauki	9	3.1%	56	19.0%	120	41.1%	17	6.1%	11	3.8%	80	26.9%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

**T12.3. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:
Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai**

		Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		247	24.6%	369	37.1%	103	10.4%	282	28.0%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	109	22.9%	178	37.8%	56	11.9%	129	27.4%	472	100%
	Sieviete	138	26.2%	191	36.3%	47	9.0%	153	28.5%	529	100%
Vecums	18 - 24	30	28.9%	36	34.5%	8	7.9%	30	28.8%	104	100%
	25 - 34	52	28.3%	64	34.5%	17	9.4%	51	27.7%	184	100%
	35 - 44	45	22.1%	77	38.2%	21	10.5%	59	29.3%	202	100%
	45 - 54	48	28.0%	68	39.7%	18	10.5%	37	21.8%	171	100%
	55 - 63	37	23.8%	66	43.0%	13	8.7%	37	24.5%	153	100%
	64 - 75	35	18.7%	58	30.8%	26	14.0%	68	36.5%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	91	25.9%	124	35.1%	38	11.2%	98	27.8%	351	100%
	Nē	154	23.7%	245	38.3%	65	10.0%	183	28.1%	647	100%
	Grūti pateikt	2	71.5%					1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	19	21.4%	28	31.6%	13	15.2%	29	31.8%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	150	23.6%	242	38.6%	64	10.2%	174	27.6%	630	100%
	Augstākā	78	27.7%	99	35.4%	26	9.4%	79	27.5%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	170	28.2%	228	38.2%	52	9.0%	150	24.6%	600	100%
	Cits (-ta)	77	19.4%	141	35.4%	51	12.4%	132	32.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	180	28.3%	236	37.5%	53	8.6%	164	25.6%	633	100%
	Krievu	65	18.2%	132	36.8%	50	13.6%	114	31.5%	361	100%
	Citā	2	27.0%	1	15.3%			4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	226	26.2%	315	36.7%	84	10.0%	236	27.1%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	15.3%	54	39.0%	19	12.8%	46	32.9%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	55	31.3%	67	38.3%	13	7.4%	40	23.1%	175	100%
	Privātajā sektorā	119	24.4%	188	39.4%	49	10.4%	123	25.7%	479	100%
	Nestrādāju	73	21.3%	114	32.9%	41	11.9%	119	33.9%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	30	20.0%	47	30.3%	20	13.2%	56	36.5%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	33	22.3%	60	40.4%	18	12.1%	38	25.2%	149	100%
	Vidēji ienākumi	38	25.6%	58	39.5%	15	10.0%	36	24.8%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	40	24.8%	59	38.0%	15	9.5%	44	27.7%	158	100%
	Augsti ienākumi	48	33.7%	53	37.0%	12	8.8%	30	20.5%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	58	22.8%	92	37.1%	23	9.4%	78	30.7%	251	100%
Reģions	Rīga	76	22.7%	117	36.0%	36	10.8%	102	30.5%	331	100%
	Pierīga	42	21.7%	72	38.4%	26	13.8%	50	26.1%	190	100%
	Vidzeme	26	26.4%	45	46.7%	9	9.0%	18	17.9%	98	100%
	Kurzeme	21	16.6%	49	38.4%	15	12.2%	41	32.8%	126	100%
	Zemgale	38	31.1%	52	41.5%	7	5.6%	28	21.8%	125	100%
	Latgale	44	33.9%	34	25.9%	10	7.7%	43	32.5%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	76	22.7%	117	36.0%	36	10.8%	102	30.5%	331	100%
	Cita pilsēta	106	28.3%	132	34.8%	39	10.4%	100	26.6%	377	100%
	Lauki	65	22.1%	120	41.1%	28	9.9%	80	26.9%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12.4. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai

		Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		23	2.3%	148	14.7%	308	31.0%	167	16.7%	122	12.0%	233	23.3%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	10	2.2%	74	15.5%	151	31.9%	76	16.2%	62	12.9%	99	21.3%	472	100%
	Sieviete	13	2.5%	74	14.0%	157	30.0%	91	17.2%	60	11.2%	134	25.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	2	1.9%	19	18.2%	32	30.8%	16	15.4%	14	13.3%	21	20.3%	104	100%
	25 - 34	6	3.3%	34	18.4%	47	25.6%	32	17.2%	27	14.7%	38	20.7%	184	100%
	35 - 44	4	2.0%	34	16.7%	64	31.8%	30	14.7%	24	11.9%	46	22.8%	202	100%
	45 - 54	6	3.5%	25	14.8%	46	27.0%	41	23.8%	14	8.0%	39	22.8%	171	100%
	55 - 63	2	1.4%	20	13.0%	62	40.4%	21	13.8%	17	10.8%	31	20.6%	153	100%
	64 - 75	3	1.6%	16	8.5%	57	30.4%	27	14.3%	26	14.1%	58	31.1%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	11	3.1%	54	15.4%	87	24.8%	69	19.6%	46	12.9%	84	24.1%	351	100%
	Nē	12	2.0%	93	14.2%	221	34.3%	98	15.3%	74	11.3%	149	22.9%	647	100%
	Grūti pateikt			1	36.0%					2	64.0%			3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	1	1.1%	12	13.2%	28	31.4%	14	16.6%	13	14.3%	21	23.3%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	16	2.6%	81	12.7%	216	34.5%	90	14.2%	83	13.0%	144	23.0%	630	100%
	Augstākā	6	2.1%	55	19.7%	64	22.9%	63	22.4%	26	9.0%	68	23.9%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	16	2.7%	91	14.9%	177	29.6%	108	18.4%	82	13.6%	126	20.8%	600	100%
	Cits (-ta)	7	1.7%	57	14.4%	131	33.0%	59	14.4%	40	9.7%	107	26.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	14	2.2%	100	15.6%	188	29.8%	111	17.8%	88	13.8%	132	20.7%	633	100%
	Krievu	9	2.5%	46	13.0%	119	33.2%	56	15.2%	34	9.0%	97	27.0%	361	100%
	Citā			2	27.0%	1	15.3%					4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	21	2.5%	134	15.4%	255	29.7%	149	17.5%	105	12.0%	197	22.8%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	1.4%	14	10.3%	53	38.3%	18	12.3%	17	11.6%	36	26.0%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	1.8%	34	19.2%	51	29.6%	33	18.7%	15	8.3%	39	22.5%	175	100%
	Privātajā sektorā	12	2.6%	78	15.9%	154	32.2%	77	16.1%	57	11.7%	101	21.4%	479	100%
	Nestrādāju	8	2.3%	36	10.5%	103	29.8%	57	16.6%	50	14.4%	93	26.4%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	6	4.0%	17	11.6%	40	25.9%	26	16.7%	26	16.8%	38	25.0%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	3	2.2%	15	9.8%	58	39.2%	26	17.3%	18	11.9%	29	19.6%	149	100%
	Vidēji ienākumi	1	.8%	17	11.6%	54	36.9%	32	21.6%	14	9.0%	29	20.2%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.4%	29	17.8%	44	28.5%	19	12.4%	20	12.5%	42	26.5%	158	100%
	Augsti ienākumi	2	1.5%	37	25.9%	37	26.6%	31	21.8%	11	7.5%	25	16.8%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	7	2.8%	33	13.0%	75	29.7%	33	13.4%	33	13.1%	70	27.9%	251	100%
Reģions	Rīga	2	.6%	49	14.9%	102	31.4%	59	17.6%	25	7.3%	94	28.2%	331	100%
	Pierīga	7	3.8%	21	11.0%	62	32.7%	30	16.3%	29	14.8%	41	21.4%	190	100%
	Vidzeme			15	15.1%	19	19.9%	23	23.7%	34	34.2%	7	7.2%	98	100%
	Kurzeme	4	3.2%	15	11.4%	48	37.5%	13	10.6%	15	12.2%	31	25.1%	126	100%
	Zemgale	3	2.5%	23	18.5%	43	34.2%	25	19.8%	7	5.8%	24	19.1%	125	100%
	Latgale	7	5.1%	25	19.2%	34	26.2%	17	13.3%	12	9.0%	36	27.1%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	.6%	49	14.9%	102	31.4%	59	17.6%	25	7.3%	94	28.2%	331	100%
	Cita pilsēta	17	4.6%	59	15.5%	106	28.2%	56	14.8%	49	12.8%	90	24.2%	377	100%
	Lauki	4	1.4%	40	13.6%	100	34.0%	52	18.2%	48	16.2%	49	16.6%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

T12.4. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai

		Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		171	17.0%	308	31.0%	289	28.7%	233	23.3%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	84	17.7%	151	31.9%	138	29.1%	99	21.3%	472	100%
	Sieviete	87	16.4%	157	30.0%	151	28.4%	134	25.1%	529	100%
Vecums	18 - 24	21	20.2%	32	30.8%	30	28.7%	21	20.3%	104	100%
	25 - 34	40	21.8%	47	25.6%	59	31.9%	38	20.7%	184	100%
	35 - 44	38	18.7%	64	31.8%	54	26.7%	46	22.8%	202	100%
	45 - 54	31	18.3%	46	27.0%	55	31.9%	39	22.8%	171	100%
	55 - 63	22	14.3%	62	40.4%	38	24.7%	31	20.6%	153	100%
	64 - 75	19	10.1%	57	30.4%	53	28.4%	58	31.1%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	65	18.5%	87	24.8%	115	32.5%	84	24.1%	351	100%
	Nē	105	16.2%	221	34.3%	172	26.6%	149	22.9%	647	100%
	Grūti pateikt	1	36.0%			2	64.0%			3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	13	14.4%	28	31.4%	27	30.9%	21	23.3%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	97	15.3%	216	34.5%	173	27.2%	144	23.0%	630	100%
	Augstākā	61	21.8%	64	22.9%	89	31.4%	68	23.9%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	107	17.6%	177	29.6%	190	32.0%	126	20.8%	600	100%
	Cits (-ta)	64	16.2%	131	33.0%	99	24.0%	107	26.8%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	114	17.8%	188	29.8%	199	31.7%	132	20.7%	633	100%
	Krievu	55	15.5%	119	33.2%	90	24.3%	97	27.0%	361	100%
	Citā	2	27.0%	1	15.3%			4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	155	17.9%	255	29.7%	254	29.5%	197	22.8%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	11.7%	53	38.3%	35	24.0%	36	26.0%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	37	21.0%	51	29.6%	48	27.0%	39	22.5%	175	100%
	Privātajā sektorā	90	18.5%	154	32.2%	134	27.8%	101	21.4%	479	100%
	Nestrādāju	44	12.8%	103	29.8%	107	31.0%	93	26.4%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	23	15.5%	40	25.9%	52	33.5%	38	25.0%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	18	12.0%	58	39.2%	44	29.2%	29	19.6%	149	100%
	Vidēji ienākumi	18	12.4%	54	36.9%	46	30.6%	29	20.2%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	33	20.2%	44	28.5%	39	24.9%	42	26.5%	158	100%
	Augsti ienākumi	39	27.3%	37	26.6%	42	29.3%	25	16.8%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	40	15.8%	75	29.7%	66	26.6%	70	27.9%	251	100%
Reģions	Rīga	51	15.5%	102	31.4%	84	24.9%	94	28.2%	331	100%
	Pierīga	28	14.8%	62	32.7%	59	31.1%	41	21.4%	190	100%
	Vidzeme	15	15.1%	19	19.9%	57	57.9%	7	7.2%	98	100%
	Kurzeme	19	14.6%	48	37.5%	28	22.8%	31	25.1%	126	100%
	Zemgale	26	21.0%	43	34.2%	32	25.6%	24	19.1%	125	100%
	Latgale	32	24.4%	34	26.2%	29	22.3%	36	27.1%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	51	15.5%	102	31.4%	84	24.9%	94	28.2%	331	100%
	Cita pilsēta	76	20.0%	106	28.2%	105	27.7%	90	24.2%	377	100%
	Lauki	44	15.0%	100	34.0%	100	34.4%	49	16.6%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2022

T12.5. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekristāt vai nepiekristāt šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā

		Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā												Total	
		Pilnīgi piekristu		Drīzāk piekristu		Ne piekristu, ne nepiekristu		Drīzāk nepiekristu		Pilnīgi nepiekristu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		20	1.9%	163	16.2%	376	37.8%	102	10.3%	41	4.2%	299	29.6%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	8	1.6%	73	15.5%	186	39.4%	56	11.8%	23	4.9%	126	26.8%	472	100%
	Sieviete	12	2.2%	90	16.9%	190	36.3%	46	8.9%	18	3.4%	173	32.2%	529	100%
Vecums	18 - 24	3	2.9%	20	19.2%	37	35.4%	7	6.8%	2	2.0%	35	33.6%	104	100%
	25 - 34	6	3.3%	34	18.5%	63	34.2%	16	8.7%	9	5.0%	56	30.3%	184	100%
	35 - 44	3	1.5%	34	16.7%	75	37.1%	25	12.4%	6	3.0%	59	29.3%	202	100%
	45 - 54	3	1.7%	33	19.4%	66	38.5%	19	11.1%	8	4.7%	42	24.6%	171	100%
	55 - 63	2	1.2%	20	12.9%	72	47.1%	14	9.3%	5	3.3%	40	26.2%	153	100%
	64 - 75	3	1.6%	22	11.8%	63	33.5%	21	11.3%	11	5.9%	67	35.9%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	9	2.5%	58	16.5%	123	34.9%	43	12.7%	13	3.9%	105	29.6%	351	100%
	Nē	10	1.5%	104	16.0%	253	39.6%	59	9.1%	28	4.3%	193	29.5%	647	100%
	Grūti pateikt	1	35.4%	1	36.0%							1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.2%	15	17.0%	33	37.2%	8	9.3%	7	8.4%	23	25.0%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	12	1.9%	90	14.1%	257	41.2%	56	8.8%	25	4.0%	190	30.0%	630	100%
	Augstākā	5	1.8%	58	20.7%	86	30.6%	38	13.8%	9	3.2%	86	29.9%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	15	2.5%	102	16.8%	228	38.2%	55	9.4%	28	4.8%	172	28.4%	600	100%
	Cits (-ta)	5	1.2%	61	15.5%	148	37.3%	47	11.6%	13	3.2%	127	31.3%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	14	2.1%	110	17.2%	234	37.2%	58	9.4%	31	5.0%	186	29.1%	633	100%
	Krievu	6	1.6%	51	14.4%	141	39.3%	44	12.0%	10	2.8%	109	29.9%	361	100%
	Citā			2	27.0%	1	15.3%					4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	18	2.1%	147	17.0%	314	36.6%	85	10.0%	35	4.2%	262	30.1%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	2	1.3%	16	11.6%	62	44.8%	17	11.8%	6	4.1%	37	26.5%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	4	2.2%	37	20.8%	63	36.6%	16	8.8%	5	3.0%	50	28.6%	175	100%
	Privātajā sektorā	9	1.8%	83	17.3%	187	39.1%	52	11.0%	22	4.6%	126	26.2%	479	100%
	Nestrādāju	7	2.0%	43	12.3%	126	36.7%	34	10.0%	14	4.1%	123	35.0%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	5	3.3%	19	12.6%	52	34.1%	14	9.2%	8	5.0%	55	35.8%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	2	1.2%	20	13.2%	64	43.5%	24	16.1%	6	4.0%	33	21.8%	149	100%
	Vidēji ienākumi	1	.8%	18	12.2%	66	44.9%	17	11.2%	5	3.5%	40	27.5%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.5%	30	18.4%	60	38.4%	11	7.0%	5	3.3%	48	30.4%	158	100%
	Augsti ienākumi	4	2.7%	31	22.4%	47	32.8%	22	15.6%	5	3.5%	34	23.0%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	4	1.4%	45	17.7%	87	35.0%	14	5.9%	12	5.0%	89	34.8%	251	100%
Reģions	Rīga	3	.9%	56	16.9%	113	34.5%	42	12.8%	8	2.5%	109	32.5%	331	100%
	Pierīga	4	2.0%	27	14.0%	73	38.7%	19	10.4%	16	8.3%	51	26.6%	190	100%
	Vidzeme			16	16.1%	49	50.8%	11	11.2%	3	2.9%	19	19.0%	98	100%
	Kurzeme	5	3.9%	11	8.7%	51	39.9%	7	5.6%	10	8.4%	42	33.6%	126	100%
	Zemgale	4	3.3%	24	19.6%	49	39.4%	14	11.2%	2	1.6%	32	24.9%	125	100%
	Latgale	4	2.9%	29	21.9%	41	32.4%	9	6.8%	2	1.5%	46	34.5%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	.9%	56	16.9%	113	34.5%	42	12.8%	8	2.5%	109	32.5%	331	100%
	Cita pilsēta	13	3.4%	67	17.9%	132	34.9%	38	10.2%	15	4.0%	112	29.6%	377	100%
	Lauki	4	1.3%	40	13.3%	131	45.2%	22	7.6%	18	6.3%	78	26.3%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

**T12.5. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:
Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā**

		Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		nesvērts skaits	rindu %
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %		
Visi respondenti		183	18.2%	376	37.8%	143	14.4%	299	29.6%	1001	100%
Dzimums	Vīrietis	81	17.1%	186	39.4%	79	16.7%	126	26.8%	472	100%
	Sieviete	102	19.1%	190	36.3%	64	12.4%	173	32.2%	529	100%
Vecums	18 - 24	23	22.1%	37	35.4%	9	8.8%	35	33.6%	104	100%
	25 - 34	40	21.8%	63	34.2%	25	13.7%	56	30.3%	184	100%
	35 - 44	37	18.2%	75	37.1%	31	15.4%	59	29.3%	202	100%
	45 - 54	36	21.1%	66	38.5%	27	15.8%	42	24.6%	171	100%
	55 - 63	22	14.1%	72	47.1%	19	12.5%	40	26.2%	153	100%
	64 - 75	25	13.4%	63	33.5%	32	17.2%	67	35.9%	187	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	67	18.9%	123	34.9%	56	16.6%	105	29.6%	351	100%
	Nē	114	17.5%	253	39.6%	87	13.4%	193	29.5%	647	100%
	Grūti pateikt	2	71.5%					1	28.5%	3	100%
Izglītība	Pamatizglītība	18	20.2%	33	37.2%	15	17.7%	23	25.0%	89	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	102	16.0%	257	41.2%	81	12.8%	190	30.0%	630	100%
	Augstākā	63	22.5%	86	30.6%	47	17.0%	86	29.9%	282	100%
Tautība	Latvietis (-te)	117	19.2%	228	38.2%	83	14.2%	172	28.4%	600	100%
	Cits (-ta)	66	16.6%	148	37.3%	60	14.8%	127	31.3%	401	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	124	19.3%	234	37.2%	89	14.4%	186	29.1%	633	100%
	Krievu	57	16.0%	141	39.3%	54	14.8%	109	29.9%	361	100%
	Citā	2	27.0%	1	15.3%			4	57.7%	7	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	165	19.1%	314	36.6%	120	14.2%	262	30.1%	861	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	18	12.8%	62	44.8%	23	15.9%	37	26.5%	140	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	41	23.1%	63	36.6%	21	11.7%	50	28.6%	175	100%
	Privātajā sektorā	92	19.1%	187	39.1%	74	15.7%	126	26.2%	479	100%
	Nestrādāju	50	14.2%	126	36.7%	48	14.1%	123	35.0%	347	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvintiles)	Zemi ienākumi	24	15.9%	52	34.1%	22	14.2%	55	35.8%	153	100%
	Vidēji zemi ienākumi	22	14.5%	64	43.5%	30	20.2%	33	21.8%	149	100%
	Vidēji ienākumi	19	12.9%	66	44.9%	22	14.7%	40	27.5%	147	100%
	Vidēji augsti ienākumi	34	20.9%	60	38.4%	16	10.3%	48	30.4%	158	100%
	Augsti ienākumi	35	25.1%	47	32.8%	27	19.2%	34	23.0%	143	100%
	Grūti pateikt/ NA	49	19.2%	87	35.0%	26	11.0%	89	34.8%	251	100%
Reģions	Rīga	59	17.8%	113	34.5%	50	15.2%	109	32.5%	331	100%
	Pierīga	31	16.1%	73	38.7%	35	18.7%	51	26.6%	190	100%
	Vidzeme	16	16.1%	49	50.8%	14	14.1%	19	19.0%	98	100%
	Kurzeme	16	12.5%	51	39.9%	17	14.0%	42	33.6%	126	100%
	Zemgale	28	22.8%	49	39.4%	16	12.9%	32	24.9%	125	100%
	Latgale	33	24.8%	41	32.4%	11	8.3%	46	34.5%	131	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	59	17.8%	113	34.5%	50	15.2%	109	32.5%	331	100%
	Cita pilsēta	80	21.3%	132	34.9%	53	14.2%	112	29.6%	377	100%
	Lauki	44	14.6%	131	45.2%	40	13.9%	78	26.3%	293	100%

Bāze: visi respondenti, n=1001

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsaprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

Nākamie jautājumi būs par valsts iestādēm

KARTĪTE T2

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu? (Atzīmēt visas atbilstošās atbildes stabiņā T2!)

T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo! (Atzīmēt vienu atbildi stabiņā T3!)

	T2	T3
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	1	1
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	2	2
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	3	3
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	4	4
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	5	5
Lauku atbalsta dienests (LAD)	6	6
Uzņēmumu reģistrs (UR)	7	7
Veselības inspekcija (VI)	8	8
Valsts meža dienests (VMD)	9	9
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	10	10
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	11	11
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	12	12
Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	13	13
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	14	14
Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	15	15
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	16	16
Nevienu no šīm	17	17
Grūti pateikt/NA	98	98

INTERVĒTĀJ! Ja T2 jautājumā atzīmēta 17. atbilde "Nevienu no šīm", pāriet pie jautājuma T10!

KARTĪTE T4. Jautāt tikai par tām iestādēm, kuras ir atzīmētas jautājumā T2.

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas!

Kopumā ņemot, kā Jūs novērtētu savu pieredzi ar [iestādes nosaukums] (jautāt atsevišķi par katru, kas atzīmēta T2 jautājumā)? Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?

	Teicami	Labi	Viduvēji	Drīzāk slikti	Ļoti slikti	Grūti pateikt/ NA
1 Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	5	4	3	2	1	8
2 Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	5	4	3	2	1	8
3 Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	5	4	3	2	1	8
4 Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	5	4	3	2	1	8
5 Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	5	4	3	2	1	8
6 Lauku atbalsta dienests (LAD)	5	4	3	2	1	8
7 Uzņēmumu reģistrs (UR)	5	4	3	2	1	8
8 Veselības inspekcija (VI)	5	4	3	2	1	8
9 Valsts meža dienests (VMD)	5	4	3	2	1	8
10 Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	5	4	3	2	1	8
11 Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	5	4	3	2	1	8
12 Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	5	4	3	2	1	8
13 Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	5	4	3	2	1	8
14 Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	5	4	3	2	1	8
15 Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	5	4	3	2	1	8
16 Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	5	4	3	2	1	8

Iepriekš Jūs norādījāt, ka pēdējā reizē saskārāties (sazinājāties, saņēmat kādu pakalpojumu, kārtojāt lietas) ar [intervētāj, nosauciet iestādi, kas atzīmēta T3 jautājumā!]. Lūdzu Jūs tagad atcerēties pēdējo saskarsmes reizi ar šo iestādi un atbildēt uz vairākiem jautājumiem par to.

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība! (Izsniegt kartīti T5, atzīmēt vienu atbildi!)

Informācijas iesniegšana iestādei	1
Informācijas iegūšana no iestādes	2
Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)	3
Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)	4
Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.	5
Tiku sodīts/-a	6
Cits (Lūdzu, norādīt!)	7
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē? (Izsniegt kartīti T6, atzīmēt vienu atbildi!)

Klātienē	1	Pāriet pie T7 jautājuma
Pa tālruni	2	
Pa pastu	3	
Pa elektronisko pastu (e-pastu)	4	Pāriet pie T8 jautājuma
Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/ielogojoties/iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai	5	
Sazinājos iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos	6	
Sarakstījos ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)	7	
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8	

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)? (Atzīmēt visas atbilstošās atbildes!)

Nelietoju internetu vispār	1
Neuzticos internetam	2
Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami	3
Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā	4
Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju	5
Internetā to nav iespējams nokārtot	6
Nezināju, ka tas pieejams internetā	7
Dodu priekšroku saziņai pa tālruni	8
Dodu priekšroku saziņai klātienē	9
Dodu priekšroku saziņai pa parasto pastu	10
Esmu vienmēr to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts	11
Cits iemesls (lūdzu, norādīt!)	12
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	98

T8. Es Jums nolasišu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

		Atbilst	Neatbilst	Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju
1	Zinoši un profesionāli	1	2	8
2	Atbildīgi par savu darbu, padarīto	1	2	8
3	Ieinteresēti, klienta vēlmēs izpratoši	1	2	8
4	Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	1	2	8
5	Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	1	2	8
6	Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	1	2	8
7	Tādi, kuriem var uzticēties	1	2	8
8	Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	1	2	8
9	Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	1	2	8
10	Ir laipni pret mani	1	2	8
11	Vērsti uz sadarbību ("nеспēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklauzīja manus ierosinājumus)	1	2	8

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties? (Atzīmēt vienu atbildi!)

Ievērojami uzlabojusies	1
Nedaudz uzlabojusies	2
Nav mainījusies	3
Nedaudz pasliktinājusies	4
Ievērojami pasliktinājusies	5
Šī bija pirmā reize	6
Grūti pateikt/NA	8

UZ NĀKAMAJIEM JAUTĀJUMIEM ATBILD VISI RESPONDENTI!

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

		Pilnīgi piekrītu	Drīzāk piekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/NA
1	Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	1	2	3	4	5	8
2	Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	1	2	3	4	5	8
3	Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	1	2	3	4	5	8
4	Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	1	2	3	4	5	8
5	Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	1	2	3	4	5	8

Tagad būs jautājums par citu tēmu

T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm.

Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms” piemērošanu valsts iestāžu darbā?

Jā, esmu informēts/-a, un arī attiecībā uz mani kādā valsts iestādē tas ir piemērots	1
Jā, esmu informēts/-a, bet attiecībā uz mani tas nav piemērots	2
Nē, neesmu par tādu informēts/-a	3
Grūti pateikt/NA	8

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

		Pilnīgi piekrītu	Drīzāk piekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/NA
1	Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	1	2	3	4	5	8
2	Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	1	2	3	4	5	8
3	Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	1	2	3	4	5	8
4	Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	1	2	3	4	5	8
5	Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	1	2	3	4	5	8

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv