



NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Sociālais
fonds

I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Gala ziņojums

Sociālā pētījuma “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas, un korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomās, 1.salīdzinošais vērtējums”

II daļai “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā”

2017.gada oktobris - novembris

Saturs

Ievads.....	4
Pārskats par pētījuma mērķiem, izmantotajām metodēm un ierobežojumiem	5
Kopsavilkums	7
Pētījuma rezultāti (konstatētie fakti, secinājumi un rekomendācijas).....	12
1. Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšana	13
1.1. Ekspertu vērtējums	13
1.1.1. Tiesiskais regulējums.....	13
1.1.2. Administratīvā sloga esamība	16
1.1.3. Rekomendācijas	19
1.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums.....	21
1.2.1. Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss.....	23
1.2.2. Lietu kārtšanas procedūru saprotamība	25
1.2.3. Lietu kārtšanas vienkāršība	34
1.2.4. Lietu kārtšanas ātrums.....	43
1.2.5. Administratīvā sloga esamība	52
2. Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošana	61
2.1. Ekspertu vērtējums	61
2.1.1. Valsts un privātā sektora komunikācija.....	61
2.1.2. Publiskais pakalpojums.....	62
2.1.3. Rekomendācijas	65
2.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums.....	66
2.2.1. Saziņas ar valsts iestādi paradumi un e-pakalpojumu izmantošana	72
2.2.2. Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā ...	91
2.2.3. Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss	104
2.2.4. Principa „konsultē vispirms” īstenošana	106
2.2.5. Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē	115
2.2.6. Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums	124
2.2.7. Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē	133
2.2.8. Apmierinātība ar e-pakalpojumiem	142
2.2.9. Apmierinātība ar komunikāciju internetā	151

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3. Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšana	160
3.1. Ekspertu vērtējums	160
3.1.1. Konkurētspējas veicināšana	160
3.1.2. Ilgtspējīga uzņēmējdarbība.....	162
3.1.3. Rekomendācijas.....	166
3.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums	168
3.2.1. Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss.....	170
3.2.2. Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai	172
3.2.3. Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos.....	181
3.2.4. Uzskati par iestādes darba vidi	190
3.2.5. Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums	199
Pielikumi.....	208
Pētījumā izmantotie indeksi	209
Terminu skaidrojums.....	215
Iedzīvotāju aptaujas tehniskā informācija	217
Iedzīvotāju aptaujas anketa	219
Mazo un vidējo komersantu aptaujas tehniskā informācija	223
Mazo un vidējo komersantu aptaujas anketa	225
NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, interviju tehniskā informācija.....	229
NVO eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, interviju vadlīnijas.....	230
Ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora interviju tehniskā informācija	232
Ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora interviju vadlīnijas	233

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

levads

2017.gada oktobrī – novembrī tika veikts sociālais pētījums “Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas, un korupcijas novēršanas un ēnu ekonomikas mazināšanas jomās, 1.salīdzinošais vērtējums”, kura II daļa bija **“Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā”**.

Pētījuma ietvaros notika divi kvalitatīvi pētījumi, kuru ietvaros notika padziļinātās intervijas ar nevalstisko organizāciju ekspertiem un valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora pārstāvjiem (3 padziļinātās intervijas ar NVO ekspertiem, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, un 10 padziļinātās intervijas ar ekspertiem no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora), kā arī divi kvantitatīvi pētījumi, kuru ietvaros tika aptaujāti Latvijas iedzīvotāji (veiktas 1110 tiešās intervijas ar Latvijas iedzīvotājiem, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no pētījumā iekļautajām 70 valsts iestādēm) un mazie un vidējie komersanti (veiktas 406 tiešās intervijas ar mazajiem un vidējiem komersantiem, kuri savu saimniecisko darbību veic 9 republikas nozīmes pilsētās vai to tuvumā, un kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no pētījumā iekļautajām 70 valsts iestādēm).

Pētījumu veica pētījumu centrs „SKDS”.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Pārskats par pētījuma mērķiem, izmantotajām metodēm un ierobežojumiem

Pētījuma **mērķis** ir veikt salīdzinošo vērtējumu par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā, apzinot komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības (iedzīvotāju) viedokli par esošo situāciju un nepieciešamajām izmaiņām.

Lai novērtētu projekta Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" ietekmi, tā īstenošanas laikā paredzēts veikt trīs salīdzinošos vērtējumus par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomās.

Šajā - pirmajā salīdzinošajā vērtējumā tika noskaidrots komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības viedoklis par nepieciešamajām izmaiņām, lai atkārtotajos pētījumos, kas iekļānāti 2019.gadā un 2021.gadā (attiecinīgi, otrajā un trešajā salīdzinošajā vērtējumā) varētu konstatēt notikušās izmaiņas.

Pētījuma ietvaros izmantotas gan kvantitatīvās, gan kvalitatīvās **metodes**. Saskaņā ar iepirkuma nolikumu, Latvijas iedzīvotāju un mazo un vidējo komersantu viedoklis tiek noskaidrots ar kvantitatīvu pētījuma (tiešo interviju) palīdzību, bet ekspertu - NVO pārstāvju un valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora pārstāvju viedoklis tika noskaidrots, izmantojot kvalitatīvo metodi – padziļinātās intervijas. Detalizētāku informāciju par aptaujām (respondentu skaitu, raksturojumu, izmantotajām anketām utt.) un padziļinātajām intervijām (intervētajiem ekspertiem, pētījumā izmantotajām vadlīnijām) skatīt pielikumos.

Izmantotās metodes un mērķgrupas nosaka vairākus **ierobežojumus**:

- 1) Paredzētās mērķgrupas nevar sniegt tiešu vērtējumu projekta Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" rezultātiem, jo projekta mērķis ir nodrošināt projektā iesaistīto valsts pārvaldes iestādēs nodarbināto mācības. Līdz ar to iegūtie rezultāti un nākotnē vērtējamās izmaiņas ir tikai netiešs vērtējums (priekšstati par to, kā mainās situācija, sniegtie pakalpojumi attiecīgajās iestādēs).
- 2) Kvalitatīvās metodes, pat izmantojot analogisku metodoloģiju, neļauj iegūt salīdzināmus rezultātus, kas ļautu kvantitatīvi raksturot laika gaitā notikušās izmaiņas.
- 3) Tā kā metodoloģija paredzēja aptaujāt tikai tos iedzīvotājus un komersantus, kas ir saskārušies vismaz ar vienu iestādi, balstoties uz tiem, nevar izdarīt secinājumus par visiem Latvijas iedzīvotājiem un mazajiem un vidējiem komersantiem kopumā (t.i., gan to, kuri paši ir saskārušies, gan to, kas priekšstatus ir guvuši citā veidā, attieksmi).
- 4) Lai arī bija prasīts novērtēt 70 iestādes, par lielāko daļu no tām ir izteikušies neliels skaits iedzīvotāju un komersantu, tāpēc nav iespējams izdarīt korektus secinājumus par to vērtējumu. Jāpiebilst, ka ar vairākām no pētījumā iekļautajām iestādēm pēdējā gada laikā nebija saskāries neviens iedzīvotājs vai komersants. **Ziņojumā atsevišķi analizētas tika**

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

tās iestādes, kuras varēja novērtēt vismaz 30 respondenti (iedzīvotāji vai komersanti). Jāpiebilst, ka komersantu aptaujā bija prasība aptaujāt ģpašniekus/valdes locekļus, nevis darbiniekus. Tomēr pētījuma laikā tika konstatēts, ka vairākos uzņēmumos ar attiecīgajām iestādēm kontaktējas nevis pats ģpašnieks vai valdes loceklis, bet gan kāds cits uzņēmumā strādājošs cilvēks (piem., grāmatvedis), līdz ar to respondentam nav nepastarpinātas pieredzes ar attiecīgo iestādi.

- 5) Analizējot datus un izdarot secinājumus par situāciju valsts pārvaldē kopumā, jāņem vērā ka saskarsme ar iestādēm nav bijusi vienmērīga: dažas iestādes ir vērtējis lielāks respondentu skaits, bet citas – mazāks. Jāuzsver, ka vairākums no aptaujātajiem iedzīvotājiem un komersantiem norādīja, ka pēdējā gada laikā ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu: no iedzīvotājiem to norādīja 62% (ar citām iestādēm saskārušies 0%-27%) un no komersantiem 92% (ar citām iestādēm saskārušies 0%-27%). Līdz ar to jāņem vērā, ka kopējos indeksos un indikatoros, kas raksturo valsts pārvaldes iestādes kopumā, liels ģpatsvars ir tieši iedzīvotāju un komersantu sniegtajiem vērtējumiem par VID darbību.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Kopsavilkums

Ņemot vērā Projekta Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā" (turpmāk – Projekts) mērķi „nodrošināt projektā iesaistīto valsts pārvaldes iestādēs nodarbināto mācības, plānveidīgi attīstot katra mācību dalībnieka speciālās un vispārējās kompetences uzņēmējdarbību sekmējošo faktoru izpratnei tiesiskā un normatīvā regulējuma pilnveidei, lai, vienkāršojot administratīvās prasības, mazinātu normatīvismu un administratīvo slogu, veicinātu sakārtotu atbalsta sistēmu uzņēmējdarbības attīstībai un sekmētu valsts sniegto pakalpojumu attīstību maziem un vidējiem uzņēmumiem to konkurētspējai un ilgtspējai”, kā arī informāciju Tehniskās specifikācijas 2.2. punktā minētajos saistošajos dokumentos un rēķinoties ar tehniskajā specifikācijā definēto mērķgrupu (sabiedrības (iedzīvotāji, kuri saskārušies ar valsts institūcijām), komersantu, NVO pārstāvju, ekspertu) specifiku, pētījumu centrs SKDS izstrādāja metodoloģiju salīdzinājuma veikšanai.

Pētījuma metodoloģijas izstrādē ņemti vērā paredzamie Projekta rezultāti (mazināts normatīvisms un administratīvais slogs; sakārtota atbalsta sistēma uzņēmējdarbības attīstībai; veicināta uzņēmumu konkurētspēja un ilgtspēja) un Iepirkuma Tehniskās specifikācijas 1.1.2.5. punktā minētie rādītāji (tiesiskais regulējums, normatīvisma mazināšana, valsts un privātā sektora sadarbība, publiskais pakalpojums, konkurētspējas veicināšana un ilgtspējīga uzņēmējdarbība).

Rezultāts	Mazināts normatīvisms un administratīvais slogs	Sakārtota atbalsta sistēma uzņēmējdarbības attīstībai	Veicināta uzņēmumu konkurētspēja un ilgtspēja
Rādītāji	Tiesiskais regulējums Normatīvisma mazināšana	Valsts un privātā sektora sadarbība Publiskais pakalpojums	Konkurētspējas veicināšana Ilgtpējīga uzņēmējdarbība
Indikatori salīdzinājuma veikšanai (iedzīvotāju un komersantu aptaujās)	Lietu kārtošanas procedūru saprotamība Lietu kārtošanas vienkāršība Lietu kārtošanas ātrums Administratīvā sloga esamība	Principa „konsultē vispirms” īstenošana Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā Saziņas ar valsts iestādi paradumi un E-pakalpojumu izmantošana Apmierinātība ar e-pakalpojumiem Apmierinātība ar komunikāciju internetā	Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos Uzskati par iestādes darba vidi Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Savukārt NVO pārstāvju un ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora viedoklis tika noskaidrots, izmantojot kvalitatīvo metodi – padziļinātās intervijas. Ņemot vērā metodes ierobežojumus (pētījuma rezultātus nav iespējams izmantot kvantitatīvu rādītāju veidošanai), pirmais salīdzinošais pētījums izmantots, lai noskaidrotu šo grupu viedokli par esošo situāciju un nepieciešamajām izmaiņām, bet 2019. un 2021. gadā veiktajos salīdzinošajos pētījumos tiks lūgts novērtēt notikušās izmaiņas.

Padziļināto ekspertu interviju vadlīnijas tika veidotas un arī rezultāti analizēti atbilstoši Iepirkuma Tehniskās specifikācijas **1.1.2.5.** punktā minētajiem rādītājiem (tiesiskais regulējums, normatīvisma mazināšana, valsts un privātā sektora sadarbība, publiskais pakalpojums, konkurētspējas veicināšana un ilgtspējīga uzņēmējdarbība).

Pētījums tika veikts 2017.gada oktobrī un novembrī. Pētījuma ietvaros notika padziļinātās intervijas ar ekspertiem: 3 padziļinātās intervijas ar NVO ekspertiem, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, un 10 padziļinātās intervijas ar ekspertiem no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora, kā arī divi kvantitatīvi pētījumi, kuru ietvaros tika aptaujāti Latvijas iedzīvotāji (veiktas 1110 tiešās intervijas ar Latvijas iedzīvotājiem, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no pētījumā iekļautajām 70 valsts iestādēm) un mazie un vidējie komersanti (veiktas 406 tiešās intervijas ar mazajiem un vidējiem komersantiem, kuri savu saimniecisko darbību veic 9 republikas nozīmes pilsētās vai to tuvumā, un kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no pētījumā iekļautajām 70 valsts iestādēm).

Pētījuma rezultāti apkopoti ziņojuma trīs nodaļās, kuros aprakstīti konstatētie fakti, secinājumi, kā arī sniegtas rekomendācijas.

Apkopojot datus par **iedzīvotāju un komersantu atbildēm**, jāsecina, ka visi pētījuma ietvaros analizētie indikatori ir vērtēti drīzāk pozitīvi: skalā no „1” līdz „4”, kur „1” ir pozitīvākais vērtējums, bet „4” – negatīvākais vērtējums, iedzīvotāju aptaujā indikatoru vērtības ir robežās no 1.68 līdz 2.19, bet komersantu aptaujā – no 1.78 līdz 2.41. Jāatzīmē, ka aptaujātie komersanti gandrīz visos aspektos bija noskaņoti nedaudz kritiskāk (izņēmums ir apmierinātība ar e-pakalpojumiem, kur komersantu un iedzīvotāju vērtējums būtiski neatšķiras).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Indeksi un to veidojošo indikatoru vidējās vērtības (vērtības aprēķinātas 4 punktu skalā, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu)

		Vērtība iedzīvotāju aptaujā	Vērtība komersantu aptaujā
Indekss	Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss	1.99	2.13
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Lietu kārtšanas procedūru saprotamība</i>	1.84	1.99
	<i>Lietu kārtšanas vienkāršība</i>	1.92	2.09
	<i>Lietu kārtšanas ātrums</i>	2.02	2.08
	<i>Administratīvā sloga esamība</i>	2.19	2.39
Indekss	Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss	1.81	1.97
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Principa „konsultē vispirms” īstenošana</i>	1.75	1.99
	<i>Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē</i>	1.72	1.96
	<i>Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums</i>	2.07	2.21
	<i>Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē</i>	1.80	2.01
	<i>Apmierinātība ar e-pakalpojumiem</i>	1.79	1.78
	<i>Apmierinātība ar komunikāciju internetā</i>	1.90	1.96
Indekss	Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss	1.86	2.09
Indeksu veidojošie indikatori	<i>Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai</i>	2.14	2.41
	<i>Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos</i>	2.05	2.22
	<i>Uzskati par iestādes darba vidi</i>	1.77	1.84
	<i>Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums</i>	1.68	1.84

Bāzes indeksiem un indikatoriem: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Detalizētāk analizējot iegūtos datus, jāsecina, ka gan iedzīvotāji, gan uzņēmēji visatzinīgāk ir vērtējuši situāciju ar atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanu (indeksa vērtība iedzīvotāju aptaujā bija 1.81, bet komersantu aptaujā 1.97).

Salīdzinoši augstu novērtēti tādi indikatori kā apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē (iedzīvotāji: 1.72, komersanti: 1.96), apmierinātība ar e-pakalpojumiem (iedzīvotāji: 1.79, komersanti: 1.78), principa „konsultē vispirms” īstenošana (iedzīvotāji: 1.75, komersanti: 1.99), apmierinātība ar pakalpojumiem (iedzīvotāji: 1.80, komersanti: 2.01) un ar komunikāciju internetā (iedzīvotāji: 1.90, komersanti: 1.96). Viskritiskāk gan iedzīvotāji, gan komersanti vērtējuši sabiedrības līdzdalības iespējas (iedzīvotāji: 2.07, komersanti: 2.21).

Otrs augstākais indekss iedzīvotāju un komersantu vidū bija uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanai (iedzīvotāji: 1.86; komersanti 2.09).

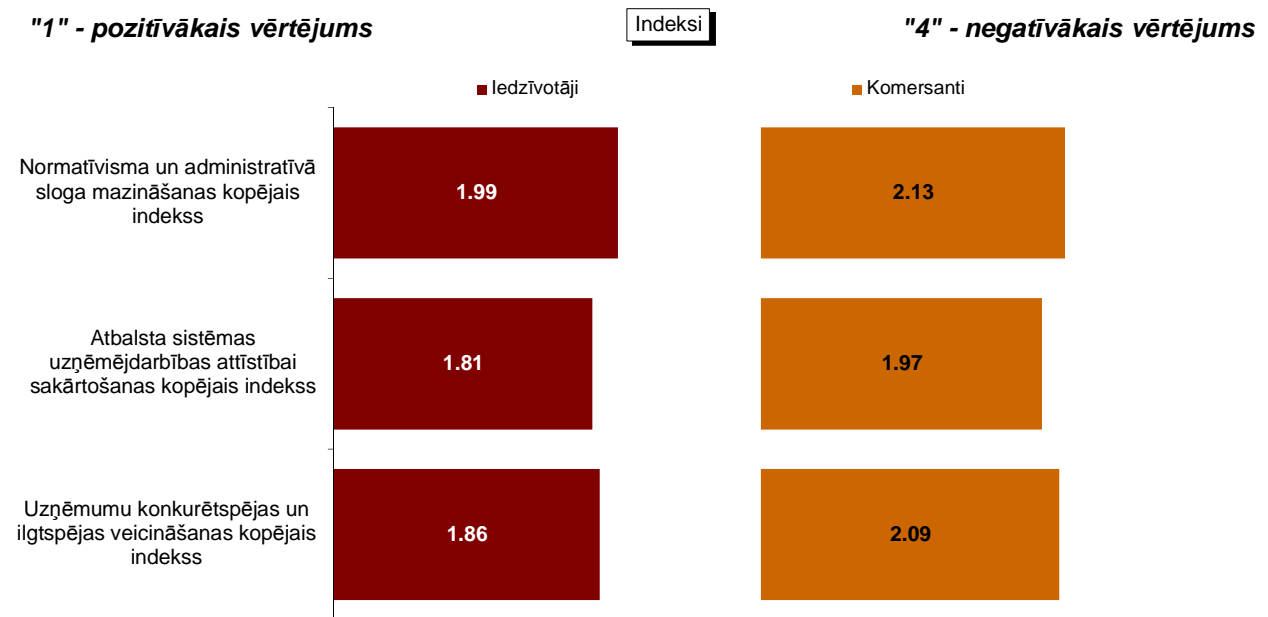
Gan iedzīvotāju, gan komersantu aptaujā atzinīgāk vērtētie indikatori šajā grupā bija: darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums (iedzīvotāji: 1.68, komersanti: 1.84) un uzskati par darba iestādes vidi (iedzīvotāji: 1.77, komersanti: 1.84). Savukārt negatīvākus vērtējumus abās grupās saņēmuši tādi indikatori kā uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos (iedzīvotāji: 2.05, komersanti: 2.22) un uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai (iedzīvotāji: 2.14, komersanti: 2.41).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

No trīs analizētajiem indeksiem viskritiskākais ir normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas indekss (iedzīvotāji: 1.99; komersanti 2.13).

Visatzinīgāk iedzīvotāju un komersantu vidū vērtēta procedūru saprotamība (iedzīvotāji: 1.84, komersanti: 1.99), nedaudz kritiskākus vērtēta lietu kārtības vienkāršība (iedzīvotāji: 1.92, komersanti: 2.09) un ātrums (iedzīvotāji: 2.02, komersanti: 2.08). Savukārt viskritiskāk vērtēta administratīvā sloga esamība (iedzīvotāji: 2.19, komersanti: 2.39).

Indeksu vērtības ledzīvotāju un komersantu aptaujās (vērtības aprēķinātas 4 punktu skalā, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu)



Bāzes indeksiem: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Apkopojot **ekspertu** vērtējumu un ieteikumus tam, kas būtu nepieciešams valsts pārvaldes profesionālai pilnveidei uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā, eksperti norāda ne tikai uz nepieciešamību veikt mācības, bet saskata risinājumus arī normatīvo aktu vienkāršošanā (mazinot prasību apjomu, ievērot vienkāršāku "valodu"), normatīvu ieviešanas praksē ievērošanā, valsts iestāžu kapacitātes un darba efektivitātes celšanā, informācijas apmaiņā starp iestādēm u.c.

Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai, sakārtošanai ekspertu ieteikumi vērsti uz komunikācijas ar sabiedrību uzlabošanu, e-pakalpojumu sistēmu pilnveidi, lietotāju vajadzību izpēti pirms pakalpojumu digitalizācijas projektu uzsākšanas.

Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanai eksperti norāda uz nepieciešamību pēc tiesisko risinājumu meklēšanas uzņēmējdarbības vides sakārtošanai, kā arī uz nepieciešamību uzlabot informācijas pieejamību uzņēmējiem, ieviest eksporta atbalsta pasākumus, nodrošināt uzņēmējiem vienlīdzīgas dalības iespējas publiskajos iepirkumos.

Valsts pārvaldē nodarbināto kompetences uzņēmējdarbības vides uzlabošanā un administratīvā sloga mazināšanā, ekspertu vērtējumā, jāuzlabo šādās jomās:

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1. Izpratnes par normatīvisma mazināšanu veidošana:
 - a. mācības par tiesiskā regulējuma izstrādi (vienkāršākas redakcijas ieviešana, fokusēšanās uz svarīgākajiem jautājumiem);
 - b. mācības par to, kā normatīvus ieviest reālajā praksē.
2. Iestāžu vadītāju izpratnes uzlabošana par pašu vadītāju atbildību iestādes stratēģijas definēšanā, ieviešanā, pakalpojumu sniegšanas uzlabošanā, darbinieku mācību nodrošināšanā;
3. Izpratnes veidošana par uzņēmējdarbības pamatprincipiem, inovācijām uzņēmējdarbībā mācības organizējot gan teorētisku, gan praktisku nodarbību veidā;
4. Izglītošana, uzlabojot teorētiskās un praktiskās zināšanas projektu izstrādē, vadībā, programmu dizainā, politikas plānošanā, pielāgojot mācību saturu attiecīgajam vadības līmenim;
5. Komunikācijas prasmju ar sabiedrību, uzņēmējiem uzlabošana, atbilstošu mācību nodrošināšana;
6. IT un jaunāko tehnoloģiju izmantošanas prasmju uzlabošana;
7. Svešvalodu prasmju uzlabošana, lai nodrošinātu pakalpojumus arī ārvalstu uzņēmējiem (tiem, kuri plāno uzsākt uzņēmējdarbību, vai darbojas uzņēmējdarbībā);
8. Psiholoģisko iemaņu attīstīšana (darbinieku motivācija, psiholoģiskais atbalsts pret izdegšanu, prasmes saskarsmē ar klientiem).

Pētījuma rezultāti

(konstatētie fakti, secinājumi un
rekomendācijas)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1. Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšana

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora, iedzīvotāju un mazo un vidējo komersantu viedoklis par situāciju valsts iestādēs saistībā ar normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanu.

1.1. Ekspertu vērtējums

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, un ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora viedoklis par valsts pārvaldes iestādēs strādājošo kompetenci normatīvo aktu, politikas plānošanas dokumentu izstrādei, par lietu nokārtošanas valsts iestādē vienkāršību, ātrumu, procedūru saprotamību, kā arī viedoklis par administratīvo slogu uzņēmējdarbībai, uzskati par nepieciešamajām darbībām administratīvā sloga mazināšanai, zināšanas par labās prakses piemēriem citās valstīs un viedoklis par valsts pārvaldē strādājošo kompetenci administratīvā sloga mazināšanā.

1.1.1. Tiesiskais regulējums

Vērtējot valsts pārvaldē nodarbināto zināšanas normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādē, gan valsts, gan nevalstiskā sektora eksperti pauž ļoti atšķirīgus viedokļus un atzīst, ka ir grūti novērtēt visas valsts pārvaldes institūcijas un to struktūras. Eksperti uzsver, ka katrā iestādē var sastapt gan profesionāli, gan darbinieku, kam noteikti pietrūkst specifisku prasmju un iemaņu. Tas tiek saistīts gan ar darbinieku pieredzi, gan kvalifikāciju. Vienlaicīgi eksperti kritiski vērtē šobrīd jau esošo tiesisko regulējumu – normatīvie dokumenti, tiesību akti ir pārspīlēti detalizēti, pietrūkst ietekmes analīzes novērtējumā.

“Dažādi. Cilvēki ir ļoti dažādi. Ir cilvēki, kas ir ar labu izglītības bāzi un pieredzi, un ir pilnīgi jauni cilvēki, kuriem nav nedz adekvātas izglītības, nedz pieredzes. Te raibums un tas komplekts ir ārkārtīgi raibs.” (Eksperts, valsts sektors)

“Noteikti katrā ministrijā, iestādē ir cilvēki, kuri māk sagatavot jaunus normatīvos aktus un politikas dokumentus. Bet, vai tās zināšanas ir apkopotas tikai dažos cilvēkos, vai principā šo spēj izdarīt arī citi attiecīgās iestādes darbinieki, man nav nekādu veidu, kā to noteikt.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Būtiskākais, uz ko valsts sektora eksperti norāda, ir fakts, ka labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādei valsts pārvaldē nodarbinātajiem pietrūkst zināšanu, “institucionālās” atmiņas, kas rezultējas normatīvo aktu pēctecības trūkumā. Turklāt valsts pārvaldē nodarbinātie ne vienmēr pārzina konkrēto jomu, kas nepieciešams labu normatīvo aktu izstrādē, tādējādi ir risks subjektīvam vērtējumam.

“Svarīgāk ir skatīties uz šo normatīvo aktu ietekmes novērtējumu. Jo normatīvo aktu ietekmes novērtējuma analīzē faktiski ir nepieciešams, lai tie, kas veic šo novērtējumu, pārzinātu to jomu. Bet te mēs atkal atgriežamies pie tā, ka, ja cilvēks nepārzina šo jomu, nu, vai tā ir būvniecība, vai tā ir, nezinu, gaļas pārstrāde, vai kas cits, vai pati uzņēmējdarbība kā tāda, tad šis ietekmes novērtējums, nu, ir gana subjektīvs.” (Eksperts, valsts sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Atsevišķu valsts sektora ekspertu vērtējumā, valsts pārvaldē nodarbinātajiem ir labas teorētiskās zināšanas normatīvu un politikas plānošanas dokumentu izstrādē, tomēr tās aprobežojas formālā dokumentu izstrādē, bez izpratnes par ieviešanu un realizāciju praksē.

“Normatīvo aktu un plānošanas dokumentu izstrādē mēs esam čempioni. Mēs nemākam ieviest. (...) Mēs koncentrējamies uz lieliem mērķiem, ko praksē pēc tam nav iespējams ieviest.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts sektora eksperti norādīja arī uz kapacitātes nepietiekamību valsts pārvaldē. Valsts pārvaldē nākas saskarties ar lielu personāla mainību, jauno darbinieku mācībai tērējot lielus iekšējos resursus.

“Ja Jūs paskatāties valsts pārvaldes atalgojumu, tad viņš sākas no mīnus 10% zem privātā sektora un aiziet līdz mīnus kaut kādiem 60 augstajā galā. Tad tam ir konsekvences un tās konsekvences ir tādas, ka ir ļoti liels cilvēku mainīgums, tev visu laiku nāk iekšā jauni cilvēki (...), faktiski tu strādā ar bērniem.” (Eksperts, valsts sektors)

“Ja darbinieks ir ar iniciatīvu, ja darbinieks ir ar labu pamatizglītību un ar zināmu pieredzi, tad tā pavisam droši es varu teikt, ka viņš ir gatavs strādāt Tieslietu ministrijā, paiet divi gadi.” (Eksperts, valsts sektors)

Kā norādīja valsts pārvaldi pārstāvošie eksperti, ņemot vērā zināšanu, prakses trūkumu par konkrētām nozarēm, darbiniekiem jāiegulda vērienīgs darbs, daudz ko apgūstot pašmācību ceļā (īpaši nozarei specifiskas lietas). Valsts sektora ekspertu vērtējumā, pietrūkst “starpposma”, kas sagatavo un apmāca jaunus darbiniekus, kā arī uzlabo esošo darbinieku prasmes un kompetences.

“Es pieņemu, ka daudz kur atbilde ir tajā, ka nevis vēl jāpieņem klāt jaunu darbinieku, bet esošie ir jāapmāca, lai viņi var savu darbu izdarīt ātrāk.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts pārvaldi pārstāvošie eksperti norāda – nepieciešamas regulāri nodrošinātas, fokusētas, ar virzību uz konkrētu mērķi/nozari, ņemot vērā starptautiskās prasības, jaunākās plānošanas tendences mācības, kuras tiek sagaidītas no VAS.

“Es te sēžu, strādāju, 5 gadus rakstu anotācijas, normatīvos aktos. Tagad kāds izdomā, ka vajadzētu arī pavērtēt ietekmi uz mazo un vidējo biznesu. Man ne mazākās nojausmas nav, kā to dara.” (Eksperts, valsts sektors)

“(…) ļoti daudzas iestādes, ļoti daudzas ministrijas izmanto visādus citus resursus, kur apmācīt, kaut kādus tur blakus pasākumus. Līdz ar to, katrs nu māca, kā nu prot un nav fokusētas virzības uz mērķi.” (Eksperts, valsts sektors)

Nevalstiskā sektora ekspertu vērtējumā, valsts pārvaldē nodarbinātajiem ir zināšanas normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādē. Tomēr zināšanas tiek vērtētas kā vispārējas, juridiski pareizas, bet bez dziļākas izpratnes, attālinātas no reālās dzīves. Piemēram, no uzņēmējdarbības viedokļa, PVD prasību ievērošana. Izstrādātie normatīvie akti pretnostata valsts pārvaldi un uzņēmējus, padziļinot plaisu starp abām pusēm. Tiesiskais regulējums bāzējas neuzticībā uzņēmējiem, ir pārlietu detalizēts, “pārspīlēti”, pārlietu kontrolējošs, uzliek papildus administratīvo slogu uzņēmējiem, nav uzņēmējam draudzīgs.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

“Nu, to birokrātisko slogu krāmē virsū diezgan nopietni – tā ir tā galvenā problēma. Mazāk domā par uzņēmēju. Uzņēmējam laiks ir nauda. (...) Vairāk domā par to, kā mēs sabiedrības interesēs nodrošināsim kaut kādu prasību ievērošanu. Tas bieži vien notiek pārspīlējot.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstiskā sektora ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, vērtējumā, normatīvajiem aktiem pietrūkst patiesā sabiedrības labuma izvērtējuma, un izstrādes procesā varētu būt plašāka sadarbība starp valsts pārvaldes un citu iesaistīto pušu pārstāvjiem.

“(...) pieņemot kādu likumprojektu vai jauninājumu, netiek apzināti visi nozares spēlētāji un tiek sākmā izvirzīti tikai daži priekšlikumi, un tad viņi mēģināti virzīt, tad parādās vēl izmaiņas, vēl izmaiņas, kas šo procesu visu laiku pagarina, nevis uzreiz viss apkopots un pārskatāmi virzīts uz priekšu un saskaņots.” (Eksperts, NVO sektors)

Vērtējot valsts pārvaldē nodarbināto kapacitāti, nevalstiskā sektora eksperti problēmas saskatīja nevis kapacitātes trūkumā, bet neefektīvā resursu izmantošanā. Pēc ekspertu domām, nepieciešama esošo resursu stiprināšana, darbu optimizācija, jaunāko moderno IT iespēju izmantošana.

“(...) izpratnes trūkums, kā strādā informācijas sistēmas. Un kādi dati ir pieejami un kā viņi integrējas. Jo vienkāršāk, protams, ir, tā teikt, ar vēstuli likt iesniegt informāciju. Tas ir visvienkāršākais. Man vajag, un jūs iedosit.” (Eksperts, NVO sektors)

Papildus pētnieciskā sektora eksperti norādīja - problemātika iezīmējas saistībā ar jaunu konceptuālu jautājumu ietveršanu un risināšanu normatīvajos aktos, jo pietrūkst citu ieinteresēto pušu iesaistīšanas, pušu savstarpējas sadarbības un kompromisa atrašanas.

“Bieži vien par to būtu vajadzīgas plašākas konsultācijas ar iesaistītajām pusēm un interešu grupām. Bet tas nenotiek ministrijā. Vai nu, sasaucot iekšējo darba grupu, vai arī uzdodot kādam ierēdnim ātri kaut ko izstrādāt. Un šādos gadījumos, protams, tas rezultāts nav sevišķi kvalitatīvs.” (Eksperts, pētniecības sektors)

Normatīvo aktu neatbilstība esošai Latvijas ekonomiskajai situācijai, neprecizitātes, kļūdas – šie faktori, pētnieciskā sektora ekspertu skatījumā, liecina par izpratnes trūkumu labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādē. Kritizēta tiek arī normatīvu redakcija – pārāk sarežģītas valodas, specifiskas terminoloģijas lietošana, kas saprotama tikai šauram lokam.

“Viņi (normatīvie akti) ir neatbilstoši mūsu ekonomiskajai situācijai. Viņi cenšas pielāgot, bet ir ļoti liela neatbilstība. Un vēl viena būtiska lieta – normatīvos aktos ir kļūdas. Loģiskas kļūdas un jēgas kļūdas. Skaidrojumu jēdzieni ir kļūdaini, piemēram, būvniecības likums, atbilstības likums.” (Eksperts, pētniecības sektors)

“Normatīvo aktu noklusētā funkcija ir tiesiskā izglītojošā. Mūsu iedzīvotāji daudzos jautājumos ir tiesiski analfabēti. (...) ja jūs paskatīties, kādā valodā ir uzrakstīts civillikums, tad, manuprāt, jūsu augstākā izglītība būs nepietiekama, lai saprastu vispār, kā tie elementārie jautājumi tiek definēti, tiek skaidroti.” (Eksperts, pētniecības sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.1.2. Administratīvā sloga esamība

Vērtējot administratīvā sloga esamību uzņēmējiem, valsts sektoru pārstāvošie eksperti pauda dažādus viedokļus. Daļa ekspertu norādīja – situācija ar administratīvā sloga esamību nav viennozīmīga visiem uzņēmējiem – ir atšķirības, atkarībā no pārstāvētās nozares jomas. Viņuprāt, ar lielu administratīvo slogu saskaras tie uzņēmēji, kas pretendē uz ES struktūrfondu finansējumu, noteikti būtu jāveic procedūru vienkāršošana, standarta procedūru ieviešana.

“Vienkāršojot procedūras, nonākot pie maksimāli daudz dažāda veida tādām standarta izmaksām, standarta procesiem, atsakoties no sarežģītām izmaksu dokumentēšanām tur, kur tas ir iespējams un nav nepieciešams.” (Eksperts, valsts sektors)

Vairāki valsts sektora eksperti norādīja, ka vērojams progress administratīvā sloga mazināšanā, kas tiek skaidrots ar daudzu pakalpojumu pieejamību interneta vidē. Vienlaicīgi no vairāku valsts sektora ekspertu atbildēm arī redzams, ka viņiem ir grūtības izvērtēt administratīvā sloga ietekmi uz uzņēmējdarbību, jo nav dziļākas izpratnes par uzņēmējdarbību, trūkst personīgās pieredzes.

Cita daļa valsts sektora ekspertu atzina – administratīvais slogs pastāv, valsts pārvaldē nodarbinātajiem pietrūkst zināšanu, tās nav fokusētas, tikai fragmentāras, balstītas struktūrvienību vadītāju pašiniciatīvā. Līdz šim esošās mācības nav devušas kopējo izpratni, tās ir bijušas kampaņveidīgas un darbiniekiem joprojām pietrūkst padziļinātu zināšanu, lai izprastu uzņēmējus, trūkst zināšanu par inovatīvām biznesa formām. Valsts sektora eksperti norādīja uz sistemātisku, regulāru mācību nepieciešamību.

“(...) tāda fokusēta smadzeņu iestādīšana, ja drīkst tā teikt, noteikti nepastāv. Izpratne ir kaut kādos jautājumos, kaut kādos jautājumos tās nav vispār, it īpaši attiecībā, manuprāt, uz modernajām biznesa formām, absolūti inovatīvajām. (...) lielākais trūkums, ka viņas (zināšanas) nav secīgas un fokusētas, viņas ir kampaņveidīgas un bieži vien balstītas uz konkrētu indivīdu, konkrētu struktūru iniciatīvu, nevis pa visu valsts pārvaldi.” (Eksperts, valsts sektors)

Atsevišķi valsts sektora eksperti savos viedokļos ir kritiskāki – valsts pārvalde radījusi sistēmu, nedomājot par godīgajiem uzņēmējiem, bet, koncentrējoties uz likuma pārkāpējiem, tādējādi radot birokrātisko slogu uzņēmējiem. Arvien jaunu kontroles sistēmu ieviešana, nevis darbs ar pārregulēto jomu identificēšanu, tiek saistīta ar institūciju trūkumu.

“Piemēram, mikrouzņēmuma nodoklis. Par to sūdzības bija, ka ir konstatēti 80 pārkāpumi. Tas ir stipri mazāk, kā 1% no 50000. Mēs likumdošanu pieskaņojam šim 1%. (...) Attiecīgi ar šo birokrātisko daļu ir jādzīvo visiem pārējiem 99%. Bet par to mēs neuztraucamies.” (Eksperts, valsts sektors)

“Šai te ir jābūt praksei, ka mēs skatāmies uz to, ko nevis pieregulēt vēl, bet kur varētu deregulēt.” (Eksperts, valsts sektors)

Viskritiskākie savos viedokļos ir nevalstiskā sektora eksperti un vienprātīgi atzīst, ka administratīvais slogs pastāv un būtiski apgrūtina uzņēmēju ikdienu. Pamatojums šādai situācijai ir izpratnes trūkums par uzņēmējdarbību valsts pārvaldē, arī neuzticēšanās uzņēmējiem, uzņēmēja kā “potenciāla ļaundara” uztveršana – “viņi nesaprot, kā domā, kā strādā uzņēmējs, viņi katrs dzīvo savu dzīvi”, uz sodīšanu vērsta politika.

“Mūsējie mēģina dažādos filtros meklēt, kur tur kādam atrast kādu lietu, ja iet auditā vai tematiskā pārbaudē. Tad uzstādījums bieži vien ir atpelnīt tās izmaksas, kas ir, veicot to pārbaudi. Kas bieži noved pie korupcijas situācijām, pie tādas ačgārnās prakses.” (Eksperts, NVO sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Nevalstiskā sektora eksperti ir kritiski arī par līdzšinējiem valsts pārvaldes centieniem mazināt administratīvo slogu – tie nav efektīvi, jo uzņēmēji reālajā praksē neizjūt uzlabojumus, kas saistīti ar administratīvā sloga mazināšanu, drīzāk pretēji. Normatīvie akti paredz arvien lielāku detalizāciju, ierobežojumus, atskaišu formātus.

Pēc nevalstiskā sektora ekspertu domām, joprojām lielu administratīvo slogu uzņēmējiem rada normatīvo aktu prasības dažādu atskaišu kārtošānai, informācijas sniegšanai, *“bezjēdzīgu dokumentu”* gatavošana, pārbaudes.

“Kad mēs virzījām to mikrouzņēmuma atbalsta programmu, tad mēs vienā no pielikumiem informatīvajam ziņojumam savilkām kopā pielikumā visas tās prasības, kas šāda izmēra uzņēmumam būtu pēc likumiem, dažādiem noteikumiem jāizpilda. Sanāca kaut kādas A4 lapas ar dažādiem reģistriem un visu kaut ko, kas jāievēro. Kad to visu apskatās, ir pilnīgi skaidrs, ka biznesam vairs nav laika.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstiskā sektora eksperti negatīvi vērtē arī savstarpējās informācijas apmaiņas trūkumu valsts iestādēs (gan iestāžu starpā, gan vienas iestādes ietvaros), kas rada papildus slogu uzņēmējiem.

“Pat vienas iestādes ietvaros bieži vien ir tā, ka prasa viena struktūrvienība, pēc tam otra to pašu.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstiskā sektora ekspertu vērtējumā, īpaši administratīvo slogu izjūt MVU, kuri ir ierobežoti savās finansiālajās iespējās algot speciālistus dažādu normatīvo aktu noteikto formalitāšu kārtošānai. Daļai MVU administratīvais slogs tieši paaugstina arī finansiālo slogu, jo jāparedz izdevumi speciālistu algošanai.

Risinājumu nevalstiskā sektora eksperti saskatīja izpratnes uzlabošanā valsts pārvaldē nodarbinātajiem, stiprinot sadarbību ar uzņēmējiem, organizējot tikšanās pieredzes apmaiņai. Izpratnes veidošanā lielāka nozīme, pēc ekspertu domām, ir emocionālās saiknes veidošanā, *“iejusties uzņēmēja ādā”*, ne teorētiskās mācībās.

“Es teiktu, ka vislabāk būtu tāda pat emocionāla sajūta ar reāliem maziem uzņēmējiem, kas ikdienā ar to peras. Lai viņi pastāsta vienkārši par savu pieredzi, tādā veidā iegūtu to sajūtu.” (Eksperts, NVO sektors)

Daļa pētnieciskā sektora ekspertu savos viedokļos nebija tik kritiski – viņuprāt, situācijai ar administratīvo slogu vērojama tendence uzlaboties. Šīs problēmas risināšana ir prioritāra valsts iestādēs, un tam ir redzami arī rezultāti. Kā pozitīvs piemērs – portāla mazinamslogukopa.lv darbība praksē.

“Un, nu, šobrīd vismaz saskaroties ar valsts pārvaldi, ir salīdzinoši maz lieku procedūru, ne tikai attiecībā uz pakalpojumu sniegšanu, bet arī attiecībā uz pārvaldes iekšējām procedūrām. Kādi jautājumi, kas iepriekš prasīja ļoti daudz birokrātisku procedūru un daudz saskaņošanas sanāksmju klātienē, šobrīd bieži tiek darīti internetā.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Tomēr tiek norādīts, ka bieži vien valsts pārvaldes iestādes pašas rada neatbilstošu administratīvo slogu, cenšoties akli izpildīt ES nosacījumus 100%, nevis pielāgoties Latvijas īpatnībām, meklēt risinājumus, kas ir draudzīgi uzņēmējam, apvienojot un saskaņojot jau valsts pārvaldes rīcībā esošo informāciju.

“Mums administratīvais slogs atbilst vairāk ES noteikumiem, nevis Latvijas ekonomiskās attīstības īpatnībām, Latvijas dabiskajām salīdzinošajām un konkurētspējas priekšrocībām. Tā ir vislielākā problēma administratīvajam slogam.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Kā pozitīvu ārvalstu praksi eksperti minēja sekojošus piemērus: Grieķijā – vienota atskaišu un pārskatu iesniegšana, savstarpēji kooperējoties uzņēmējiem, Igaunijā – valsts pārvaldes elektronizācija, kas ietaupa laiku uzņēmējiem, lielāka uzticēšanās uzņēmējiem.

“Viņi (Igaunijas Valsts ieņēmumu dienests) faktiski ir stādījuši sev, ka viņu stratēģiskais mērķis ir vīzija, ka Igaunijas uzņēmumi strauji aug un attīstās. Viņi ir sapratuši to lielo patiesību, ka, ja viņi ar savu darbību palīdzēs uzņēmumiem augt un attīstīties, vienkārši dabiski viņi samaksās arī vairāk tos nodokļus.” (Eksperts, NVO sektors)

Lietu kārtības procedūru saprotamība – visu ekspertu vērtējumā uzņēmējiem tā ir apgrūtināta, galvenokārt ar sarežģīto normatīvu redakciju, kas saprotama vien ierobežotam ierēdņu lokam, trūkst vienkāršotas, darbību secību aprakstošas informācijas.

“Uzņēmumam jau nevajadzētu teorētiski iedzīlīnāties tādās lietās, kur, kas ir jāmeklē. Tas, ka bieži vien dokumenti neatrodas intuitīvi atrodamās vietās.” (Eksperts, NVO sektors)

Lietu kārtības ātrums saņēma kritiku, jo īpaši no nevalstisko organizāciju ekspertu puses. Viņu skatījumā uzņēmēju darbību apgrūtina sekojoši faktori: ierobežojošie valsts iestāžu darba laiki (piemēram, saīsinātie darba laiki pirms svētkiem, piektdienās), ierēdņu nepieejamība (atvaļinājumi, rotācijas, aizņemtība), lēns valsts iestāžu darba temps, lēna, bailīga lēmumu pieņemšana, darbinieku kompetences trūkums, specifisku jautājumu nepārzināšana. Eksperti norādīja arī uz valsts pārvaldes darbinieku kvalifikācijas trūkumu, kas neatbilst mūsdienīgam apkalpošanas līmenim, piemēram, nepietiekamas angļu valodas zināšanas, nav tulkotu sistēmu angļu valodā, tādējādi ārzemniekiem apgrūtinot uzņēmējdarbību, zemas IT lietošanas un datorprasmes.

“Ja skatāties uz valsts iestādēm, uzņēmējiem ne tuvu nav draudzīgi n-tie svētku datumi, tik ierobežots darba laiks, saīsināts darba laiks un viss pārējais, kas mums sasiens rokas. (...) vai arī n-tā rotēšana atvaļinājumos vai komandējumos un tad tu centies sadzīt šos konkrētos ierēdņus, lai gan viņi visu laiku ir ceļā vai atvaļinājumā.” (Eksperts, NVO sektors)

Ekspertu pieredze liecina, ka valsts pārvaldei pietrūkst pašu valsts pārvaldes iestāžu savstarpējās sadarbības, apmainoties ar informāciju, kas tādējādi būtiski ietaupītu uzņēmēju laiku.

Vērtējot lietu kārtības vienkāršību uzņēmējiem, eksperti pauda viedokļus, kur iezīmējās sekojošas problēmas – vienotas prakses trūkums dažādās valsts iestādēs, “futbols” no vienas iestādes uz otru, no viena darbinieka pie otra, nevēlēšanās uzņemties atbildību, sadrumstalotība valsts pārvaldē – nav iespēju saņemt “vienotu paketi”, vadlīnijas, kā rīkoties, piemēram, mājražotājiem, komersantiem, kuri vēlas atvērt interneta veikalu, sarežģītas valodas lietošana.

“Nu, man ir savāktas vēstules no Valsts kancelejas un tā tālāk, kur reāli es varu lasīt desmit reizes, nesaprotu, ko man gribēja pateikt. Nu vienkārši nesaprotu. Nu, nav skaidrs, vai tā ir vēstule, vai kādi ziņu vēstījumi uz trīs lapām. Neko nesaprotu. Tas nopietni patiesībā šinī gadījumā. Es vienmēr rēķinu, cik man tas maksās laikā, nervos.” (Eksperts, NVO sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.1.3. Rekomendācijas

Normatīvisma mazināšanā gan valsts, gan nevalstiskā sektora eksperti bija vienprātis – normatīvo aktu izstrādē ir jāmaina pamata principi – nepieciešams ieviest vispārīgākus pamatnoteikumus, nevis, gatavojot jaunus tiesību aktus, iestrādāt specifiskāku, šaurāku un detalizētāku kārtību.

Tiesiskā regulējuma problemātiskā ieviešanas prakse tika saistīta ar pārāk plašu, visaptverošu mērķu definēšanu (kā piemērs – neveiksmīgais reemigrācijas plāns). Valsts sektora eksperti norādīja – nepieciešams mainīt tiesiskā regulējuma izstrādes kārtību, koncentrējoties uz šaurāku jomu un stratēģiju, nevis dokumentu ieviešanu.

Domājot par potenciālajām mācībām, kuras varētu nodrošināt valsts pārvaldes darbiniekiem, valsts sektora ekspertu viedokļi bija līdzīgi – darbinieku mācības ir nepieciešamas. Tomēr jāmaina mācību forma un saturs, uzsvaru liekot uz reālu dzīves praksi un izpratni par uzņēmējdarbības vadīšanas pamatprincipiem.

Eksperti norādīja – pietrūkst starposma jauno darbinieku mācībām, viņu mācības atstātas iestāžu vadītāju ziņā. Ņemot vērā iestāžu vadītāju noslogotību pamatpienākumu veikšanā, kā arī trūkstot vadītāju prasmēm un pedagoģisko iemaņu trūcumam, nepieciešamas mācības, kas vērstas ne tikai uz jauno darbinieku sagatavošanu, bet arī vadītāju prasmju attīstīšanai struktūrvienību vadošajiem darbiniekiem.

Papildus izskanēja priekšlikumi par regulārām, nekampaņveidīgām valsts pārvaldes teorijas bāzes zināšanu atjaunošanas mācībām esošajiem darbiniekiem, piemēram, kas ir valsts pārvaldes sūtība, mērķu skaidrošana, vadlīniju piemērošanu reālajā praksē.

Citu valsts sektora ekspertu vērtējumā administratīvā sloga mazināšanai nepieciešamas tādas mācības, kas maina valsts pārvaldē nodarbināto domāšanu – *“domāt kā par pakalpojumu, maksimāli efektīvu, ar mazāko resursu, lai sasniegtu maksimālo rezultātu”*, mācot tieši iestāžu vadību, kas attiecīgi tālāk var ieviest un īstenot šos principus savu darbinieku ikdienā. Eksperti norāda, ka jāiegulda ilgstošs, mērķtiecīgs darbs, lai *“mainītu domāšanu”*.

“Ir ļoti svarīgi saprast to, ka, ja mēs to pārvērtīsim procedūrā, tāpat nekas nemainīsies. Tas, kas ir vajadzīgs, tas ir vadības līmenī domāšanu kā pakalpojumu.” (Eksperts, valsts sektors)

Atsevišķi valsts sektoru pārstāvošie eksperti bija kategoriskāki un atzina, ka mācības teorētisku lekciju formātā ir neefektīvas. Viņuprāt, būtiski jāmaina mācību formāts, lai valsts pārvaldē nodarbinātos *“izrautu no komforta zonas”*. Tās jāorganizē ar aktīvu apmācāmo iesaisti, praktiskām nodarbībām (piemēram, prezentāciju gatavošanu, iesaistot filmēšanu, kļūdu analīzi, mērķu izvirzīšanu, arī rezultāta ieviešanu praksē), nevis *“sēdēšanu semināros”*, bet organizējot tādas mācības, kas ir *“dzīvei pietuvinātas, ne siltumnīcas apstākļu mācības”*.

“Visi grib klausīties seminārus, tāpēc, ka tas ir ērti. (...) Ir viens klausīties, kas ir dizaina domāšana, otrs – atnākt sagatavotam, kā konkrēti es savā darbā dizaina domāšanu būšu ieviesis. Pēc tam ar milzīgu neērtuma sajūtu, ka es izskatos pēc muļķa, to visu stāstīt un tieši praksē to arī darīt.” (Eksperts, valsts sektors)

Organizējot mācības vadības līmenī, svarīgi papildus praktiskajām nodarbībām piesaistīt vadītājus ar reālu, praktisku pieredzi, kā efektīvu veidu atzīstot mentorēšanu.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

“Tā mentorēšanas daļa, ka tev ir cilvēks, kas saprot labāk un var paskatīties uz procesu savādāk, tev ir blakus, bet viņš nedara tavā vietā. Tu esi spiests visam iziet cauri.” (Eksperts, valsts sektors)

“Mēs arī vadītāji, kas sēžam semināros – piedodiet, drausmīgs “bullshit”. Mēs kaut ko noklausāmies un neko no tā neieviešam. Tas, kas ir vajadzīgs – pārvirzīties uz mentorēšanu. Cilvēkam vadītājam ir vajadzīgs pieredzējušāks vadītājs, ar kuru konsultēties par praktiskām lietām.” (Eksperts, valsts sektors)

Pēc nevalstiskā sektora ekspertu domām, administratīvā sloga mazināšanai nepieciešamas izmaiņas normatīvu prasībās, t.i., nepieciešams izvērtējums iesniedzamo dokumentu reālajai nepieciešamībai, ieviešot jaunus noteikumus, lai atvieglotu uzņēmējiem administratīvo slogu, atcelt kādus no esošajiem – *“principis „viens iekšā, viens ārā”, ja kaut ko jaunu uzliek uzņēmējam iesniegt, tad skatīties, ko var jaunu nomazināt.”*

Atsevišķu pētnieciskā sektora ekspertu vērtējumā, jāpārskata normatīvo aktu redakcija, ieviešot vienkāršotus formulējumus, izmantojot IT iespējas vizuāli un shematiski attēlot, vadīt un kontrolēt lietvedību, tādējādi uzlabojot gan uzņēmēju izpratni, gan spēju monitorēt notikumu gaitu, gan, mazinot korupcijas riskus.

Pastāvošais sadarbības trūkums starp valsts pārvaldes iestādēm, nespēja apmainīties un savietot jau vienreiz ievadītu informāciju, vairāku ekspertu skatījumā ir būtisks šķērslis vienkāršotai lietu kārtīšanai, un ir pašas valsts pārvaldes risināma problēma. Uzņēmējus atslogojošas, vienotas informācijas apmaiņas sistēmas ieviešana starp valsts pārvaldes iestādēm ir risināma steidzīgi. Kā pozitīvs šādas sistēmas darbības piemērs tiek piesaukta kaimiņu valsts – Igaunija.

Pēc nevalstiskā sektora ekspertu domām, noteikti būtu jādomā par dažādiem preventīviem pasākumiem, kas varētu mazināt administratīvo slogu. Valsts pārvaldes darbinieku attieksmes maiņa pret uzņēmējiem, izrādot vairāk uzticības, mazinot kontrolējošo funkciju, kā arī kopējā pamatvērtība, kas tiek izvirzīta kā prioritāte – uzņēmumu izaugsme. Kā pretstatī tiek minēti – Igaunijas Valsts ieņēmumu dienesta īstenotā stratēģija, kas sekmējusi uzņēmumu izaugsmi, kamēr Latvijas VID vairāk tiek uztverts kā kontrolējošā, policejiskā un uzraugošā iestāde.

“Katrs uzņēmējs var ieiet viņu (Igaunijas VID) mājaslapā un paskatīties, kā viņš izskatās no VID risku filtra. Ja viņš redz, ka ir riska zonā, tad pats dara visu, lai aizkoriģētos uz zaļo zonu. Valsts uztaisījusi rīku, kad uzņēmējs pats sevi kontrolē un lien no ēnas ārā bez lieliem resursiem.” (Eksperts, NVO)

Arī nevalstiskā sektora ekspertu vērtējumā, valsts pārvaldē nodarbināto vadības līmeņa izglītošanā uzsvars jāliek uz stratēģisko mācību, problēmu definēšanu, risinājumu meklēšanu un efektīvāku rezultātu sasniegšanas apguvi.

“Jāmāca, protams, arī par to birokrātisko slogu, protams, bet arī kaut kādas stratēģijas ābece lietas, kas ir veselīgākie, labākie KPI, uz kuriem jāiet, lai sasniegtu efektīvāk tos rezultātus.” (Eksperts, NVO sektors)

Mācības nedrīkst būt tikai teorētiskas lekcijas – tām jāietver interaktīvās iespējas, jāspēj ieinteresēt klausītājus. Mācību laikā, lai veicinātu izpratnes rašanos, jāpieaicina uzņēmēji, lai viņi dalītos savā pieredzē.

“Neviens cilvēks nav spējīgs nosēdēt 8 stundas un klausīties kaut ko par likumdošanu un skaidrošanu, un MK noteikumiem. Tā, ka tur vajag droši vien interaktīvi, droši vien kaut

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

kādā tādā veidā, lai paliek atmiņā. Jo ir pilnīgi saprotams, ka nevienam studentam jau nestāsta regulējumu visu dienu pēc kārtas.” (Eksperts, NVO sektors)

1.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

Pētījuma ietvaros aptaujātie iedzīvotāji un mazie un vidējie komersanti vērtēja lietu kārtišanas procedūru saprotamību, lietu kārtišanas vienkāršību, lietu kārtišanas ātrumu un administratīvā sloga esamību saskarsmē ar valsts iestādēm.

Pētījuma rezultāti liecina, ka kopējais normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas indekss iedzīvotāju vidū ir 1.99 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu). Atzinīgāk noskaņoti bija nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Kurzemē dzīvojošie, bet nedaudz kritiskāku vērtējumu sniedza pašnodarbinātie, kā arī Rīgā un Pierīgā dzīvojošie.

Komersantu bijuši kritiskāk noskaņoti nekā iedzīvotāji, viņu vidū normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas indekss ir 2.13. Pozitīvāk noskaņoti bija komersanti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī un Jēkabpilī, bet negatīvāk – komersanti Liepājā, tie respondenti, kuru uzņēmumā ir no 50 līdz 249 darbiniekiem, kā arī komersanti, kuru uzņēmuma apgrozījums pārsniedz 2 miljonus.

Lietu kārtišanas procedūru saprotamība

Aptauju dalībniekiem novērtējot savu attieksmi pret apgalvojumu „*Lietu kārtišanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)*”, sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 1.84 iedzīvotājiem un 1.99 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā strādājošie, studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē vai Daugavpilī.

Detalizētāk raksturojot pētījumā analizētajām iestādēm sniegtos vērtējumus lietu kārtišanas procedūru saprotamībai, vērojams, ka iedzīvotāju grupā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.08 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.23 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu grupā – no 2.10 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.48 (atzinīgākais vērtējums, PMLP).

Lietu kārtišanas vienkāršība

Raksturojot iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret apgalvojumu „*nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)*”, jāatzīmē, visu sniegto atbilžu vidējā vērtība iedzīvotāju grupā bija 1.92, bet komersantu grupā – 2.09 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem pozitīvāk noskaņoti bija nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Vidzemē un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī, Jēkabpilī vai Rēzeknē, kā arī individuālie komersanti.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Ja analizē dažādām iestādēm sniegtos vērtējumus par to, cik vienkārši ir nokārtot lietas iestādē, jāatzīmē, ka iedzīvotāju sniegtie vidējie rādītāji svārstās no 2.26 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.31 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu – no 2.20 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.38 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Lietu kārtšanas ātrums

Lai noskaidrotu, kā iedzīvotāji un komersanti vērtē lietu kārtšanas ātrumu, viņiem lūdza novērtēt savu attieksmi pret apgalvojumu „*šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri*”. Visu sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 2.02 iedzīvotājiem un 2.08 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā strādājošie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Vidzemē, Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē vai Valmierā, kā arī individuālie komersanti.

Analizējot datus par to, kā lietu kārtšanas ātrums vērtēts dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.68 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.34 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 2.19 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.59 (atzinīgākais vērtējums, VK).

Administratīvā sloga esamība

Aptaujas ietvaros iedzīvotāji un komersanti pauda savu attieksmi pret apgalvojumu „*Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)*”. Iedzīvotāju vidū sniegto atbilžu vidējais rādītājs ir 2.19, bet komersantu vidū šis rādītājs ir 2.39 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

Analizējot datus par atbildēm respondentu grupās, jāsecina, ka iedzīvotāju aptaujā kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza jaunieši vecumā no 18 līdz 24 gadiem, studenti, Kurzemē dzīvojošie, bet komersantu aptaujā – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā vai Jēkabpilī, kā arī individuālie komersanti.

Salīdzinot administratīvā sloga vērtējumu dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā administratīvā sloga vērtējuma vidējās vērtības dažādās iestādēs svārstās robežās no 2.74 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.59 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 2.53 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.71 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

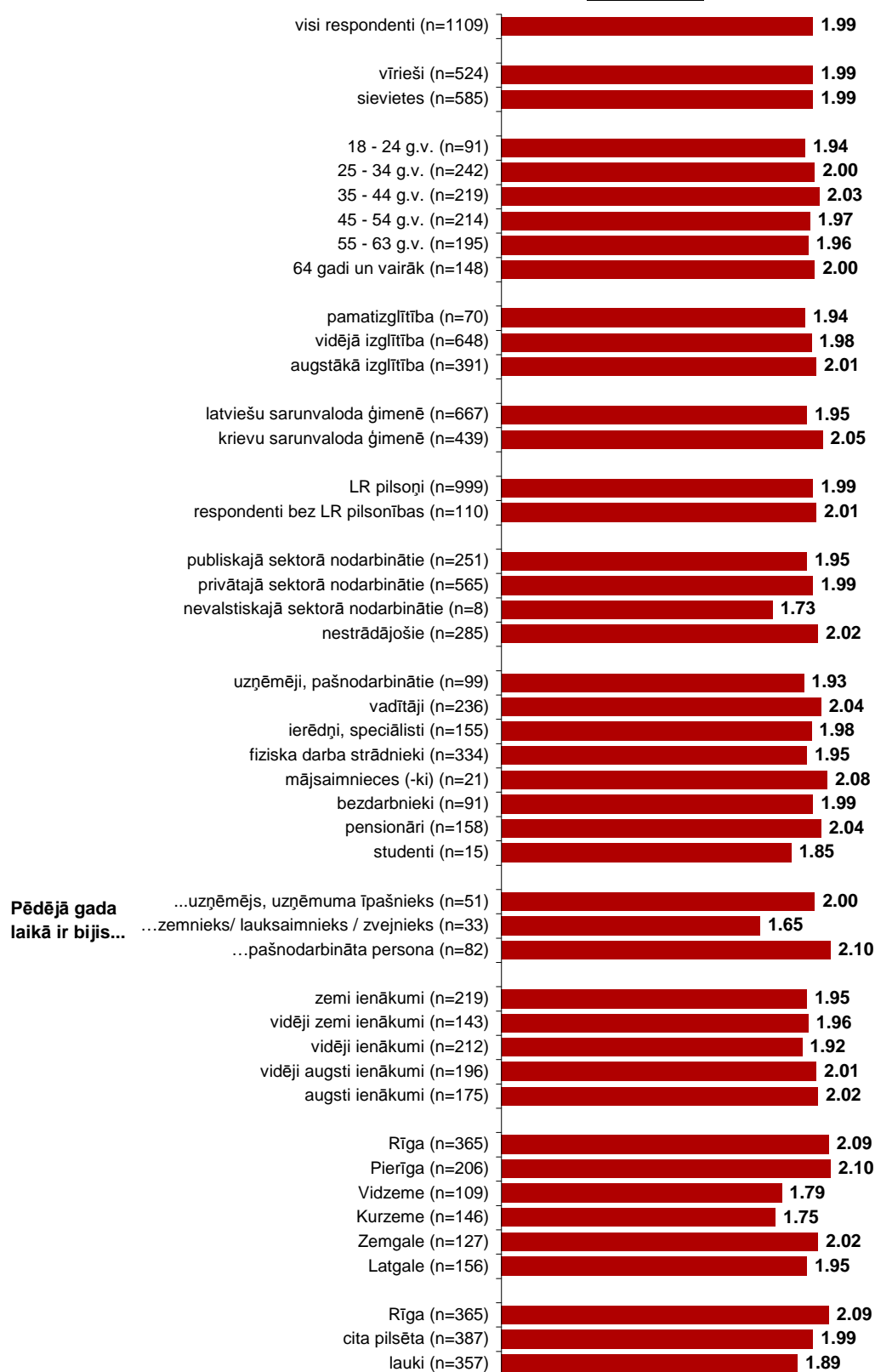
Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

1.2.1. Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss (iedzīvotāji)

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

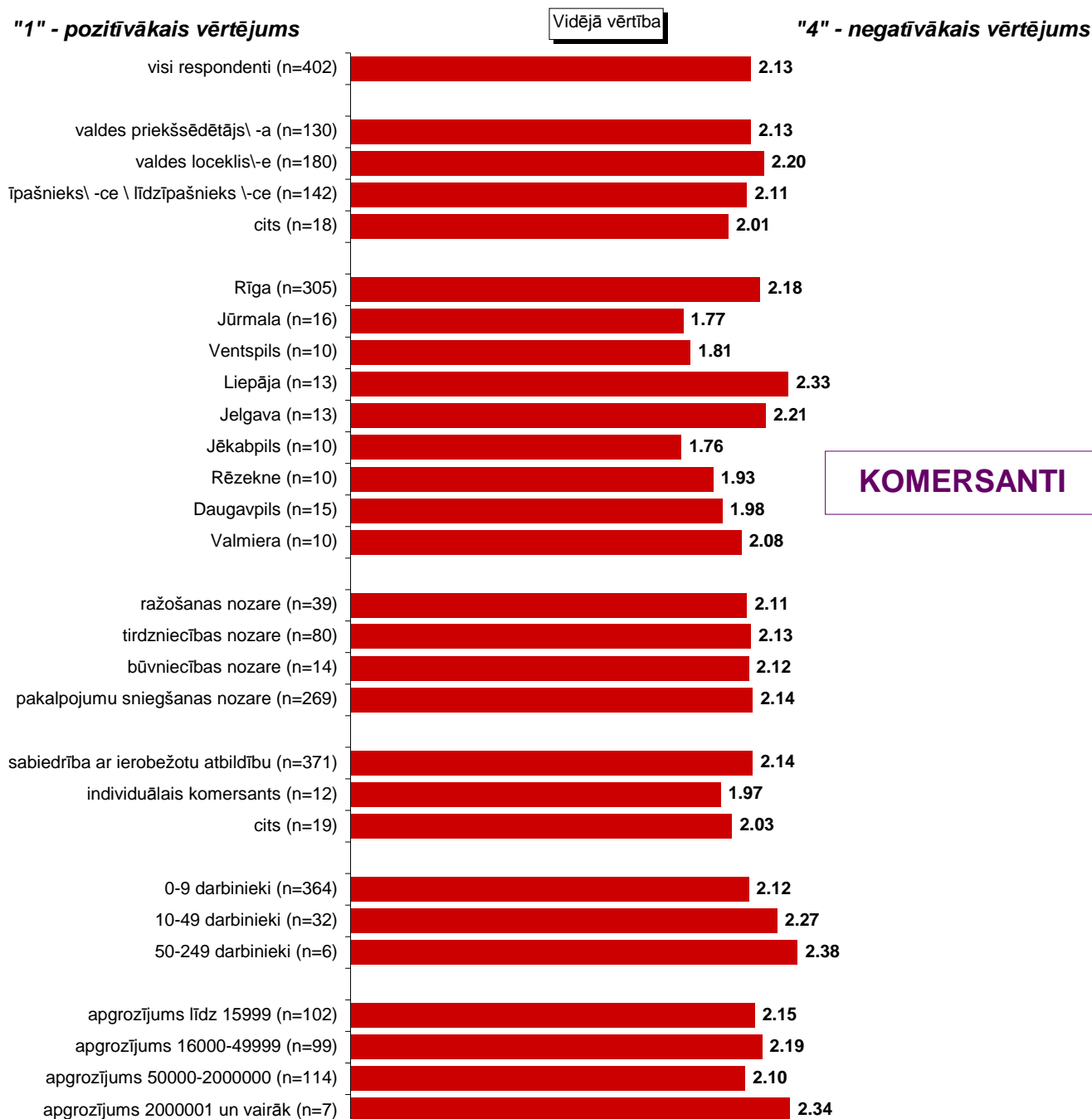


IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss (komersanti)



Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

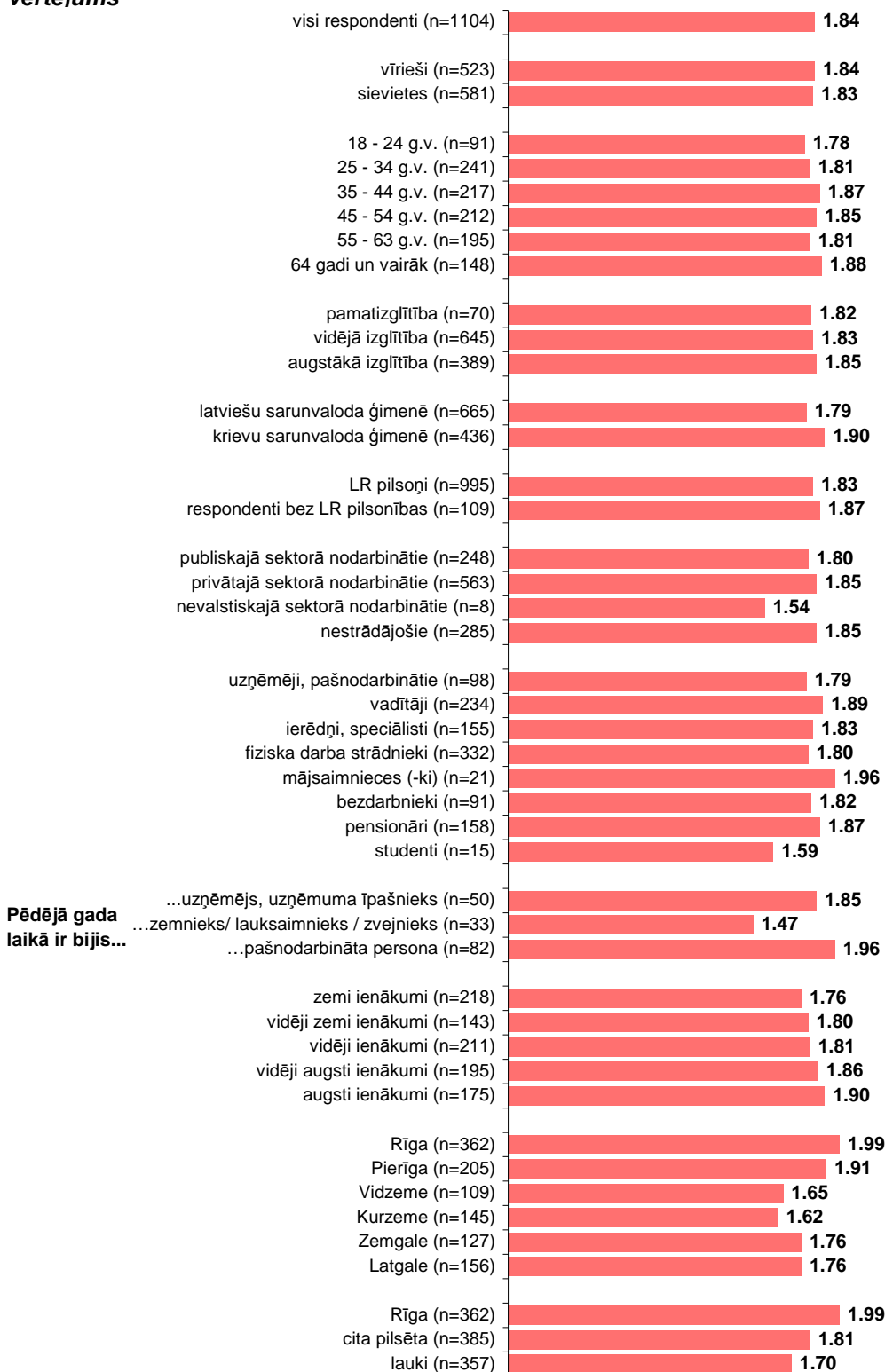
1.2.2. Lietu kārtošanas procedūru saprotamība

"Es Jums nolasīšu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtošanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

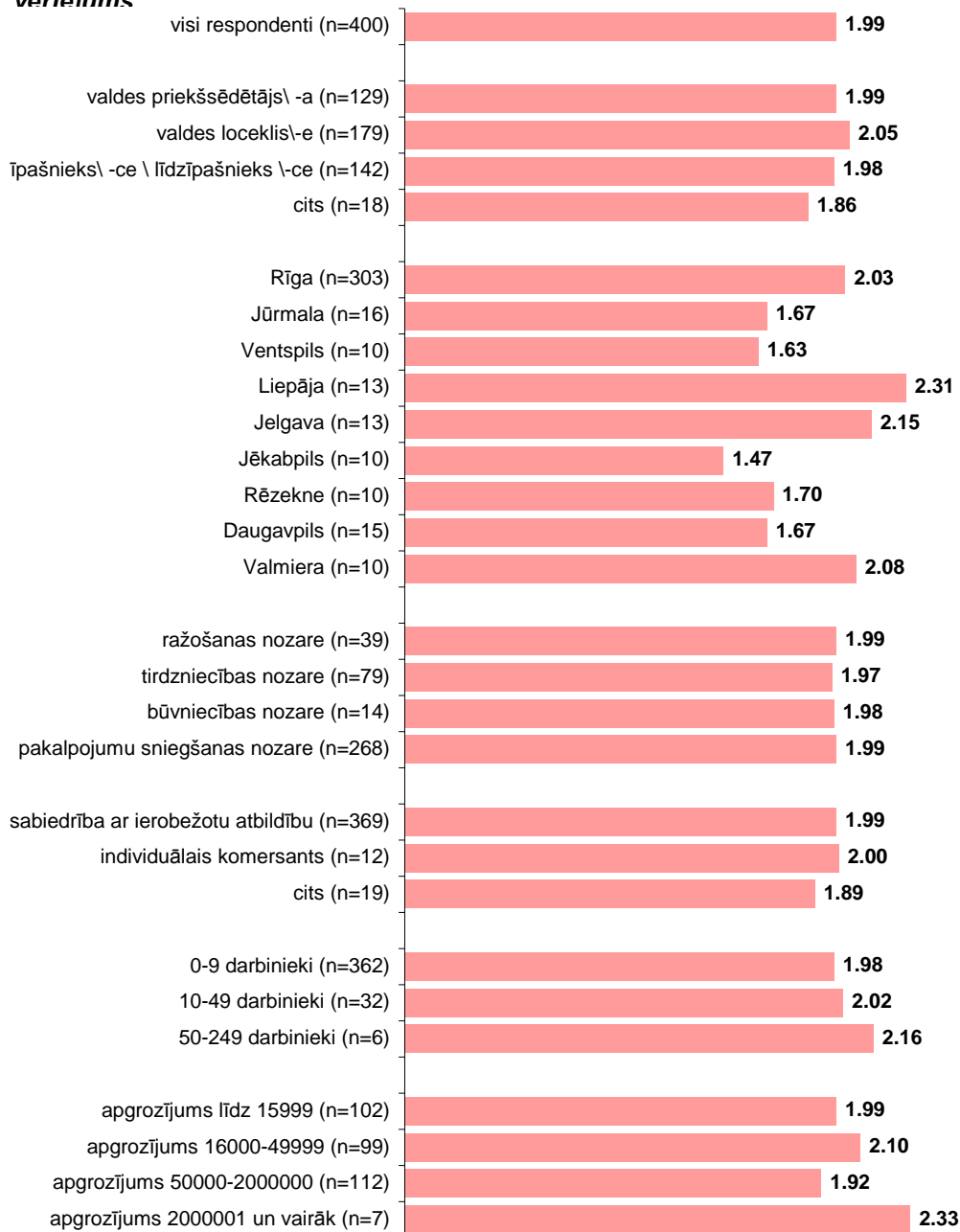
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtības procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



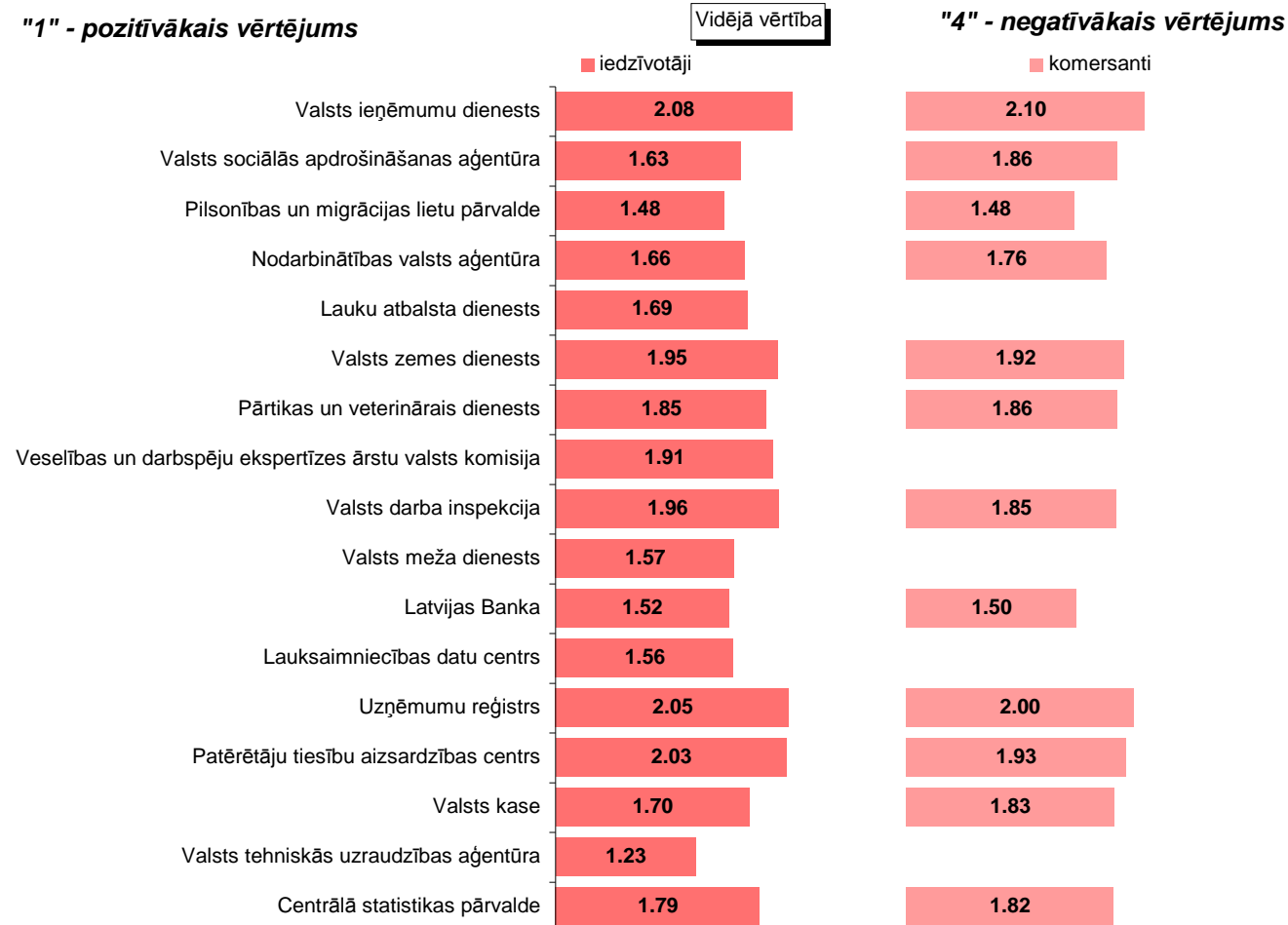
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

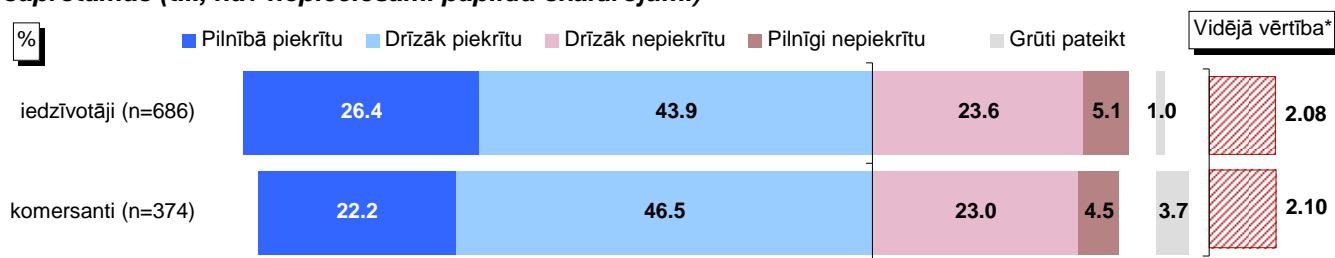


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

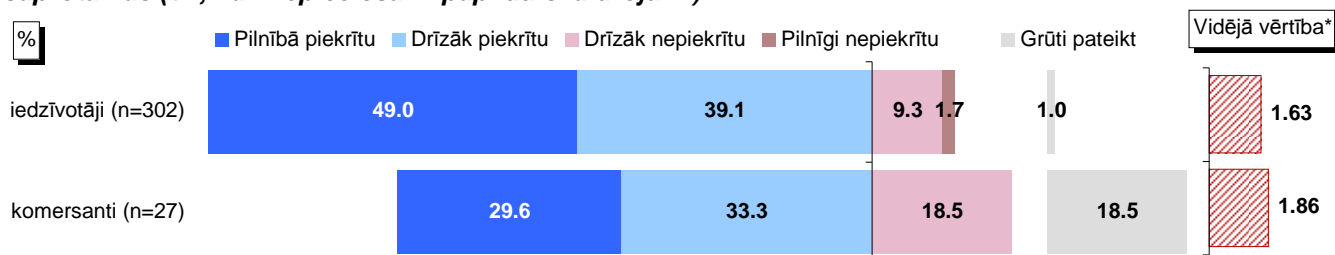


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



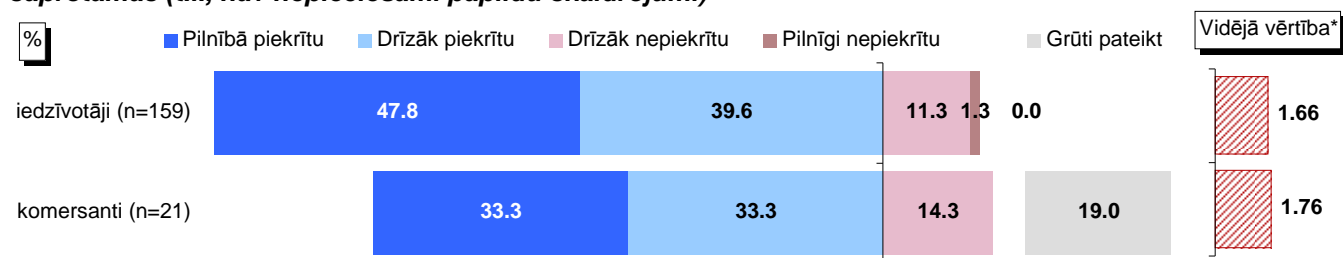
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

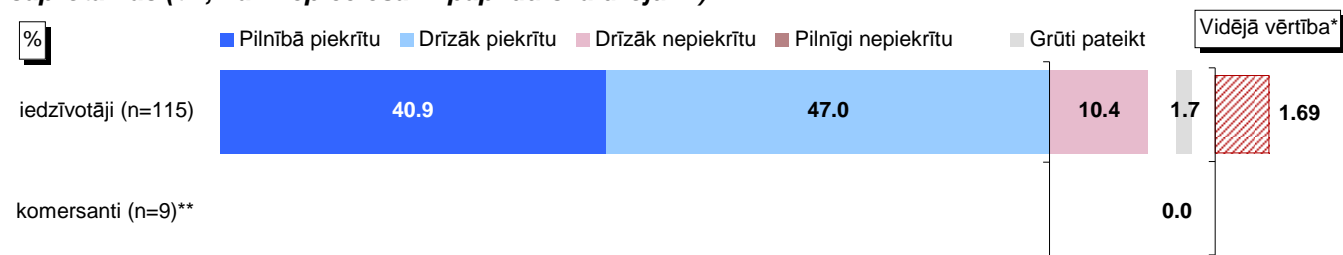


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



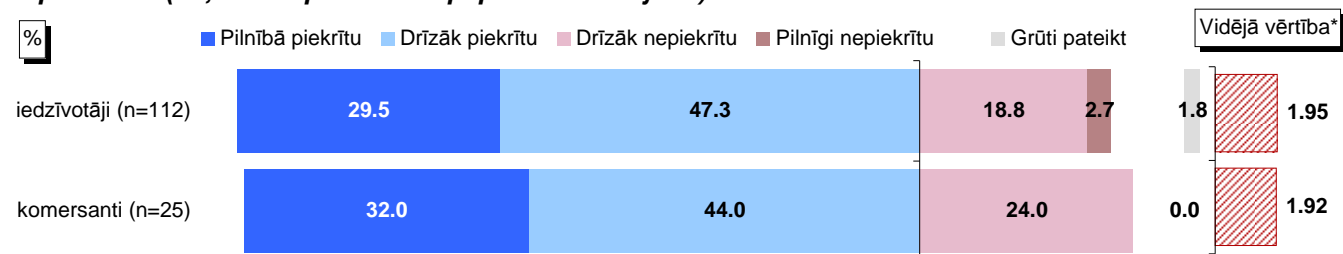
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.2.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



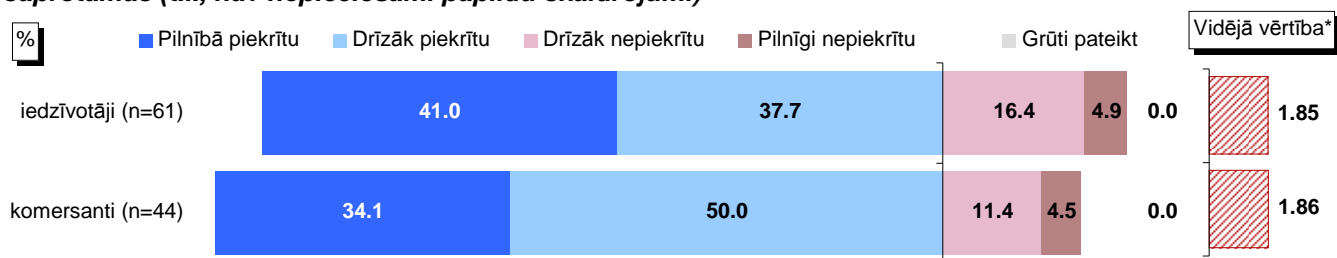
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

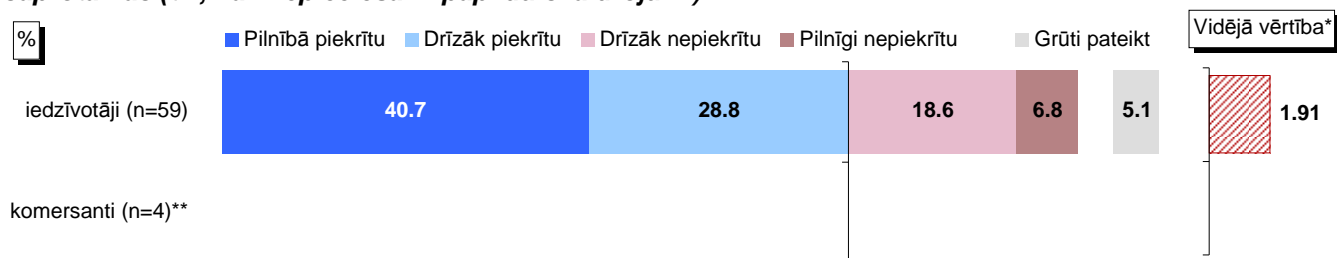


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



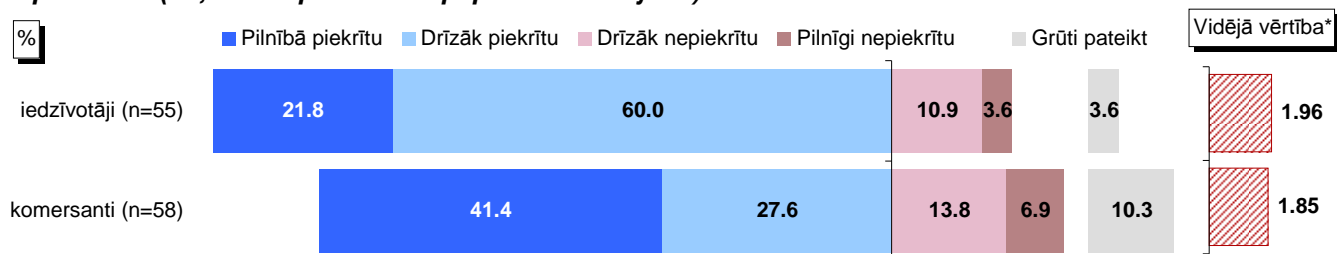
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.2.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



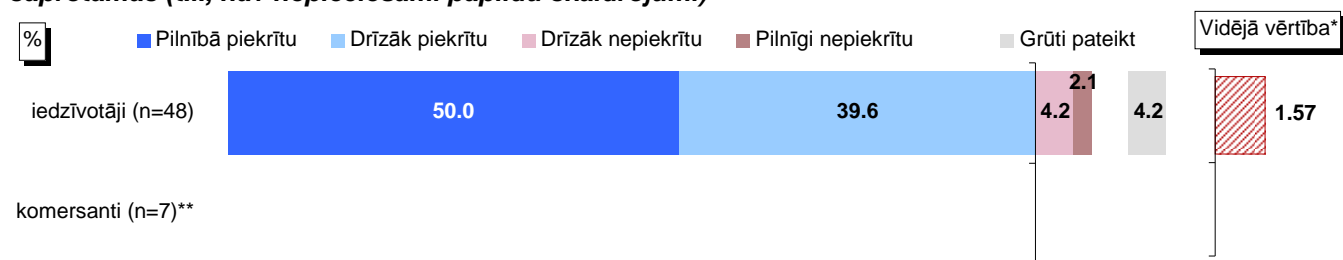
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



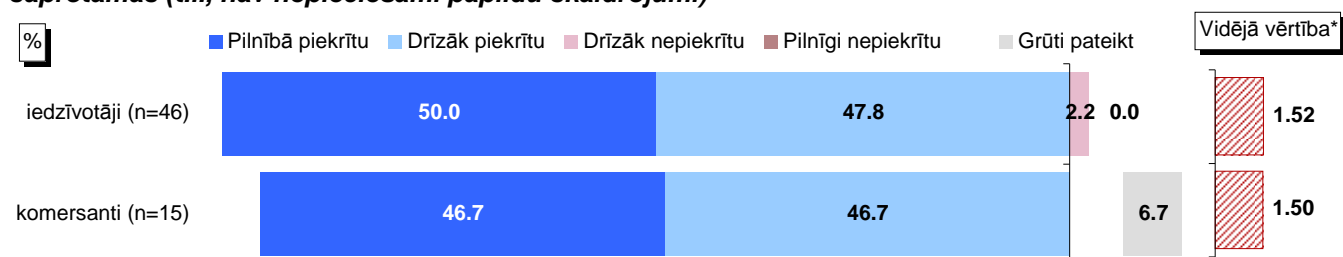
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.2.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

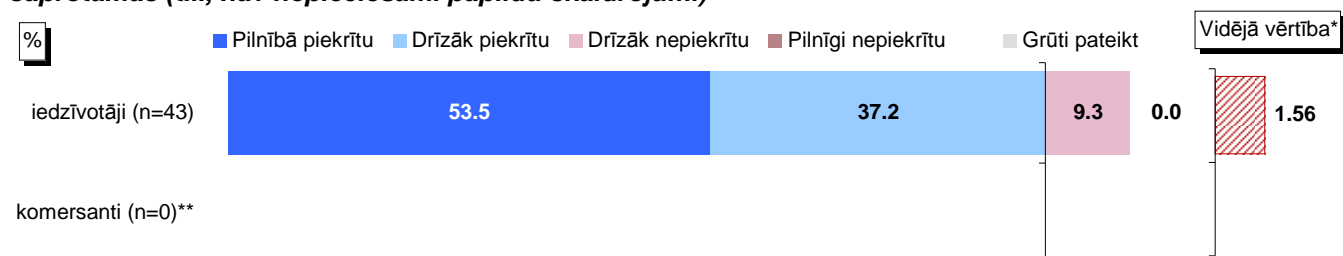


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

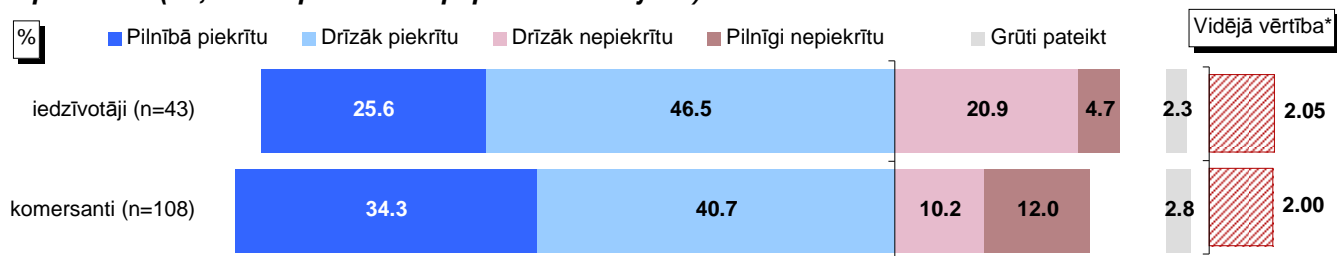
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

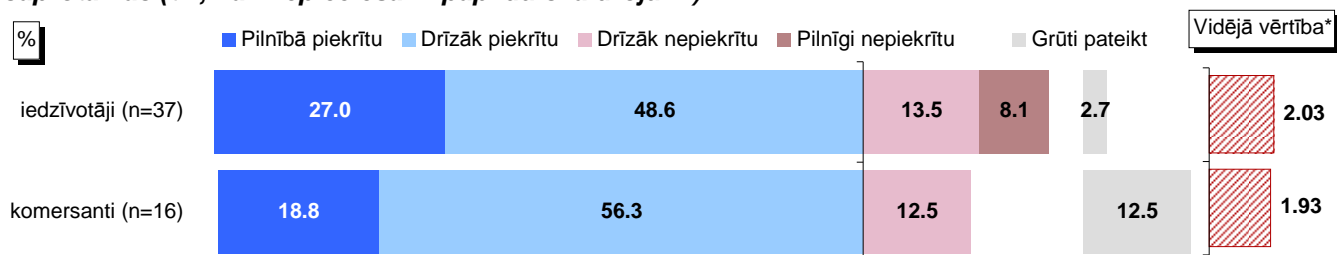


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"

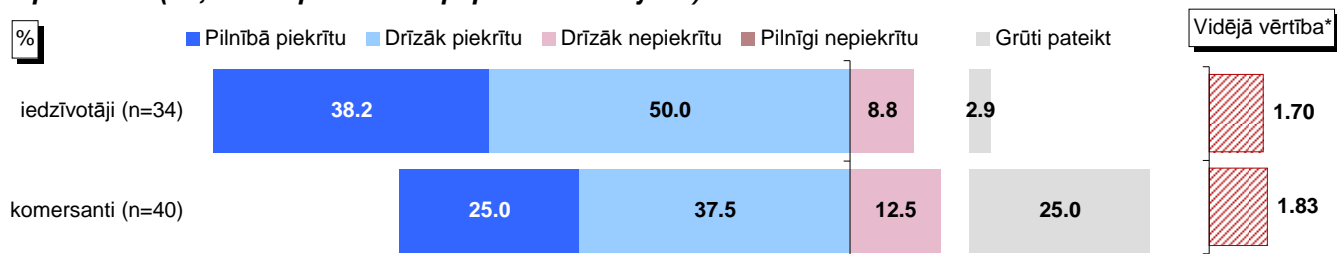


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.2.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



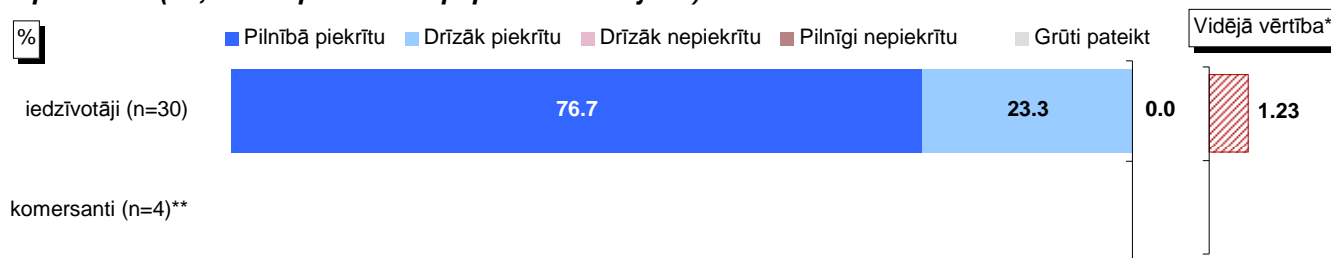
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.2.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



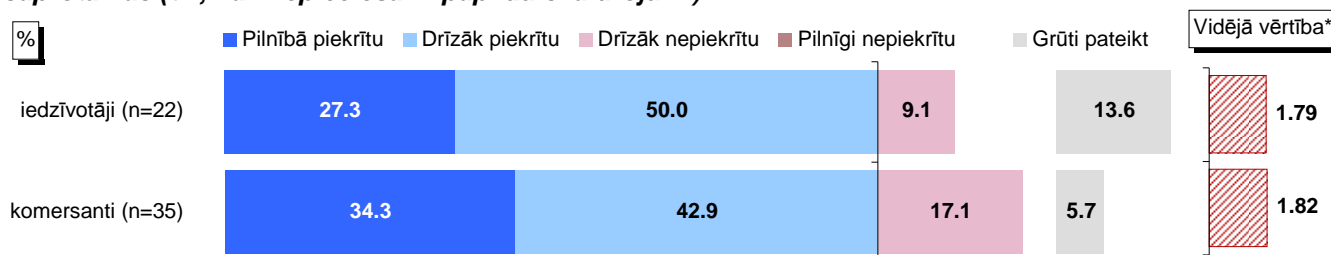
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.2.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

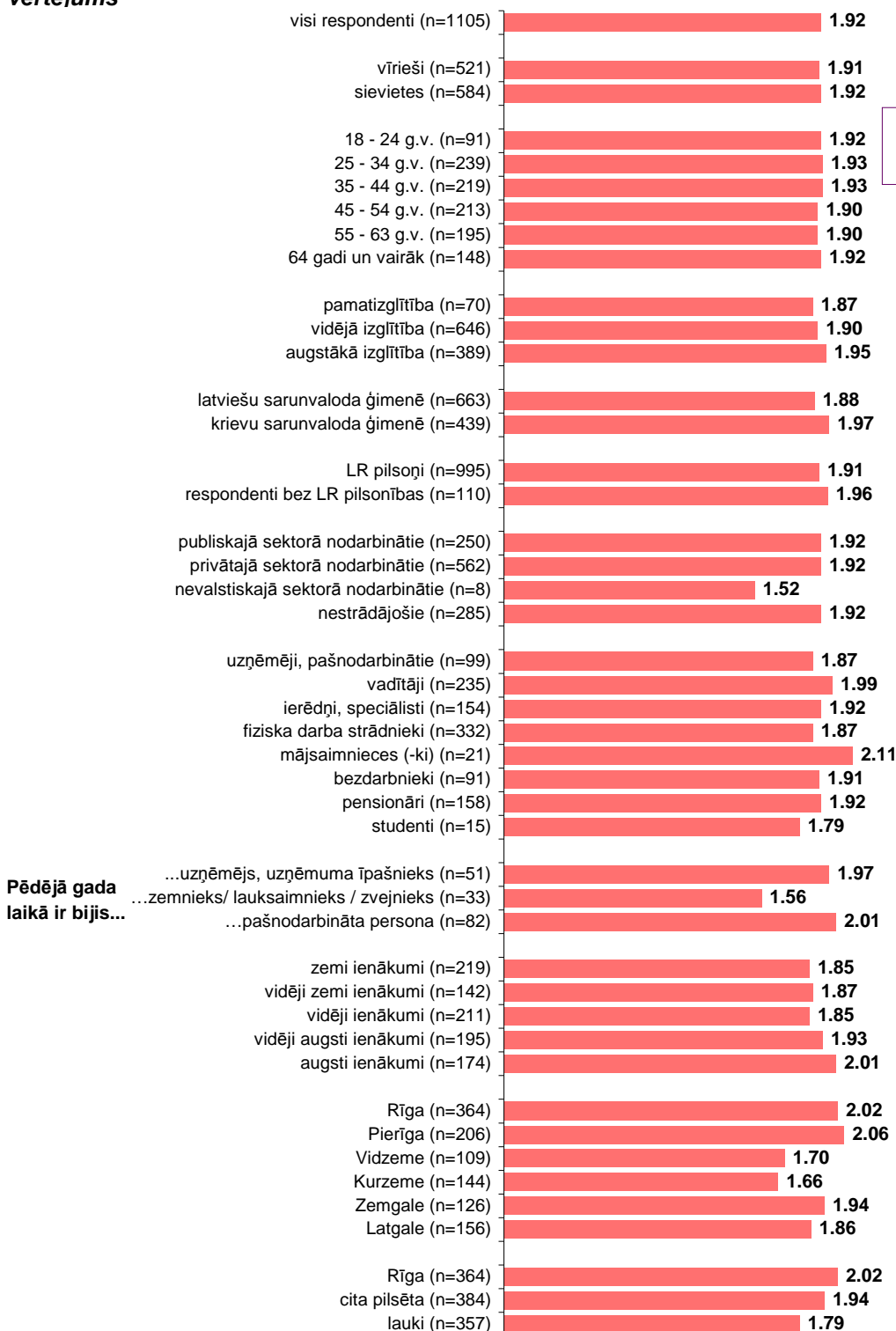
1.2.3. Lietu kārtošanas vienkāršība

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

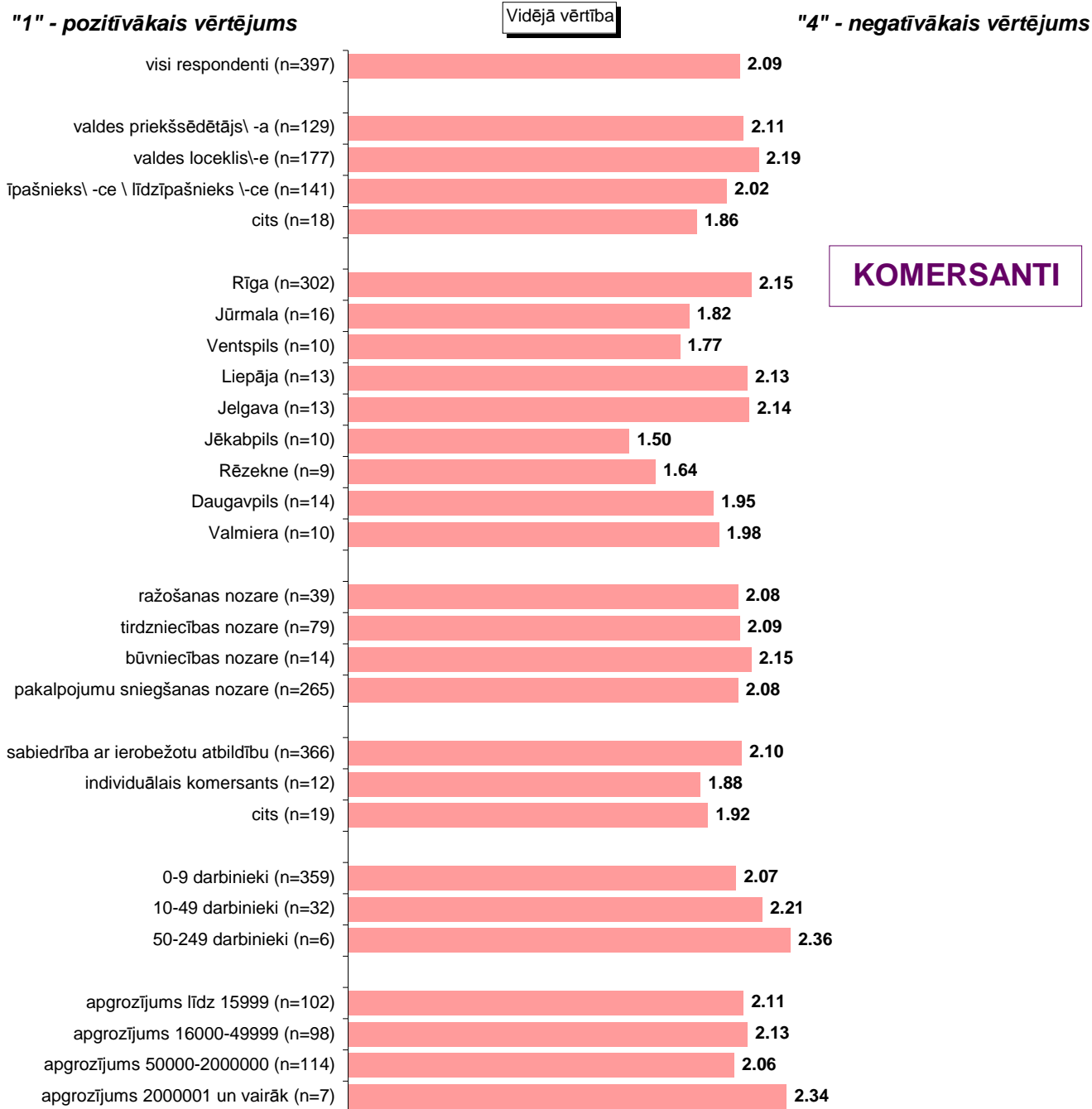


IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekřītat, drīzāk piekřītat, drīzāk nepiekřītat vai pilnīgi nepiekřītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

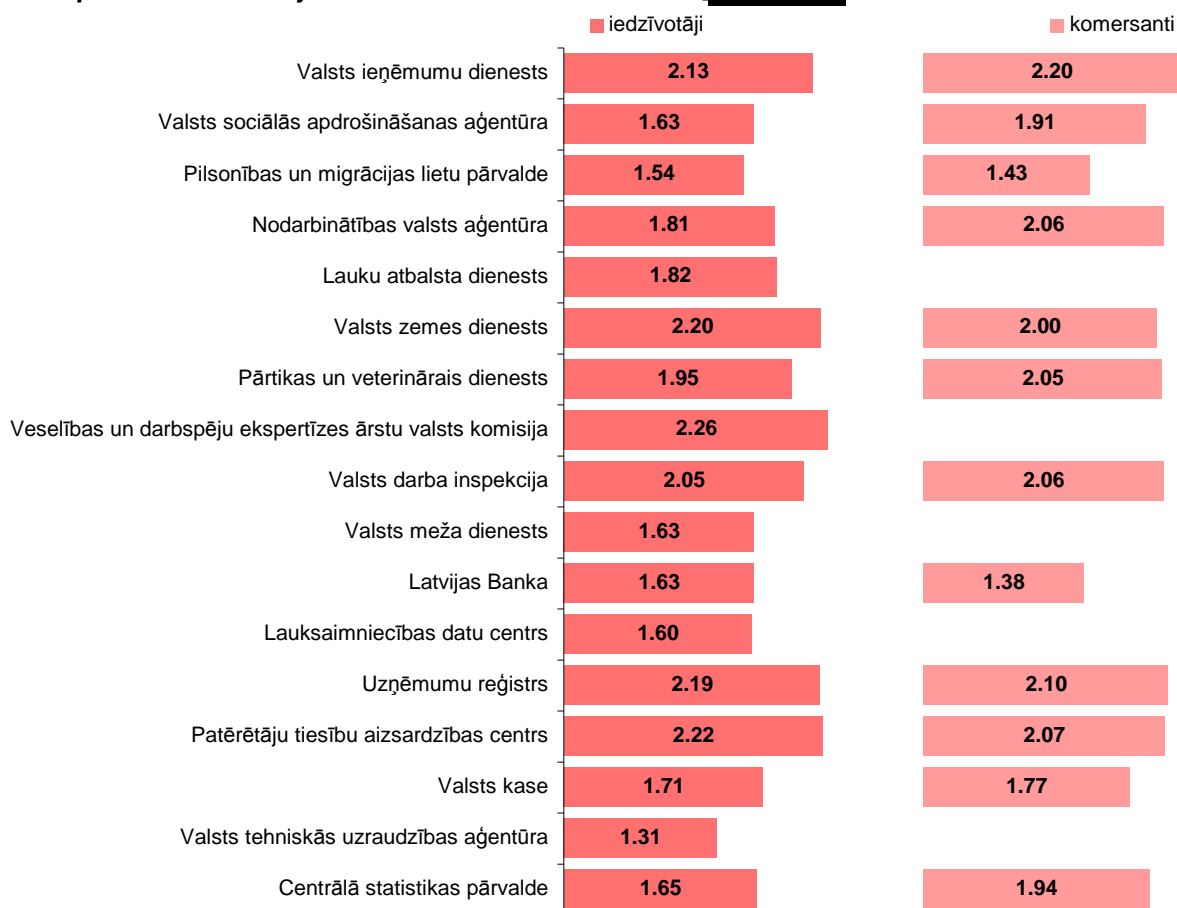
Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

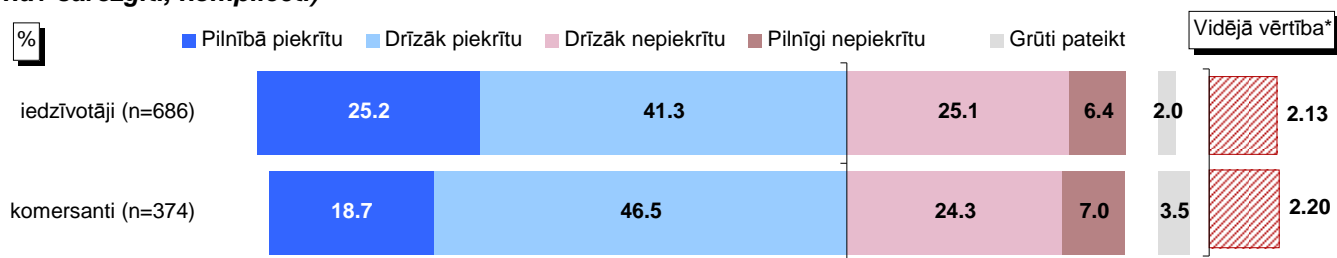


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

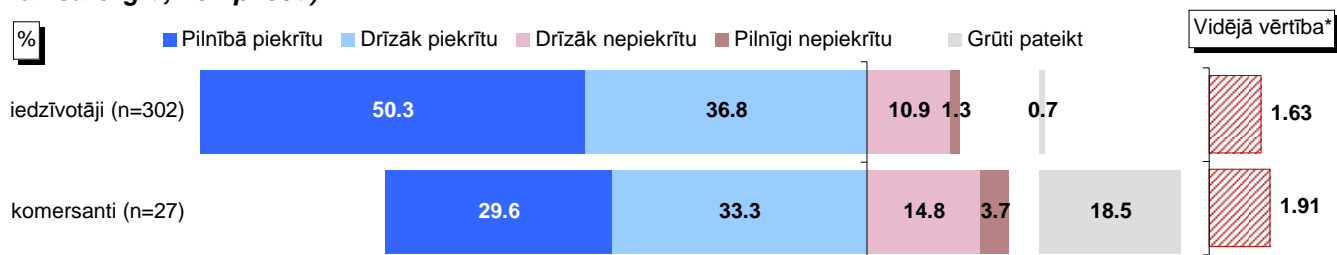


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

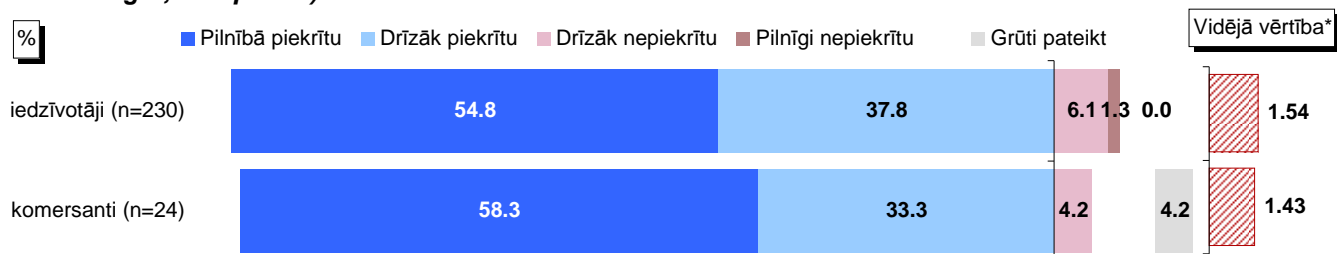


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



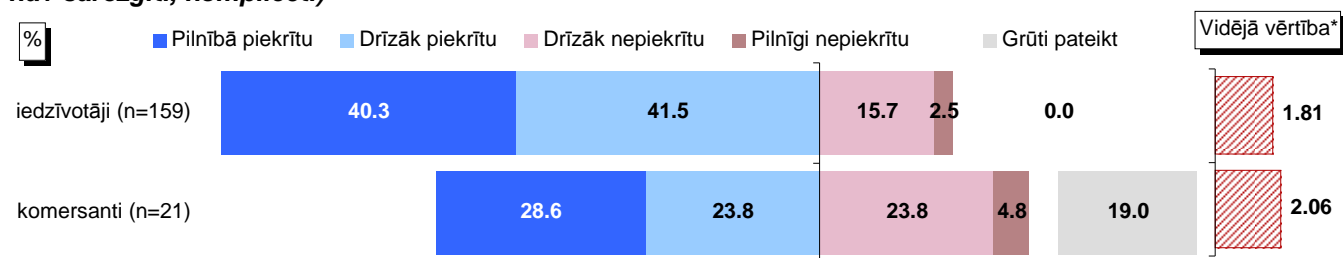
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

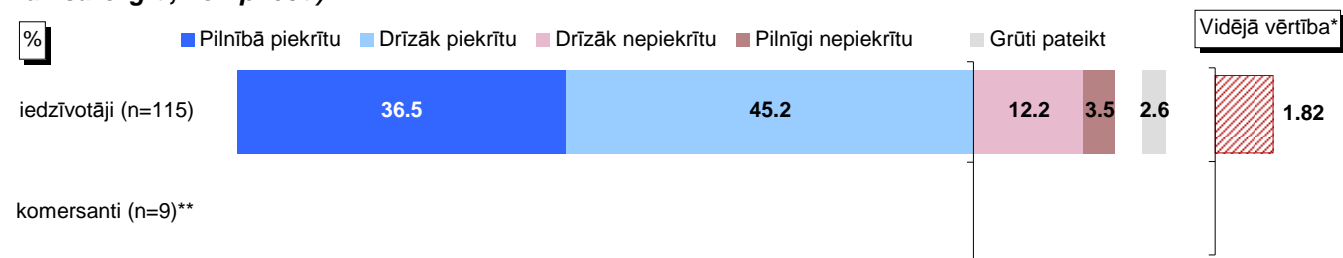


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



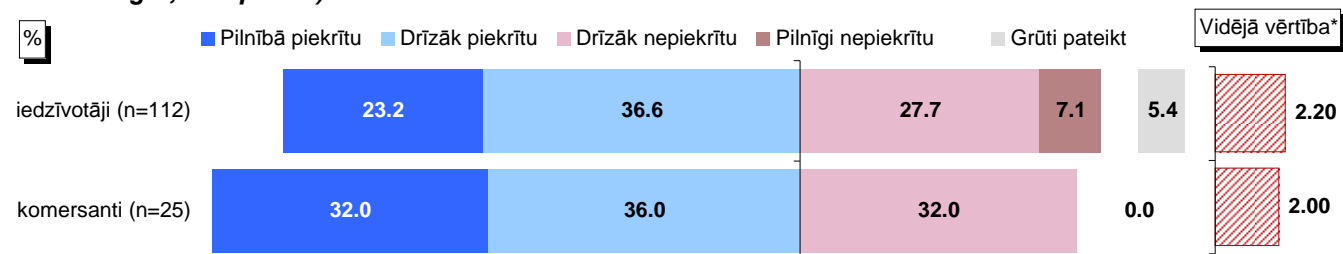
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.3.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



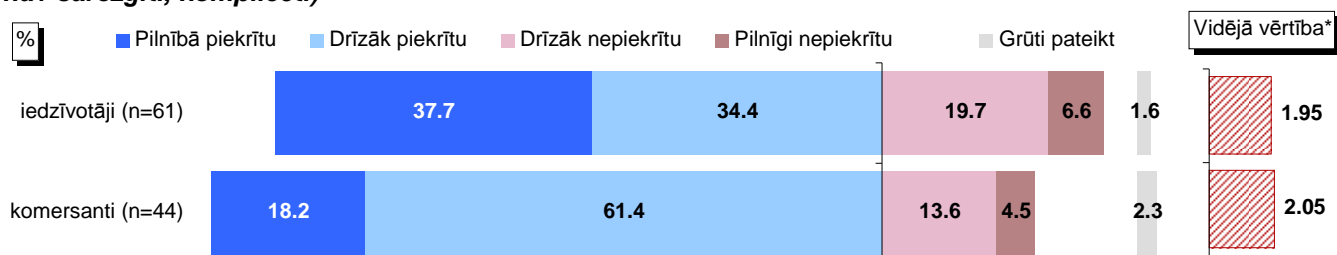
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

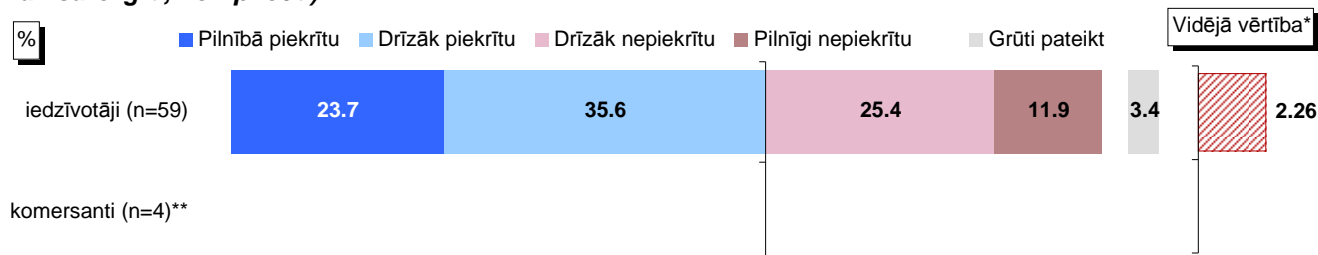


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



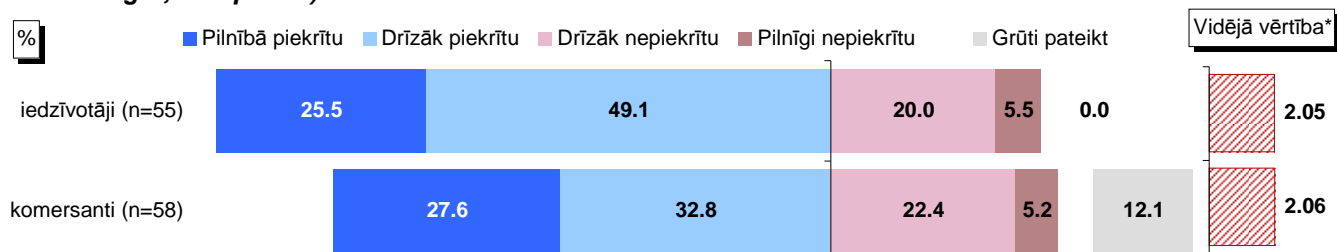
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.3.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



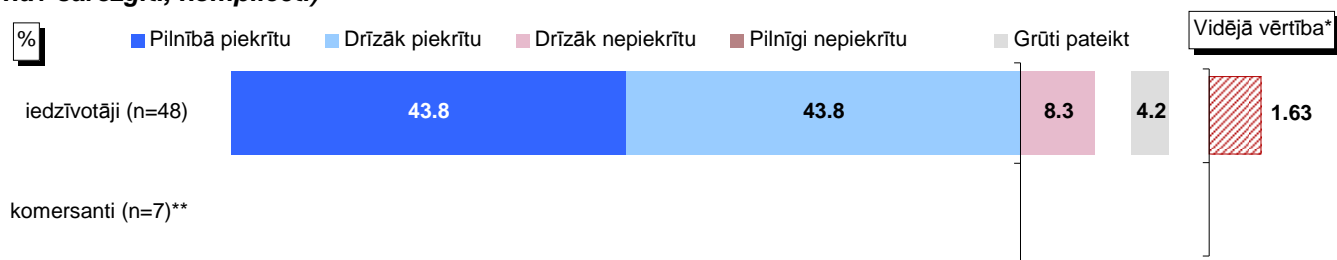
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



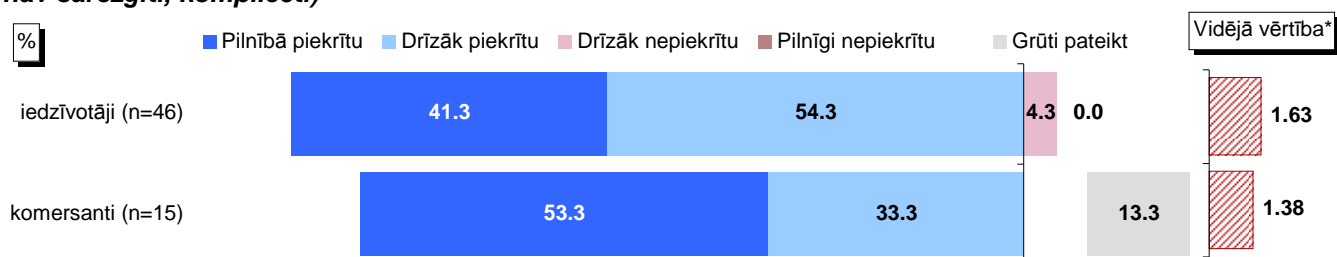
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.3.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

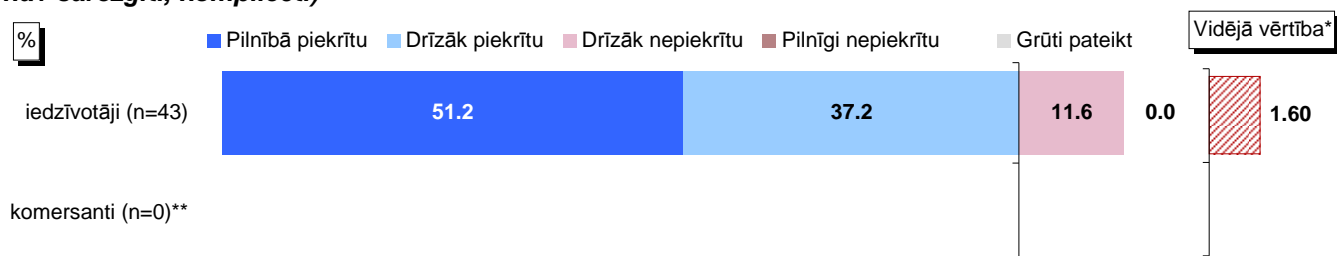


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

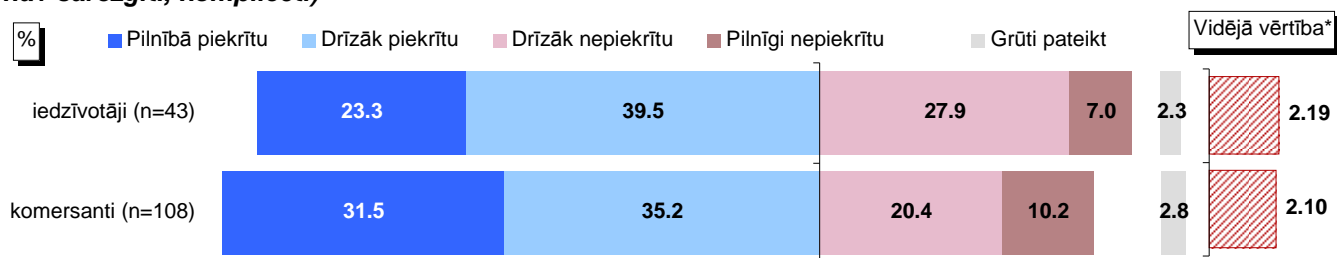
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

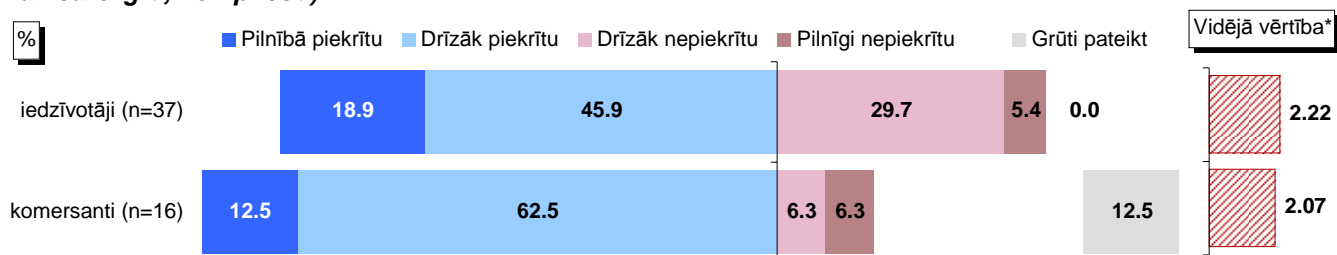


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"

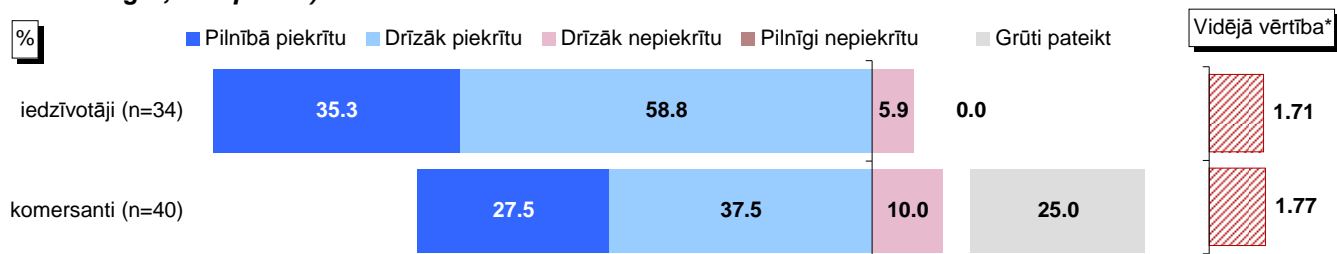


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.3.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



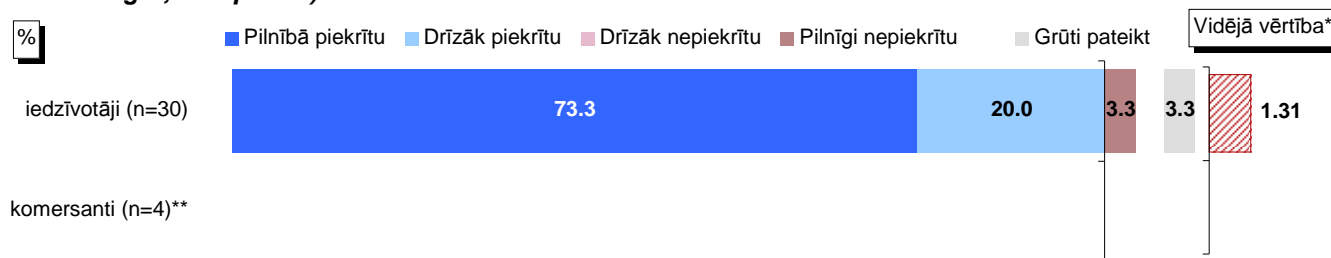
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.3.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



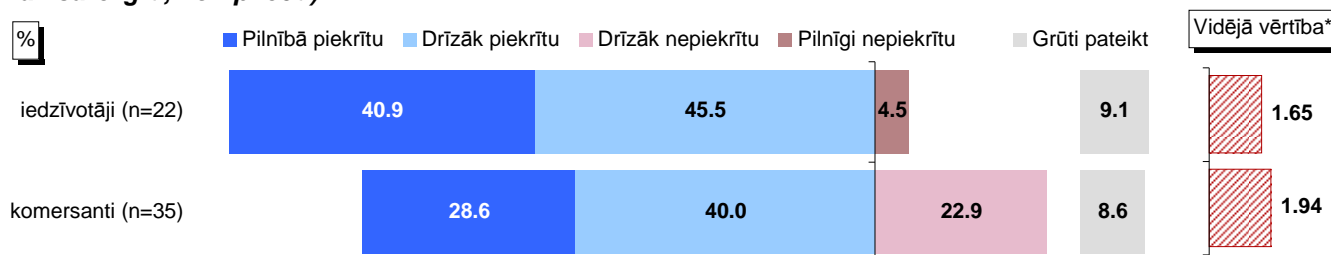
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.3.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

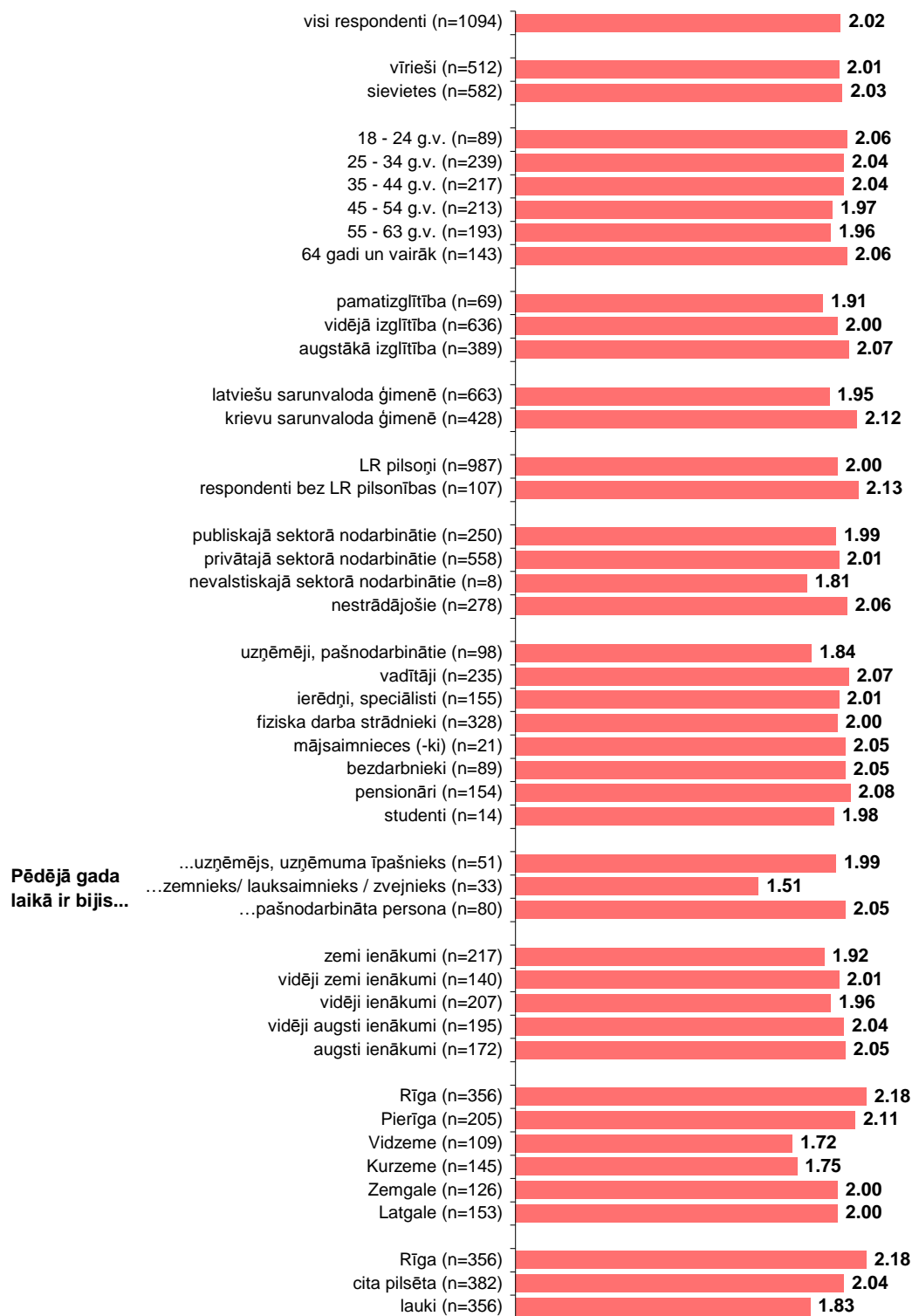
1.2.4. Lietu kārtošanas ātrums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekītat, drīzāk piekītat, drīzāk nepiekītat vai pilnīgi nepiekītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

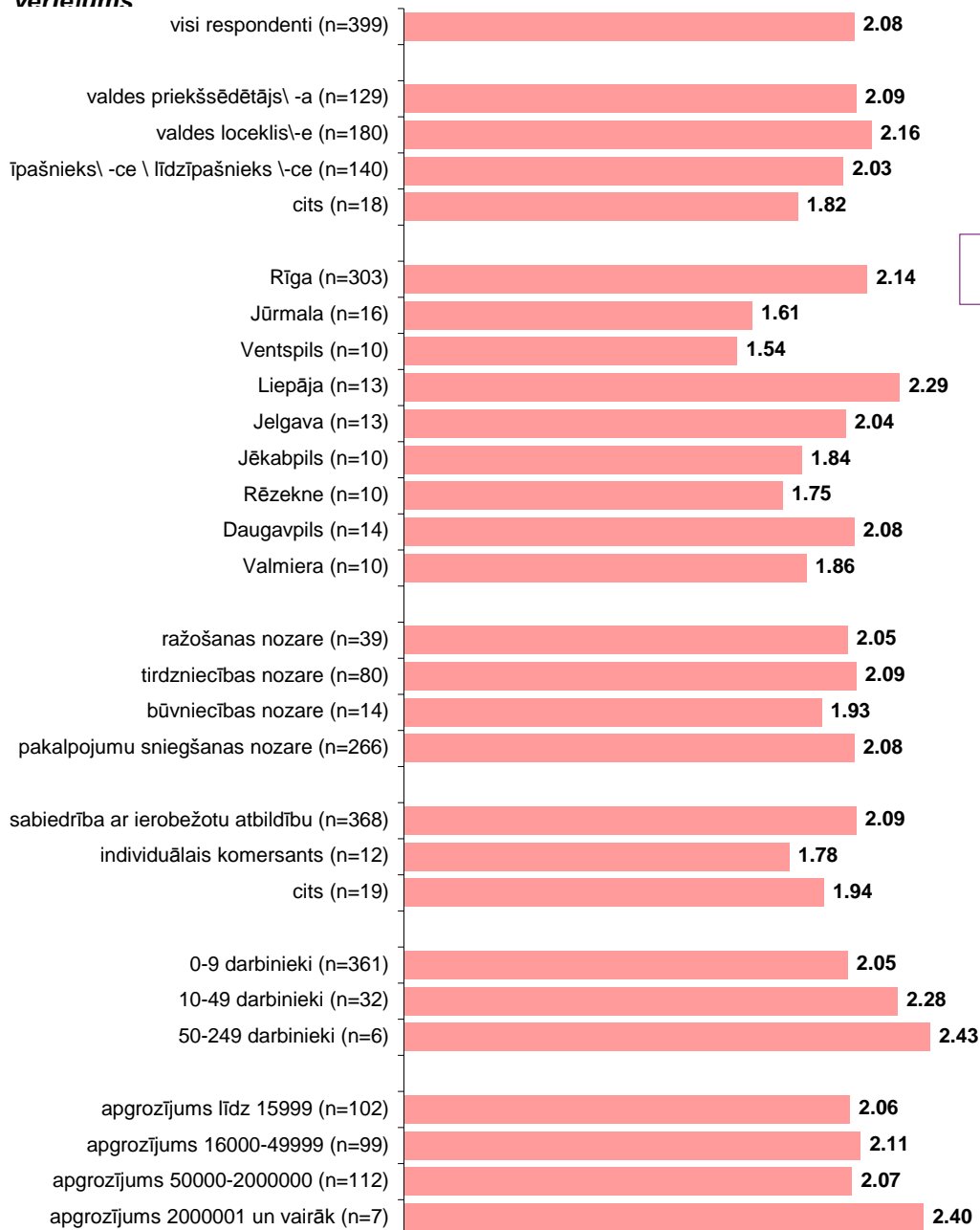
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekītat, drīzāk piekītat, drīzāk nepiekītat vai pilnīgi nepiekītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



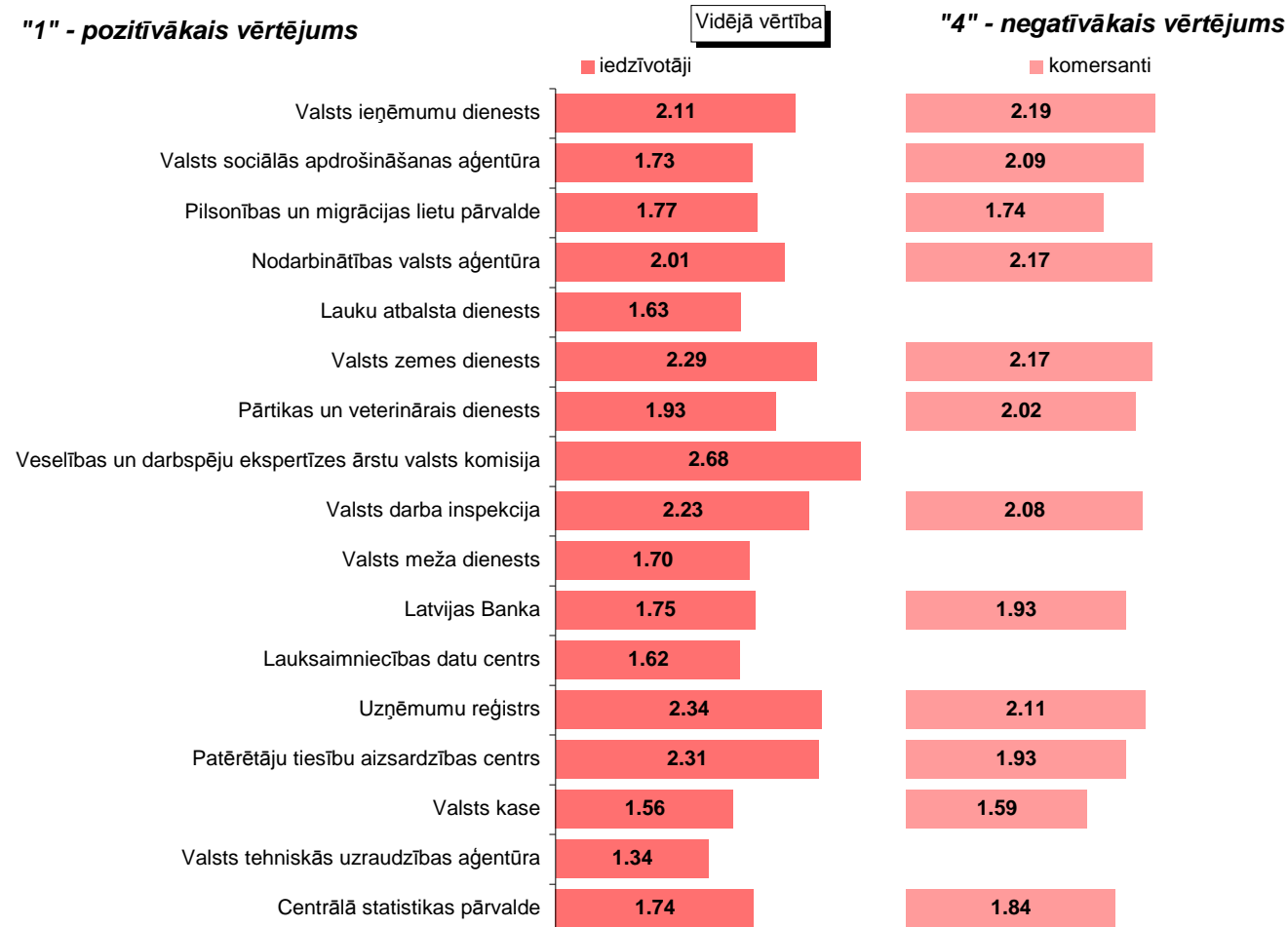
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

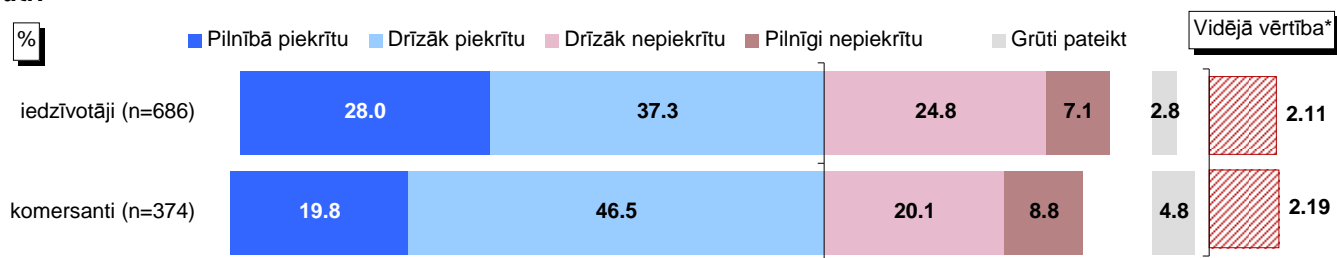


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

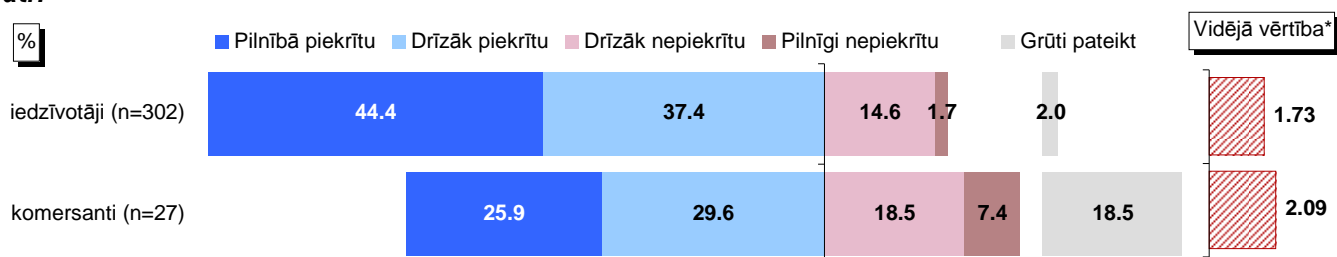


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

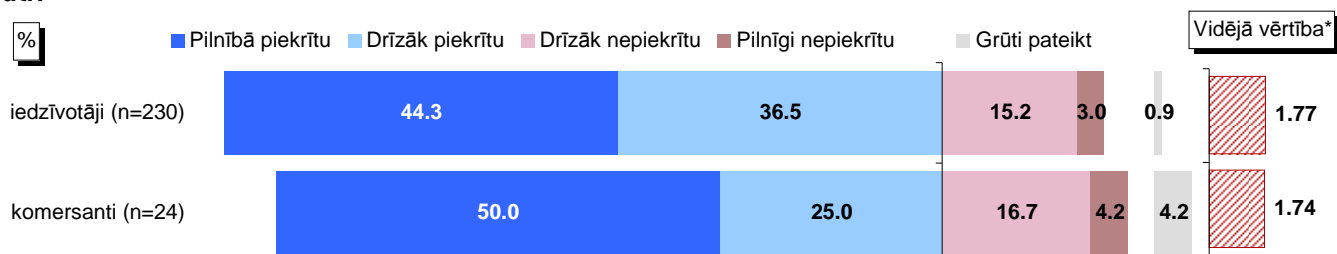


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



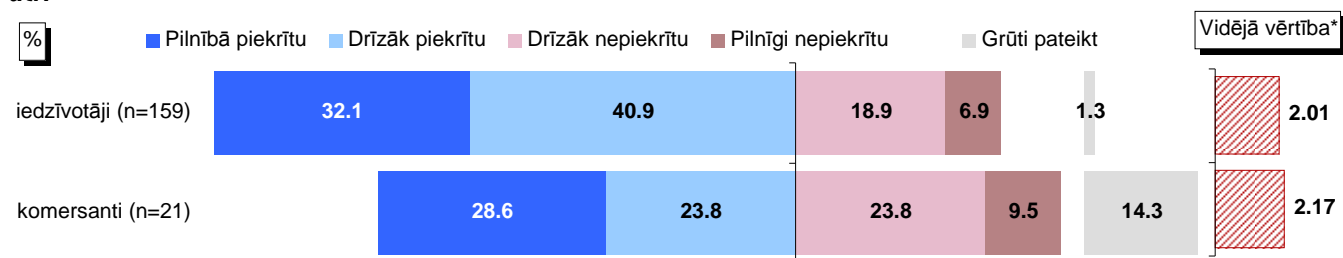
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

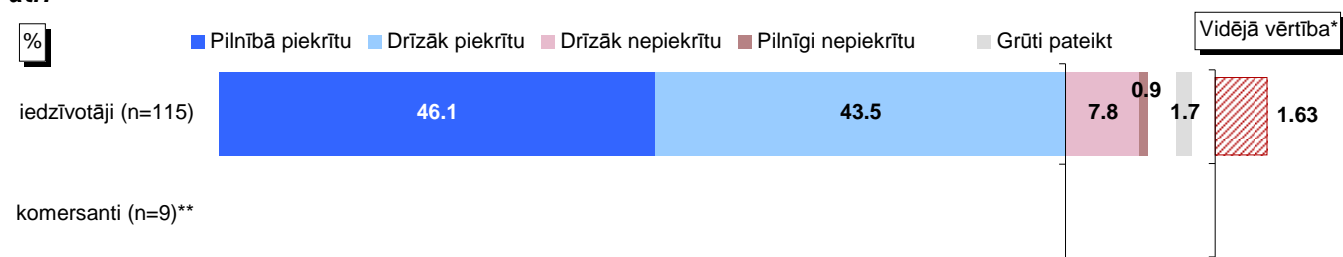


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



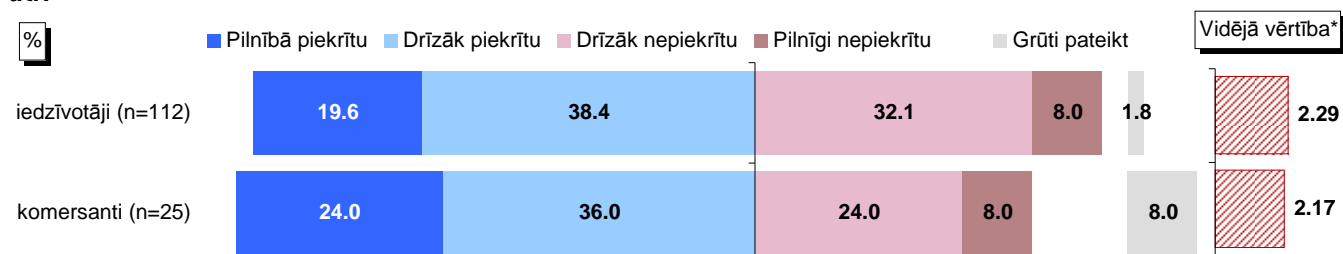
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.4.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



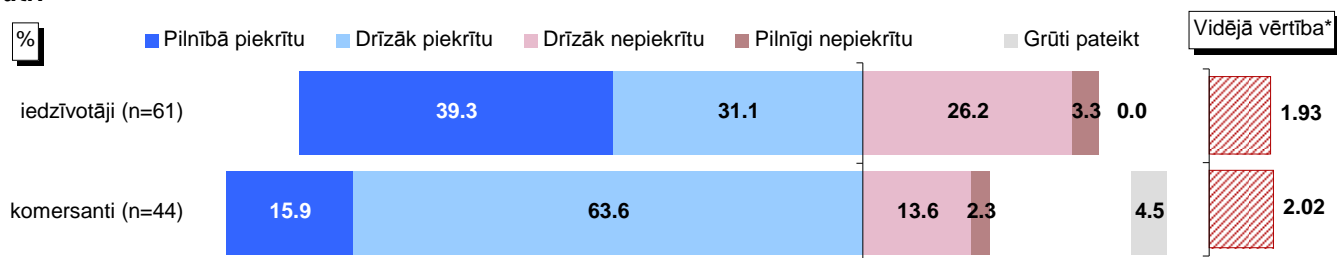
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

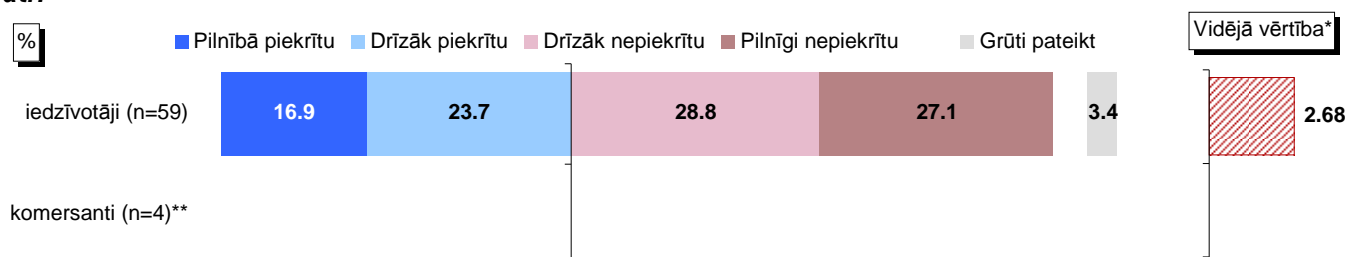


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



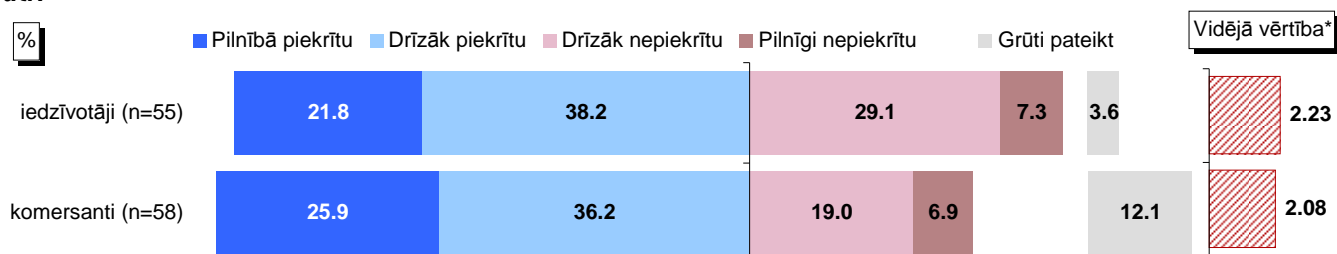
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.4.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



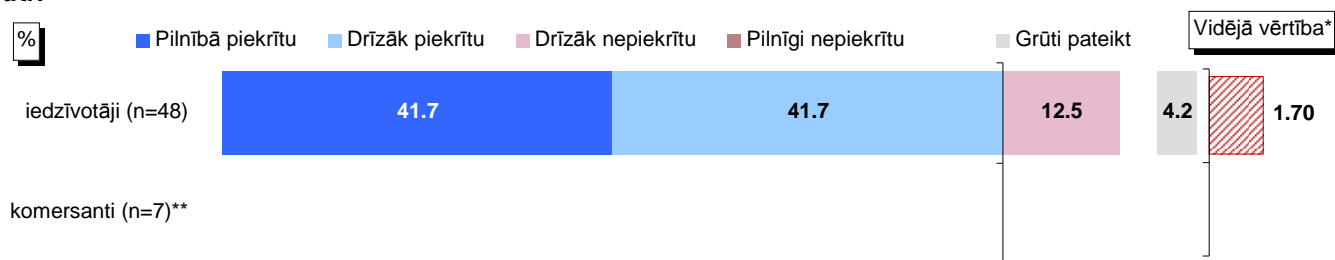
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



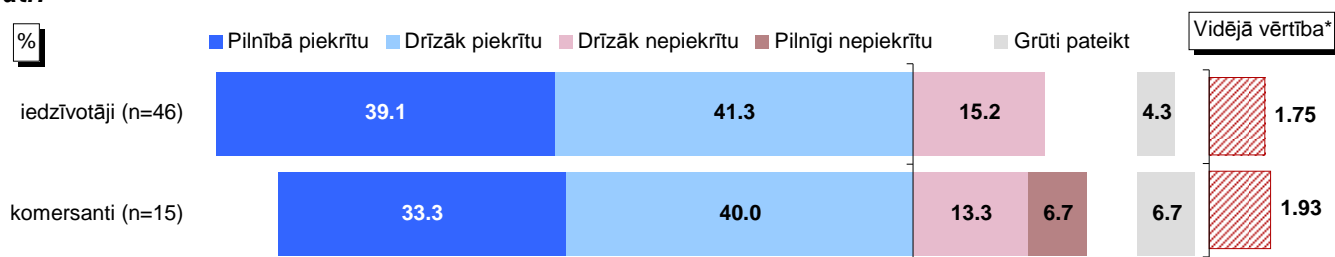
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.4.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

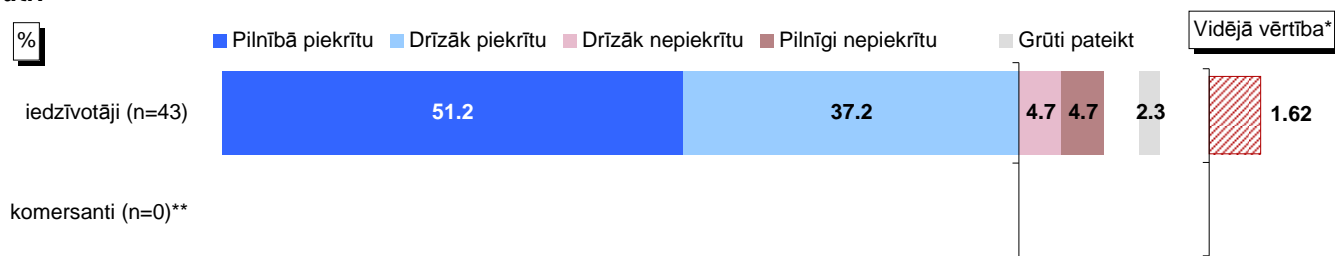


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

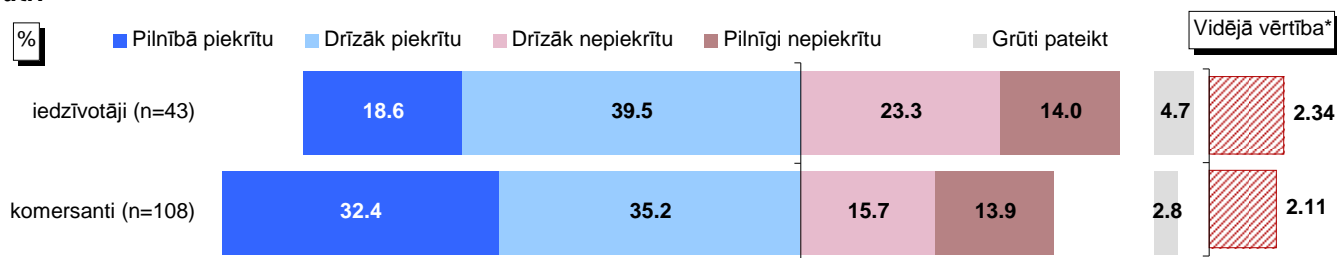
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

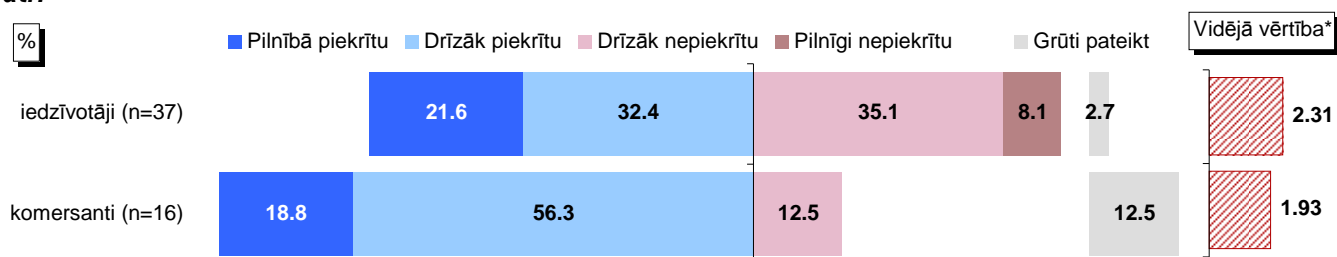


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"

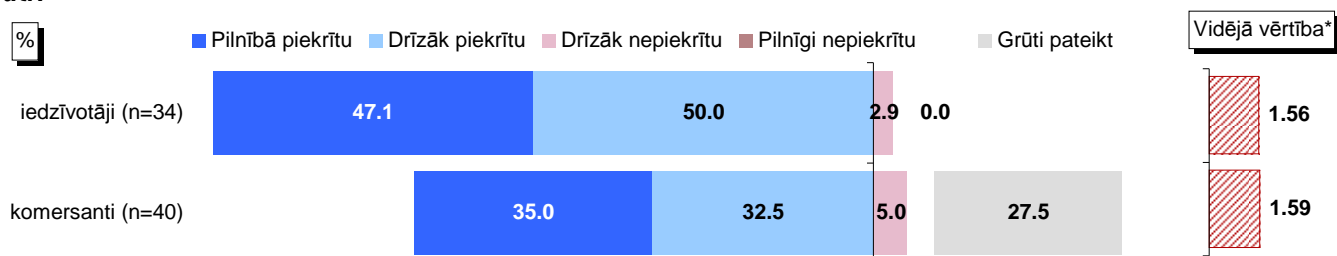


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.4.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



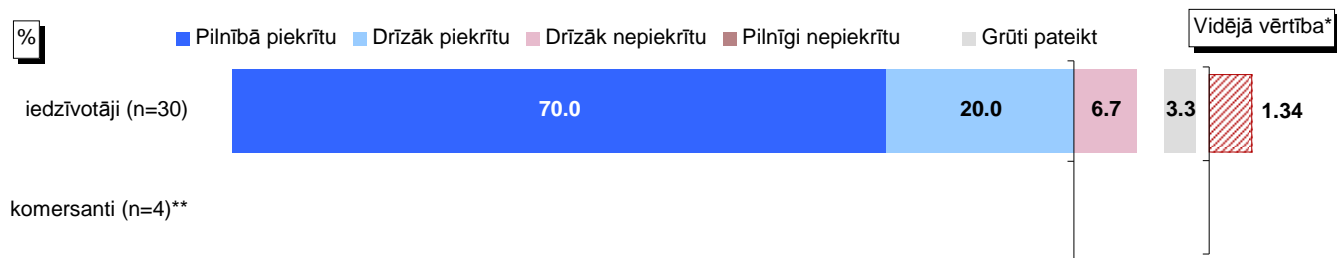
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.4.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



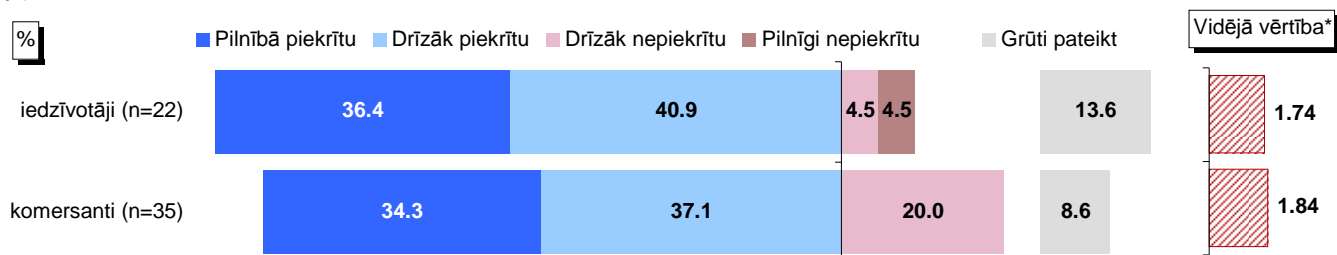
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.4.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

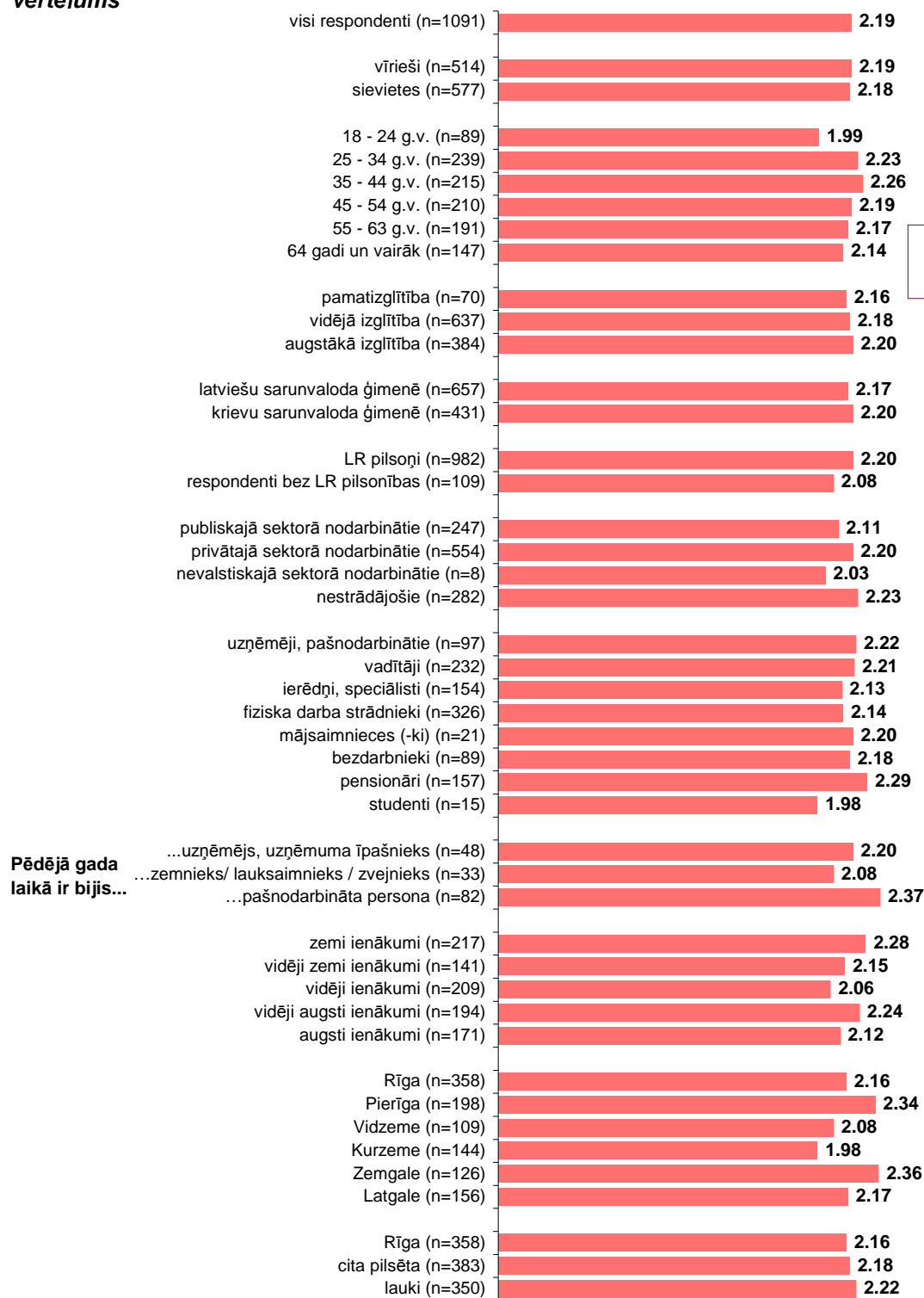
1.2.5. Administratīvā sloga esamība

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

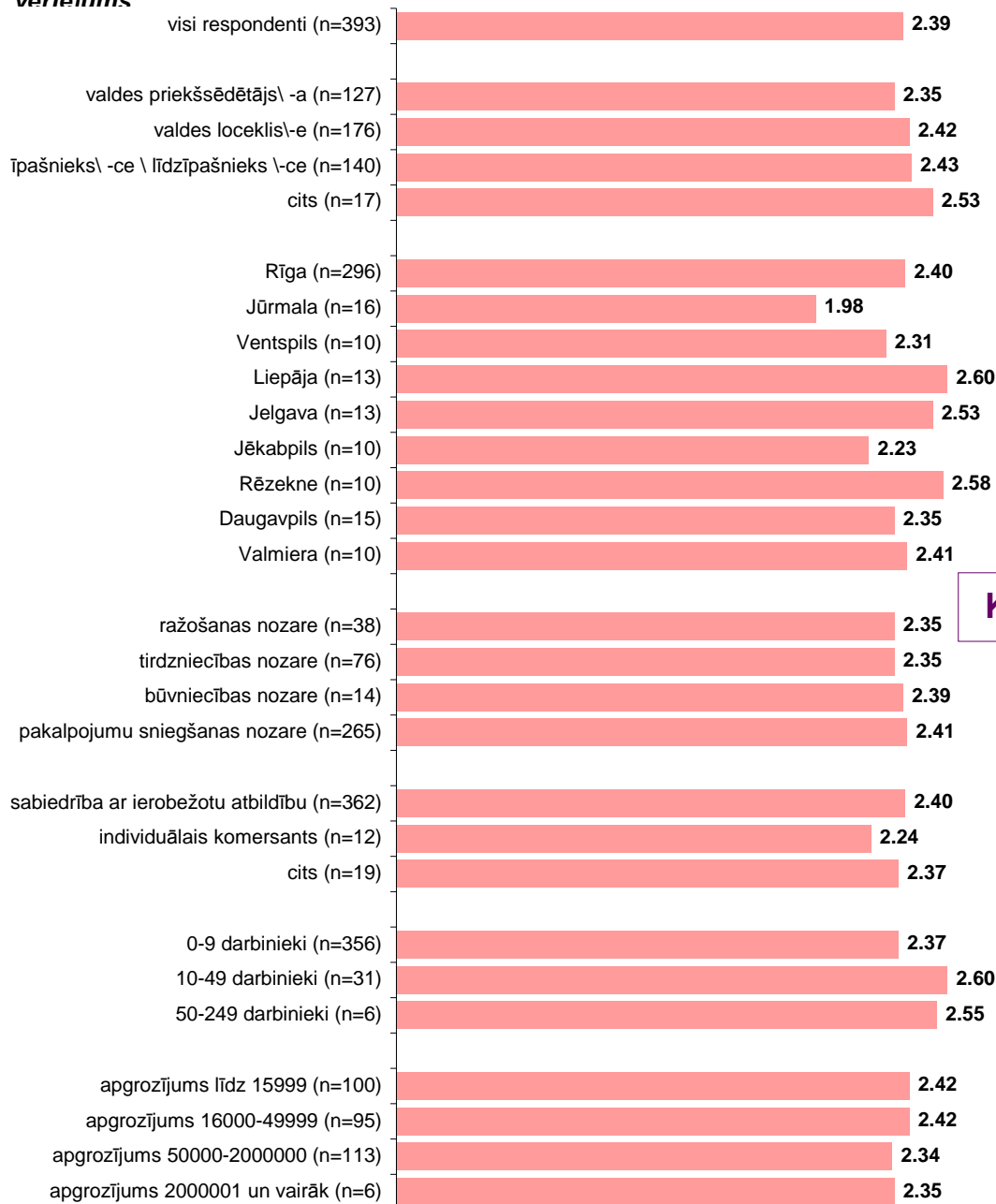
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekristat, drīzāk piekristat, drīzāk nepiekristat vai pilnīgi nepiekristat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

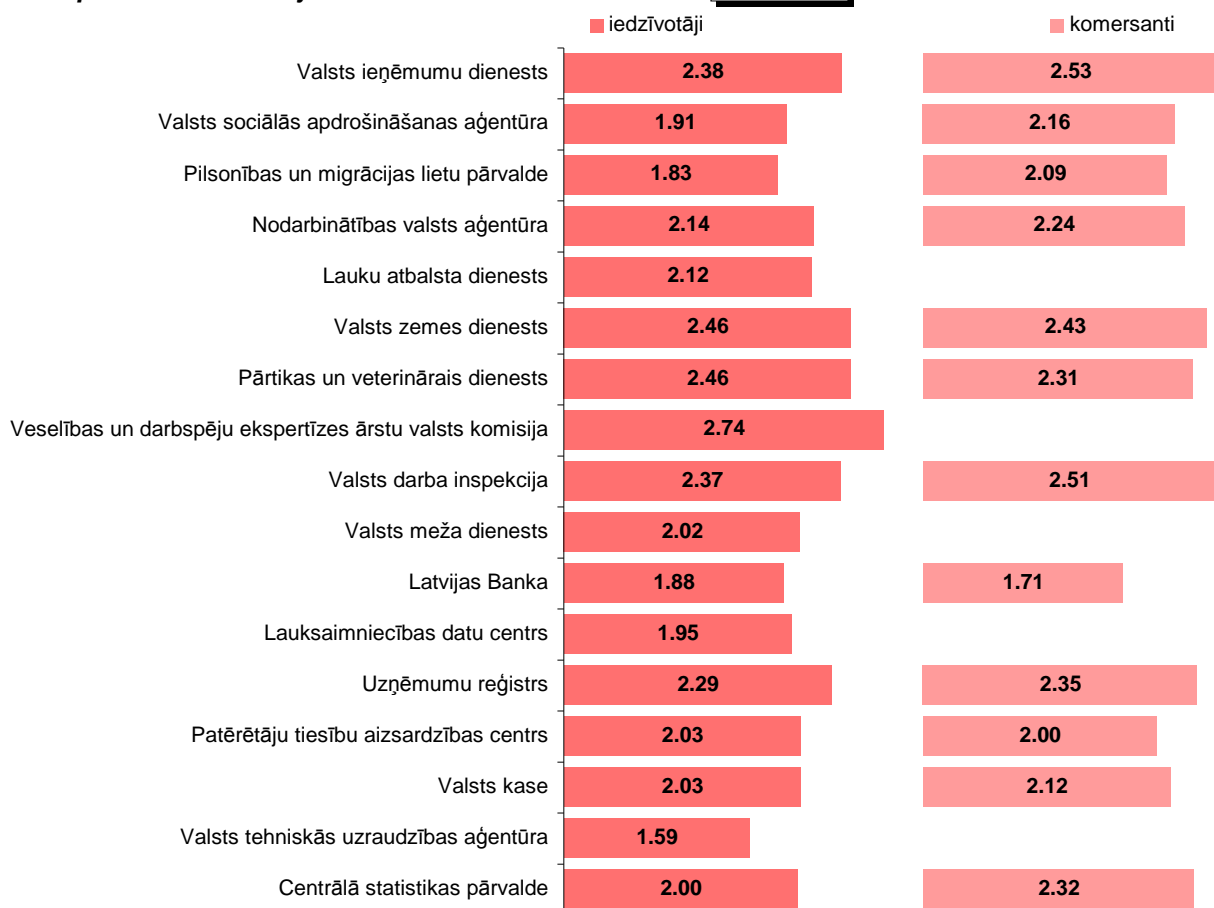
Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

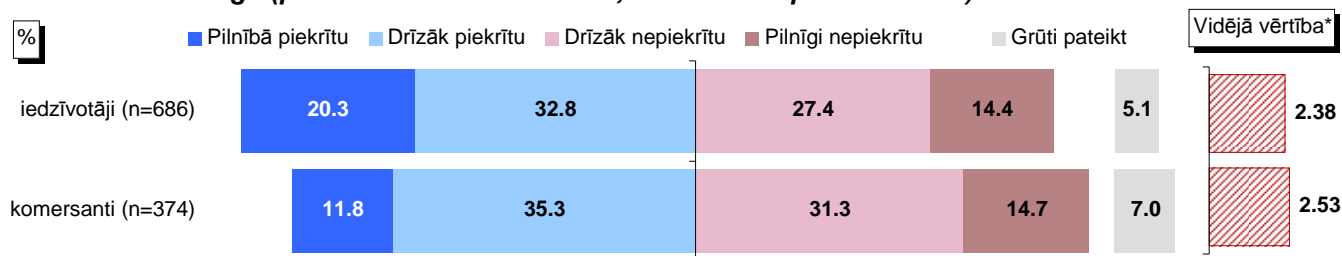


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

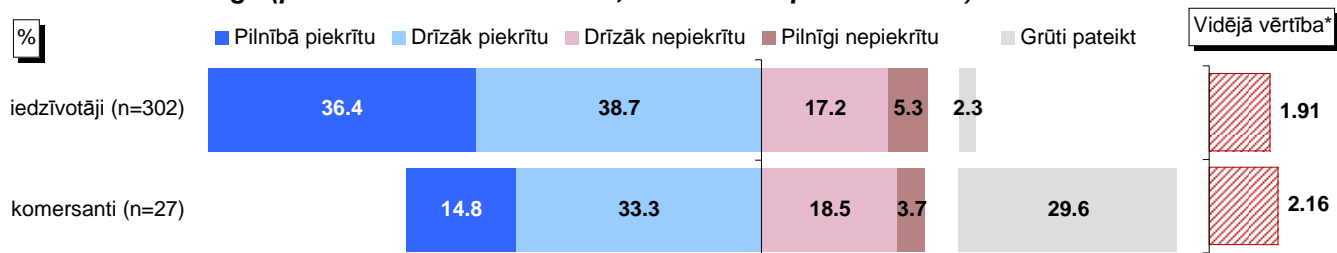


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

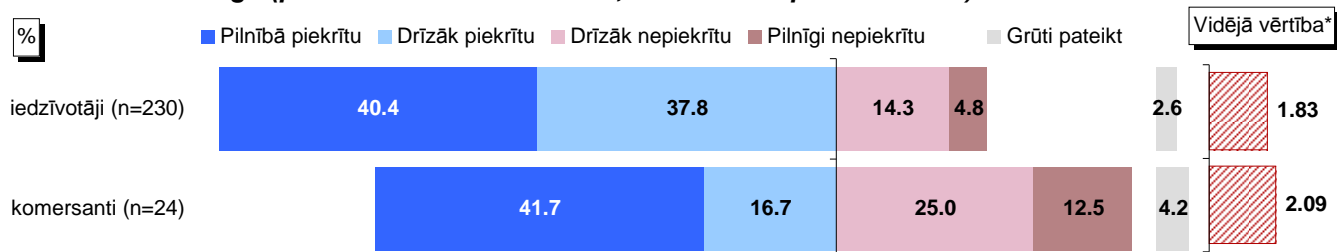


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



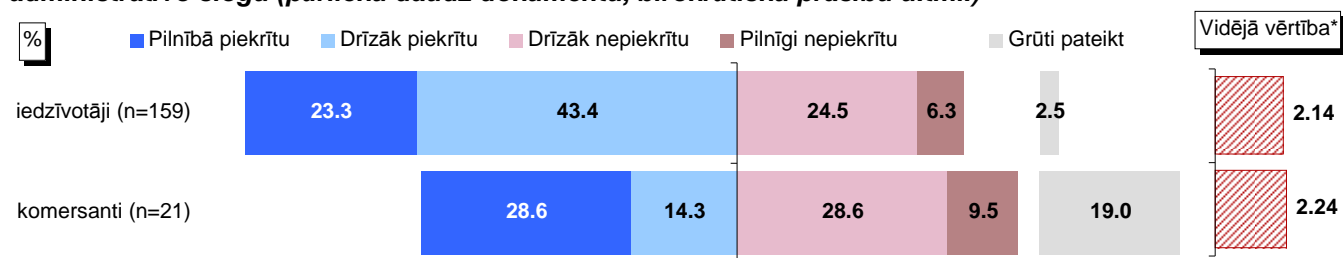
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

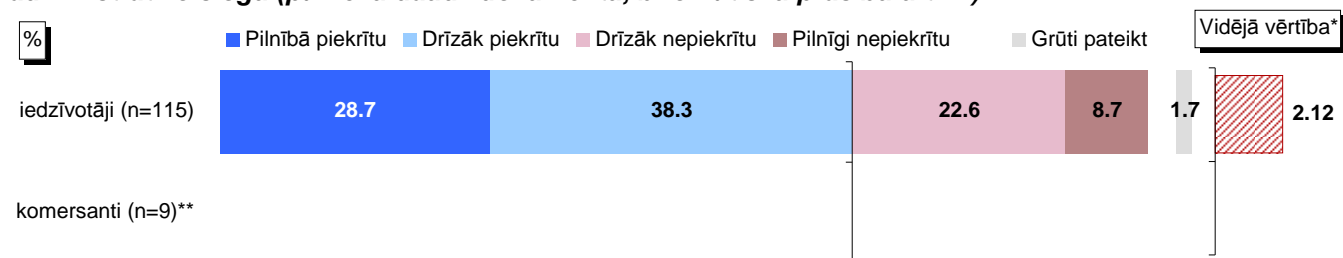


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



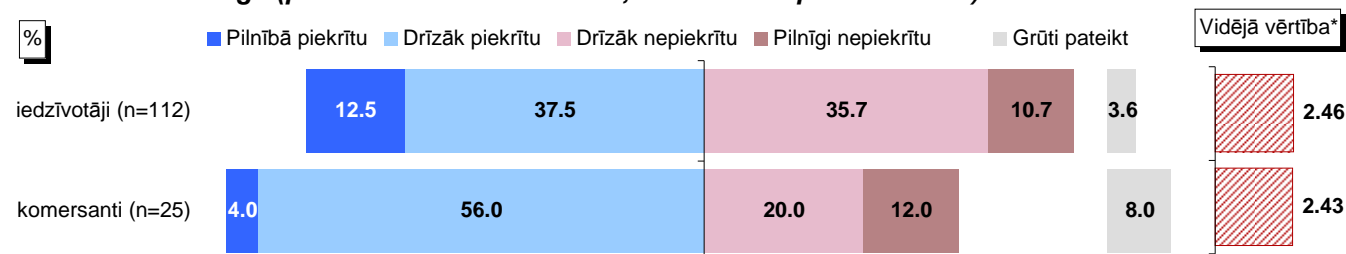
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.5.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



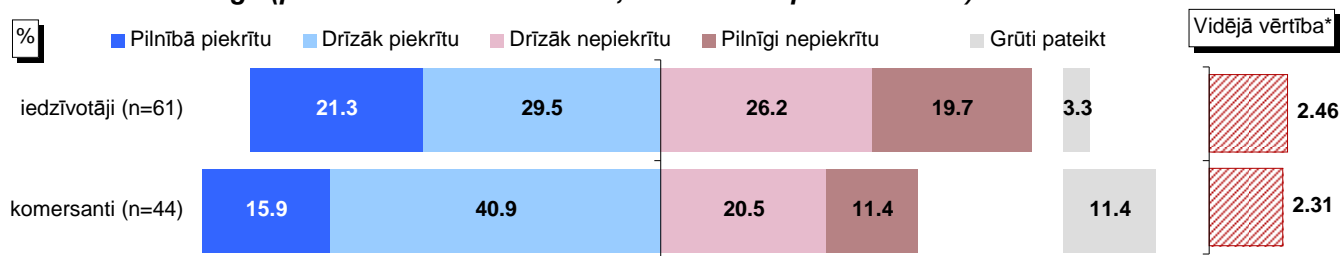
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

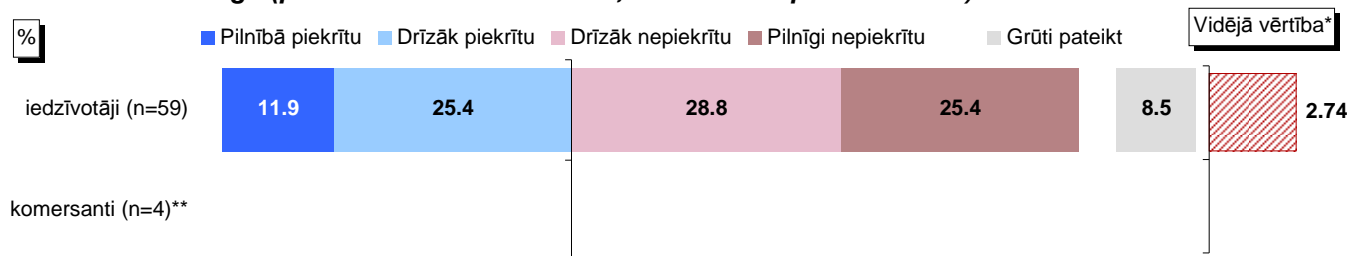


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



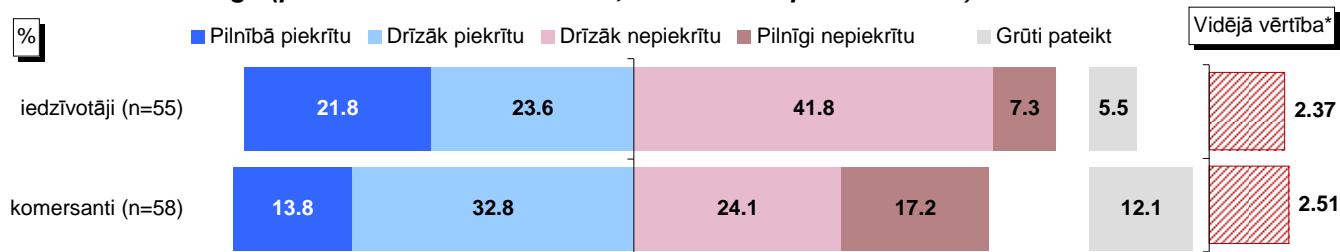
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.5.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlielu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



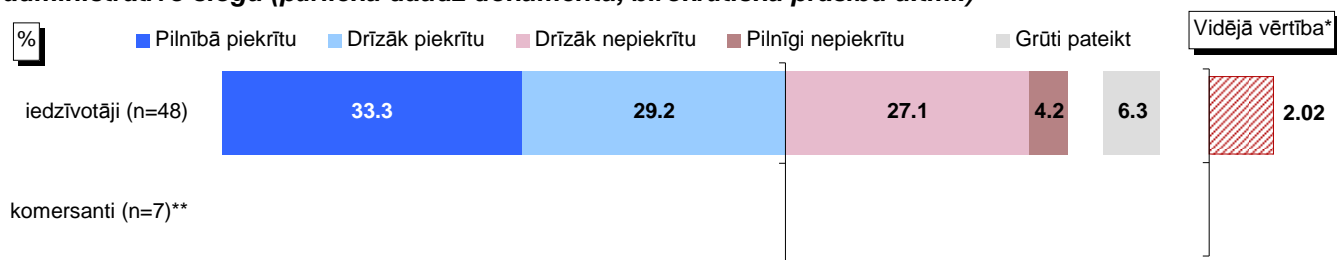
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



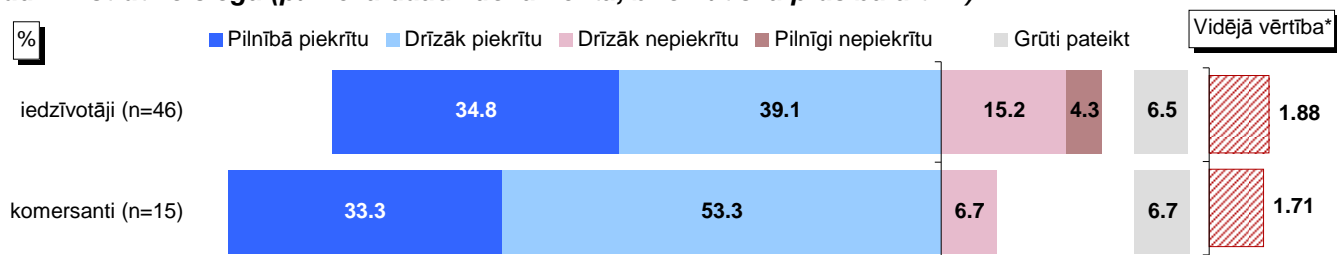
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.5.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

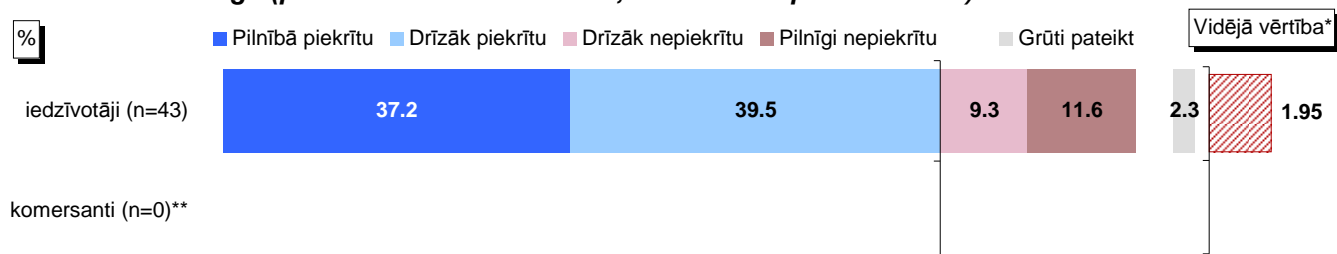


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

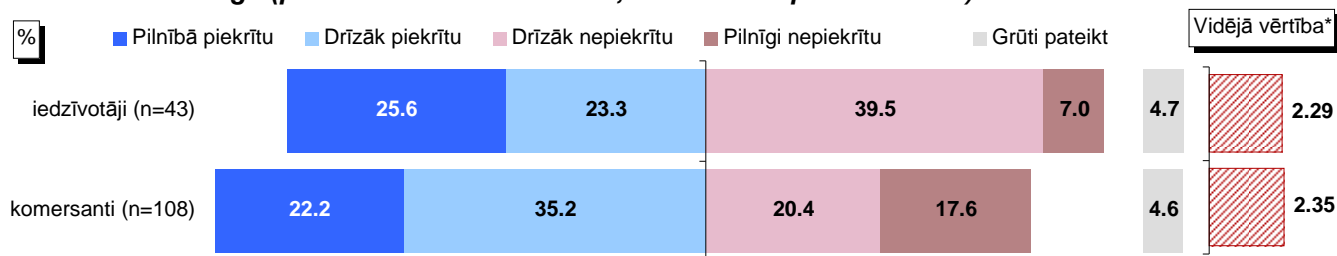
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

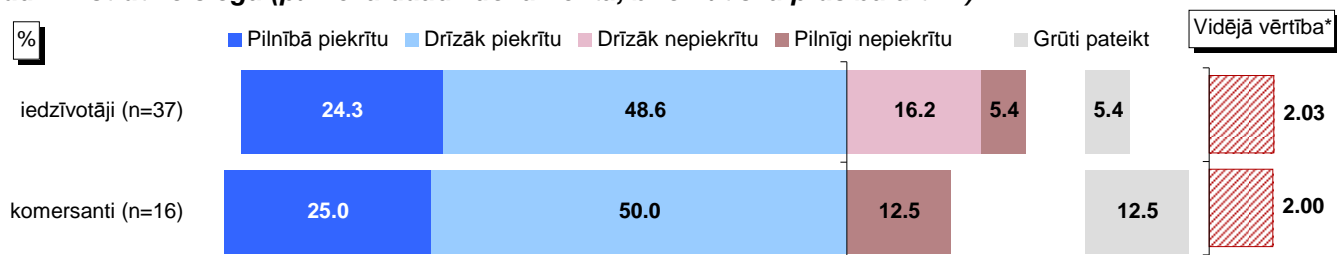


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"

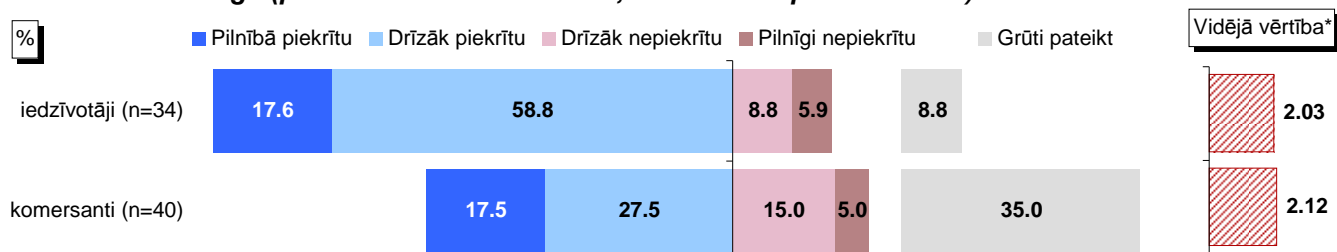


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

1.2.5.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



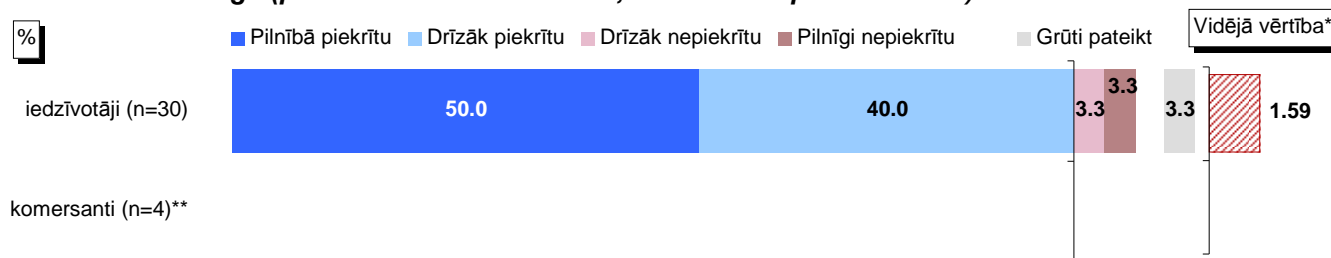
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

1.2.5.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



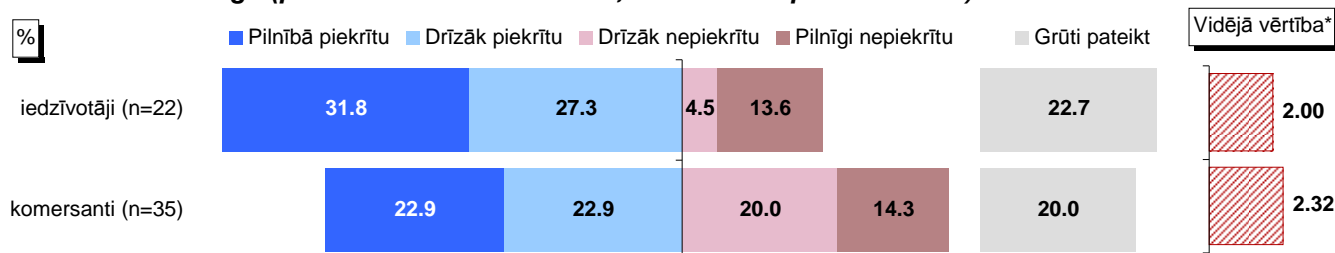
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

1.2.5.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlieku daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2. Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošana

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora, iedzīvotāju un mazo un vidējo komersantu viedoklis par situāciju valsts iestādēs saistībā ar atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanu.

2.1. Ekspertu vērtējums

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, un ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora viedoklis par valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem, valsts un privātā sektora sadarbību, kā arī par publisko pakalpojumu sistēmu un e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai.

2.1.1. Valsts un privātā sektora komunikācija

Apkopojot valsts sektora ekspertu sniegtās atbildes par valsts un privātā sektora komunikāciju, redzams, ka eksperti ar šo komunikāciju parasti saprot sociālo partneru, asociāciju iesaisti lēmumu pieņemšanas procesā. Eksperti bija arī vienisprātis – komunikācija laika gaitā ir būtiski uzlabojusies un uzņēmējiem ir iespējas iesaistīties lēmumu pieņemšanas procesā dažādos veidos. Tiek atzīts, ka paralēli notiek aktīvs darbs, lai pastiprinātu iesaisti gan no valsts pārvaldes, gan NVO puses un uzlabotu savstarpējo komunikāciju.

“Šobrīd valsts pārvalde pilnveidojas, un tā komunikācija par būtiskiem jautājumiem iet jau pa priekšu, es teiktu, ka sagatavo sabiedrību, un uzklausa sabiedrību.” (Eksperts, valsts sektors)

Atsevišķi valsts pārvaldes eksperti komunikācijas uzlabošanas sasaistīja nevis kvantitātes kāpināšanā, bet komunikācijas kvalitātes uzlabošanā, t.i., izvirzot mazāk uzdevumu, palielinot savu atbildību, iesaistot tiešo mērķauditoriju.

“Es teiktu, ka viņa (komunikācija) ir jāpaplašina. Es negribu teikt, ka viņa ir slikta, nekādā gadījumā. Bet, ko mēs jūtam, kad ir īpaši svarīgi, tieši pie dažādu procesu izmaiņām no valsts puses. Tur faktiski būtu jāuzlabo šī te komunikācijas nodrošināšana.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts pārvaldes eksperti norādīja uz nepieciešamību uzlabot tiešo komunikāciju ar sabiedrību, tādējādi cenšoties uzlabot sabiedrības negatīvo attieksmi pret valsts pārvaldes iestādēm, kas bieži vien saistīts ar informētības trūkumu sabiedrības pusē. Ekspertu skatījumā, nepilnības vēl vērojamas regulāras un informatīvas komunikācijas kultūras ieviešanā un ievērošanā. Kā risinājums tika saskatīta komunikācijas kultūras un tradīciju apguve gan valsts pārvaldes darbiniekiem, gan nevalstisko organizāciju izglītošana un to kapacitātes celšana.

“Vajadzētu būt lielākai (komunikācijai), tāpēc, ka valsts pārvaldes pie mums ir diezgan savā nodabā. Un drīzāk mums ir ārkārtīgi negatīvs sabiedrības viedoklis, kurš, es domāju, ir nepamatots. Es domāju, ka tas ir arī kultivēts dažādos veidos, dažādām citām interesēm. Līdz ar to, es domāju, ka būtu valsts pārvaldei daudz vairāk jākomunicē ar sabiedrību tieši un jāiesaista sabiedrība tieši.” (Eksperts, valsts sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem nevalstiskā sektora eksperti vērtēja vairākos aspektos. Nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, vērtēja valsts iestāžu tiešo komunikāciju, saņemot pakalpojumus valsts iestādēs. Pieredze komunikācijā ir ļoti atšķirīga un atšķirības vērojamas pat vienas iestādes ietvaros. Atšķirības saistītas gan ar valsts pārvaldes iestādēs nodarbināto individuālajām kompetencēm un prasmēm, gan dažādu izpratni, tās trūkumu un zināšanām kopumā (kā piemērs - MK noteikumu atšķirīgā interpretācija), kā risinājumu norādot nepieciešamību pēc vienotām mācībām.

“Ja Valsts ieņēmumu dienests, PVD, vai citi tiešie, kas strādā ar uzņēmējiem, ja vienā vietā viņi aiziet, noskaidro un viņiem ir atbalsts, un, ja ir pārbaudes, tad viss ir kārtībā. Tad citā teritorijā tas ir tik ļoti sāpīgi emocionāli un citos veidos, ka skaidrs, ka tas ir atkarīgs no personālijām.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, saskatīja būtiskas problēmas savlaicīgas un plānotas komunikācijas trūkumā, kas rezultējas sasteigtu lēmumu pieņemšanā un uzņēmēju nolikšanā *“fakta priekšā”*.

“Pietiekama tādā formā, ka regulāri tiek saņemti zvani un ierodas pārbaudes, un tad jau tā komunikācija notiek. Bet, noteikti to vajadzētu cilvēciskāku, ne tik formālu. Varbūt ar skaidru mērķi un ar atbalstu.” (Eksperts, NVO sektors)

Tomēr kopumā nevalstiskā sektora, arī pētnieciskā sektora eksperti savos vērtējumos nebija izteikti kritiski – valsts pārvaldes komunikācija pēdējo gadu laikā ir uzlabojusies, vērojama pastāvīga pozitīva tendence komunikācijas pilnveidē (pozitīvie piemēri – CSDD, VID). Tāpat pozitīvi tika vērtētas iespējas uzņēmējiem piedalīties lēmumu pieņemšanas procesos.

“Uzņēmēji tā kā valsts pārvaldē ir tādā privilēģētā situācija. Tādā nozīmē, ka viņi, pirmkārt, ir daļa no trīspusējā dialoga. Tā kā es teiktu, ka uzņēmējiem ir pietiekami lielas iespējas ietekmēt pieņemtus lēmumus.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Pētnieciskā sektora eksperti komunikācijas vērtējumā norādīja uz sekojošām problēmām – valstī ir vāji attīstīts sabiedriskais, nevalstiskais sektors, ar ierobežotiem profesionāļu resursiem, kas būtu spējīgi komunicēt un laicīgi, un kvalitatīvi reaģēt uz valsts pārvaldes piedāvātajiem risinājumiem.

2.1.2. Publiskais pakalpojums

Runājot par to, vai pakalpojumi ir klientorientēti, kopumā ekspertiem bija grūtības sniegt vienu pārlicinošu viedokli, jo atšķirības vērojamas gan starp iestādēm, gan starp pakalpojumiem.

Kopumā valsts sektora ekspertu viedokļi sakrita – iestāžu līmenī tiek strādāts pie uzlabojumiem, lai radītu arvien ērtākas pakalpojumu izmantošanas iespējas.

“Nu, publiskie pakalpojumi pie mums ir daudzos simtos, līdz ar to, kā jau visur, šis tas ir pilnveidojams arī. Bet tā politika, ko ievieš mana ministrija, attiecīgi ir vērsta uz to, ka mums ir jāiet uz, primāri, lai iedzīvotājiem būtu ērti lietot.” (Eksperts, valsts sektors)

Tikai viena valsts sektora eksperta viedoklis bija kategoriskāks – lai arī valsts iestādes cenšas, uzlabojot pakalpojumus, tomēr rezultāts ir vairāk formāls, un uzņēmēji uzlabojumus nejūt. Reālajā pakalpojumu sniegšanas praksē valsts iestāžu pamatvērtība joprojām nav klients, bet gan valsts iestāžu darba ērtības. No sarunas var secināt - pretstatā privātajam sektoram, kuru

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

interesēs ir piesaistīt klientus, domājot par klientorientētas apkalpošanas veidošanu, valsts iestādes jūtas pašpietiekamas, jo iztrūkst cīņa par klientu. Bieži vien tas tiek saistīts ar valsts iestāžu vadītāju drosmes trūkumu, nevēlēšanos riskēt un kļūdīties, bailēm uzņemties atbildību. Eksperti uzsver, ka valsts pārvaldē vadītāju līmenī pietrūkst zināšanu un motivācijas “pārdot” savas iestādes pakalpojumu, ieviešot ērtumu, vienkāršojot pakalpojumu sniegšanu.

“Par procesu, ko mēs ieviešam, ir jādomā kā par pakalpojumu. Jau vadības līmenī ir jādomā kā par pakalpojumu un šī pakalpojuma sniegšanu maksimāli efektīvā veidā.”
(Eksperts, valsts sektors)

Vērtējot e-pakalpojumu ieviešanu, valsts sektora ekspertu viedokļi sakrīta – lai arī kopumā daudz paveikts, vēl ir nepieciešami uzlabojumi un pie tā tiek strādāts. E-pakalpojumu lietošanas ērtums nevar tikt vērtēts viennozīmīgi, argumentējot gan ar pašu klientu atšķirīgo zināšanu līmeni un lietotāju prasmēm interneta vidē, gan nepilnībām e-pakalpojumu sistēmās.

“Nu, es uzskatu, ka daudzi elektroniskie pakalpojumi ir ērti lietošanai. Un te ir jautājums par to, kas ir ērts un kas nav ērts. Nu, iedzīvotājam, kurš pirmo reizi saskaras ar šo vidi, bet tad, kad viņš sāk jau lietot to un pārzina, līdzīgi kā mēs lietojam internetbankas, vai sociālos tīklus, kad jau tu orientējies gan tajā struktūrā, gan veidā, tad viņiem ir ļoti ērti un ātri aizpildāmi.” (Eksperts, valsts sektors)

Viens no iemesliem e-pakalpojumu nepilnībām ir liela mēroga projektu uzsākšana un plānošana ilgtermiņā. Ņemot vērā ilgo laika posmu, kurā tas tiek realizēts, daļa piedāvāto risinājumu jau zaudējuši savu aktualitāti, novecojuši.

E-pakalpojumu trūkumi, ekspertu skatījumā, tomēr lielākoties ir saistīti ar valsts pārvalžu vadītāju vājo izpratni par šādas komunikācijas un pakalpojumu sniegšanas efektivitāti un nozīmīgumu. Svarīgi atzīmēt, ka nav atrisināts jautājums par vienotas pieejas izveidošanu dažādajām datu bāzēm, reģistriem, informācija atkārtoti un no jauna tiek pieprasīta iesniedzējiem.

“Tās lietas, kuras valstij zināmas, neprasiet otrreiz. Lai gan pilns ar noteikumiem dažādos likumos un vadības noteikumos, kas prasa iesniegt visādas izziņas. Tā ir viena pārvaldes lieta – tas, kas valstī jau ir, tas pat likumā ierakstīts, bet vienalga viņš kaut kādā dabā nestrādā līdz galam.” (Eksperts, NVO sektors)

“Mēs tiekam mudināti to darīt elektroniski, un tas ir baigi labi. Un mēs to arī darām elektroniski. Taču, kas notiek otrā galā? Otrā galā tas viss tiek izdrukāts. Un tad ir jautājums – nu tad kāpēc? Tāpēc, ka tā man ir ērtāk.” (Eksperts, NVO sektors)

Kopumā pozitīvi savos vērtējumos bija nevalstiskā un pētnieciskā sektora eksperti - vērojami uzlabojumi valsts iestāžu sniegtajos pakalpojumos, kopumā radot sajūtu, ka pakalpojumi tiek pilnveidoti, lai kļūtu klientorientēti.

“Teiksim, tāds kā noreģistrēt uzņēmumu, saņemt autovadītāja apliecību – pieklājīga attieksme no valsts pārvaldes darbiniekiem. Saņemt kaut kādus dokumentus, pasi vai tam līdzīgi ir ērti un vienkārši. Kas nozīmē, jā, teiksim, mūsu pārvalde nav tā pārvalde, kas bija 90-to gadu sākumā.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Nevalstiskā un pētnieciskā sektora ekspertiem, vērtējot e-pakalpojumu ieviešanu, līdzīgi kā valsts sektora ekspertu viedokļos, izskanēja pozitīvs vērtējums tam, ka tiek ieviestas šādas sistēmas, kas būtiski atvieglo uzņēmēju ikdienu. Tomēr kopumā vēl vērojama ļoti atšķirīga, piedāvāto e-pakalpojumu kvalitāte un esošajos pakalpojumos vēl veicami daudzi uzlabojumi. Kā pozitīvie piemēri tika minēti CSDD, VID piedāvātie e-pakalpojumi (ērti lietošanā, ietaupa laiku, savienots ar datu bāzēm, atgādinājumu sūtīšana).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

*“Es domāju, ka vienmēr jau var būt uzlabojumi, bet nu skatoties tas, ka, piemēram, arī tajā pašā e-Latvijā meklētājs ar atslēgas vārdiem arvien labāk strādā. Tas ir pozitīvi.”
(Eksperts, NVO sektors)*

Būtiskākie trūkumi, uz ko norādīja nevalstiskā sektora eksperti – dokumentu nepārdomāta digitalizācijas ieviešana, kas pēc būtības nekādus ieguvumus nedod.

“Ja bija birokrātisks process, un mēs to vienkārši digitalizējam, mēs vienkārši iegūstam digitālu birokrātisku procesu, ka mēs īstenībā tos bonusus nejutam. Faktiski bieži vien tās e-lietas ir jādara kopā ar kaut kādu procesu pārskatīšanu. (...) Ja tās prasības nepamaina, tad arī tās e-lietas neko baigi neiedod.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstisko organizāciju ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, skatījumā pietrūkst e-pakalpojumu pieejamība angļu valodā, kas nodrošinātu arī ārzemniekiem vienlīdzīgas iespējas (atsaucoties uz labo praksi Igaunijā, kur e-pakalpojumi ir pieejami angļu valodā). Arī e-pakalpojumu lietojamība ne vienmēr ir pārdomāta un piemērota (trūkst aplikāciju, piemēram, e-veselības jomā). Tomēr eksperti arī izprot valsts iestāžu finansiāli ierobežotās iespējas, kas ir šķērslis algot pieprasītus speciālistus kvalitatīvu sistēmu izstrādē.

“Mums ir ļoti daudzi saskarsme ar starptautiskiem dalībniekiem. Gan mūsu investori, gan start up, kas iebrauc valstī, kas ir šie jaunie potenciālie uzņēmēji, ka viņi reģistrē šeit savus uzņēmumus un tamlīdzīgi. Un tik būtiska lieta, ka mums UR angļiski reti kurš runā, vai arī, ka pati sistēma nav iztulkota, lai varētu ārzemnieks pierēģistrēt šeit savu uzņēmumu.” (Eksperts, NVO sektors)

Ļoti atzinīgas atsauksmes visu ekspertu vērtējumā saņēma “Konsultē vispirms” principa ieviešana. Valsts sektora eksperti arī norādīja – ļoti svarīgi turpināt darbu pie iesāktā, jo nepieciešams laiks, līdz princips “iedzīvosies” (jāpārplāno resursi, jāmaina domāšana pakalpojuma izmantotājiem, valsts pārvaldē nodarbinātajiem).

*“Lai viņš iedzīvotos realitātē un lai mēs varētu noplūkt augļus, ir kādi 4, 8 gadi, kamēr vispirms izmainās uztvere, kamēr atrodam čempionus, kas paši izmainās. (...) galvenais šobrīd ir neatmest, tā kā mikrouzņēmuma nodokli, paziņojot, ka viss bija nepareizi.”
(Eksperts, valsts sektors)*

“Konsultē vispirms” tiek vērtēts kā inovatīvs, līdz šim neierasts risinājums, kas būtiski maina šobrīd esošo valsts pārvaldes virzienu - no sodīšanas politikas uz preventīviem pasākumiem pārkāpumu novēršanai. Tas nevalstiskā un pētnieciskā sektora ekspertu skatījumā liecina par pozitīvu tendenci valsts pārvaldē un dod cerību uz iespējamajām sistēmiskām izmaiņām.

“Ja šo principu izdosies ieviest, tad tā būtu diezgan revolucionāra pārmaiņa valsts pārvaldē.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, praksē saskārušies ar uzņēmēju pieredzi, kad pārkāpumi notikuši lielākoties nezināšanas, ne ļaunprātības dēļ, tāpēc par šāda principa ieviešanu bija jo īpaši atzinīgi.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.1.3. Rekomendācijas

Komunikācijas pilnveidošanai starp valsts pārvaldi un uzņēmējiem nepieciešams komplekss darbs – gan uzlabot valsts pārvaldē nodarbināto darbinieku zināšanas saskarsmes komunikāciju prasmē, mācot klientu apkalpošanas kultūru, gan pilnveidot iestāžu komunikācijas mehānismus ar uzņēmējiem (piemēram, sūtīt īsus atgādinājumus, nevis garas vēstules).

Atsevišķi valsts un nevalstisko organizāciju, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, eksperti norādīja arī uz nepieciešamību pēc vienotas platformas, kur viegli ieraugāma informācija par izmaiņām normatīvajos aktos, iespējams, lietojot shematiskus attēlus, infografikas (piemēram, informācijas publicēšana UR mājaslapā), konsultāciju iespējām.

“(...) kaut vai open office space būtu pieejami, tad katrs cilvēks, lai viņam nav jāstaigā pa sešām dažādām mājām, lai to izdarītu.” (Eksperts, NVO sektors)

Mācību procesā valsts pārvaldē nodarbinātajiem svarīgi radīt izpratni par katra paša atbildību, mainot darbinieku domāšanu, uzsverot, ka pats darbinieks reizēm rada administratīvo slogu un ir atbildīgs par komunikāciju (piemēram, lēmuma pieņemšanā par garu vai īsu vēstuļu rakstīšanu uzņēmējiem).

“Nevis gaidīt, ko vadība teiks vai mainīs, bet ko es pats varu darīt.” (Eksperts, valsts sektors)

Mācībās iestāžu vadības līmenī nepieciešama fokusa maiņa no *“ierēdnieciskas domāšanas”* uz *“komerciālu domāšanu”*, liekot uzsvaru uz pakalpojumu sniegšanas uzlabošanu. Mācībās ieteicama moduļveida apmācība lielu sistēmu ieviešanā, mentoringi.

E-pakalpojumu uzlabošanā nepieciešams darbs pie iesāktā – esošo sistēmu uzlabošana, padarot tās saprotamākas lietotājiem, lietojuma piemērošana (aplikāciju izstrāde un ieviešana), e-paraksta ieviešana praksē, pieņemot jaunus likumprojektus, *“skatīties caur digitalizācijas prizmu.”*

Izskanēja arī ieteikumi koncentrēties uz mazāka apjoma projektiem, sākotnēji identificējot biežāk izmantojamus pakalpojumus, tad tos digitalizējot un ieviešot praksē, nevis *“digitalizējot visu pēc kārtas”*. E-pakalpojumu ieviešanā būtiski ņemt vērā starptautisko pieredzi, kur digitalizācija ir ieviesta veiksmīgāk (piemēram, Igaunija, Nīderlande).

“Neviena banka, privātais sektors tā nedara. Vispirms izdomā, kuru jomu ieviešot, klientam pašam pārliedot sevi apkalpot, mēs atbrīvojam vislielāko resursu, un to arī ievieš. Klienta ērtība, pluss samazināta neefektivitāte manā pusē.” (Eksperts, valsts sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

Pētījuma ietvaros aptaujātie iedzīvotāji un mazie un vidējie komersanti raksturoja saziņas ar valsts iestādi paradumus un e-pakalpojumu izmantošanu, apmierinātību ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā, novērtēja principa „konsultē vispirms” īstenošanu, sabiedrības līdzdalības iespējas, kā arī apmierinātību ar pakalpojumiem, e-pakalpojumiem, informācijas sniegšanu iestādē un iestādes komunikāciju internetā.

Saskarsme ar iestādēm

Saskaņā ar pētījuma datiem visbiežāk respondenti ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (iedzīvotāji: 62%, komersanti: 92%). Iedzīvotāju aptaujā nākamās biežāk minētās iestādes, ar kurām pēdējā gada laikā iedzīvotāji saskārušies, bija Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (27%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (21%), Nodarbinātības valsts aģentūra (14%), Lauku atbalsta dienests (10%) un Valsts zemes dienests (10%). Komersantu aptaujā nākamās biežāk minētās iestādes bija Uzņēmumu reģistrs (27%), Valsts darba inspekcija (14%) un Pārtikas un veterinārais dienests (11%). Citas iestādes minētas retāk.

Saziņas ar valsts iestādi paradumi un e-pakalpojumu izmantošana

Iedzīvotāju un komersantu aptauju dalībniekiem lūdza raksturot, kā viņi ar konkrēto iestādi ir sazinājušies pēdējā saskarsmes reizē, kā arī to, kā viņi ar šo iestādi sazinās parasti.

Raksturojot iedzīvotāju saskarsmi ar iestādēm kopumā un e-pakalpojumu izmantošanu, jāatzīmē, ka pēdējā saskarsmes reizē 69% gadījumu saskarsme ar iestādi notika klātienē, 10% gadījumu tā notika pa elektronisko pastu (e-pastu), 10% – izmantojot internetā e-pakalpojumu, identificējoties, ielogojoties, ieregistrējoties pakalpojuma saņemšanai, 9% – pa telefonu, 2% – pa pastu, bet citus saziņas veidus izmantoja mazāk nekā 1% aptaujāto.

Komersantu aptauja liecina par salīdzinoši retāku (ja salīdzina ar iedzīvotājiem) saziņu klātienē (36% gadījumu no visām saskarsmes reizēm), bet biežāku saskarsmi, izmantojot internetā e-pakalpojumu, identificējoties, ielogojoties, ieregistrējoties pakalpojuma saņemšanai (23%), sazinoties pa elektronisko pastu (e-pastu) (17%) un sazinoties pa telefonu (17%). Citi saziņas veidi izmantoti ne vairāk kā 3% gadījumu.

Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā

Analizējot datus par iedzīvotāju un komersantu vērsanos dažādu iestāžu klientu apkalpošanas centros, var konstatēt, ka no visām saskarsmes reizēm ar iestādēm, 84% gadījumu iedzīvotāji bija vērsušies iestāžu klientu apkalpošanas centros, tajā skaitā 44% vairākas reizes un 40% gadījumu vienu reizi. To, ka nav vērsušies klientu apkalpošanas centrā, iedzīvotāji norādīja par 15% saskarsmes gadījumu. Raksturojot komersantu aptaujas rezultātus, jāatzīmē, ka 72% gadījumu komersanti ir vērsušies klientu apkalpošanas centrā, tajā skaitā 53% gadījumu vairākas reizes un 19% gadījumu vienu reizi. Aptuveni 1/4 gadījumu (26%) komersanti norādīja, ka nav vērsušies klientu apkalpošanas centrā.

Atbildot uz jautājumu „Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!”, vairākus gadījumus gan iedzīvotāji, gan komersanti bija apmierināti ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā: iedzīvotāju aptaujā apmierinātība tika pausta 87% gadījumu (tajā skaitā 49% „pilnībā” un 38% „drīzāk” apmierināti), neapmierinātība 10% gadījumu (tajā skaitā 2% „pilnībā” un 8% „drīzāk”

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

neapmierināti), bet komersantu aptaujā apmierinātība tika pausta 84% gadījumu (tajā skaitā 38% „pilnībā” un 46% „drīzāk” apmierināti) un neapmierinātība 10% gadījumu (tajā skaitā 3% „pilnībā” un 7% „drīzāk” neapmierināti).

Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss

Pētījuma rezultāti liecina, ka kopējais atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas indekss iedzīvotāju vidū ir 1.81 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu). Atzinīgāk noskaņoti bija nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Vidzemē un Kurzemē dzīvojošie, kā arī respondenti lauku apvidos, bet nedaudz kritiskāku vērtējumu sniedza Rīgā dzīvojošie.

Komersanti bijuši kritiskāk noskaņoti nekā iedzīvotāji, viņu vidū atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas indekss ir 1.97. Pozitīvāk noskaņoti bija komersanti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī un Rēzeknē, bet negatīvāk – komersanti Jelgavā, tie respondenti, kuru uzņēmumā ir no 50 līdz 249 darbiniekiem, kā arī komersanti, kuru uzņēmuma apgrozījums pārsniedz 2 miljonus.

Principa „konsultē vispirms” īstenošana

Aptauju dalībniekiem novērtējot savu attieksmi pret apgalvojumu „šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt”, sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 1.75 iedzīvotājiem un 1.99 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā strādājošie, studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī, Rēzeknē

Raksturojot pētījumā analizētajām iestādēm sniegtos vērtējumus principa „konsultē vispirms” īstenošanai, jāatzīmē, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.06 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.39 (atzinīgākais vērtējums, VMD), bet komersantu grupā – no 2.20 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.43 (atzinīgākais vērtējums, PMLP un LB).

Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē

Raksturojot iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret apgalvojumu „iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos”, jāatzīmē, visu sniegto atbilžu vidējā vērtība iedzīvotāju grupā bija 1.72, bet komersantu grupā – 1.96 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem pozitīvāk noskaņoti bija nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Vidzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē, Valmierā.

Ja analizē dažādām iestādēm sniegtos vērtējumus par to, vai klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija, jāatzīmē, ka iedzīvotāju sniegtie vidējie rādītāji svārstās no 2.05 (kritiskākais vērtējums, UR) līdz 1.24 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu – no 2.11 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.53 (atzinīgākais vērtējums, NVA).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums

Lai noskaidrotu, kā iedzīvotāji un komersanti vērtē sabiedrības līdzdalības iespējas, viņiem lūdza novērtēt savu attieksmi pret apgalvojumu „*iestādes klienti tiek uzklaustīti, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību*”. Visu sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 2.07 iedzīvotājiem un 2.21 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē vai Valmierā, būvniecības nozares komersanti, kā arī individuālie komersanti.

Analizējot datus par to, kā sabiedrības līdzdalības iespējas vērtētas dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.45 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.57 (atzinīgākais vērtējums, VMD), bet komersantu aptaujā – no 2.37 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.57 (atzinīgākais vērtējums, NVA).

Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē

Aptaujas ietvaros iedzīvotāji un komersanti pauda savu attieksmi pret apgalvojumu „*mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi*”. Iedzīvotāju vidū sniegto atbilžu vidējais rādītājs ir 1.80, bet komersantu vidū šis rādītājs ir 2.01 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

Analizējot datus par atbildēm respondentu grupās, jāsecina, ka iedzīvotāju aptaujā kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet komersantu aptaujā – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Rēzeknē vai Valmierā.

Salīdzinot apmierinātību ar pakalpojumiem dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādās iestādēs svārstās robežās no 2.23 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.34 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 2.19 (kritiskākais vērtējums, CSP) līdz 1.43 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Apmierinātība ar e-pakalpojumiem

Raksturojot iedzīvotāju un komersantu apmierinātību ar e-pakalpojumiem (iespējām saņemt pakalpojumus elektroniski), jāatzīmē, ka visu sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 1.79 iedzīvotājiem un 1.78 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza studenti, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē, kā arī komersanti ražošanas nozarē.

Analizējot datus par apmierinātību ar e-pakalpojumiem dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.27 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.47 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 2.00 (kritiskākais vērtējums, VZD) līdz 1.60 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Apmierinātība ar komunikāciju internetā

Aptaujas ietvaros iedzīvotāji un komersanti pauda savu attieksmi pret apgalvojumu „*mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājaslapā, sociālajos tīklos)*”. Iedzīvotāju vidū sniegto atbilžu vidējais rādītājs ir 1.90, bet komersantu vidū šis rādītājs ir 1.96 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

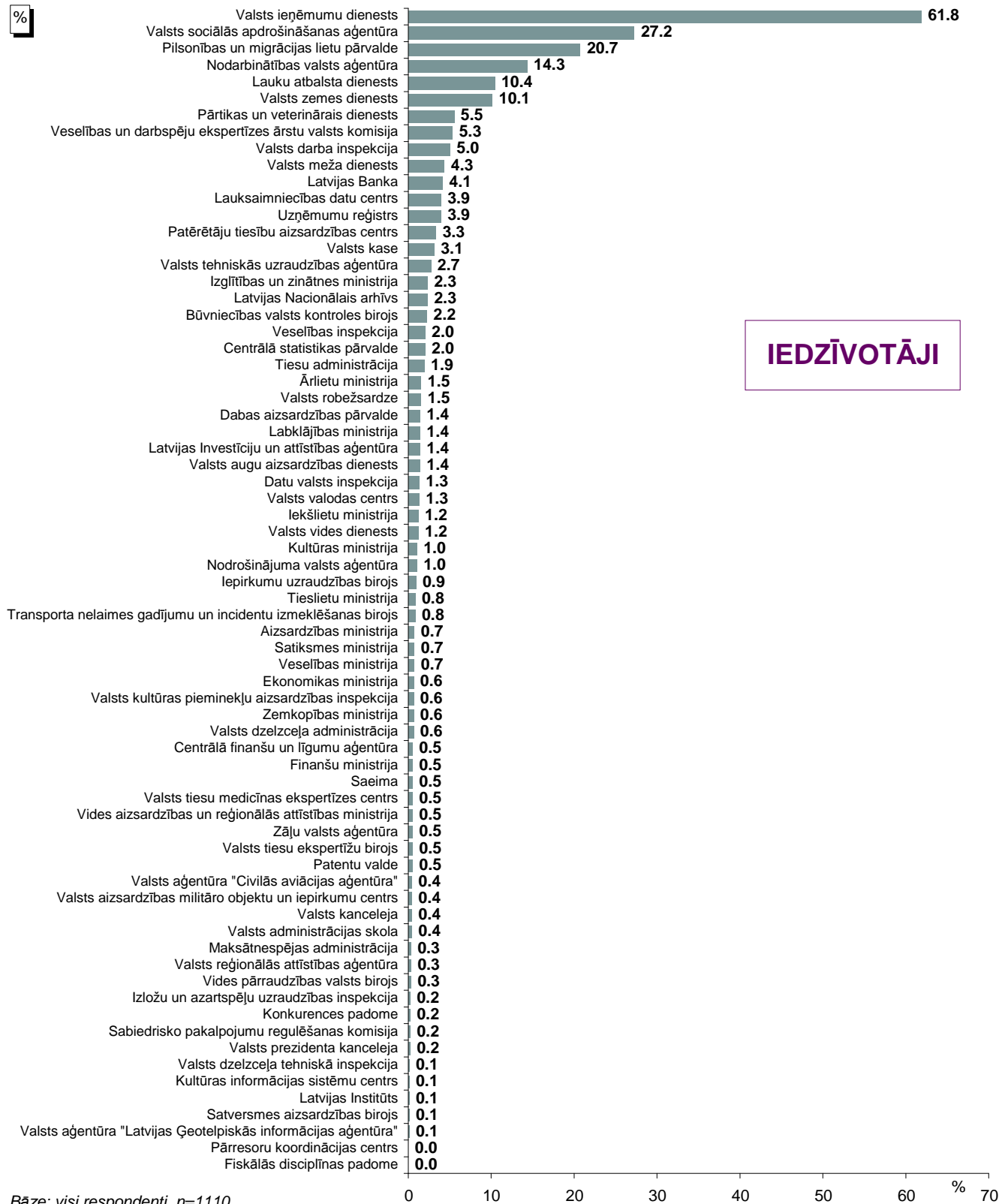
Analizējot datus par atbildēm respondentu grupās, jāsecina, ka iedzīvotāju aptaujā kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, kā arī zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, bet komersantu aptaujā – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jūrmalā, Jēkabpilī, Rēzeknē vai Valmierā, kā arī individuālie komersanti.

Salīdzinot apmierinātību ar komunikāciju internetā, vērtējot dažādas iestādes, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vērtējumu vidējās vērtības dažādās iestādēs svārstās robežās no 2.71 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.45 (atzinīgākais vērtējums, LDC), bet komersantu aptaujā – no 2.29 (kritiskākais vērtējums, VZD) līdz 1.63 (atzinīgākais vērtējums, PMLP).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

"Vispirms, lūdzu, pasakiet man, ar kurām no šīm iestādēm Jūs savās personiskajās vajadzībās vai darba jautājumos pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu u.c.?"



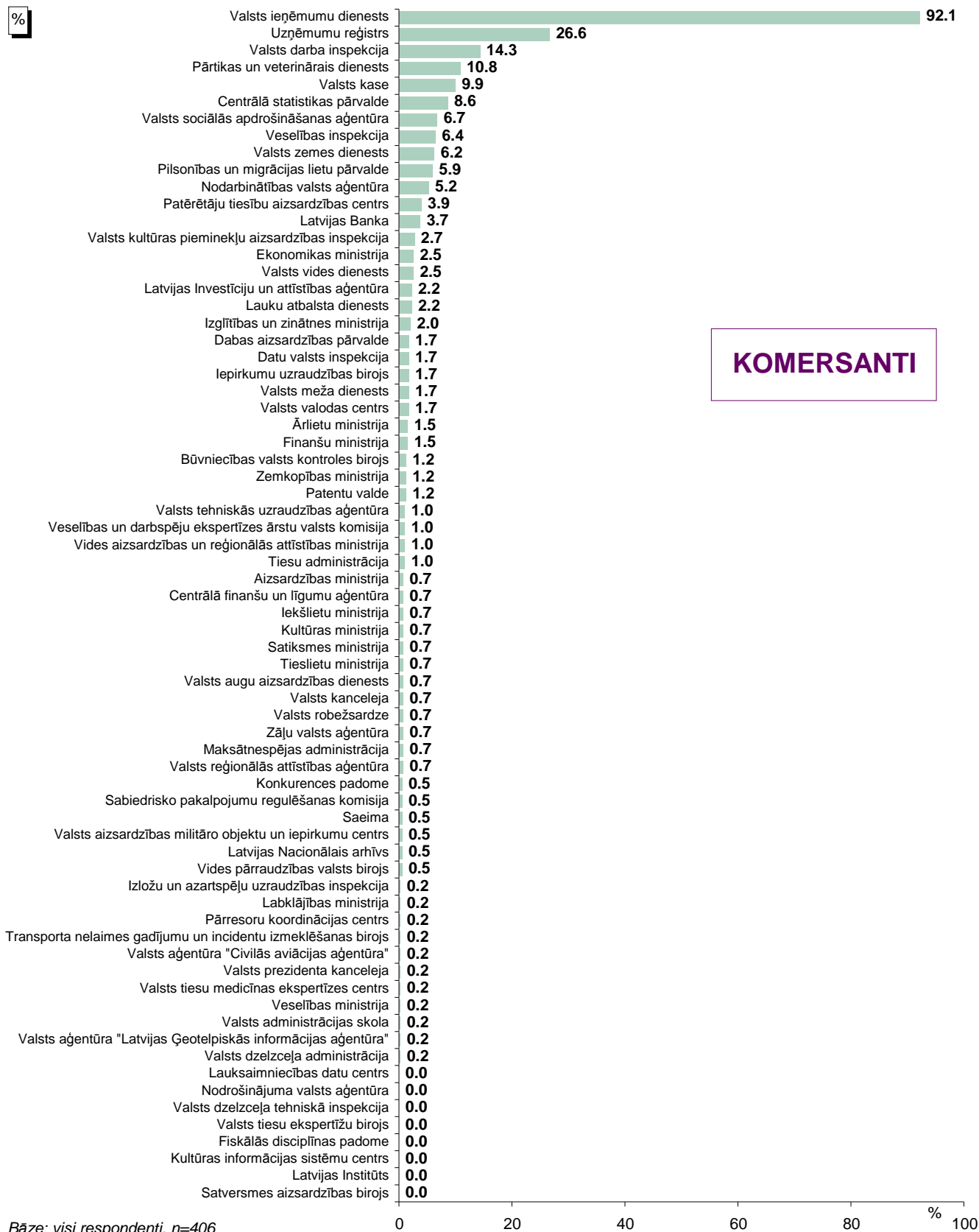
IEDZĪVOTĀJI

Bāze: visi respondenti, n=1110

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Vispirms, lūdzu, pasakiet man, ar kurām no šīm iestādēm Jūs savās personiskajās vajadzībās vai darba jautājumos pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmat kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu u.c.?"



KOMERSANTI

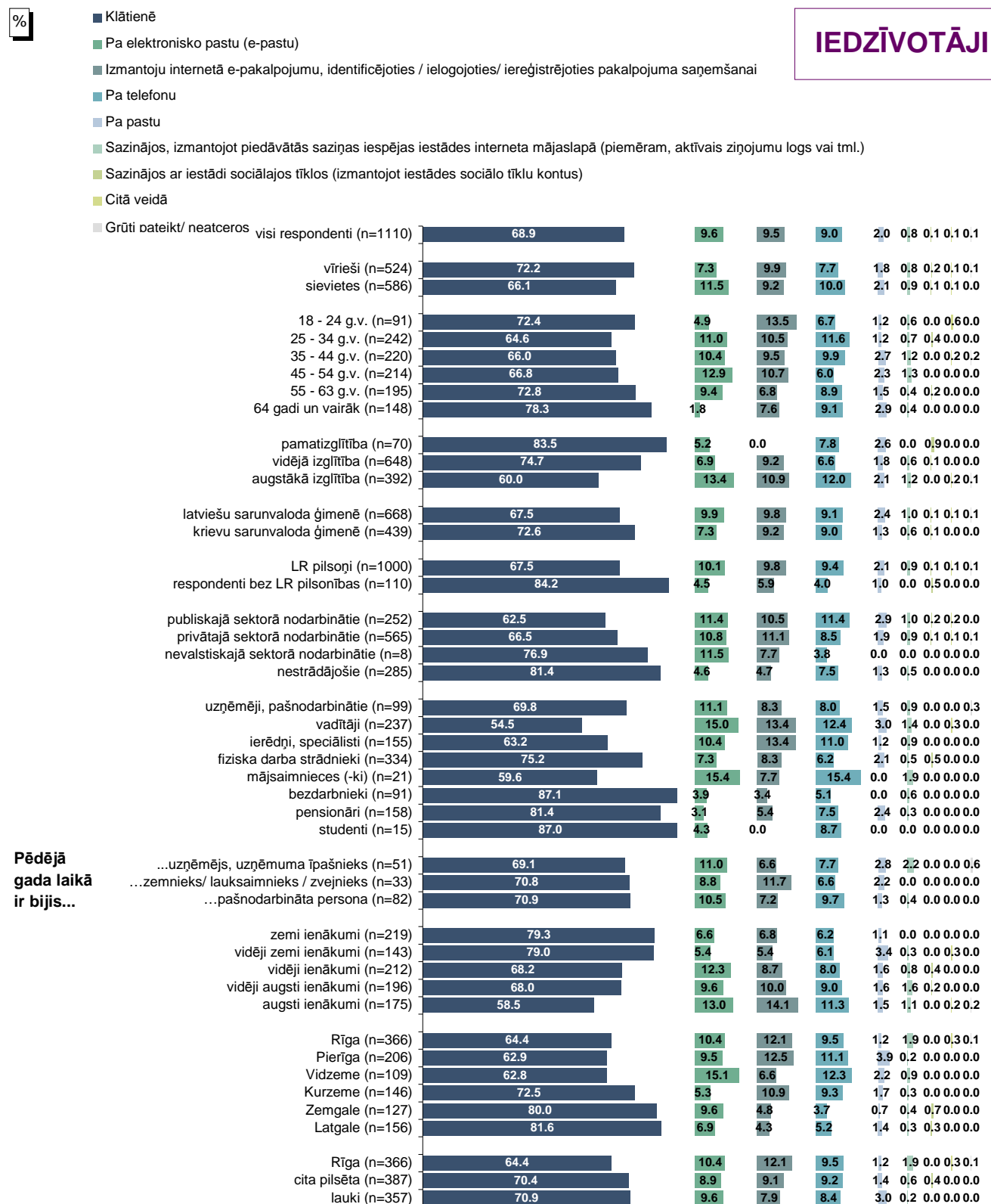
Bāze: visi respondenti, n=406

*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1. Saziņas ar valsts iestādi paradumi un e-pakalpojumu izmantošana

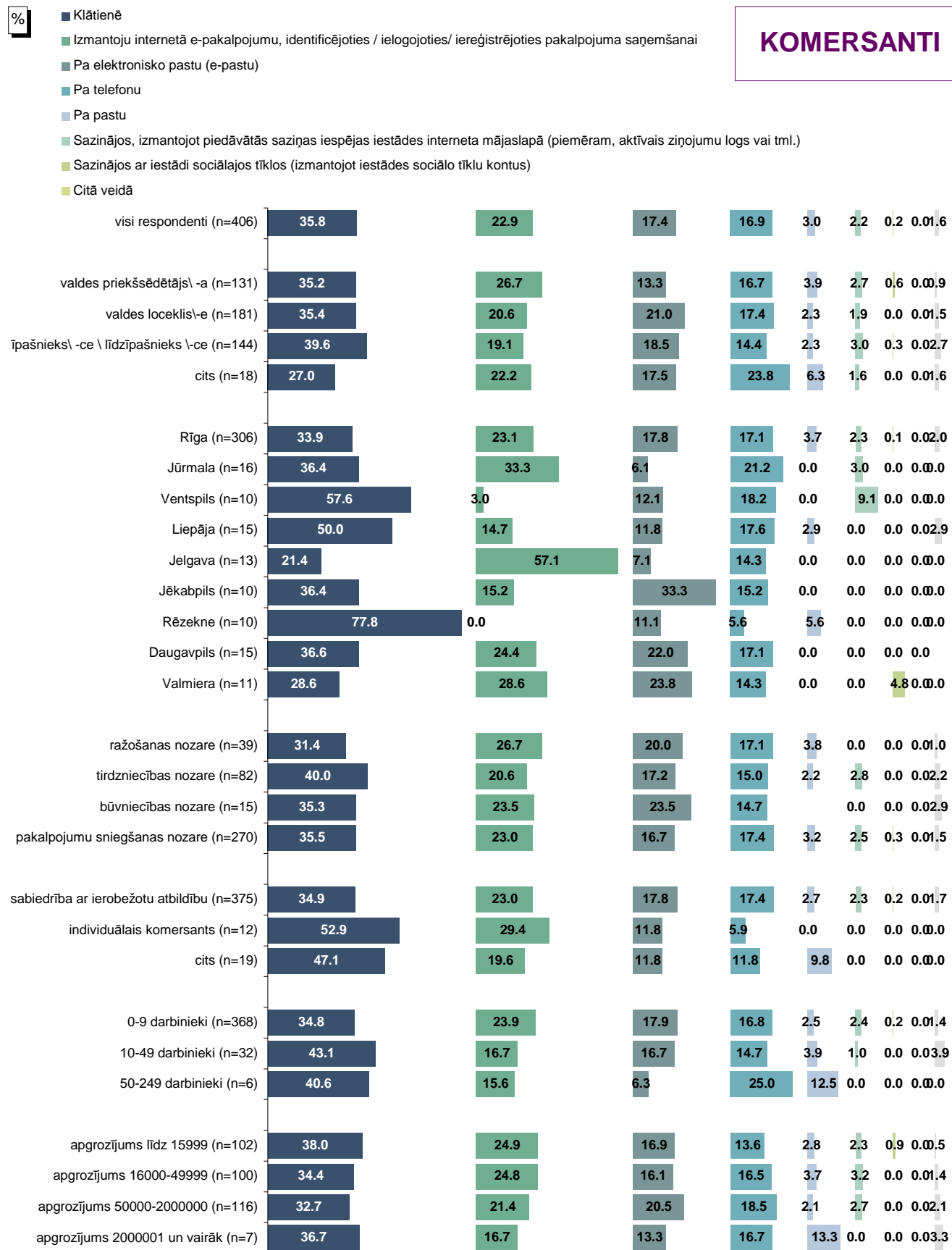
"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



Bāzes: visi respondenti

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"

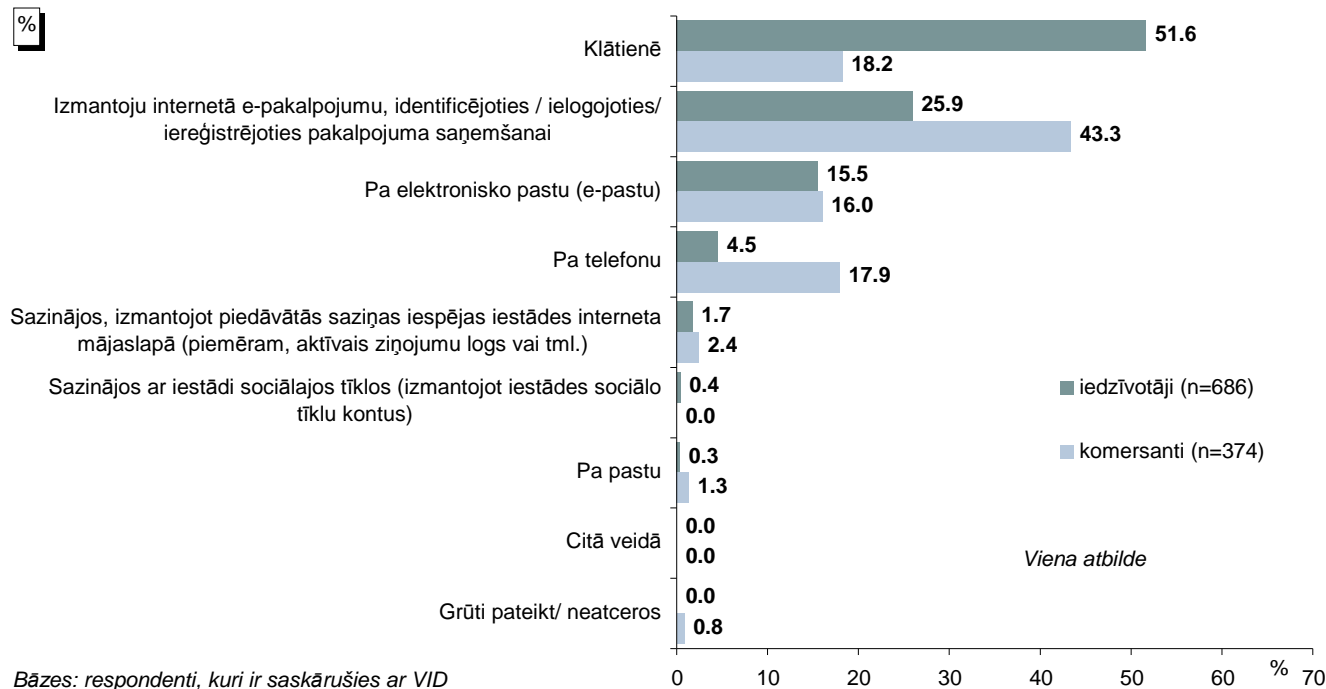


Bāzes: visi respondenti

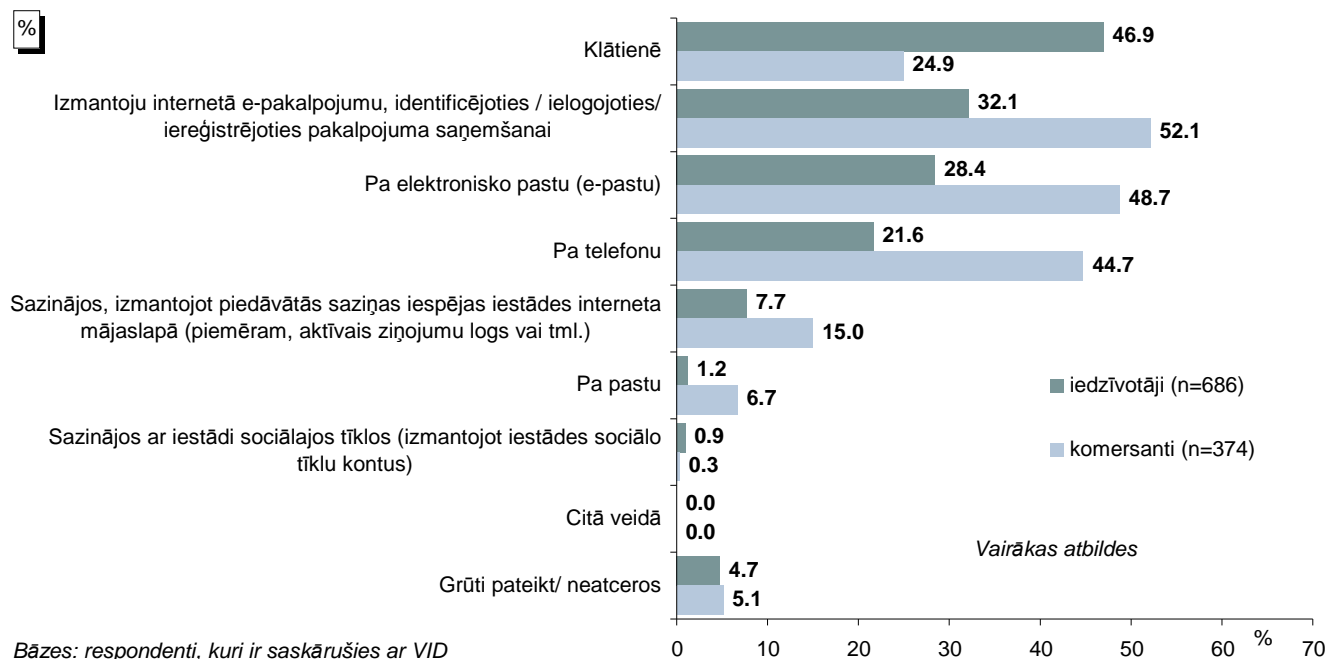
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

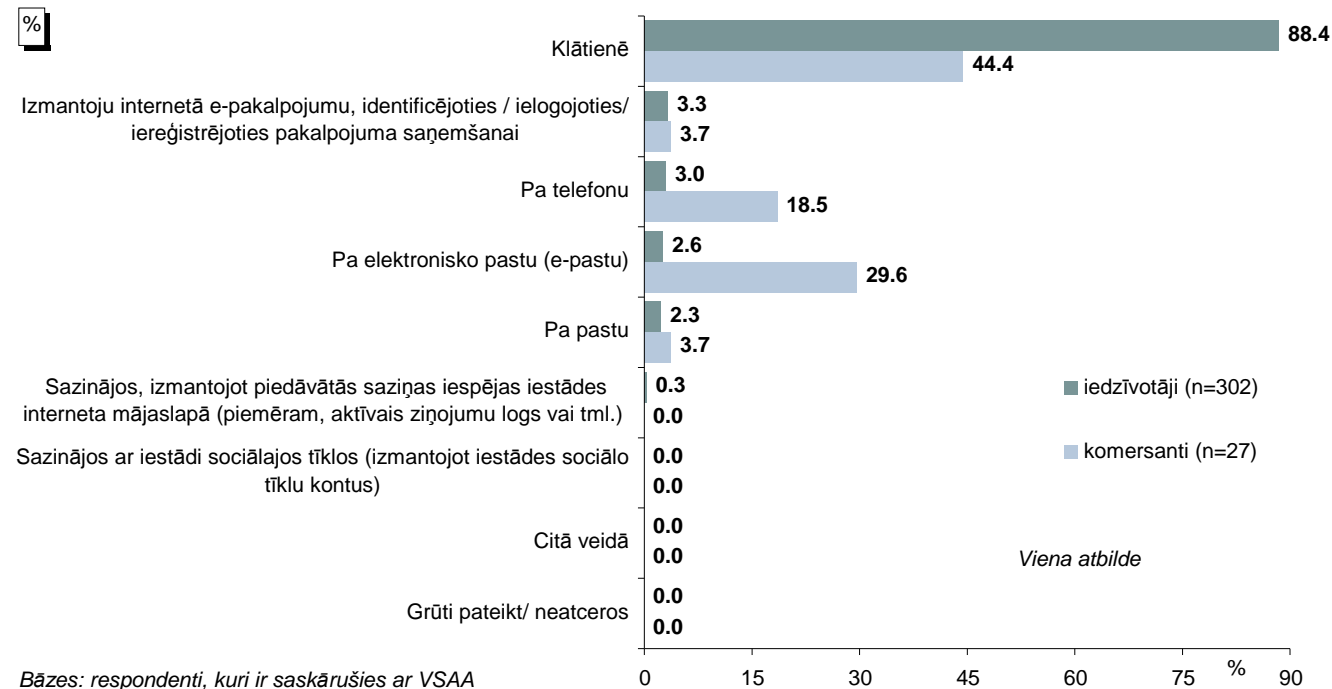


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

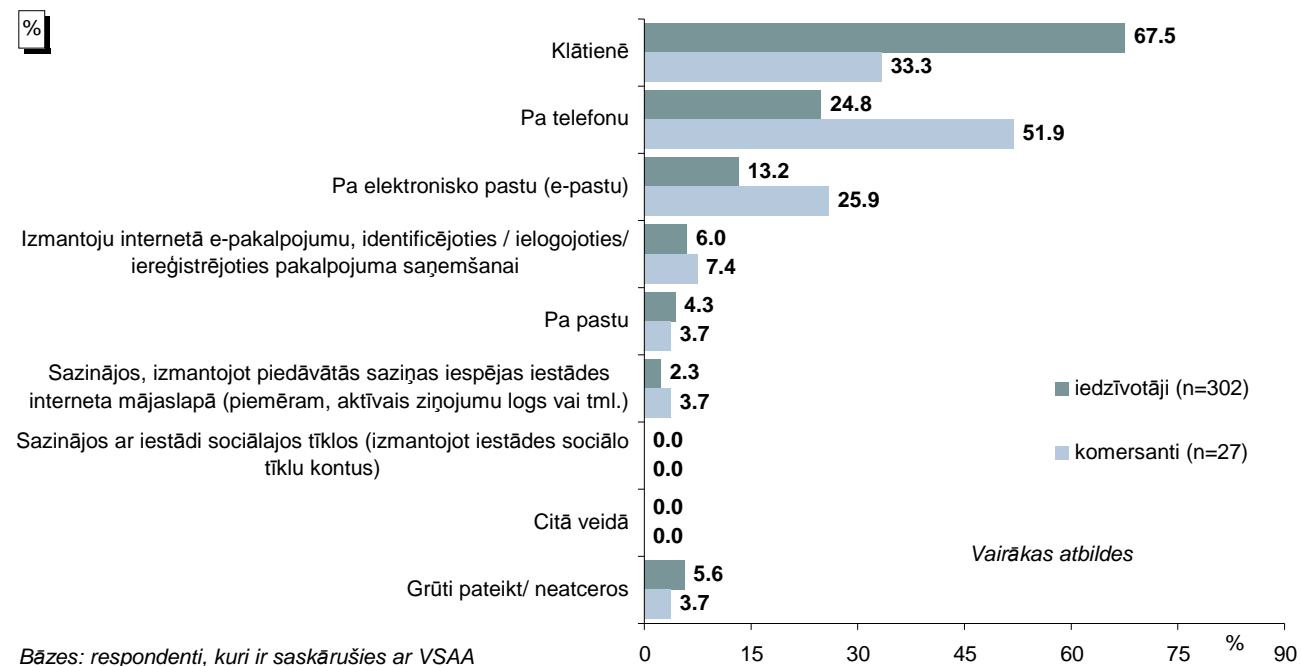
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

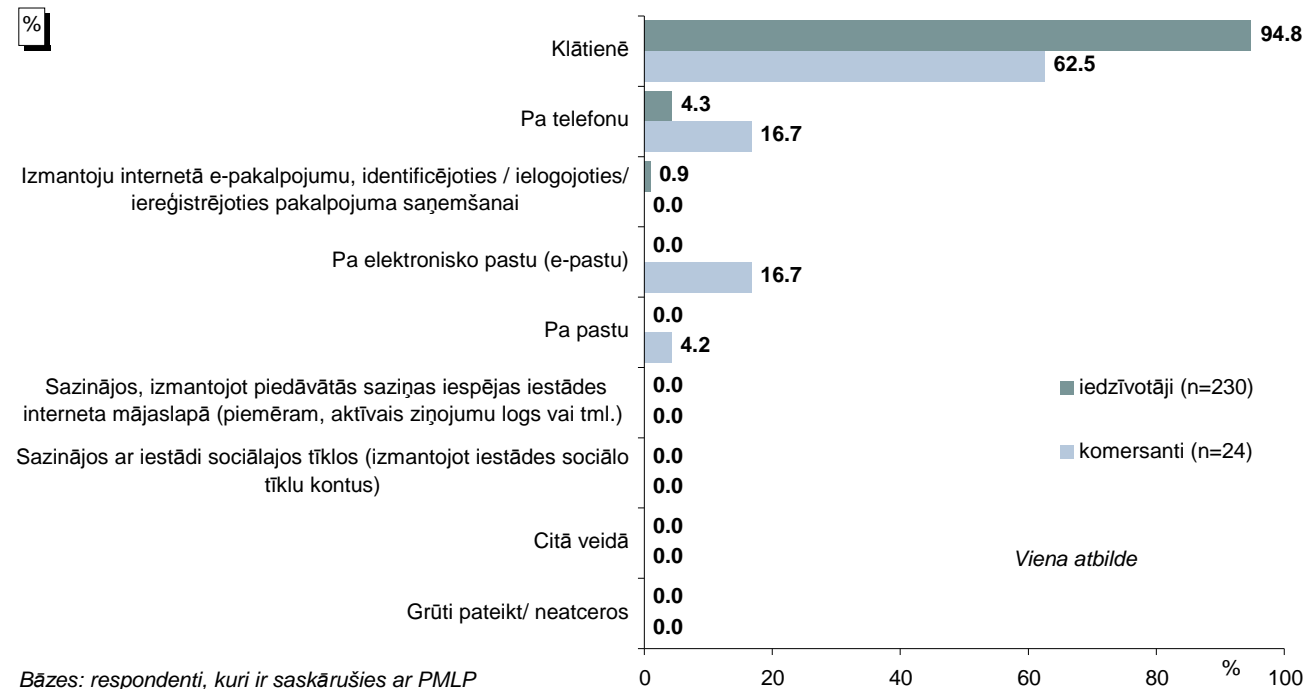


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

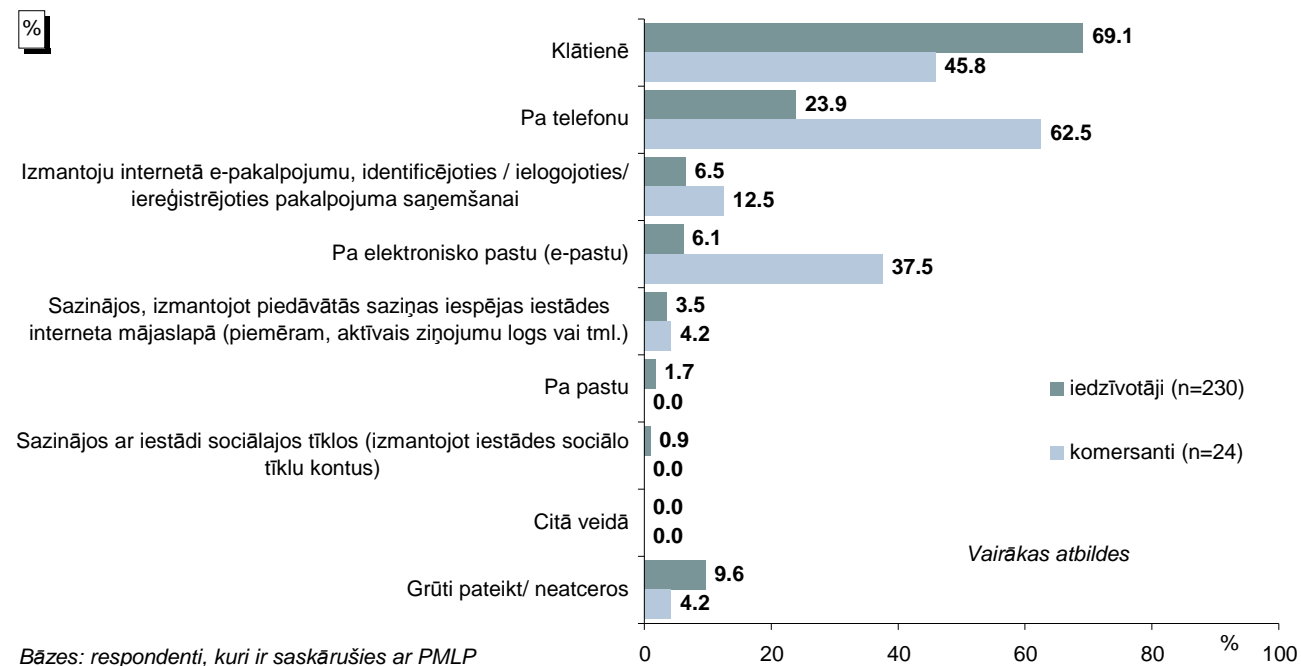
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

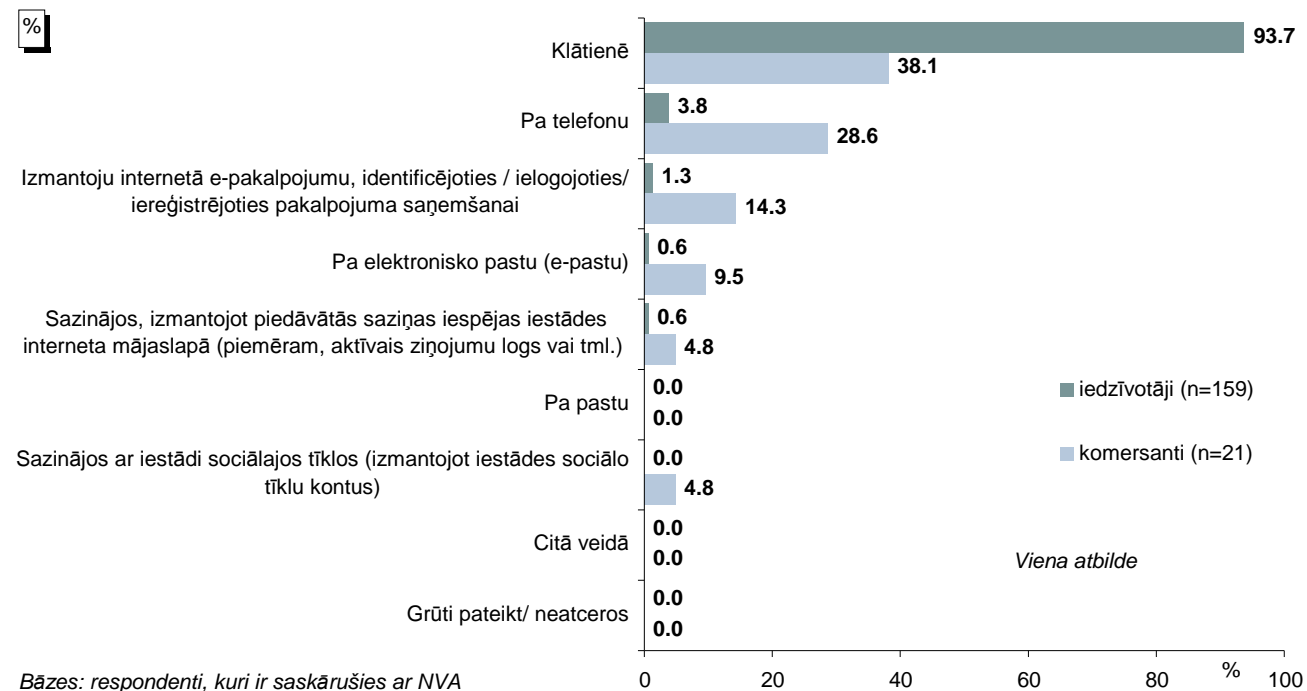


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

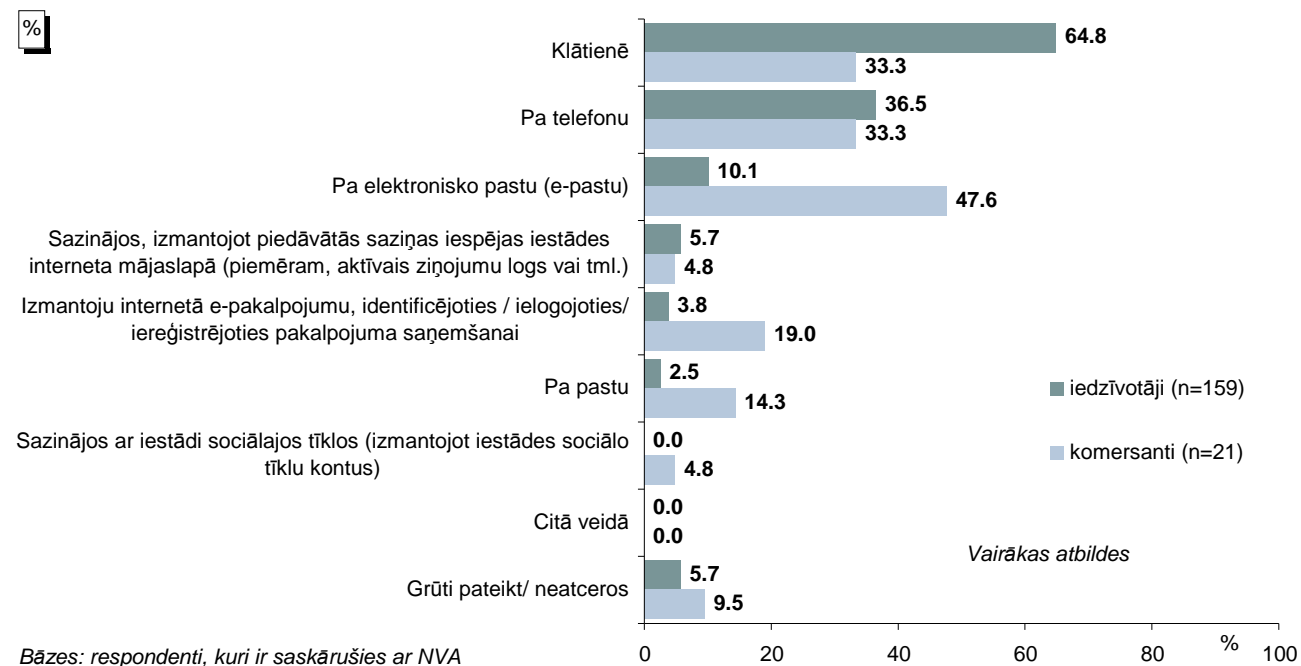
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

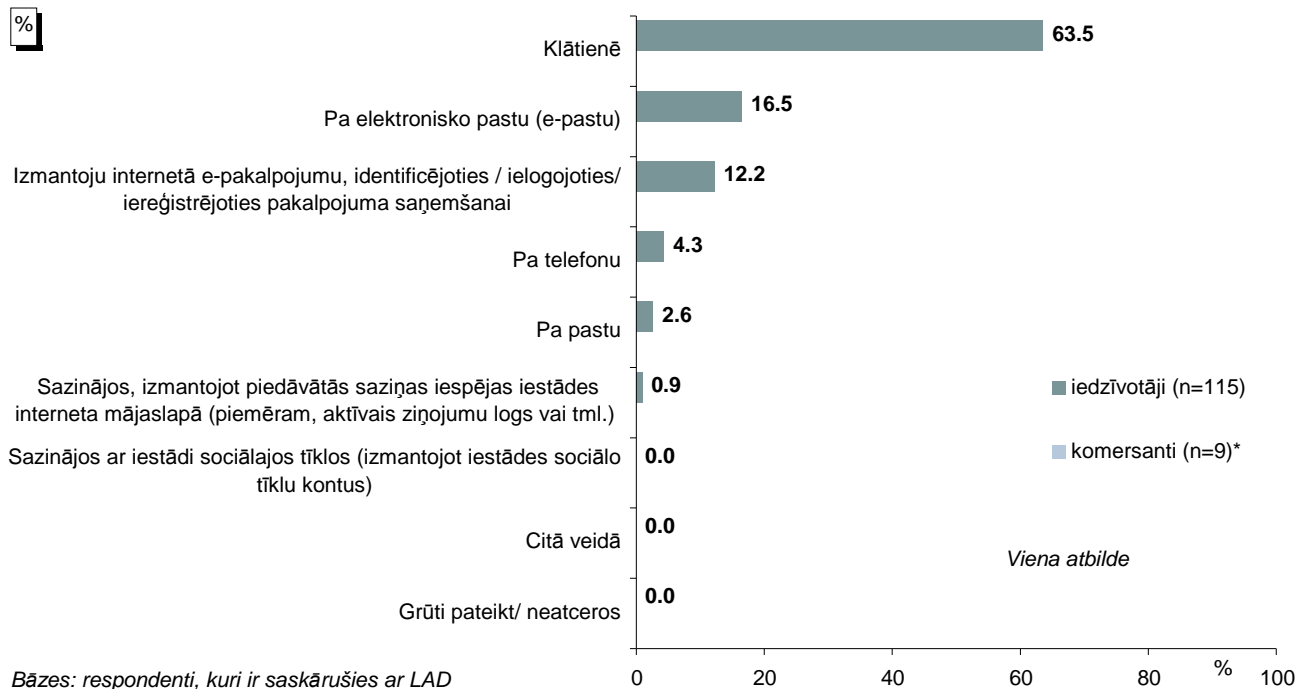


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

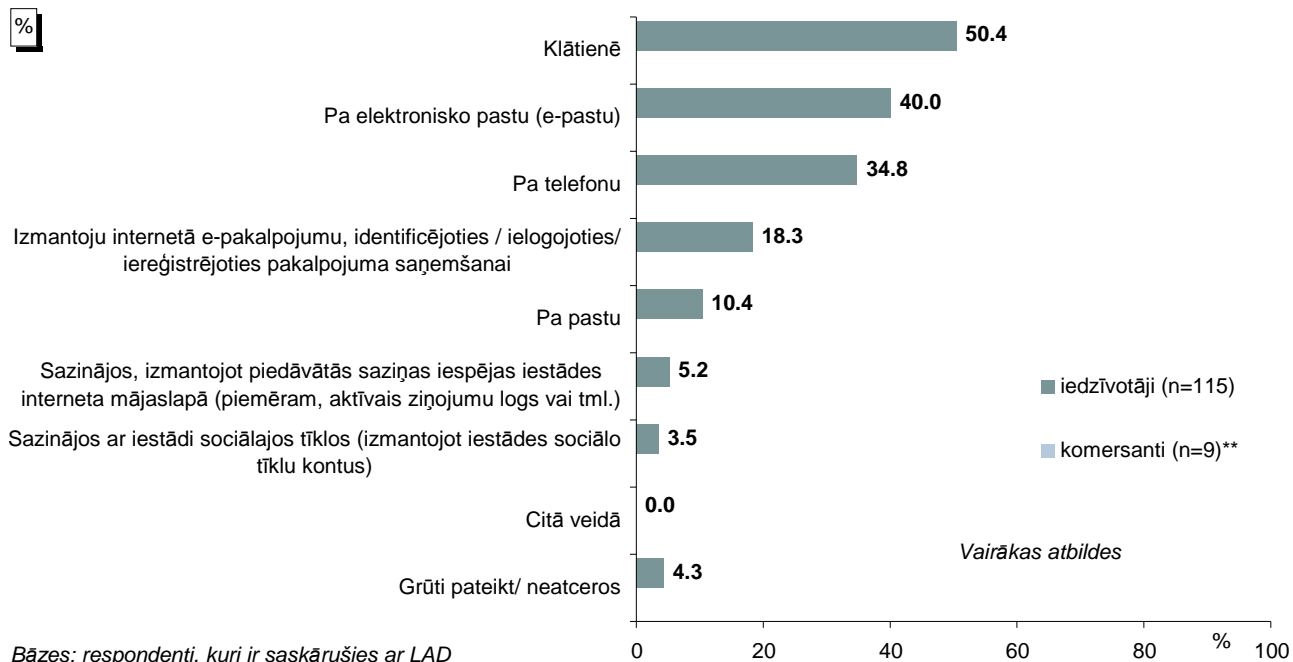
2.2.1.5. Lauku atbalsta dienests

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



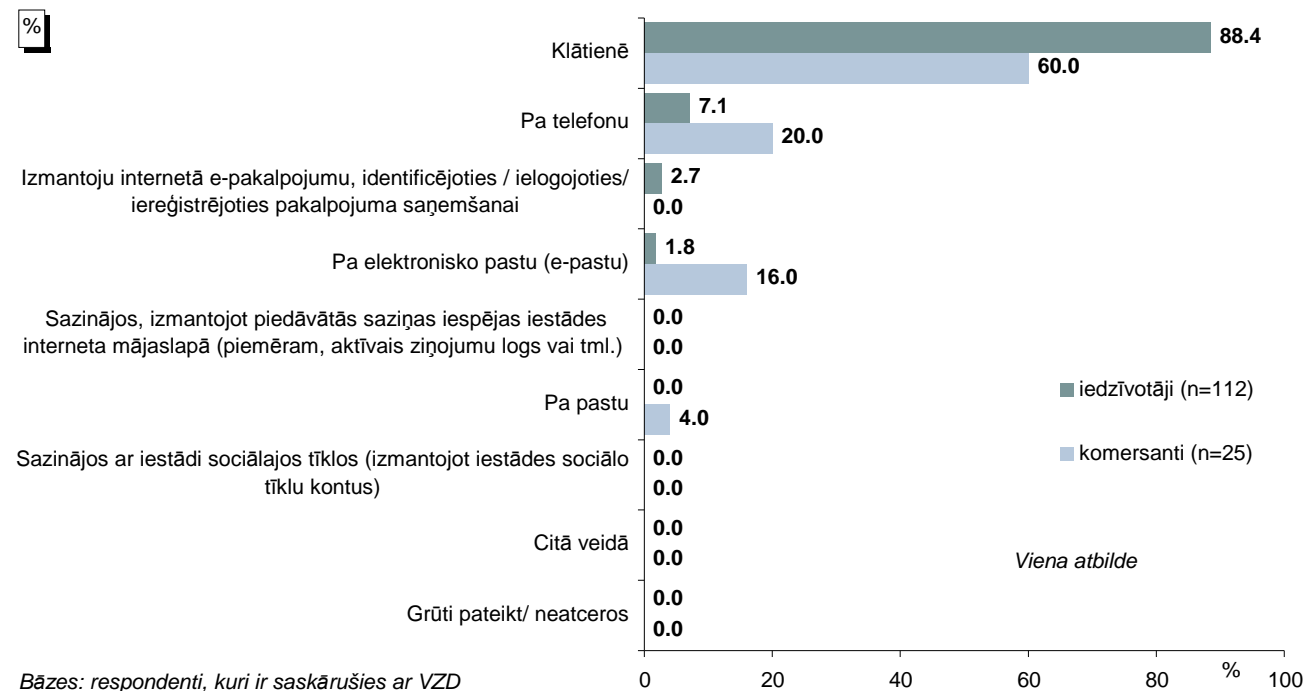
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

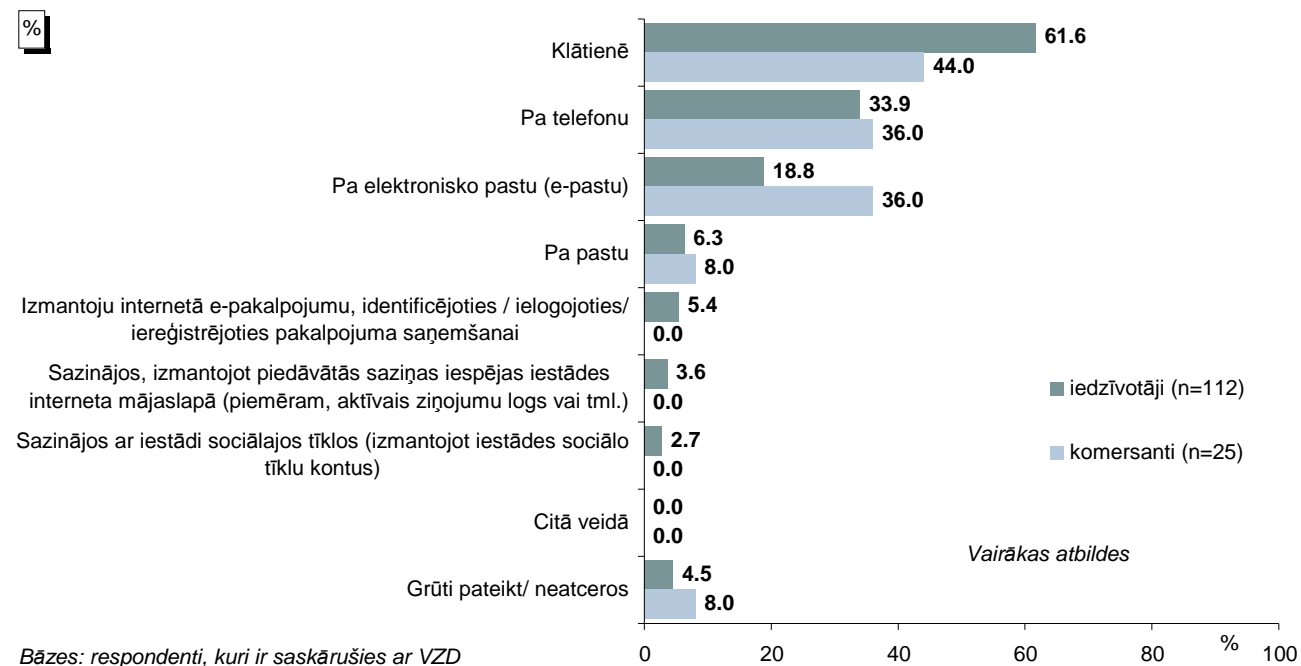
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.6. Valsts zemes dienests

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

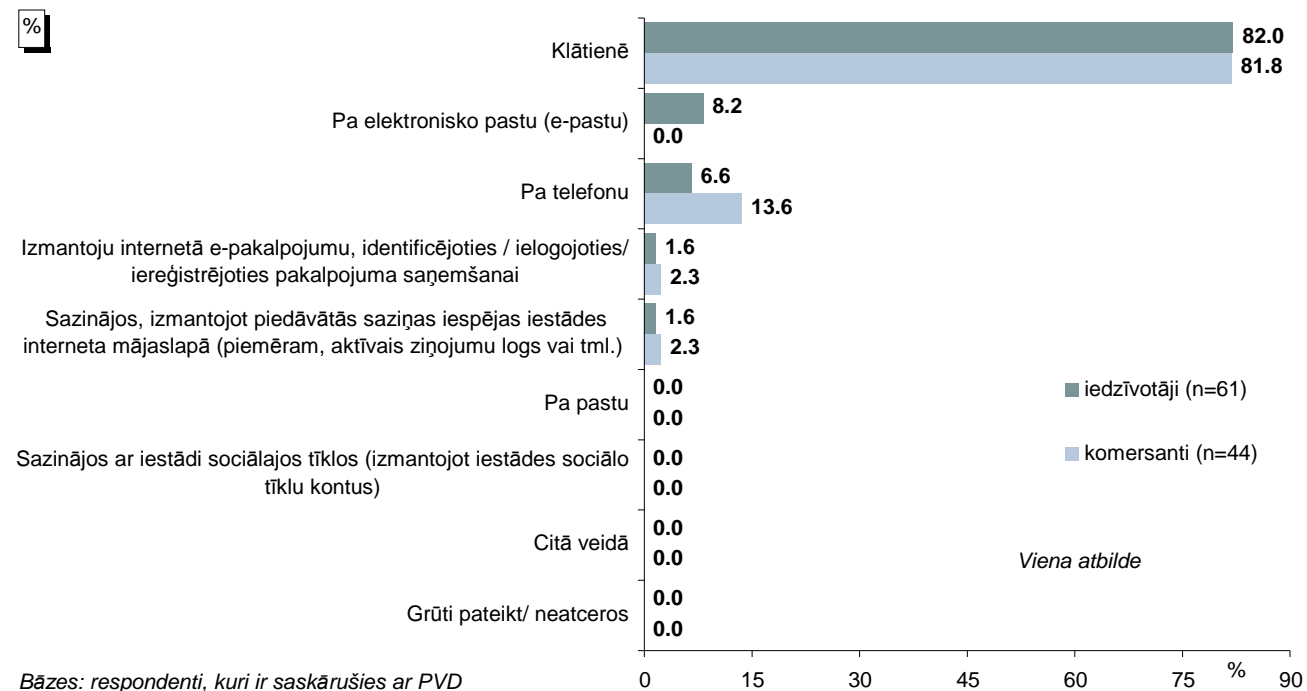


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

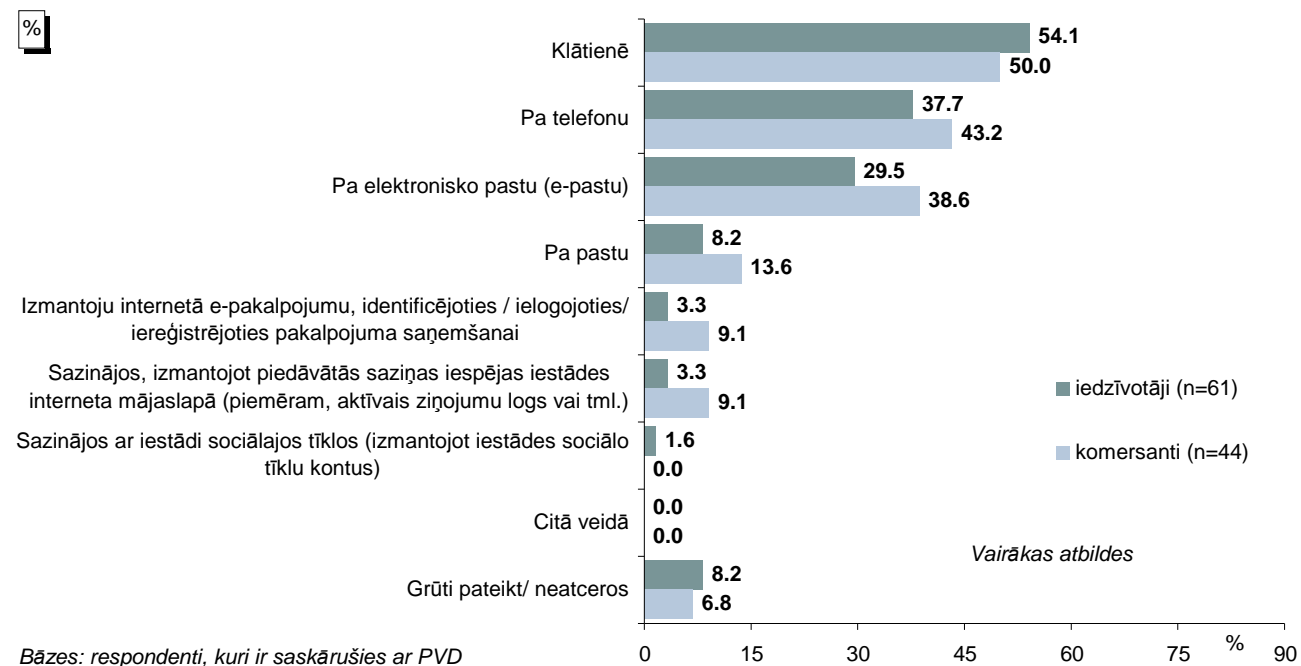
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

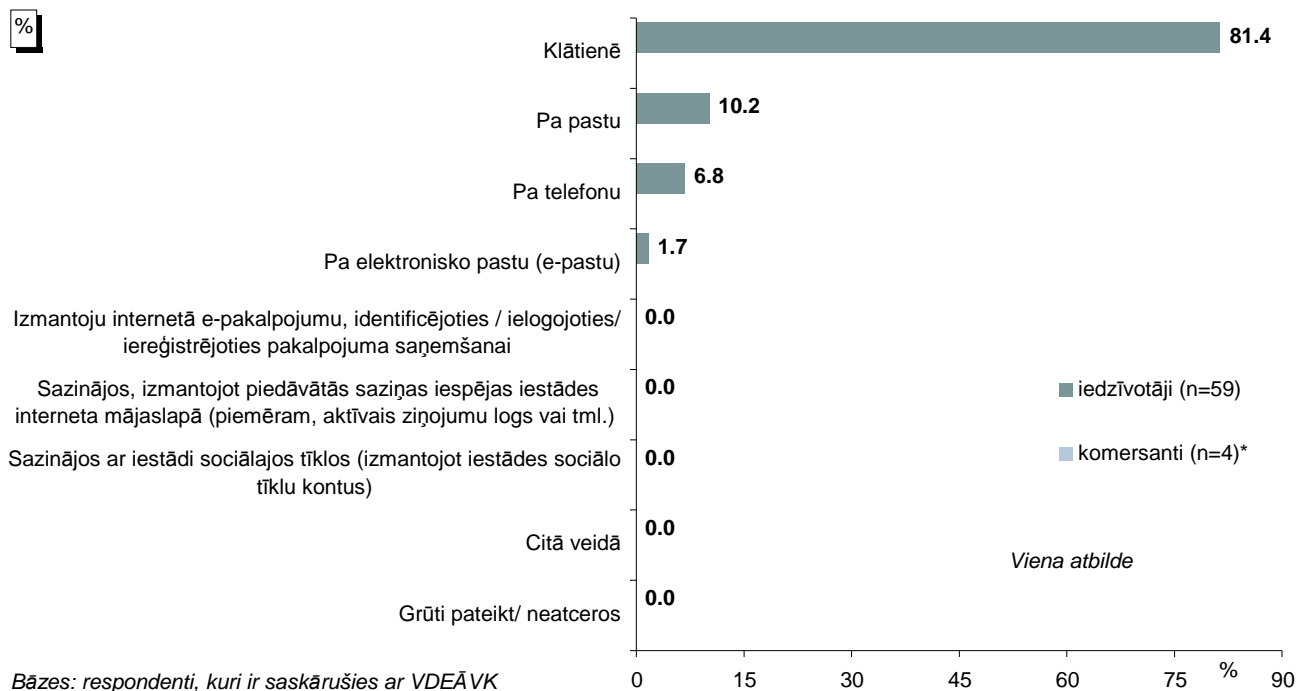


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

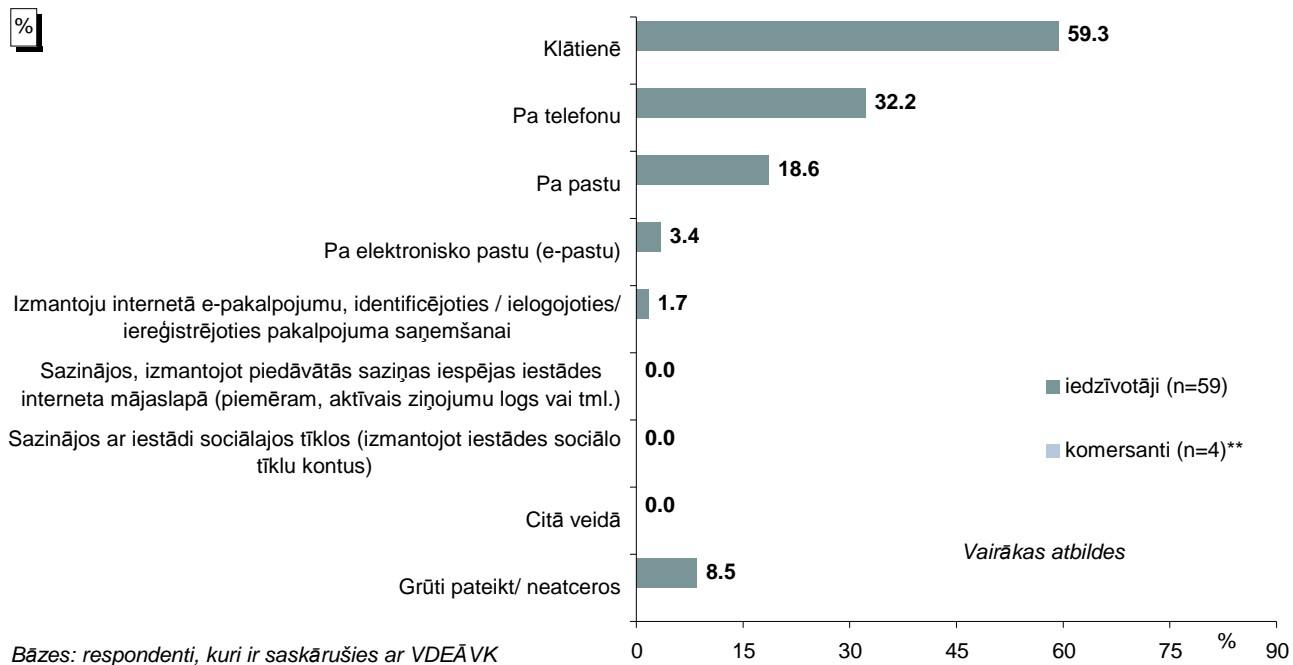
2.2.1.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



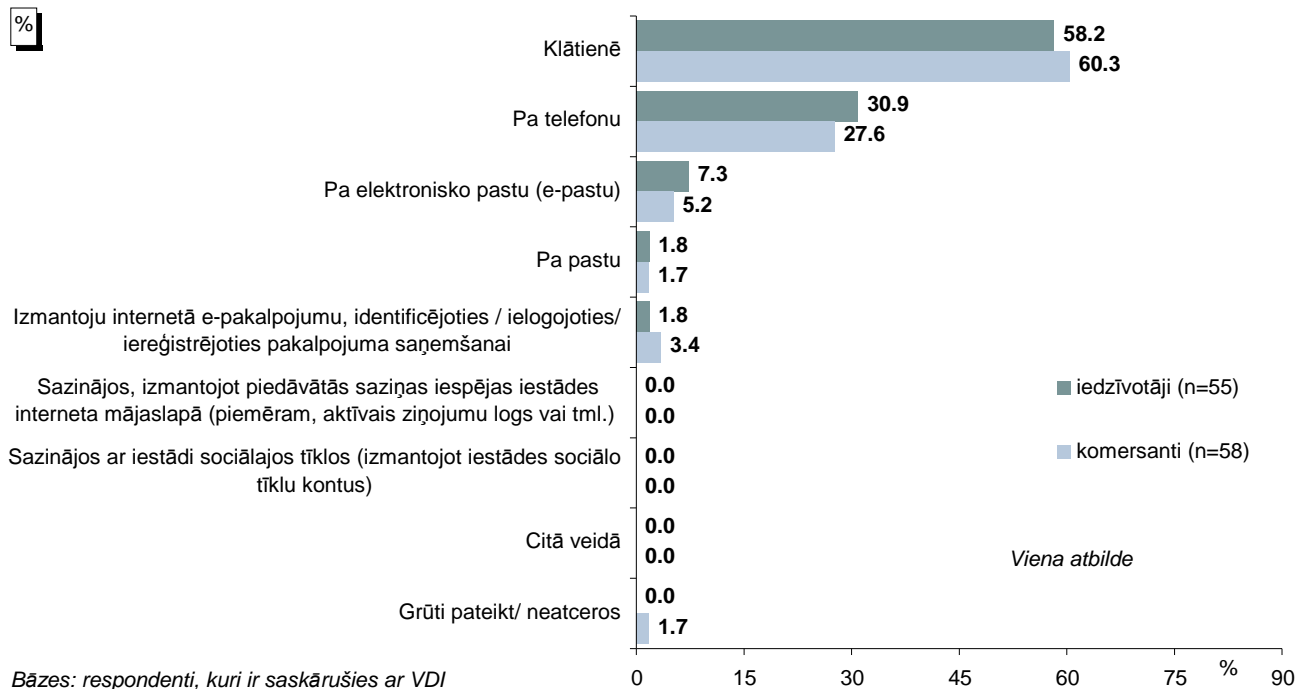
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

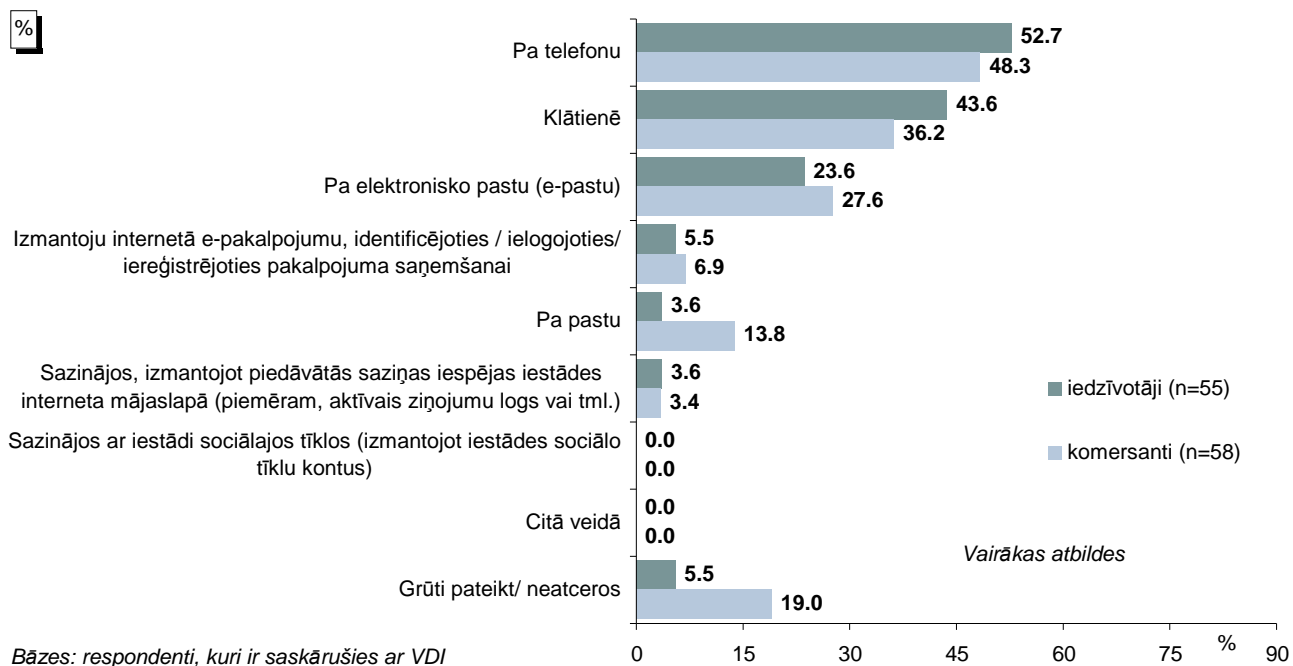
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.9. Valsts darba inspekcija

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

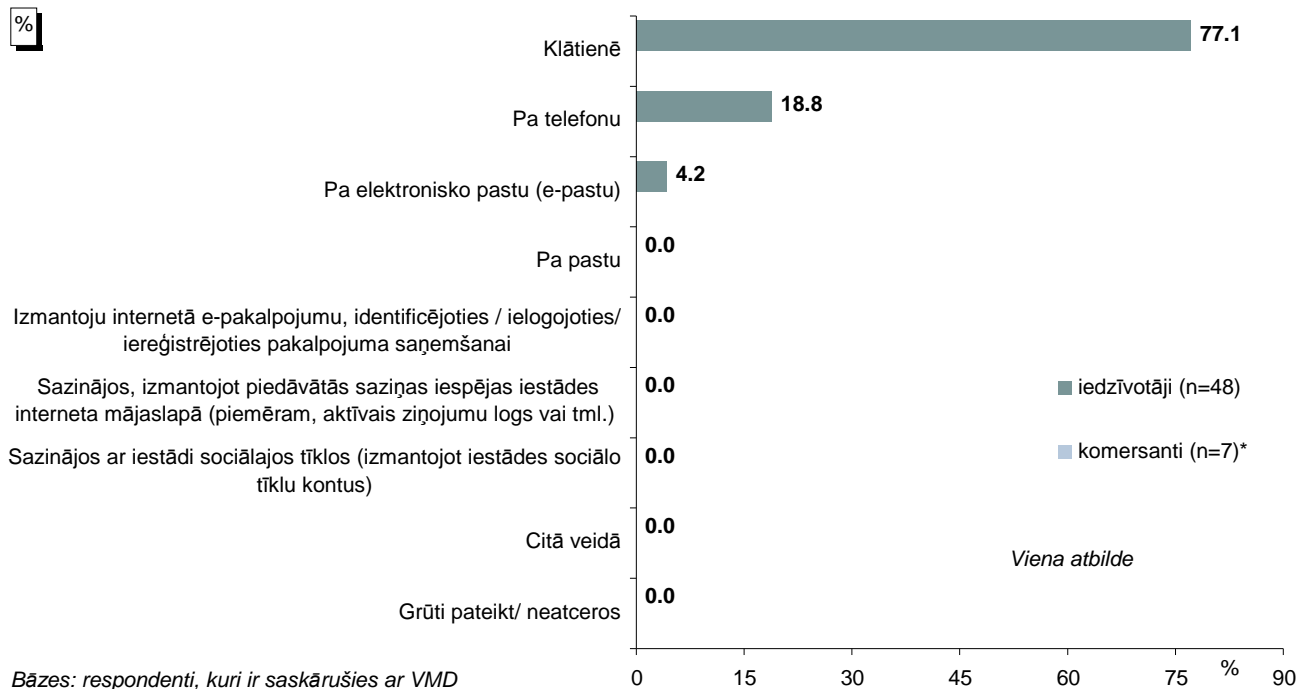


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

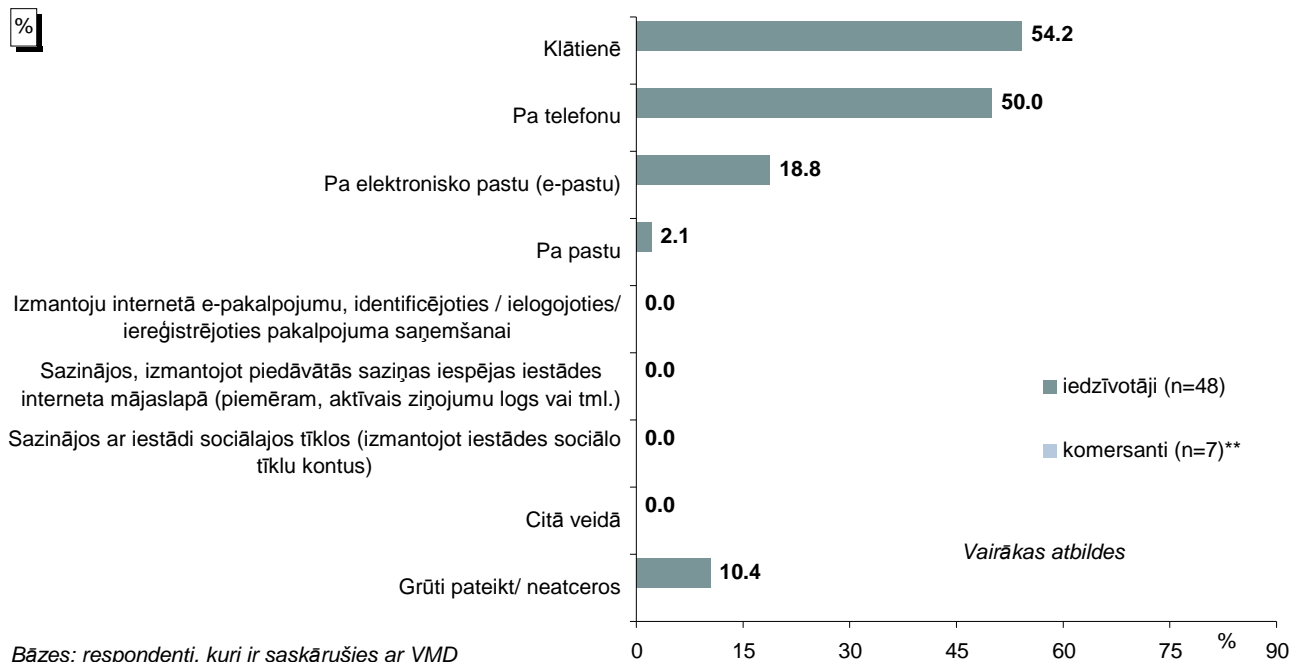
2.2.1.10. Valsts meža dienests

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



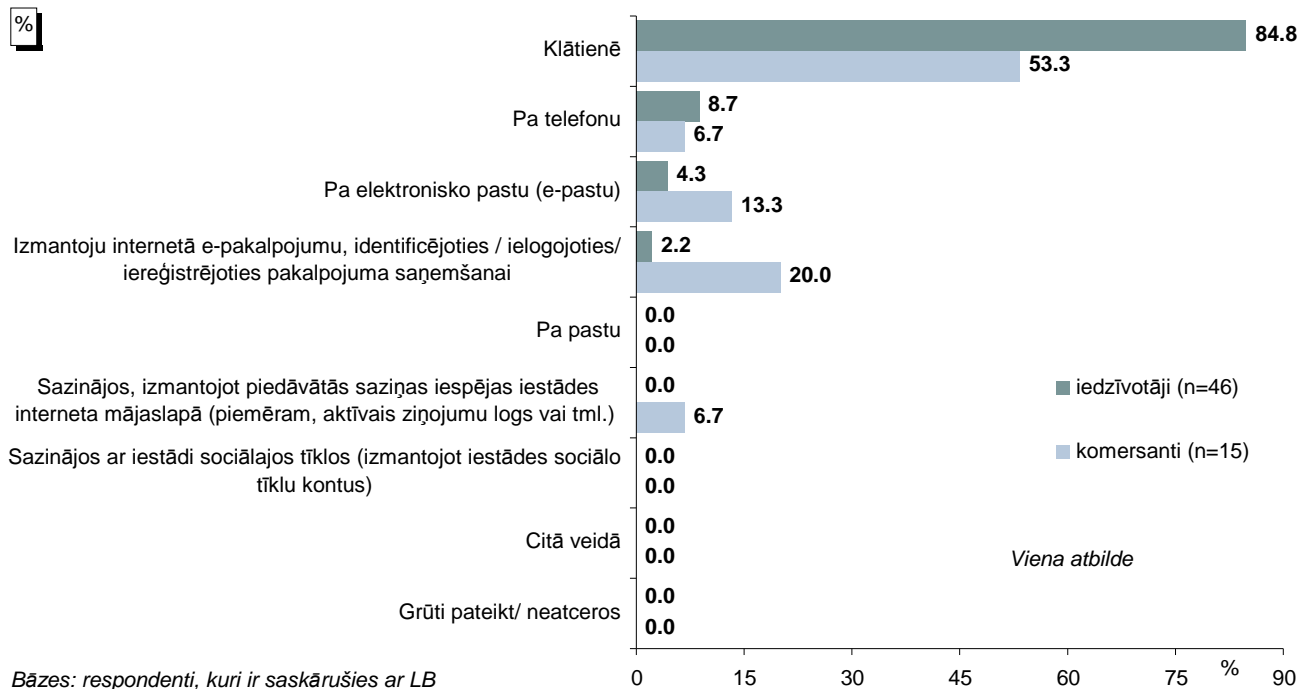
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

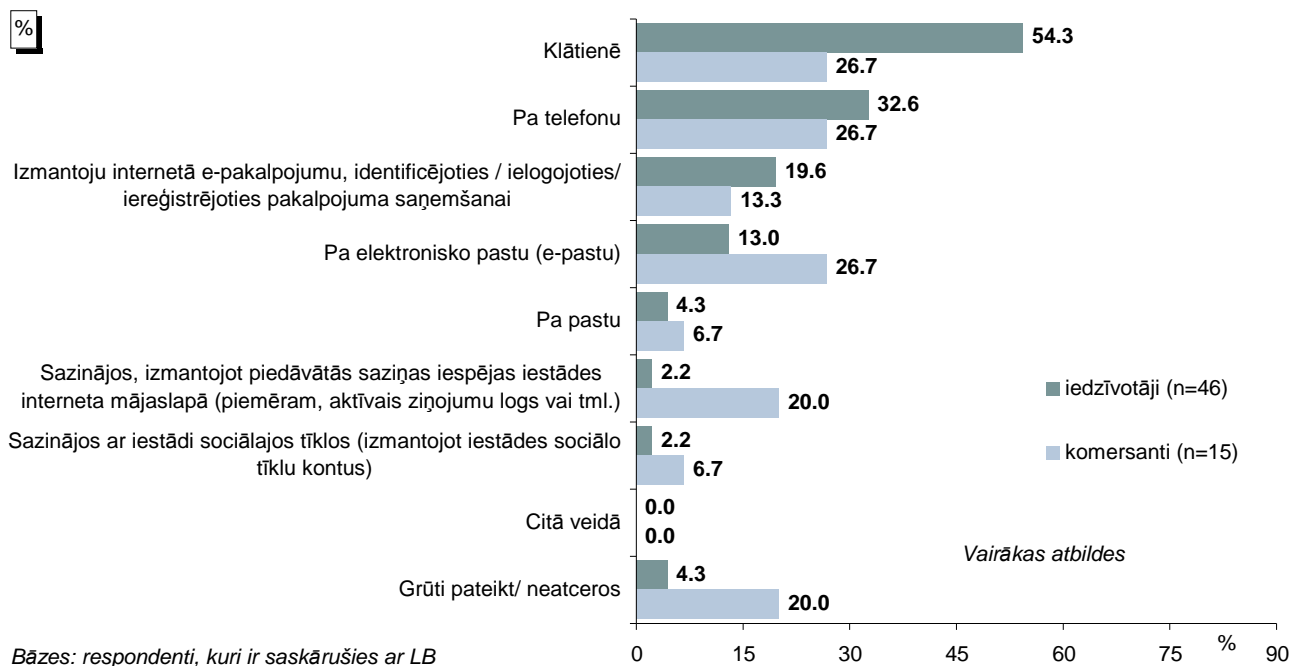
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.11. Latvijas Banka

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

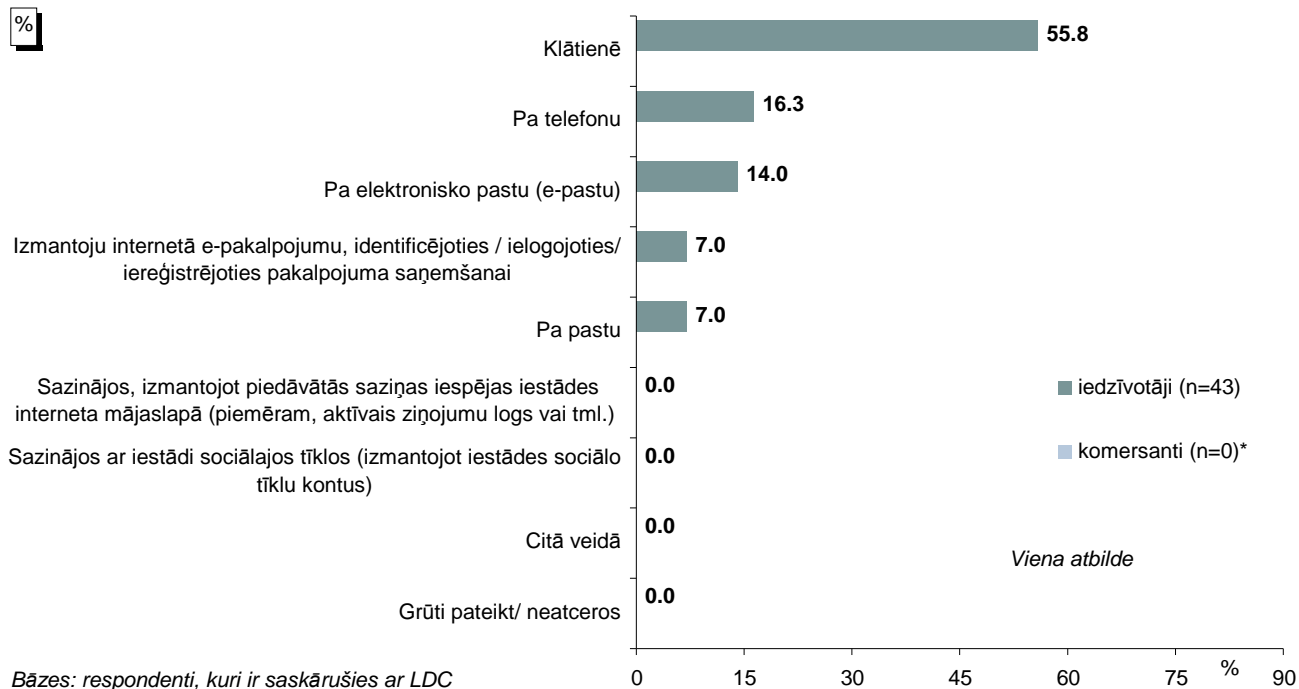


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



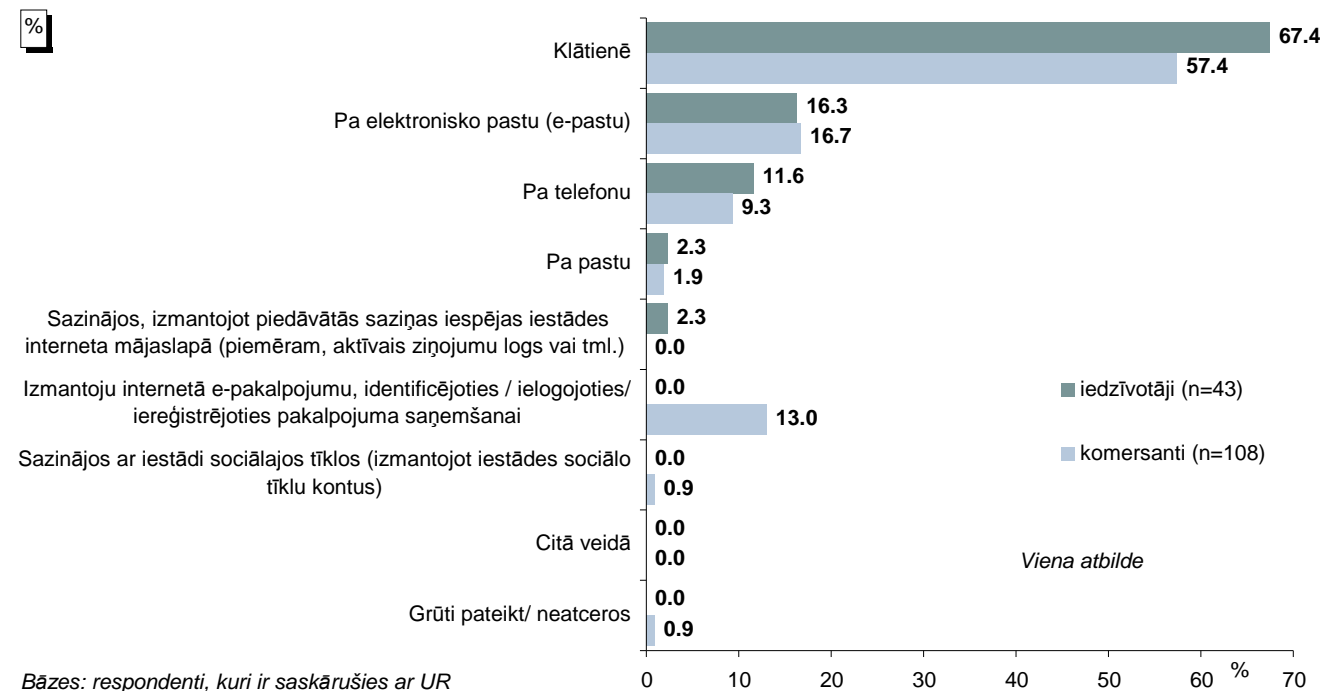
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

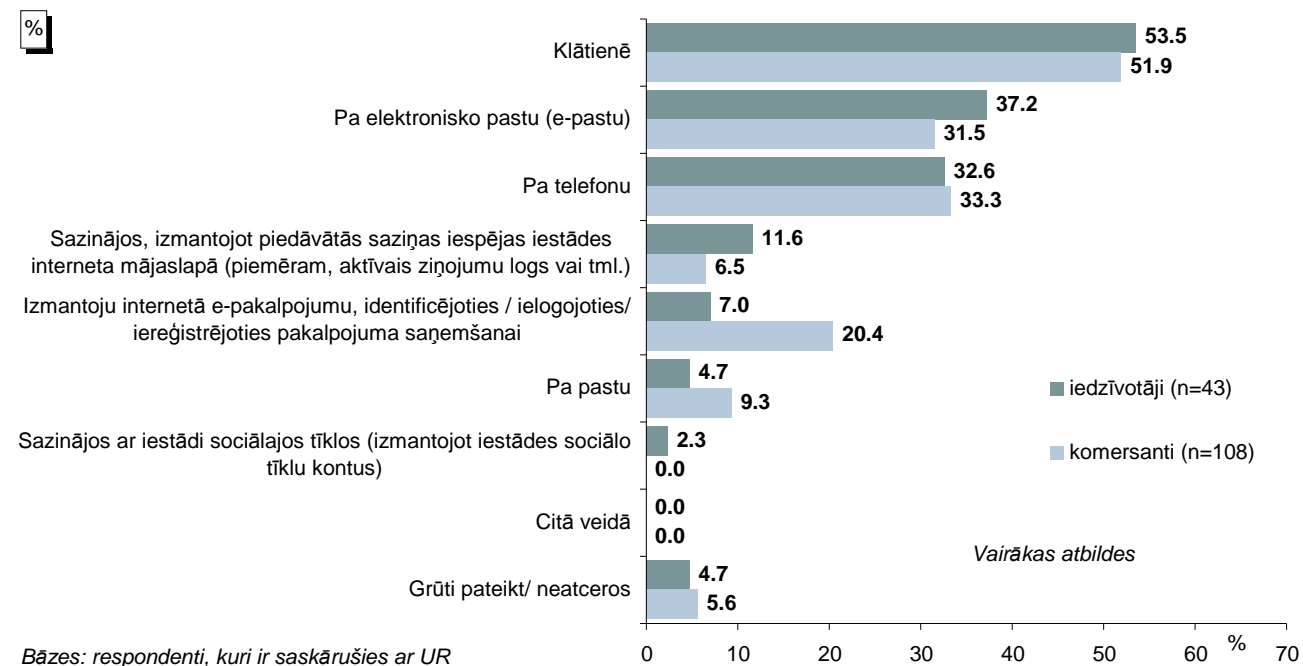
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.13. Uzņēmumu reģistrs

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

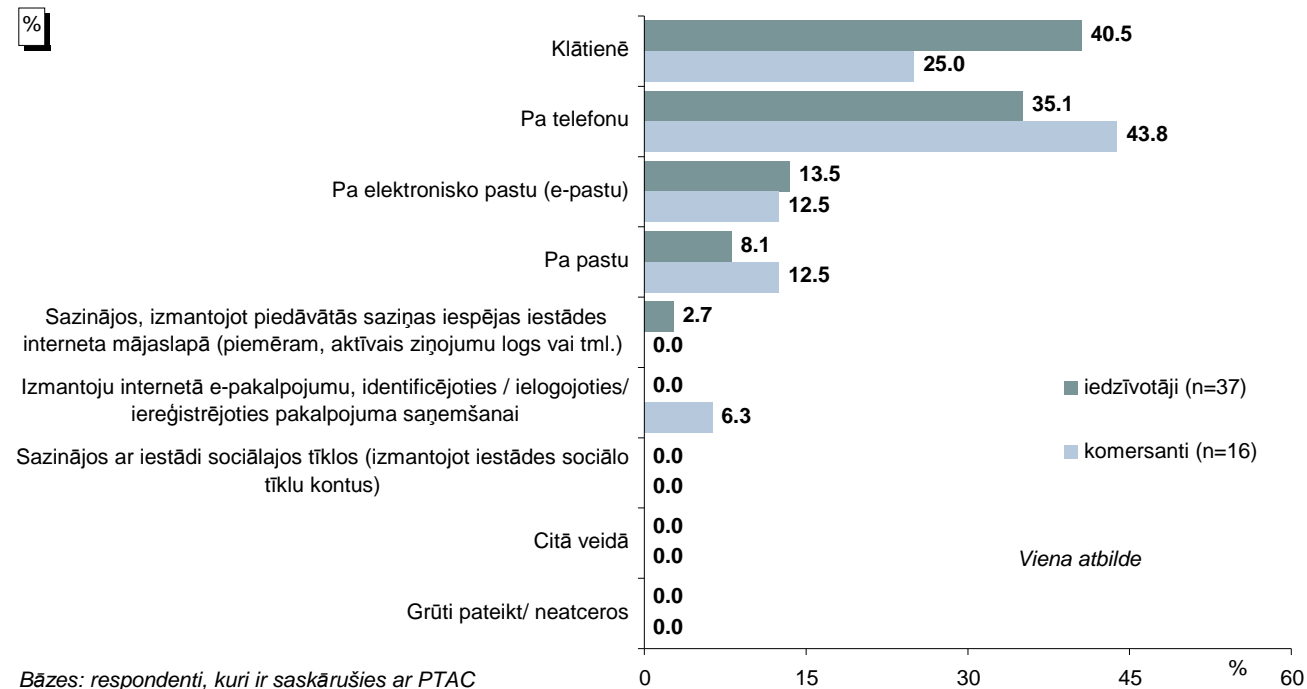


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

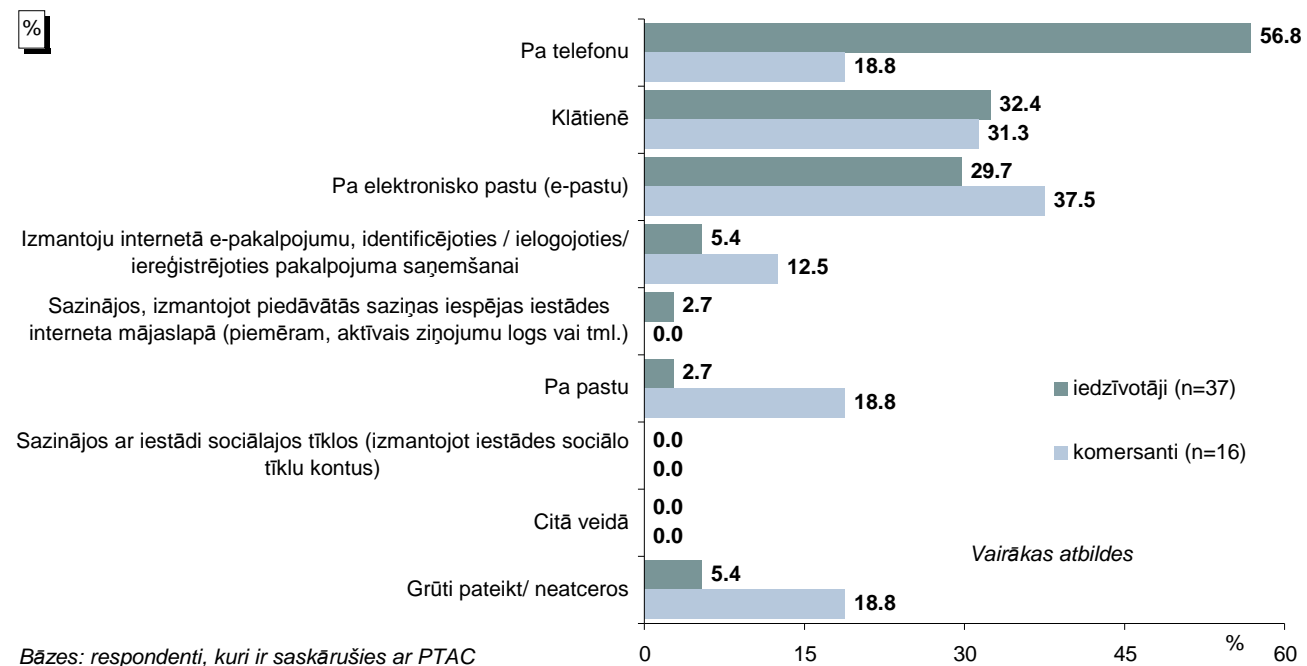
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

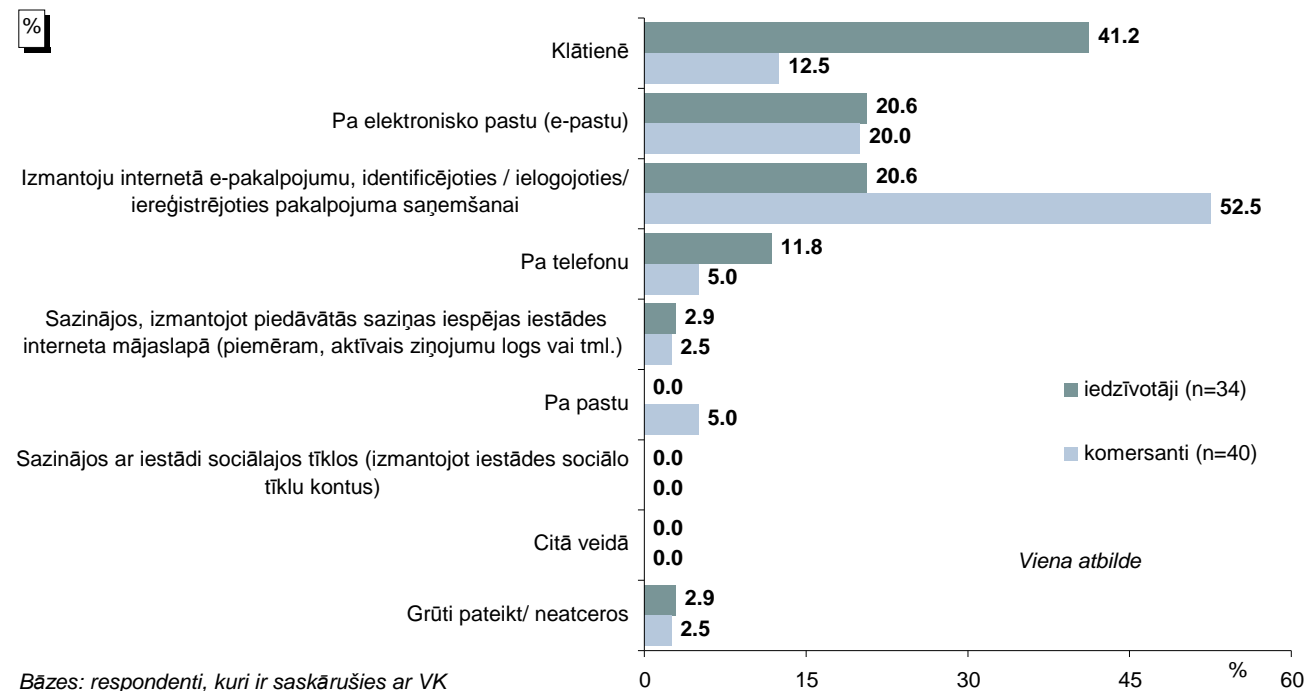


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

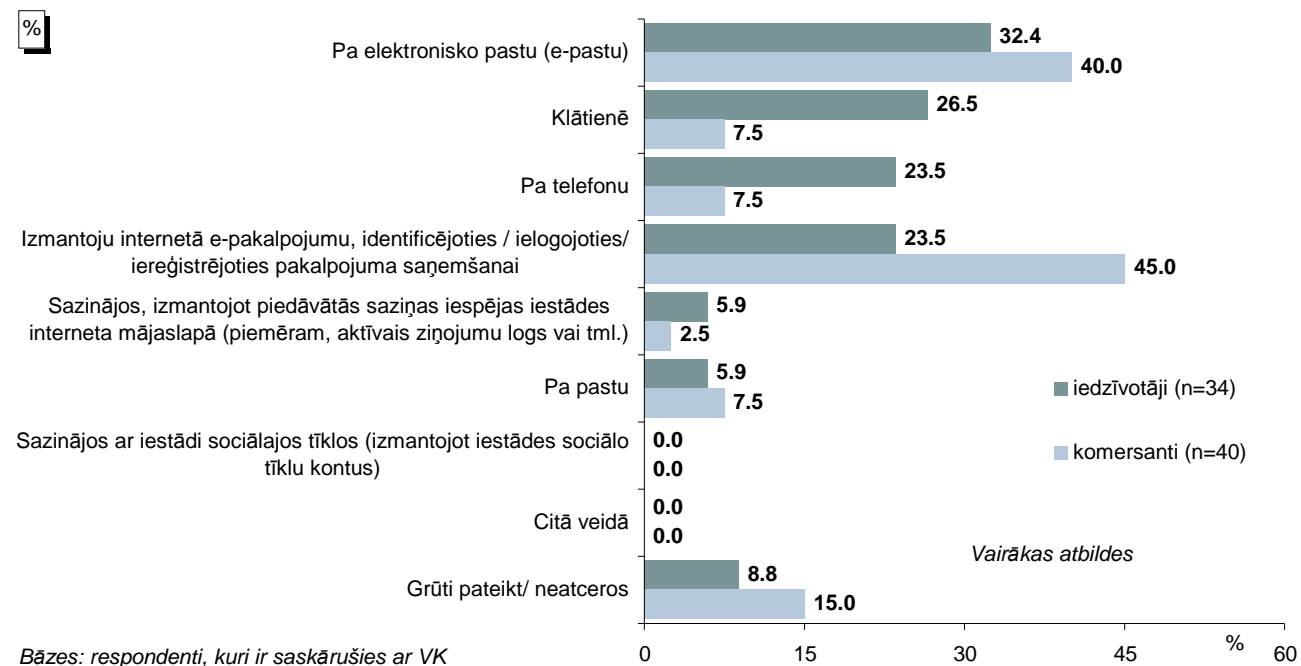
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.15. Valsts kase

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"

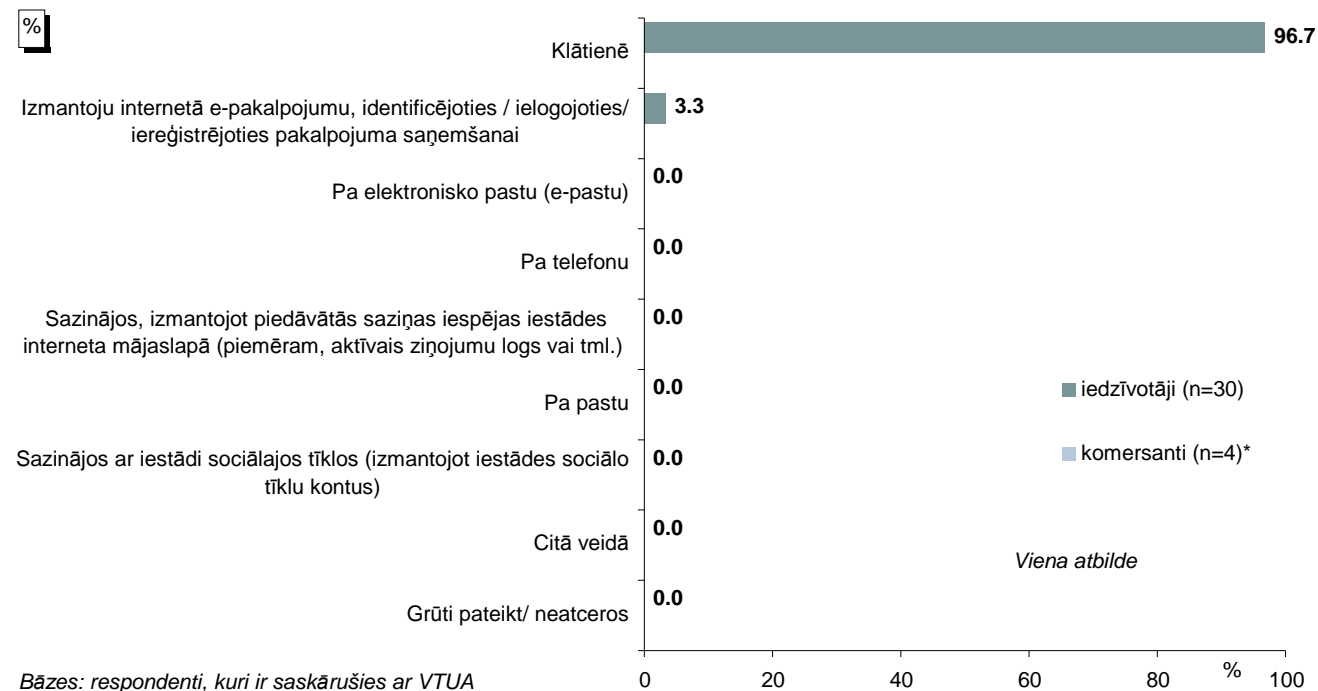


*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

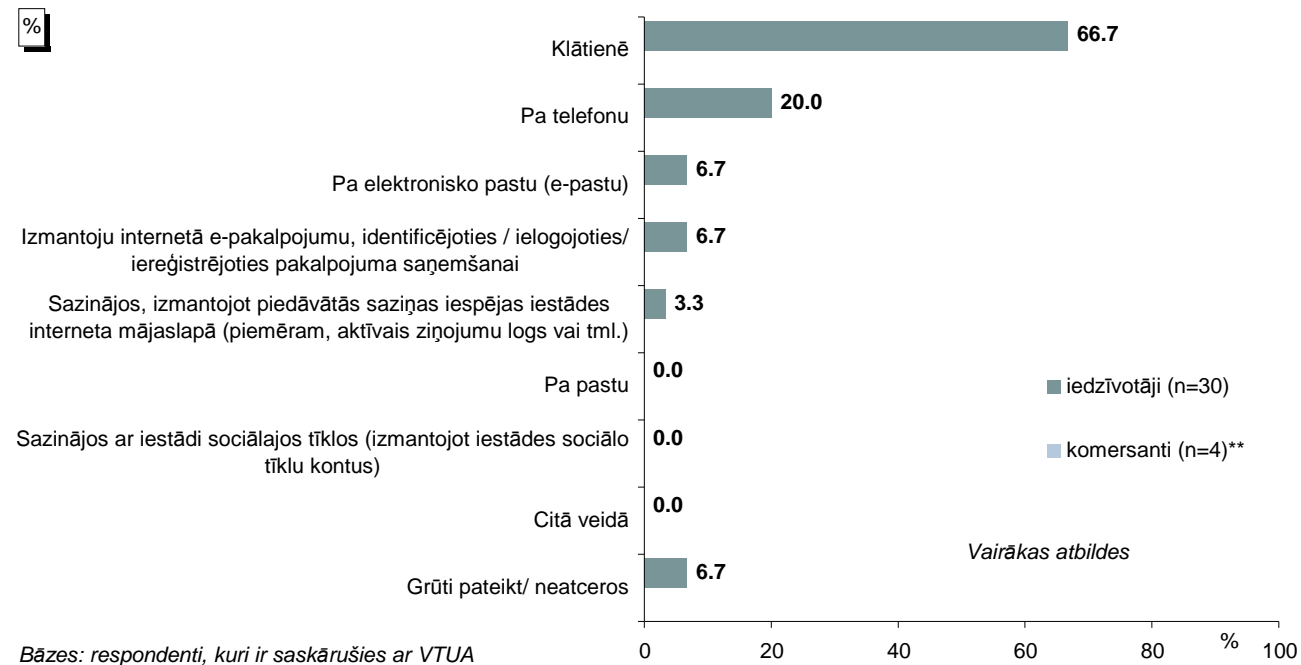
2.2.1.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



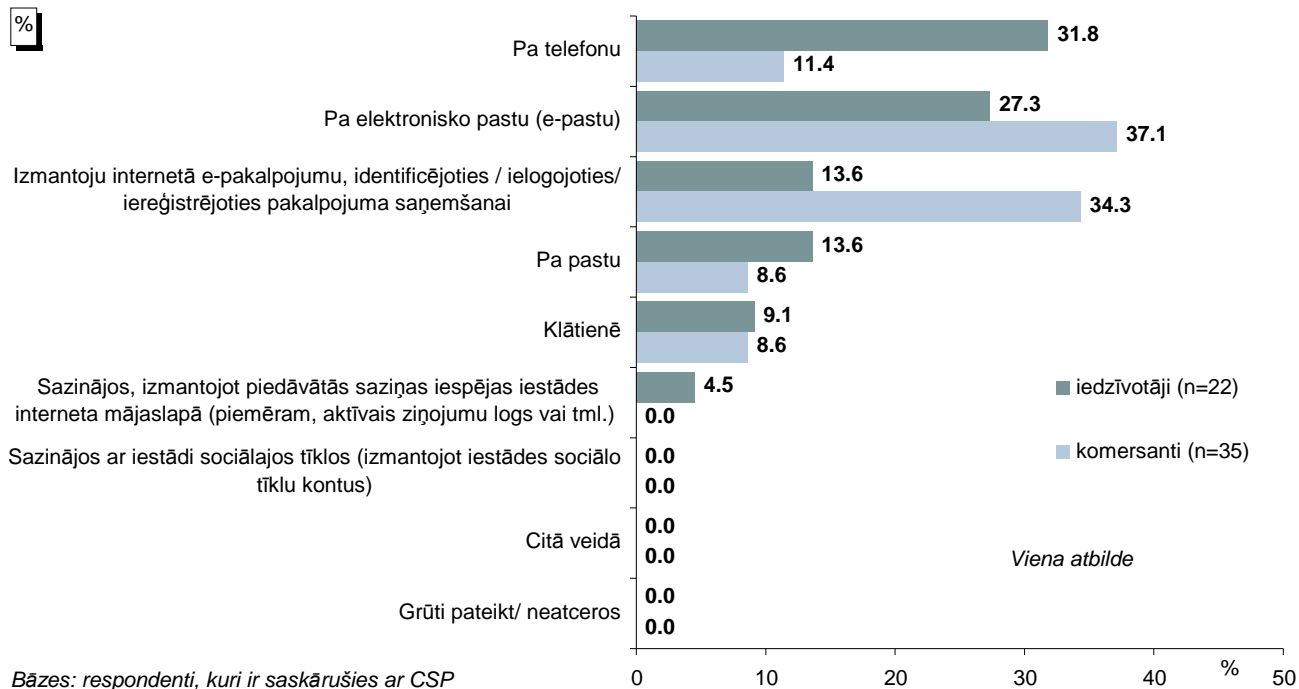
*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

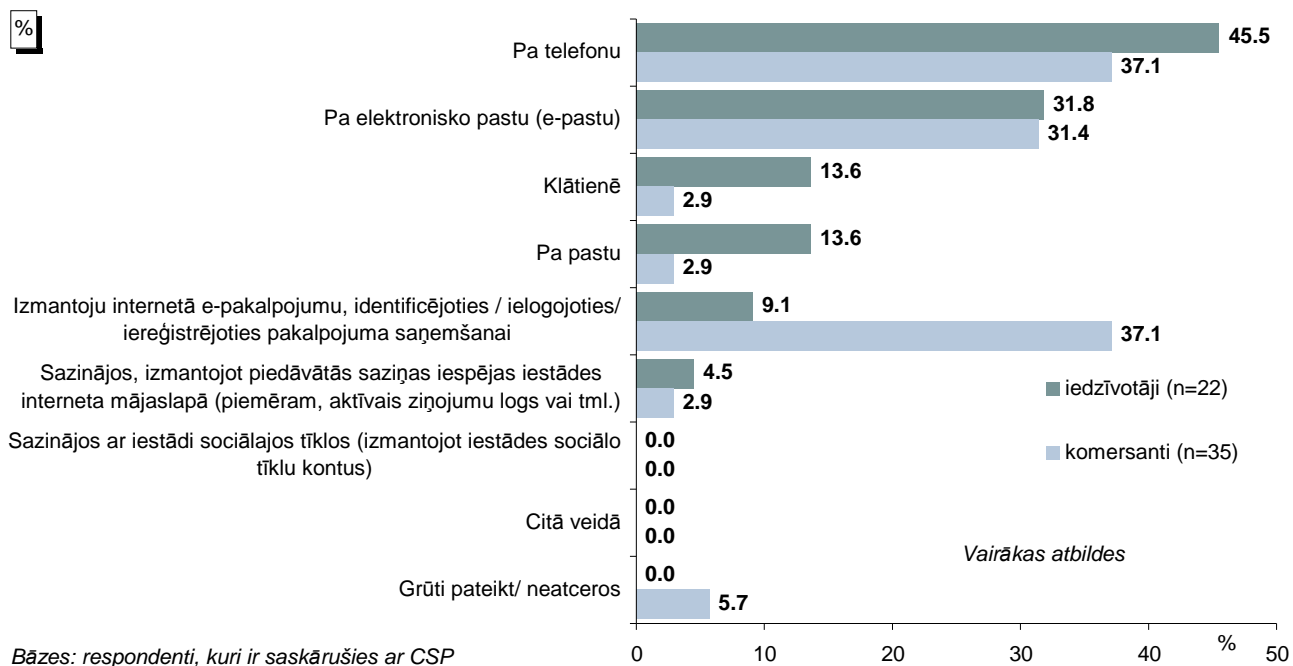
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.1.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies ar iestādi. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazinājāties pēdējā saskarsmes reizē?"



"Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?"



*Tā kā katrs respondents varēja minēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

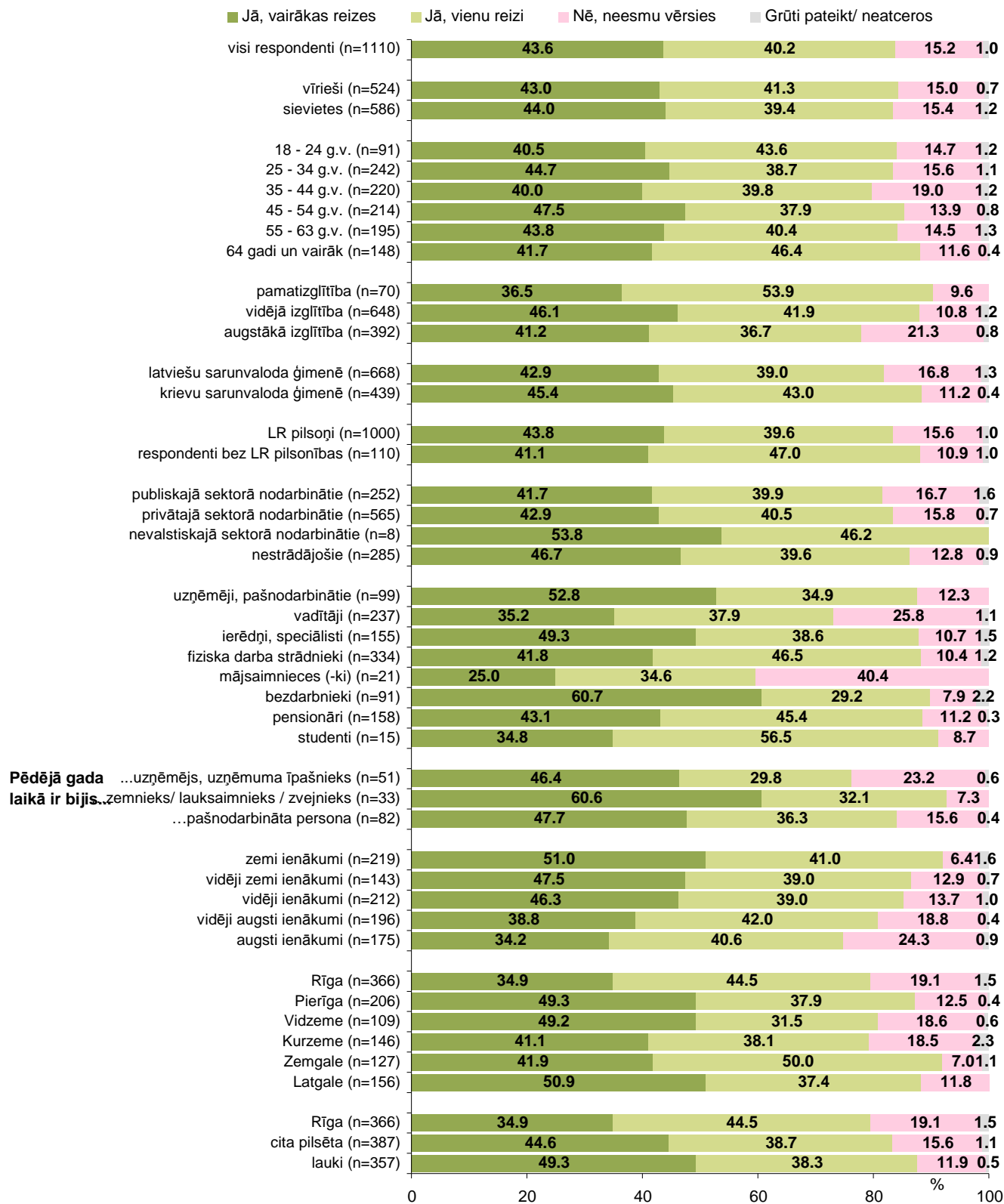
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.2. Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"

IEDZĪVOTĀJI

%



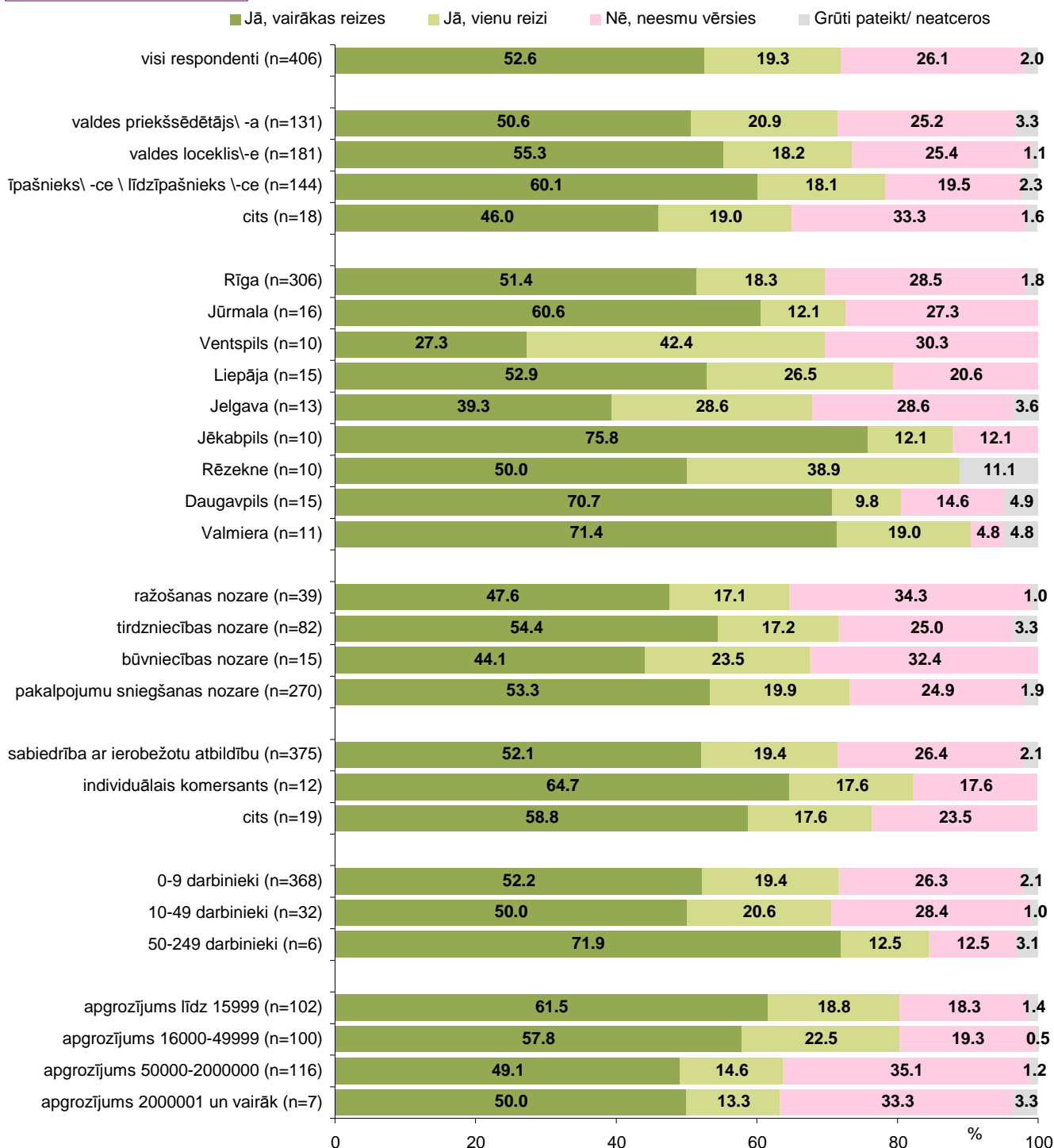
Bāzes: visi respondenti

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"

KOMERSANTI

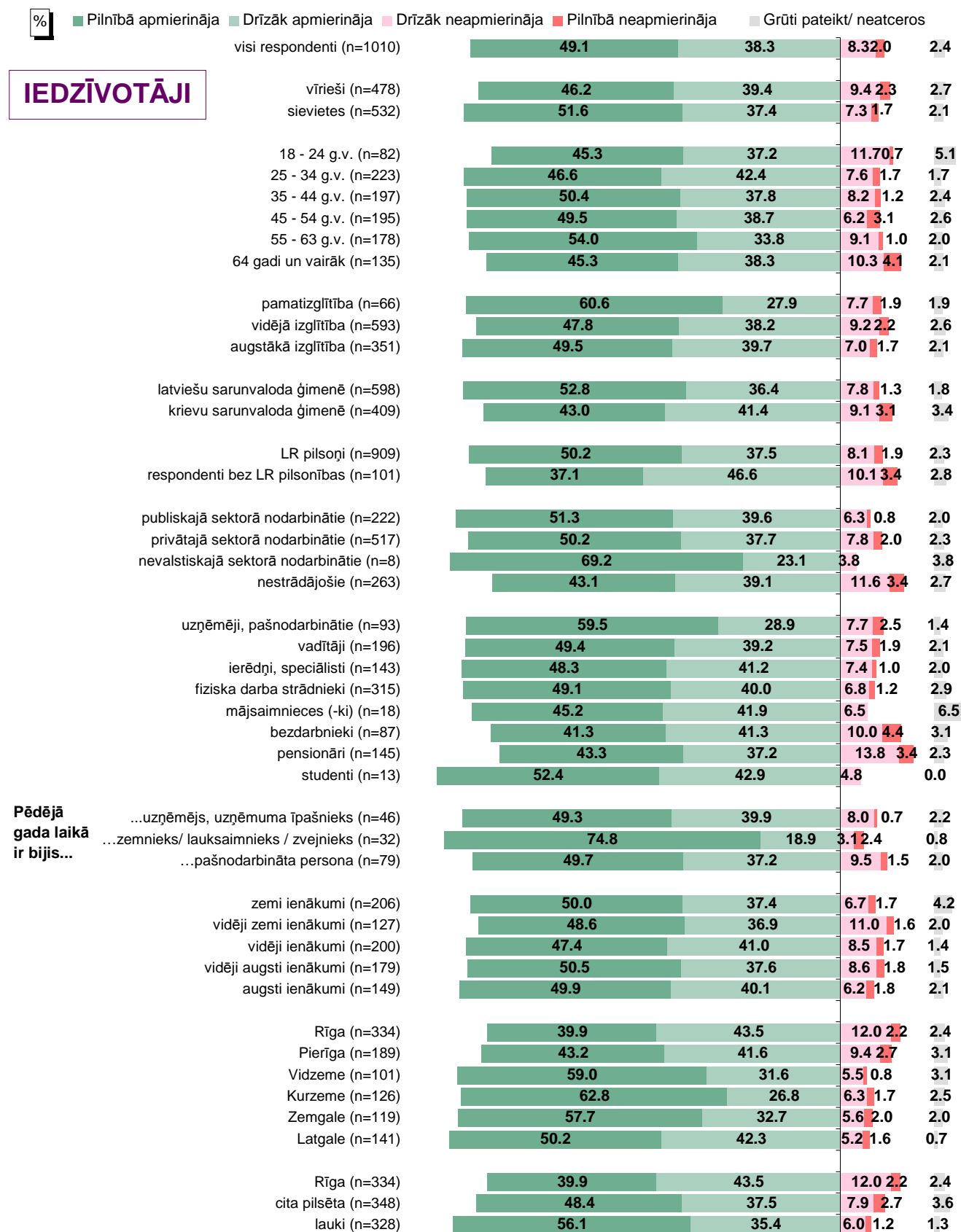
%



Bāzes: visi respondenti

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

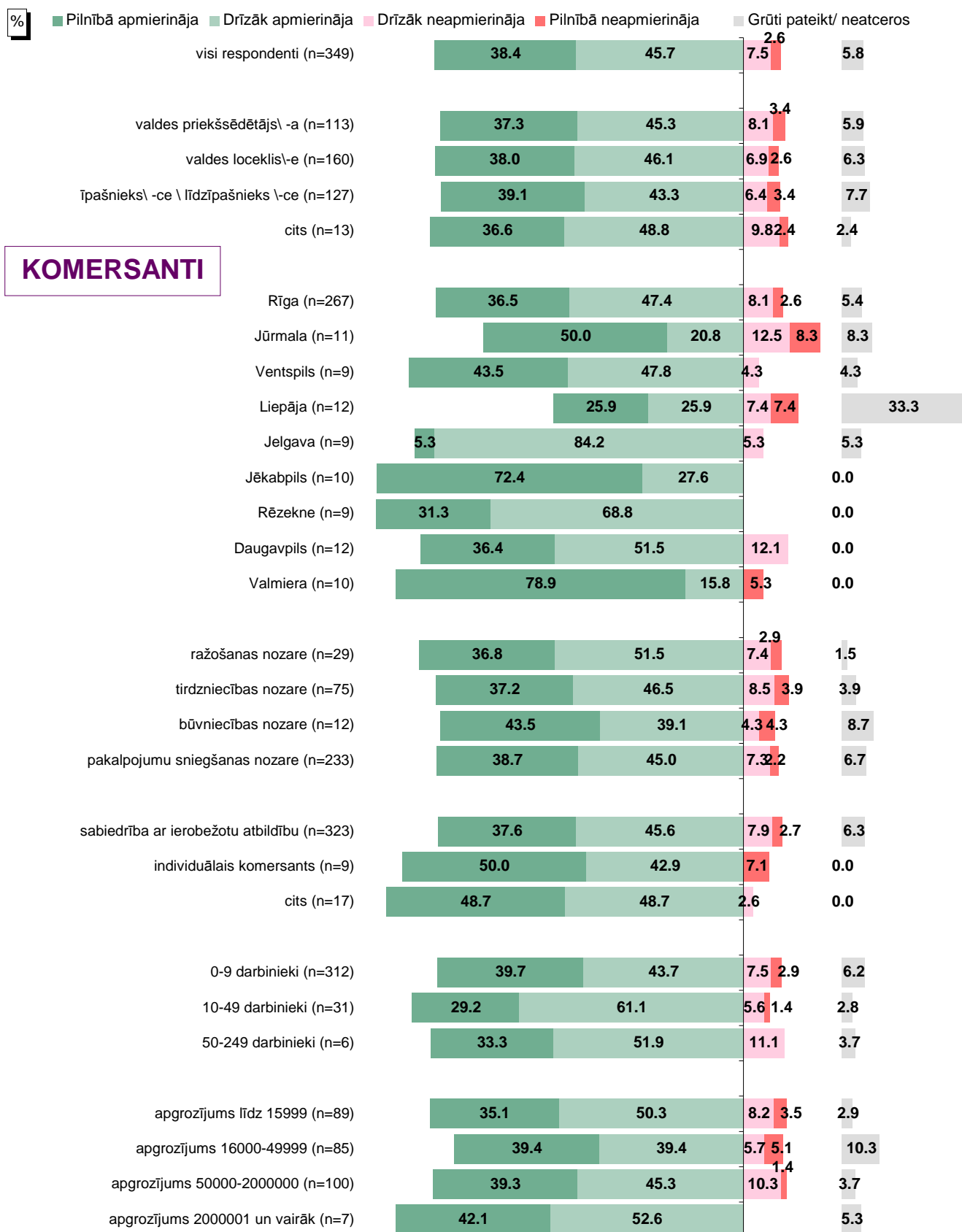
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies iestādes klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

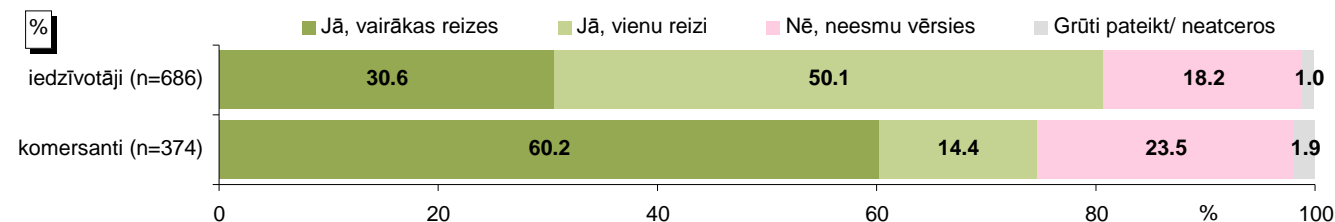


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies iestādes klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

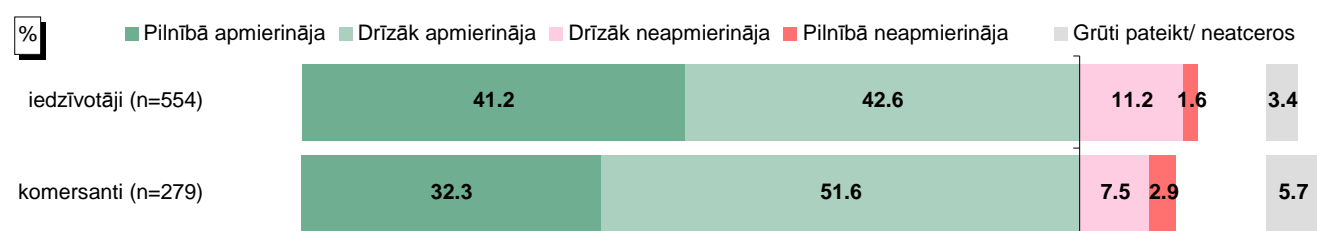
2.2.2.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

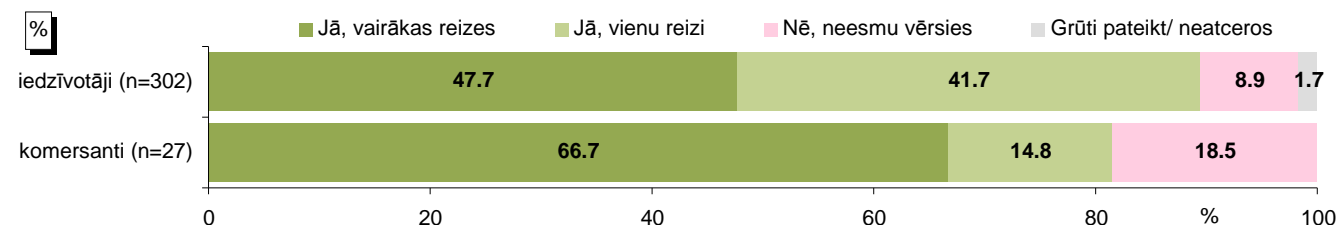
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VID klientu apkalpošanas centrā

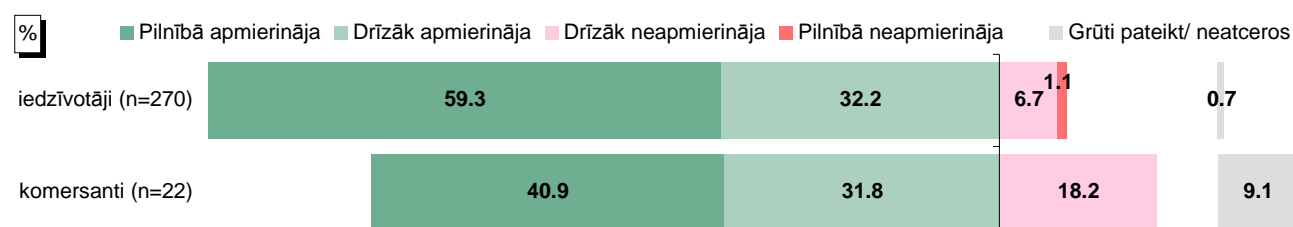
2.2.2.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

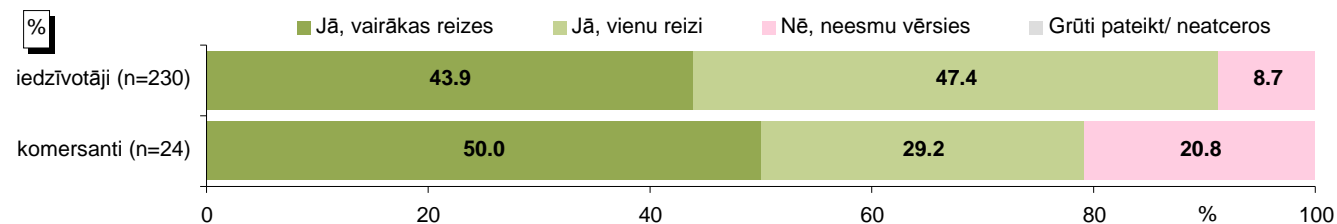


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VSAA klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

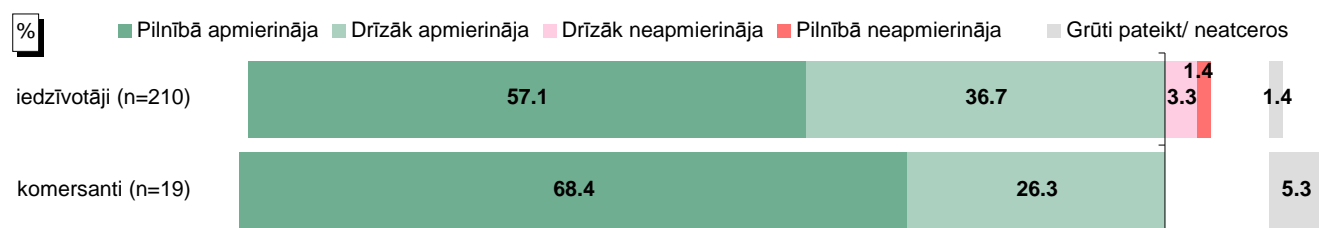
2.2.2.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

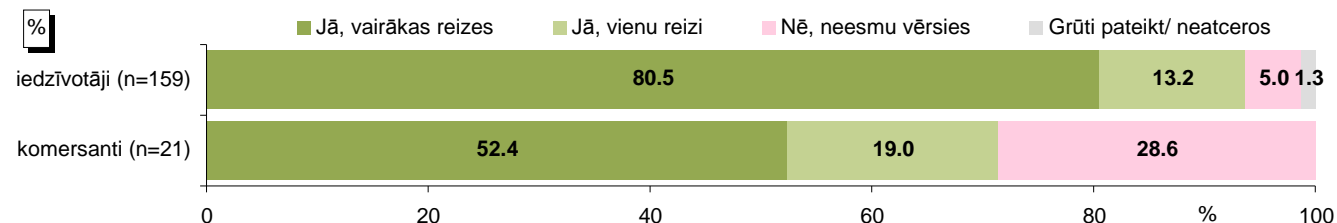
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies PMLP klientu apkalpošanas centrā

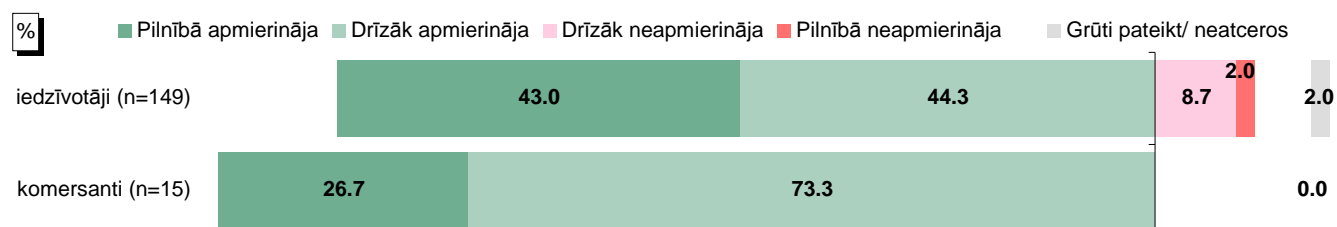
2.2.2.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

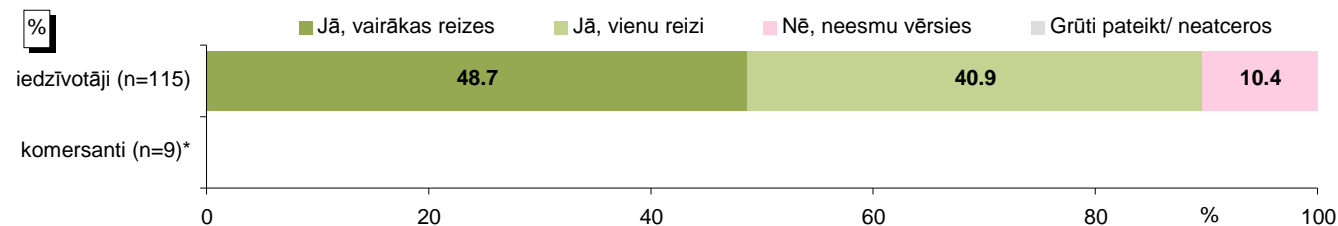


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies NVA klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.2.5. Lauku atbalsta dienests

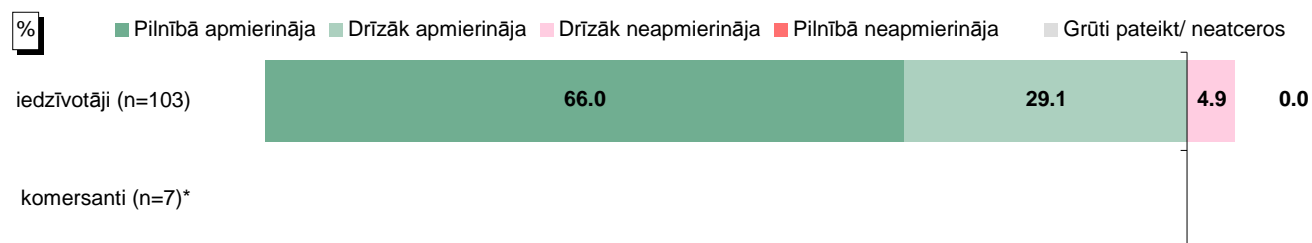
"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

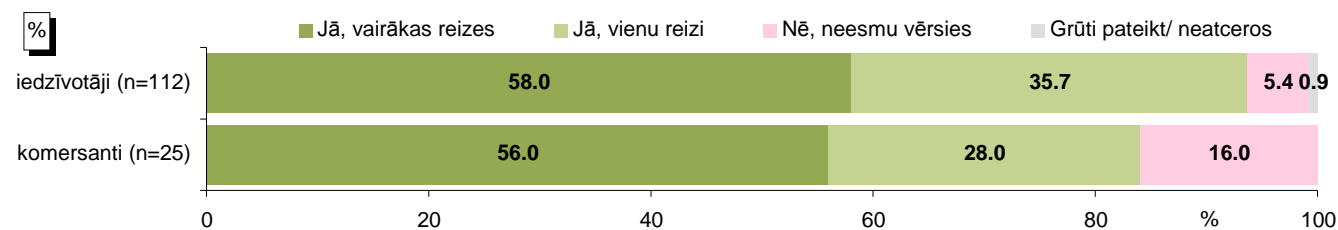


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies LAD klientu apkalpošanas centrā

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

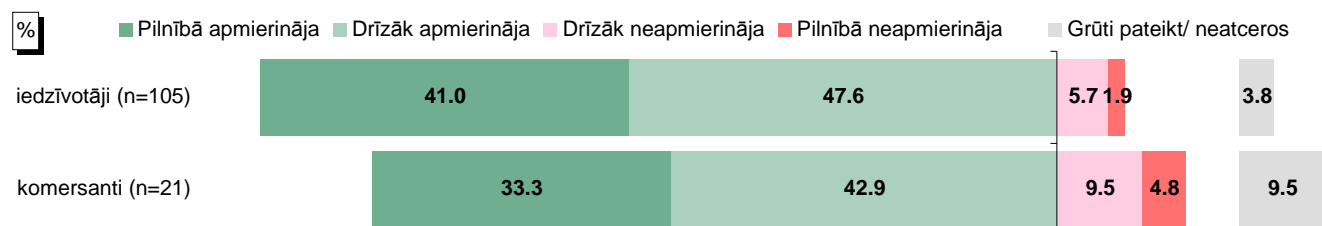
2.2.2.6. Valsts zemes dienests

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

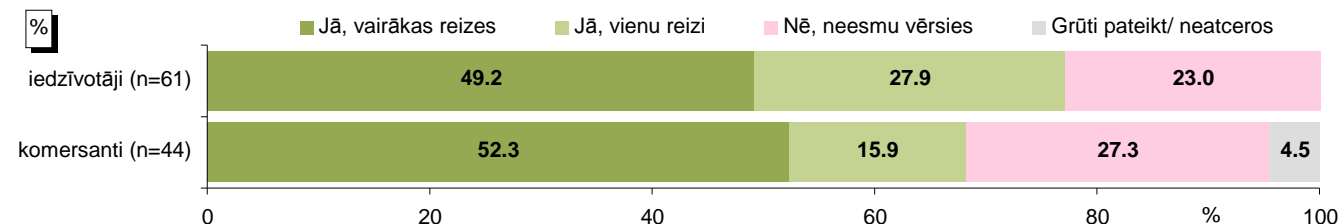


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VZD klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

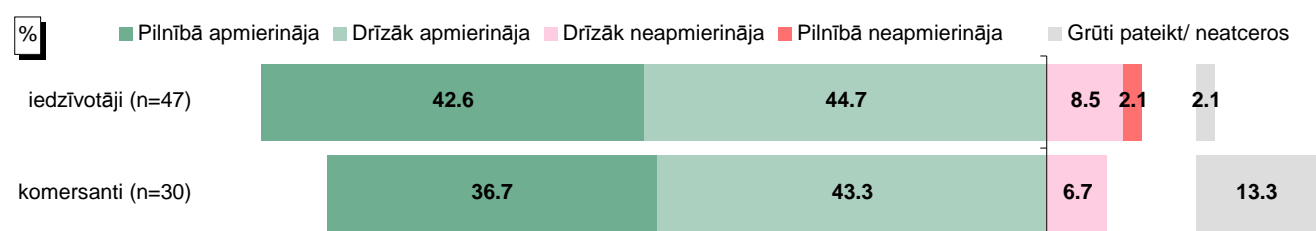
2.2.2.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

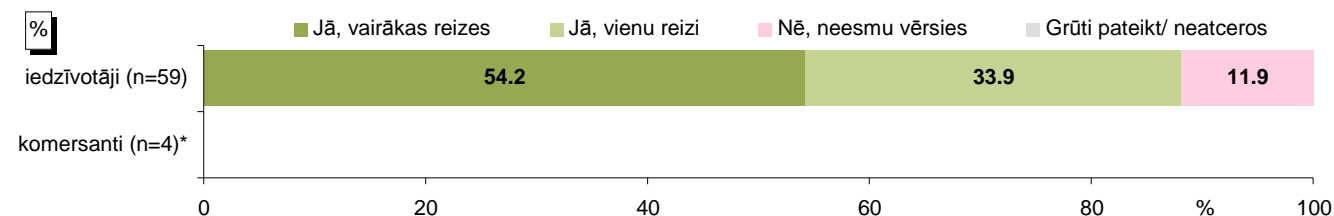
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies PVD klientu apkalpošanas centrā

2.2.2.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

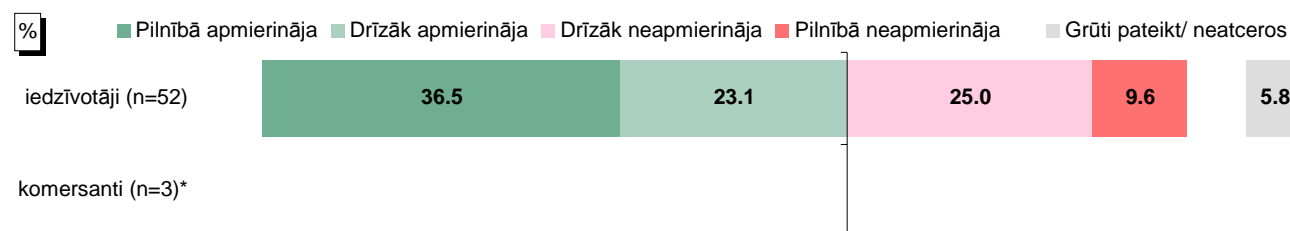
"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



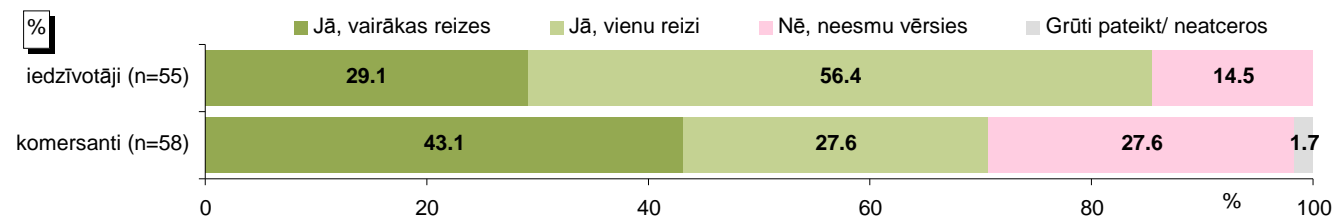
Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VDEĀVK klientu apkalpošanas centrā

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

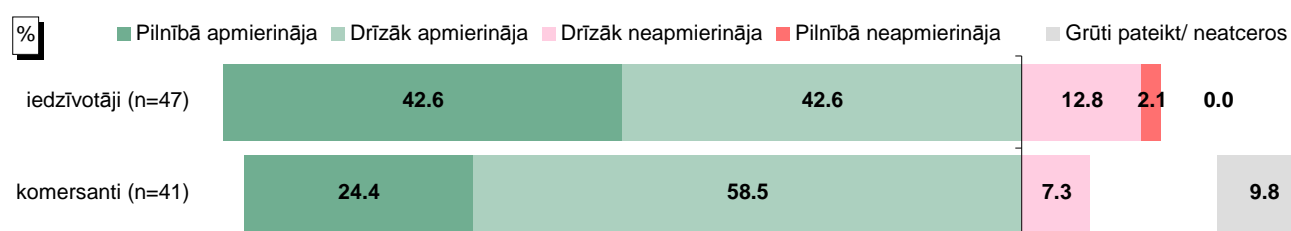
2.2.2.9. Valsts darba inspekcija

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

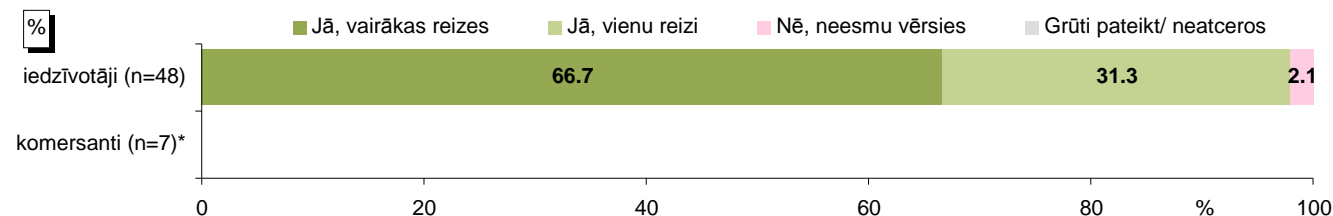
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VDI klientu apkalpošanas centrā

2.2.2.10. Valsts meža dienests

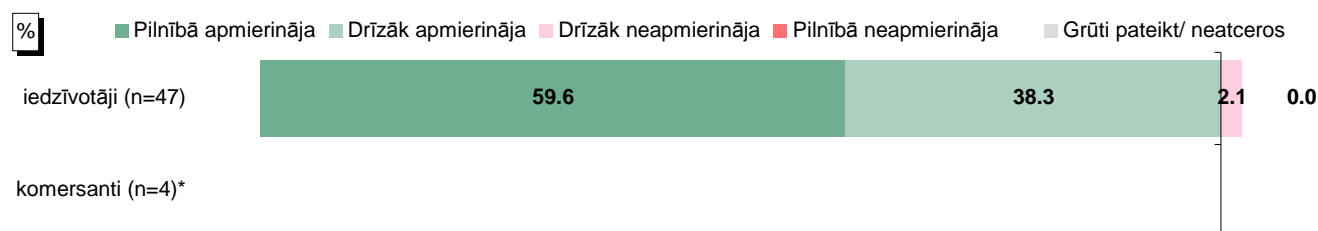
"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



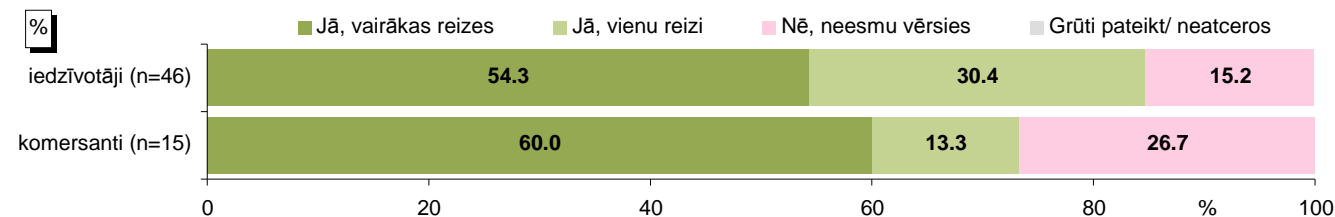
Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VMD klientu apkalpošanas centrā

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

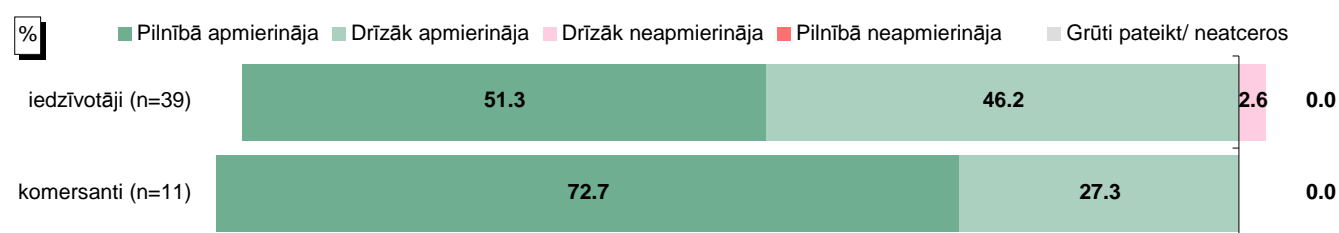
2.2.2.11. Latvijas Banka

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

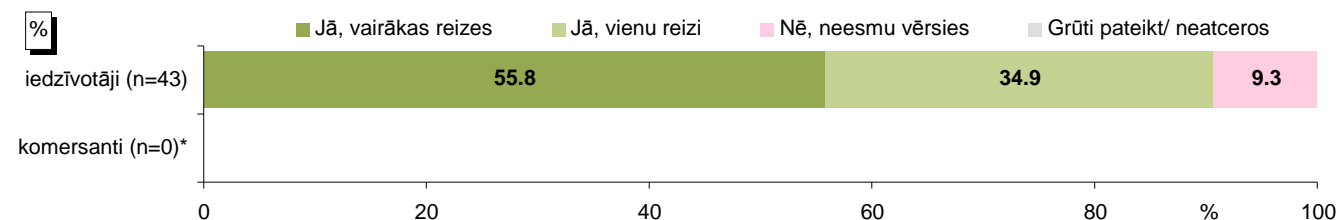
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies LB klientu apkalpošanas centrā

2.2.2.12. Lauksaimniecības datu centrs

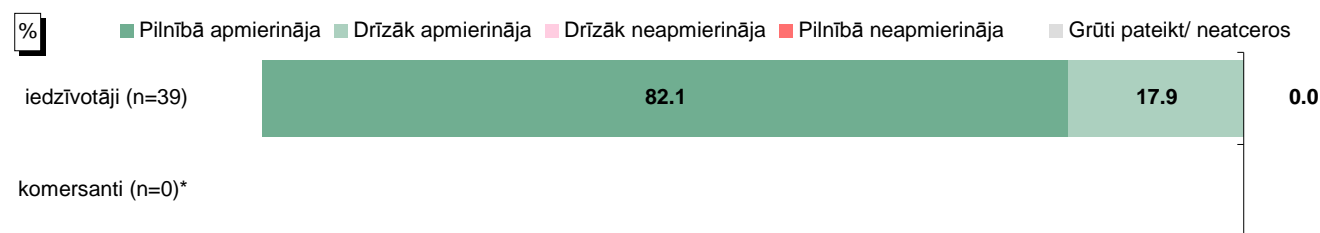
"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



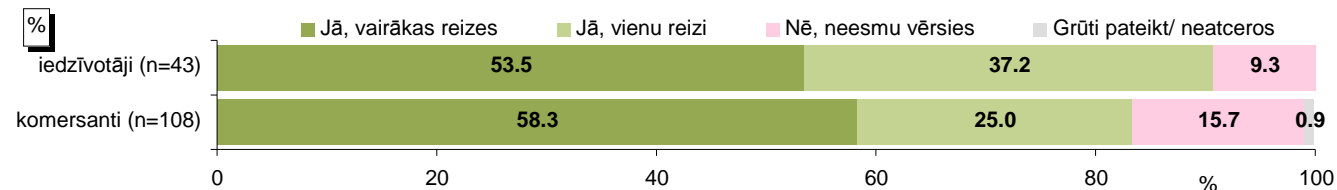
Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies LDC klientu apkalpošanas centrā

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

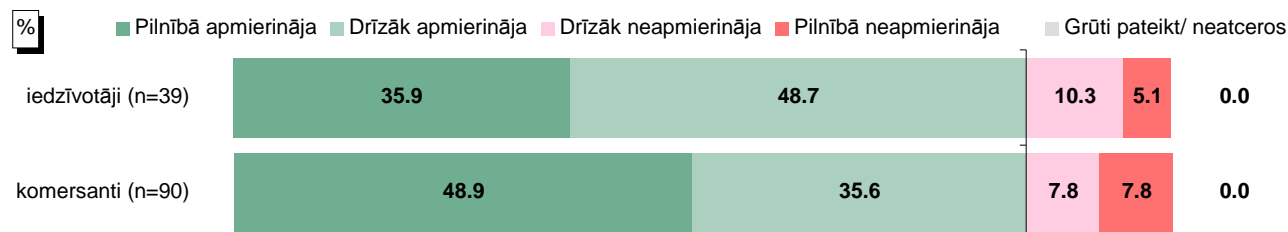
2.2.2.13. Uzņēmumu reģistrs

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

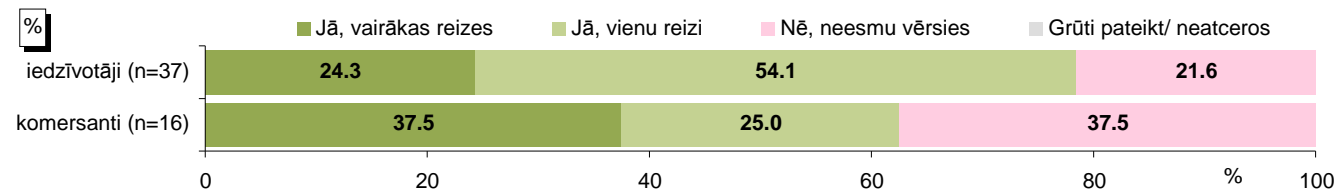
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies UR klientu apkalpošanas centrā

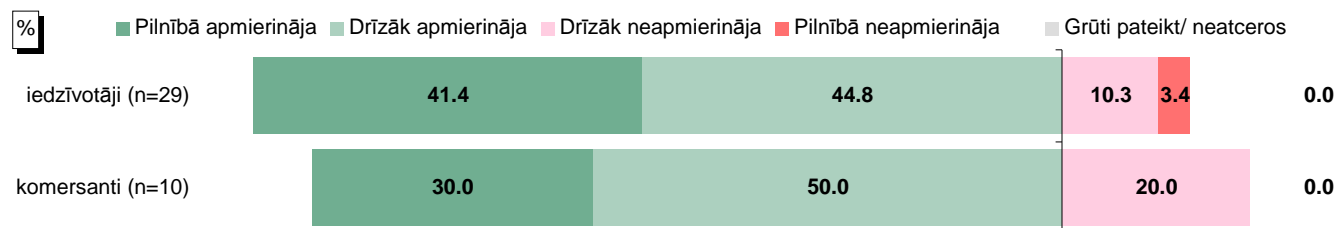
2.2.2.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"

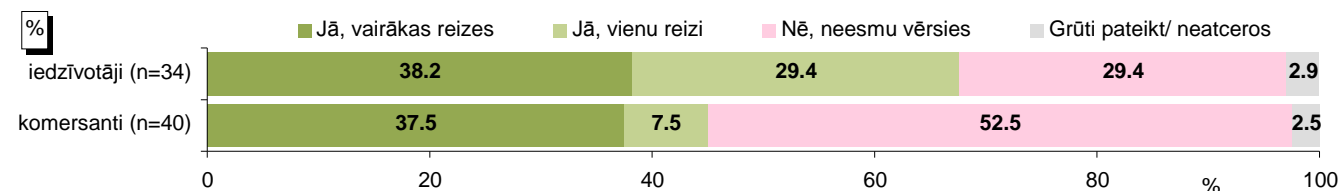


Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies PTAC klientu apkalpošanas centrā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

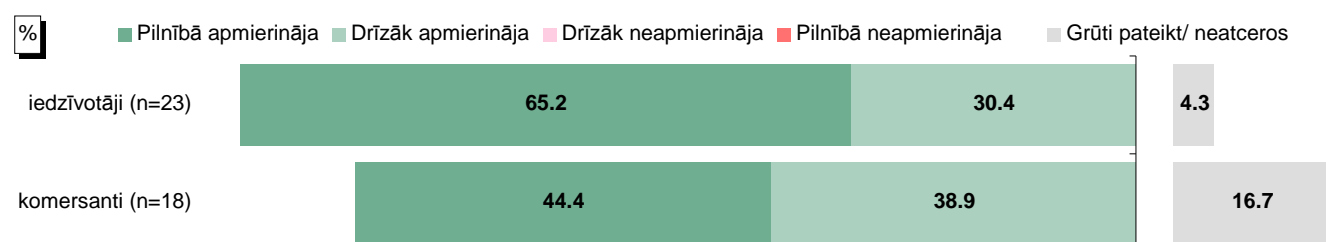
2.2.2.15. Valsts kase

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

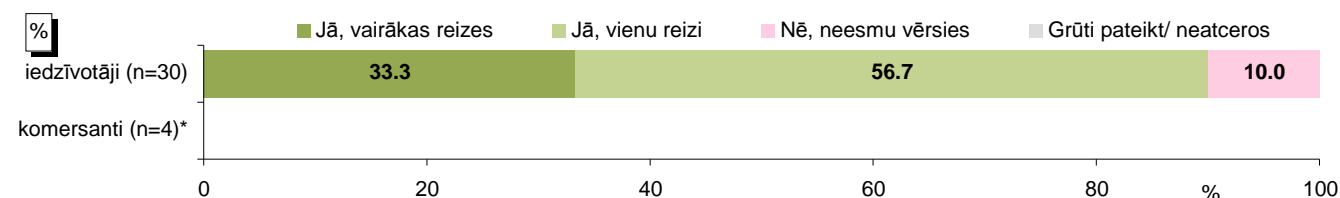
"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VK klientu apkalpošanas centrā

2.2.2.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

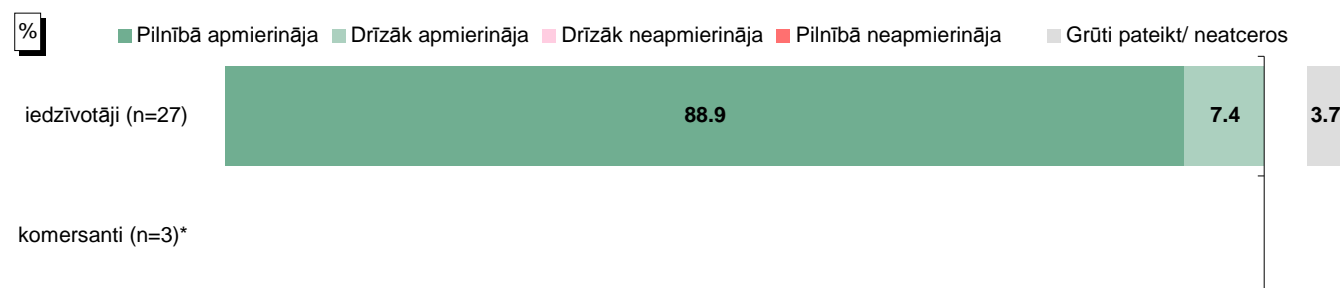
"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



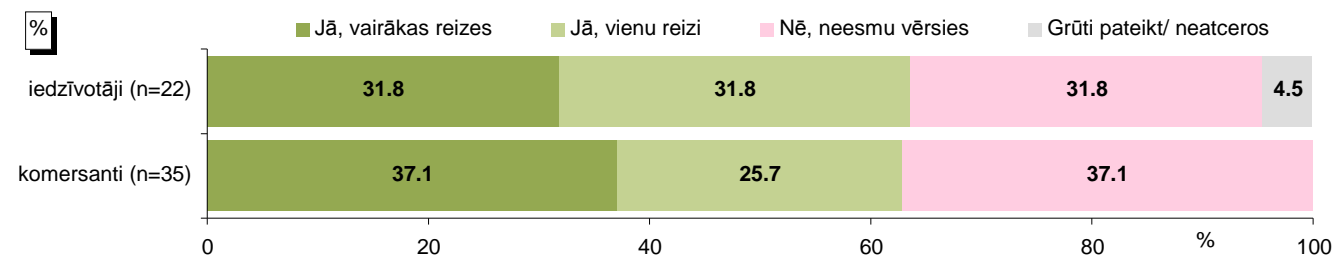
Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies VTUA klientu apkalpošanas centrā

*Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

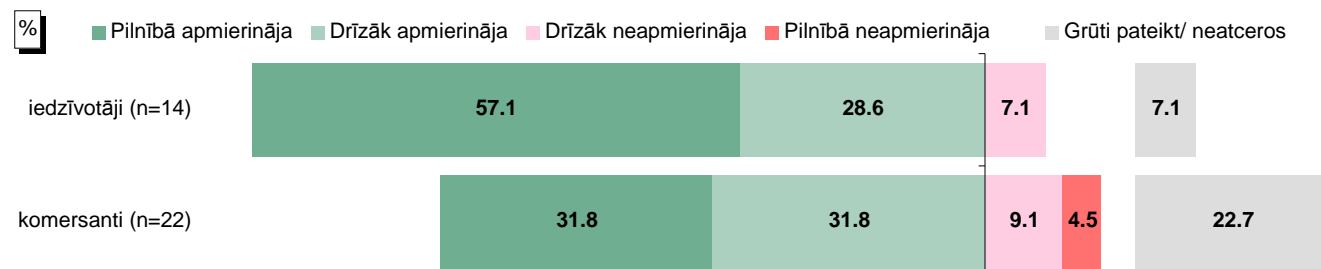
2.2.2.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

"Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!"



Bāzes: respondenti, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē, zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu ir vērsušies CSP klientu apkalpošanas centrā

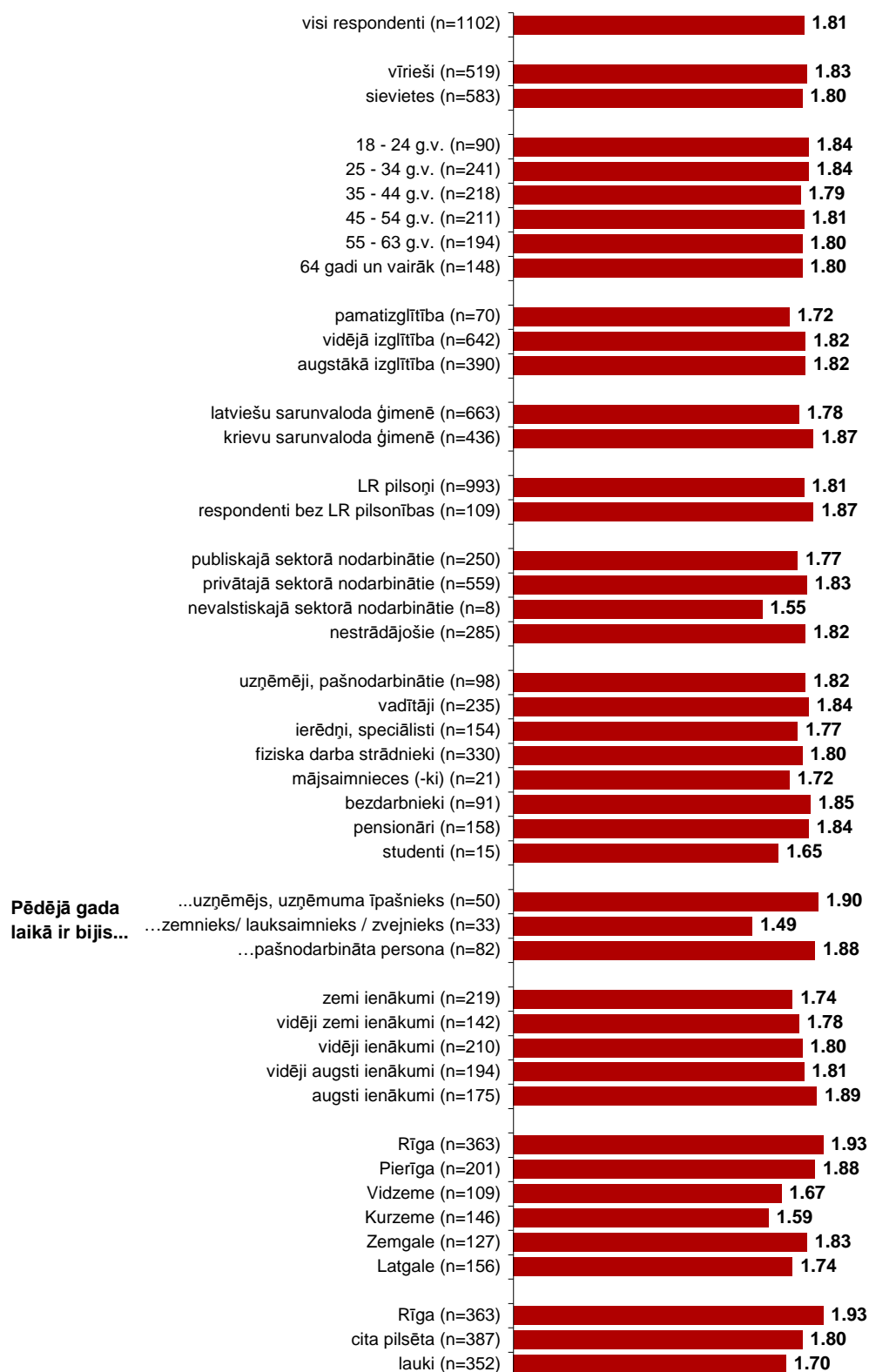
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.3. Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss (iedzīvotāji)

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

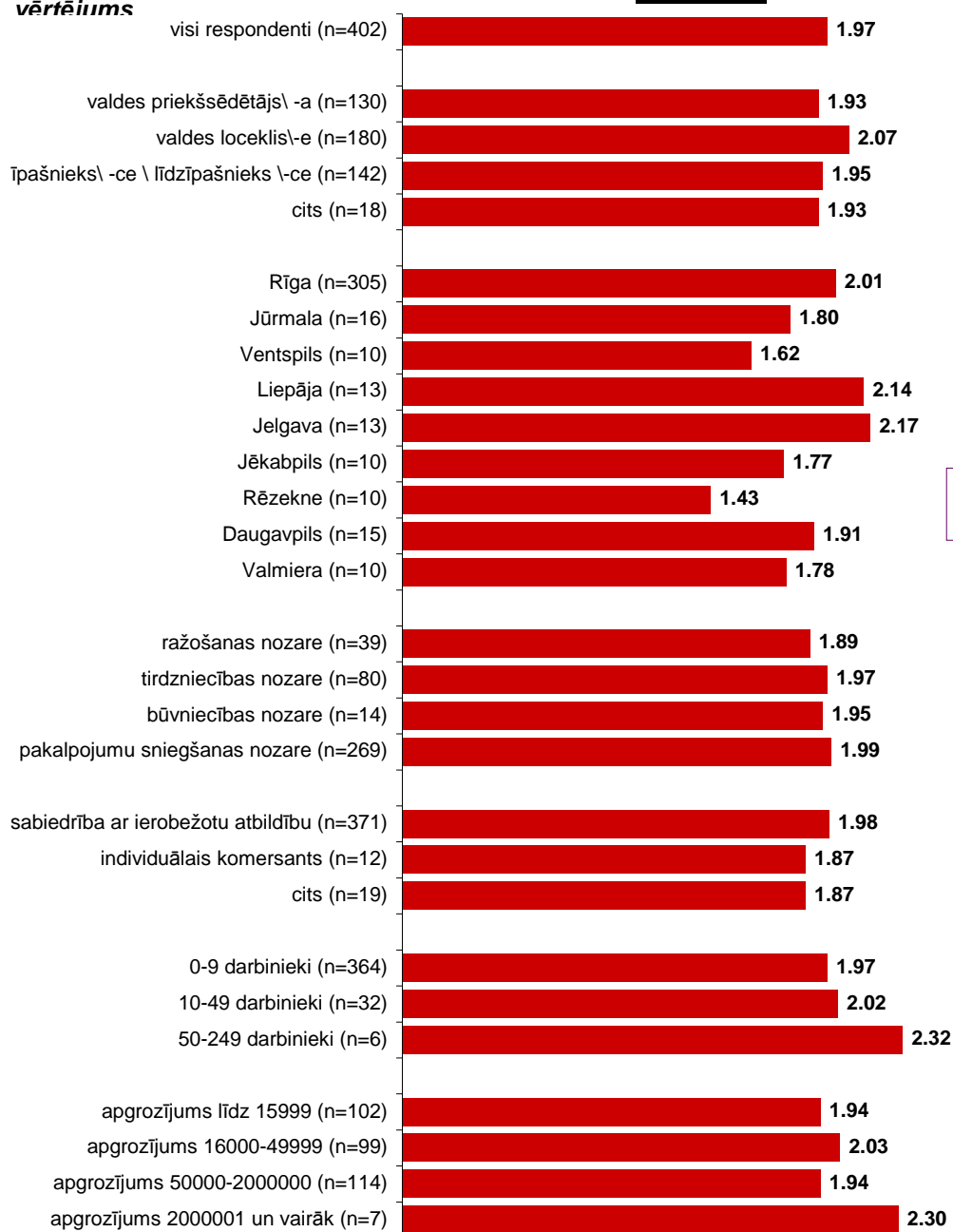
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss (komersanti)

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

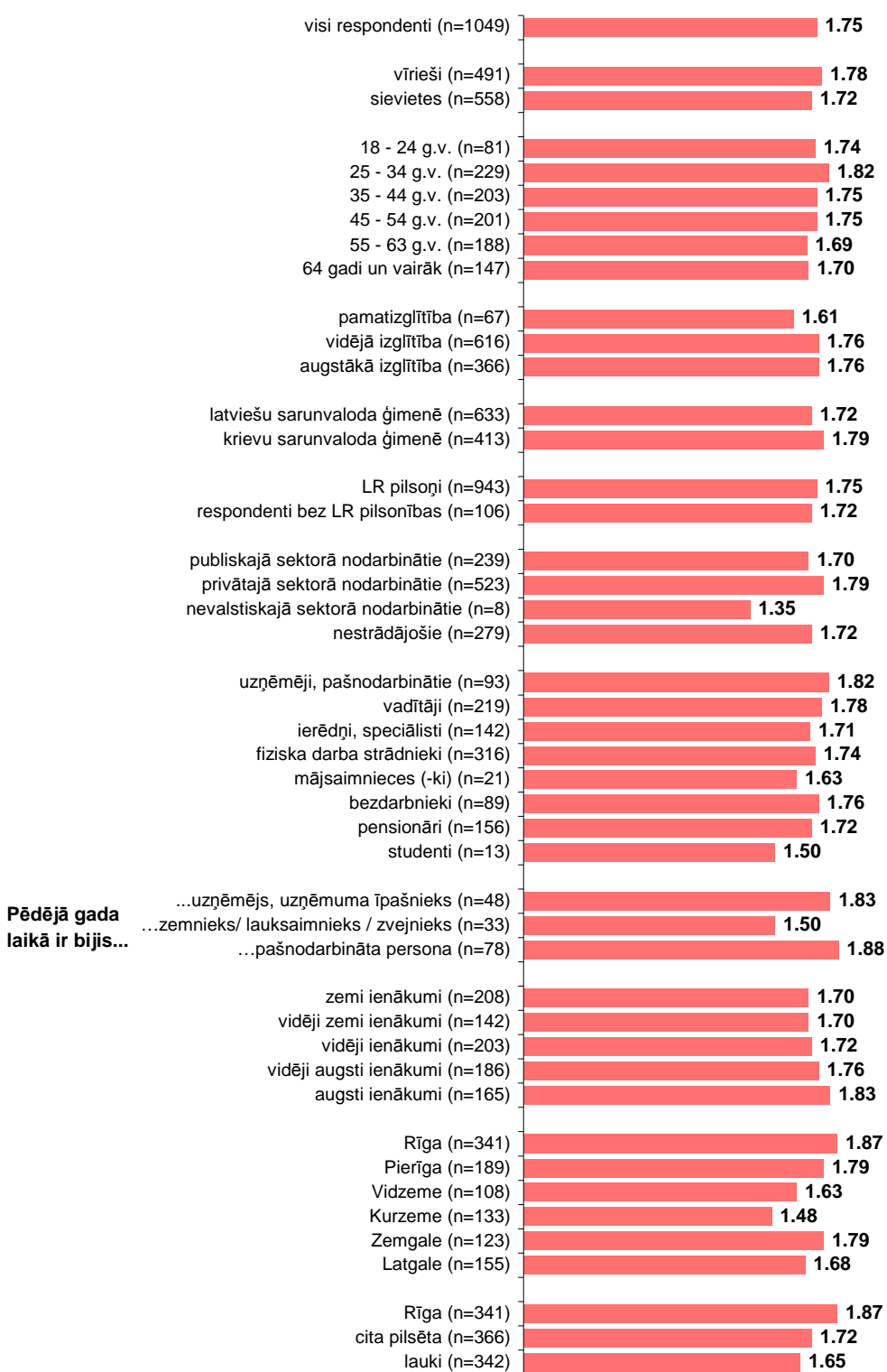
2.2.4. Principa „konsultē vispirms” īstenošana

"Es Jums nolasīšu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

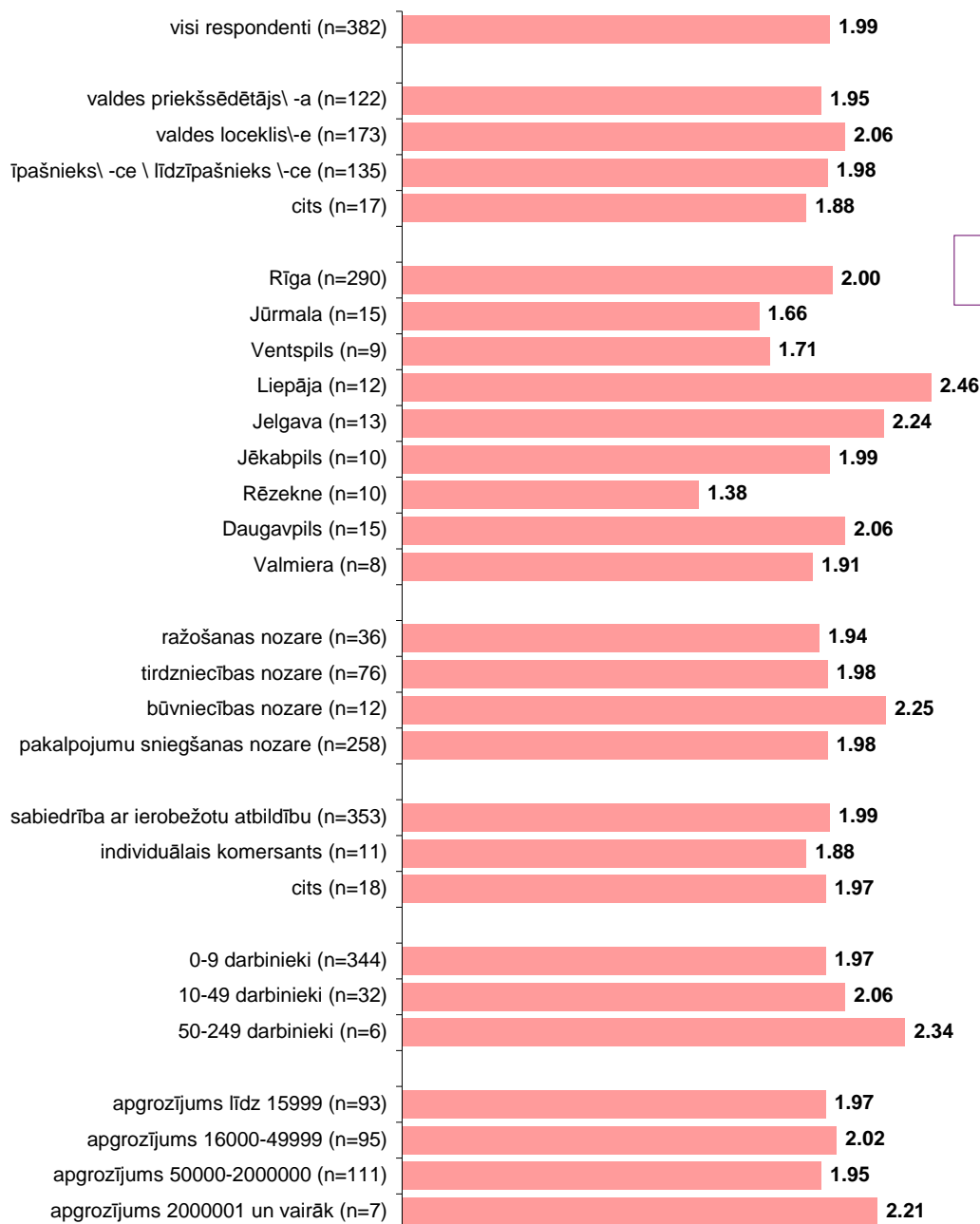
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



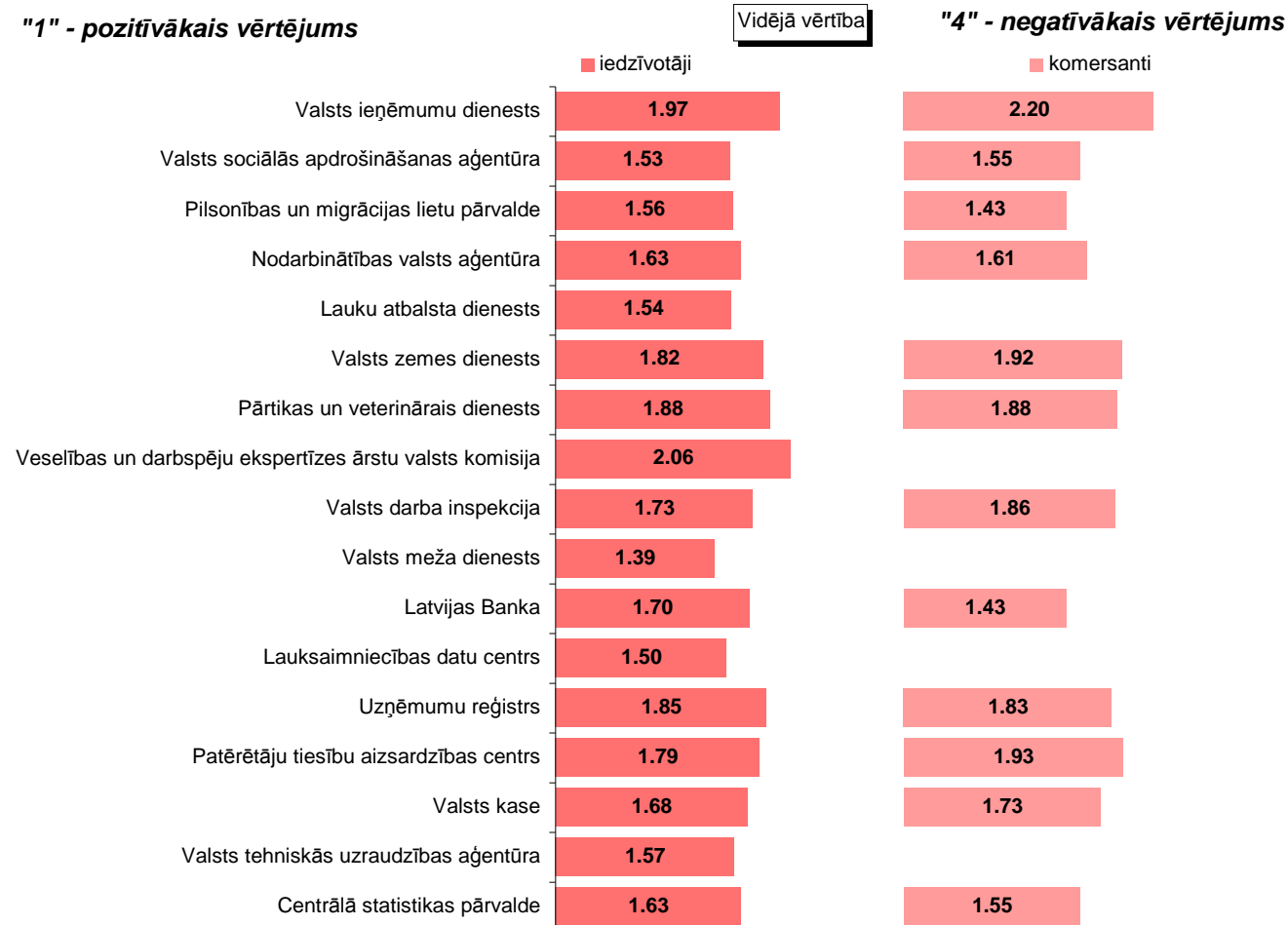
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

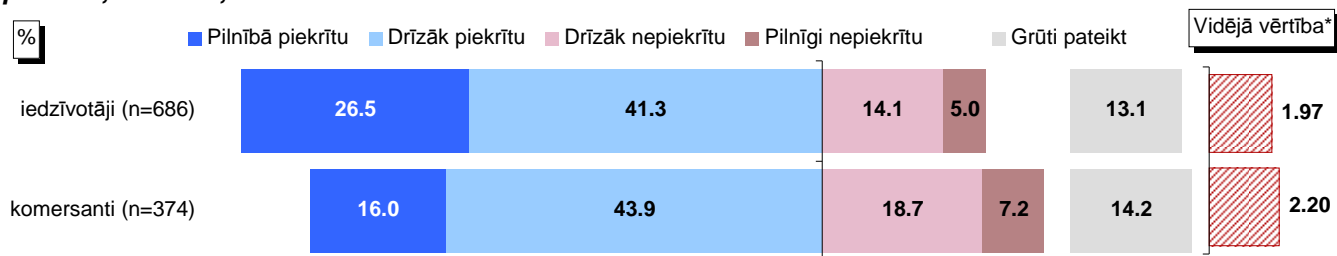


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

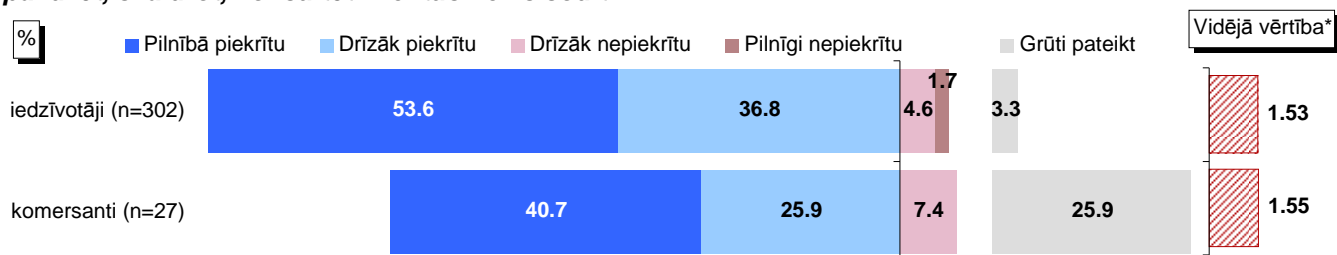


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

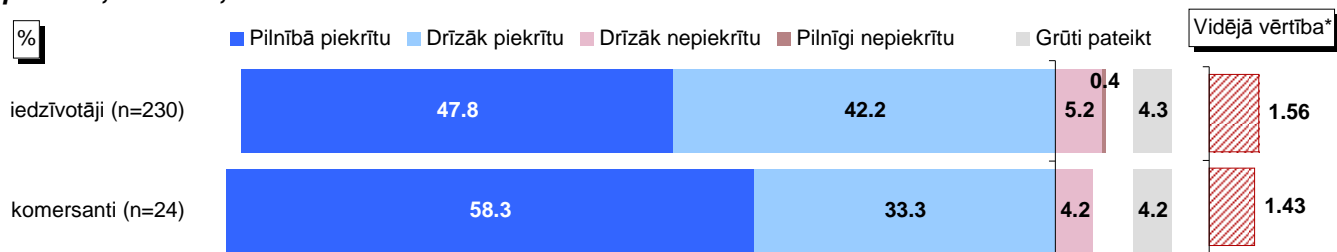


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



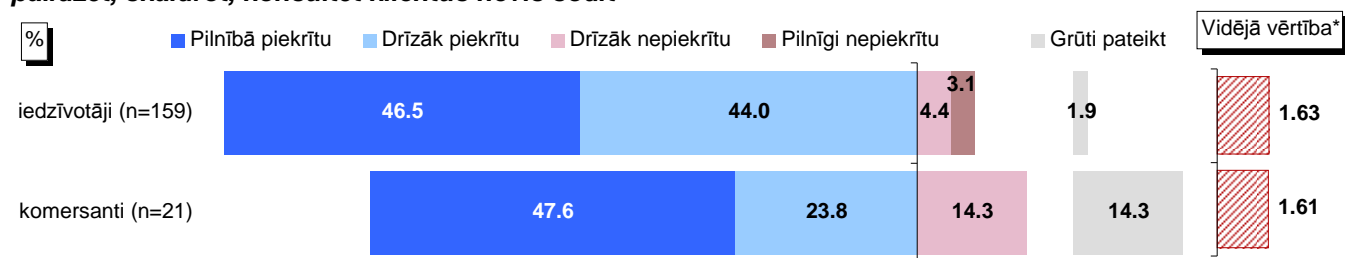
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



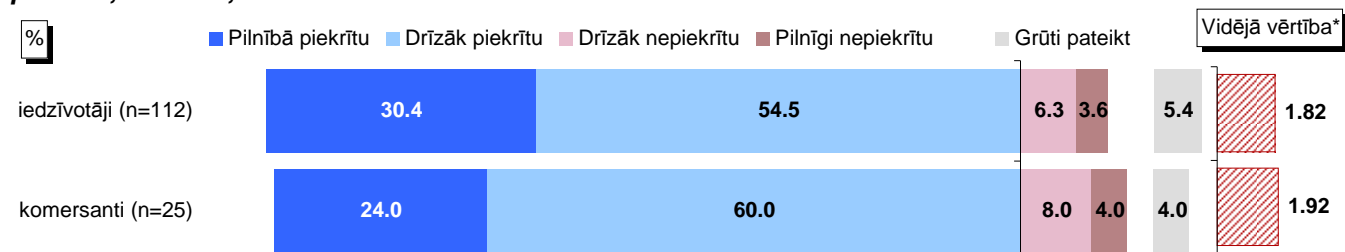
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.4.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



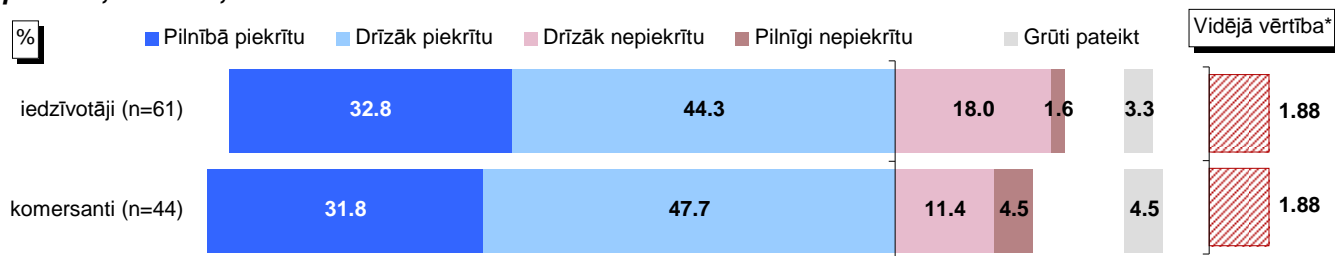
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

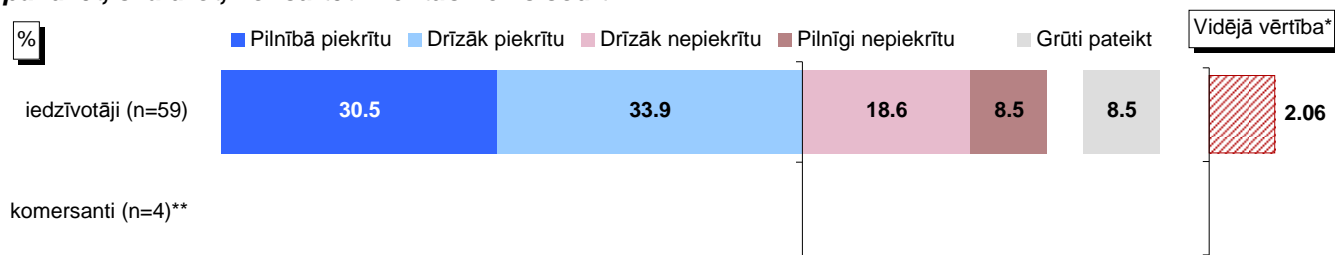


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



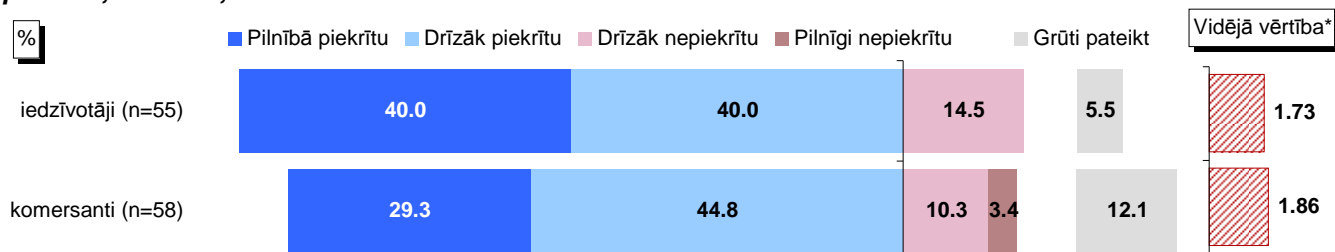
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.4.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



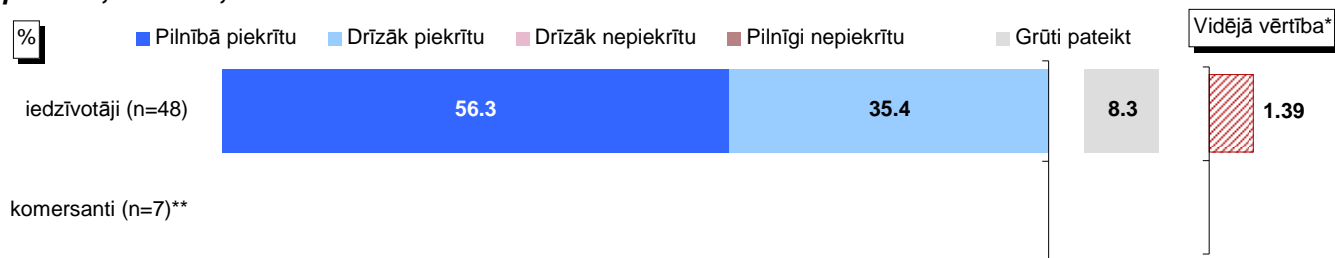
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



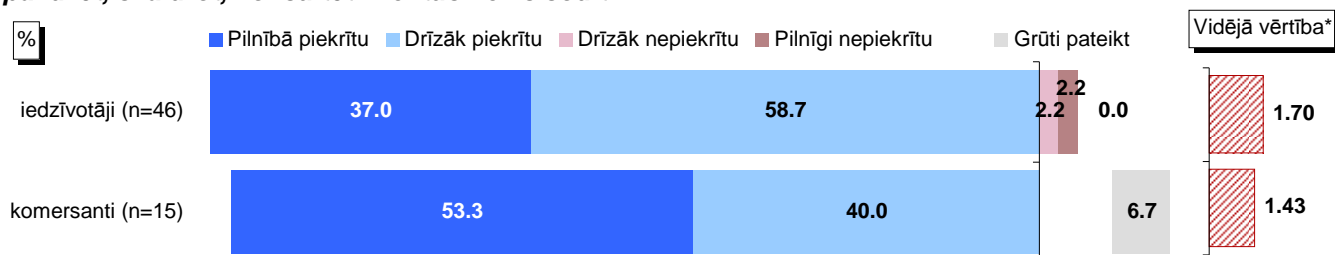
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.4.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

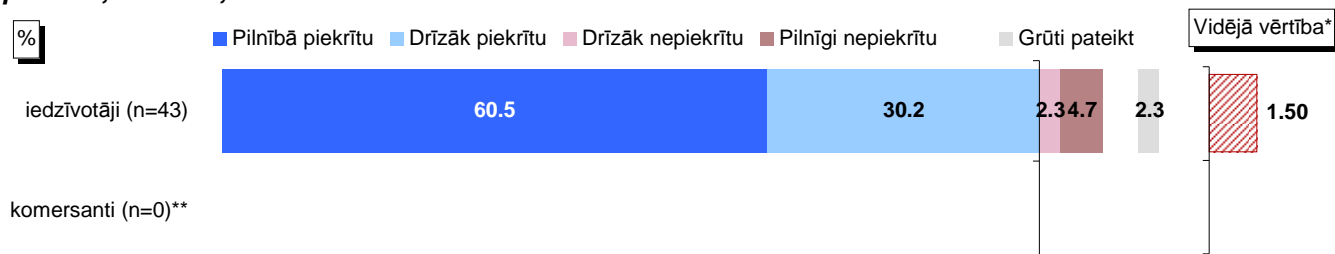


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

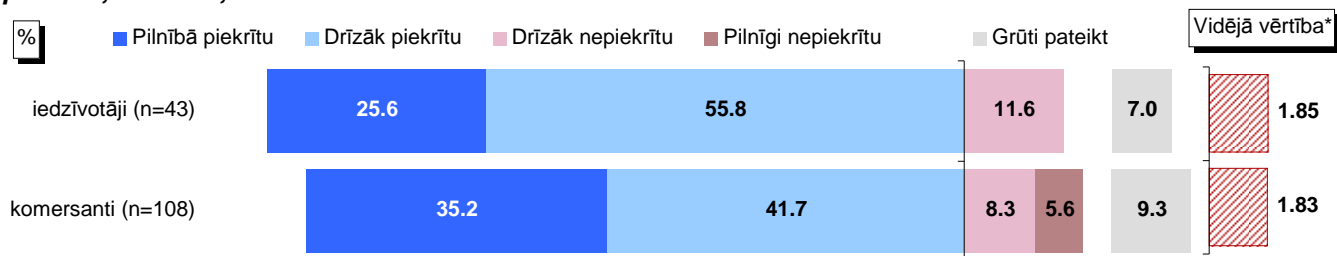
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

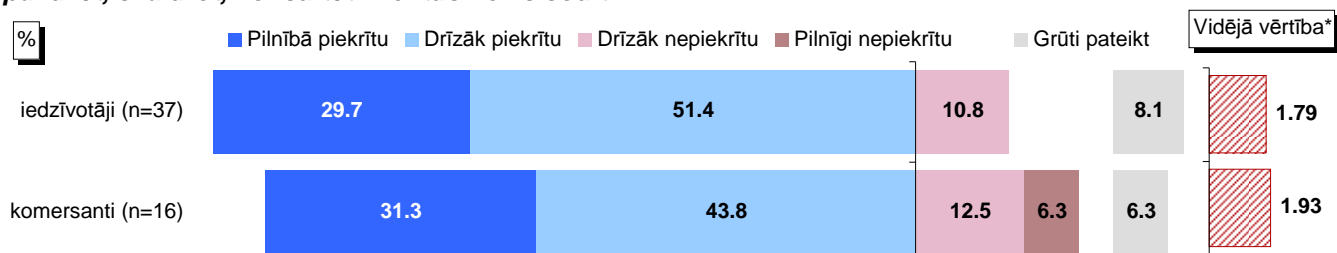


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"

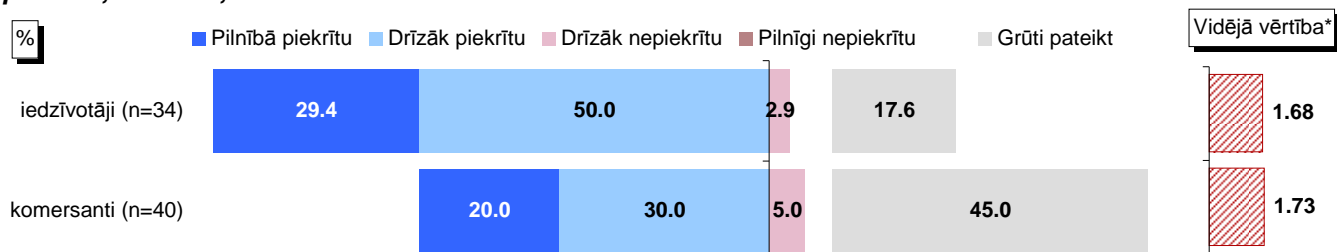


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.4.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



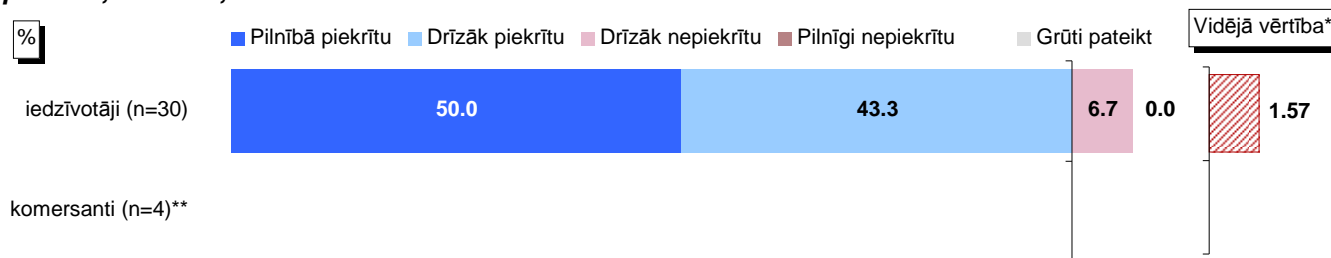
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.4.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



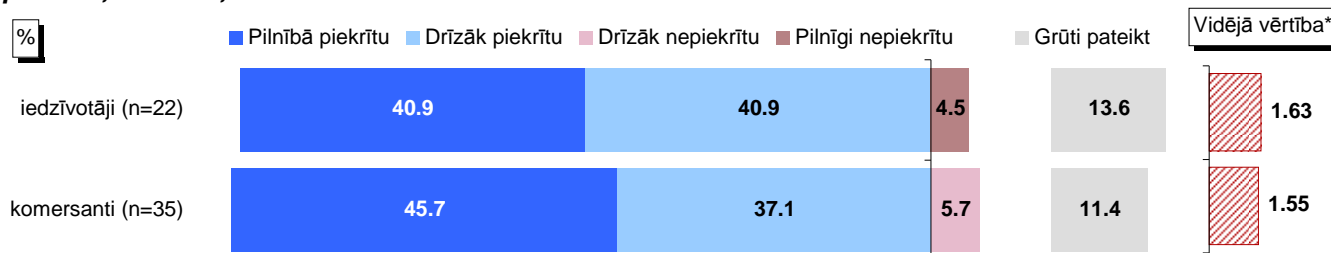
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.4.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

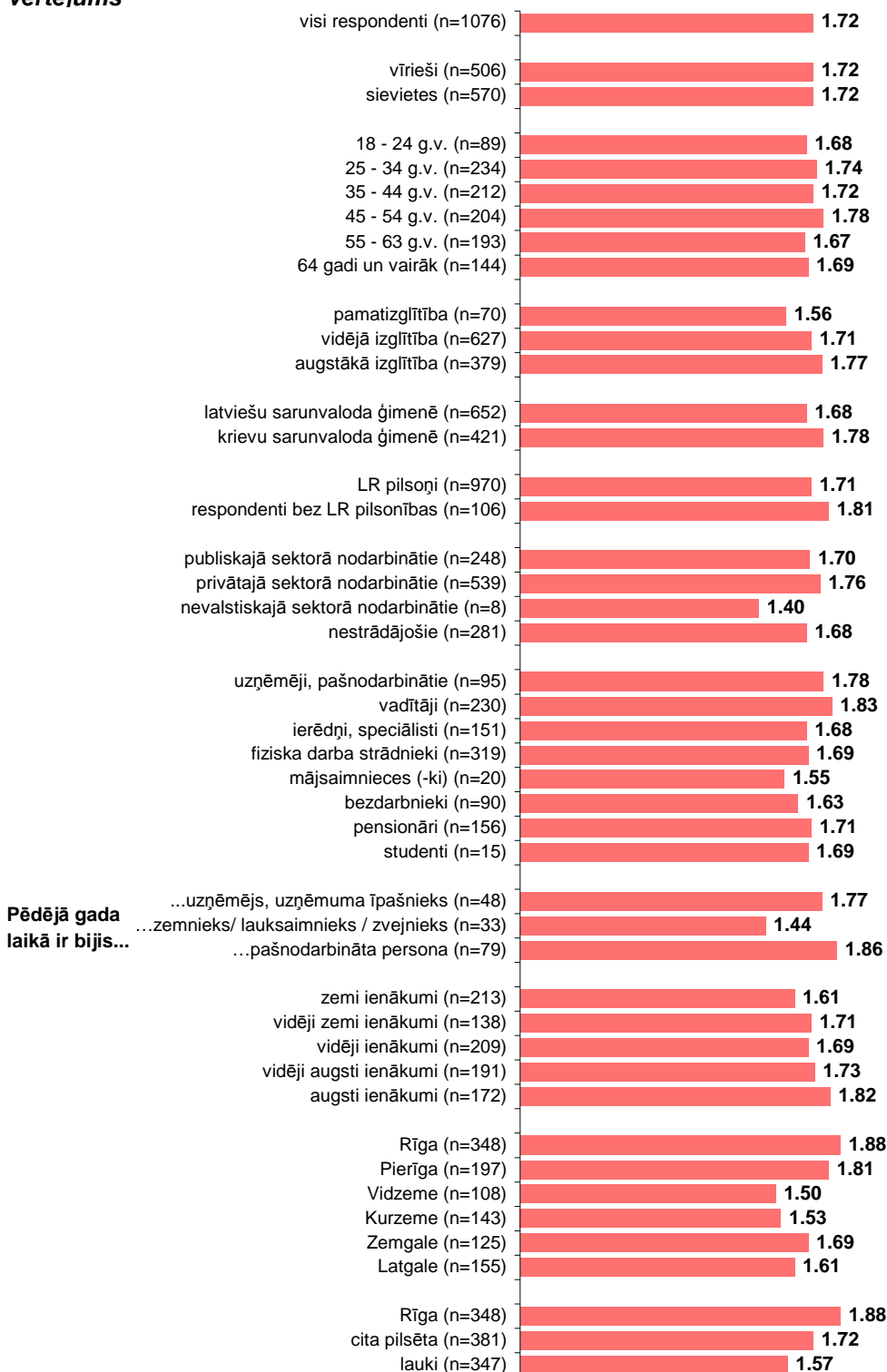
2.2.5. Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos** "

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Pēdējā gada laikā ir bijis...

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

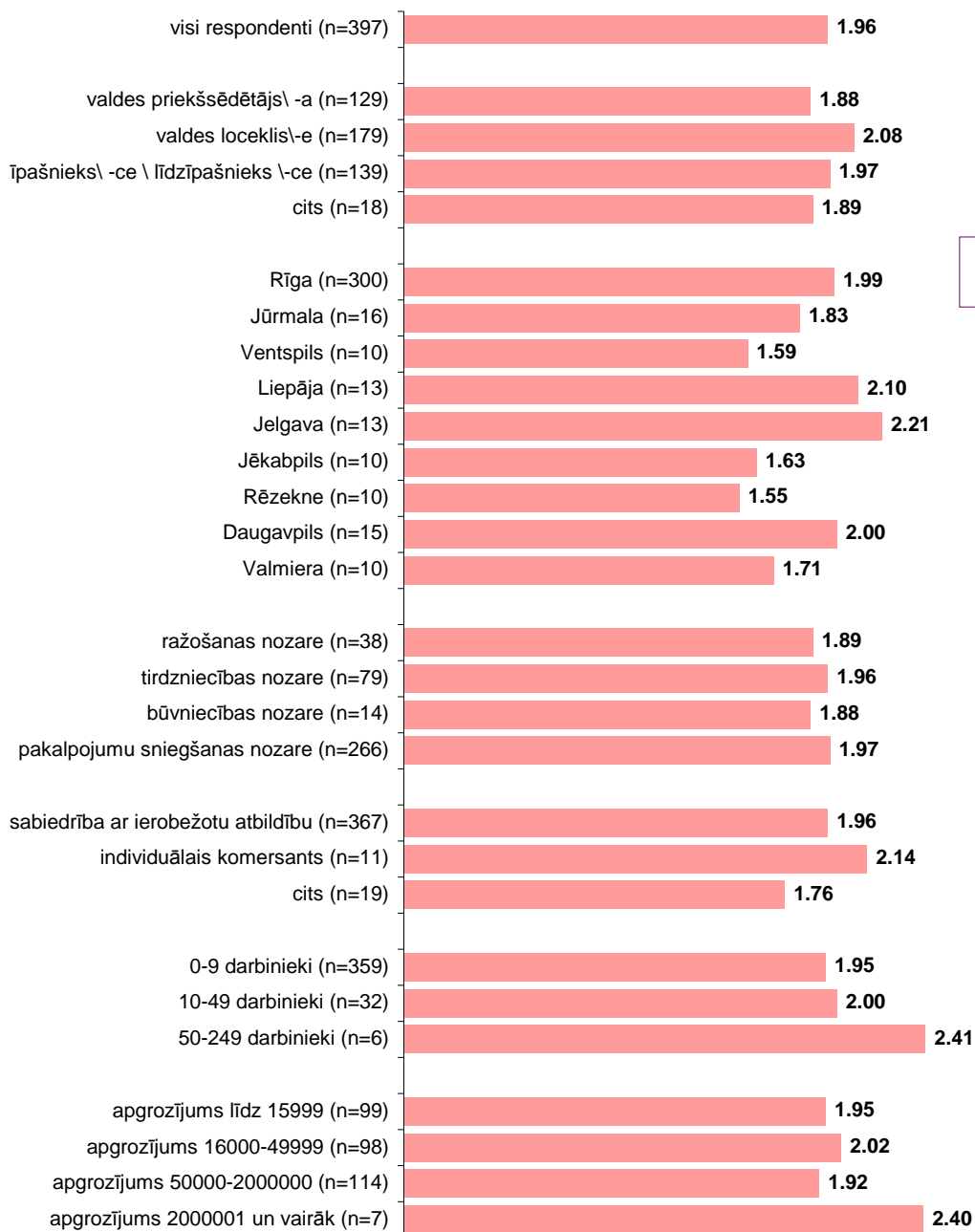
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

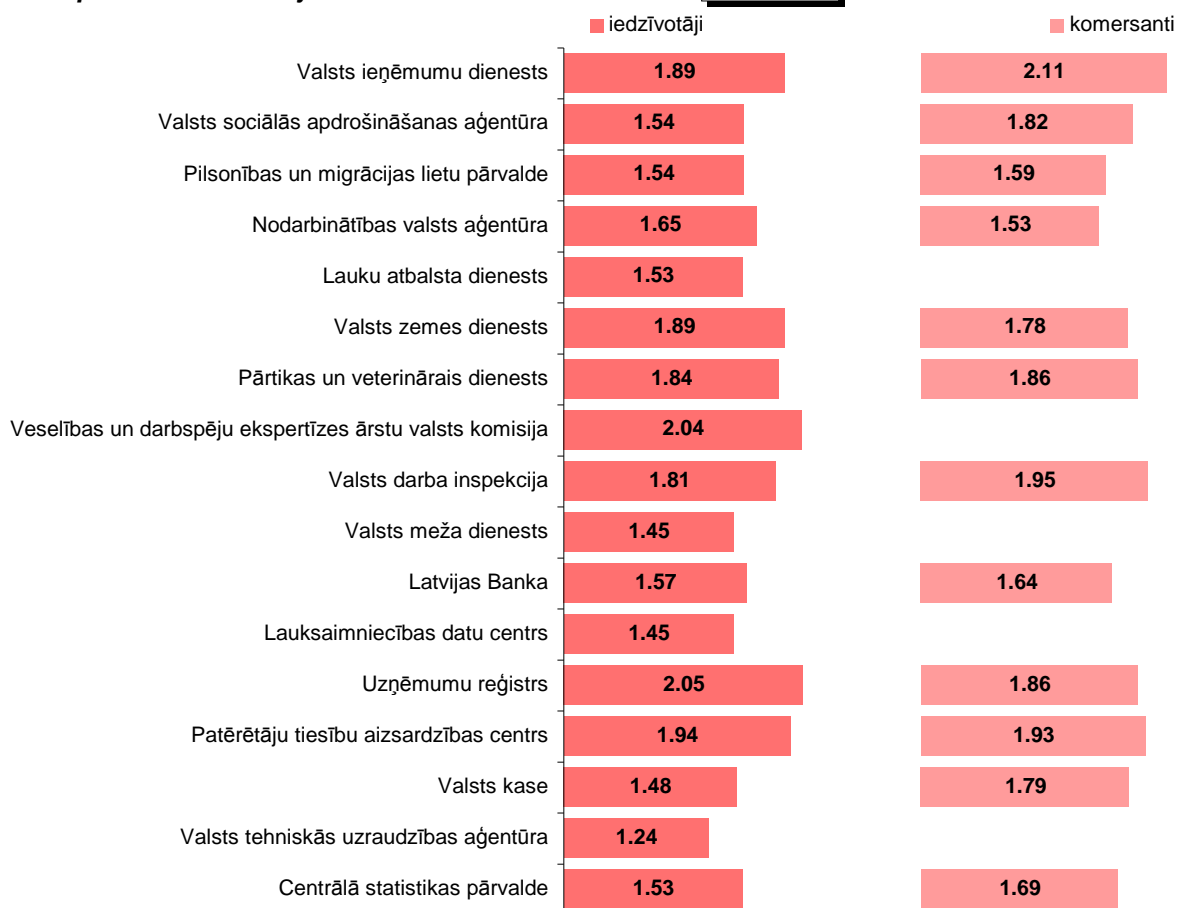
Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

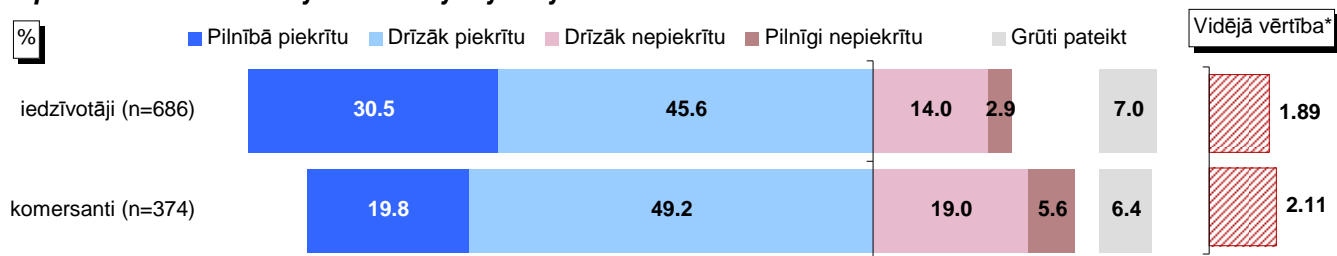


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

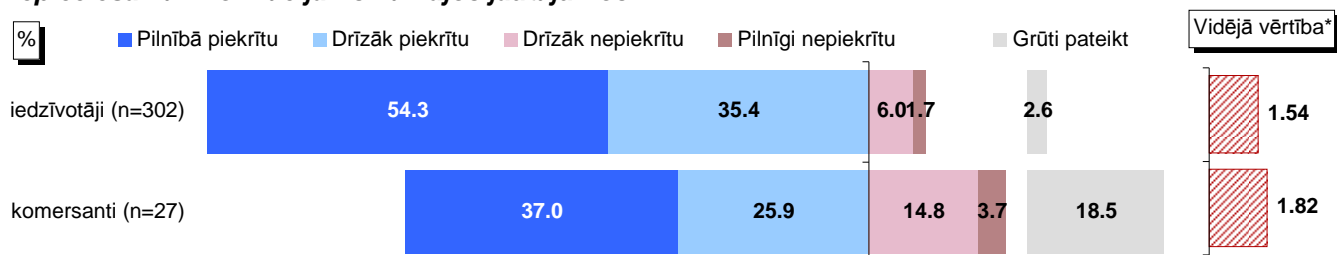


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



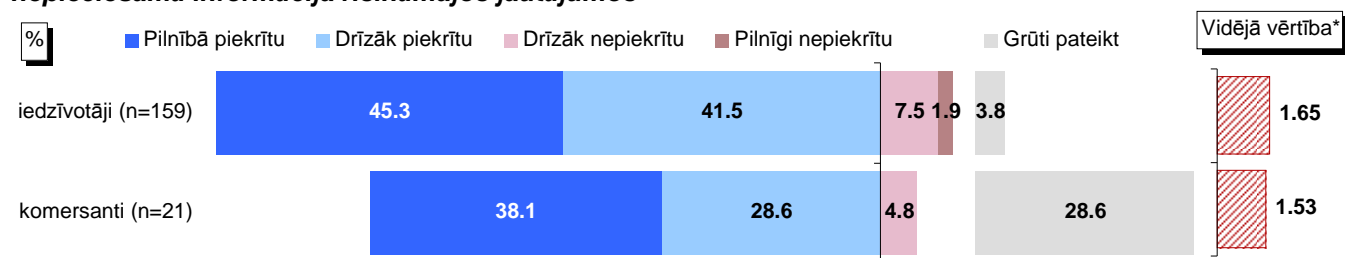
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

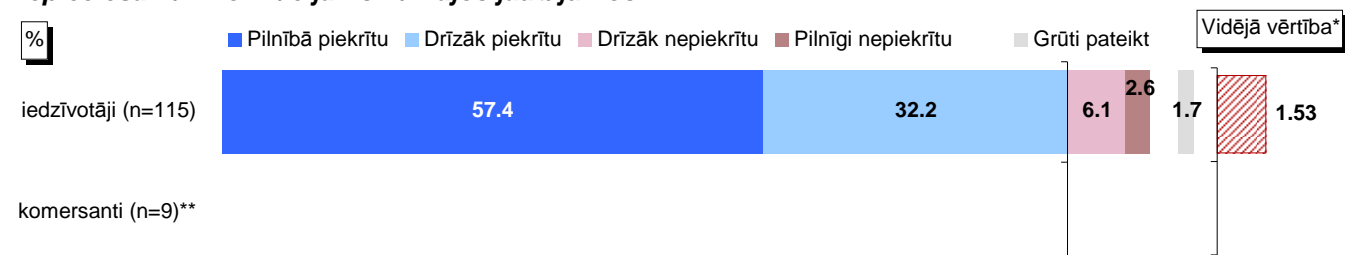


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



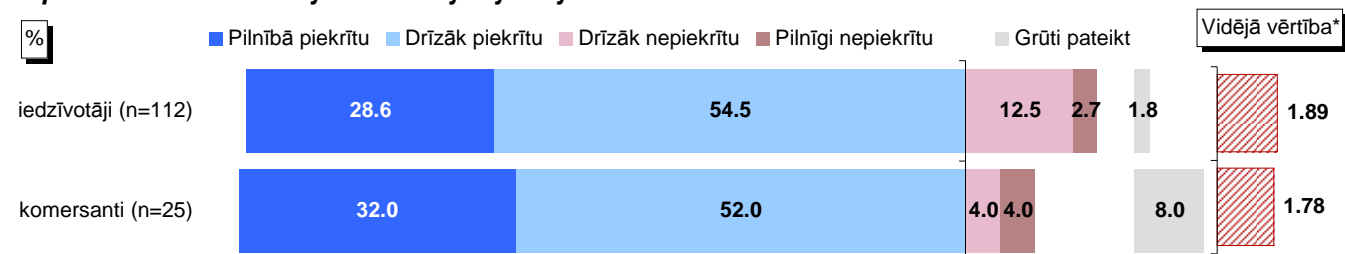
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.5.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



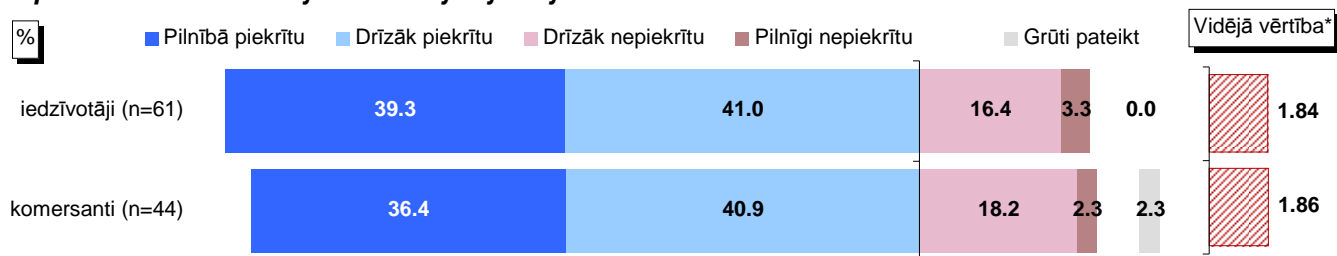
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

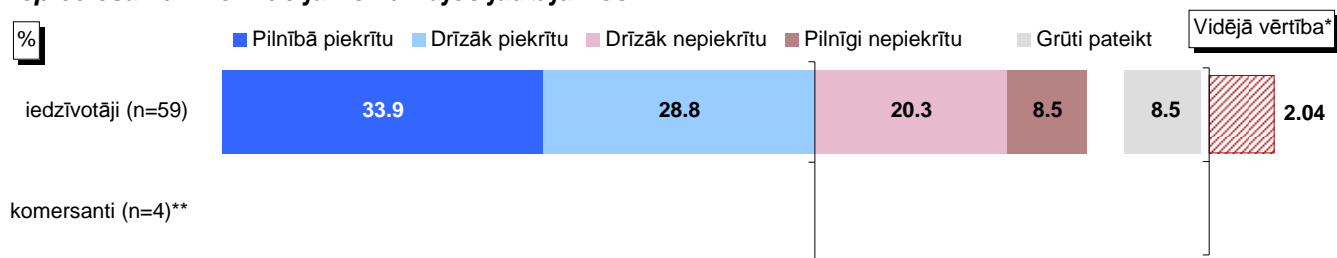


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



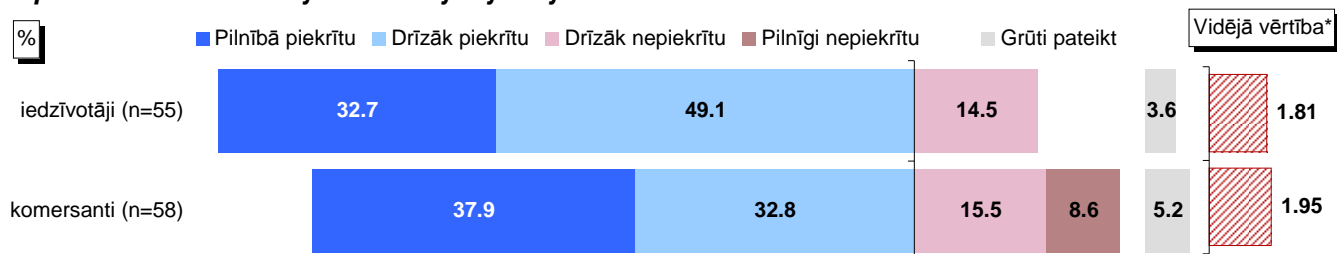
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.5.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



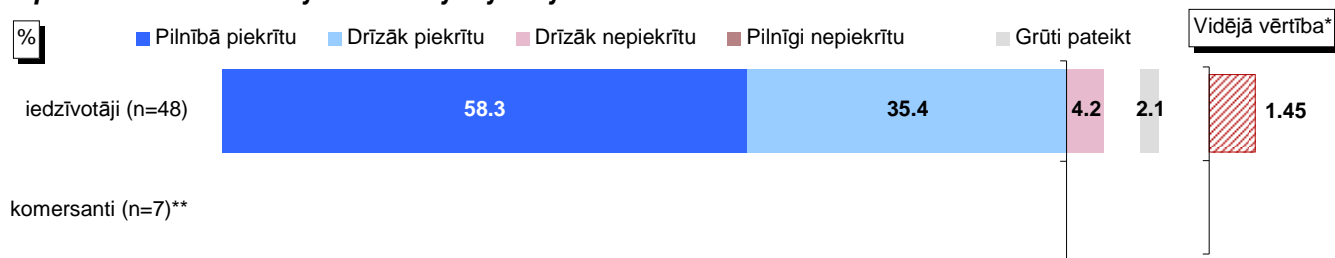
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



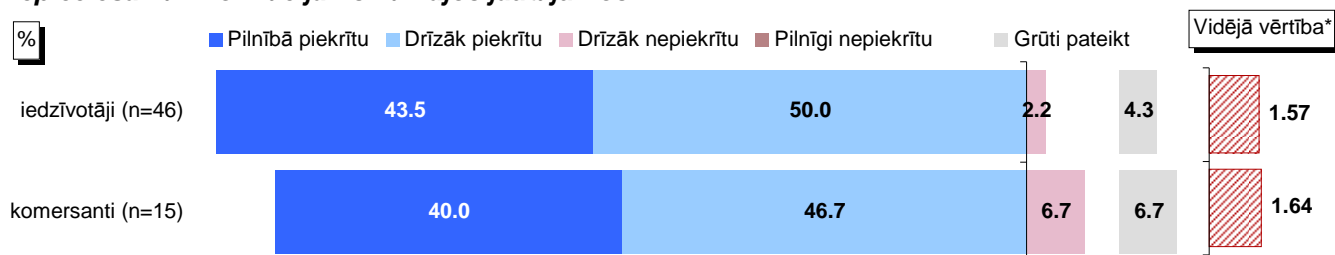
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.5.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

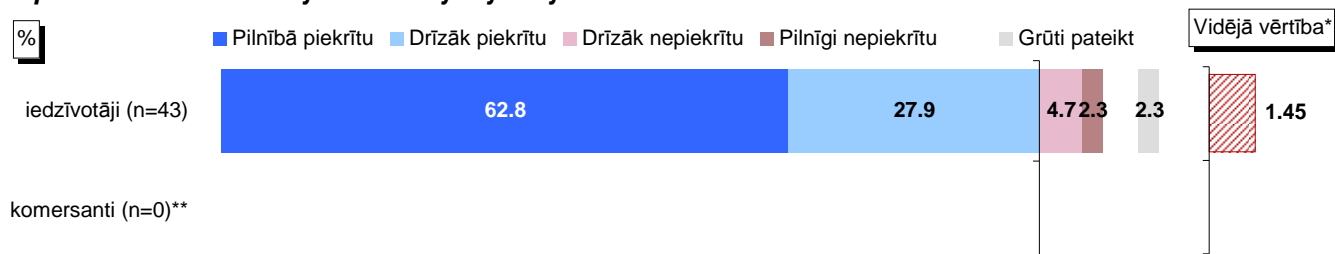


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

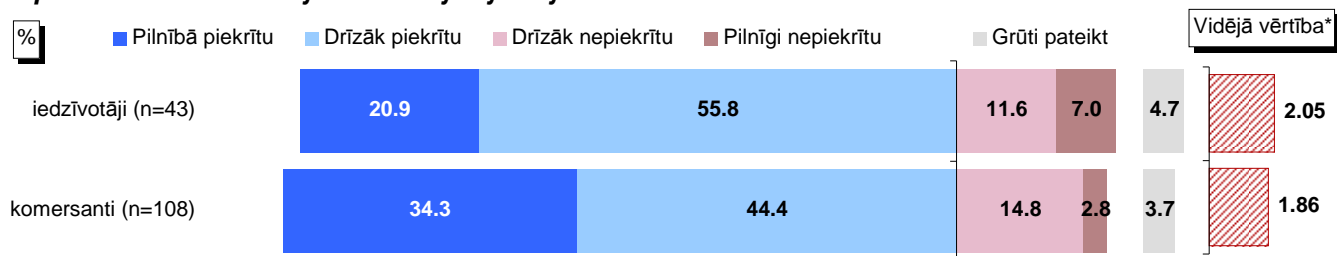
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

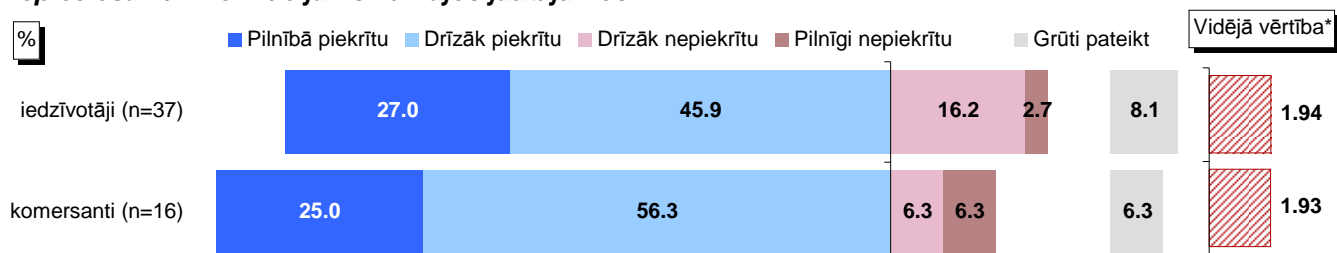


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"

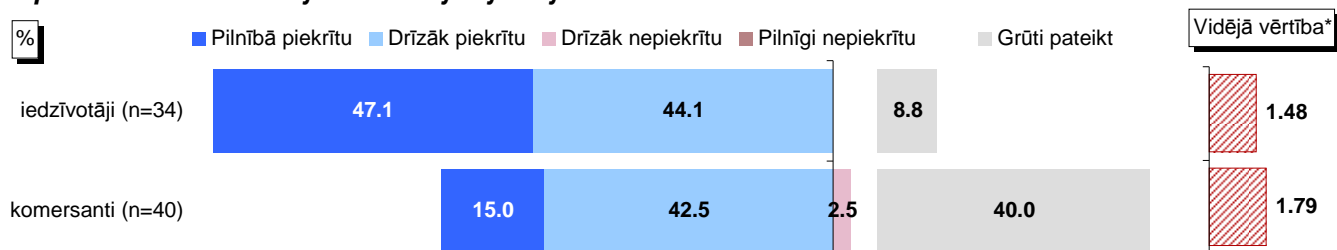


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.5.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



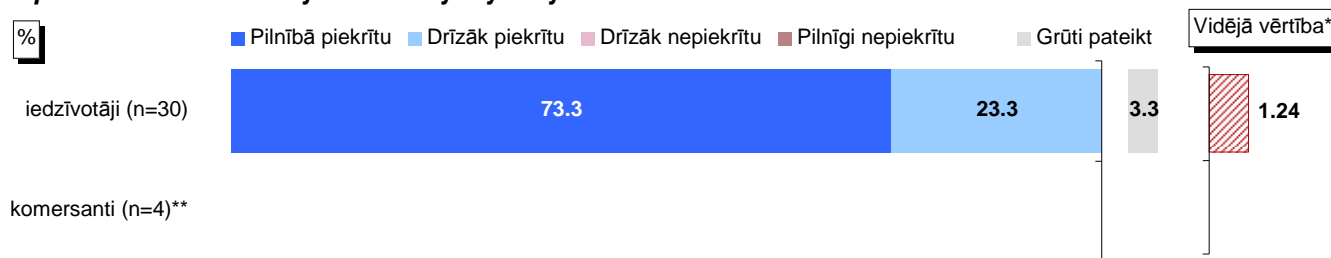
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.5.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



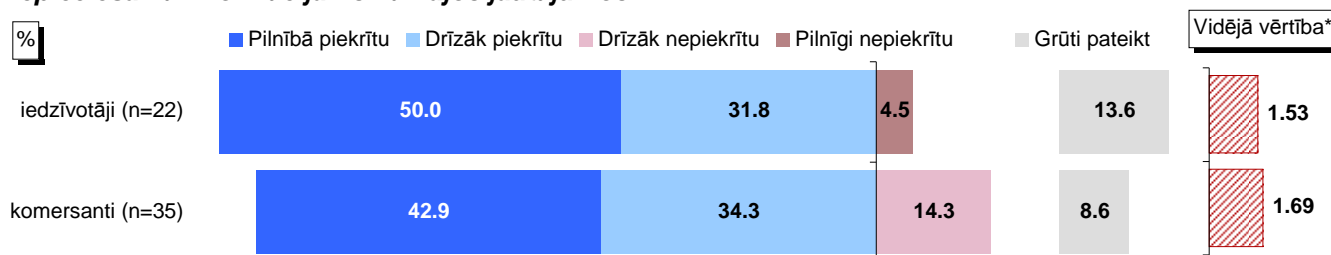
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.5.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

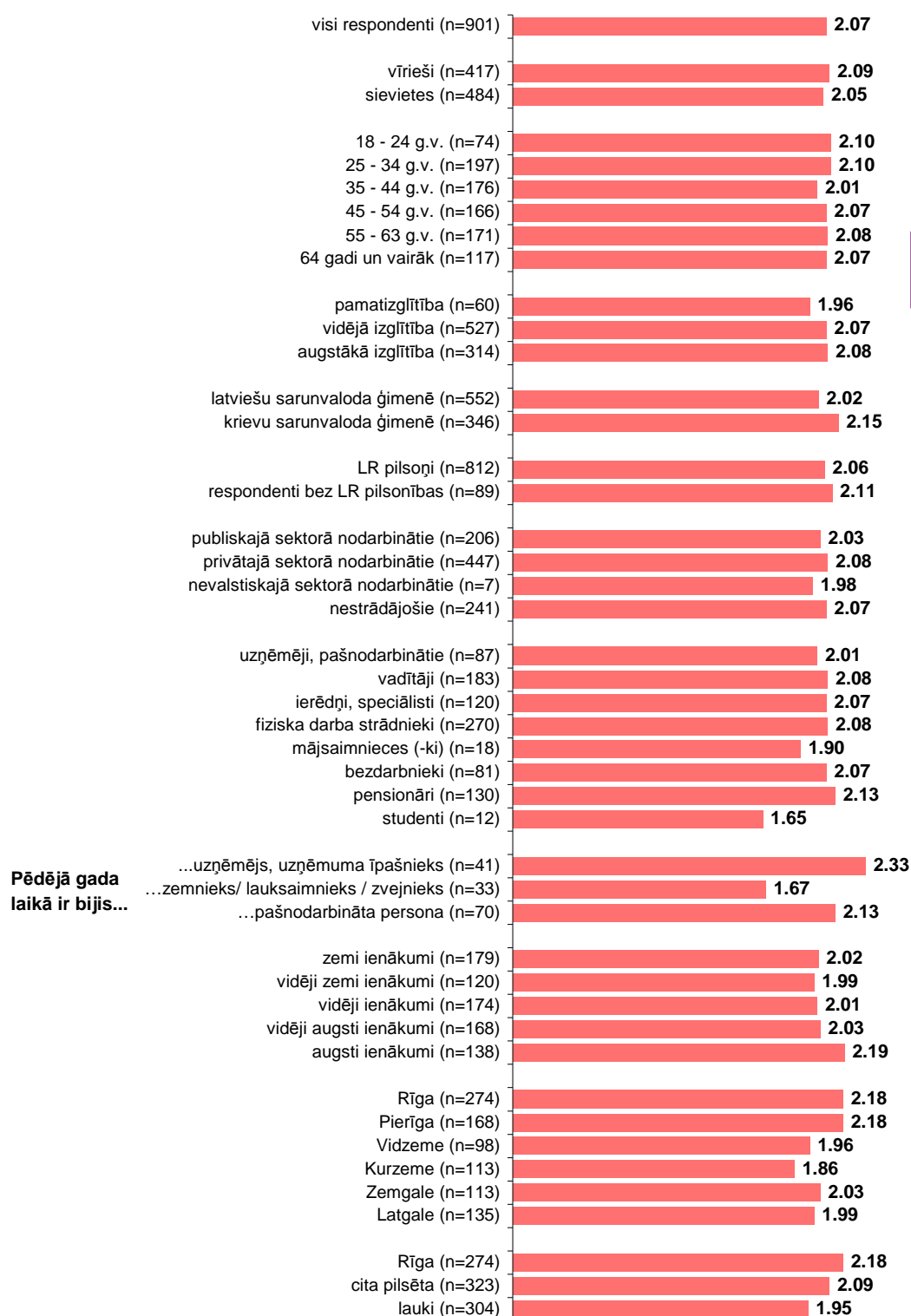
2.2.6. Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

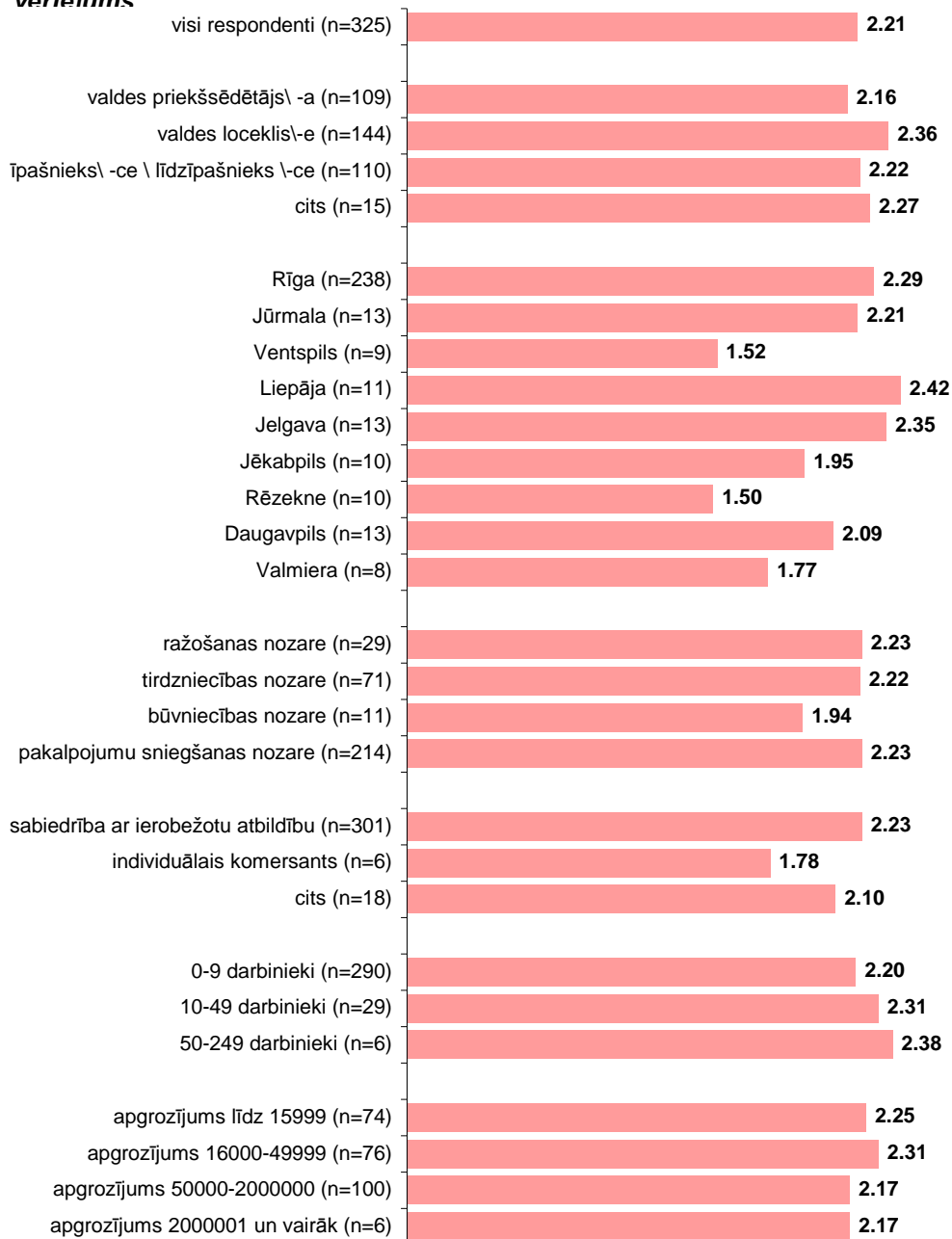
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausti, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



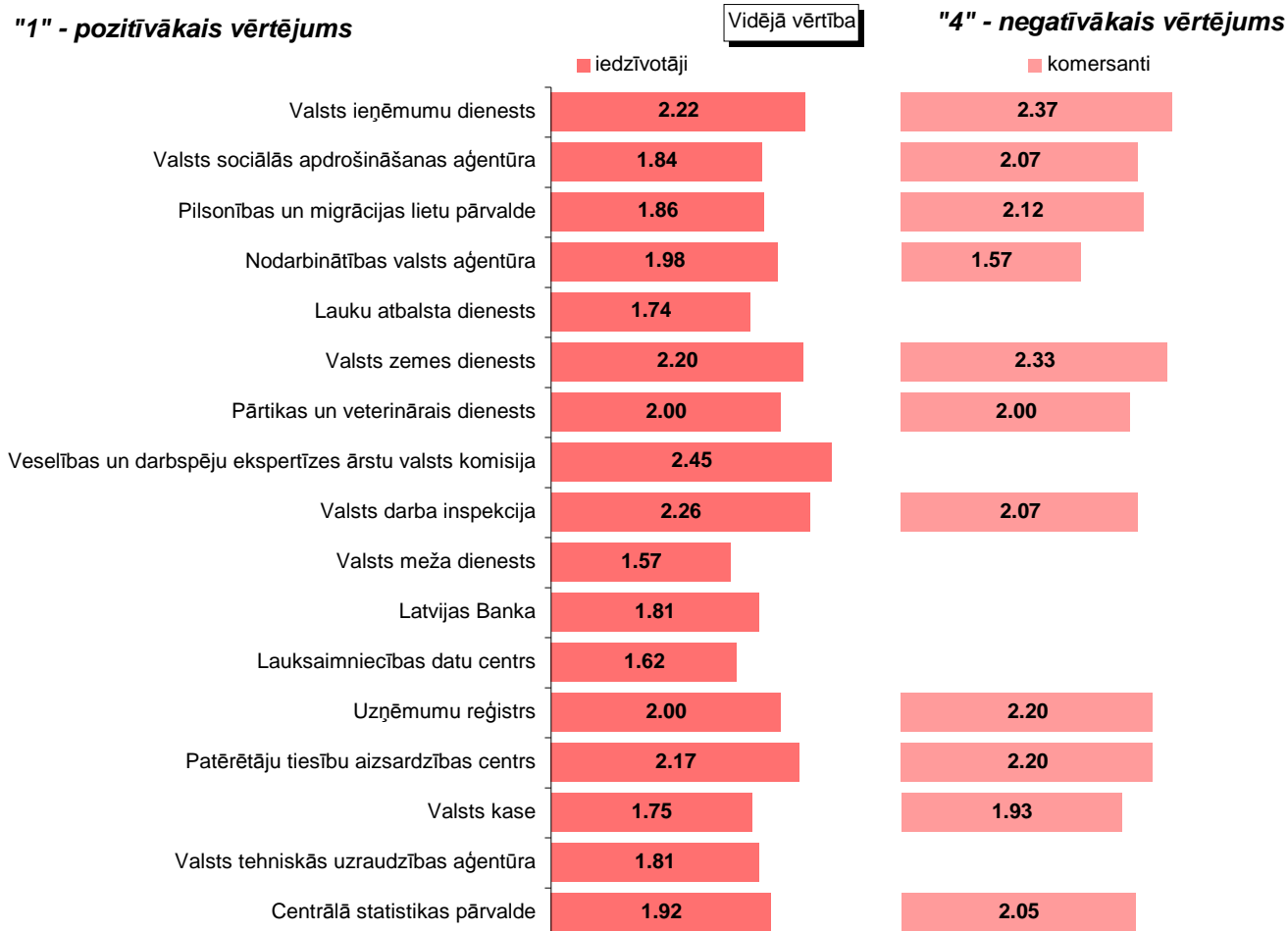
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

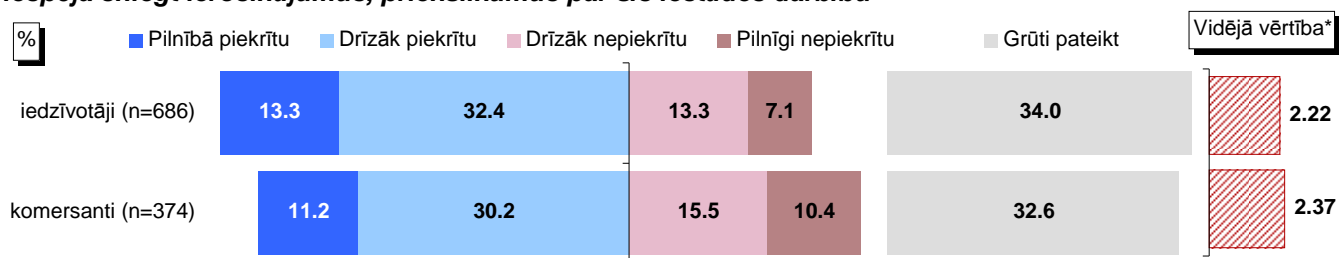


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

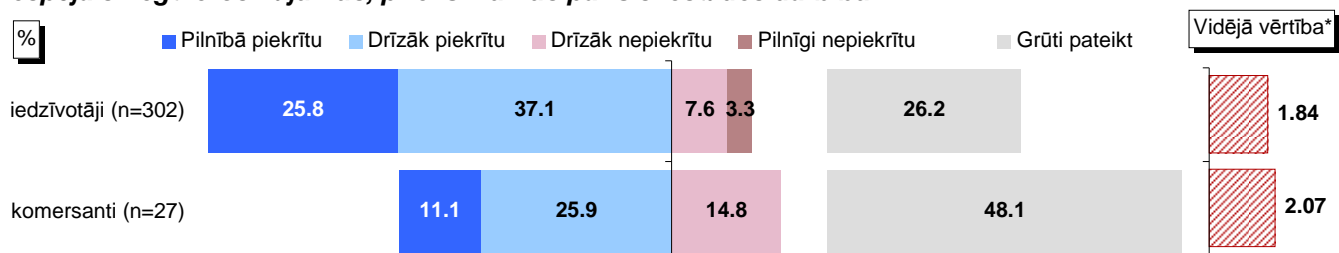


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

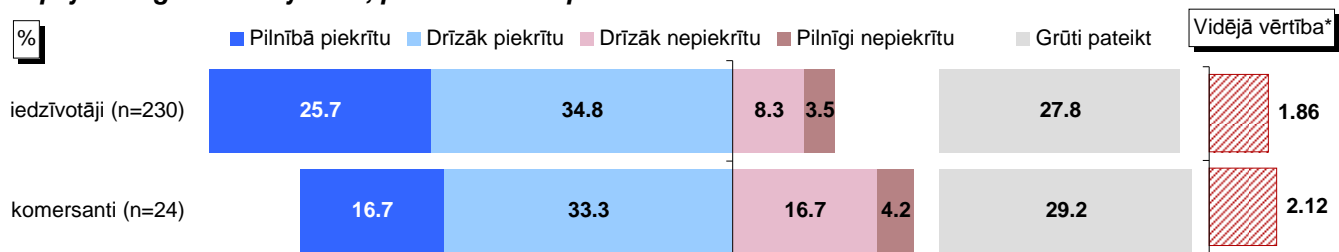


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



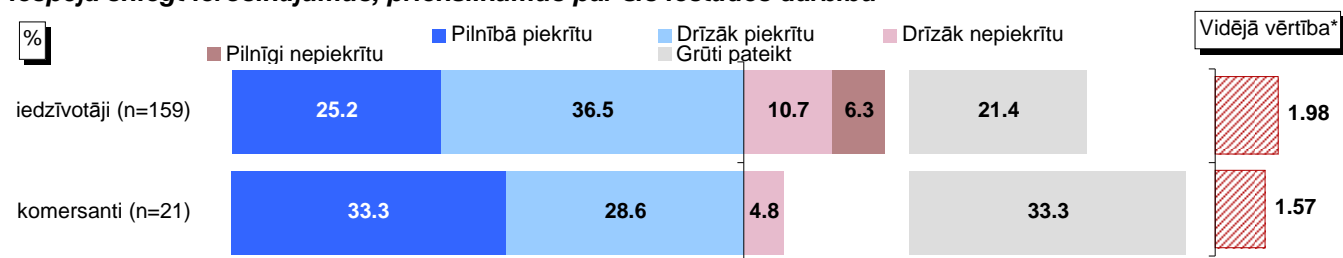
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

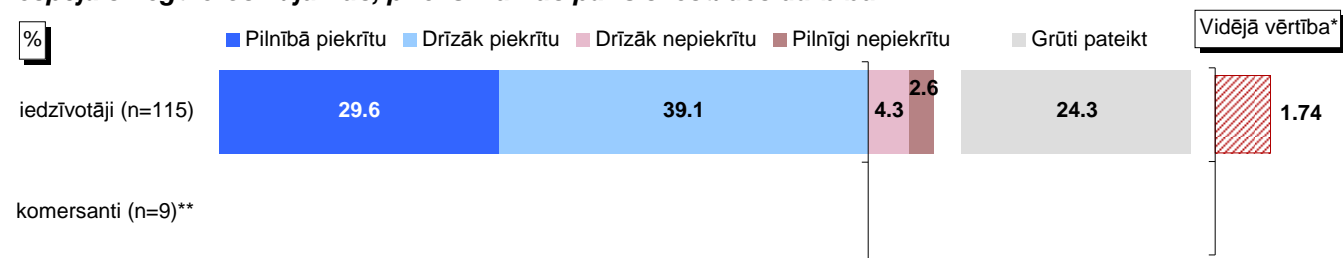


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



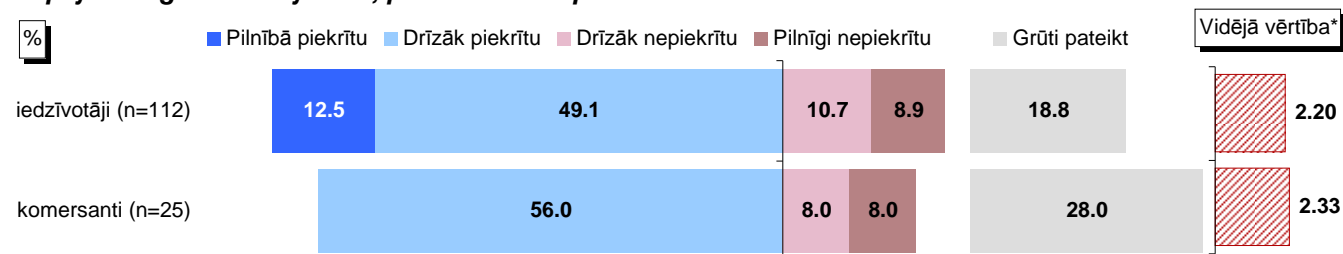
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.6.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



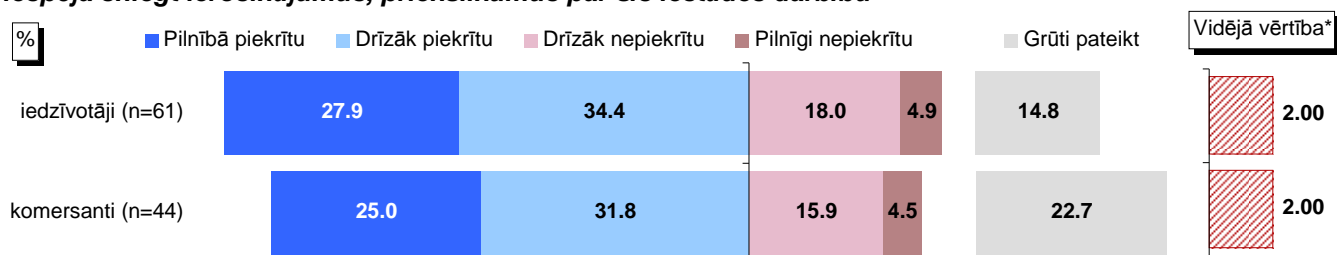
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

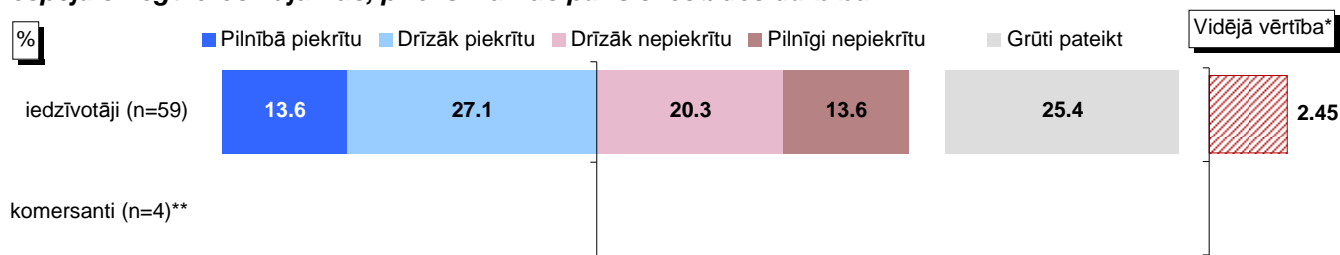


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



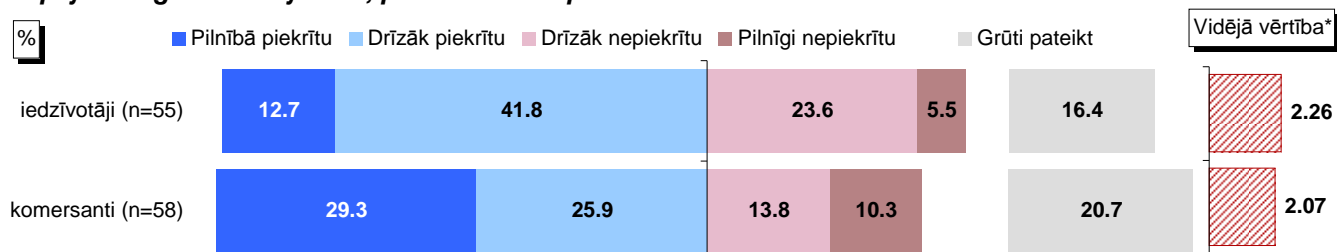
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.6.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



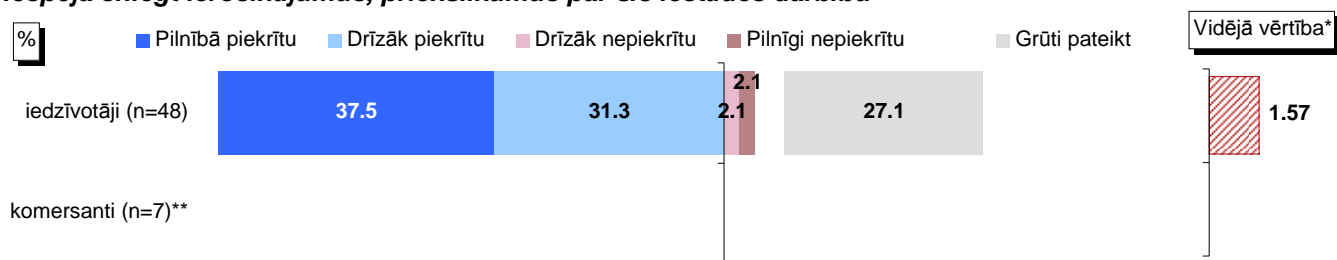
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



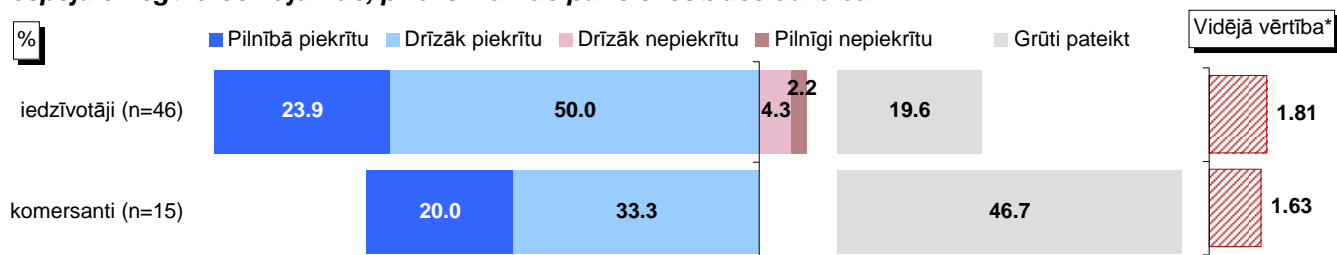
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.6.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

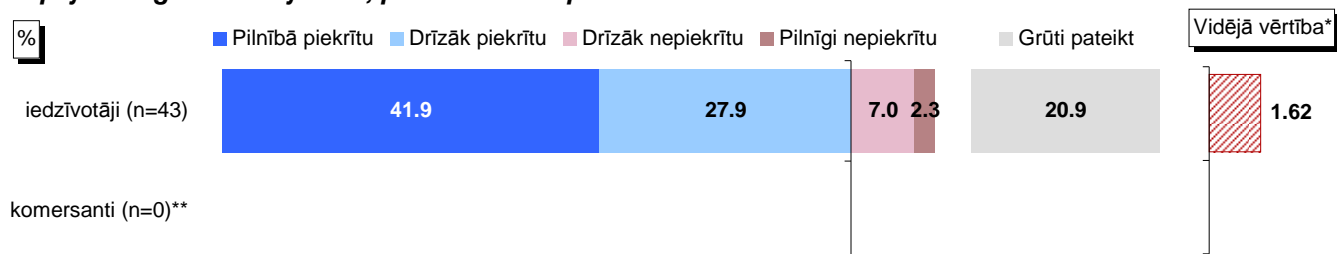


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

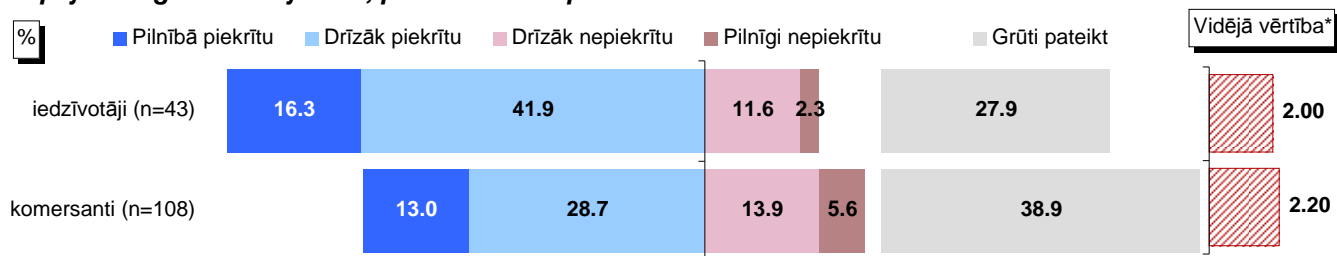
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

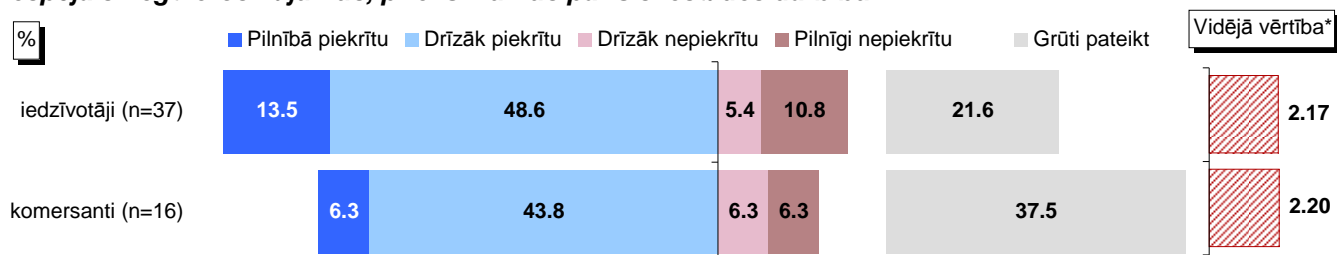


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"

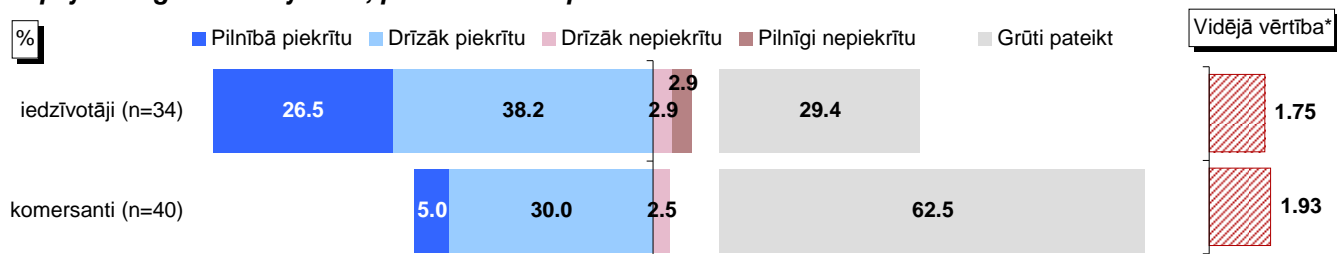


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.6.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



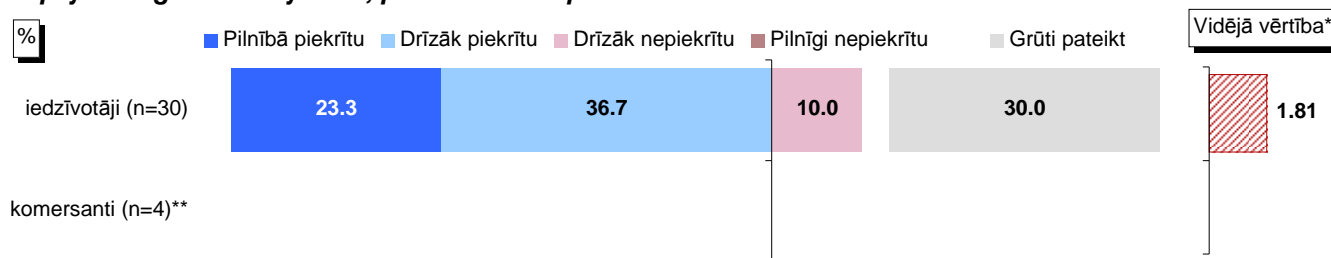
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.6.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



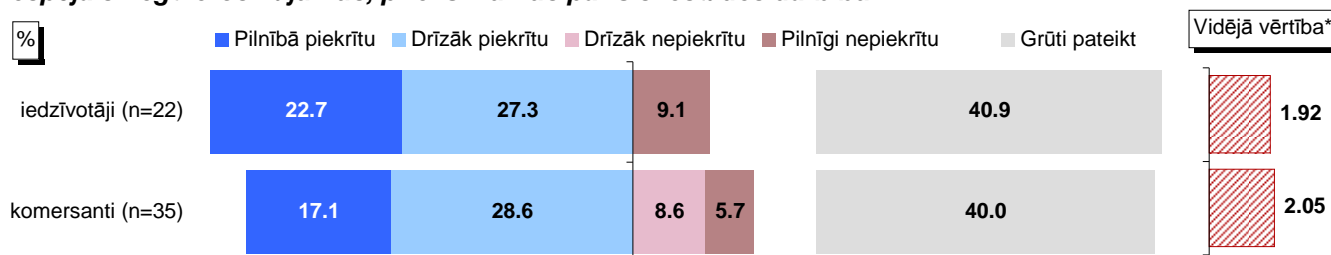
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.6.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

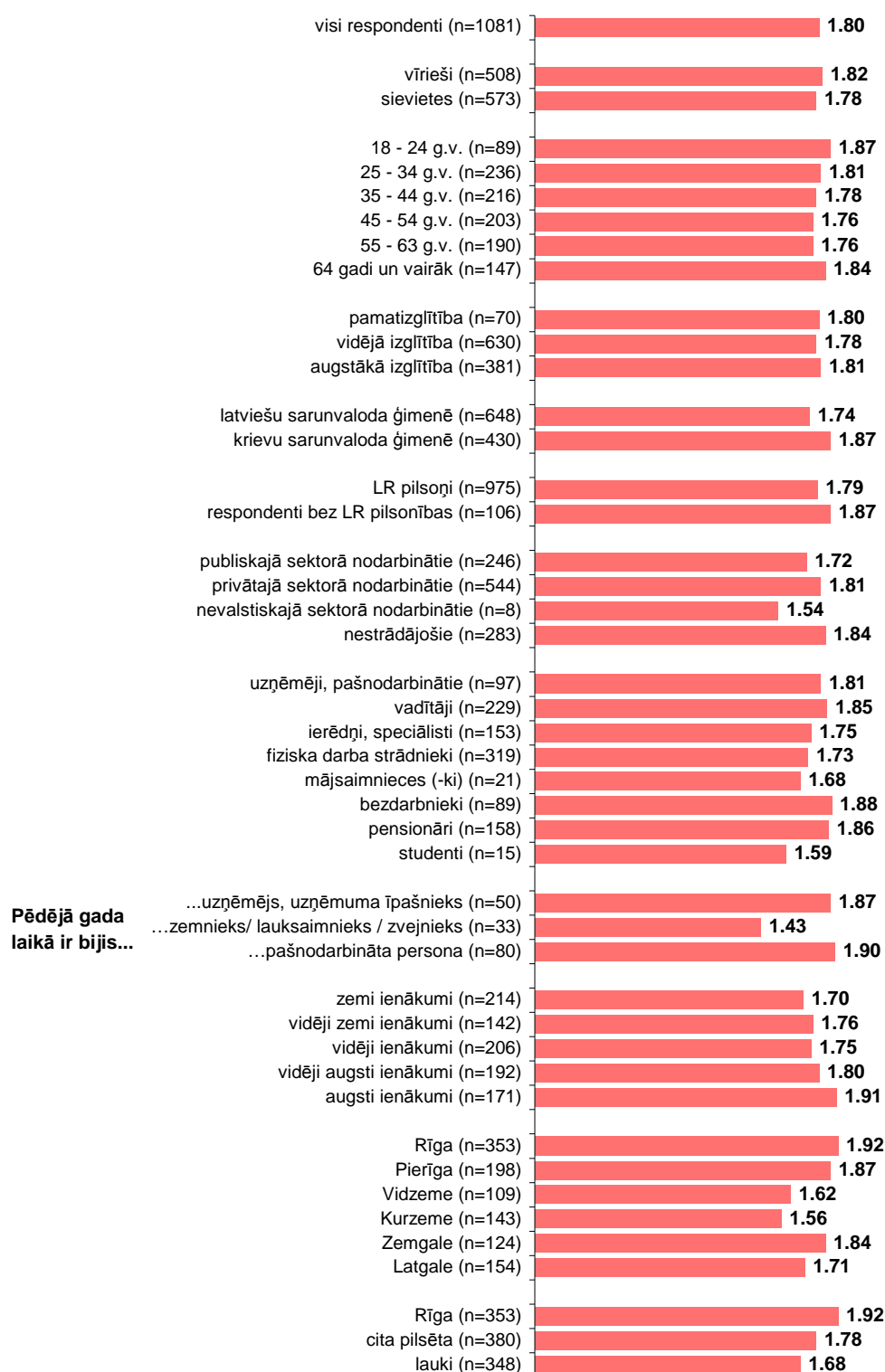
2.2.7. Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

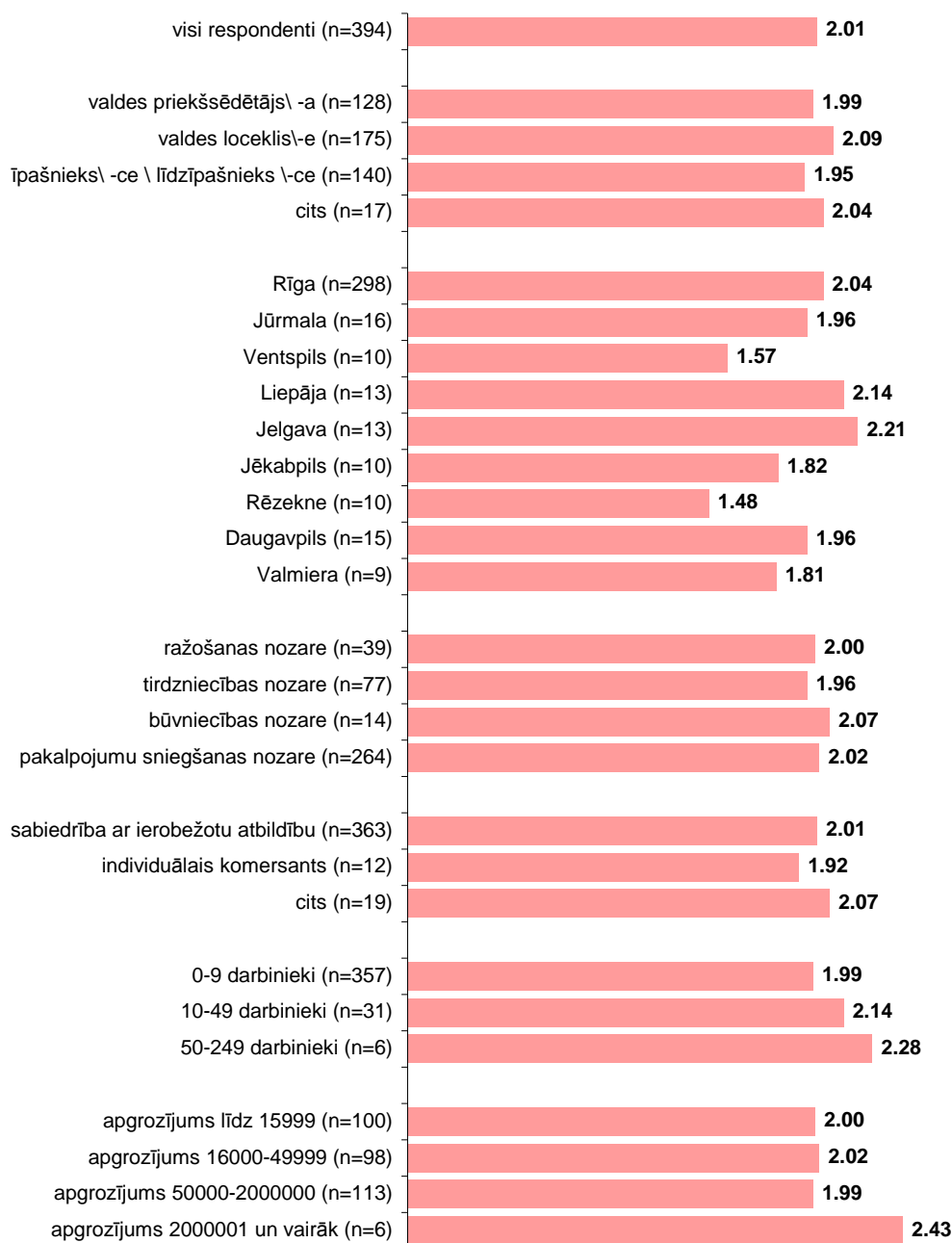
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



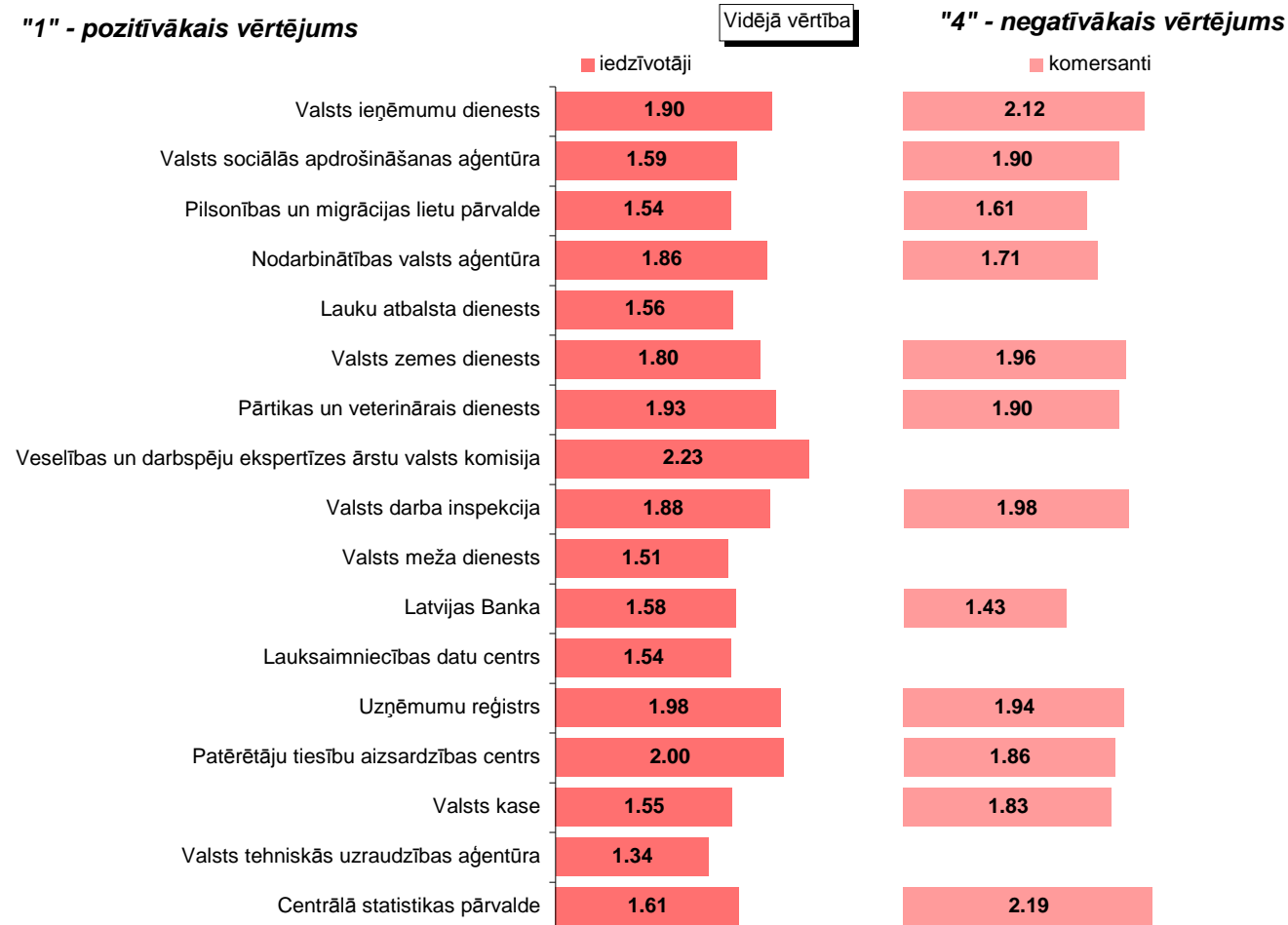
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

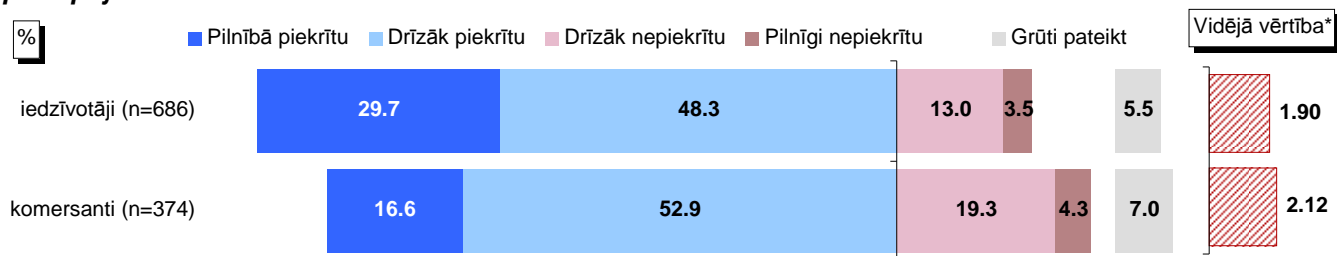


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

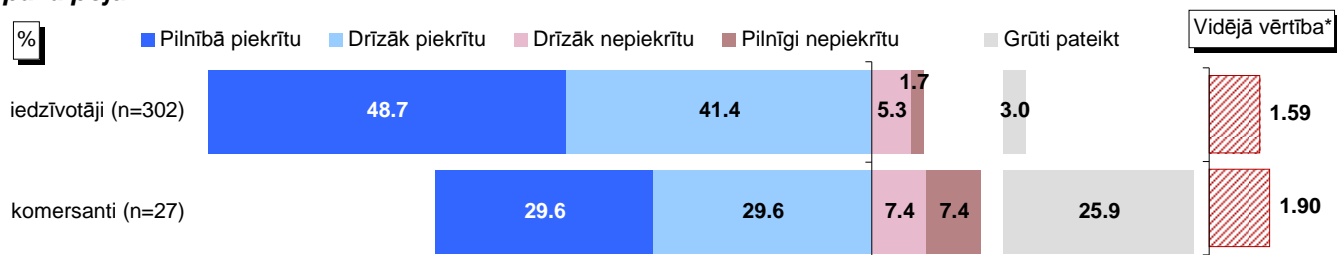


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

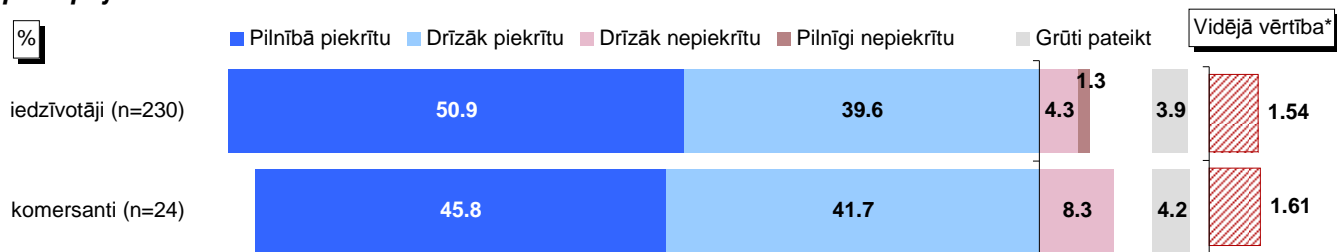


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



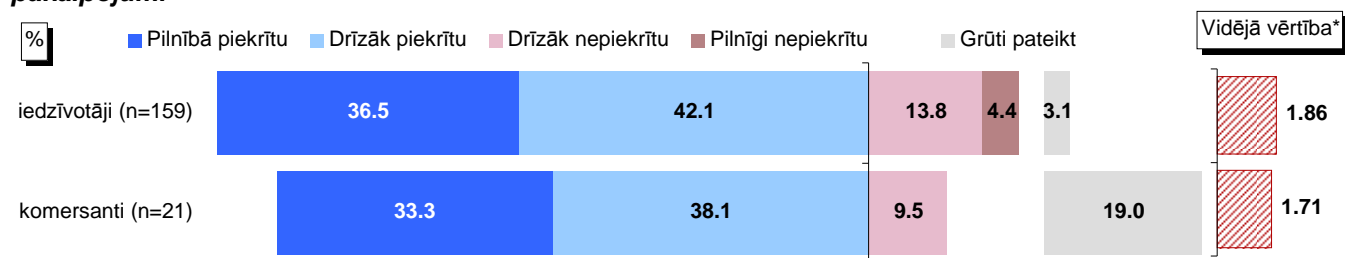
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

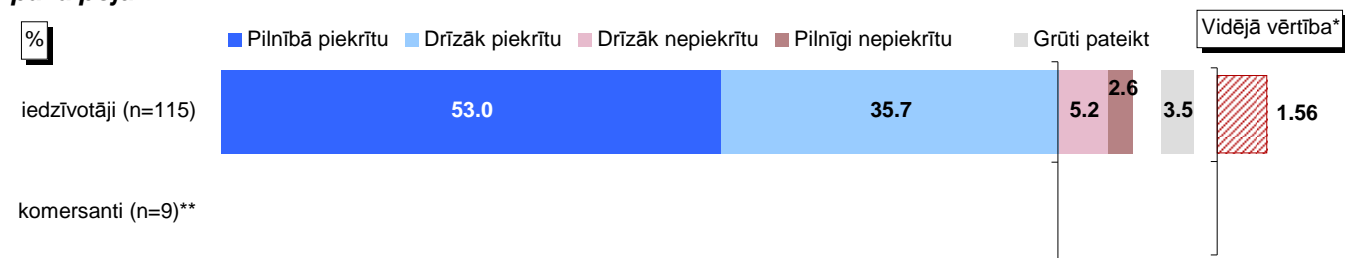


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



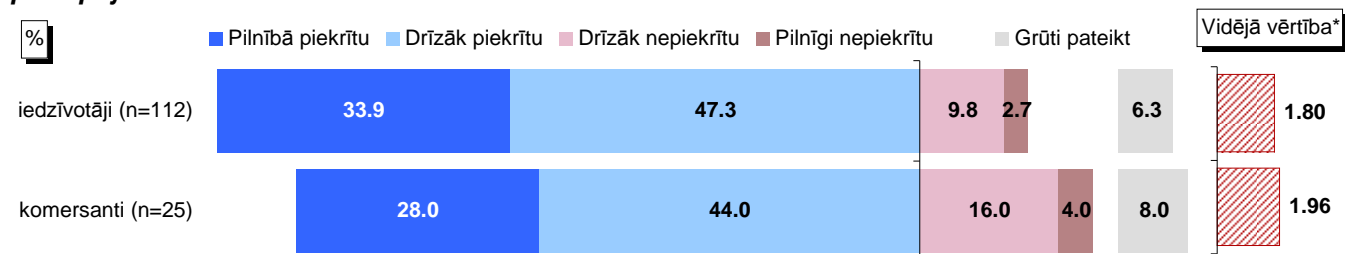
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.7.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



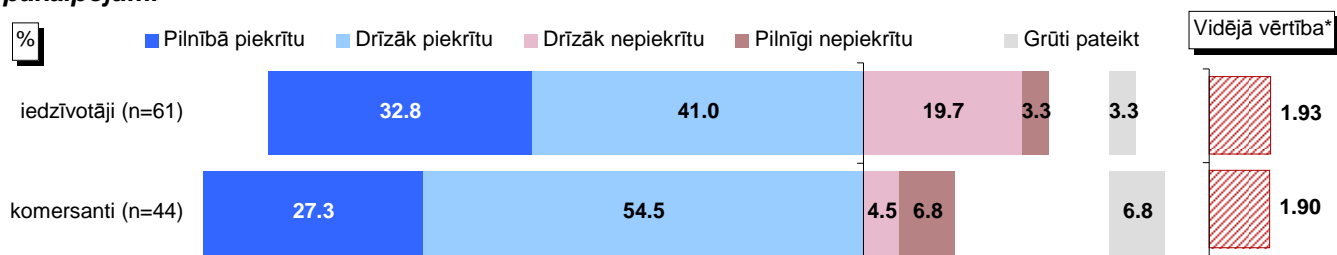
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

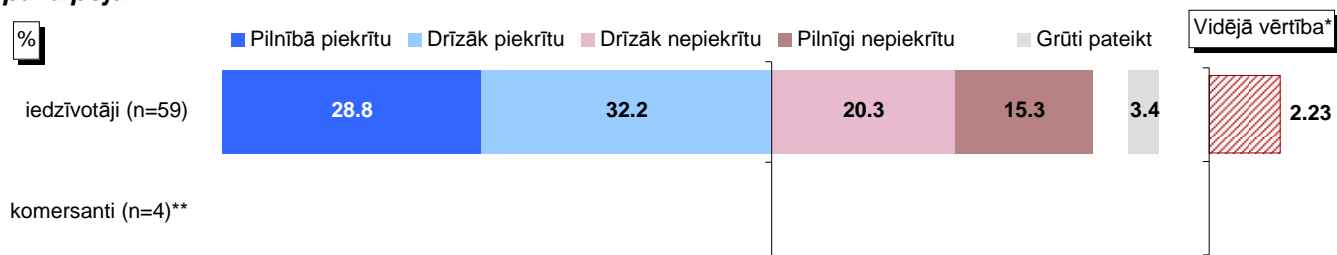


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



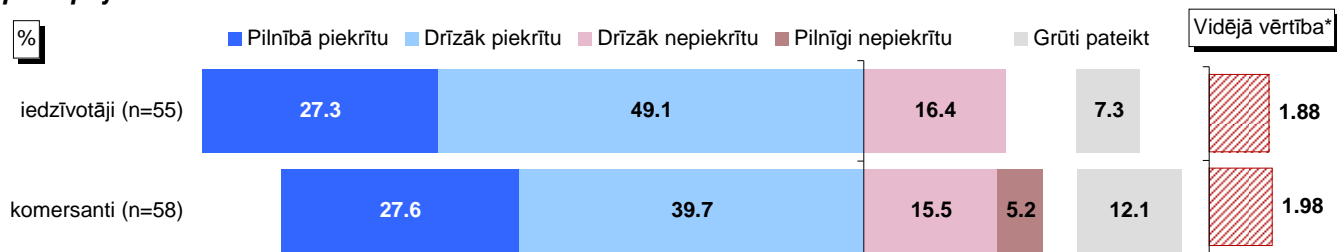
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.7.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



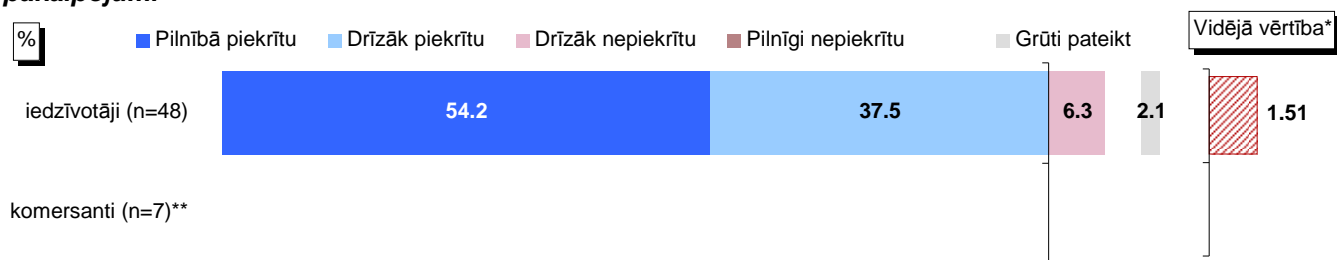
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



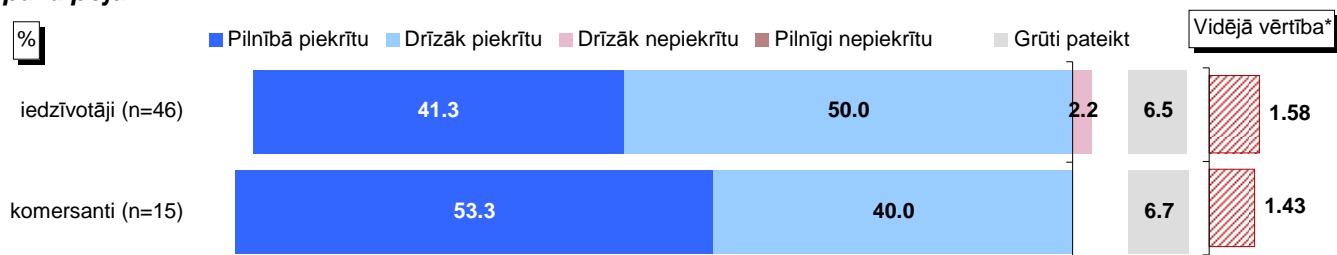
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.7.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

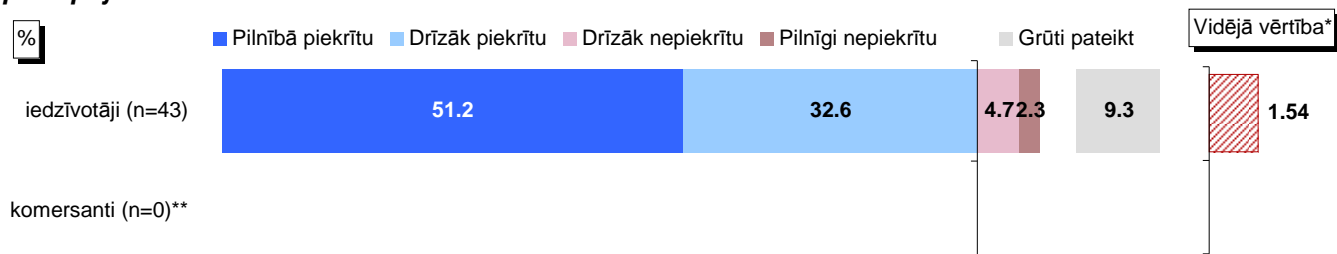


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

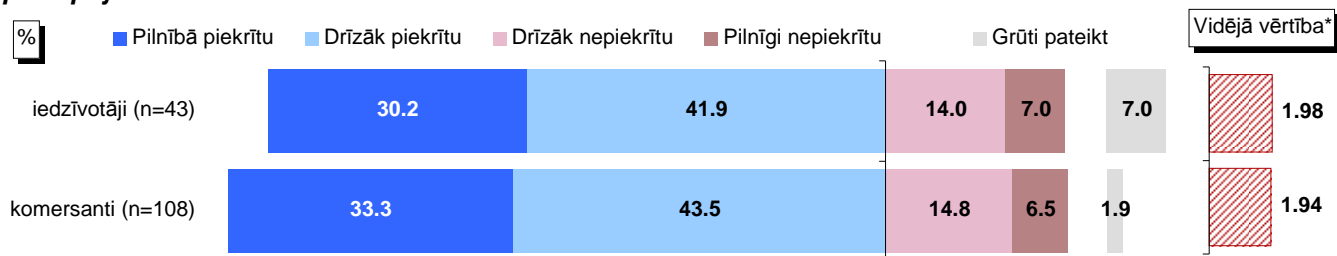
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

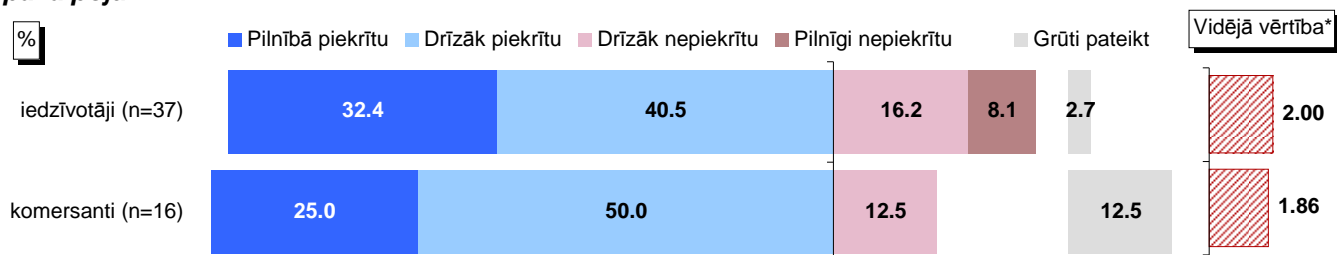


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"

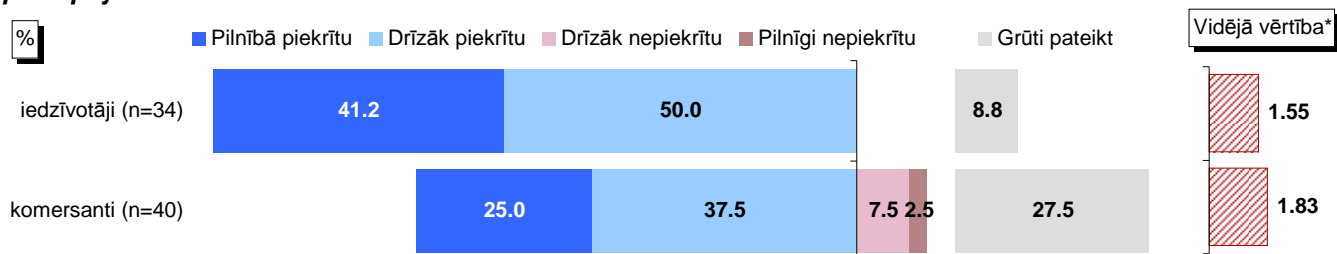


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.7.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



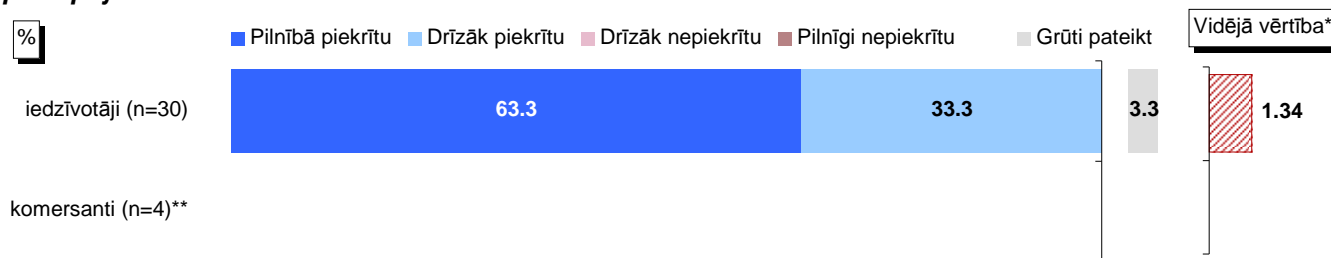
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.7.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



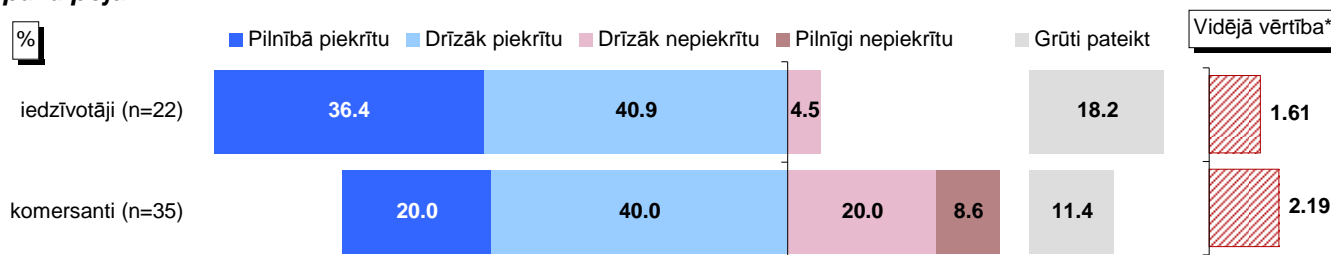
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.7.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

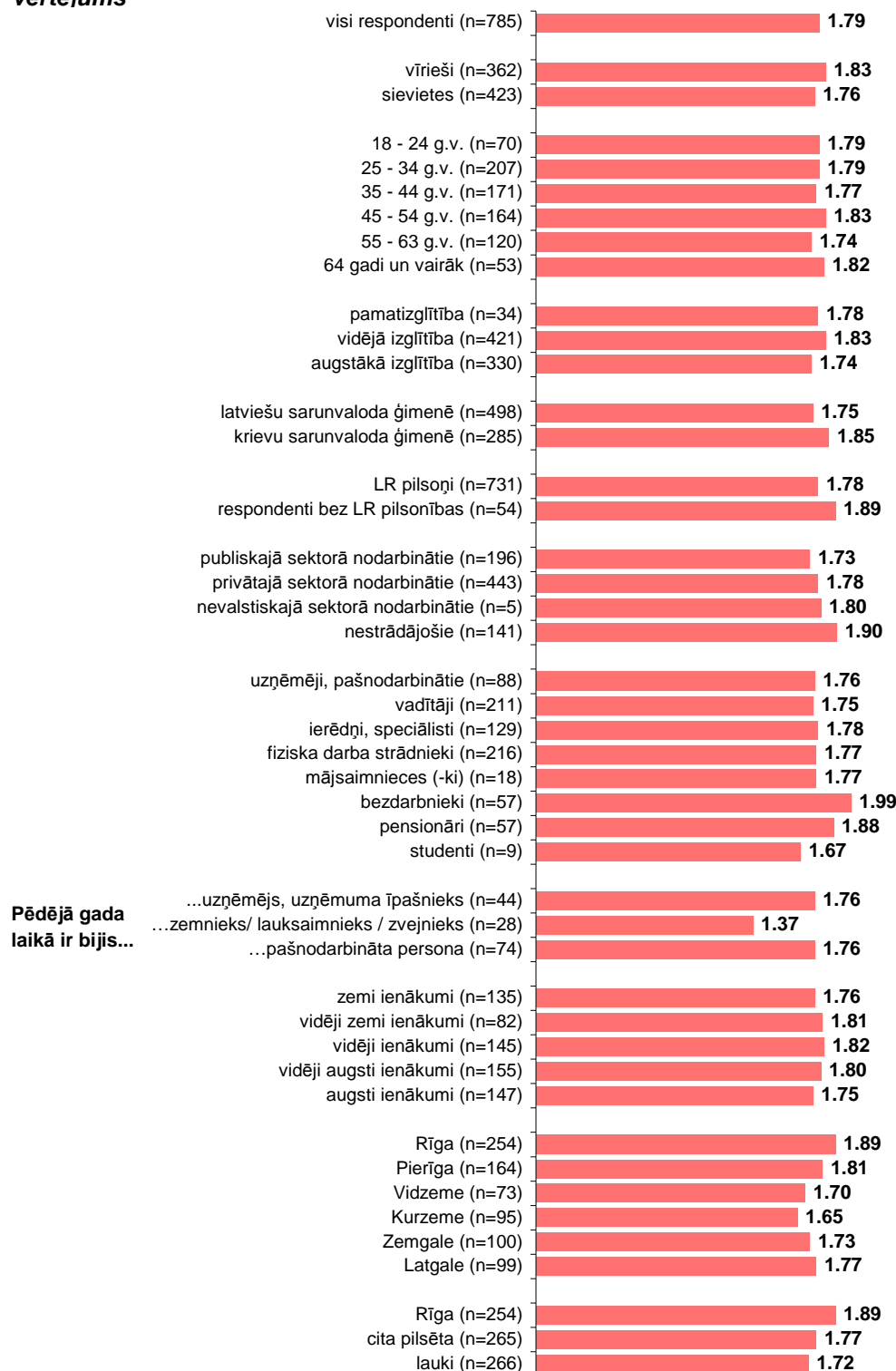
2.2.8. Apmierinātība ar e-pakalpojumiem

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekriņtat, drīzāk piekriņtat, drīzāk nepiekriņtat vai pilnīgi nepiekriņtat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

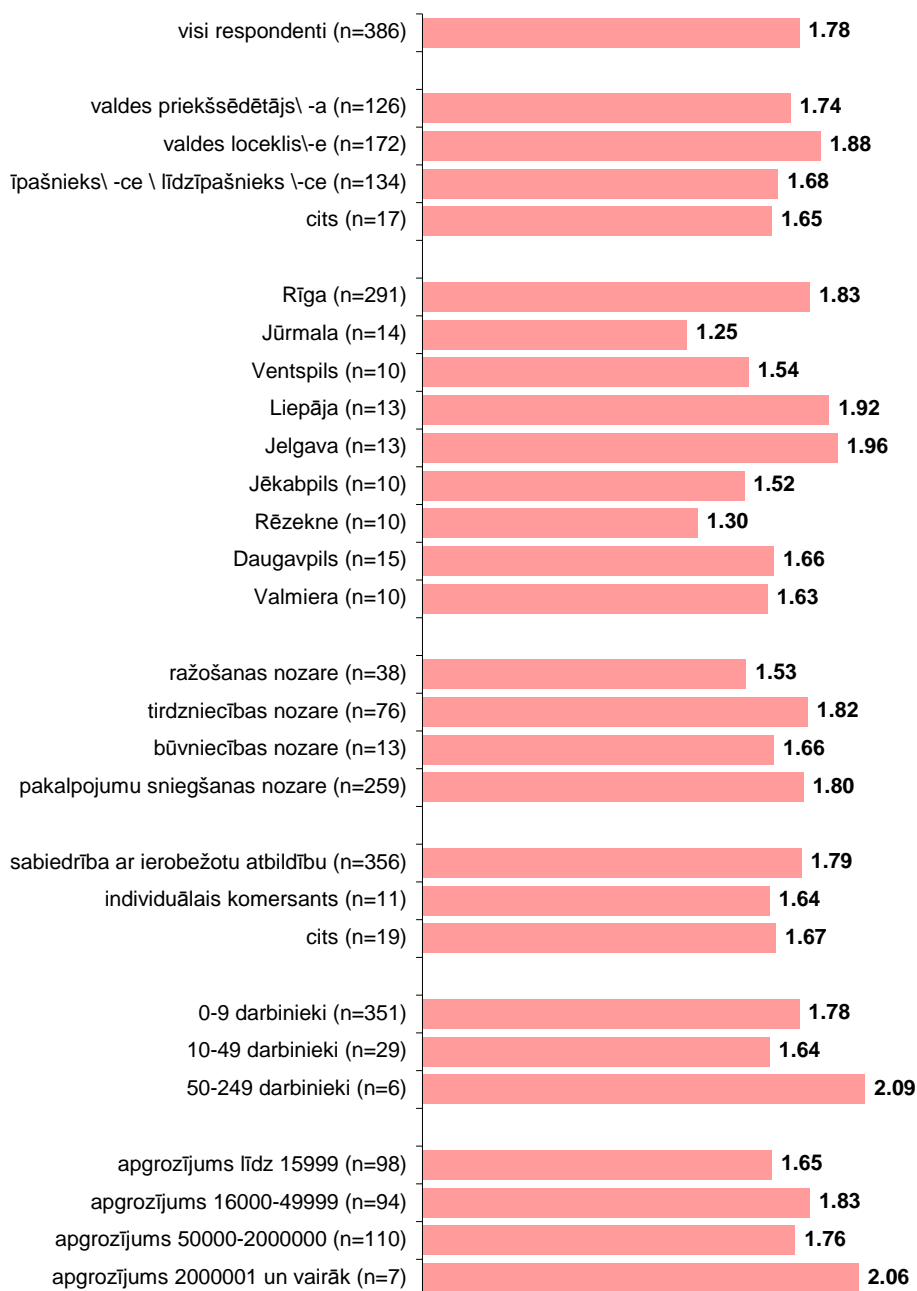
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



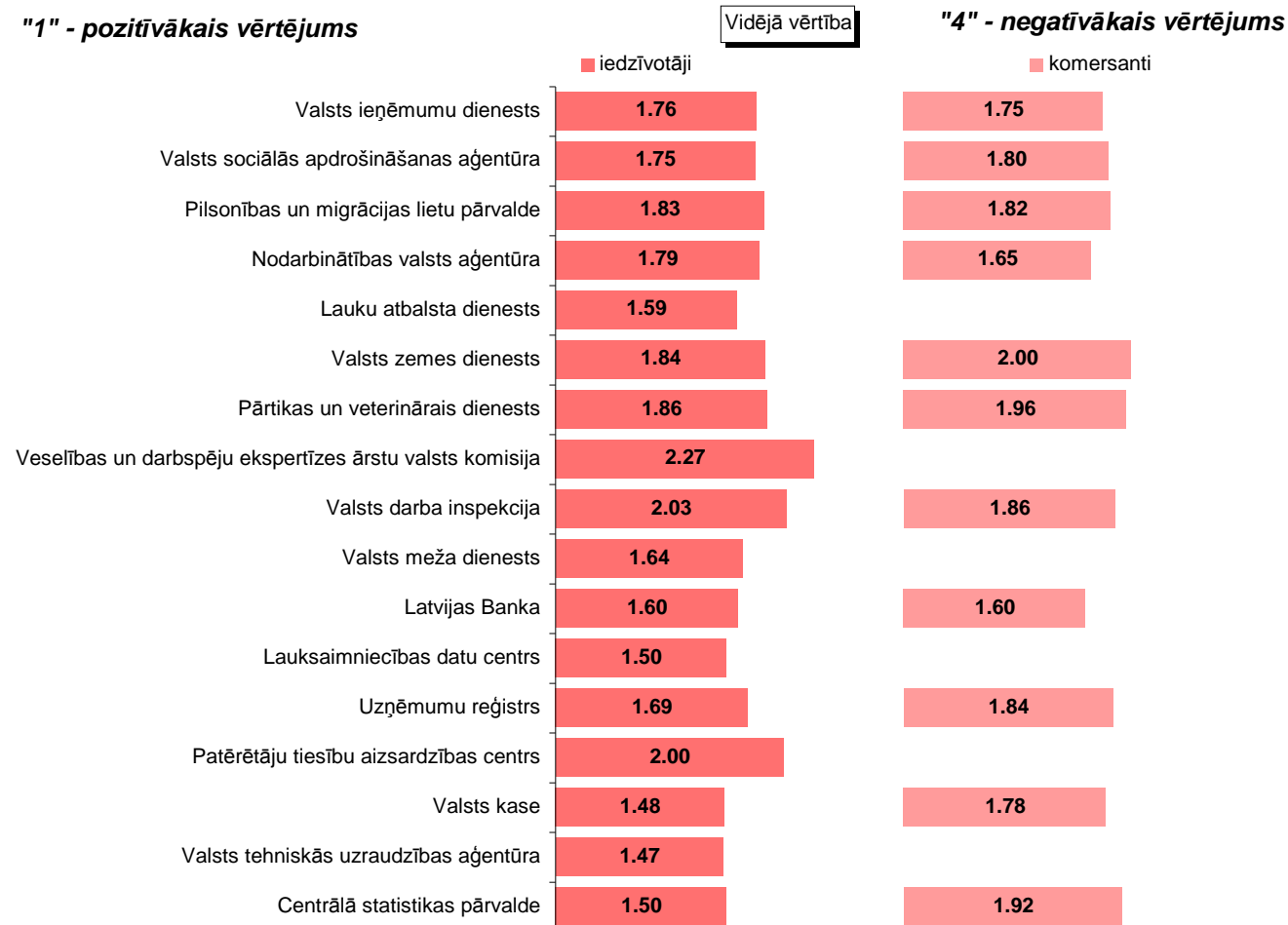
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

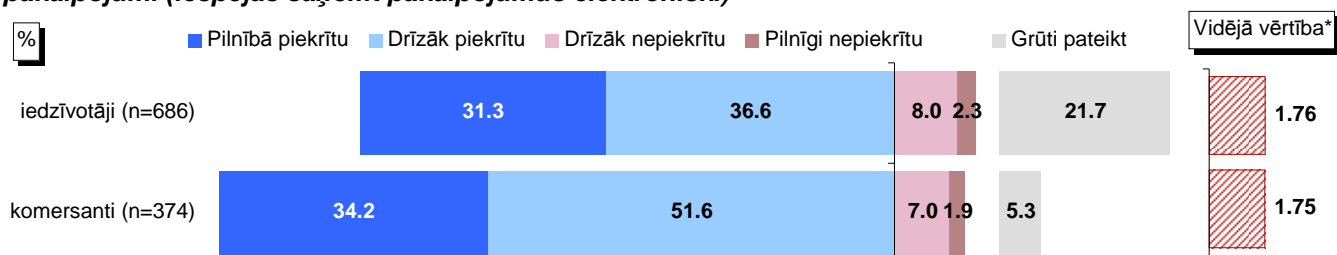


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

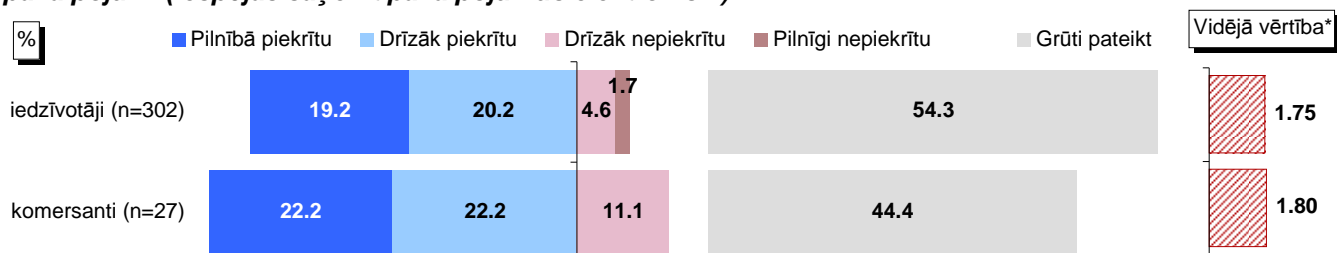


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

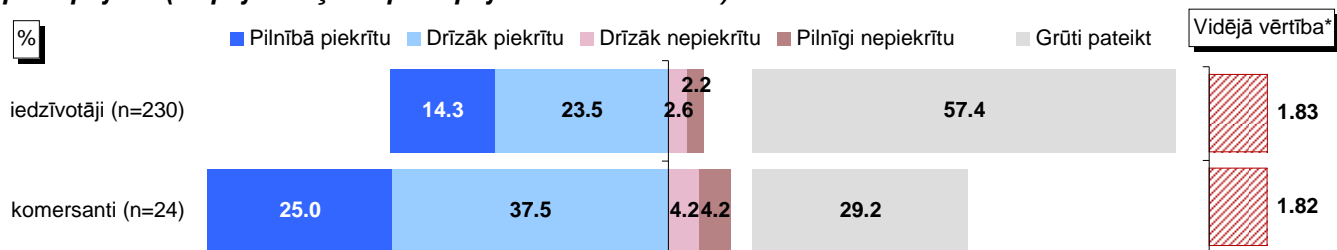


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



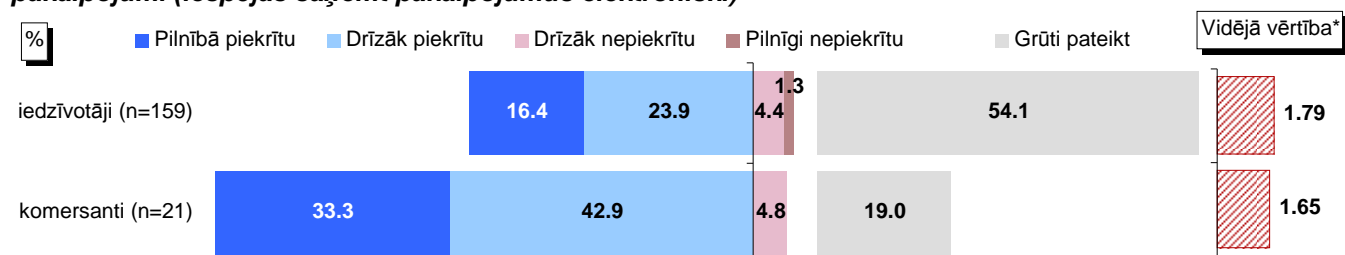
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

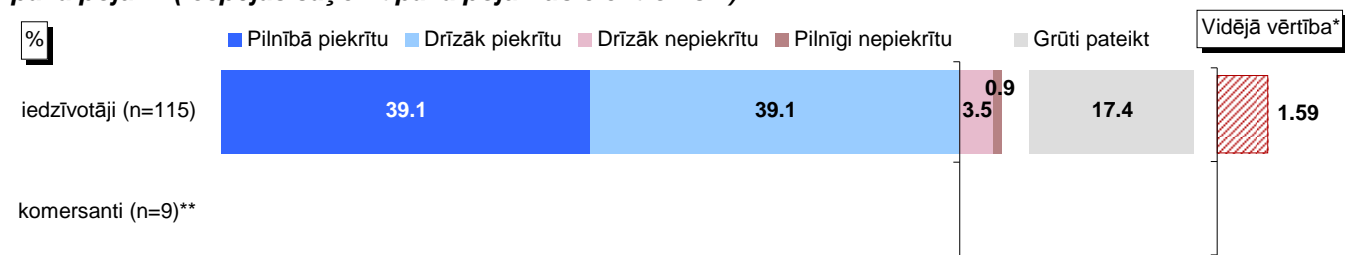


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



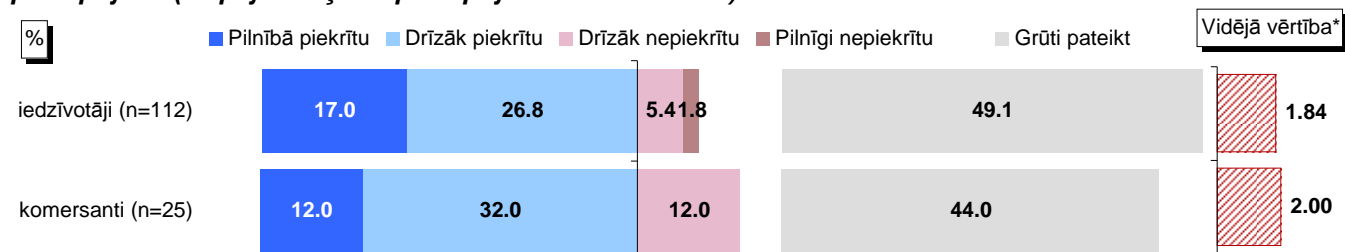
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.8.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



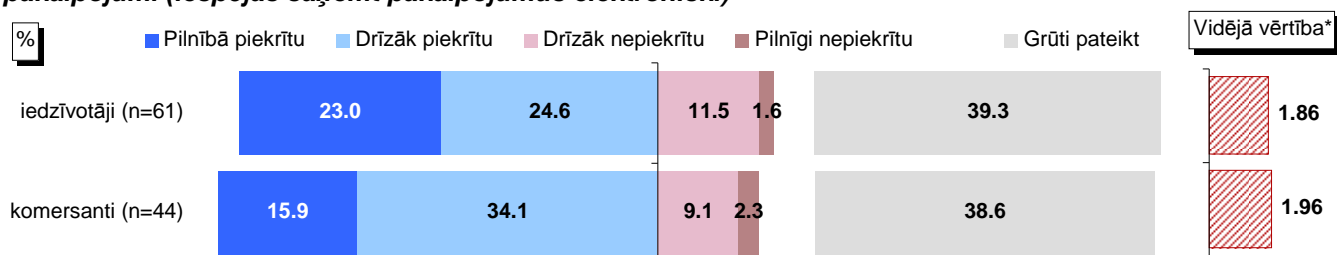
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

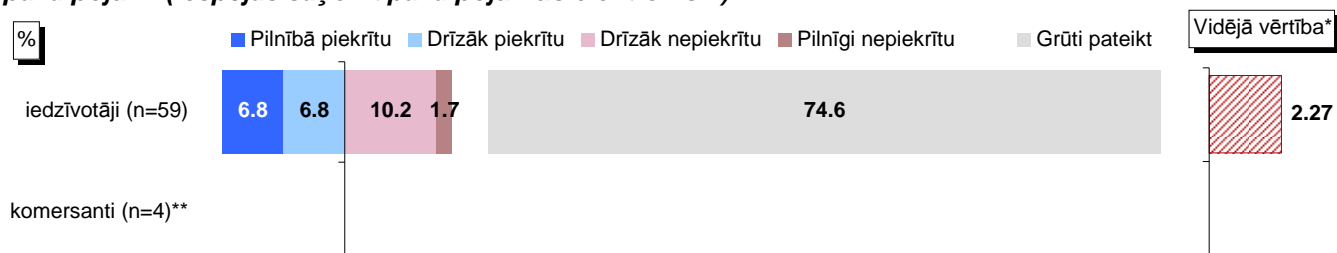


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



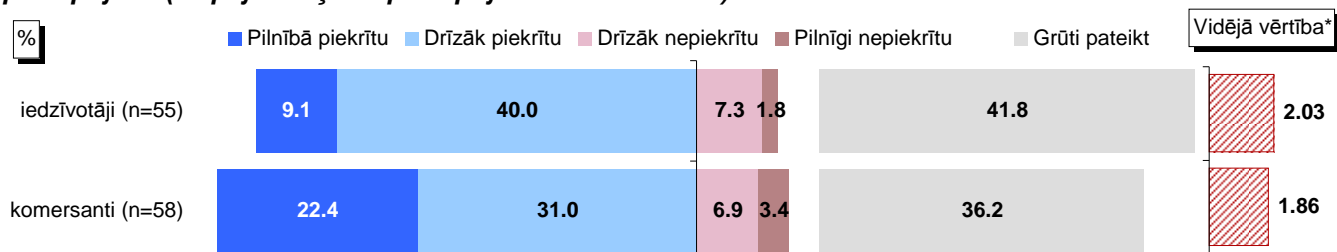
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.8.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



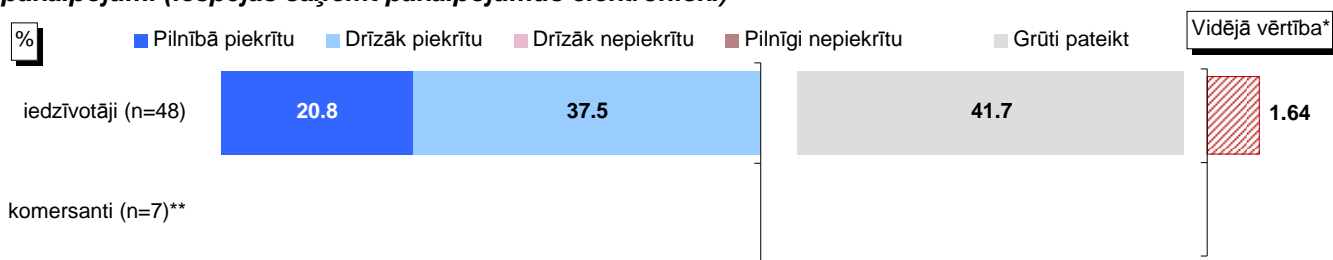
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



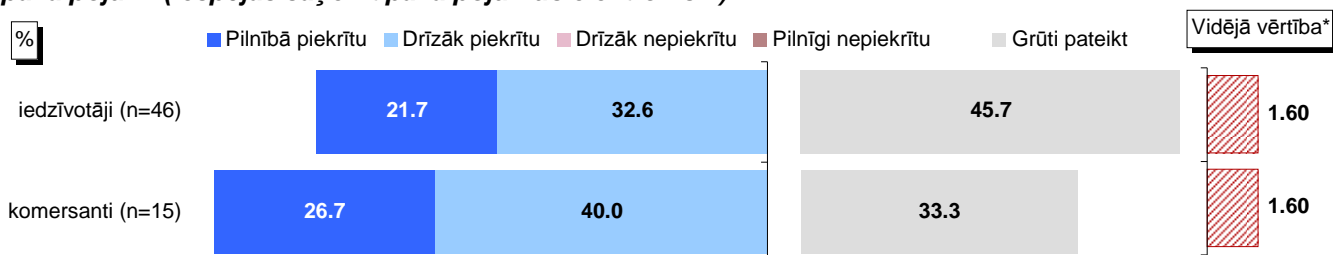
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.8.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

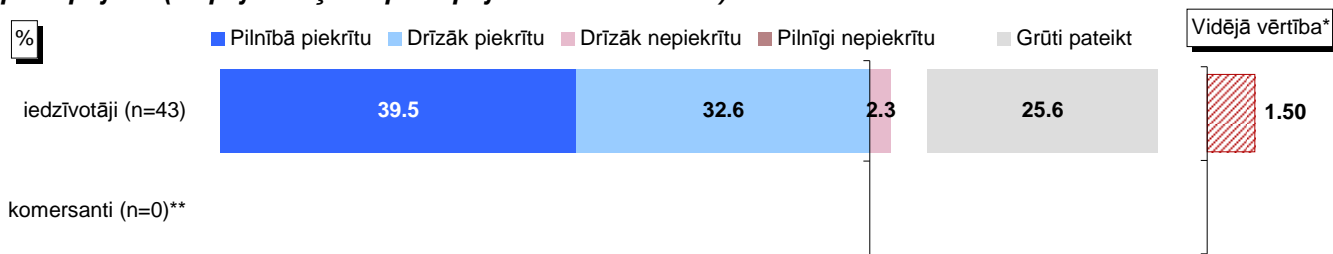


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

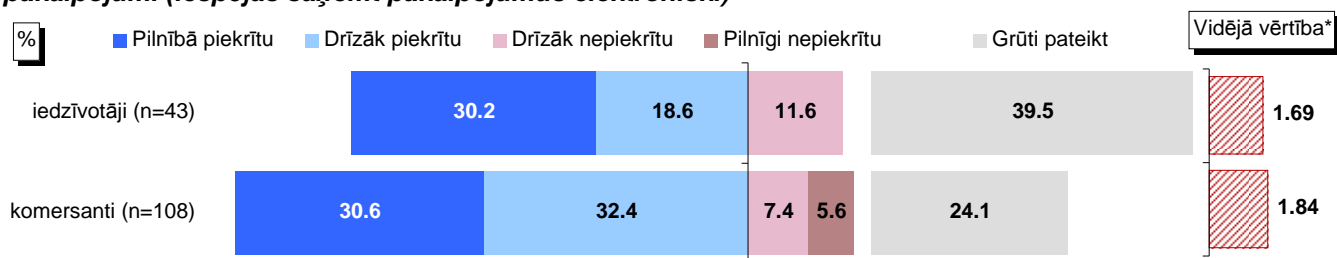
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

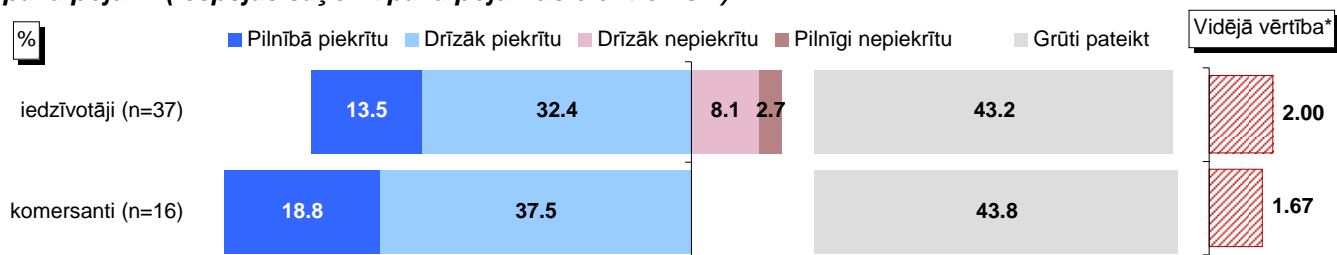


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"

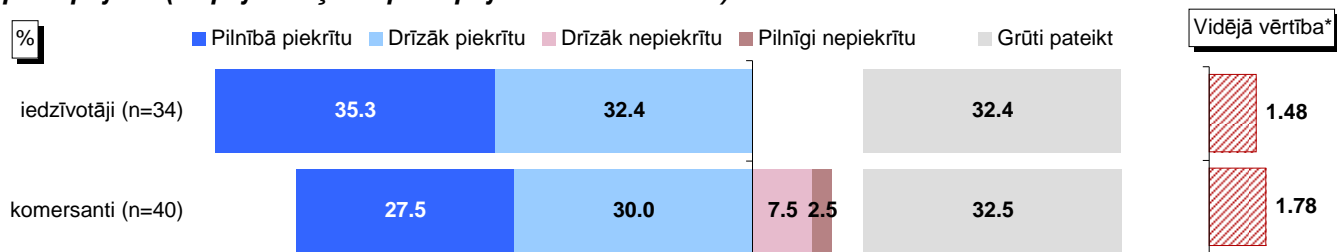


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.8.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



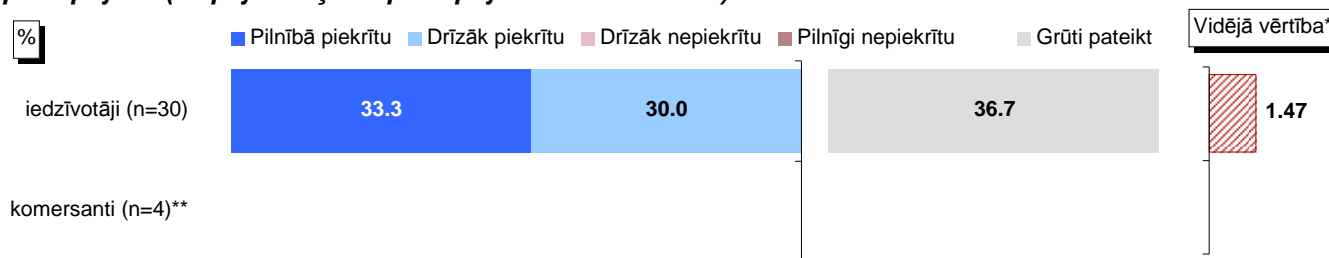
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.8.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



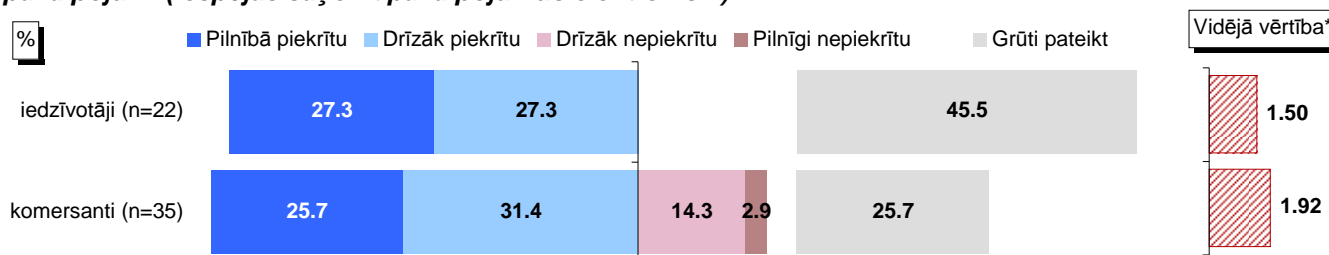
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.8.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

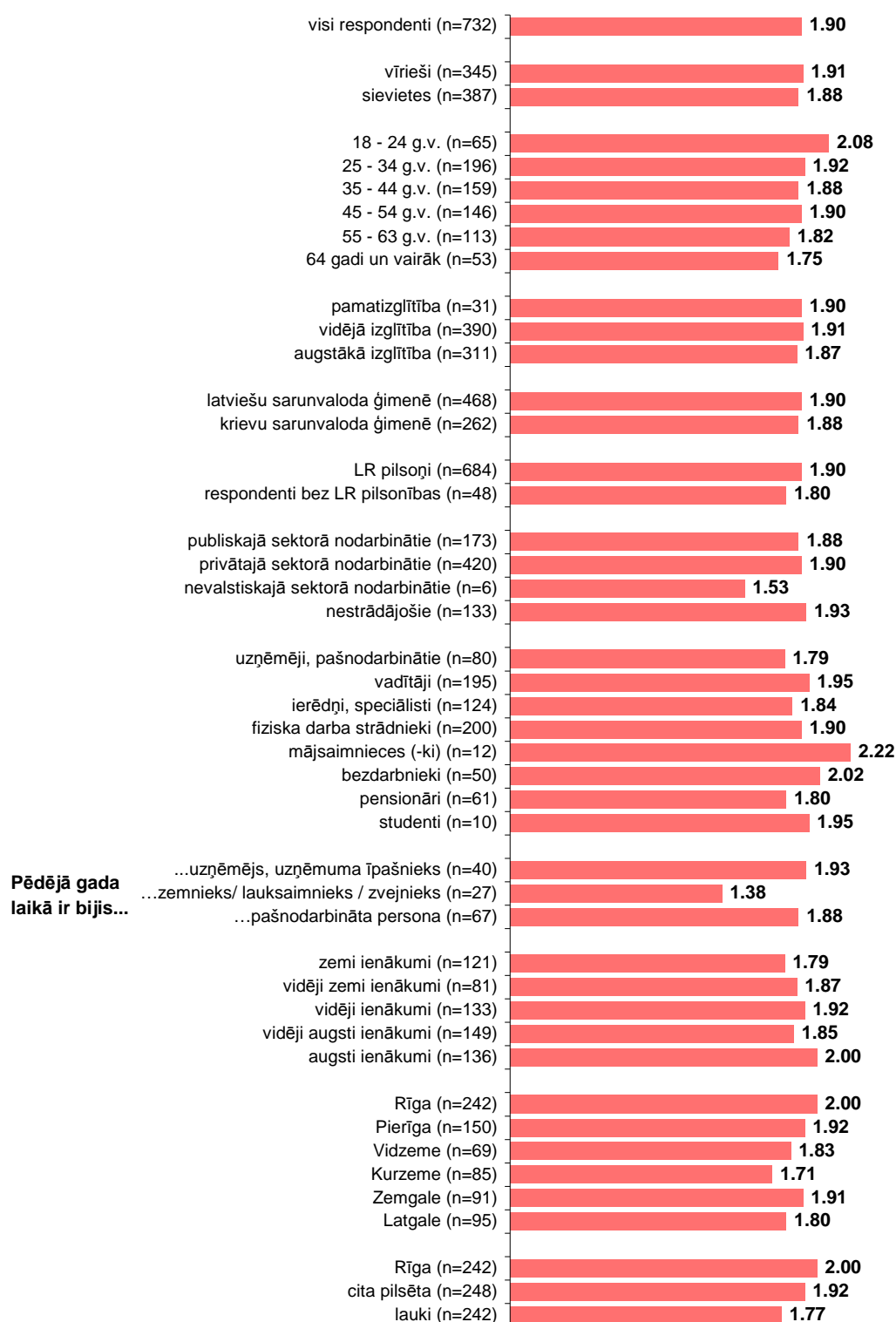
2.2.9. Apmierinātība ar komunikāciju internetā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

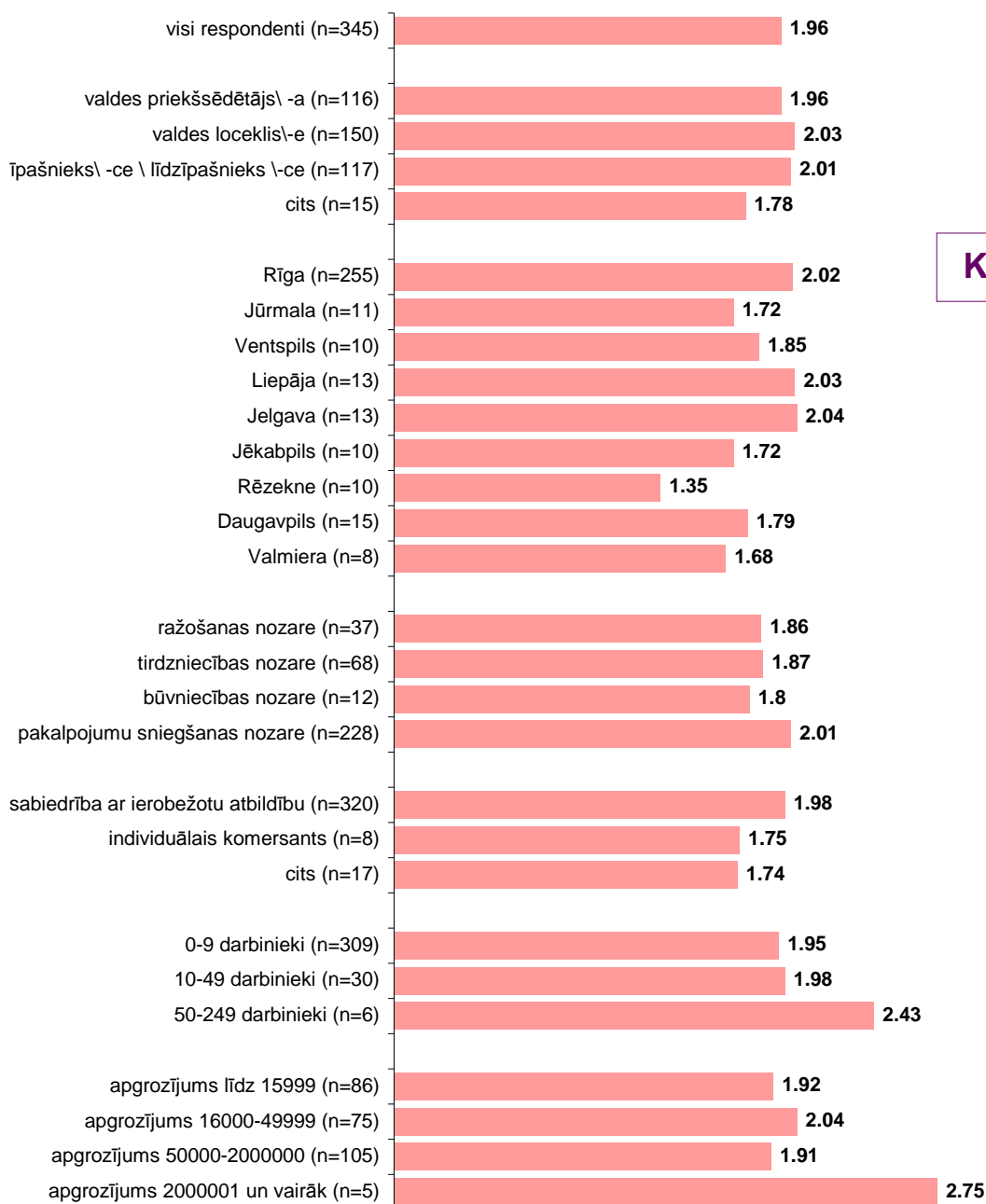
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos) "**

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



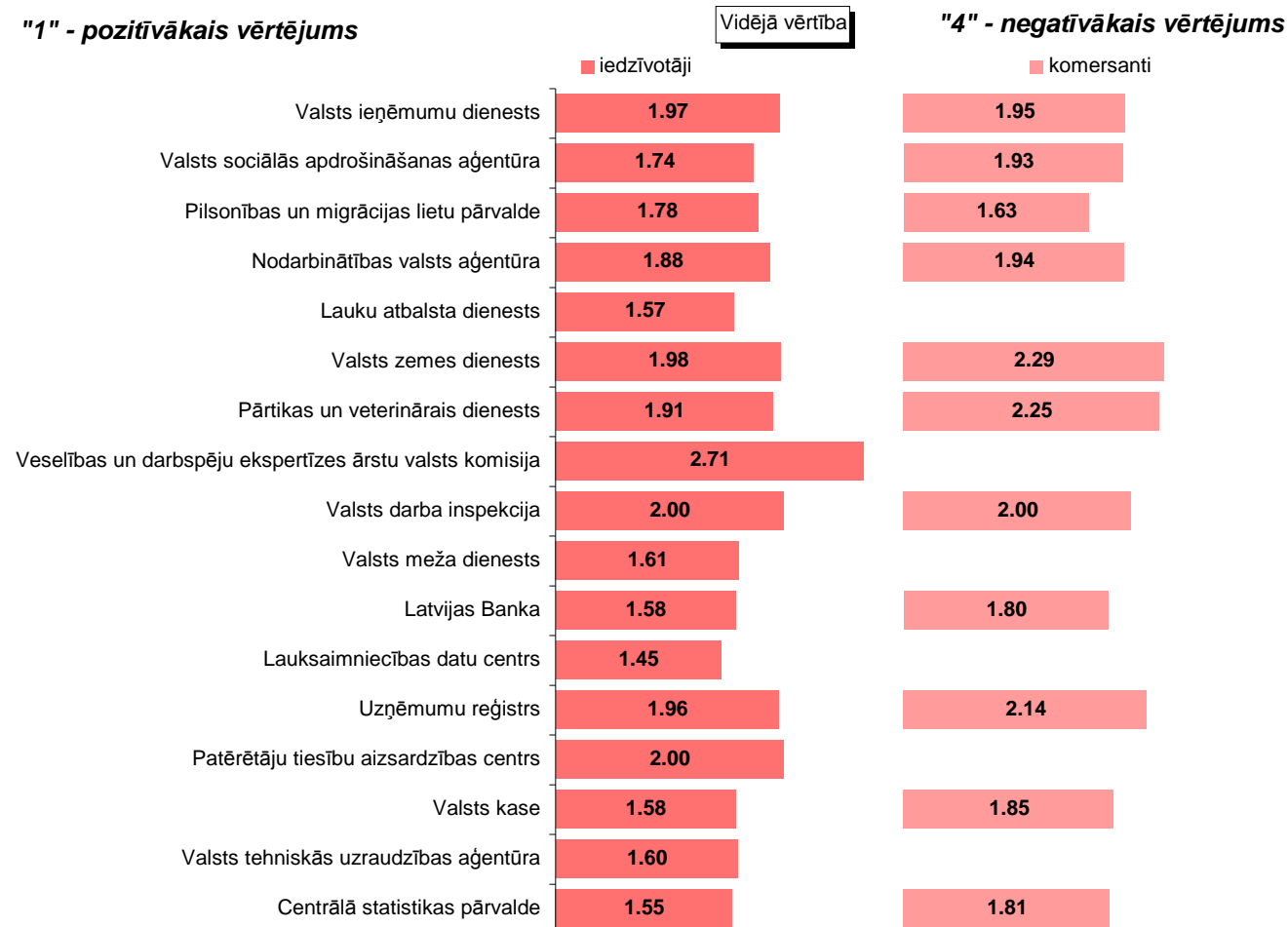
KOMERSANTI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

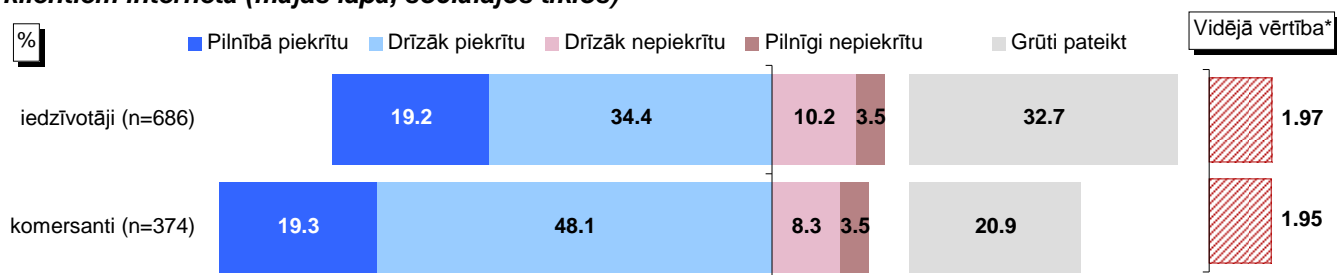


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

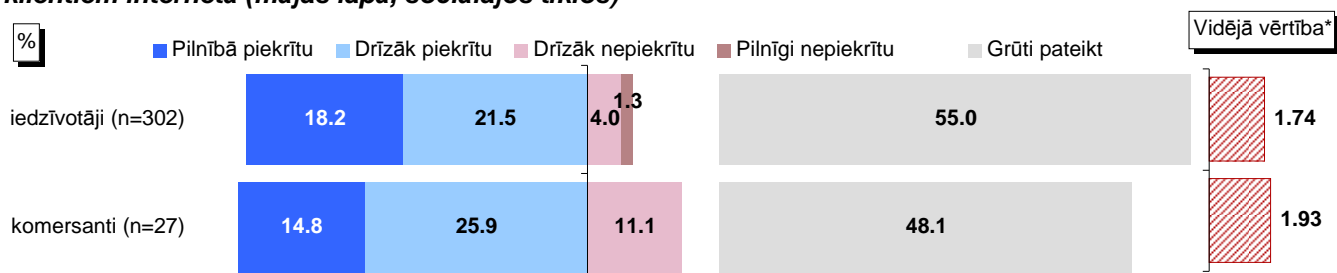


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

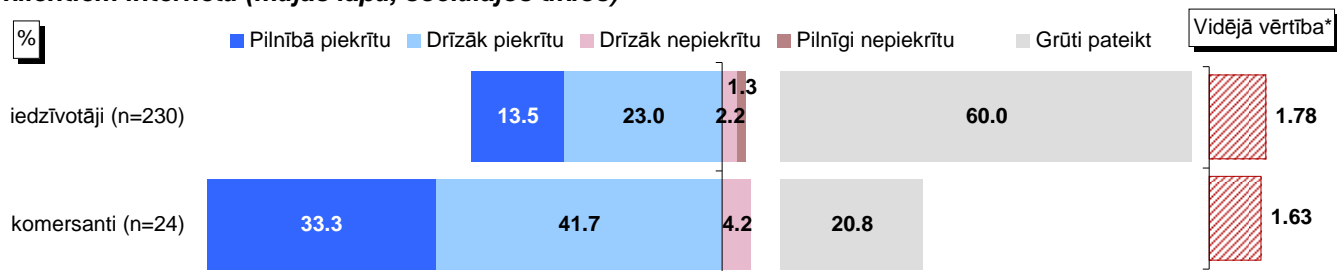


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



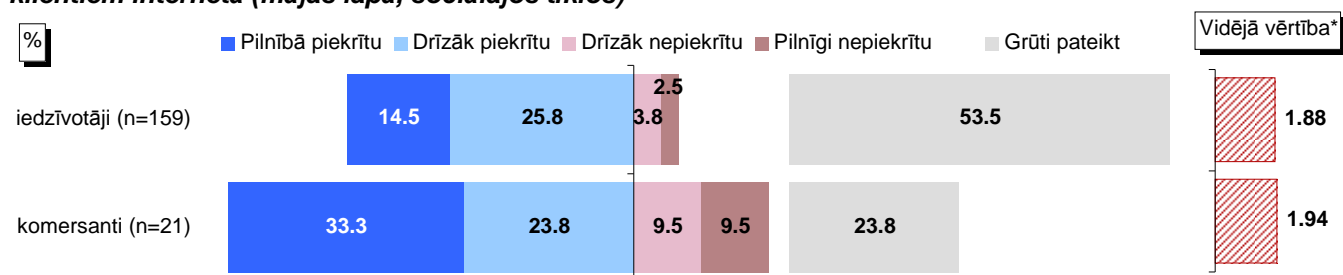
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

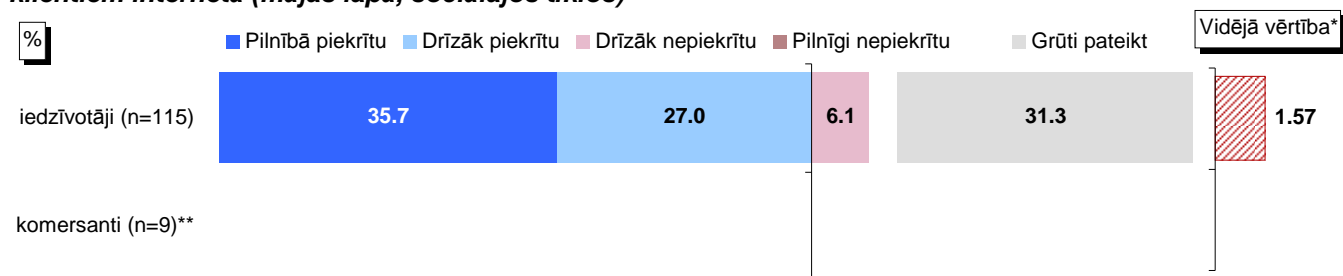


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



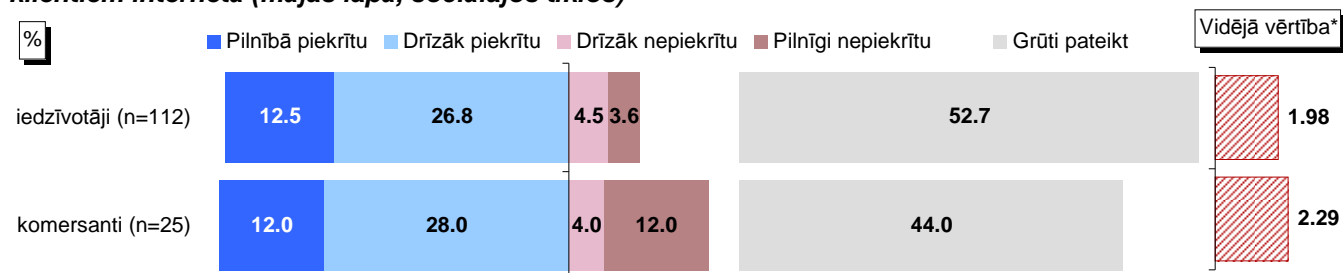
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.9.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



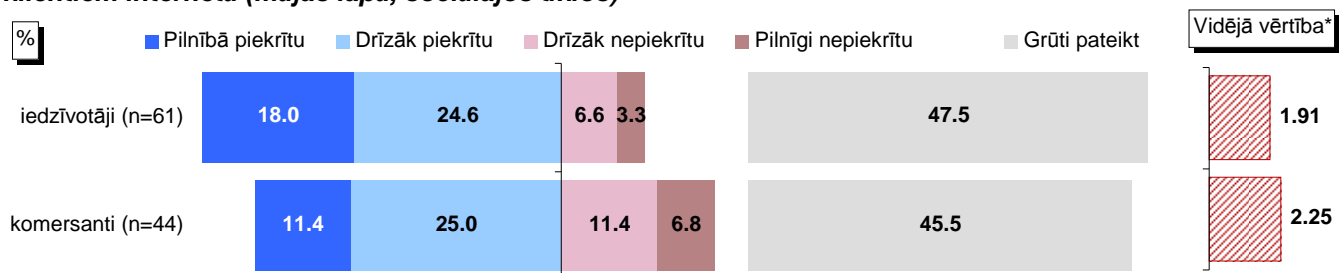
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

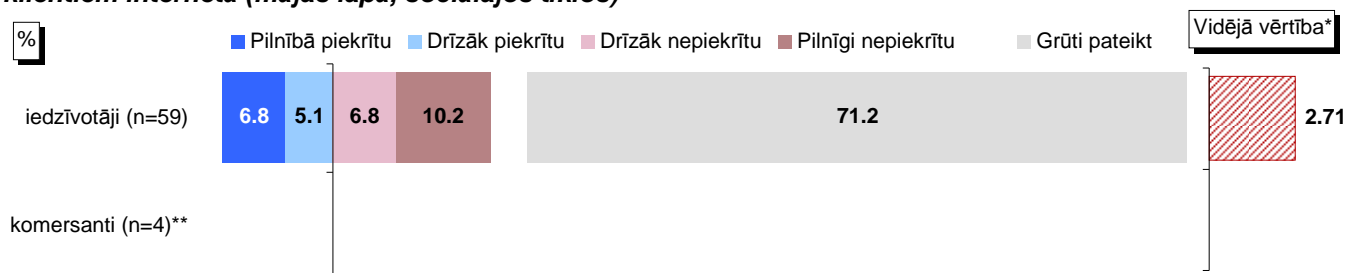


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



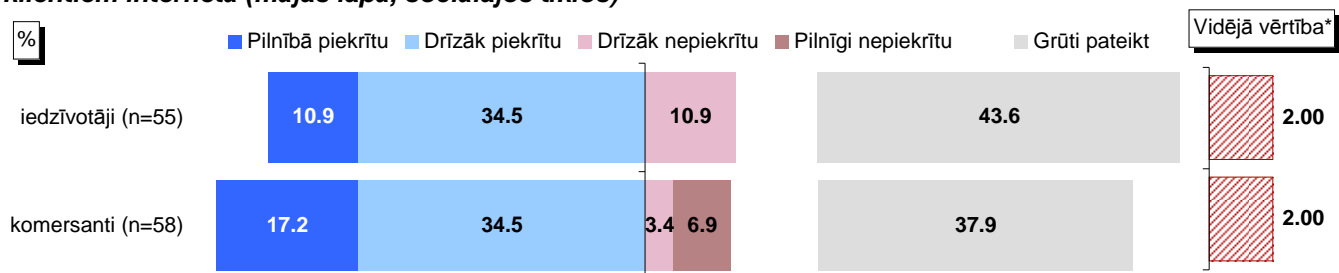
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.9.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



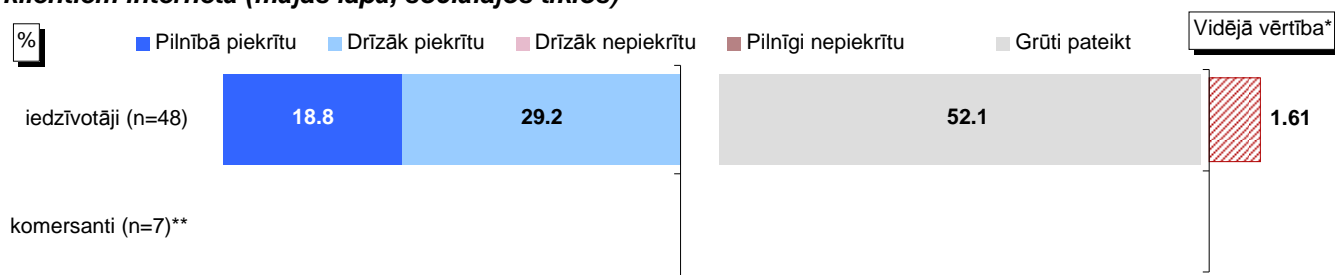
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



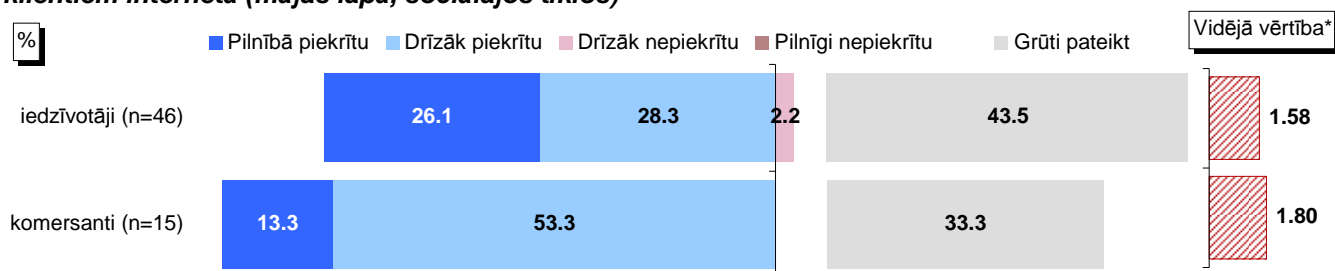
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.9.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

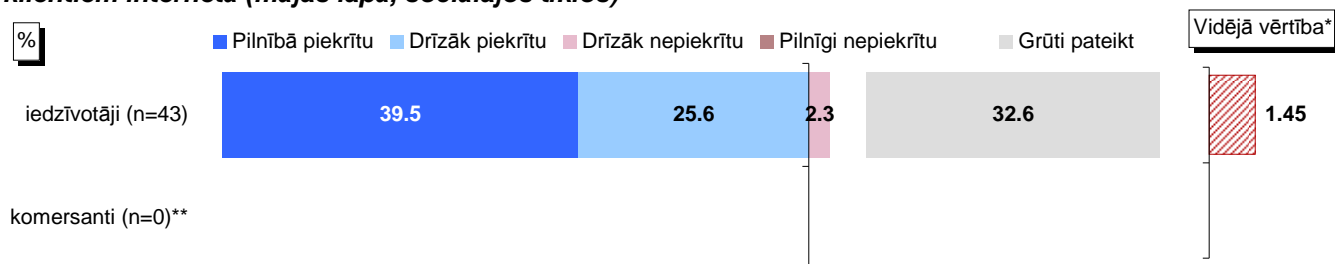


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

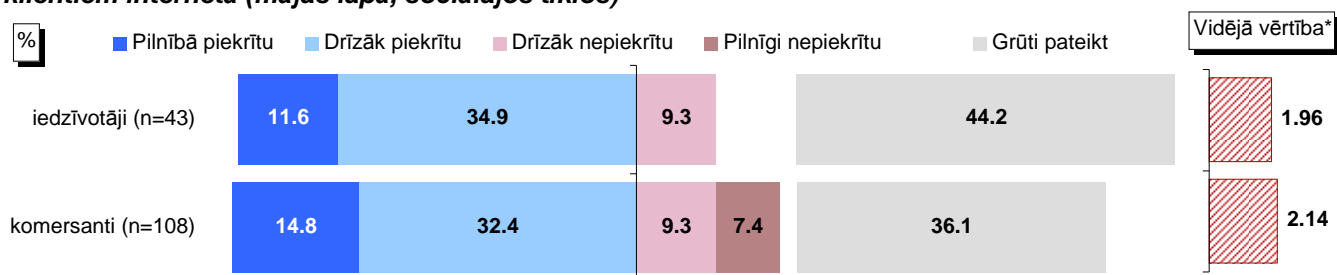
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

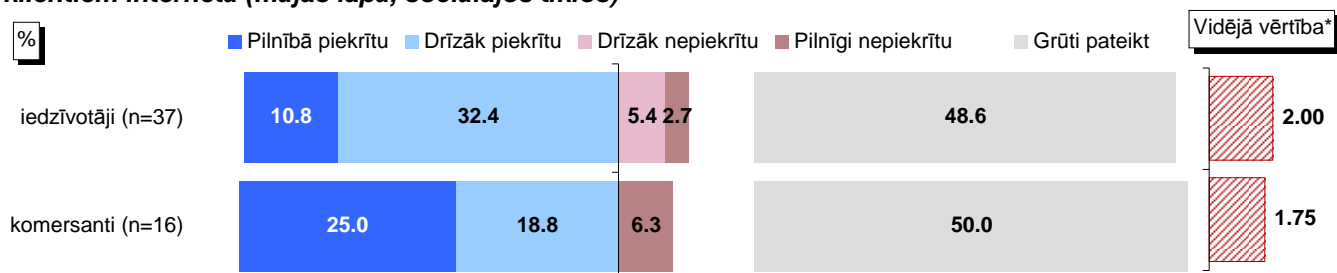


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"

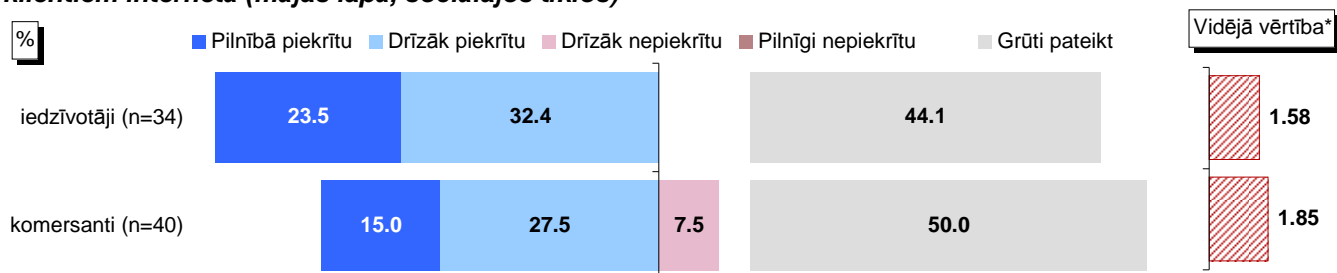


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

2.2.9.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



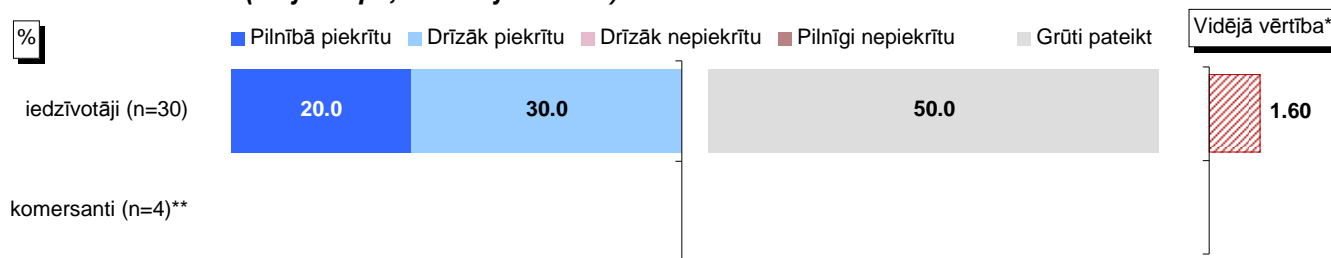
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

2.2.9.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



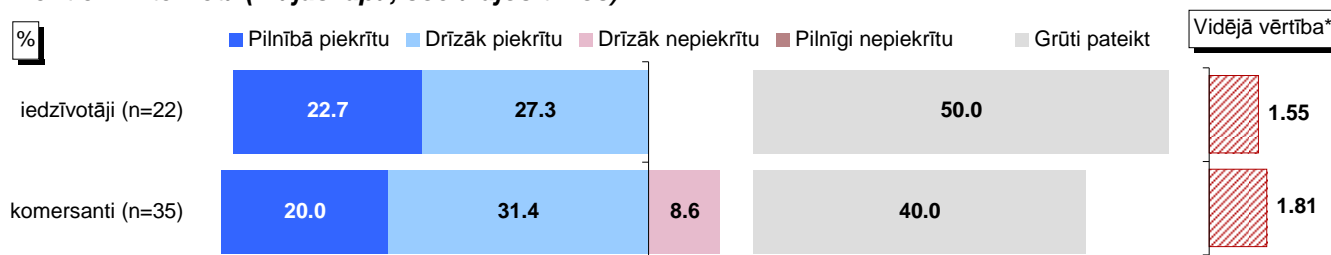
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

2.2.9.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3. Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšana

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora, iedzīvotāju un mazo un vidējo komersantu viedoklis par situāciju valsts iestādēs saistībā ar uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanu.

3.1. Ekspertu vērtējums

Pētījuma ietvaros tika noskaidrots NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, un ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora viedoklis par pieejamo atbalstu uzņēmējdarbībai (finansējuma pieejamību uzņēmējiem konkurētspējas veicināšanai) un par finansiālo slogu MVU, kā arī viedoklis par uzņēmējdarbības ilgtspējas indikatoriem (ekonomiku, cilvēkiem, vidi un tehnoloģijām), t.sk. darba tirgus mijiedarbību, aktuālajiem personāla un cilvēkresursu vadības jautājumiem, ilgtspējīgiem pakalpojumiem, iepirkumiem, sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni, dabai draudzīgu uzņēmējdarbību.

3.1.1. Konkurētspējas veicināšana

Vērtējot uzņēmējdarbības un konkurētspējas veicināšanu, valsts sektora ekspertu paustajos viedokļos vērojamas atšķirības. Daļa ekspertu ar uzņēmējiem pieejamo atbalstu saista ES struktūrfondu, biznesa inkubatoru, atbalsta programmu uzņēmējiem (startup), nodokļu atlaisti jaunajiem uzņēmumiem esamību. Pēc ekspertu domām, pirmā atbalsta sniegšana, iedrošināšana uzņēmējiem ir ļoti būtiska.

Citi eksperti atbalstu uzņēmējiem saistīja ar valsts pārvaldes kompetenci un atbildību. Piemēram, godīgas konkurences tiesiskās vides sakārtošanā, administratīvā sloga mazināšanā, regulārā darbā pie uzņēmējdarbības apgrūtinājošu faktoru identificēšanas un novēršanas, atbalsta mehānismu veidošana uzņēmējiem, nodrošinot informācijas pieejamību, kas šobrīd nav pietiekama un pie tā ir jāstrādā.

“Manuprāt, viņi (Ekonomikas ministrija) tur ļoti cenšas, piedāvājot dažnedažādus atbalstus, tur visādus start up, un viss kaut ko. Bet man ir tāda sajūta, ka godīgas konkurences, tādas tiesiskas vides nodrošināšana patiesībā tagad ir svarīgāka. Jo ja tas pastāv, ja tie spēles noteikumi ir daudz maz vienādi un godīgi, tad business pats iemanīsies sevi atbalstīt un atrast nišas.” (Eksperts, valsts sektors)

Pētnieciskā sektora eksperti norādīja uz valsts ierobežotajām iespējām, kas saistīts ar ES noteiktajām normām. Lai arī vienlaicīgi vērojamas pozitīvas tendences, par ko liecina uzņēmējdarbības attīstības pozitīvie rādītāji, tomēr kopumā valsts atbalsts uzņēmējiem ir nesamērīgs, netiek ievērots reģionu griezumā (nepietiekams Latgalē, pretstatā atbalstam Rīgas reģiona uzņēmējiem).

“Mēs neesam brīvi šajos jautājumos, jo mums šīs visas lietas nosaka ES. (...) Uzņēmējdarbība attīstās drīzāk pozitīvi, ir pietiekams iekšzemes kopprodukta pieaugums.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Kāds pētnieciskā sektora eksperts savā viedoklī bija daudz kritiskāks – valsts atbalstā uzņēmējiem trūkst padziļinātas izpētes, kas skaidrojams ar atbildības un izpratnes trūkumu valsts pārvaldē, atskaišu par atbalsta lietderību neesamību.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

“Mums nav pierādījumu, ka tieši šādam atbalstam jābūt, ka jābūt tādai atbalstu intensitātei, ka jābūt tādām izmaksājamām summām, ka šīs summas jāsadala pa reģioniem tieši šādā veidā. Ja uzņēmēji tā plānotu savu darbu, tad no 10 uzņēmumiem vismaz 9 bankrotētu. Tas ir kārtējais pierādījums, ka viņi neparko neatbild.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

“Mums absolūti nav priekšstats par to, kas mainās pēc mūsu atbalsta sniegšanas.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Kāds valsts eksperts norādīja uz nepareizu terminoloģijas pielietojumu - nevis “atbalsts”, bet “stratēģiska investīcija”, kas principā transformē pieeju uzņēmējdarbības atbalstam.

Nevalstisko organizāciju ekspertu, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, viedokļi bija līdzīgi – ar pieejamo atbalstu uzņēmējdarbības un konkurētspējas veicināšanai saprotot dažādu ES fondu, ES atbalsta programmu, biznesa inkubatoru, kredīta iespēju, LIAA atbalstu. Viņuprāt, lai arī atbalsta mehānismi ir daudz, tomēr joprojām uzņēmējdarbībā ir jomas, kuras nepieciešams apzināt, kur atbalsta pietrūkst (piemēram, jaunajiem uzņēmējiem bez pieredzes, lauksaimniecībā).

“Nekad jau nebūs pietiekami un ir atkal kaut kādas vairākas grupas, kuriem nav. Piemēram, lauksaimnieki, kam ir 45, nav vairāk 40. (...) Piemēram, zivsaimniecībā, (...) – ja viņi nevar vest tūristus, tad tāda veida atbalstu viņi nevar iegūt.” (Eksperts, NVO sektors)

Neskatoties uz atbalsta programmu pieejamību, nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, norādīja uz būtisku problēmu – konsekvences trūkumu programmās.

“Programmas es teiktu tā – ir pietiekami. (...) Taču es teiktu, ka ir baigais bardaks ar viņām. Un bieži vien uzņēmējs, ja grib vērsties pēc atbalsta, viņam baigam kalambūram jāiziet cauri. Kur, kā, kāpēc, kur var griezties, kur var ko dabūt, kāpēc tieši tur, un kāpēc tieši tā.” (Eksperts, NVO sektors)

Būtiska problēma, pēc nevalstiskā sektora ekspertu domām, ir arī valsts atbalsta sadrumstalotībā, fokusa trūkumā, kas rezultējas neefektīvā līdzekļu tērēšanā.

Runājot par to, kas veido finansiālo slogu MVU, ekspertu viedokļi atšķīrās. Valsts sektora ekspertu viedokļi bija pretrunīgi – daļa norādīja, ka finansiālo slogu veido pašu uzņēmumu izdevumu pozīcijas, “nepamatota vēlme dzīvot pāri saviem līdzekļiem”. Savukārt citi valsts sektora eksperti norādīja, ka finansiālo slogu veido galvenokārt tiesisko regulējumu noteiktās prasības uzņēmējiem, kuru izpildīšanā jāiegulda gan laiks, gan jāparedz papildus līdzekļi.

“Sākumā izdevumu pozīcijas, ja vēlmes ir lielākas, nekā ieņēmumi no biznesa. Līdz ar to, uzņēmējiem pašiem būtu jāskatās, cik pragmatiski viņi plāno šo visu. Jo sākums ir ļoti smags visās uzņēmējdarbības formās.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts sektora eksperti finansiālo slogu MVU nesaistīja ar nodokļu sistēmu, norādot, ka ir plašas iespējas izvēlēties uzņēmējdarbības formu, t.sk. nodokļu režīmu.

Pretējās domās bija nevalstiskā sektora eksperti un tie nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, norādot, ka finansiālo slogu uzņēmējiem galvenokārt veido tieši nodokļi.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Būtisks faktors, kas tiek saistīts ar papildus izdevumiem, ir birokrātiskais slogs, kas joprojām ir augsts.

“Uzņēmējiem nāk katru mēnesi pilns ar anketām. Viņš tur sēž, ko viņš dara? Viņš atbild uz jautājumiem, bet uzņēmums finansē viņa stundas, kas nozīmē, ka viņš tur dedzina savu laiku tukšgaitā, viņš ņem nost no sava tiešā biznesa.” (Eksperts, NVO sektors)

“Nodokļu kopējais apjoms mums ir salīdzinoši augsts, pie kam visos segmentos – gan mazo algu grupām, gan lielo algu grupām. Principā visas tās birokrātiskās prasības beigās arī konvertējas naudā.” (Eksperts, NVO sektors)

Nevalstiskā sektora eksperti iezīmēja arī būtisku vispārēju problēmu valstī - darbaspēka trūkumu. Tā rezultātā radīts spiediens darba algu jomā, nekāpinot uzņēmumu produktivitāti, bet gan, radot papildus finansiālos slogus.

Arī pētnieciskā sektora ekspertu viedokļi kopumā bija līdzīgi – finansiālo slogu MVU veido galvenokārt nodevas un nodokļi. Vērtējot nodokļu nomaksas vienkāršību, nodokļu administrēšanu, eksperti norāda uz neviennozīmīgu situāciju. Nodokļu nomaksas sarežģītība tika saistīta ar uzņēmējdarbības formu, ko pārstāv uzņēmējs, tādējādi uzņēmēji ir nevienlīdzīgā situācijā, un vienotu kopēju situācijas vērtējumu sniegt ir grūti.

Kā salīdzinoši vienkārša tika vērtēta mikrouzņēmumu nodokļa nomaksa, administrēšana, patentmaksas. Savukārt citiem uzņēmējiem jāsasaras ar sarežģītām un mainīgām nodokļu aprēķina sistēmām, likmju atšķirībām neapliekamajiem minimumiem.

3.1.2. Ilgtspējīga uzņēmējdarbība

Runājot par uzņēmējdarbības un darba tirgus sasaisti, tad vairāki eksperti norādīja uz būtisku problēmu – darbaspēka trūkumu, ko saistīja ar sabiedrības novecošanos, iedzīvotāju aizceļošanu, demogrāfisko stāvokli. Vienlaicīgi arī eksperti bija skeptiski, ka šai problēmai varētu tikt rasts risinājums.

“Ir vajadzīgi jauni uzņēmīgi cilvēki, kas maina to gaisu šeit. Bet, ko tur darīt, nav ne mazākās jausmas.” (Eksperts, valsts sektors)

Atsevišķu nozaru ilgtspēju valsts sektora eksperti saistīja ar nopietnu izaicinājumu – pieprasītāko speciālistu trūkumu nākotnē. Saistīts tas tika gan ar izglītības jomas problēmām, nespējot nodrošināt ar labu izglītību topošos speciālistus, gan arvien pieaugošo tirgus pieprasījumu, kas palielina uzņēmumu konkurenci par speciālistiem.

“Informācijas un komunikāciju tehnoloģiju jomā eksports mums katru gadu pieaug 20%, 30% plus mīnus. (...) Un pretī mēs redzam, ka ir trūkums pie apmācības procesa, nu, virzienā, lai sagatavotu speciālistus, ko šī nozare, strauji augošā nozare pieprasa visu laiku.” (Eksperts, valsts sektors)

Arī nākotnes izaicinājumus darba tirgū uzņēmējiem eksperti kopumā galvenokārt saistīja ar darbaspēka trūkumu. Jau šobrīd saskaroties ar darbaspēka trūkumu, uzņēmēji jūt “spiedienu uz algām”, kā arī eksperti prognozē, ka arī turpmāk šī tendence pastiprināsies. Darbaspēka trūkums, pēc ekspertu domām ir būtisks faktors, kas kavē arī atsevišķu nozaru attīstību, kā, piemēram, IT jomu, būvniecību, apstrādes rūpniecību.

Nevalstisko organizāciju sektora eksperti, kuru darbība saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, norādīja arī uz

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

nesakārtotās uzņēmējdarbības vides problēmām - uzņēmējiem nedraudzīgo nodokļu politiku, nesamērīgi augstiem nodokļiem. Arī nākotnē eksperti raugās pesimistiski – arvien pieaugot nodokļu slogam, to neprognozējamībai, uzņēmējiem arvien grūtāk kļūs izdzīvot, nodrošināt darbiniekiem konkurētspējīgu atalgojumu.

“Daudzi uzņēmumi nevar atļauties maksāt lielākas algas, jo gluži vienkārši tad viņi neizdzīvo.” (Eksperts, NVO sektors)

Nākotnes izaicinājumus uzņēmējiem eksperti saistīja arī ar produktivitātes celšanas risinājumu meklēšanu un eksporta tirgu apgūšanu.

“Tas, ka spēšu saražot miljards kvalitatīvu zīmuļu, nenozīmē, ka man būs nauda. Man viņi jāpārdod kaut kur.” (Eksperts, NVO sektors)

Ekspertu viedokļi atšķīrās, runājot par darba vides lomu saistībā ar uzņēmējdarbības ilgtspēju. Atsevišķu ekspertu vērtējumā, darba vides lomu nevar vērtēt viennozīmīgi, tā ir atšķirīga, atkarībā no jomas, ko pārstāv uzņēmums.

“Daudzām jaunām, inovatīvām uzņēmējdarbības formām, tad tas, nu, viņi sēž virtuvē uz ķebliša un darbojas mākonī. Klasiskajam tādām darbiniekam, kurš nāk uz ofisu, jā, tur protams, bet tajā pašā laikā ir biznesa formas, kur kaut kādi programmētāji, viņiem galvenais, lai picas gabals un kafija pa rokai.” (Eksperts, valsts sektors)

Citi eksperti norādīja uz darba vides nozīmīgumu gan darbinieku piesaistei, gan motivācijai.

“Cīņā par darbiniekiem, darba vides sakārtošana ir es teiktu, nu jau tāds, nu, gandrīz higiēnas faktors tas ir. Tas nav nekas īpašs.” (Eksperts, NVO sektors)

Lai veicinātu atbildīgus, inovatīvus iepirkumus, valsts sektora eksperti norādīja uz nepieciešamību nodrošināt vienlīdzīgas dalības iespējas visiem potenciālajiem dalībniekiem. Pēc ekspertu domām, šobrīd tiek arī strādāts pie inovatīviem risinājumiem, mainot nosacījumus.

“(…) šobrīd virzās uz to, ka iepirkumos arī izmantot principu, ka mēs neesam nodefinējuši gala rezultātu tādā, nu, stingrā formā, bet ir redzama projekta virzība. (...) kas savukārt dod iespējas ātrāk ķerties pie projekta un pa posmiem viņu realizēt. Un nākamais posms vienmēr būs atkarīgs no tās inovācijas, kas tiek sasniegta iepriekšējā posmā.” (Eksperts, valsts sektors)

Nevalstisko organizāciju sektora eksperti inovatīvus un ilgtspējīgus pakalpojumus, iepirkumus saistīja ar fokusēšanos uz eksportu un uzņēmumu produktivitāti, testa pilotprojektu ieviešanu pirms pakalpojuma ieviešanas (e-pakalpojumu jomā), prioritāro kritēriju publiskajos iepirkumos maiņu no zemākās cenas, uz ilgtspējas kritēriju izvirzīšanu.

“Ka tomēr pirms kāda liela pakalpojuma ieviešanas, tiek veikti šie te mazie testa piloti, kas, pieļauju, ir ātrāk un ērtāk iepērkami. Kuriem, varbūt varētu piemērot sarunu procedūras, nevis iepirkumus. Un kurus līdz ar to iestāde var elastīgāk ieviest. Un tad attiecīgi vēlāk, teiksim, to iepirkumu taisīt arī būs vienkāršāk.” (Eksperts, NVO sektors)

Pētnieciskā sektora ekspertu ieskatā inovatīvi iepirkumi realizējami iepirkuma metodes maiņā, piemēram, paplašinot iepirkumu izsludināšanu ārpus Latvijas, paplašinot konkurences iespējas.

Kopumā ekspertu vērtējumā sadarbība starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni nav pietiekama – *“katrs darbojas savā lauciņā”*. Nelielas atšķirības iezīmējās atsevišķu valsts sektora ekspertu un nevalstiskā sektora ekspertu, pētnieciskā sektora ekspertu viedokļos.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Valsts sektora eksperti norādīja, ka, lai arī sadarbība kopumā nav pietiekama, tomēr ir arī labie piemēri, kur uzņēmēju sadarbība ar zinātni ir izveidojusies sekmīga (piemēram, informācijas un komunikāciju tehnoloģiju nozarēs, kokrūpniecībā, pārtikas rūpniecībā).

Nevalstiskā sektora eksperti gan bija kritiskāki – sadarbība ir ļoti fragmentāra, nepietiekama. Kā iespējamus iemeslus daļa ekspertu saskatīja neatbilstošā finansējuma sadalījumā, norādot, ka lielāks uzsvars jāliek uz komercializējamās zinātnes atbalstu, kas vērsta uz eksportspējīgu, produktīvu produktu radīšanu.

“Ja mēs par zinātni runājam, tad pirmais vingrinājums ir svarīgi vispār saprast, cik no 100% finansējuma, kas ir zinātnē, tiek novirzīts tā saucamajai fundamentālajai zinātnei, kas pēta dažādas globālas lietas. Tad ir jāsaprot, cik daudz mēs no tiem 100% novirzām tā saucamajai lietišķajai zinātnei. Šobrīd neviens tā īsti nevar pateikt, kā tas sadalās, kas pats par sevi ir dīvaini.” (Eksperts, NVO sektors)

Kā viens no zinātnes un uzņēmēju sadarbību kavējošiem faktoriem, pēc nevalstiskā sektora ekspertu domām, ir: finansiālie apsvērumi (zinātnieku pakalpojumu dārdzība), administratīvās barjeras, kas jāpārvar uzņēmējiem, informācijas trūkums (nav skaidrs, ar ko sākt, kur vērsties), nepietiekams valsts atbalsts zinātnei.

“No uzņēmēja puses, ja mēs skatām, (...) pašlaik uzņēmējs aizejot uz kaut kādu universitāti - man vajag, nezinu, kaut ko izdarīt, uzliek tādu cenu! Un tad sāk investēt, pats kaut ko meklēt, lāpīties. Gala beigās rada to inovāciju pa lielam autonomi.” (Eksperts, NVO sektors)

“(...) starpnieki ir par daudz. Aizejiet uz RTU, tur sēž jauks čalis recepcijā. Un uzprasiet, kurš te ir atbildīgais par sadarbību ar zinātni, inovācijām. Viņš tur a, a, a, un viss. Un tā universitāte, piedodiet, ir korpusi n-tie, un durvis tur ir pieci simti, ja.” (Eksperts, NVO sektors)

Daļa nevalstiskā sektora ekspertu norādīja uz nepieciešamību radīt jaunus mehānismus, ar investīciju iespējām uzņēmējiem, piesaistot zinātnes jomas pārstāvjus.

“Viena puse, saka, ka grib, otra puse saka, ka nezina, vai grib. Es domāju tā viena puse ir zinātnieki, viņiem, protams, interesanti vienkārši strādāt uz grantiem, kaut ko pētīt un tur čukstēties ar mēģenēm. Viņiem pa lielam vienalga.” (Eksperts, NVO sektors)

Arī pētnieciskā sektora ekspertu viedokļi bija līdzīgi – nepieciešama sadarbības stiprināšana starp uzņēmējiem un zinātni, meklējot finansējuma iespējas privātajā sektorā, nevis “dzīvojošos stereotipos, ka zinātni jāfinansē tikai valstij”. Vienlaicīgi pētniecības sektora eksperti secināja – Latvijā ir vāji attīstīts zinātnes sektors, kas ierobežo sadarbības iespējas.

“Mums salīdzinājumā ar citām valstīm pētniecība un inovācijas gandrīz nenotiek uzņēmējdarbības sektorā. Un otrkārt, mums tā zinātnes joma ir tik ļoti novārdzināta, visvairāk sociālajās un humanitārajās jomās, bet, nu arī eksaktajās jomās reti kur ir kaut kāds potenciāls. Kā tas bieži pārvēršas par izpratni, ka īsti neviens nevienam nevar palīdzēt. Ka nav ideju, kādā veidā tās lietas, ar kurām šobrīd nodarbojas Latvijas zinātnieki, varētu pārvērst komerciāli veiksmīgos produktos.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Publiskā sektora lomu atsevišķi eksperti saskatīja galvenokārt atbalsta sniegšanā.

“Nu, starp uzņēmējiem, zinātni (sadarbība), tas ir labi, ka sadarbojas. A kāpēc tur publiskajam sektoram vēl būtu jānāk iekšā? Ja nu vienīgi, lai radītu priekš publiskā

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

sektora kaut ko īpaši zinātnisku. Bet, tur es kaut kā neredzu baigo pielietojumu. Tas, ka publiskais sektors kā atbalsta instruments, jā.” (Eksperts, NVO sektors)

Kopumā ekspertiem bija grūtības sniegt ieteikumus vides aizsardzības, pētniecības un uzņēmējdarbības sasaistei, un eksperti savos viedokļos nebija pārliecinoši.

“Pētniecība, vides aizsardzība. Nē, nu var jau būt. Tas trīsstūris ir diezgan neiespējams. Es vienkārši iedomājos, ka sociālās uzņēmējdarbības joma varbūt, ka tur kaut kādi jaunie sociālie uzņēmumi, kas tieši strādā uz vides aizsardzības jautājumiem. Nu, nezinu. Kaut kāda pētniecība, vides jomā, no valsts pasūtīta.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Tikai atsevišķiem ekspertiem bija pārliecinošs viedoklis. Pēc kāda valsts sektora eksperta domām, nepieciešama pētniecības finansēšana, ietverot prasības iesaistīties zinātnei un uzņēmējdarbībai.

“Mums liekas, ka te ir pētniecība, viņi pēta. Te ir uzņēmēji, viņi tur dara, kas viņiem ir jādara. Un tāpēc, ka viņi nezina viens par otru, un neviens virsū neskraida kā tās brokeris un nestaiņa tās zināšanas, tāpēc nekā nenotiek. Īstenībā ir pavisam savādāk. Nav pētniecības naudas, kas viņiem liktu atnākt šeit kopā strādāt un radīt kaut ko kopā.” (Eksperts, valsts sektors)

Runājot par videi, labai draudzīgu uzņēmējdarbību, tad no ekspertu atbildēm redzams – kopumā situācija ir atšķirīga, kas lielā mērā atkarīga no uzņēmēju radītās, iekšējās uzņēmumu kultūras, “domāšanas” sākot ar ikdienas lietām.

“Vispār jāpievērš uzmanība tam, ka uzņēmējdarbība var nodarīt kaitējumu dabai.” (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Ekspertu vērtējumā nepieciešama videi, labai draudzīgas uzņēmējdarbības veicināšana. Atsevišķi eksperti kā vienu no risinājumiem saskatīja gan sabiedrības informēšanu un izglītošanu, gan uzņēmēju pieredzes apmaiņas pasākumu rīkošanu. Kā efektīvākā forma sabiedrības informēšanai tika atzīta kampaņveidīgu pasākumu organizēšana.

Savukārt valsts sektora eksperti norādīja - lēmumu pieņemšanas līmenī būtiski ievērot “balansu” papildus vides prasībām, būtiski fokusēties uz ekonomisko attīstību.

“Primāri veicot jebkādu uzņēmējdarbības formu, ir noteikta ietekme uz vidi. (...) Un svarīgākais, ka šādas ražošanas attīstībā, mēs to apzināties, mēs nenoslēdzam, nebloķējam ekonomiskās attīstības un progresā virzību.” (Eksperts, valsts sektors)

Stratēģiju īstenošanā kā svarīgākie aspekti tika saskatīti: stratēģijas jeb mērķa skaidrā definēšanā, mērķtiecīgu darbību veikšanā stratēģijas realizēšanā. Būtisks faktors stratēģijas realizēšanā tika saskatīts vadības ieinteresētībā sasniegt mērķi.

“Tā ir vadītāja personīgā ieinteresētība, neatstājot to kaut kādas struktūrvienības jaunākā referenta atbildībā, ka tagad viņam jāmonitorē stratēģijas ieviešana un tagad visi gariem zobiem raksta formālas atskaites.” (Eksperts, valsts sektors)

Eksperti ir vienprātis, ka tehnoloģiju attīstības ietekme uz uzņēmējdarbības ilgtspēju ir ļoti būtiska, ar tendenci arvien pieaugt. Tehnoloģiju attīstības nozīmīgums tiek saistīts ar eksporta iespējām, kas ir nozīmīgi uzņēmējdarbības attīstībai un ilgtspējai. Tomēr valsts sektora eksperti ar bažām norāda – MVU uzņēmēji ir “kūtri” ieviest jaunākos tehnoloģiskos risinājumus un pilnvērtīgi neizmanto un nav apguvuši pieejamos e-komercijas rīkus.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

“Vai tās ir bailes izmantot, vai, nezinu, statistiskā kļūda. (...) Šobrīd tehnoloģiju izmantošanā tieši mazais un vidējais (uzņēmums) ir tieši tas, kas vislielākais ieguvējs, un, kas var izplest spārnus starptautiskā tirgū.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts sektora eksperti valsts pārvaldes iespējas mazo un vidējo uzņēmumu ilgtspējas veicināšanā saskatīja vairāku veicamo uzdevumu kopumā. Tie ir - nepieciešamība mainīt valsts iestāžu darbību, kļūstot elastīgākiem, noziedzības apkarošana, programmu piedāvāšana tirgus paplašināšanai, tehnoloģiju ieviešanai. Eksperti norādīja, ka joprojām pastāv izteikts normatīvisms un nepieciešams stabilizēt tiesiskos risinājumus.

“Ja mēs savus normatīvus padarīsim vispārīgākus, mēs varam atļauties viņus nemainīt pārāk bieži, kas nozīmē, ka mums ir stabili tiesiskie risinājumi. Tas ir tas, ko valsts var izdarīt.” (Eksperts, valsts sektors)

Nevalstiskā sektora eksperti norādīja uz lielāka atbalsta uzņēmējiem nepieciešamību, administratīvā sloga mazināšanas nepieciešamību.

3.1.3. Rekomendācijas

Atbalsta pilnveidei uzņēmējdarbības veicināšanai, valsts sektora ekspertu skatījumā, jānodrošina informācijas pieejamība visiem uzņēmējiem, valsts iestādēm iesaistoties ģeogrāfisku platformu veidošanā.

“Nepārtraukti meklēt lietas, kas traucē uzņēmējiem, tās apzināt un novērst. Otrs ir atbalstošie mehānismi uzņēmumiem, un pamatā viņi ir saistīti ar informācijas apriti. MVU nevar tik daudz investēt zināšanās, sākot no regulējuma, beidzot ar tirgus pieejamību.” (Eksperts, valsts sektors)

Pēc ekspertu domām, mācību programmas valsts pārvaldē nodarbinātajiem jāveido, fokusējoties uz tādām tēmām, kā politikas plānošana, tajā skaitā projektu izstrāde un vadība, programmu dizains, iekļaujot juridisko bāzi, normatīvu jaunradi, iekļaujot izpratni par pārvaldes mainību – *“tas nav kaut kas, kas mums šodien ir drusciņ jāuzlabo”*. Valsts sektora eksperti arī norāda uz nepieciešamību mācībās iekļaut šādas tēmas: valsts ekonomiskās izaugsmes stratēģija, uzņēmējdarbības atklājumu princips.

“Jābūt vietai, kur var aiziet un mācīties lietas, kas saistītas ar politikas dizainu, proti lietas, kas saistītas ar programmu dizainu, vai tas būtu mazo vidējo uzņēmumu konkurētspējas paaugstināšana, vai tas būtu jauno māmiņu atgriešanās darba tirgū pēc mazuļu piedzimšanas. Programmā iekšā jābūt spējai saprast programmas loģiku, loģisko uzbūvi, kādas problēmas tiek risinātas, kādas ir intervences, kādi ir sagaidāmie rezultāti, kādi no rezultātiem ir iznākumi, kāda no iznākumiem ir ietekme un kādi tam visam ir rādītāji.” (Eksperts, valsts sektors)

“Programmu dizains, valsts programmu dizains, kas ir vērsts uz dažādu uzņēmumu ilgtspējas jautājumu risināšanu vai stiprināšanu.” (Eksperts, valsts sektors)

Valsts sektora eksperti papildus norādīja - labs instruments nodarbināto domāšanas maiņai, motivācijai ir personāla novērtēšanas sistēmu izmantošana.

“Ļoti labi var šo rīku izmantot arī cilvēku domāšanas ievirzei uz tām vērtībām un tad to vērtību likšanu centrā, ka tā sloga mazināšana, ka tā komersanta izaugsme ir tas, uz ko mēs strādājam.” (Eksperts, valsts sektors)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Uzņēmējdarbības veicināšanai vēlamo atbalstu nevalstisko organizāciju eksperti saskatīja atbalsta politikas maiņā - fokusējoties uz eksporta atbalstīšanas pasākumu ieviešanu un produktivitātes kāpināšanu. Pēc atsevišķu ekspertu domām, jāveicina arī pati uzņēmējdarbība, informējot sabiedrību par pieejamo atbalstu uzņēmējiem, "uzņēmēja gēna" attīstīšana un veicināšana.

Atkārtoti eksperti norāda uz nepieciešamību valsts pārvaldes darbiniekiem iepazīties ar uzņēmējdarbības principiem, pamēģināt "piedzīvot, ko nozīmē būt uzņēmējam, uz savas ādas", ko varētu īstenot dažādu praktisku nodarbību un semināru formā, pieaicinot lektoros – uzņēmējus, ārvalstu lektoros.

"Ja administrācijas skola ik pa laikam atvestu kādus pasaules labākos prātus un runātājus uz konferencēm, tas būtu brīnišķīgi. Es domāju, ka mēs esam viena maza, fantastiska, dinamiska valsts, kurai nav citas izejas, kā vinnēt. Tu nevari vinnēt nekā savādāk, kā vienkārši esot starp labākajiem prātiem." (Eksperts, valsts sektors)

"Atbalsta sniegšanai uzņēmējiem, pirmkārt viņiem perfekti jāpārvalda uzņēmējdarbības teorija un prakse. Jo man ir tāda sajūta, ka viņi nav ne vienā, ne otrā lietā pietiekoši zinoši." (Eksperts, pētnieciskais sektors)

Valsts pārvaldē nodarbināto profesionālai pilnveidei svarīgi fokusēties uz stratēģisko domāšanu, plānošanu vērstu mācību organizēšanu, kā ieviest, realizēt stratēģijas ieviešanu, analizējot citu valstu pieredzi. Kāda eksperta skatījumā, papildus nepieciešami psiholoģiskā atbalsta kursi, kas motivētu esošos darbiniekus, palīdzētu pārvarēt "izdegšanu".

"Runājot par kompetenču celšanu, manuprāt, būtu svarīgi, ka tās apmācību programmas, kas tiek gatavotas, atbalsta vadības izvirzītos stratēģiskos mērķus. (...) Kad ir definēti lielie valdības mērķi, apmācību programma tiek tam pielāgota." (Eksperts, valsts sektors)

"Tādas labi organizētas rūpes (nepieciešamas) par tiem ilglaicīgajiem darbiniekiem, kas ir, manuprāt, pamesti diezgan novārtā." (Eksperts, valsts sektors)

"Gan pareizi efektīvu stratēģiju izvēlēties mērķu sasniegšanai, vairāk izprast to uzņēmēju psiholoģiju, dabu, un to, ka laiks ir nauda. Tad ja to saprašanās, tad vienmēr var izgudrot kādā veidā es varu tos mērķus sasniegt." (Eksperts, NVO sektors)

3.2. Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

Pētījuma ietvaros aptaujātie iedzīvotāji un mazie un vidējie komersanti novērtēja, vai, viņuprāt, valsts iestādes savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību un vai iestāžu darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību, kā arī novērtēja iestādes darba vidi un darbinieku atsaucību, laipnību.

Pētījuma rezultāti liecina, ka kopējais uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas indekss iedzīvotāju vidū ir 1.86 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu). Atzinīgāk noskaņoti bija zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Kurzemē dzīvojošie, bet nedaudz kritiskāku vērtējumu sniedza iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem.

Komersantu bijuši kritiskāk noskaņoti nekā iedzīvotāji, viņu vidū atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas indekss ir 2.09. Pozitīvāk noskaņoti bija komersanti,

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē, Valmierā, bet negatīvāk – komersanti Jelgavā un tie respondenti, kuru uzņēmumā ir no 50 līdz 249 darbiniekiem.

Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai

Aptauju dalībniekiem novērtējot savu attieksmi pret apgalvojumu „*Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību*”, sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 2.14 iedzīvotājiem un 2.41 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā strādājošie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un laukos dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jelgavā, Rēzeknē, kā arī būvniecības nozares komersanti.

Raksturojot pētījumā analizētajām iestādēm sniegtos vērtējumus jautājumā par to, vai iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību, jāatzīmē, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.92 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.54 (atzinīgākais vērtējums, LB), bet komersantu grupā – no 2.65 (kritiskākais vērtējums, VID) līdz 1.70 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos

Raksturojot iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret apgalvojumu „*Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību*”, jāatzīmē, visu sniegto atbilžu vidējā vērtība iedzīvotāju grupā bija 2.05, bet komersantu grupā – 2.22 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem pozitīvāk noskaņoti bija nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki, Vidzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē.

Ja analizē dažādām iestādēm sniegtos vērtējumus par iestādes darbinieku kompetences vērtējumu, jāatzīmē, ka iedzīvotāju sniegtie vidējie rādītāji svārstās no 2.92 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.54 (atzinīgākais vērtējums, LB), bet komersantu – no 2.38 (kritiskākais vērtējums, CSP) līdz 1.50 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Uzskati par iestādes darba vidi

Lai noskaidrotu, kā iedzīvotāji un komersanti vērtē iestādes darba vidi, viņiem lūdza novērtēt savu attieksmi pret apgalvojumu „*šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)*”. Visu sniegto atbilžu vidējie rādītāji bija 1.77 iedzīvotājiem un 1.84 komersantiem (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

No iedzīvotājiem kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet no komersantiem – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Jēkabpilī, Rēzeknē vai Valmierā.

Analizējot datus par to, kā darba vide vērtētas dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādām iestādēm ir robežās no 2.32 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

līdz 1.42 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 2.21 (kritiskākais vērtējums, PVD) līdz 1.36 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums

Aptaujas ietvaros iedzīvotāji un komersanti novērtēja arī iestādes darbinieku atsaucību, laipnību. Iedzīvotāju vidū sniegto atbilžu vidējais rādītājs ir 1.68, bet komersantu vidū šis rādītājs ir 1.84 (skalā no „1” līdz „4”, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu un „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu).

Analizējot datus par atbildēm respondentu grupās, jāsecina, ka iedzīvotāju aptaujā kopumā atzinīgākus vērtējumus sniedza nevalstiskajā sektorā nodarbinātie, zemnieki, lauksaimnieki, zvejnieki un Kurzemē dzīvojošie, bet komersantu aptaujā – respondenti, kuru uzņēmums veic saimniecisko darbību Ventspilī, Jēkabpilī, Rēzeknē vai Valmierā.

Salīdzinot darbinieku laipnības, atsaucības vērtējumu dažādās iestādēs, var konstatēt, ka iedzīvotāju aptaujā vidējās vērtības dažādās iestādēs svārstās robežās no 2.11 (kritiskākais vērtējums, VDEĀVK) līdz 1.32 (atzinīgākais vērtējums, VTUA), bet komersantu aptaujā – no 1.95 (kritiskākais vērtējums, PVD) līdz 1.36 (atzinīgākais vērtējums, LB).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

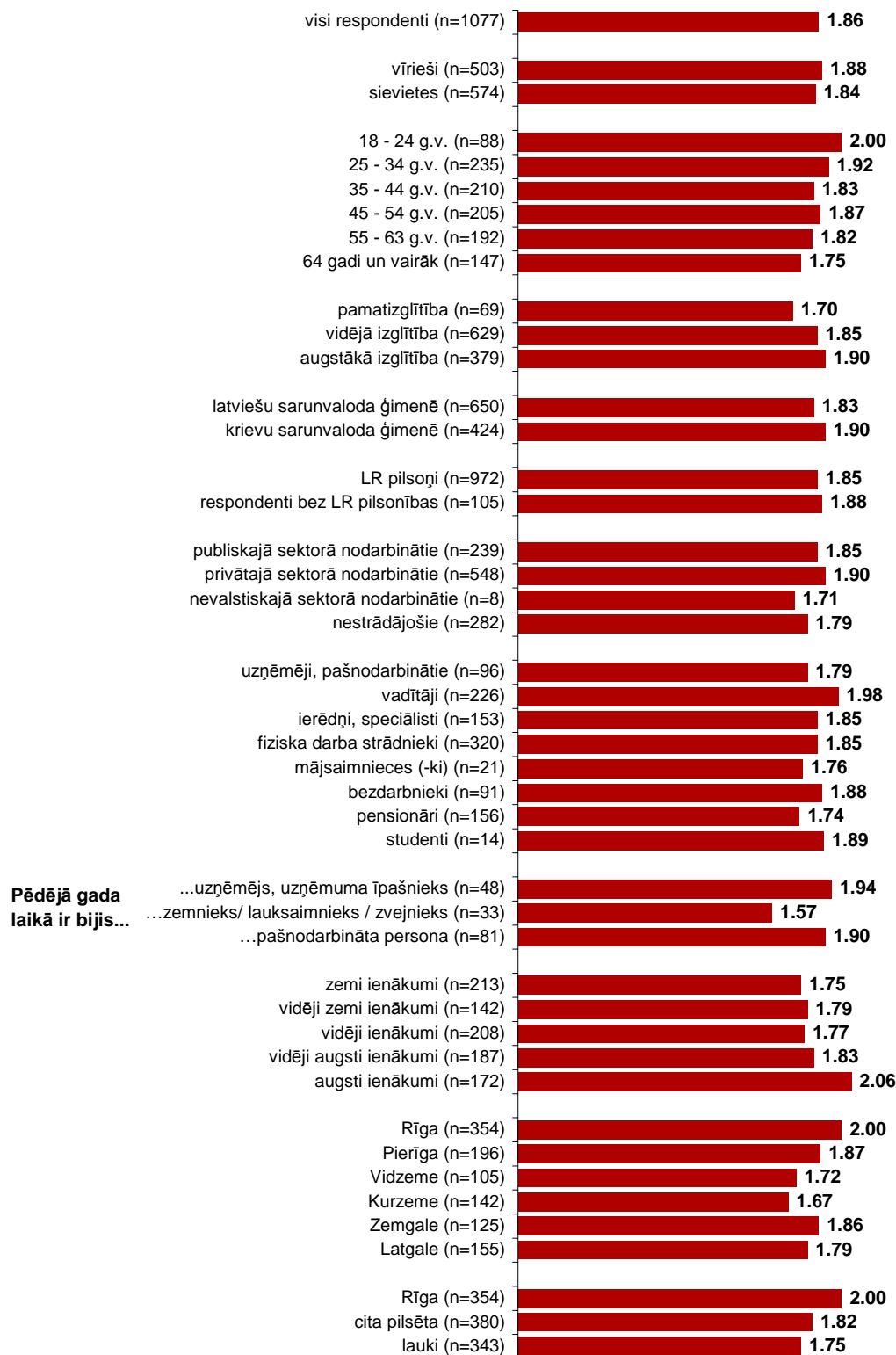
Iedzīvotāju un komersantu vērtējums

3.2.1. Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss (iedzīvotāji)

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

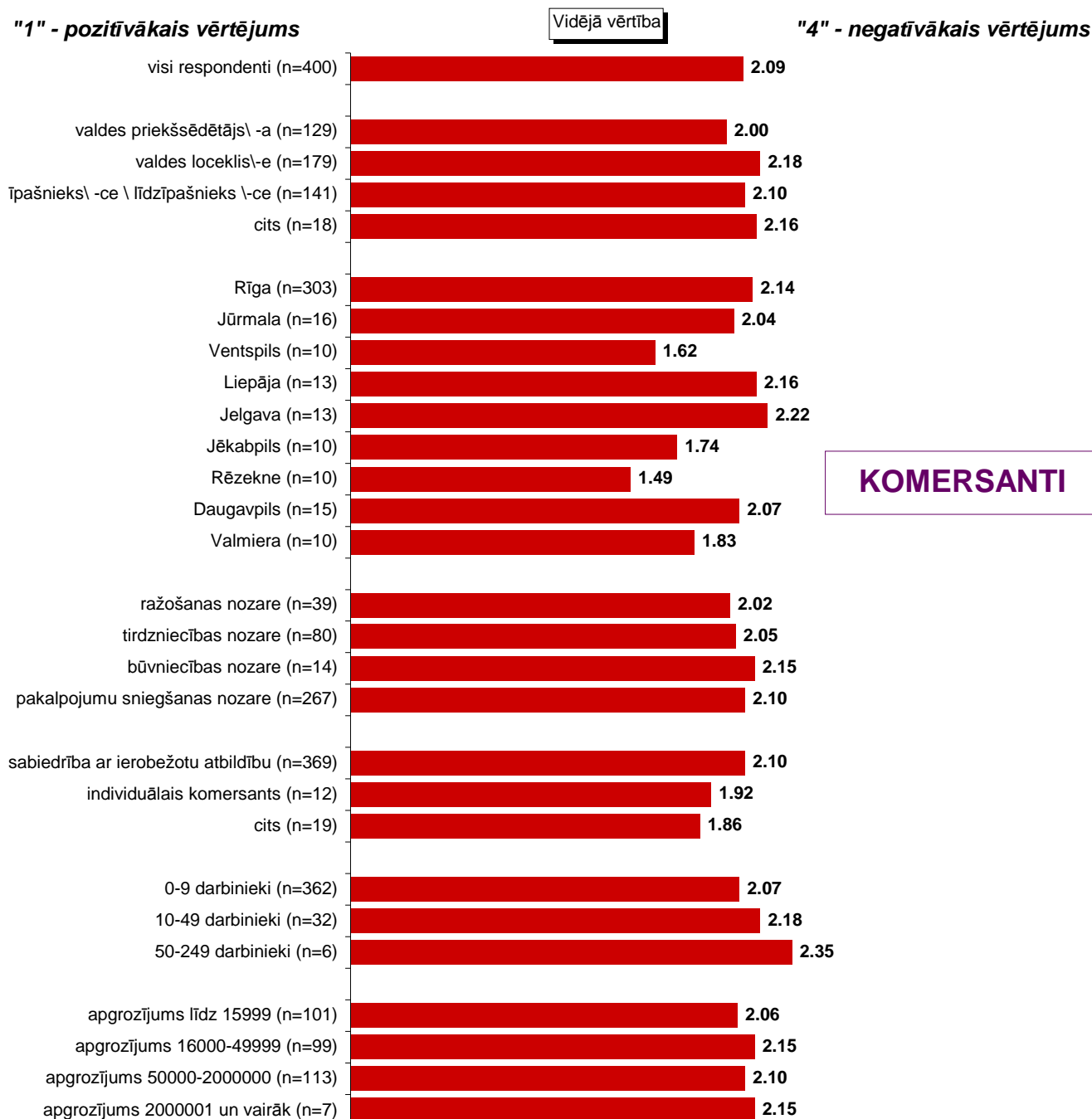


IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss (komersanti)



Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

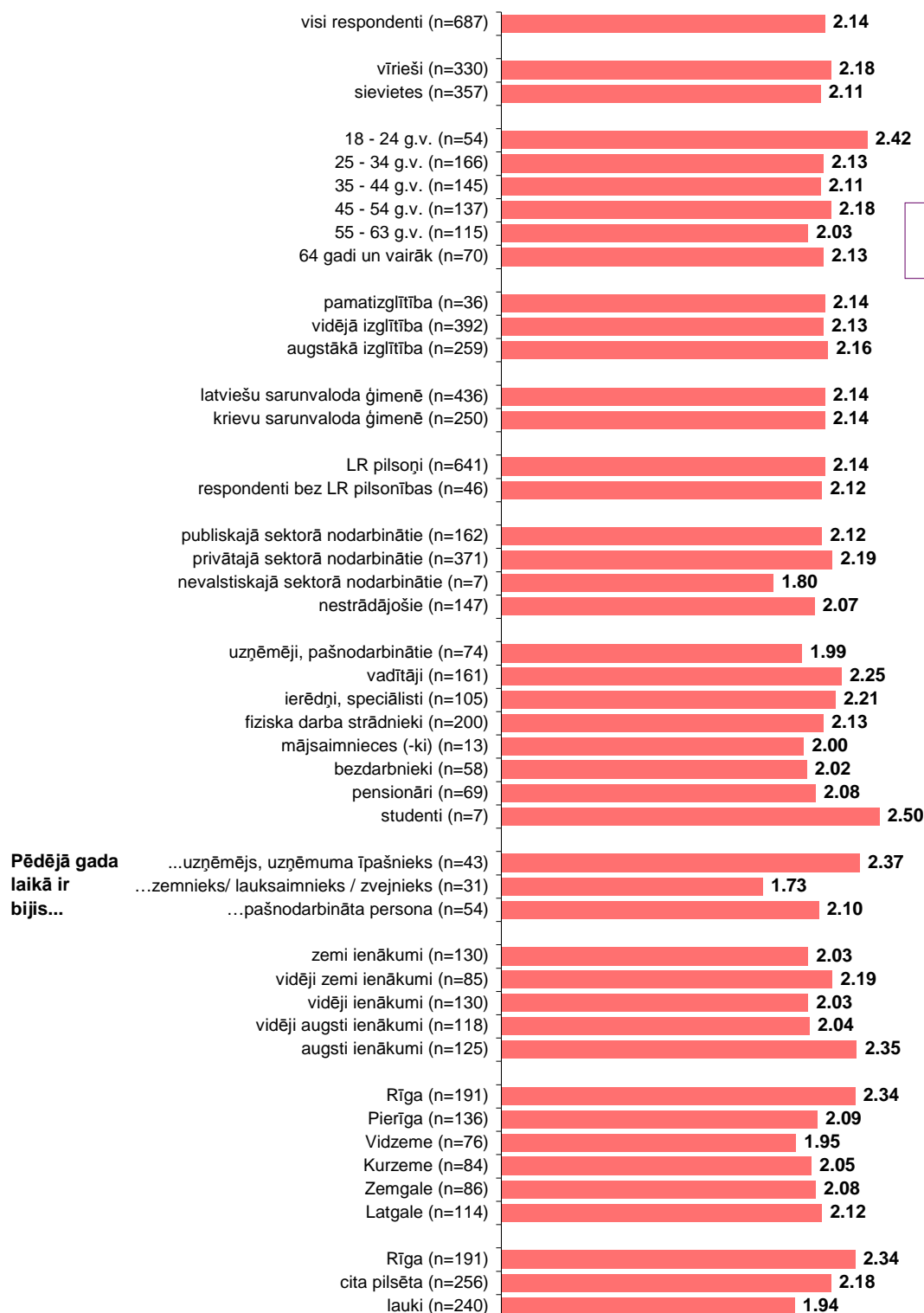
3.2.2. Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

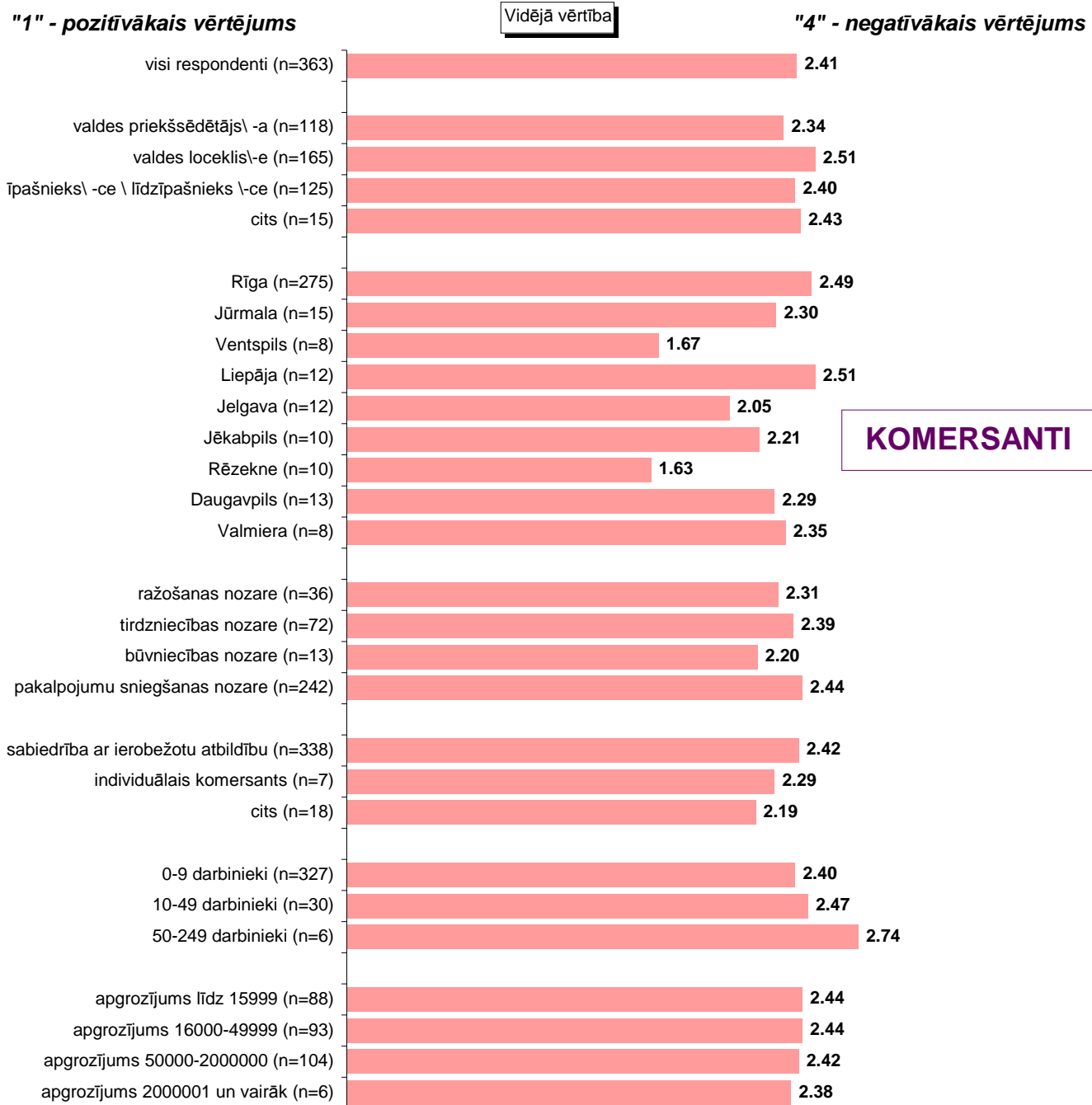


IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

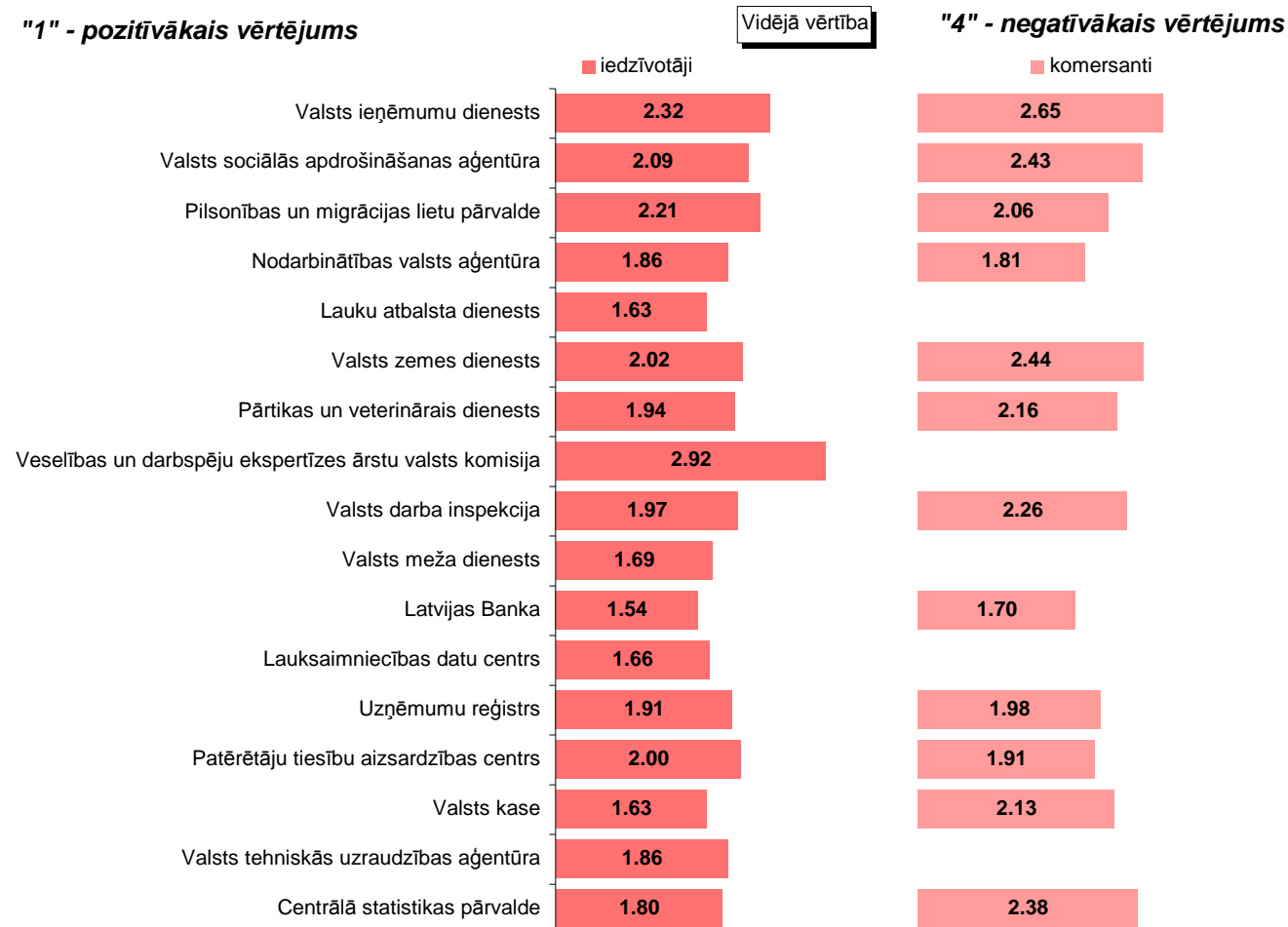


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

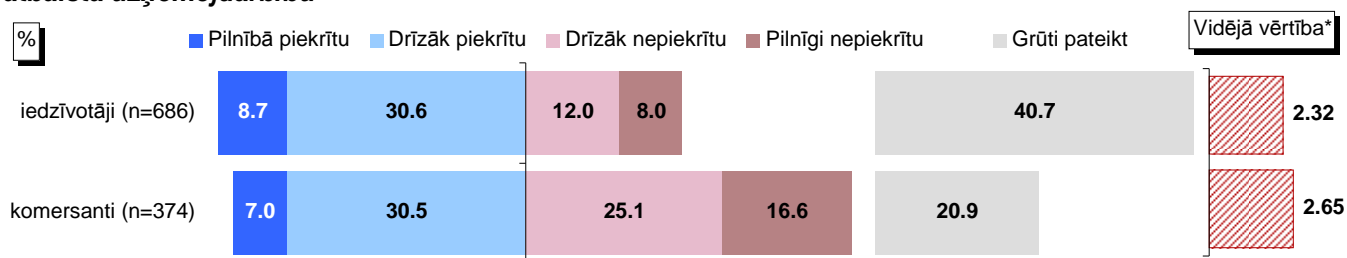


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

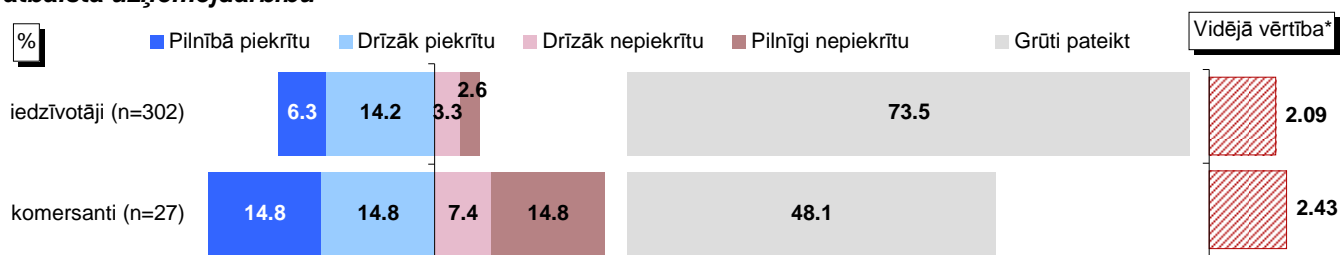


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

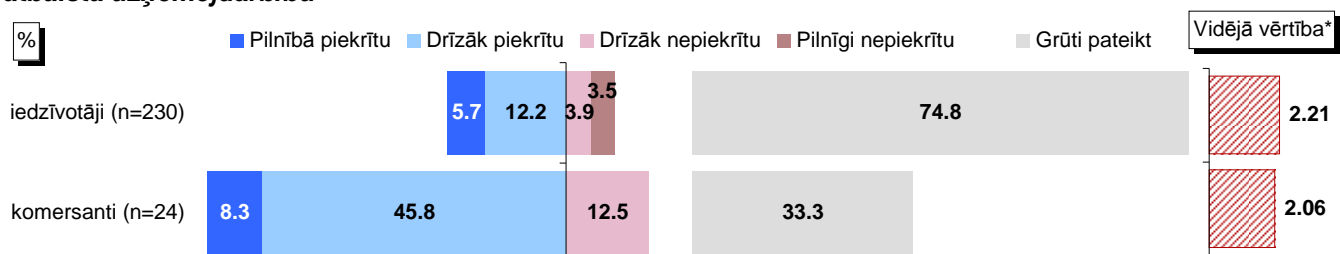


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



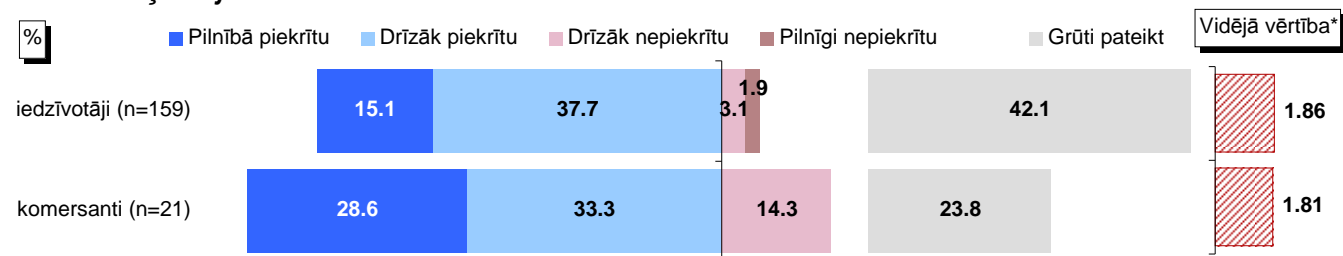
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

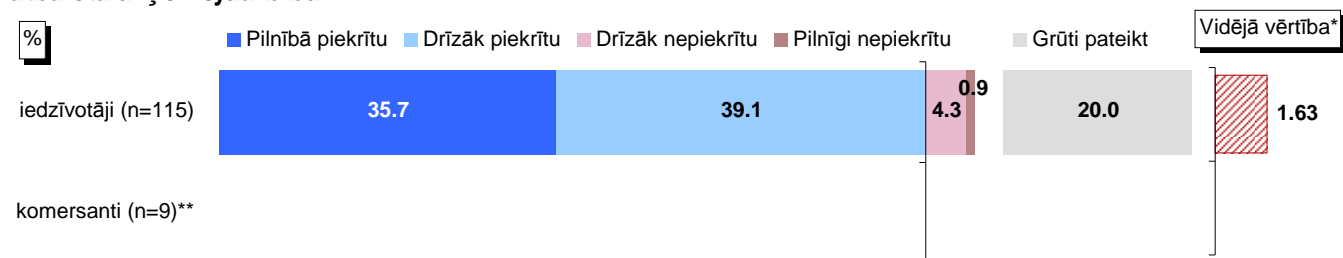


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



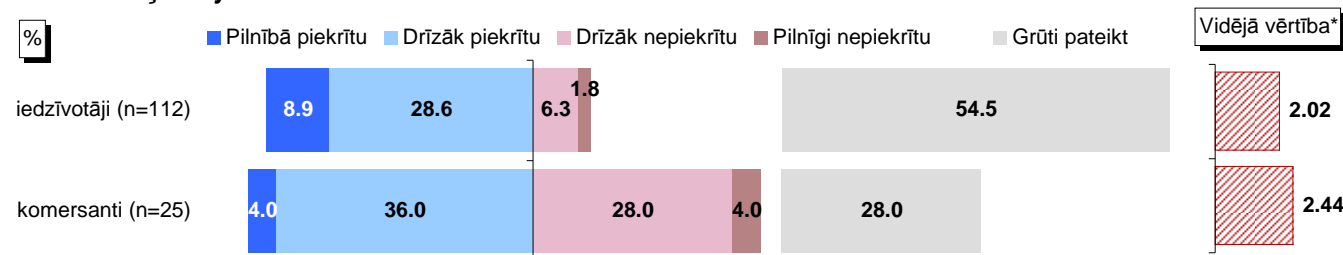
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.2.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



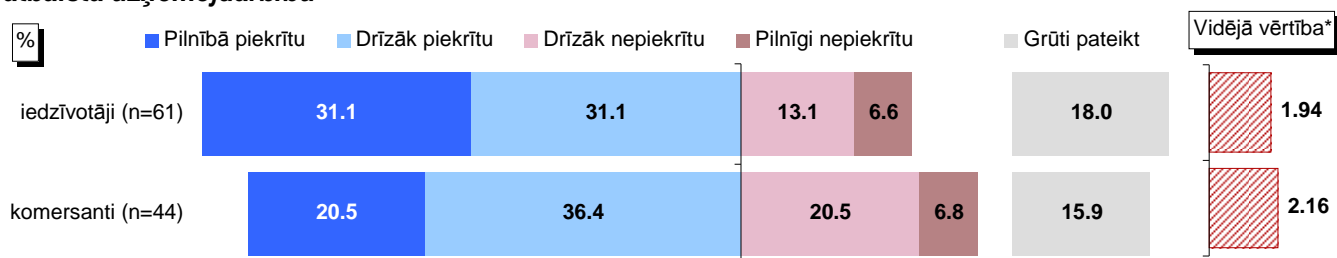
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

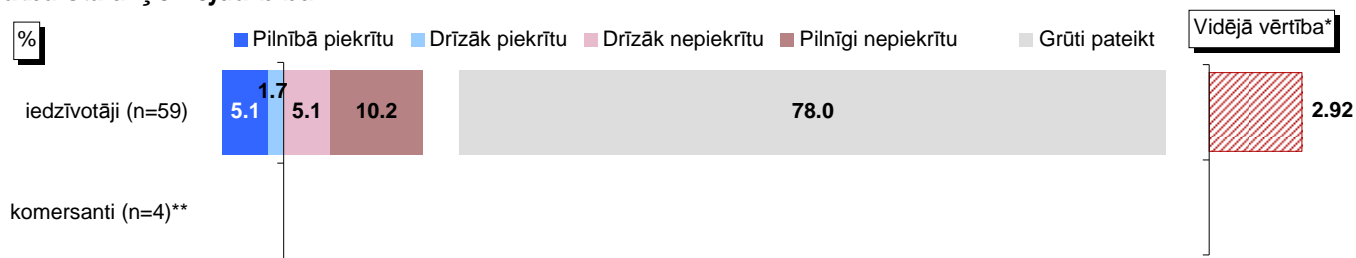


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



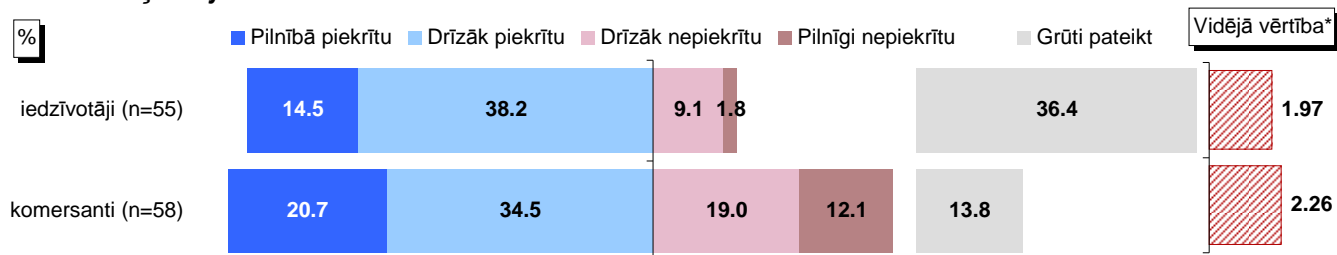
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.2.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



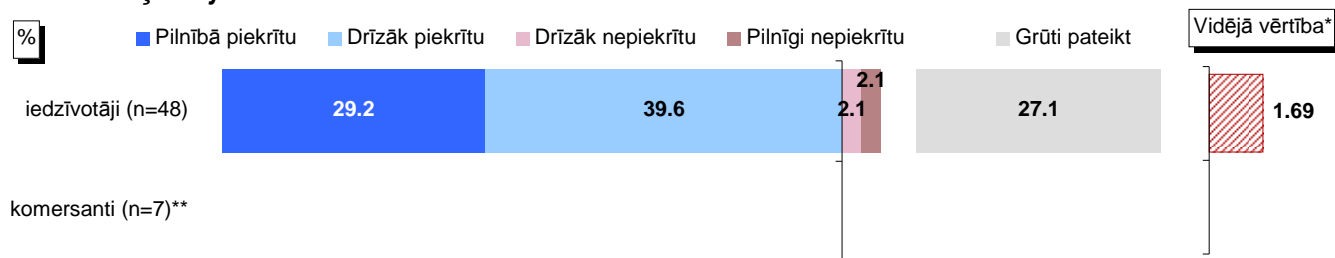
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



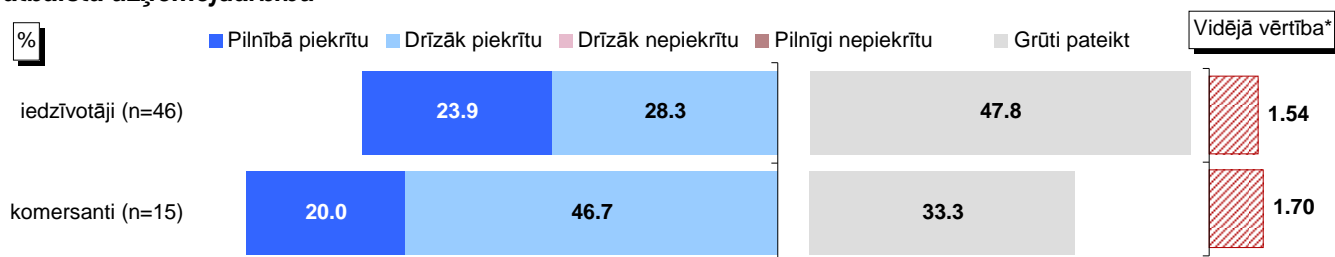
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.2.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

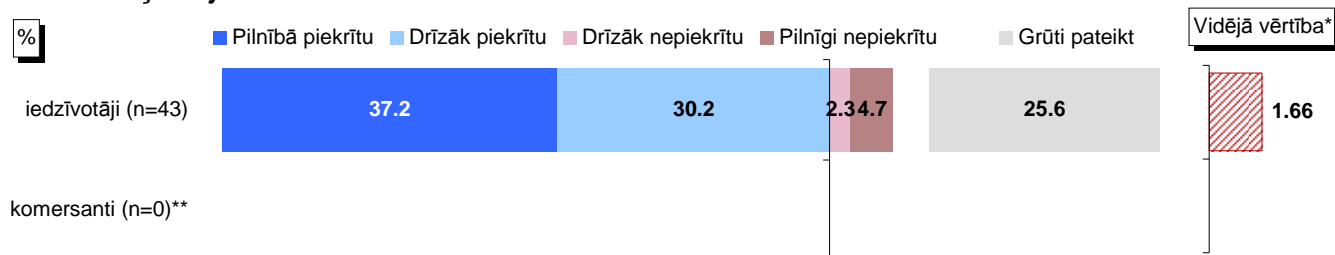


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

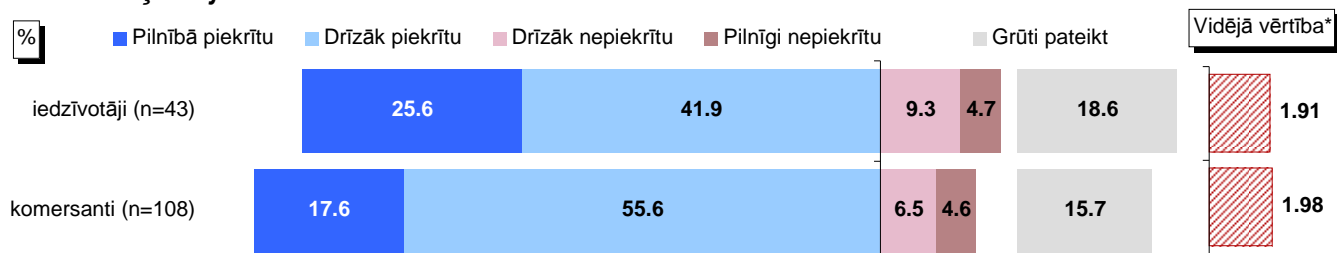
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

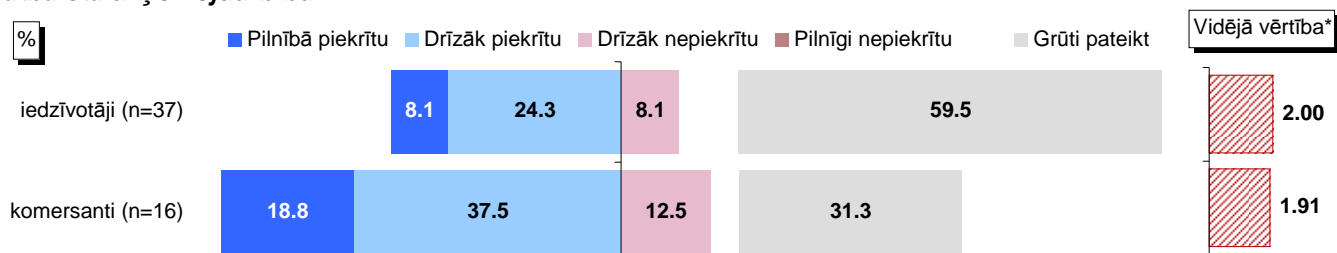


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"

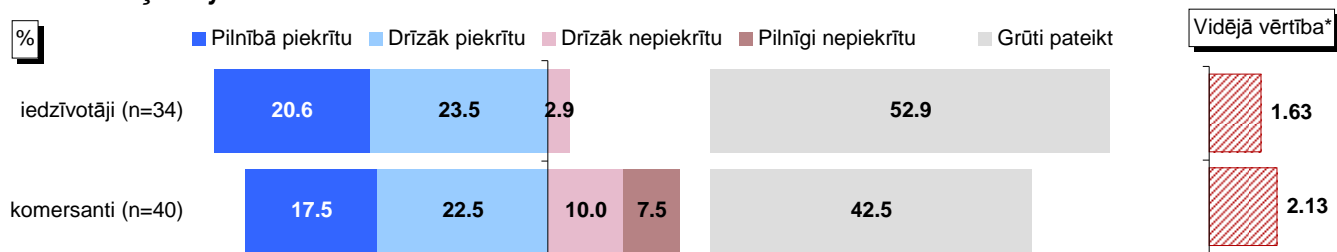


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.2.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



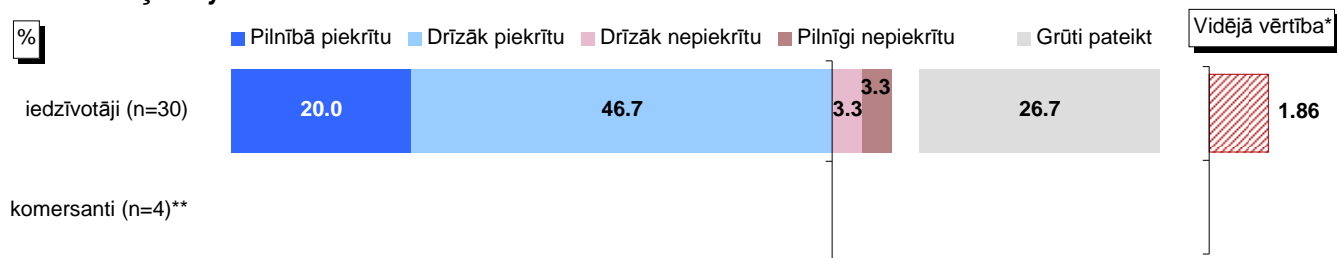
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.2.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



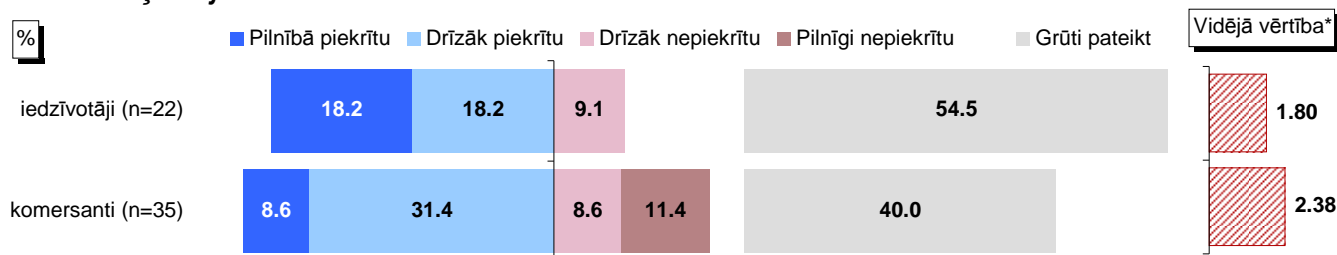
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.2.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

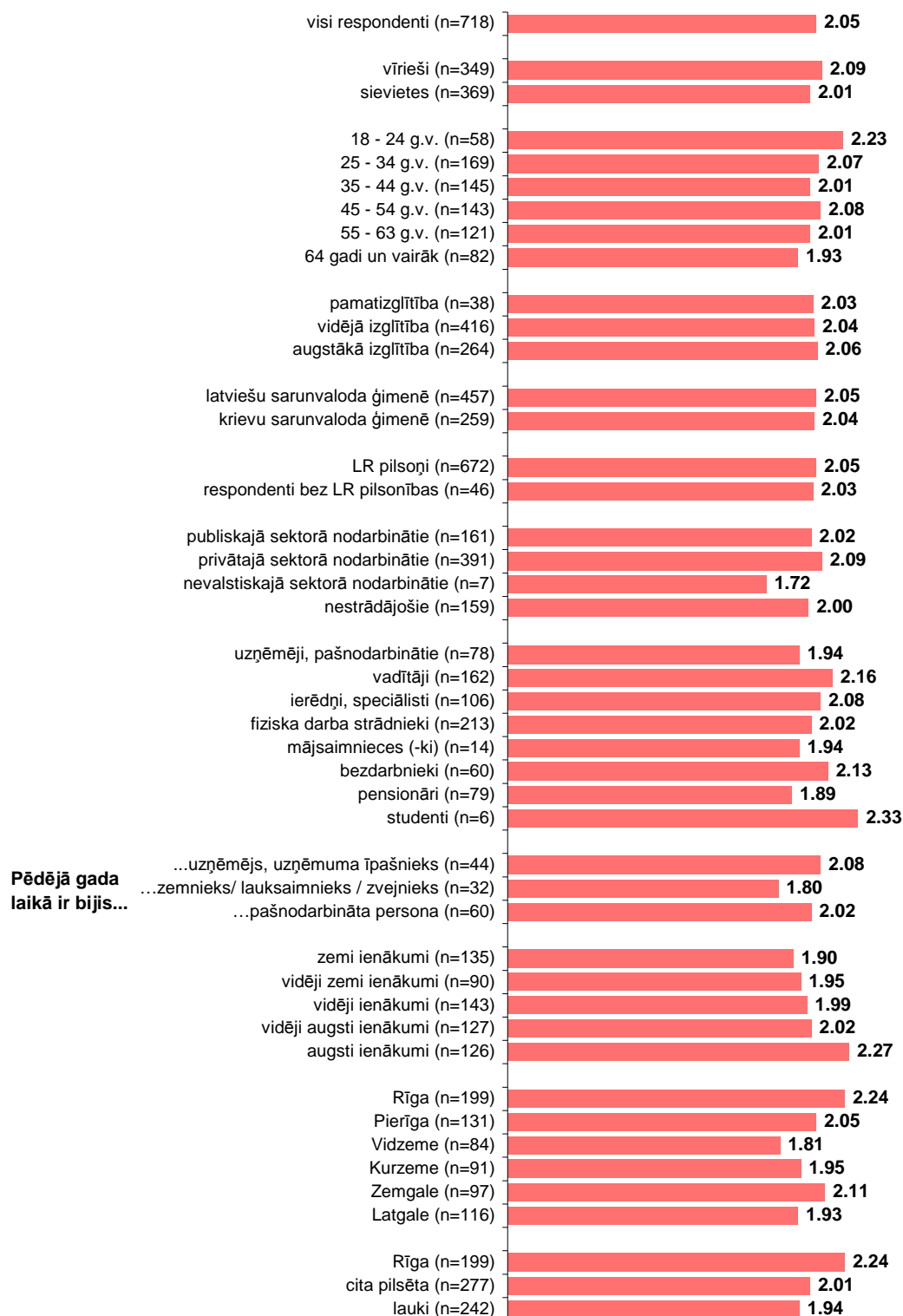
3.2.3. Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, dīzāk piekrītat, dīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību "

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



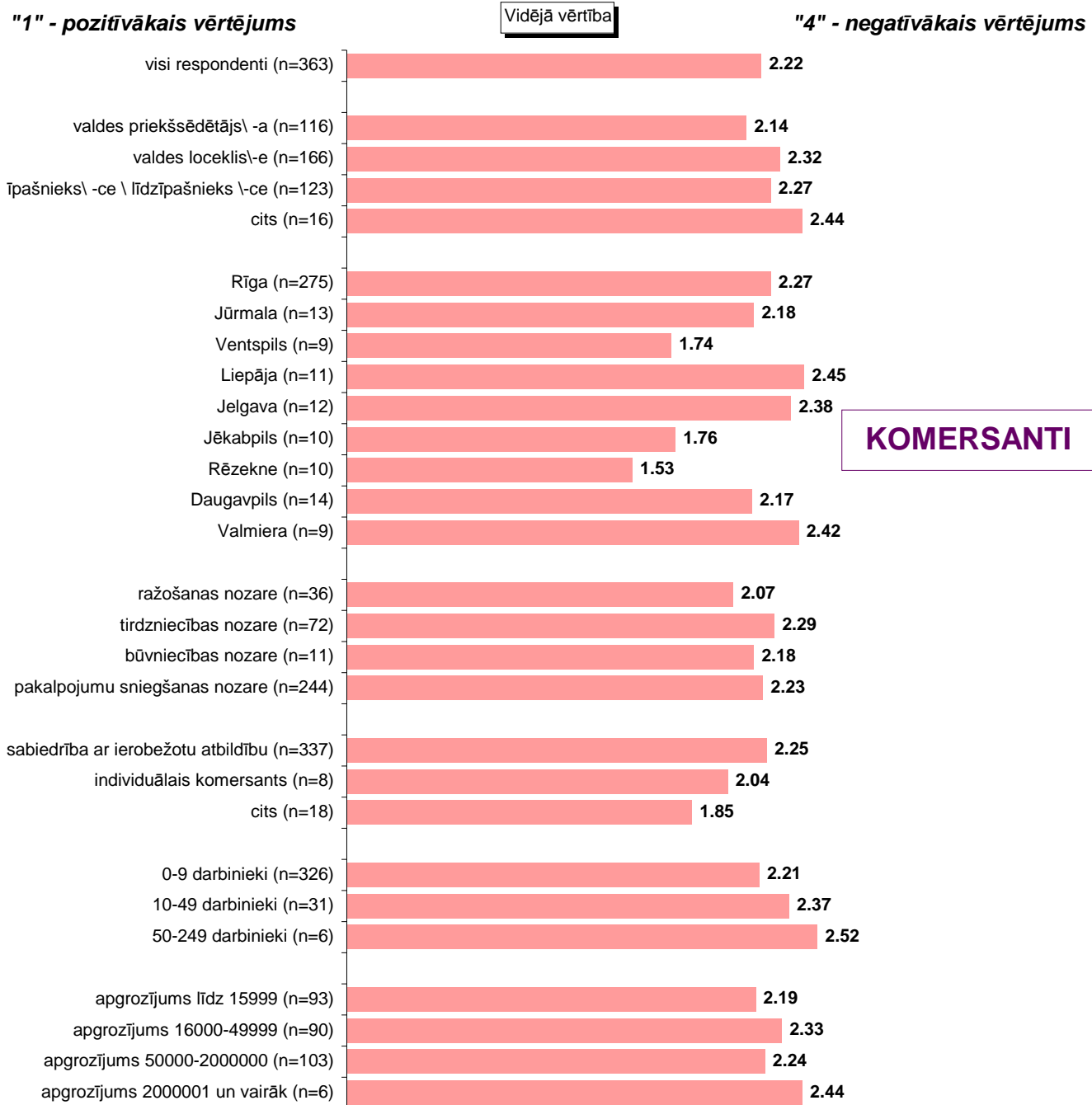
IEDZĪVOTĀJI

Pēdējā gada laikā ir bijis...

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

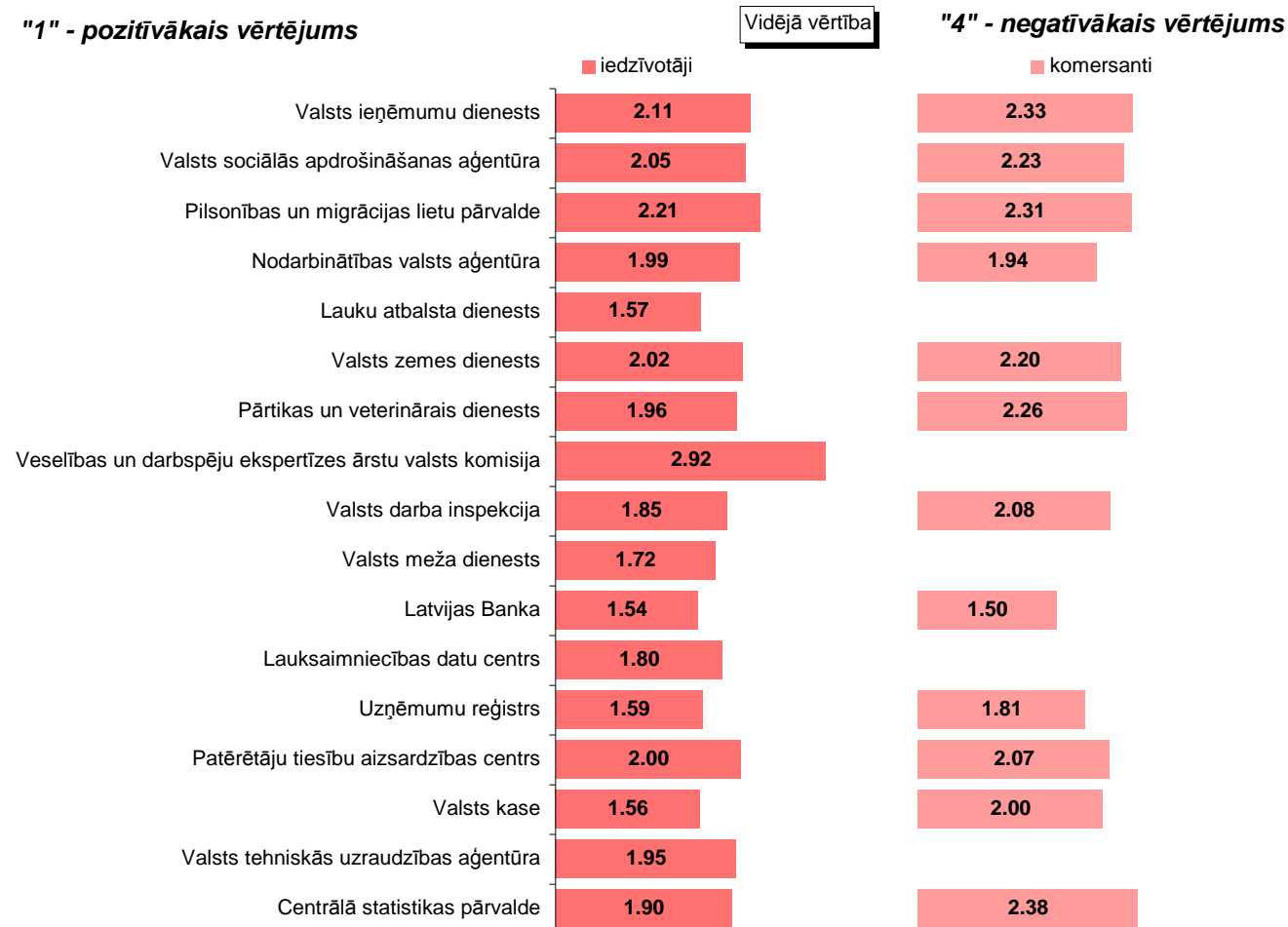


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

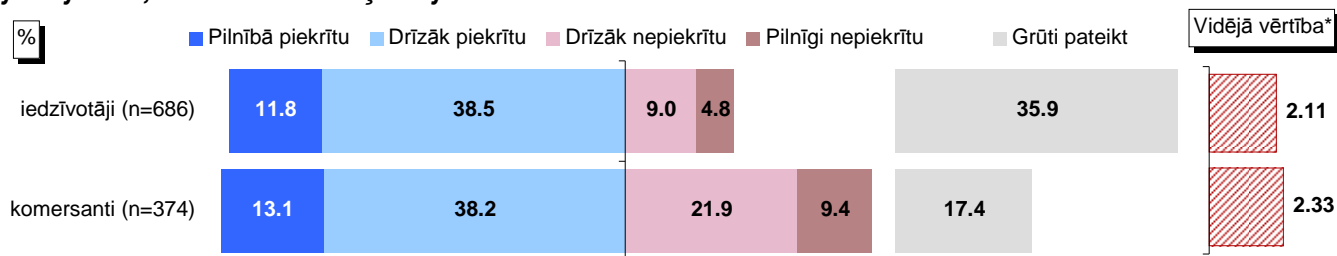


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

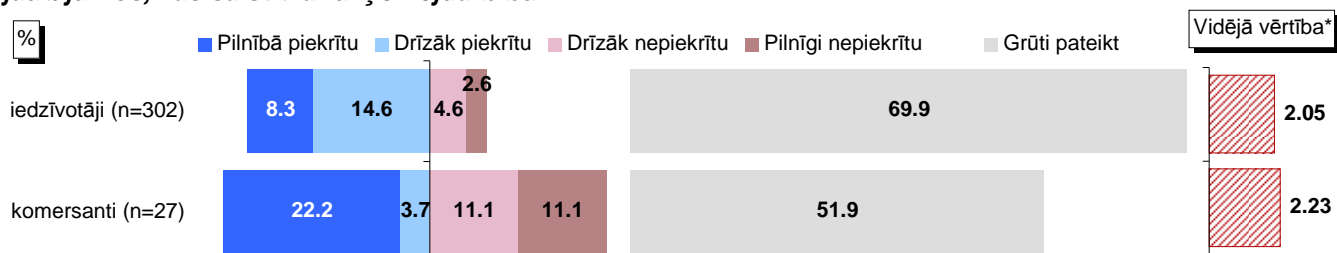


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

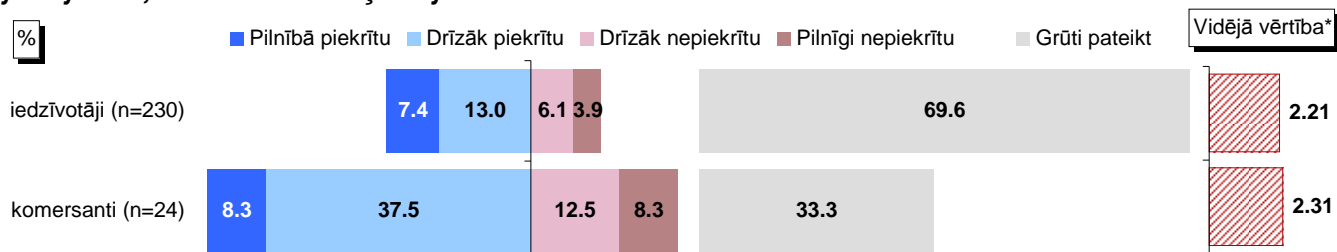


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



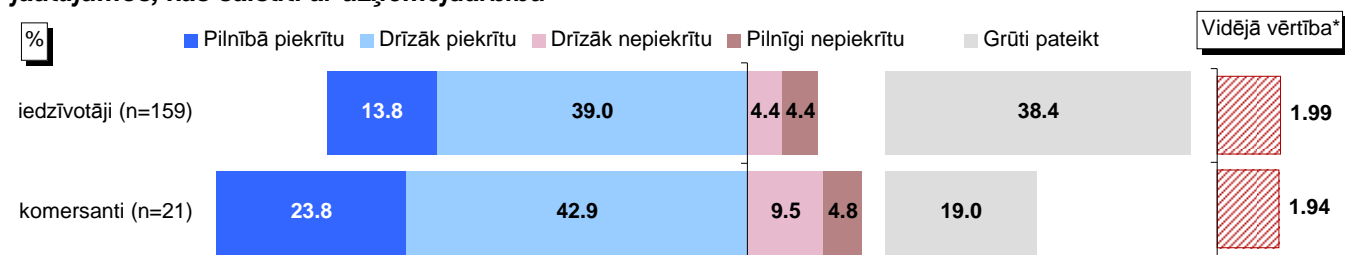
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

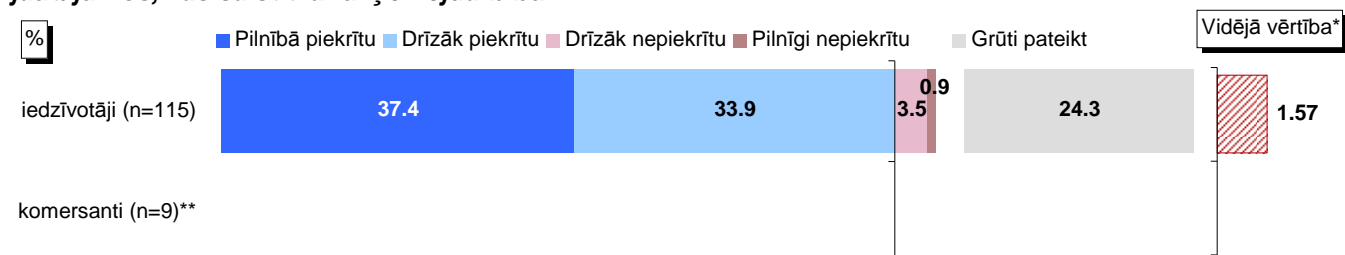


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



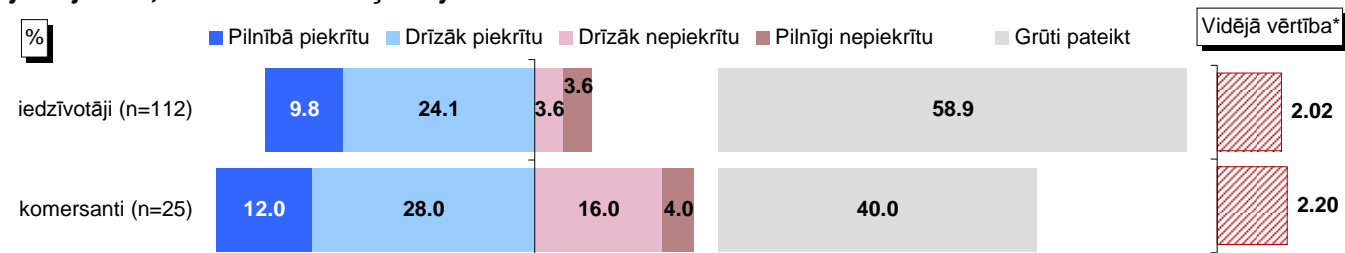
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.3.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



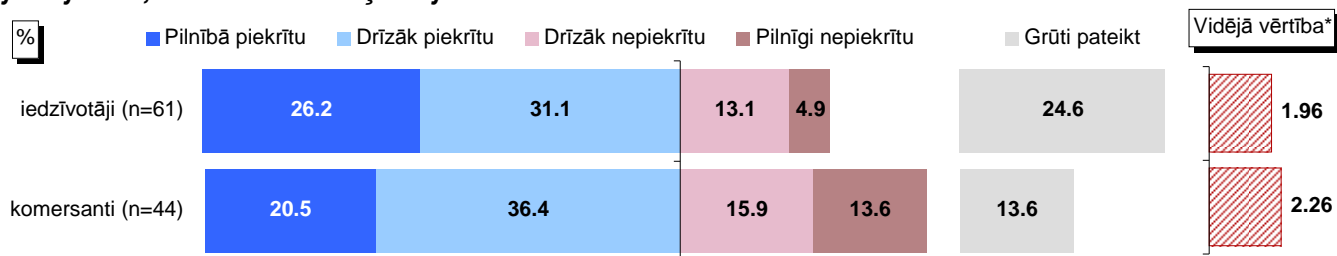
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

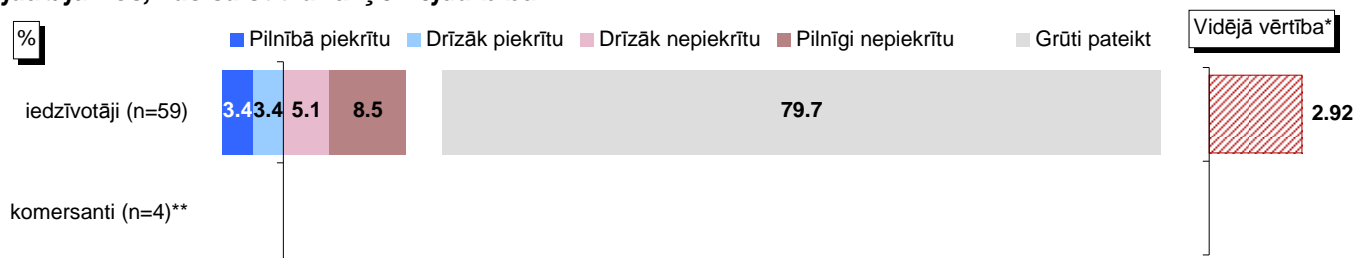


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



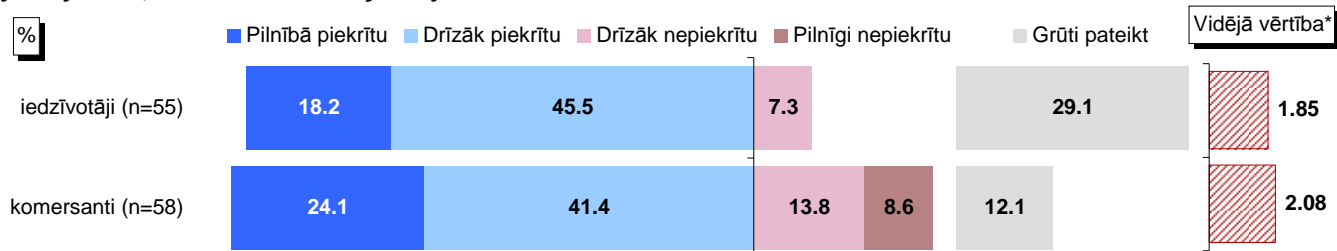
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.3.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



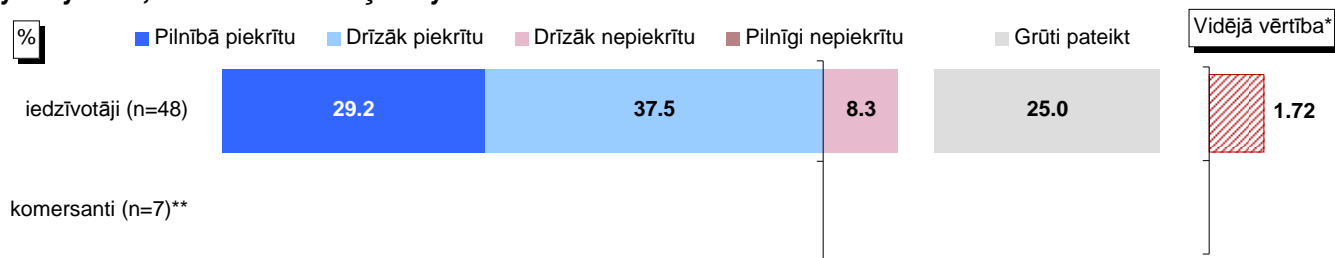
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



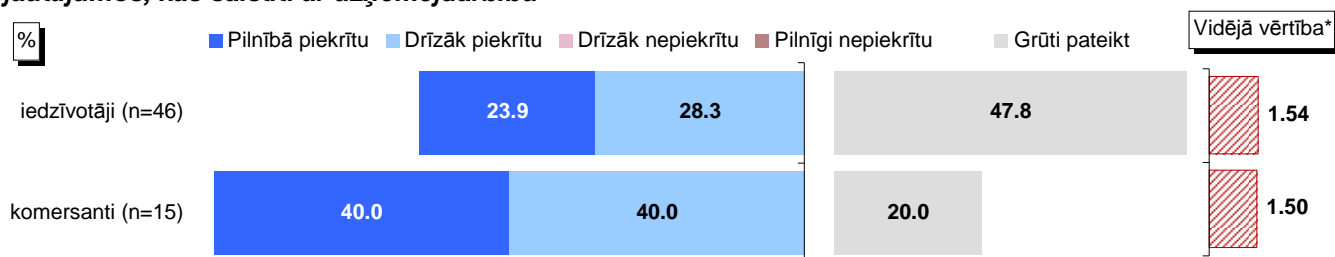
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.3.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

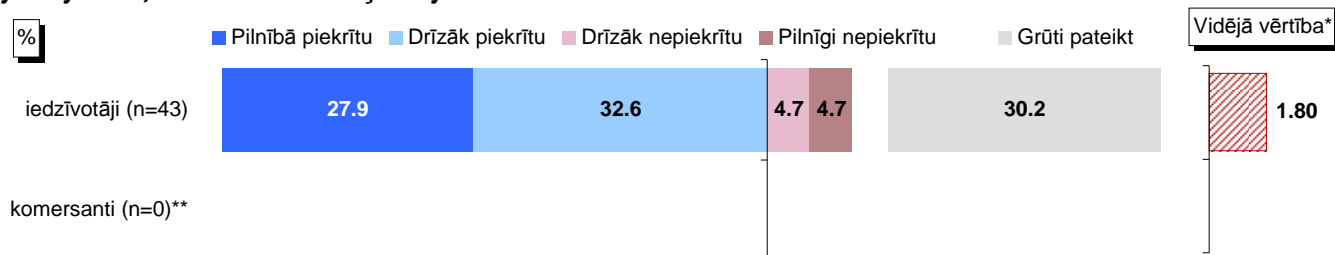


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

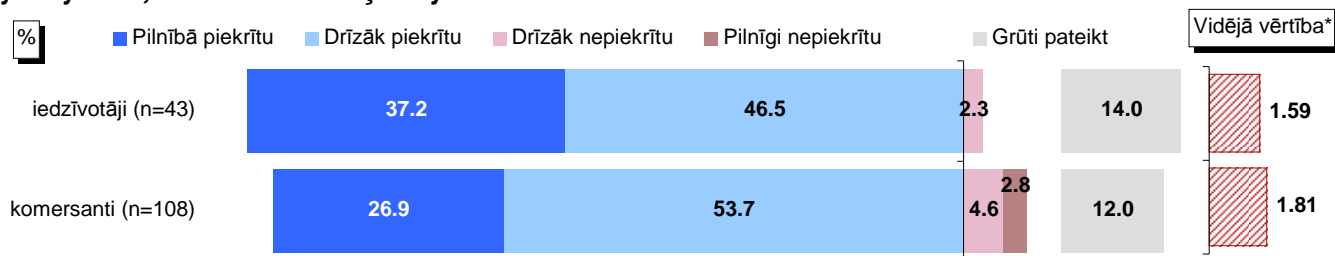
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

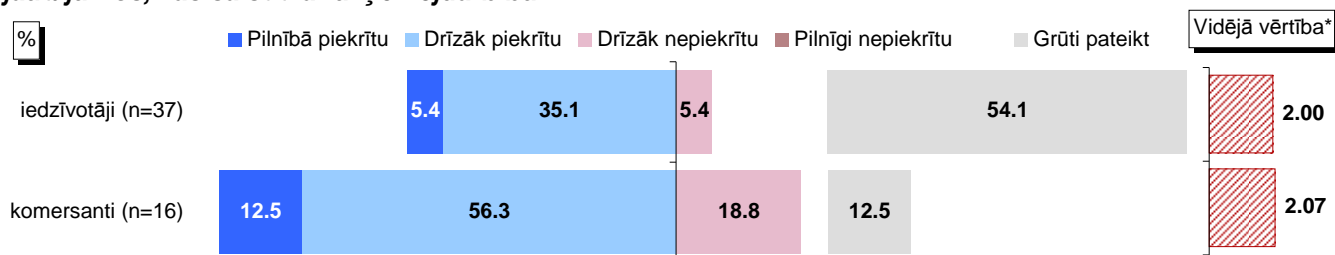


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"

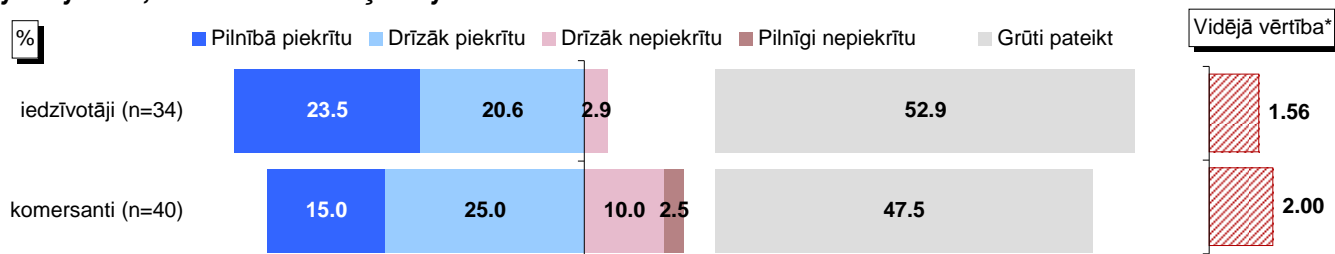


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.3.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



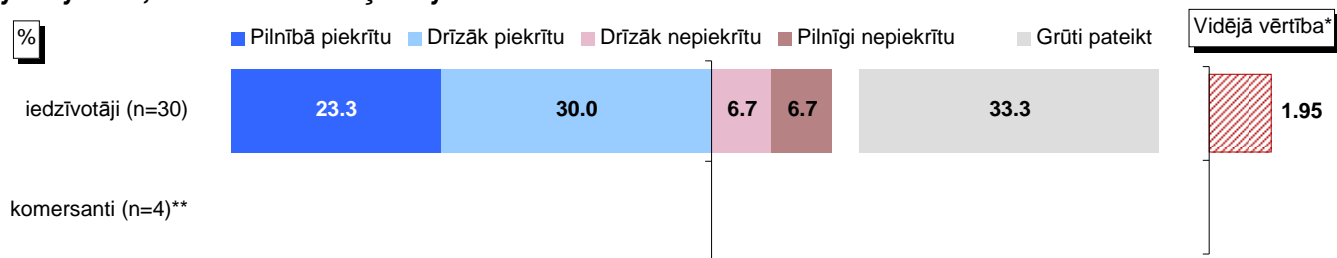
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.3.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



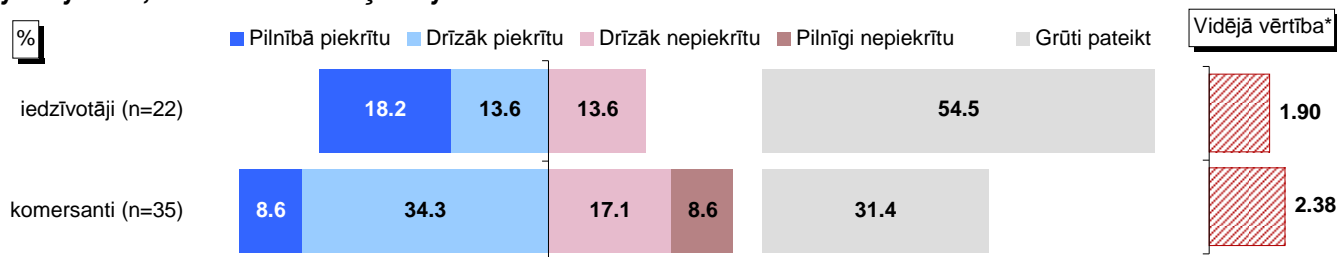
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.3.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

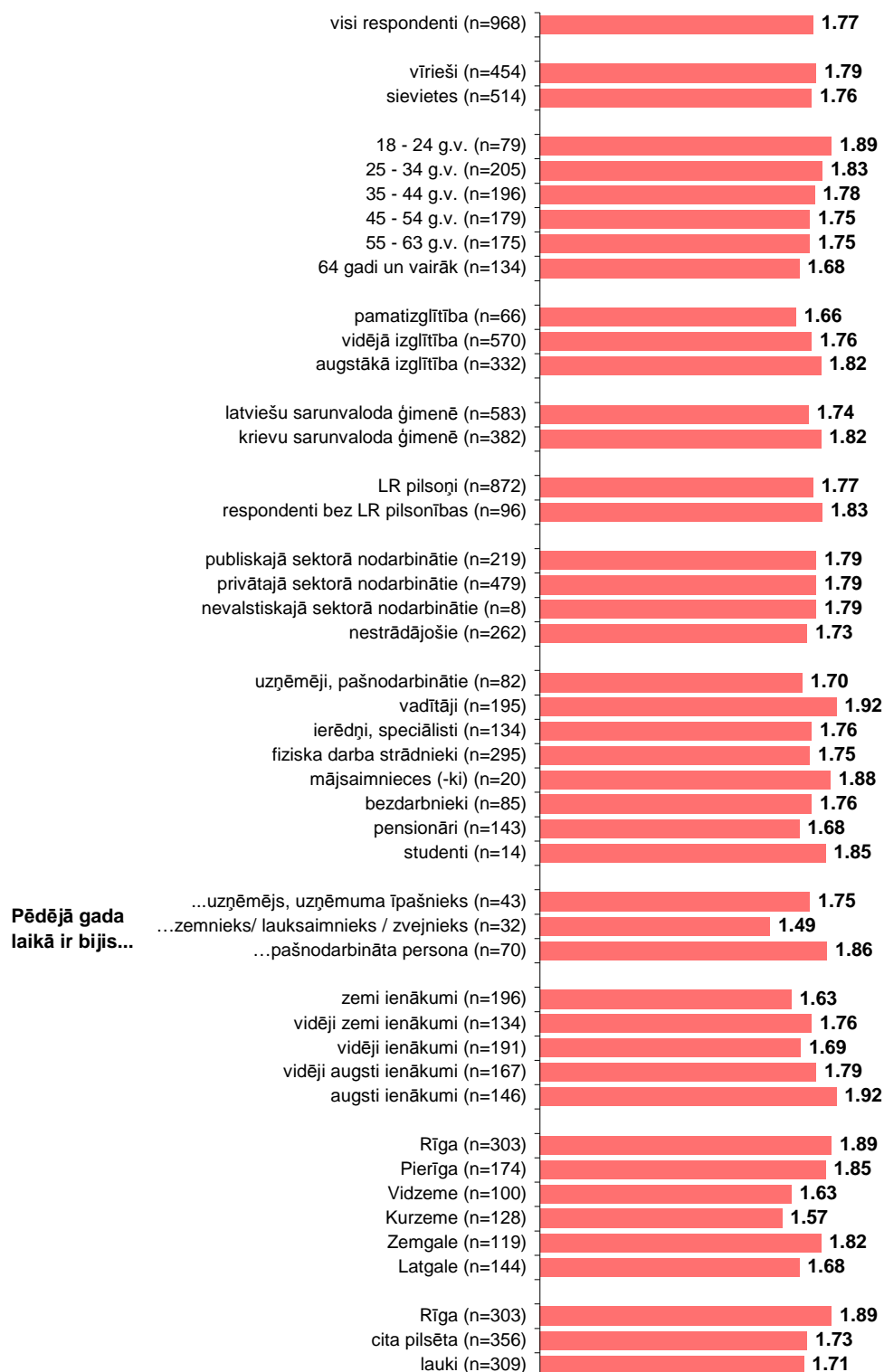
3.2.4. Uzskati par iestādes darba vidi

"Es Jums nolasīšu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

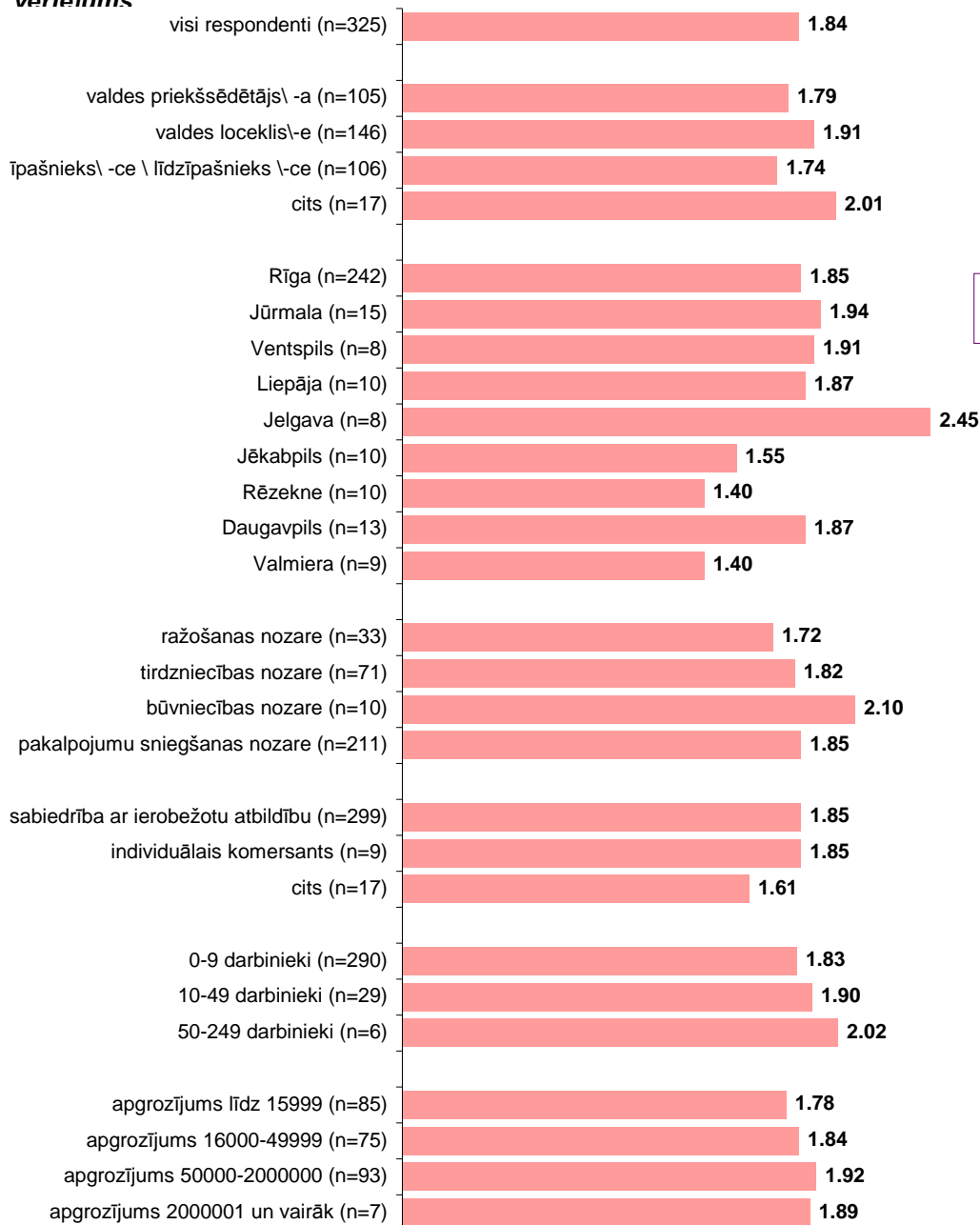
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, dīžāk piekrītat, dīžāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

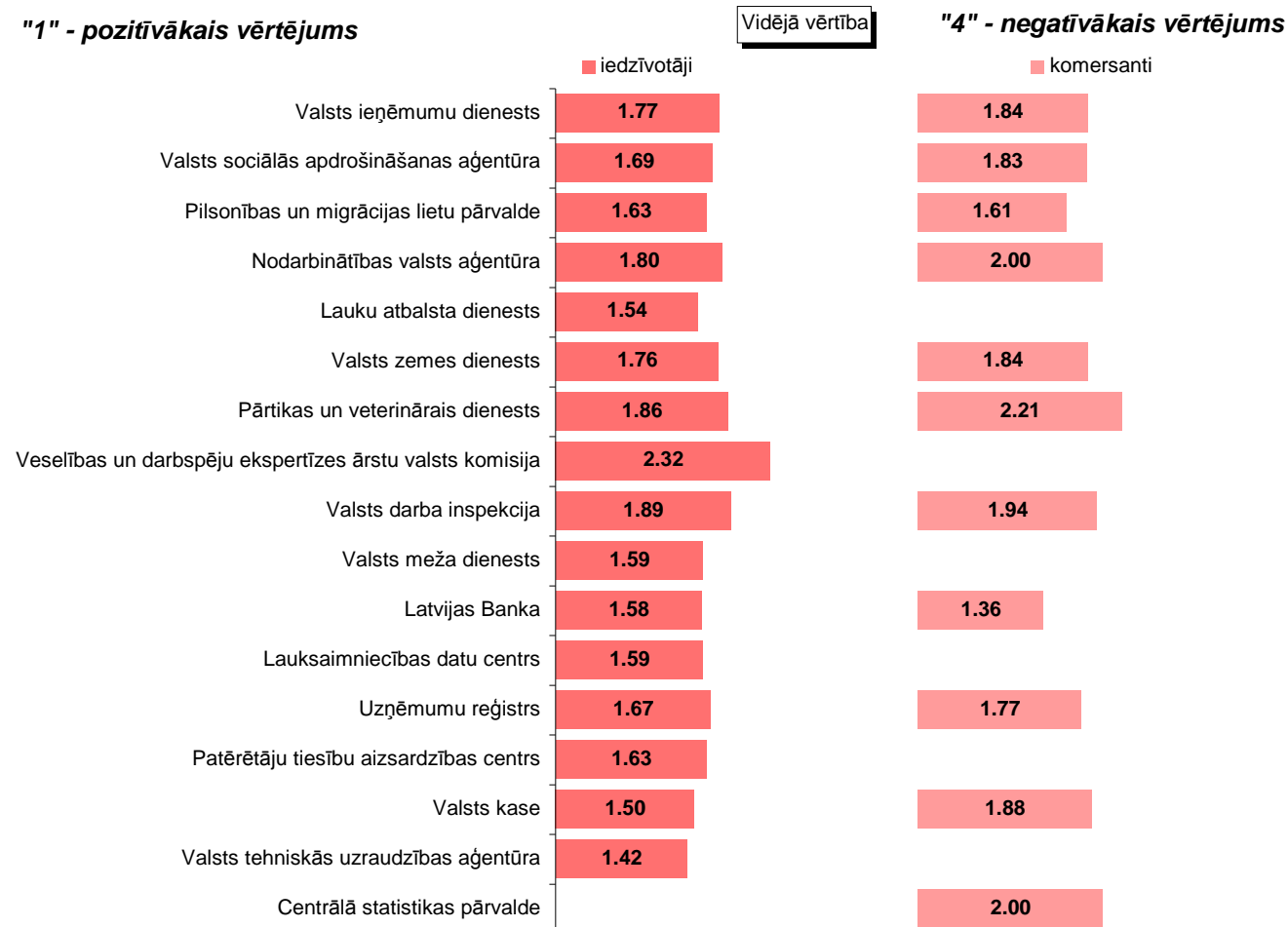


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

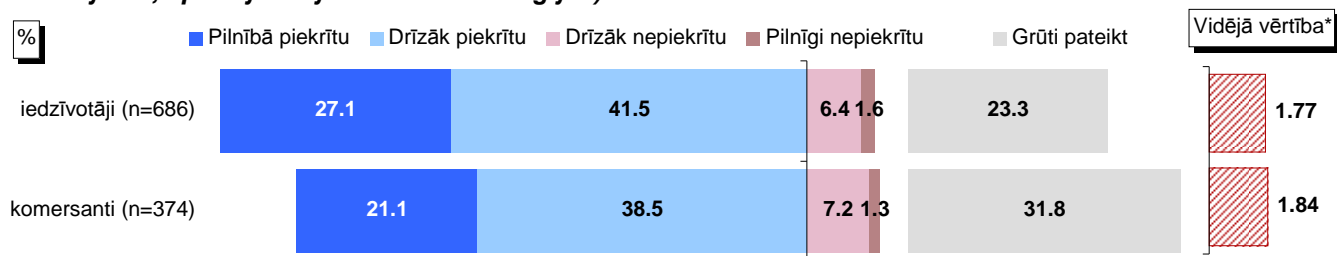


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

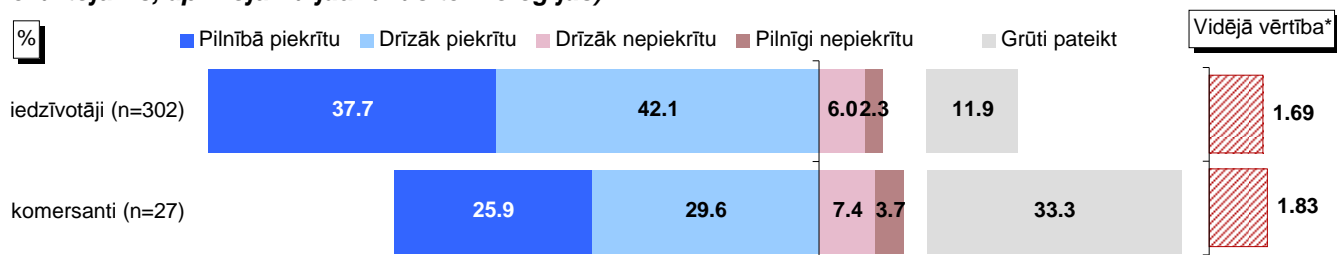


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

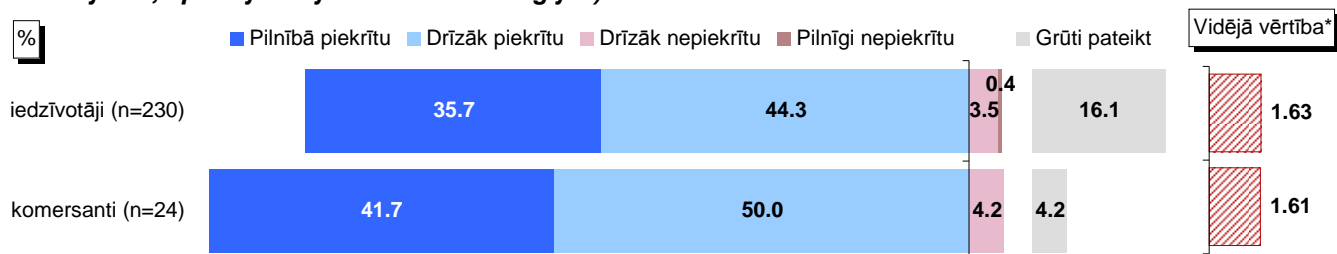


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



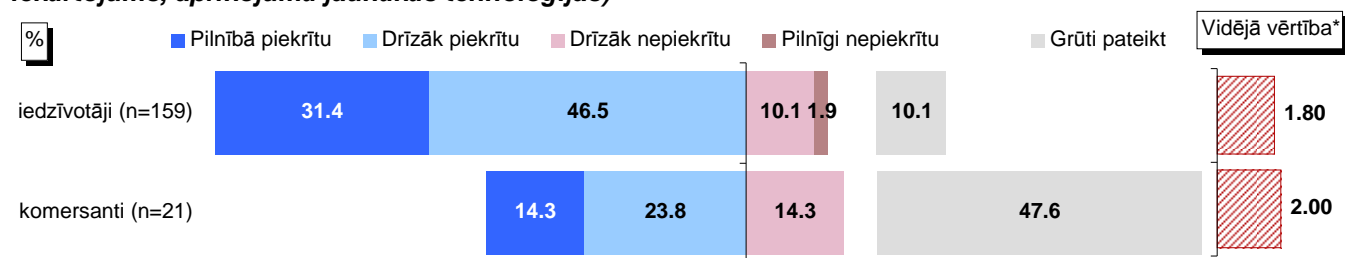
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



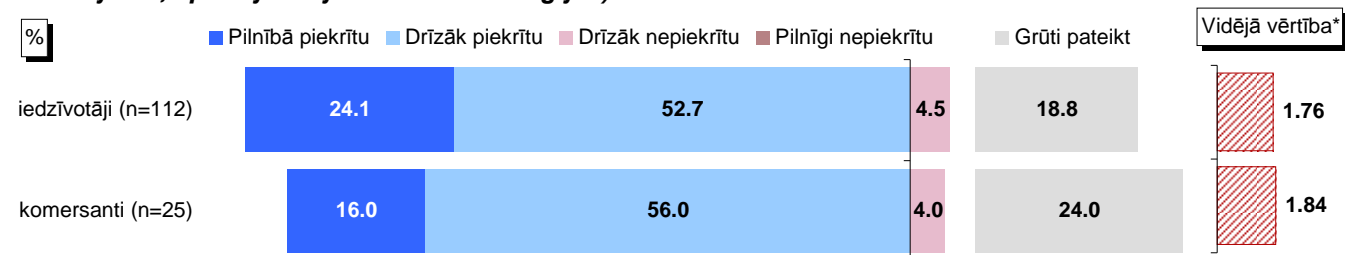
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.4.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



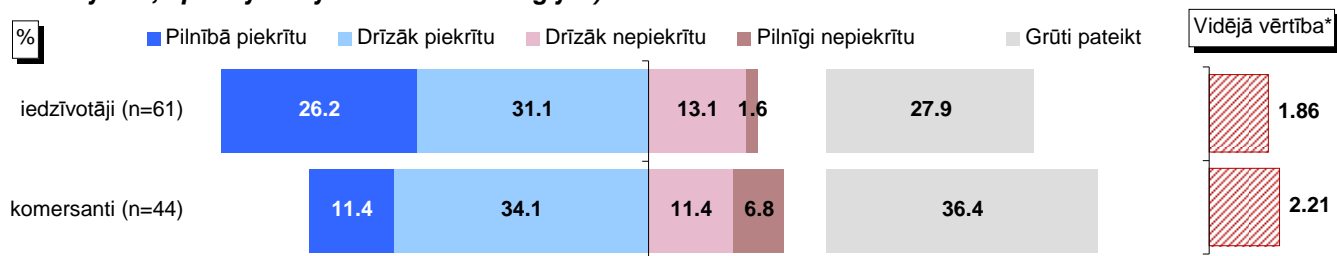
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

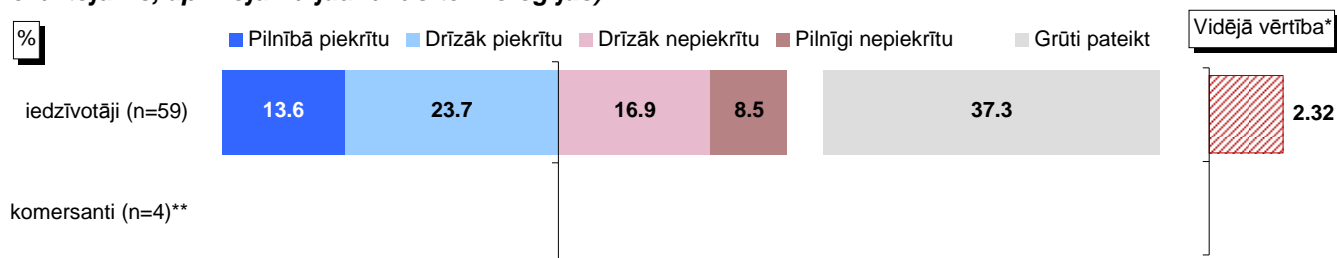


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



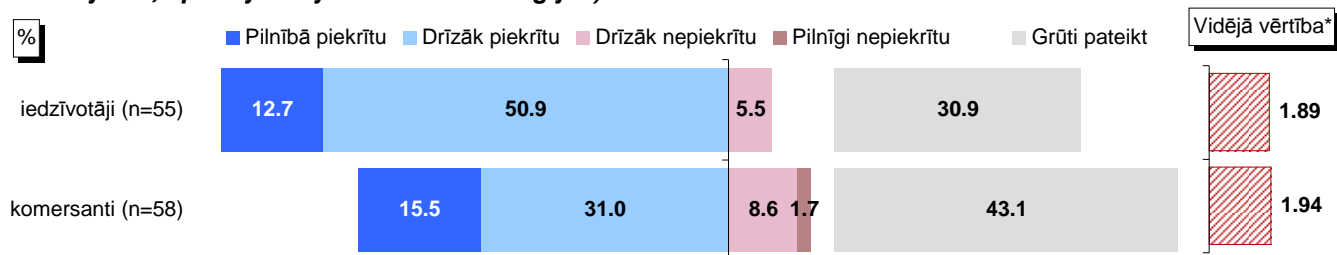
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.4.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



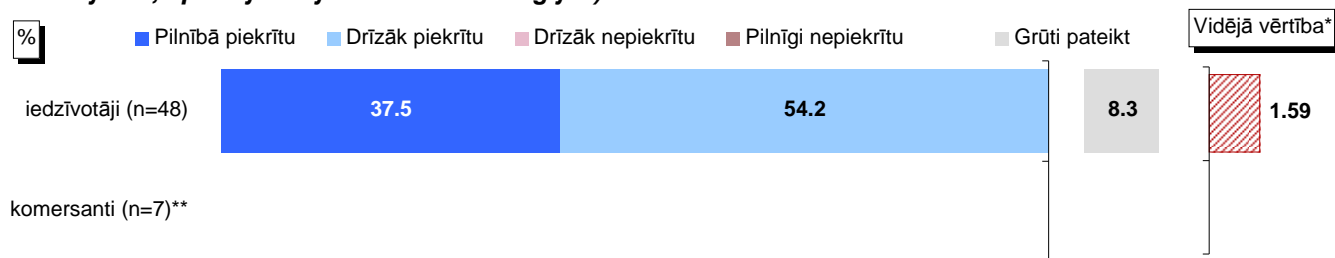
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



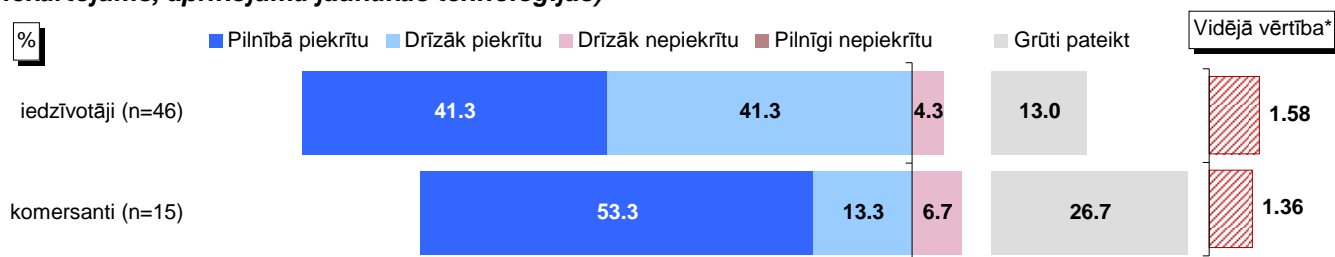
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.4.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

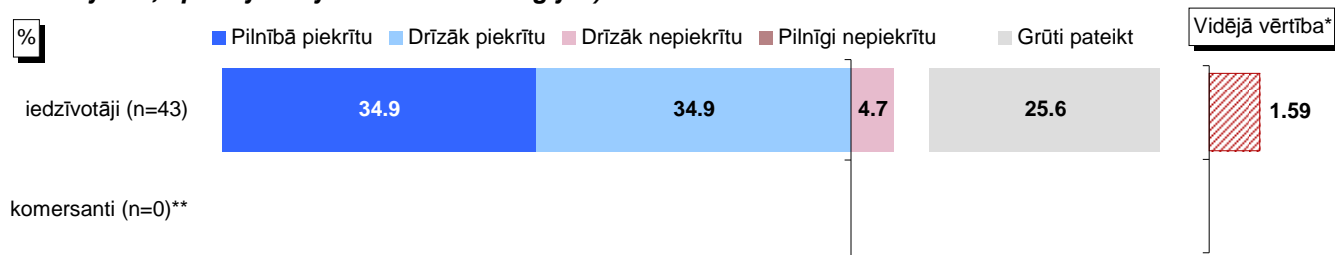


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

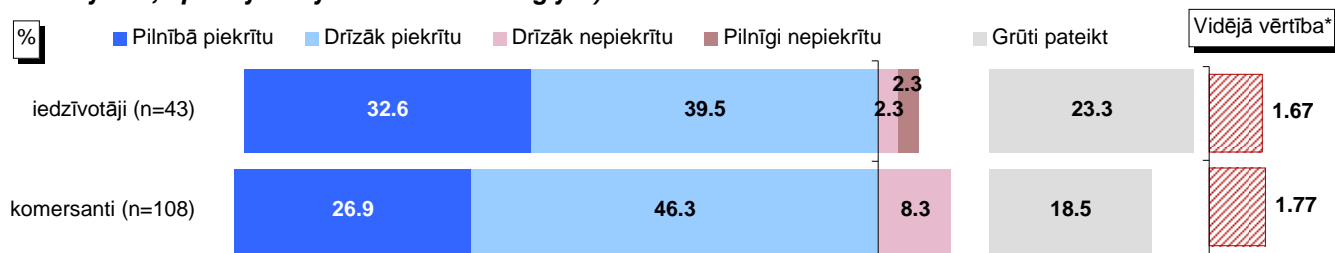
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

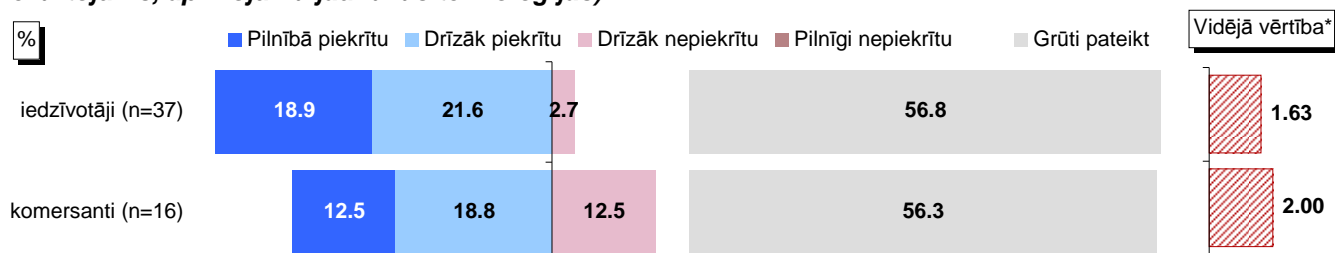


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"

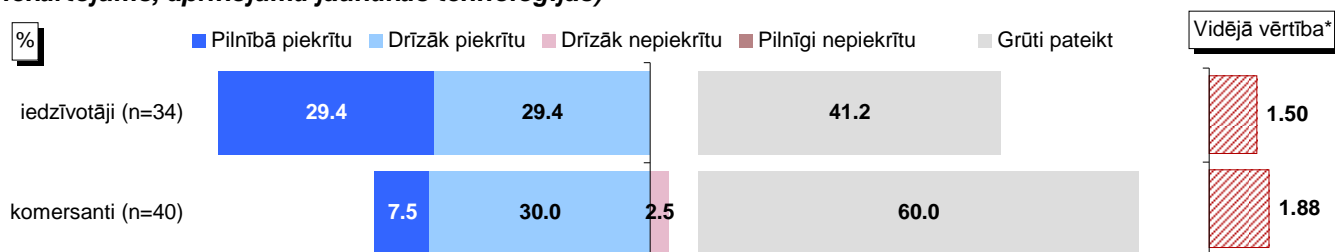


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.4.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.4.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.4.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

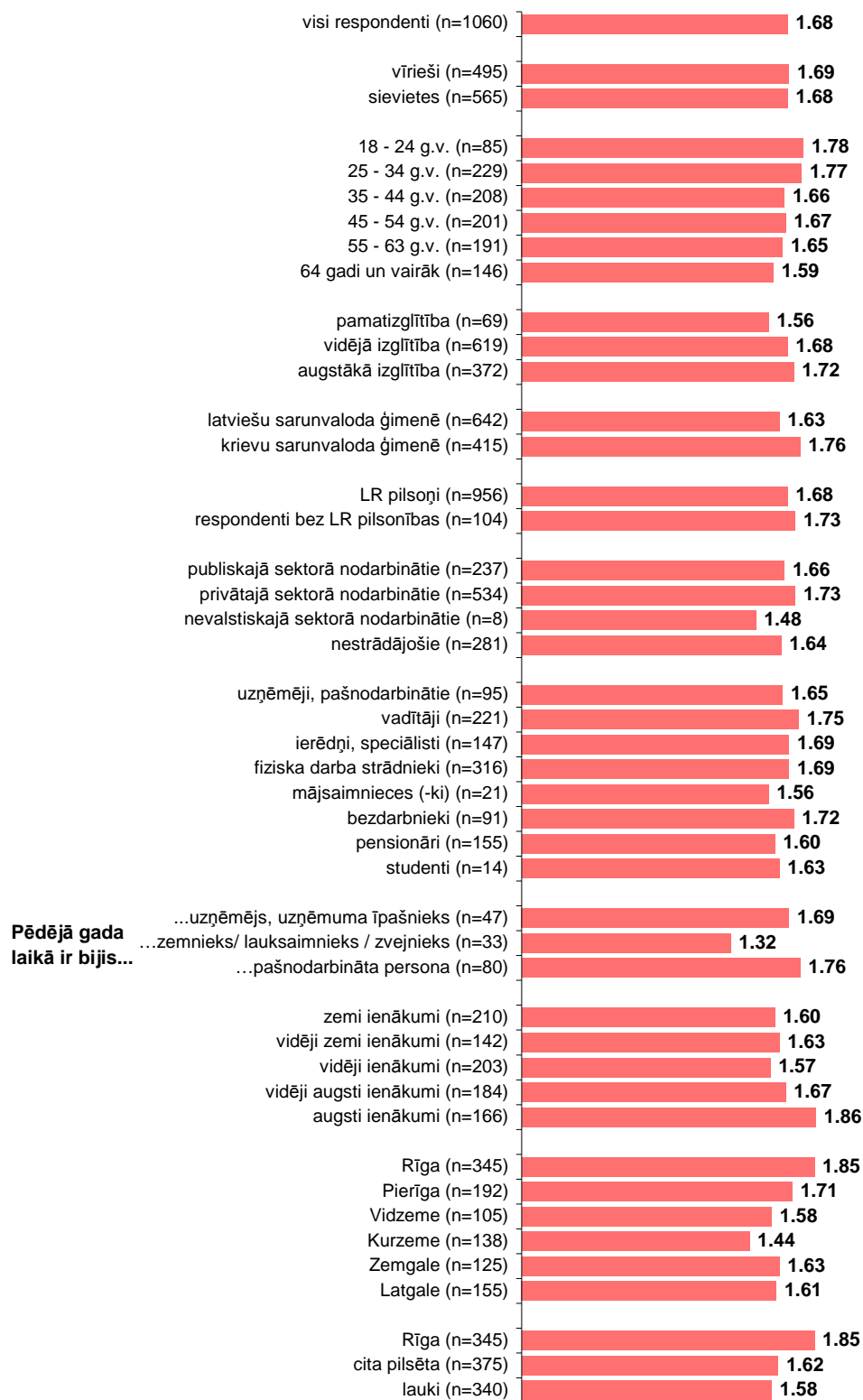
3.2.5. Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums

"Es Jums nolāsīšu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



IEDZĪVOTĀJI

Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

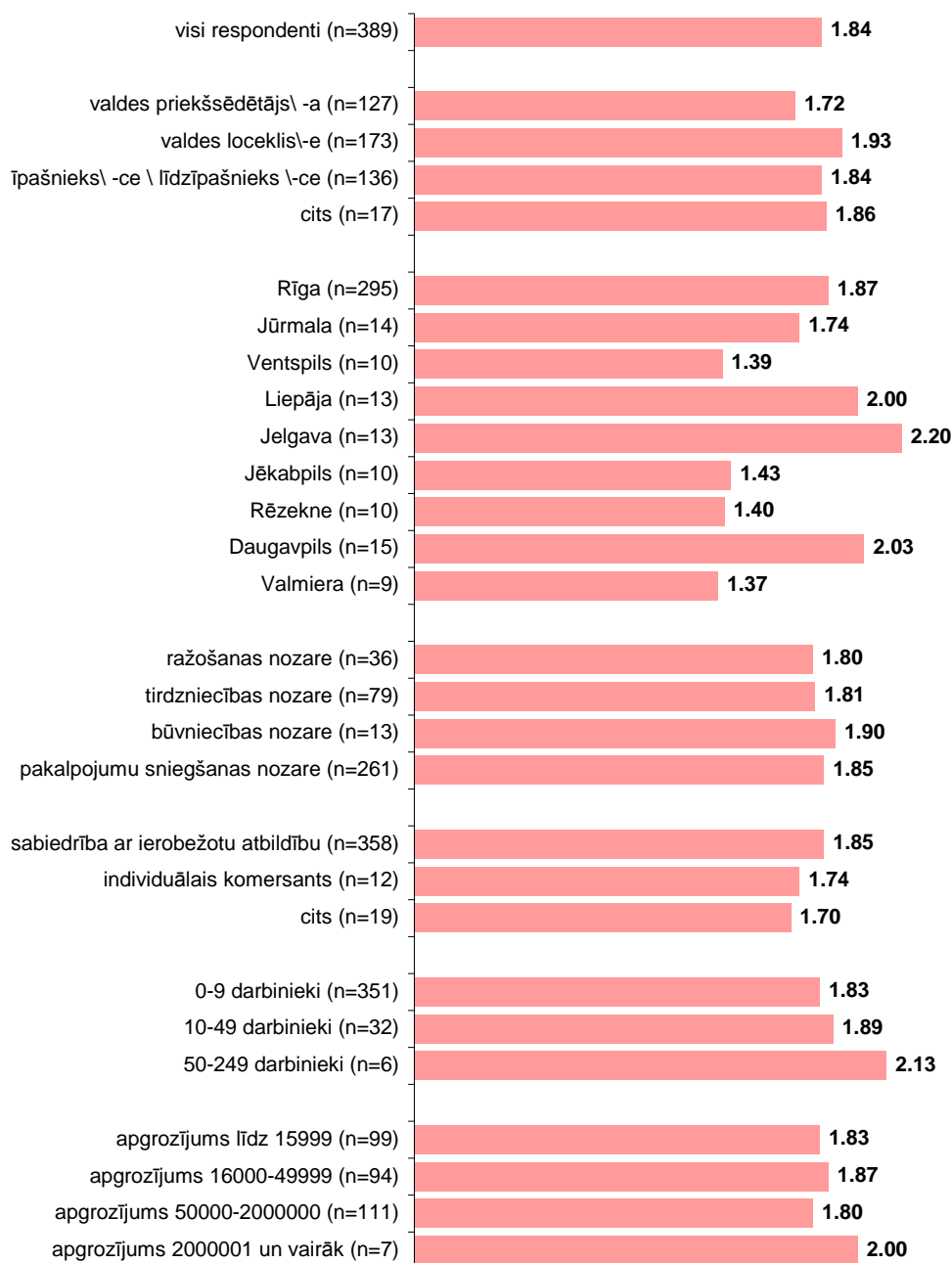
Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums



Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

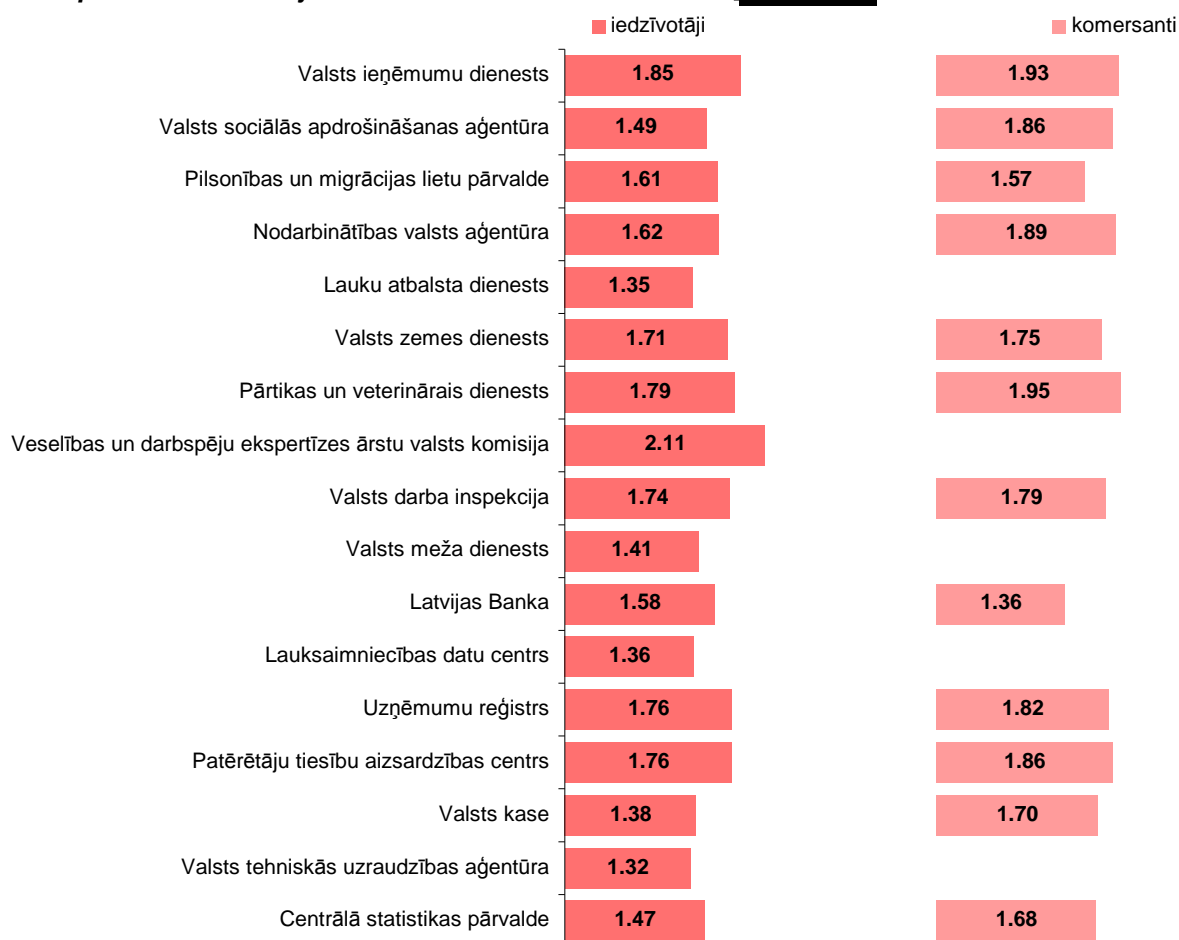
Dažādām iestādēm sniegto vidējo vērtējumu salīdzinājums

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

"1" - pozitīvākais vērtējums

Vidējā vērtība

"4" - negatīvākais vērtējums

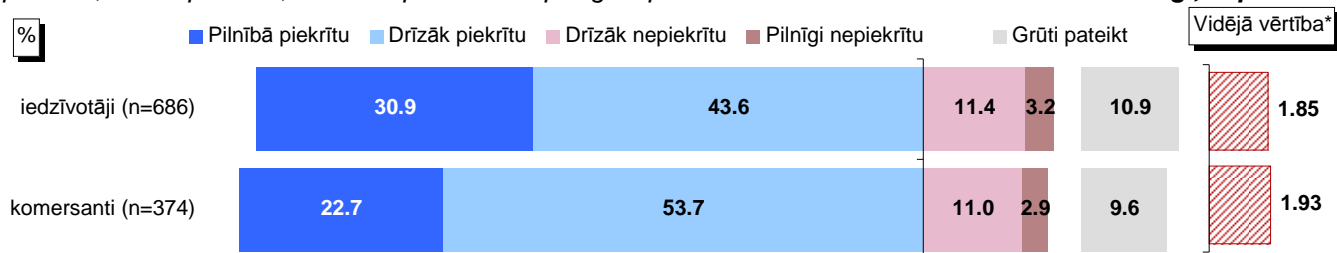


Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar attiecīgo iestādi un sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.5.1. Valsts ieņēmumu dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

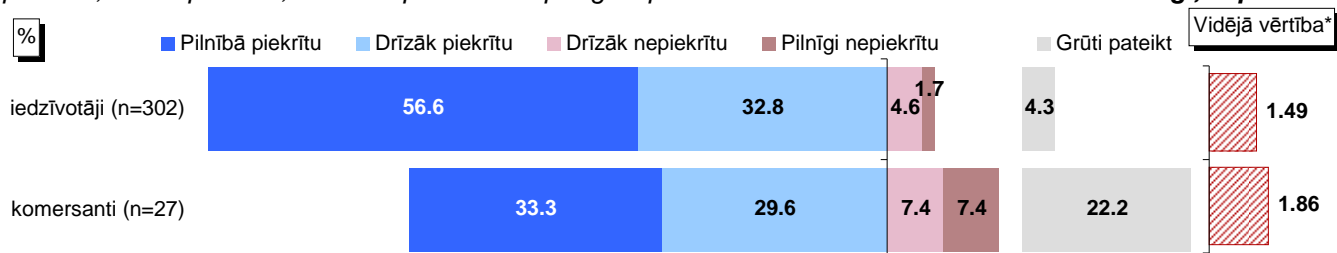


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VID un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

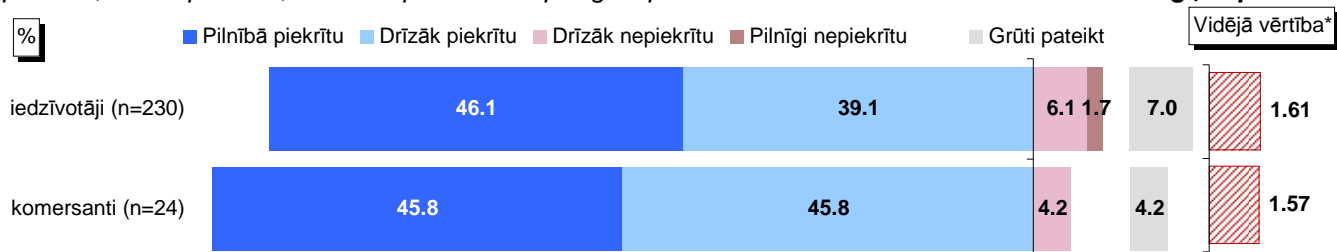


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VSAA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.3. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

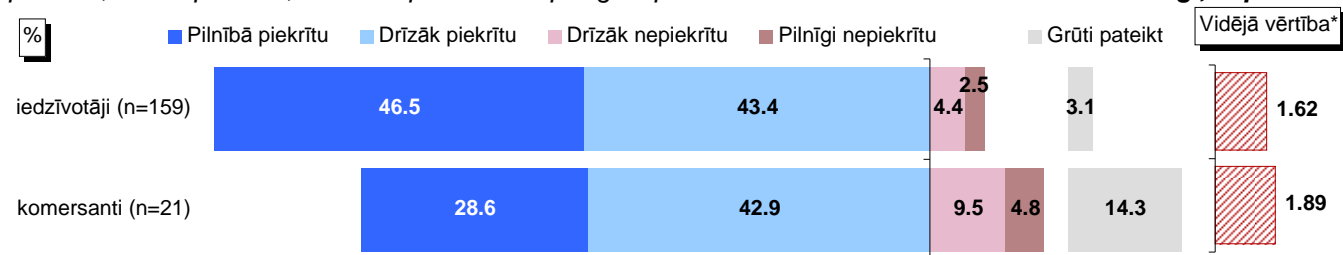


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PMLP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā
3.2.5.4. Nodarbinātības valsts aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

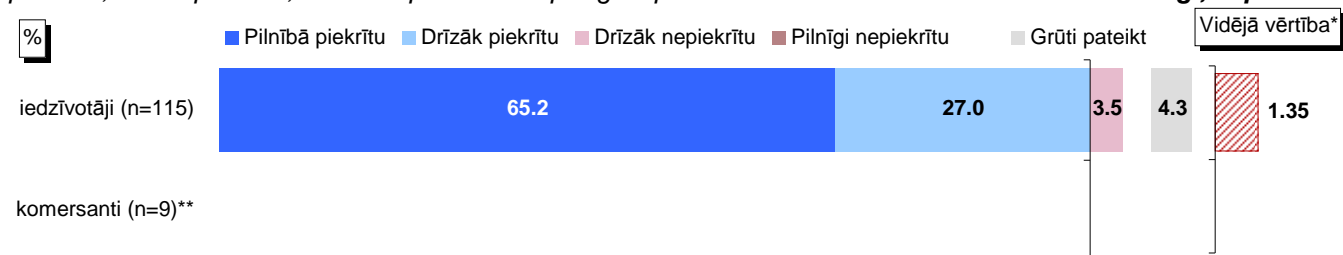


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar NVA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.5. Lauku atbalsta dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



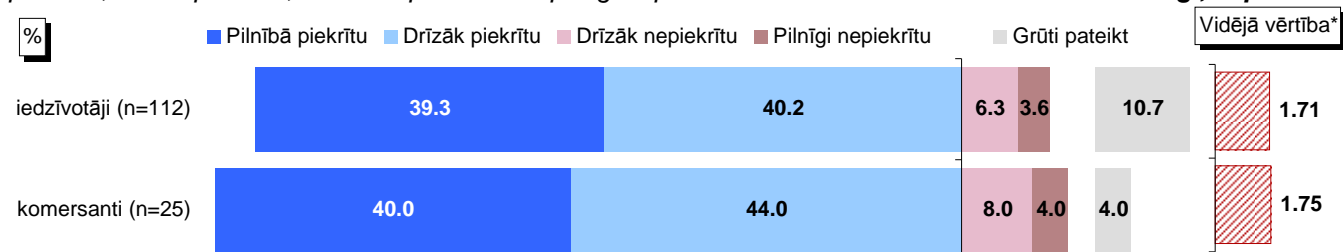
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LAD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.5.6. Valsts zemes dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

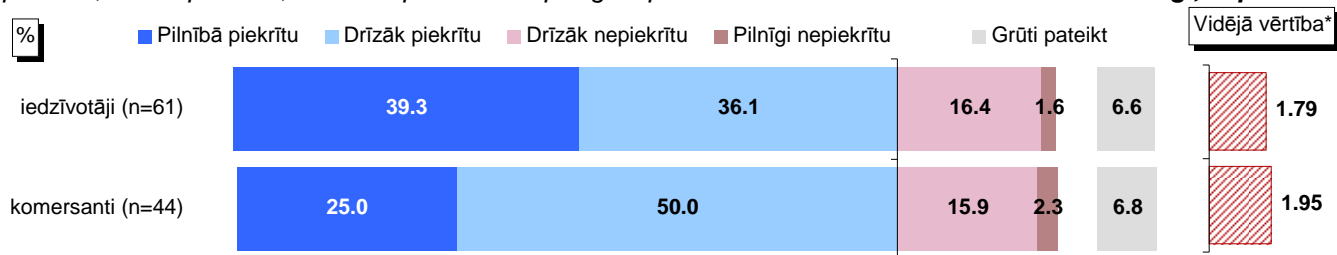


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VZD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā
3.2.5.7. Pārtikas un veterinārais dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

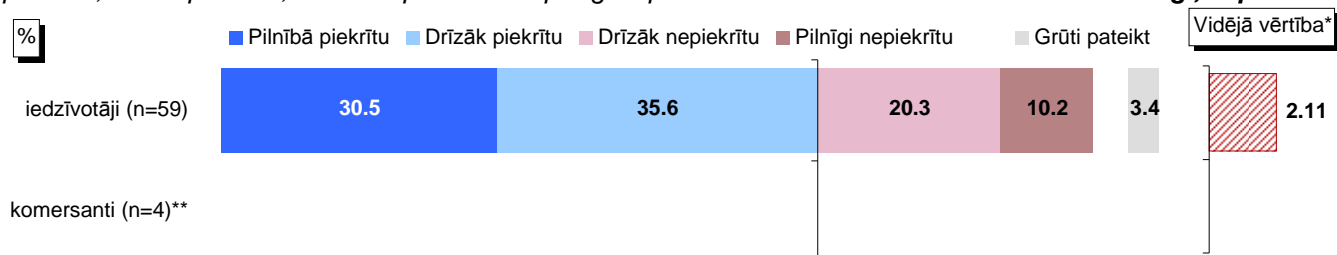


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PVD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



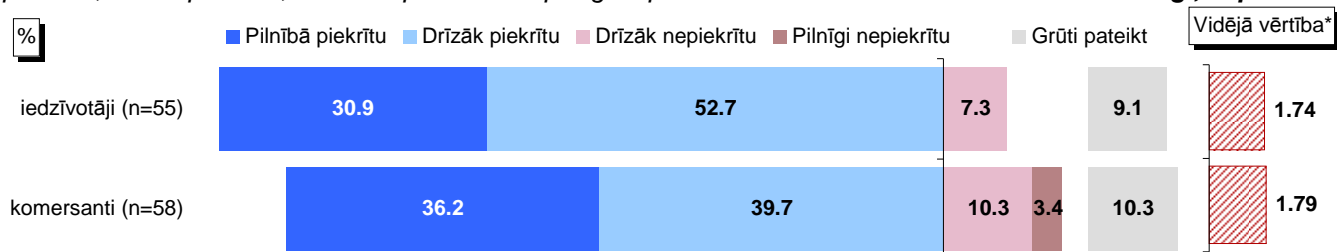
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDEĀVK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.5.9. Valsts darba inspekcija

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



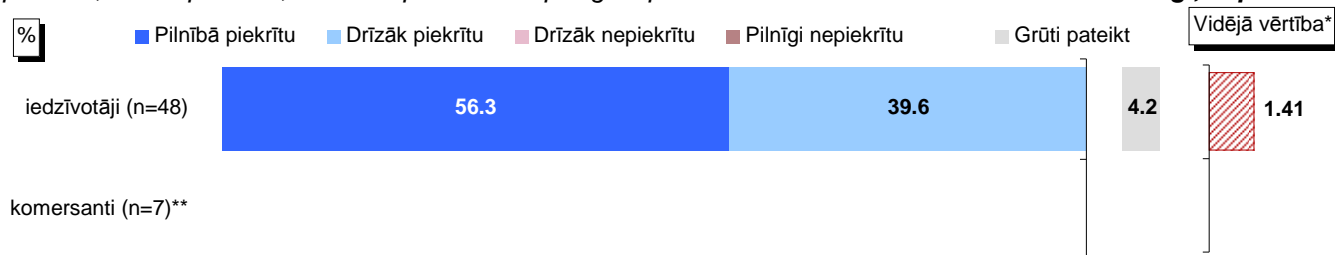
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VDI un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.5.10. Valsts meža dienests

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



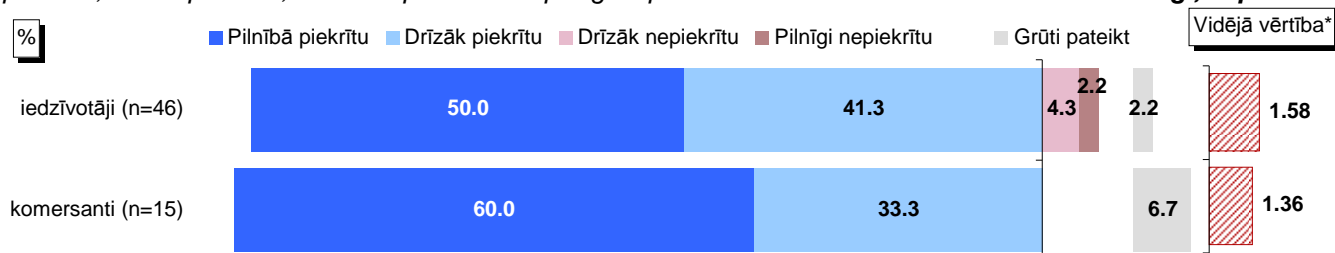
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VMD un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.5.11. Latvijas Banka

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

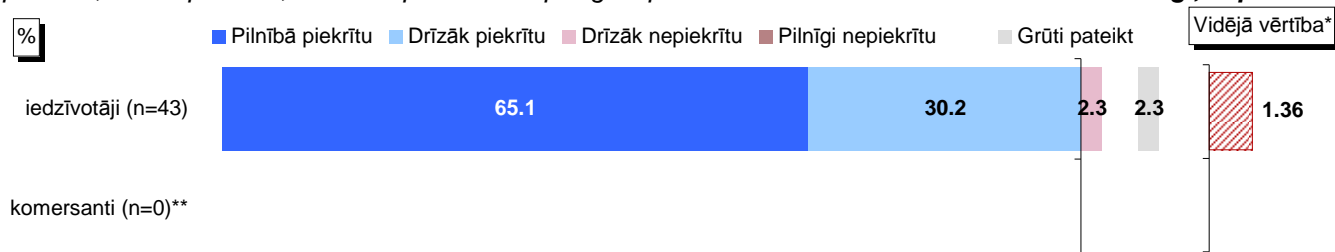


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LB un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.12. Lauksaimniecības datu centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC

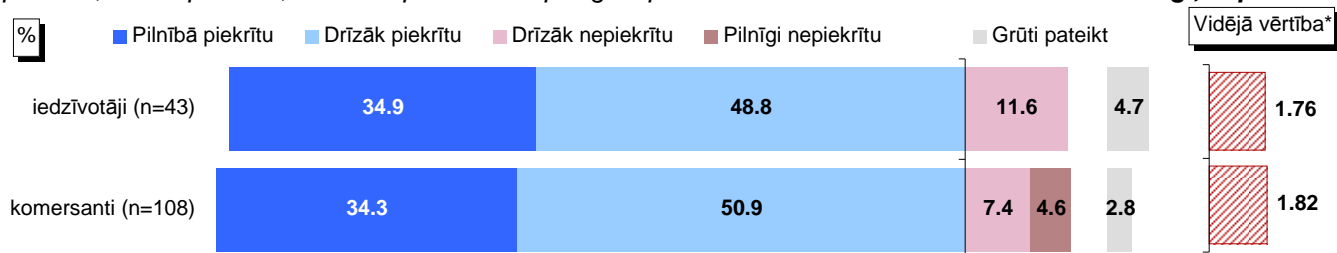
*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar LDC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

3.2.5.13. Uzņēmumu reģistrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

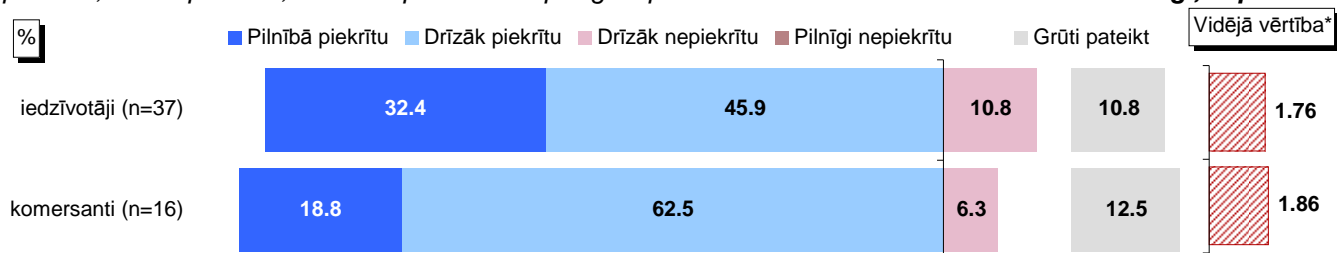


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar UR un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.14. Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

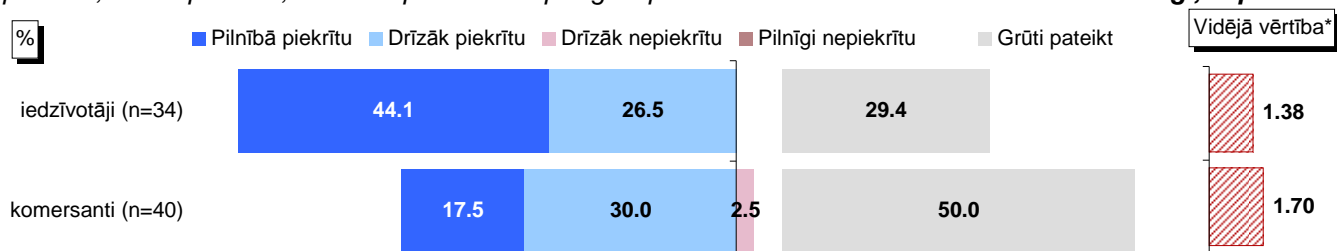


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar PTAC un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

3.2.5.15. Valsts kase

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"

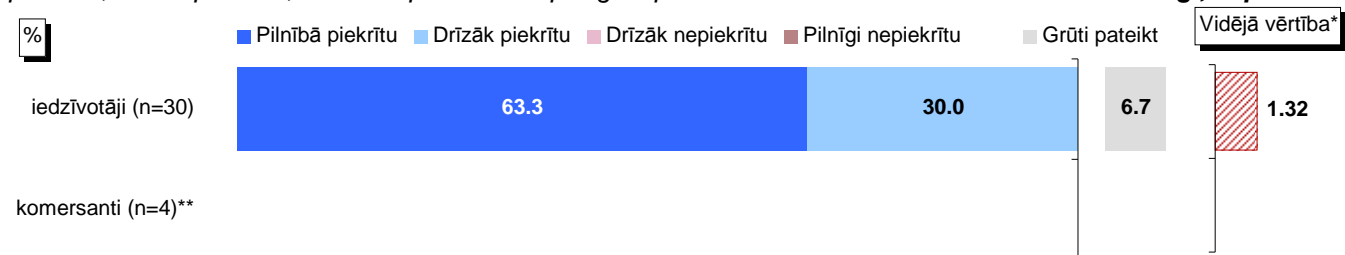


Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VK un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā
3.2.5.16. Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



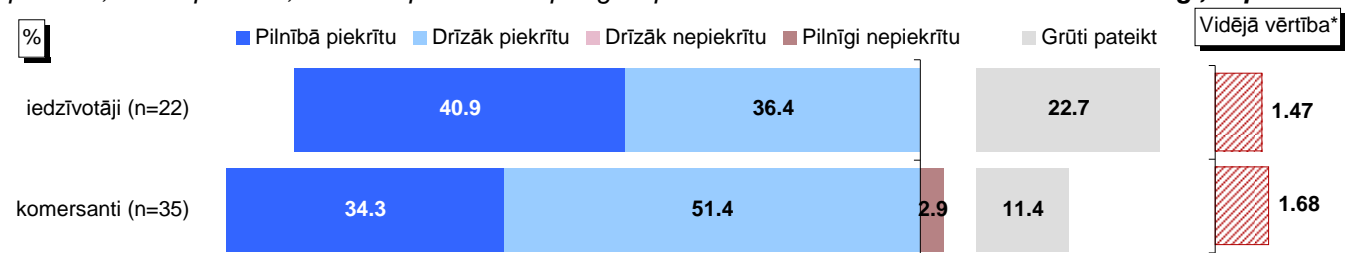
Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar VTUA un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

**Respondentu skaits ir nepietiekams datu analīzei.

3.2.5.17. Centrālā statistikas pārvalde

"Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi, Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: **Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni**"



Bāzes: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP

*Bāzes vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir saskārušies ar CSP un kuri sniedza konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "grūti pateikt" minēšanas biežums). Tiek izmantota skala no "1" līdz "4", kur "1" ir pozitīvākais vērtējums, bet "4" - negatīvākais vērtējums.

Pielikumi

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Pētījumā izmantotie indeksi

Sasniedzamais rezultāts: Mazināts normatīvisms un administratīvais slogs

Rādītāji: Tiesiskais regulējums, Normatīvisma mazināšana

2.1.tabula. Indikatori un uzdodamie jautājumi

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
Iedzīvotāji	Lietu kārtošanas procedūru saprotamība	2.4.1 Lietu kārtošanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)
	Lietu kārtošanas vienkāršība	2.4.2 Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)
	Lietu kārtošanas ātrums	2.4.3. Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri
	Administratīvā sloga esamība	2.4.4. Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)
Mazie un vidējie komersanti	Lietu kārtošanas procedūru saprotamība	2.4.1 Lietu kārtošanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)
	Lietu kārtošanas vienkāršība	2.4.2. Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)
	Lietu kārtošanas ātrums	2.4.3. Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri
	Administratīvā sloga esamība	2.4.4. Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
NVO eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts pārvaldes iestādēs strādājošo kompetenci normatīvo aktu, politikas plānošanas dokumentu izstrādei.	Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldē strādājošo zināšanas, pieredzi labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādei un to ietekmes izvērtēšanai? Kā ar kapacitāti valsts pārvaldē – vai tā ir pietiekama?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par lietu nokārtošanas valsts iestādē vienkāršību, ātrumu, procedūru saprotamību.	Kā Jūs vērtējat – vai nokārtot lietas valsts iestādē ir vienkārši, ātri, vai lietu kārtošanas procedūras ir saprotamas (t.i., vai ir vai nav nepieciešami papildus skaidrojumi).

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

<p>mazināšanas jomām</p>	<p>Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par administratīvo slogu uzņēmējdarbībai, uzskati par nepieciešamajām darbībām administratīvā sloga mazināšanai, zināšanas par labās prakses piemēriem citās valstīs un viedoklis par valsts pārvaldē strādājošo kompetenci administratīvā sloga mazināšanā.</p>	<p>Runājot par administratīvo slogu – kāda situācija ir kopumā, ar ko nākas saskarties uzņēmējiem? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējdarbībai ir liels administratīvais slogs? Kā Jūs to vērtējat? Kāda ir Jūsu pieredze, ar ko Jūs esat saskārušies?</p> <p>Kas ir tas, kas veido administratīvo slogu?</p> <p>Kas, Jūsaprāt, būtu jādara, lai administratīvo slogu mazinātu? Ko Jūs varētu ieteikt administratīvā sloga mazināšanai, kādi pasākumi būtu jāveic?</p> <p>Vai Jums ir zināmi kādi labas prakses piemēri administratīvā sloga mazināšanai citās valstīs?</p> <p>Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošiem ir pietiekamas zināšanas administratīvā sloga mazināšanā? Kāpēc nē? Kas būtu jādara, lai situāciju uzlabotu?</p>
<p>Eksperti no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora</p>	<p>Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts pārvaldes iestādēs strādājošo kompetenci normatīvo aktu, politikas plānošanas dokumentu izstrādei.</p> <p>Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par administratīvo slogu uzņēmējdarbībai, uzskati par nepieciešamajām darbībām administratīvā sloga mazināšanai, zināšanas par labās prakses piemēriem citās valstīs un viedoklis par valsts pārvaldē strādājošo kompetenci administratīvā sloga mazināšanā.</p>	<p>Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldē strādājošo zināšanas, pieredzi labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādei un to ietekmes izvērtēšanai? Kā ar kapacitāti valsts pārvaldē – vai tā ir pietiekama?</p> <p>Runājot par administratīvo, slogu – kāda situācija ir kopumā, ar ko nākas saskarties uzņēmējiem? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējdarbībai ir liels administratīvais slogs? Kā Jūs to vērtējat?</p> <p>Kas ir tas, kas veido administratīvo slogu?</p> <p>Kas, Jūsaprāt, būtu jādara, lai administratīvo slogu mazinātu? Ko Jūs varētu ieteikt administratīvā sloga mazināšanai, kādi pasākumi būtu jāveic?</p> <p>Vai Jums ir zināmi kādi labas prakses piemēri administratīvā sloga mazināšanai citās valstīs?</p> <p>Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošiem ir pietiekamas zināšanas administratīvā sloga mazināšanā? Kāpēc nē? Kas būtu jādara, lai situāciju uzlabotu?</p>

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Sasniedzamais rezultāts: Sakārtota atbalsta sistēma uzņēmējdarbības attīstībai

Rādītāji: Valsts un privātās sektora sadarbība, Publiskais pakalpojums

2.2.tabula. Indikatori un uzdodamie jautājumi

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
Iedzīvotāji	Principa „konsultē vispirms” īstenošana	2.4.5. Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt
	Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē	2.4.6. Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos
	Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums	2.4.7. Iestādes klienti tiek uzklautīti, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību
	Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē	2.4.8. Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi
	Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā	2.6. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!
	Saziņas ar valsts iestādi paradumi un e-pakalpojumu izmantošana	2.1. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazināties pēdējā saskarsmes reizē? 2.2. Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?
	Apmierinātība ar e-pakalpojumiem	2.4.9. Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)
	Apmierinātība ar komunikāciju internetā	2.4.10. Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājaslapā, sociālajos tīklos)
Mazie un vidējie komersanti	Principa „konsultē vispirms” īstenošana	2.4.5. Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt
	Apmierinātība ar informācijas sniegšanu iestādē	2.4.6. Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos
	Sabiedrības līdzdalības iespēju vērtējums	2.4.7. Iestādes klienti tiek uzklautīti, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību
	Apmierinātība ar pakalpojumiem iestādē	2.4.8. Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi
	Apmierinātība ar pakalpojumu sniegšanu klientu apkalpošanas centrā	2.6. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!
	Saziņas ar valsts iestādi paradumi un e-pakalpojumu izmantošana	2.1. Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazināties pēdējā saskarsmes reizē? 2.2. Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot?
	Apmierinātība ar e-pakalpojumiem	2.4.9. Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)
	Apmierinātība ar komunikāciju internetā	2.4.10. Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājaslapā, sociālajos tīklos)

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
NVO eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem	Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem – vai tā ir pietiekama? Kāda ir Jūsu pieredze, komunikācijā ar valsts pārvaldi? Kas ir tas, kas pietrūkst komunikācijā no valsts pārvaldes puses, būtu jāuzlabo? Varbūt Jūs varat nosaukt kādus labās prakses piemērus?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts un privātā sektora sadarbību	Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes kontroli un uzraudzību uzņēmējdarbībai? Kā Jūs vērtējat principa "Konsultē vispirms" ieviešanu uzraudzības praksē? Kādas ir priekšrocības/trūkumi? Kā vērtējat valsts un privātā sektora sadarbību? Kur sabiedrības līdzdalībai ir jābūt aktīvākai? Kāpēc tas ir būtiski? Kā to labāk īstenot?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par publisko pakalpojumu sistēmu un e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai	Runājot par publisko pakalpojumu sistēmu un pieejamiem e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai – kā Jūs tos vērtējat? Kas ir to priekšrocības/trūkumi? Vai publiskie pakalpojumi ir klientorientēti, vai e-pakalpojumi ir ērti lietotājam? Vai, Jums nākas saskarties ar kādām problēmām e-pakalpojumu un publisko pakalpojumu sistēmas ietvaros? Kādi uzlabojumi, Jūsaprāt, būtu jāveic?
Eksperti no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem	Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem – vai tā ir pietiekama? Kas ir tas, kas pietrūkst komunikācijā no valsts pārvaldes puses, būtu jāuzlabo? Varbūt Jums zināmi kādi labās prakses piemēri, ko Jūs varat nosaukt?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par valsts un privātā sektora sadarbību	Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes kontroli un uzraudzību uzņēmējdarbībai? Kā Jūs vērtējat principa "Konsultē vispirms" ieviešanu uzraudzības praksē? Kādas ir priekšrocības/trūkumi? Kā vērtējat valsts un privātā sektora sadarbību? Kur sabiedrības līdzdalībai ir jābūt aktīvākai? Kāpēc tas ir būtiski? Kā to labāk īstenot?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par publisko pakalpojumu sistēmu un e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai	Runājot par publisko pakalpojumu sistēmu un pieejamiem e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai – kā Jūs tos vērtējat? Vai publiskie pakalpojumi ir klientorientēti, vai e-pakalpojumi ir ērti lietotājam? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējiem nākas saskarties ar kādām problēmām e-pakalpojumu un publisko pakalpojumu sistēmas ietvaros? Kādi uzlabojumi, Jūsaprāt, būtu jāveic?

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Sasniedzamais rezultāts: Veicināta uzņēmumu konkurētspēja un ilgtspēja

Rādītāji: Konkurētspējas veicināšana, Ilgtspējīga uzņēmējdarbība

2.3.tabula. Indikatori un uzdodamie jautājumi

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
Iedzīvotāji	Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai	2.4.11. Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību
	Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos	2.4.12. Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību
	Uzskati par iestādes darba vidi	2.4.13. Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)
	Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums	2.4.14. Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni
Mazie un vidējie komersanti	Uzskati par iestādi kā atbalsta sniedzēju uzņēmējdarbībai	2.4.11. Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību
	Uzskati par iestādes darbinieku kompetenci uzņēmējdarbības jautājumos	2.4.12. Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību
	Uzskati par iestādes darba vidi	2.4.13. Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)
	Darbinieku laipnības, atsaucības vērtējums	2.4.14. Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni

Mērķgrupa	Indikatori	Uzdotie jautājumi
NVO eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par pieejamo atbalstu uzņēmējdarbībai (konkurētspējas veicināšanai) un finansiālo slogu MVU	Kas veido šobrīd MVU pieejamo atbalstu uzņēmējdarbības veicināšanai un konkurētspējai? Kā Jūs šo pieejamo atbalstu vērtējat? Kas veido finansiālo slogu MVU? Kādus uzlabojumus būtu nepieciešams veikt šajā jomā? Kas vēl būtu nepieciešams komersantam konkurētspējas veicināšanai? Kādi pasākumi/ i būtu jāveic, atbalsta pilnveidei uzņēmējdarbības veicināšanai?
	Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par uzņēmējdarbības ilgtspējas indikatoriem (ekonomiku, cilvēkiem, vidi un tehnoloģijām), t.sk. darba tirgus mijiedarbību, aktuālajiem personāla un cilvēkresursu vadības jautājumiem, ilgtspējīgiem pakalpojumiem,	Kāda ir uzņēmējdarbības un darba tirgus mijiedarbība un sasaiste? Kas to veido? Kas to raksturo? Kas to veicina? Kādi ir aktuālie personāla un cilvēkresursu vadības jautājumi, ar kuriem saskaras mazie un vidējie komersanti? Kādus Jūs saredzat tuvākās nākotnes izaicinājumus darba tirgū? Kāda loma un iespējas uzņēmējdarbības ilgtspējai ir darba videi? Kādi, Jūsaprāt, būtu atbildīgi, inovatīvi un ilgtspējīgi pakalpojumi, atbildīgi un ilgtspējīgi iepirkumi? Kā Jūs šobrīd vērtējat sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni un kādas būtu iespējas labākas

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

	<p>iepirkumiem, sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni, dabai draudzīgu uzņēmējdarbību.</p>	<p>rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai?</p> <p>Kā, Jūsaprāt, sasaistīt vides aizsardzību ar pētniecību un uzņēmējdarbību mazo un vidējo komersantu darbības ietvaros?</p> <p>Kāda, Jūsaprāt, būtu videi, dabai draudzīga uzņēmējdarbība? Kādi pasākumi/ būtu jāveic, lai to uzlabotu?</p> <p>Kādi, Jūsaprāt, ir svarīgākie aspekti stratēģijas īstenošanā – darbinieku iesaiste u.c.? Kādai, Jūsaprāt, jābūt stratēģijas ieviešanas uzraudzībai, ?</p> <p>Kāds Jūsu viedoklis par tehnoloģiju attīstības ietekmi uz uzņēmējdarbības ilgtspēju?</p> <p>Kādas, vēl Jūsaprāt, būtu valsts pārvaldes iespējas mazo un vidējo uzņēmumu ilgtspējas veicināšanā?</p>
<p>Eksperti no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora</p>	<p>Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par pieejamo atbalstu uzņēmējdarbībai (finansējuma pieejamību uzņēmējiem konkurētspējas veicināšanai) un par finansiālo slogu MVU</p>	<p>Kas veido MVU pieejamo atbalstu uzņēmējdarbības veicināšanai un konkurētspējai?</p> <p>Kā Jūs to vērtējat?</p> <p>Kas veido finansiālo slogu MVU? Kādus uzlabojumus būtu nepieciešams veikt šajā jomā? Kas vēl būtu nepieciešams komersantam konkurētspējas veicināšanai?</p> <p>Kā vērtējat nodokļu nomaksas praksi (t.sk. sarežģītību) MVU un nodokļu administrēšanu?</p> <p>Kādi pasākumi būtu jāveic, atbalsta pilnveidei uzņēmējdarbības veicināšanai?</p>
	<p>Tiek noskaidrots ekspertu viedoklis par uzņēmējdarbības ilgtspējas indikatoriem (ekonomiku, cilvēkiem, vidi un tehnoloģijām) t.sk. darba tirgus mijiedarbību, aktuālajiem personāla un cilvēkresursu vadības jautājumiem, ilgtspējīgiem pakalpojumiem, iepirkumiem, sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni, dabai draudzīgu uzņēmējdarbību.</p>	<p>Kāda ir uzņēmējdarbības un darba tirgus mijiedarbība un sasaiste? Kas to veido? Kas to raksturo? Kas to veicina?</p> <p>Kādi ir aktuālie personāla un cilvēkresursu vadības jautājumi, ar kuriem saskaras mazie un vidējie komersanti? Kādus Jūs saredzat tuvākās nākotnes izaicinājumus darba tirgū?</p> <p>Kāda loma un iespējas uzņēmējdarbības ilgtspējai ir darba videi?</p> <p>Kādi, Jūsaprāt, būtu atbildīgi, inovatīvi un ilgtspējīgi pakalpojumi, atbildīgi un ilgtspējīgi iepirkumi?</p> <p>Kā Jūs šobrīd vērtējat sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni un kādas būtu iespējas labākas rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai?</p> <p>Kā, Jūsaprāt, sasaistīt vides aizsardzību ar pētniecību un uzņēmējdarbību mazo un vidējo komersantu darbības ietvaros?</p> <p>Kāda, Jūsaprāt, būtu videi, dabai draudzīga uzņēmējdarbība? Kādi pasākumi/uzlabojumi būtu jāveic, lai to uzlabotu?</p> <p>Kādi, Jūsaprāt, ir svarīgākie aspekti, stratēģijas īstenošanā – darbinieku iesaiste u.c.? Kādai, Jūsaprāt, jābūt stratēģijas ieviešanas uzraudzībai?</p> <p>Kāds Jūsu viedoklis par tehnoloģiju attīstības ietekmi uz uzņēmējdarbības ilgtspēju?</p> <p>Kāda, Jūsaprāt, būtu valsts iespējas mazo un vidējo uzņēmumu ilgtspējas veicināšanā?</p>

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Terminu skaidrojums

IZMANTOTIE KOPĒJIE INDEKSI (iedzīvotāju un komersantu aptaujā)

Normatīvisma un administratīvā sloga mazināšanas kopējais indekss – indekss izveidots, ņemot vērā iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret šiem apgalvojumiem: „Lietu kārtošana procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)”, „Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)”, „Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri”, „Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)”.

Atbalsta sistēmas uzņēmējdarbības attīstībai sakārtošanas kopējais indekss – indekss izveidots, ņemot vērā iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret šiem apgalvojumiem: „Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt”, „Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos”, „Iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību”, „Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi”, „Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)”, „Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājaslapā, sociālajos tīklos)”.

Uzņēmumu konkurētspējas un ilgtspējas veicināšanas kopējais indekss – indekss izveidots, ņemot vērā iedzīvotāju un komersantu attieksmi pret šiem apgalvojumiem: „Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību”, „Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību”, „Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)”, „Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni”.

Visi indeksi aprēķināti 4 punktu skalā, kur „1” nozīmē pozitīvāko vērtējumu, bet „4” nozīmē negatīvāko vērtējumu

IZMANTOTIE APZĪMĒJUMI

VID – Valsts ieņēmumu dienests

VSAA – Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra

PMLP – Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde

NVA – Nodarbinātības valsts aģentūra

LAD – Lauku atbalsta dienests

VZD – Valsts zemes dienests

PVD – Pārtikas un veterinārais dienests

VDEĀVK – Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija

VDI – Valsts darba inspekcija

VMD – Valsts meža dienests

LB – Latvijas Banka

LDC – Lauksaimniecības datu centrs

UR – Uzņēmumu reģistrs

PTAC – Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

VK – Valsts kase

VTUA – Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra

CSP – Centrālā statistikas pārvalde

REĢIONS

Rīga – Rīgas pilsēta

Pierīga – Jūrmala; Alojas, Ādažu, Babītes, Baldones, Carnikavas, Engures, Garkalnes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpils, Kandavas, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Mālpils, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Stopiņu, Tukuma novads.

Vidzeme – Valmiera; Alūksnes, Amatas, Apes, Beverīnas, Burtnieku, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Gulbenes, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Naukšēnu, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Rūjienas, Smiltenes, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.

Kurzeme – Ventspils, Liepāja; Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Zemgale – Jelgava, Jēkabpils; Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Iecavas, Jaunjelgavas, Jelgavas, Jēkabpils, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Vecumnieku, Viesītes novads.

Latgale – Daugavpils, Rēzekne; Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

Rīga – Rīgas pilsēta.

Cita pilsēta – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils, citas pilsētas.

Lauki – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.

Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo, vidējo speciālo, nepabeigtu augstāko izglītību.

Augstākā – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS SEKTORS

Publiskais sektors – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.

Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.

Nevalstiskais sektors - respondenti, kuri strādā nevalstiskajās vai sabiedriskajās organizācijās.

Nestrādā – respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

Cits – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

PAMATNODARBOŠANĀS

Uzņēmēji, pašnodarbinātie - uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji), Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona, profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts u.tml.), zemnieks/ lauksaimnieks / zvejnieks.

Vadītāji - algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts u.c.), vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (izpilddirektors, komercdirektors, cits direktors), vidējais menedžments, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists).

Ierēdņi, speciālisti - algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie rakstāmgalda vai birojā, algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (tirdzniecības aģents, šoferis u.tml.).

Fiziska darba strādnieki - algots darbinieks, kas strādā pakalpojumu sfērā, bet ne birojā (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs u.tml.), uzraugs, brigadieris, kvalificēts strādnieks, cits (nekvalificēts) strādnieks, kalpotājs.

Mājsaimnieces (-ki) - atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un mājsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs.

Bezdarbnieki - bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs.

Pensionāri - pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds.

Studenti – students, skolēns

IENĀKUMU LĪMENIS (KVINTILES)

Vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas

Zemi – līdz €200

Vidēji zemi – no €201 līdz €299

Vidēji – no €300 līdz €399

Vidēji augsti – no €400 līdz €500

Augsti – €501 un vairāk.

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Iedzīvotāju aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMS	Iedzīvotāju aptauja Valsts administrācijas skolas projektam
PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 74 gadiem, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no anketas Q1. jautājumā minētajām iestādēm nr.1-70
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	ne mazāk kā 1000 respondentu, kuri saskārušies ar Q1.jautājumā minētajām iestādēm nr.1-70 (atbildējuši uz U bloka jautājumiem)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1110 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (134 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 13.10.2017. līdz 31.10.2017.

IZLASES RAKSTUROJUMS

DZIMUMS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Vīrietis	524	47.2
Sieviete	586	52.8
Kopā	1110	100.0
VECUMS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
18 - 24	91	8.2
25 - 34	242	21.8
35 - 44	220	19.8
45 - 54	214	19.3
55 - 63	195	17.6
64 - 74	148	13.3
Kopā	1110	100.0
IZGLĪTĪBA		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Pamatizglītība	70	6.3
Vidējā, vidējā profesionālā	648	58.4
Augstākā	392	35.3
Kopā	1110	100.0
SARUNVALODA ĢIMENĒ		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Latviešu	668	60.2
Krievu	439	39.5
Citā	3	0.3
Kopā	1110	100.0
PILSONĪBAS STATUSS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
LR pilsoņi	1000	90.1
Respondenti bez LR pilsonības	110	9.9
Kopā	1110	100.0

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

IZLASES RAKSTUROJUMS

NODARBINĀTĪBAS SEKTORS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	252	22.7
Privātajā sektorā	565	50.9
Nevalstiskajā sektorā (piemēram, NVO, sabiedriskajās organizācijās)	8	0.7
Nestrādājošie	285	25.7
Kopā	1110	100.0
PAMATNODARBOŠANĀS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Uzņēmēji, pašnodarbinātie	99	8.9
Vadītāji	237	21.4
Ierēdņi, speciālisti	155	14.0
Fiziska darba strādnieki	334	30.1
Mājsaimnieces (-ki)	21	1.9
Bezdarbnieki	91	8.2
Pensionāri	158	14.2
Studenti	15	1.4
Kopā	1110	100.0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU ĢIMENES LOCEKLI (KVINTILES)		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Zemi ienākumi	219	19.7
Vidēji zemi ienākumi	143	12.9
Vidēji ienākumi	212	19.1
Vidēji augsti ienākumi	196	17.7
Augsti ienākumi	175	15.8
Grūti pateikt/ Nav atbildes	165	14.9
Kopā	1110	100.0
REĢIONS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Rīga	366	33.0
Pierīga	206	18.6
Vidzeme	109	9.8
Kurzeme	146	13.2
Zemgale	127	11.4
Latgale	156	14.1
Kopā	1110	100.0
APDZĪVOTA VIETA		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Rīga	366	33.0
cita pilsēta	387	34.9
lauki	357	32.2
Kopā	1110	100.0

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Iedzīvotāju aptaujas anketa

Sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS veic sabiedriskās domas pētījumus par dažādām tēmām. Šajā aptaujā vēlamies noskaidrot, ar kādām valsts institūcijām iedzīvotāji ir saskārušies un kā vērtē to darbu dažādos aspektos. Jūs intervijai esat izvēlēts pilnīgi nejauši. Mēs garantējam Jūsu atbildi anonimitāti.

Intervijas sākšanas laiks:

U1. Vispirms, lūdzu, pasakiet man, ar kurām no šīm iestādēm Jūs savās personiskajās vajadzībās vai darba jautājumos pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu u.c.? (Izsniegt karīti U1! Atzīmēt visas atbilstošās atbildes)

Aizsardzības ministrija	1	Tieslietu ministrija	37
Ārlietu ministrija	2	Tiesu administrācija	38
Būvniecības valsts kontroles birojs	3	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs	39
Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	4	Uzņēmumu reģistrs	40
Centrālā statistikas pārvalde	4	Valsts administrācijas skola	41
Dabas aizsardzības pārvalde	5	Valsts aģentūra "Civilās aviācijas aģentūra"	42
Datu valsts inspekcija	7	Valsts aģentūra "Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra"	43
Ekonomikas ministrija	8	Valsts aizsardzības militāro objektu un iepirkumu centrs	44
Finanšu ministrija	9	Valsts augu aizsardzības dienests	45
Fiskālās disciplīnas padome	10	Valsts darba inspekcija	46
Iekšlietu ministrija	11	Valsts dzelzceļa administrācija	47
Iepirkumu uzraudzības birojs	12	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	8
Izglītības un zinātnes ministrija	13	Valsts ieņēmumu dienests	49
Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	14	Valsts kanceleja	50
Konkurences padome	15	Valsts kase	51
Kultūras informācijas sistēmu centrs	16	Valsts kultūras un pieminekļu aizsardzības inspekcija	52
Kultūras ministrija	17	Valsts meža dienests	53
Labklājības ministrija	18	Valsts prezidenta kanceleja	54
Latvijas Banka	19	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	55
Latvijas Institūts	20	Valsts robežsardze	56
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	21	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	57
Latvijas Nacionālais arhīvs	22	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra	58
Lauksaimniecības datu centrs	23	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	59
Lauku atbalsta dienests	24	Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs	60
Maksātspējas administrācija	25	Valsts valodas centrs	61
Nodarbinātības valsts aģentūra	26	Valsts vides dienests	62
Nodrošinājuma valsts aģentūra	27	Valsts zemes dienests	63
Patentu valde	28	Veselības inspekcija	64
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	29	Veselības ministrija	65
Pārresoru koordinācijas centrs	30	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	66
Pārtikas un veterinārais dienests	31	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija	67
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	32	Vides pārraudzības valsts birojs	68
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija	33	Zāļu valsts aģentūra	69
Saeima	34	Zemkopības ministrija	70
Satiksmes ministrija	35	Neesmu saskāries ar nevienu no šīm*	97
Satversmes aizsardzības birojs	36	Nav atbildes/atsakās atbildēt*	98

**Intervētāji! Šīs atbildes neatzīmēt, bet beigot interviju, atskaites lapā attiecīgi ierakstot „nav saskāries ar nevienu no iestādēm” vai „atsakās atbildēt”*

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

INTERVĒTĀJ! Nākamos jautājumus uzdot tikai par tām institūcijām, kuras atzīmētas iepriekšējā lapaspusē, jautājuma bloka sākumā ierakstot institūcijas numuru (1-70) un nosaukumu

U2.1. Jūs minējāt, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries ar

..... (ierakstīt no U1 jautājuma un nolasīt respondentam). **Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazināties pēdējā saskarsmes reizē? (Atzīmēt vienu atbildi stabiņā U2.1.!)**

U2.2. Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot? (Atzīmēt visas atbilstošās atbildes stabiņā U2.2.!)

	U2.1.	U2.2.
Klātienē	1	1
Pa telefonu	2	2
Pa pastu	3	3
Pa elektronisko pastu (e-pastu)	4	4
Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties / ielogojoties/ iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai	5	5
Sazinājos, izmantojot piedāvātās saziņas iespējas iestādes interneta mājaslapā (piemēram, aktīvais ziņojumu logs vai tml.)	6	6
Sazinājos ar iestādi sociālajos tīklos (izmantojot iestādes sociālo tīklu kontus)	7	7
Citā veidā (norādīt, kādā).....	8	8
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	98	98

U2.3. Lūdzu, atzīmējiet, kurā pilsētā atrodas šī iestāde, tās filiāle, ar kuru Jūs saskārāties pēdējo 12 mēnešu laikā. Ja šajā laikā esat saskāries ar to vairākās pilsētās, lūdzu, atzīmējiet vienu pilsētu, kurā saskarsme bijusi visbiežāk! (Atzīmēt vienu atbildi stabiņā!)

Rīga	1
Jūrmala	2
Ventspils	3
Liepāja	4
Jelgava	5
Jēkabpils	6
Rēzekne	7
Daugavpils	8
Valmiera	9
Cita atbilde (ierakstīt!)	98

U2.4. Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi (ierakstīt no U1 jautājuma un nolasīt respondentam), Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

		Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/ NA
1	Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)	1	2	3	4	8
2	Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)	1	2	3	4	8
3	Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri	1	2	3	4	8
4	Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)	1	2	3	4	8
5	Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt	1	2	3	4	8
6	Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos	1	2	3	4	8
7	Iestādes klienti tiek uzklausi, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību	1	2	3	4	8
8	Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi	1	2	3	4	8

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

9	Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)	1	2	3	4	8
10	Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)	1	2	3	4	8
11	Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību	1	2	3	4	8
12	Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību					
13	Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)	1	2	3	4	8
14	Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni	1	2	3	4	8

U2.5. Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?

Jā, vairākas reizes	1	<i>Uzdot jautājumu U2.6.</i>
Jā, vienu reizi	2	
Nē, neesmu vērsies	3	<i>Pāriet pie nākamā jautājumu bloka</i>
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8	

U2.6. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!

Pilnībā apmierināja	1
Drīzāk apmierināja	2
Drīzāk neapmierināja	3
Pilnībā neapmierināja	4
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8

U2.1.-U2.6. uzdod par tik institūcijām, cik respondents ir atzīmējis U1 jautājumā
Intervijas nobeigumā, lūdzu, sniedziet īsas ziņas par sevi!

D.1. Dzimums:

Vīrietis	1
Sieviete	2

D.2. Kāds ir Jūsu vecums:.....

D3. Cik cilvēku dzīvo Jūsu mājsaimniecībā, ieskaitot Jūs:.....

D.4. Kāda ir Jūsu izglītība:

Nav izglītības	1
Pamatzglītība vai nepabeigta vidējā	2
Vidējā	3
Profesionālā vidējā/ vidējā speciālā	4
Augstākā	5

D.5. Kāda ir Jūsu tautība:

Latvietis (-te)	1
Krievs (-iete)	2
Cits (-ta)	3

D.5A. Kādā valodā galvenokārt Jūs runājat ģimenē?
Atzīmēt vienu atbildes variantu!

Latviešu	1
Krievu	2
Citā	3

D.6. Vai Jums ir Latvijas pilsonība:

Ir	1
Nav	2

D.7. Kādā sektorā Jūs strādājat:

Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1
Privātajā sektorā	2
Nevalstiskajā sektorā (piemēram, NVO, sabiedriskajās organizācijās)	3
Nestrādāju	4
Cits	5
Nezin/NA	8

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

D.8. Kāda ir Jūsu pamatnodarbošanās:
(Atzīmēt vienu, visatbilstošāko atbildi!)

NODARBINĀTS	Algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts u.c.)	1
	Vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (izpilddirektors, komercdirektors, cits direktors)	2
	Vidējais menedžments, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	3
	Algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie rakstāmgalda vai birojā	4
	Algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (tirdzniecības aģents, šoferis u.tml.)	5
	Algots darbinieks, kas strādā pakalpojumu sfērā, bet ne birojā (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs u.tml.)	6
	Uzraugs, brigadieris	7
	Kvalificēts strādnieks	8
	Cits (nekvalificēts) strādnieks, kalpotājs	9
PAŠNODARBINĀTS	Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji)	10
	Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona	11
	Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts u.tml.)	12
NESTRĀDĀ	Zemnieks/ lauksaimnieks / zvejnieks	13
	Atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un māsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs	14
	Students/ skolēns	15
	Bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs	16
	Pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds	17

D.8A. Lūdzu, atzīmējiet, vai Jūs esat vai pēdējā gada laikā esat bijis uzņēmējs vai pašnodarbināta persona kādā no šeit minētajiem statusiem!

Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji)	1
Zemnieks/ lauksaimnieks / zvejnieks	2
Pašnodarbināta persona	3
Cita atbilde (ierakstīt)	4
Nav atbildes/nevēlas atbildēt	8

D.9. Kādi ir mēneša vidējie ienākumi uz vienu Jūsu ģimenes locekli pēdējo sešu mēnešu laikā (pēc nodokļu nomaksas) ņemot vērā visus ienākumus – algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.?

(PIERAKSTIET EIRO) _____ Nezin/NA.....9801

D.9B. Kādi ir Jūsu personīgie mēneša vidējie ienākumi pēdējo sešu mēnešu laikā (pēc nodokļu nomaksas) ņemot vērā visus Jūsu ienākumus?

(PIERAKSTIET EIRO) _____ Nezin/NA.....9801

Pateicamies par piedalīšanos aptaujā!

Aizpilda intervētājs tūlīt pēc intervijas

Intervijas vieta.

D.10. Reģions:

Rīga	1	Kurzeme	4
Pierīga	2	Zemgale	5
Vidzeme	3	Latgale	6

D.11. Novads (*ierakstiet*).....|_|_|_| **2.** Pilsēta/ pagasts (*ierakstiet*).....|_|_|_|

D.13. Intervijas laiks: 2017.gada.....

D.14. Intervijas beigšanas laiks: pl

D.15. Kādā valodā notika intervija?

Latviešu	1	Krievu	2
----------	---	--------	---

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Mazo un vidējo komersantu aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMS	Komersantu aptauja Valsts administrācijas skolas projektam
PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
MĒRĶA GRUPA	Mazie un vidējie komersanti, kuri savu saimniecisko darbību veic 9 republikas nozīmes pilsētās vai to tuvumā, un kuri pēdējo 12 mēnešu laikā saskārušies ar kādu no anketas Q1. jautājumā minētajām iestādēm nr.1-70
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	400 respondenti, kuri saskārušies ar Q1.jautājumā minētajām iestādēm nr.1-70
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	406 respondenti, kuri saskārušies ar Q1.jautājumā minētajām iestādēm nr.1-70
IZLASES METODE	Nejaušā izlase, izmantojot Lursoft datubāzi
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas*
APTAUJAS VIETA	9 republikas nozīmes pilsētas
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 12.10.2017 līdz 17.11.2017

*Lai realizētu tiešo interviju, pirms intervijas ar uzņēmumu kontaktējās telefoniski.

IZLASES RAKSTUROJUMS

UZŅĒMUMU DARBĪBAS JOMA PĒC NOZARĒM		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Ražošana	39	9.6
Tirdzniecība	82	20.2
Būvniecība	15	3.7
Pakalpojumu sniegšana	270	66.5
Kopā	406	100.0
DARBINIEKU SKAITS UZŅĒMUMOS		
	Respondentu skaits	% sadalījums
0-9	368	90.6
10-49	32	7.9
50-249	6	1.5
Kopā	406	100.0
ATBILDĒJUŠO RESPONDENTU AMATS, STATUSS*		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Valdes priekšsēdētājs\ -a	131	32.3
Valdes loceklis\ -e	181	44.6
Īpašnieks\ -ce \ līdztīpašnieks\ -ce	144	35.5
Cits	18	4.4
Kopā	406	116.7
<i>*vairākatbilžu jautājums</i>		
INTERVIJAS NORISES VIETA		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Rīga	305	75.1
Jūrmala	18	4.4
Ventspils	11	2.7
Liepāja	14	3.4
Jelgava	13	3.2
Jēkabpils	10	2.5
Rēzekne	10	2.5
Daugavpils	15	3.7
Valmiera	10	2.5
Kopā	406	100.0

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

IZLASES RAKSTUROJUMS

TERITORIJA, KUR UZŅĒMUMU DARBĪBA NORIS GALVENOKĀRT		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Rīga	306	75.4
Jūrmala	16	3.9
Ventspils	10	2.5
Liepāja	15	3.7
Jelgava	13	3.2
Jēkabpils	10	2.5
Rēzekne	10	2.5
Daugavpils	15	3.7
Valmiera	11	2.7
Kopā	406	100.0
UZŅĒMUMU UZŅĒMĒJDARBĪBAS FORMA		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Sabiedrība ar ierobežotu atbildību	375	92.4
Individuālais komersants	12	3.0
Cits	19	4.7
Kopā	406	100.0
UZŅĒMUMU APGROZĪJUMS EIRO PĒDĒJĀ FINANŠU GADA LAIKĀ		
	Respondentu skaits	% sadalījums
Apgrozījums līdz 15999	102	25.1
Apgrozījums 16000-49999	100	24.6
Apgrozījums 50000-2000000	116	28.6
Apgrozījums 2000001 un vairāk	7	1.7
Grūti pateikt/ Nav atbildes	81	20.0
Kopā	406	100.0

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Mazo un vidējo komersantu aptaujas anketa

Sabiedriskās domas pētījumu centrs SKDS veic sabiedriskās domas pētījumus par dažādām tēmām. Šajā aptaujā vēlamies noskaidrot, ar kādām valsts institūcijām uzņēmēji ir saskārušies un kā vērtē to darbu dažādos aspektos. Jūs intervijai esat izvēlēts pilnīgi nejauši. Mēs garantējam Jūsu atbildžu anonimitāti.

Intervijas sākšanas laiks:

U1. Vispirms, lūdzu, pasakiet man, ar kurām no šīm iestādēm Jūs saistībā ar savu uzņēmējdarbību pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu? (Izsniegt kartīti U1! Atzīmēt visas atbilstošās atbildes)

Aizsardzības ministrija	1	Tieslietu ministrija	37
Ārlietu ministrija	2	Tiesu administrācija	38
Būvniecības valsts kontroles birojs	3	Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs	39
Centrālā finanšu un līgumu aģentūra	4	Uzņēmumu reģistrs	40
Centrālā statistikas pārvalde	4	Valsts administrācijas skola	41
Dabas aizsardzības pārvalde	5	Valsts aģentūra "Civilās aviācijas aģentūra"	42
Datu valsts inspekcija	7	Valsts aģentūra "Latvijas Ģeotelpiskās informācijas aģentūra"	43
Ekonomikas ministrija	8	Valsts aizsardzības militāro objektu un iepirkumu centrs	44
Finanšu ministrija	9	Valsts augu aizsardzības dienests	45
Fiskālās disciplīnas padome	10	Valsts darba inspekcija	46
Iekšlietu ministrija	11	Valsts dzelzceļa administrācija	47
Iepirkumu uzraudzības birojs	12	Valsts dzelzceļa tehniskā inspekcija	8
Izglītības un zinātnes ministrija	13	Valsts ieņēmumu dienests	49
Izložu un azartspēļu uzraudzības inspekcija	14	Valsts kanceleja	50
Konkurences padome	15	Valsts kase	51
Kultūras informācijas sistēmu centrs	16	Valsts kultūras un pieminekļu aizsardzības inspekcija	52
Kultūras ministrija	17	Valsts meža dienests	53
Labklājības ministrija	18	Valsts prezidenta kanceleja	54
Latvijas Banka	19	Valsts reģionālās attīstības aģentūra	55
Latvijas Institūts	20	Valsts robežsardze	56
Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra	21	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra	57
Latvijas Nacionālais arhīvs	22	Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra	58
Lauksaimniecības datu centrs	23	Valsts tiesu ekspertīžu birojs	59
Lauku atbalsta dienests	24	Valsts tiesu medicīnas ekspertīzes centrs	60
Maksātspējas administrācija	25	Valsts valodas centrs	61
Nodarbinātības valsts aģentūra	26	Valsts vides dienests	62
Nodrošinājuma valsts aģentūra	27	Valsts zemes dienests	63
Patentu valde	28	Veselības inspekcija	64
Patērētāju tiesību aizsardzības centrs	29	Veselības ministrija	65
Pārresoru koordinācijas centrs	30	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija	66
Pārtikas un veterinārais dienests	31	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija	67
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde	32	Vides pārraudzības valsts birojs	68
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija	33	Zāļu valsts aģentūra	69
Saeima	34	Zemkopības ministrija	70
Satiksmes ministrija	35	Neesmu saskāries ar nevienu no šīm*	97
Satversmes aizsardzības birojs	36	Nav atbildes/atsakās atbildēt*	98

*Intervētāji! Šīs atbildes neatzīmēt, bet beigt interviju, atskaites lapā attiecīgi ierakstot „nav saskāries ar nevienu no iestādēm” vai „atsakās atbildēt”

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

INTERVĒTĀJ! *Nākamos jautājumus uzdot tikai par tām institūcijām, kuras atzīmētas iepriekšējā lapaspusē, jautājuma bloka sākumā ierakstot institūcijas numuru (1-70) un nosaukumu*

U2.1. Jūs minējat, ka pēdējo 12 mēnešu laikā esat saskāries ar

..... *(ierakstīt no U1 jautājuma un nolasīt respondentam).* **Lūdzu, sakiet, kādā veidā Jūs ar šo iestādi galvenokārt sazināties pēdējā saskarsmes reizē? (Atzīmēt vienu atbildi stabiņā U2.1.)**

U2.2. Un kā Jūs ar to sazināties parasti, kādus vēl saziņas veidus mēdzat izmantot? (Atzīmēt visas atbilstošās atbildes stabiņā U2.2.)

	U2.1.	U2.2.
Klātienē	1	1
Pa telefonu	2	2
Pa pastu	3	3
Pa elektronisko pastu (e-pastu)	4	4
Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties / ielogojoties/ iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai	5	5
Sazinājos, izmantojot piedāvātās saziņas iespējas iestādes interneta mājaslapā (piemēram, aktīvais ziņojumu logs vai tml.)	6	6
Sazinājos ar iestādi sociālajos tīklos (izmantojot iestādes sociālo tīklu kontus)	7	7
Citā veidā <i>(norādīt, kādā).....</i>	8	8
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	98	98

U2.3. Lūdzu, atzīmējiet, kurā pilsētā atrodas šī iestāde, tās filiāle, ar kuru Jūs saskārāties pēdējo 12 mēnešu laikā. Ja šajā laikā esat saskāries ar to vairākās pilsētās, lūdzu, atzīmējiet vienu pilsētu, kurā saskarsme bijusi visbiežāk! (Atzīmēt vienu atbildi stabiņā!)

Rīga	1
Jūrmala	2
Ventspils	3
Liepāja	4
Jelgava	5
Jēkabpils	6
Rēzekne	7
Daugavpils	8
Valmiera	9
Cita atbilde (ierakstīt!)	98

U2.4. Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus, un Jūs, lūdzu, atbildiet, vai, domājot par šo iestādi *(ierakstīt no U1 jautājuma un nolasīt respondentam), Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!*

		Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/ NA
1	Lietu kārtšanas procedūras šajā iestādē ir saprotamas (t.i., nav nepieciešami papildu skaidrojumi)	1	2	3	4	8
2	Nokārtot lietas šajā iestādē ir vienkārši (t.i., nav sarežģīti, komplicēti)	1	2	3	4	8
3	Šajā iestādē nokārtot lietas var pietiekami ātri	1	2	3	4	8
4	Kārtojot lietas šajā iestādē, saskāros ar lielu administratīvo slogu (pārlietu daudz dokumentu, birokrātisku prasību u.tml.)	1	2	3	4	8
5	Šīs iestādes darbinieki vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt klientus nevis sodīt	1	2	3	4	8
6	Iestādes klientiem tiek sniegta visa nepieciešamā informācija risināmajos jautājumos	1	2	3	4	8
7	Iestādes klienti tiek uzklausti, viņiem ir iespēja sniegt ierosinājumus, priekšlikumus par šīs iestādes darbību	1	2	3	4	8
8	Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie pakalpojumi	1	2	3	4	8

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

9	Mani apmierina šīs iestādes nodrošinātie e-pakalpojumi (iespējas saņemt pakalpojumus elektroniski)	1	2	3	4	8
10	Mani apmierina šīs iestādes komunikācija ar klientiem internetā (mājas lapā, sociālajos tīklos)	1	2	3	4	8
11	Šī iestāde savas kompetences ietvaros atbalsta uzņēmējdarbību	1	2	3	4	8
12	Šīs iestādes darbinieki ir kompetenti jautājumos, kas saistīti ar uzņēmējdarbību					
13	Šajā iestādē ir laba darba vide (telpu iekārtojums, aprīkojumā jaunākās tehnoloģijas)	1	2	3	4	8
14	Šīs iestādes darbinieki ir atsaucīgi, laipni	1	2	3	4	8

U2.5. Vai Jūs pēdējo 12 mēnešu laikā klātienē (personīgi), zvanot pa telefonu vai izmantojot pastu, internetu esat vērsies/-usies šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā?

Jā, vairākas reizes	1	<i>Uzdot jautājumu U2.6.</i>
Jā, vienu reizi	2	
Nē, neesmu vērsies	3	<i>Pāriet pie nākamā jautājumu bloka</i>
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8	

U2.6. Lūdzu, novērtējiet, cik lielā mērā Jūs apmierināja vai neapmierināja pakalpojumu sniegšana šīs iestādes klientu apkalpošanas centrā!

Pilnībā apmierināja	1
Drīzāk apmierināja	2
Drīzāk neapmierināja	3
Pilnībā neapmierināja	4
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8

U2.1.-U2.6. uzdod par tik institūcijām, cik respondents ir atzīmējis U1 jautājumā
Intervijas nobeigumā, lūdzu, sniedziet īsas ziņas par sevi!

D1. Sakiet, lūdzu, kāds ir Jūsu ieņemamais amats Jūsu uzņēmumā?

Valdes priekšsēdētājs/ -a	1
Valdes loceklis/-e	2
Īpašnieks/ -ce / līdztīpašnieks /-ce	3
Cits (precizēt, kāds)	4

D2. Sakiet, lūdzu, kuras pilsētas teritorijā vai tās tuvumā Jūsu uzņēmums galvenokārt veic saimniecisko darbību? (Atzīmējiet vienu atbildi, kas atbilst visvairāk!)

Rīga	1
Jūrmala	2
Ventspils	3
Liepāja	4
Jelgava	5
Jēkabpils	6
Rēzekne	7
Daugavpils	8
Valmiera	9

D3. Kurā nozarē pamatā darbojas (strādā) Jūsu uzņēmums? (Atzīmējiet vienu atbildi, kas atbilst visvairāk!)

Ražošana	1
Tirdzniecība	2
Būvniecība	3
Pakalpojumu sniegšana	4
Citā sfērā (lūdzu, nosauciet).....	5

D4. Kāda ir Jūsu uzņēmuma uzņēmējdarbības forma? (Atzīmējiet vienu atbildi!)

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību	1
Individuāls komersants	2
Cits (lūdzu, nosauciet).....	3

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

D5. Sakiet, lūdzu, kāds šobrīd ir darbinieku skaits Jūsu uzņēmumā? (Lūdzu, ierakstiet!)

0-5	1
6-9	2
10-25	3
26-49	4
50-99	5
100-249	6

D6. Sakiet, lūdzu, kāds bija Jūsu uzņēmuma apgrozījums EIRO pēdējā finanšu gada laikā? Būtu ļoti svarīgi, lai Jūs kaut aptuveni norādītu sava uzņēmuma apgrozījumu! (Lūdzu, ierakstiet!)

Ja respondents nevēlas atbildēt → pārjautāt respondentam vairākas reizes šo jautājumu, lūdzot nosaukt vismaz aptuvenu skaitli par pagājušo gadu!

Grūti pateikt/ NA 9801

Paldies par interviju!

Aizpilda intervētājs tūlīt pēc intervijas

Intervijas vieta.

D.7. Pilsēta

Rīga	1	Jēkabpils	6
Jūrmala	2	Rēzekne	7
Ventspils	3	Daugavpils	8
Liepāja	4	Valmiera	9
Jelgava	5		

D.8. Intervijas laiks: 2017.gada..... **D.9. Intervijas beigšanas laiks:** pl

D.10. Kādā valodā notika intervija?

Latviešu	1	Krievu	2
----------	---	--------	---

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

NVO ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, interviju tehniskā informācija

Pētījuma veikšanas metode: padziļinātās intervijas (PdZI) ar ekspertiem latviešu valodā

Pētījuma ekspertu atlase: ekspertu saraksts tika veidots sadarbībā ar pētījuma pasūtītāju – Valsts administrācijas skolu.

Lai īstenotu pētījuma mērķi un veiktu salīdzinošo vērtējumu par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā, lai mazinātu normatīvismu un administratīvo slogu, veicinātu sakārtotu atbalsta sistēmu komersantiem un attīstītu publiskā pakalpojuma sistēmu, padziļināti apzinot nevalstisko organizāciju viedokli, noskaidrojot nepieciešamās izmaiņas, tika atlasīti trīs nevalstisko organizāciju iespējami augstāka līmeņa eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām.

Kopējais izlases lielums: 3 eksperti

Nevalstisko organizāciju eksperti, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām

Eksperts	Pārstāvētā iestāde
NVO eksperts	Latvijas Biznesa eņģeļu tīkls
NVO eksperts	Latvijas IT klasteris
NVO eksperts	Latvijas Lauku forums

Interviju veikšanas laiks: 2017. gada oktobris-novembris

Vidējais interviju ilgums: ~ 45 min

Pētījuma jautājumi tika veidoti balstoties uz pētījuma uzdevumiem, taču sarunas gaitā tika uzdoti arī citi papildus jautājumi.

Citāti no dziļajām intervijām tekstā uzrādīti *slīprakstā*

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Nevalstisko organizāciju ekspertu, kuru darbība ir saistīta ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanas jomām, interviju vadlīnijas

	<p>Iepazīšanās</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Iepazīšanās ar respondentu, pamatojums pētījuma veikšanai, intervijas mērķis ✓ tēma – „Komersantu, NVO un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā”; ✓ Respondents tiek iepazīstināts ar valsts iestāžu (VAS klienti) sarakstu, lai vieglāk fokusēties un konkrētāk atbildēt uz jautājumiem; ✓ Noteikumi: nav pareizas vai nepareizas atbildes, būtiska ir personīgā pieredze, domas un uzskati; ✓ Intervijas garums – aptuveni 30 min. <p>Informācija par ierakstīšanu audio, video – atļauja un konfidencialitātes apstiprinājums.</p>	
Ievads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kā Jūs kopumā vērtējat situāciju valsts pārvaldē saistībā ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanu? 2. Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošo papildus apmācības var šo situāciju uzlabot, kā? Kas būtu jādara? Kas ir tās būtiskākās izmaiņas, kas nepieciešamas, lai uzlabotu valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas kvalitāti Latvijas sabiedrībai? 	
1.daļa	Tiesiskais regulējums	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldē strādājošo zināšanas, pieredzi labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādei un to ietekmes izvērtēšanai? Kā ar kapacitāti valsts pārvaldē – vai tā ir pietiekama? 	
2.daļa	Normatīvisma mazināšana	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Kā Jūs vērtējat – vai nokārtot lietas valsts iestādē ir vienkārši, ātri, vai lietu kārtošanas procedūras ir saprotamas (t.i., vai ir vai nav nepieciešami papildus skaidrojumi)? 5. Runājot par administratīvo slogu – kāda situācija ir kopumā, ar ko nākas saskarties uzņēmējiem? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējdarbībai ir liels administratīvais slogs? Kā Jūs to vērtējat? Kāda ir Jūsu pieredze, ar ko Jūs esat saskārušies? 6. Kas ir tas, kas veido administratīvo slogu? 7. Kas, Jūsaprāt, būtu jādara, lai administratīvo slogu mazinātu? Ko Jūs varētu ieteikt administratīvā sloga mazināšanai, kādi pasākumi būtu jāveic? 8. Vai Jums ir zināmi kādi labas prakses piemēri administratīvā sloga mazināšanai citās valstīs? 9. Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošiem ir pietiekamas zināšanas administratīvā sloga mazināšanā? Kāpēc nē? Kas būtu jādara, lai situāciju uzlabotu? 	
3.daļa	Valsts un privātā sektora sadarbība	
	<ol style="list-style-type: none"> 10. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem – vai tā ir pietiekama? Kāda ir Jūsu pieredze, komunikācijā ar valsts pārvaldi? Kas ir tas, kas pietrūkst komunikācijā no valsts pārvaldes puses, būtu jāuzlabo? Varbūt Jūs varat nosaukt kādus labās prakses piemērus? 11. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes kontroli un uzraudzību uzņēmējdarbībai? Kā Jūs vērtējat principa “Konsultē vispirms” ieviešanu uzraudzības praksē? Kādas ir priekšrocības/trūkumi? 12. Kā vērtējat valsts un privātā sektora sadarbību? Kur sabiedrības līdzdalībai ir jābūt aktīvākai? Kāpēc tas ir būtiski? Kā to labāk īstenot? 	
4.daļa	Publiskais pakalpojums	
	<ol style="list-style-type: none"> 13. Runājot par publisko pakalpojumu sistēmu un pieejamiem e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai – kā Jūs tos vērtējat? Kas ir to priekšrocības/trūkumi? 14. Vai publiskie pakalpojumi ir klientorientēti? Vai e-pakalpojumi ir ērti lietotājam? Vai Jums nākas saskarties ar kādām problēmām e-pakalpojumu un publisko pakalpojumu sistēmas ietvaros? Kādi uzlabojumi, Jūsaprāt, būtu jāveic? 	

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

5.daļa	Konkurētspējas veicināšana	
	<p>15. Kas veido šobrīd MVU pieejamo atbalstu uzņēmējdarbības veicināšanai un konkurētspējai?</p> <p>16. Kā Jūs šo pieejamo atbalstu vērtējat?</p> <p>17. Kas veido finansiālo slogu MVU? Kādus uzlabojumus būtu nepieciešams veikt šajā jomā?</p> <p>18. Kas vēl būtu nepieciešams komersantam konkurētspējas veicināšanai?</p> <p>19. Kā vērtējat nodokļu nomaksas praksi (t.sk.sarežģītību) MVU un nodokļu administrēšanu?</p> <p>20. Kādi pasākumi būtu jāveic, atbalsta pilnveidei uzņēmējdarbības veicināšanai?</p>	
6.daļa	Ilgtspējīga uzņēmējdarbība	
	<p>21. Kāda ir uzņēmējdarbības un darba tirgus mijiedarbība un sasaiste? Kas to veido? Kas to raksturo? Kas to veicina?</p> <p>22. Kādi ir aktuālie personāla un cilvēkresursu vadības jautājumi, ar kuriem saskaras mazie un vidējie komersanti?</p> <p>23. Kādus Jūs saredzat tuvākās nākotnes izaicinājumus darba tirgū?</p> <p>24. Kāda loma un iespējas uzņēmējdarbības ilgtspējai ir darba videi?</p> <p>25. Kādi, Jūsaprāt, būtu atbildīgi, inovatīvi un ilgtspējīgi pakalpojumi, atbildīgi un ilgtspējīgi iepirkumi?</p> <p>26. Kā Jūs šobrīd vērtējat sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni un kādas būtu iespējas labākas rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai?</p> <p>27. Kā, Jūsaprāt, sasaistīt vides aizsardzību ar pētniecību un uzņēmējdarbību mazo un vidējo komersantu darbības ietvaros?</p> <p>28. Kāda, Jūsaprāt, būtu videi, dabai draudzīga uzņēmējdarbība? Kādi pasākumi/uzlabojumi būtu jāveic, lai to uzlabotu?</p> <p>29. Kādi, Jūsaprāt, ir svarīgākie aspekti, stratēģijas īstenošanā – darbinieku iesaiste u.c.? Kāda, Jūsaprāt, jābūt stratēģijas ieviešanas uzraudzībai?</p> <p>30. Kāds Jūsu viedoklis par tehnoloģiju attīstības ietekmi uz uzņēmējdarbības ilgtspēju?</p> <p>31. Kāda, Jūsaprāt, būtu valsts iespējas mazo un vidējo uzņēmumu ilgtspējas veicināšanā?</p>	
7.daļa	Apmācības	
	<p>32. Vēlreiz atgriezoties pie valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresa un labāka regulējuma izstrādes mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā - kas, Jūsaprāt, ir tās būtiskākās nepieciešamās izmaiņas, kurās valsts pārvaldē strādājošie būtu izglītojami? Kāpēc tas ir svarīgi?</p> <p>33. Jūsaprāt, kas, kādā veidā valsts pārvaldē nodarbinātajiem ir jāmaņa, lai notiktu izmaiņas MVU uzņēmējdarbības vides sekmēšanai?</p> <p>34. Kas vēl ir nepieciešams profesionālai pilnveidei valsts pārvaldē strādājošiem, labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalstam, mazinot normatīvismu un administratīvo slogu?</p>	
	Nobeigums	
	<p>35. Liels paldies!</p> <p>36. Vai ir vēl kaut kas, ko mēs neesam Jums pajautājuši vai Jūs vēlaties kaut ko piebilst pie runātā? Laipni lūdzam!</p> <p>37. Mūsu intervija ir galā. Es vēlētos Jums pateikties par piedalīšanos. Paldies!</p>	

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora interviju tehniskā informācija

Pētījuma veikšanas metode: padziļinātās intervijas (PdZI) ar ekspertiem latviešu valodā

Pētījuma ekspertu atlase: ekspertu saraksts tika veidots sadarbībā ar pētījuma pasūtītāju – Valsts administrācijas skolu.

Lai īstenotu pētījuma mērķi un veiktu salīdzinošo vērtējumu par valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresu un kapacitāti labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā, lai mazinātu normatīvismu un administratīvo slogu, veicinātu sakārtotu atbalsta sistēmu komersantiem un attīstītu publiskā pakalpojuma sistēmu, padziļināti apzinot nevalstisko organizāciju viedokli, noskaidrojot nepieciešamās izmaiņas, tika atlasīti desmit eksperti, kuri pārstāv valsts, nevalstisko un pētniecisko sektoru.

Kopējais izlases lielums: 10 eksperti

Pētījuma dalībnieki:

Valsts, nevalstiskā un pētniecības sektora eksperti

Eksperts	Pārstāvētā iestāde
Eksperts no NVO sektora	Biedrība "Latvijas Biznesa savienība"
Eksperts no NVO sektora	Biznesa attīstības fonds
Eksperts no valsts sektora	Ekonomikas ministrija
Eksperts no valsts sektora	Izglītības un zinātnes ministrija
Eksperts no NVO sektora	Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
Eksperts no pētnieciskā sektora	Latvijas Universitāte
Eksperts no pētnieciskā sektora	Latvijas Zinātņu akadēmijas Ekonomikas institūts
Eksperts no pētnieciskā sektora	Sabiedriskās politikas centrs "Providus"
Eksperts no valsts sektora	Tieslietu ministrija
Eksperts no valsts sektora	Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

Interviju veikšanas laiks: 2017. gada oktobris-novembris

Vidējais interviju ilgums: ~ 45 min

Pētījuma jautājumi tika veidoti balstoties uz pētījuma uzdevumiem, taču sarunas gaitā tika uzdoti arī citi papildus jautājumi.

Citāti no dziļajām intervijām tekstā uzrādīti *slīprakstā*

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

Ekspertu no valsts, nevalstiskā vai pētniecības sektora interviju vadlīnijas

	<p>Iepazīšanās</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Iepazīšanās ar respondentu, pamatojums pētījuma veikšanai, intervijas mērķis ✓ tēma – „Komersantu, NVO un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā”; ✓ Respondents tiek iepazīstināts ar valsts iestāžu (VAS klienti) sarakstu, lai vieglāk fokusēties un konkrētāk atbildēt uz jautājumiem; ✓ Noteikumi: nav pareizas vai nepareizas atbildes, būtiska ir personīgā pieredze, domas un uzskati; ✓ Intervijas garums – aptuveni 30 min. <p>Informācija par ierakstīšanu audio, video – atļauja un konfidencialitātes apstiprinājums.</p>	
Ievads	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kā Jūs kopumā vērtējat situāciju valsts pārvaldē saistībā ar mazo un vidējo komersantu uzņēmējdarbības atbalsta un administratīvā sloga mazināšanu? 2. Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošo papildus apmācības var šo situāciju uzlabot, kā? Kas būtu jādara? Kas ir tās būtiskākās izmaiņas, kas nepieciešamas, lai uzlabotu valsts pārvaldes pakalpojumu sniegšanas kvalitāti Latvijas sabiedrībai? 	
1.daļa	<p>Tiesiskais regulējums</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldē strādājošo zināšanas, pieredzi labu normatīvo aktu un politikas plānošanas dokumentu izstrādei un to ietekmes izvērtēšanai? Kā ar kapacitāti valsts pārvaldē – vai tā ir pietiekama? 	
2.daļa	<p>Normatīvisma mazināšana</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 4. Runājot par administratīvo slogu – kāda situācija ir kopumā, ar ko nākas saskarties uzņēmējiem? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējdarbībai ir liels administratīvais slogs? Kā Jūs to vērtējat? 5. Kas ir tas, kas veido administratīvo slogu? 6. Kas, Jūsaprāt, būtu jādara, lai administratīvo slogu mazinātu? Ko Jūs varētu ieteikt administratīvā sloga mazināšanai, kādi pasākumi būtu jāveic? 7. Vai Jums ir zināmi kādi labas prakses piemēri administratīvā sloga mazināšanai citās valstīs? 8. Vai, Jūsaprāt, valsts pārvaldē strādājošiem ir pietiekamas zināšanas administratīvā sloga mazināšanā? Kāpēc nē? Kas būtu jādara, lai situāciju uzlabotu? 	
3.daļa	<p>Valsts un privātā sektora sadarbība</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 9. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes komunikāciju ar uzņēmējiem – vai tā ir pietiekama? Kas ir tas, kas pietrūkst komunikācijā no valsts pārvaldes puses, būtu jāuzlabo? Varbūt Jums zināmi kādi labās prakses piemēri, ko Jūs varat nosaukt? 10. Kā Jūs vērtējat valsts pārvaldes kontroli un uzraudzību uzņēmējdarbībai? 11. Kā Jūs vērtējat principa “Konsultē vispirms” ieviešanu uzraudzības praksē? 12. Kā vērtējat valsts un privātā sektora sadarbību? Kur sabiedrības līdzdalībai ir jābūt aktīvākai? Kāpēc tas ir būtiski? Kā to labāk īstenot? 	
4.daļa	<p>Publiskais pakalpojums</p>	
	<ol style="list-style-type: none"> 13. Runājot par publisko pakalpojumu sistēmu un pieejamiem e-pakalpojumiem uzņēmējdarbības veikšanai – kā Jūs tos vērtējat? 14. Vai publiskie pakalpojumi ir klientorientēti, ērti lietotājam? Vai, Jūsaprāt, uzņēmējiem nākas saskarties ar kādām problēmām e-pakalpojumu un publisko pakalpojumu sistēmas ietvaros? Kādi uzlabojumi, Jūsaprāt, būtu jāveic? 	

Pētījums: Komersantu, nevalstisko organizāciju un sabiedrības salīdzinošais vērtējums uzņēmējdarbības vides uzlabošanas un administratīvā sloga mazināšanas jomā

5.daļa	Konkurētspējas veicināšana	
	<p>15. Kas veido MVU pieejamo atbalstu uzņēmējdarbības veicināšanai un konkurētspējai?</p> <p>16. Kā Jūs to vērtējat?</p> <p>17. Kas veido finansiālo slogu MVU? Kādus uzlabojumus būtu nepieciešams veikt šajā jomā? Kas vēl būtu nepieciešams komersantam konkurētspējas veicināšanai?</p> <p>18. Kādi pasākumi/ būtu jāveic, atbalsta pilnveidei uzņēmējdarbības veicināšanai?</p>	
6.daļa	Ilgtermiņa uzņēmējdarbība	
	<p>19. Kāda ir uzņēmējdarbības un darba tirgus mijiedarbība un sasaiste? Kas to veido? Kas to raksturo? Kas to veicina?</p> <p>20. Kādi ir aktuālie personāla un cilvēkresursu vadības jautājumi, ar kuriem saskaras mazie un vidējie komersanti? Kādus Jūs saredzat tuvākās nākotnes izaicinājumus darba tirgū?</p> <p>21. Kāda loma un iespējas uzņēmējdarbības ilgtermiņam ir darba videi?</p> <p>22. Kādi, Jūsaprāt, būtu atbildīgi, inovatīvi un ilgtermiņi pakalpojumi, atbildīgi un ilgtermiņi iepirkumi?</p> <p>23. Kā Jūs šobrīd vērtējat sadarbību starp publisko sektoru, uzņēmējiem un zinātni un kādas būtu iespējas labākas rīcībpolitikas izstrādei un ieviešanai?</p> <p>24. Kā, Jūsaprāt, sasaistīt vides aizsardzību ar pētniecību un uzņēmējdarbību mazo un vidējo komersantu darbības ietvaros?</p> <p>25. Kāda, Jūsaprāt, būtu videi, dabai draudzīga uzņēmējdarbība? Kādi pasākumi/uzlabojumi būtu jāveic, lai to uzlabotu?</p> <p>26. Kādi, Jūsaprāt, ir svarīgākie aspekti, stratēģijas īstenošanā – darbinieku iesaiste u.c.? Kāda, Jūsaprāt, jābūt stratēģijas ieviešanas uzraudzībai,?</p> <p>27. Kāds Jūsu viedoklis par tehnoloģiju attīstības ietekmi uz uzņēmējdarbības ilgtermiņu?</p> <p>28. Kāda, Jūsaprāt, būtu valsts iespējas mazo un vidējo uzņēmumu ilgtermiņa veicināšanā?</p>	
7.daļa	Apmācības	
	<p>29. Vēlreiz atgriezoties pie valsts pārvaldes profesionālās pilnveides progresa un labāka regulējuma izstrādes mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā - kas, Jūsaprāt, ir tās būtiskākās nepieciešamās izmaiņas, kurās valsts pārvaldē strādājošie būtu izglītojami? Kāpēc tas ir svarīgi?</p> <p>30. Jūsaprāt, kas, kādā veidā valsts pārvaldē nodarbinātajiem ir jāmača, lai notiktu izmaiņas MVU uzņēmējdarbības vides sekmēšanai?</p> <p>31. Kas vēl ir nepieciešams profesionālai pilnveidei valsts pārvaldē strādājošiem, labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalstam, mazinot normatīvismu un administratīvo slogu?</p>	
	Nobeigums	
	<p>32. Liels paldies!</p> <p>33. Vai ir vēl kaut kas, ko mēs neesam Jums pajautājuši vai Jūs vēlaties kaut ko piebilst pie runātā? Laipni lūdzam!</p> <p>34. Mūsu intervija ir galā. Es vēlētos Jums pateikties par piedalīšanos. Paldies!</p>	

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv