Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

Latvijas iedzīvotāju aptauja

2021.gada novembris

SKDS
PĒTĪJUMU CENTRS

Saturs

Aptaujas tehniskā informācija 4

Terminu skaidrojums..... 5

Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula..... 6

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums 7

Kopsavilkums 8

1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā 11

2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus 21

3. Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā..... 25

4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā..... 30

5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums 37

5.1. Iestāde, ar kuru saskārās kā ar pēdējo..... 40

5.2. Pēdējās saskarsmes galvenā būtība 41

5.3. Pēdējās saskarsmes veids 45

5.4. Iemesli saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu 49

5.5. Saņemtā pakalpojuma atbilstība labas pārvaldības kritērijiem..... 53

5.6. Vērtējums iestādes darbības izmaiņām 70

6. Valsts pārvaldes attīstības vērtējums..... 74

Rezultātu tabulas 81

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm! 82

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu? 86

T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!..... 89

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? 89

T4.1. Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)..... 91

T4.2. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA) 92

T4.3. Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) 93

T4.4. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) 94

T4.5. Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem).....95

T4.6. Lauku atbalsta dienests (LAD) 96

T4.7. Uzņēmumu reģistrs (UR) 97

T4.8. Veselības inspekcija (VI)..... 98

T4.9. Valsts meža dienests (VMD)..... 99

T4.10. Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)..... 100

T4.11. Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata) 101

T4.12. Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)..... 102

T4.12. Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)..... 103

T4.14. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība") 104

T4.15. Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes) 105
T4.16. Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC) 106
T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība! 107
T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē? 109
T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)? 111
T8. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi? 113
T8.1. Zinoši un profesionāli 122
T8.2. Atbildīgi par savu darbu, padarīto 123
T8.3. Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši 124
T8.4. Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā 125
T8.5. Godīgi un taisnīgi, pilda solīto 126
T8.6. Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā 127
T8.7. Tādi, kuriem var uzticēties 128
T8.8. Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām 129
T8.9. Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu 130
T8.10. Ir laipni pret mani 131
T8.11. Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus) 132
T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties? 133
T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat! 137
T10.1. Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā 138
T10.2. Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus 140
T10.3. Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem 142
T10.4. Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā 144
T10.5. Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt 146
T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā? 148
T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem? 149
T12.1. Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību 150
T12.2. Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties 152
T12.3. Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai 154
T12.4. Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai 156
T12.5. Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā 158

Aptaujā izmantotā anketa 160

Aptaujas tehniskā informācija

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 18 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1000 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1010 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (127 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 16.11.2021. līdz 29.11.2021.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR IEDZĪVOTĀJU STATISTIKU

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP Iedz. reģ. dati uz 25.01.2021.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0
REĢIONS			
Rīga	33.2	33.4	33.4
Pierīga	18.7	19.3	19.3
Vidzeme	9.7	9.5	9.5
Kurzeme	12.5	12.4	12.4
Zemgale	11.8	11.7	11.7
Latgale	14.2	13.7	13.7
DZIMUMS			
Vīrieši	49.2	48.3	48.3
Sievietes	50.8	51.7	51.7
TAUTĪBA			
Latvieši	59.4	58.9	58.9
Citi	40.6	41.1	41.1
VECUMS			
18 - 24 g.v.	9.8	8.4	8.4
25 - 34 g.v.	16.7	18.7	18.7
35 - 44 g.v.	20.9	19.6	19.6
45 - 54 g.v.	17.9	19.1	19.1
55 - 63 g.v.	16.9	17.4	17.4
64 – 75 g.v.	17.7	16.8	16.8
STATUSS			
Strādājošie	63.9	64.9	
Nestrādājošie	36.1	35.1	
IZGLĪTĪBA			
Pamatizglītība	8.4	8.1	
Vidējā, vidējā profesionālā	67.0	67.1	
Augstākā	24.6	24.8	
PILSONĪBA			
LR pilsoņi	88.1	88.0	
Respondenti bez LR pilsonības	11.9	12.0	

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, dzimums, tautība, vecums.

SKDS, 2021.gada novembris

Terminu skaidrojums

IZLASE
Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis

REĢIONS
Rīga – Rīgas valstpilsētas pašvaldība.
Pierīga
Pilsētas – Jūrmalas valstspilsētas pašvaldība.
Novadi – Ādažu, Ķekavas, Limbažu, Mārupes, Ogres, Olaines, Ropažu, Salaspils, Saulkrastu, Siguldas, Tukuma novads.
Vidzeme
Novadi – Alūksnes, Cēsu, Gulbenes, Madonas, Smiltenes, Valkas, Valmieras, Varakļānu novads.
Kurzeme
Pilsētas – Ventspils valstspilsētas pašvaldība, Liepājas valstspilsētas pašvaldība.
Novadi – Dienvidkurzemes, Kuldīgas, Saldus, Talsu, Ventspils novads.
Zemgale
Pilsētas – Jelgavas valstspilsētas pašvaldība.
Novadi – Aizkraukles, Bauskas, Dobeles, Jelgavas, Jēkabpils novads.
Latgale
Pilsētas – Daugavpils valstspilsētas pašvaldība, Rēzeknes valstspilsētas pašvaldība.
Novadi – Augšdaugavas, Balvu, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS
Rīga – Rīgas pilsēta.
Cita pilsēta – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Ventspils, Rēzekne, Jūrmala, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.
Lauki – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA
Pamatizglītība – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.
Vidējā, vidējā profesionālā – respondents ar vispārējo vidējo izglītību vai vidējo profesionālo izglītību, vai nepabeigtu augstāko izglītību.
Augstākā – respondents ar augstāko izglītību

ĢIMENĒ LIETOTĀ SARUNVALODA
Latviešu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto latviešu valodu.
Krievu sarunvaloda ģimenē – respondenti, kuri ģimenē saziņai galvenokārt izmanto krievu valodu.

NODARBINĀTĪBAS Sektors
Publiskais sektors – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu.
Privātais sektors – respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.
Nestrādā - respondenti: mājsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.
Cits – respondenti, kuriem ir gadījuma darbi, strādā apmaksātu darbu sabiedriskās organizācijās, kā arī tie respondenti, kuri nezināja konkrētu nodarbinātības sektoru.

IENĀKUMU LĪMENIS
Vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas u.t.t.) pēc nodokļu nomaksas
Zemi – līdz €275
Vidēji zemi – no €276 līdz €379
Vidēji – no €380 līdz €489
Vidēji augsti – no €490 līdz €609
Augsti – €610 un vairāk.

Projekta vadītāja	Ieva Strode
Materiālu sagatavoja	Kristina Davļetšina, Sabīne Ozola
Aptauju vadīja	Santa Tiona, Madara Vingre, Karīna Šterna
Datu masīvu sagatavoja	Liene Līvmane

Statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām.*

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošās formulas :

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur :

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

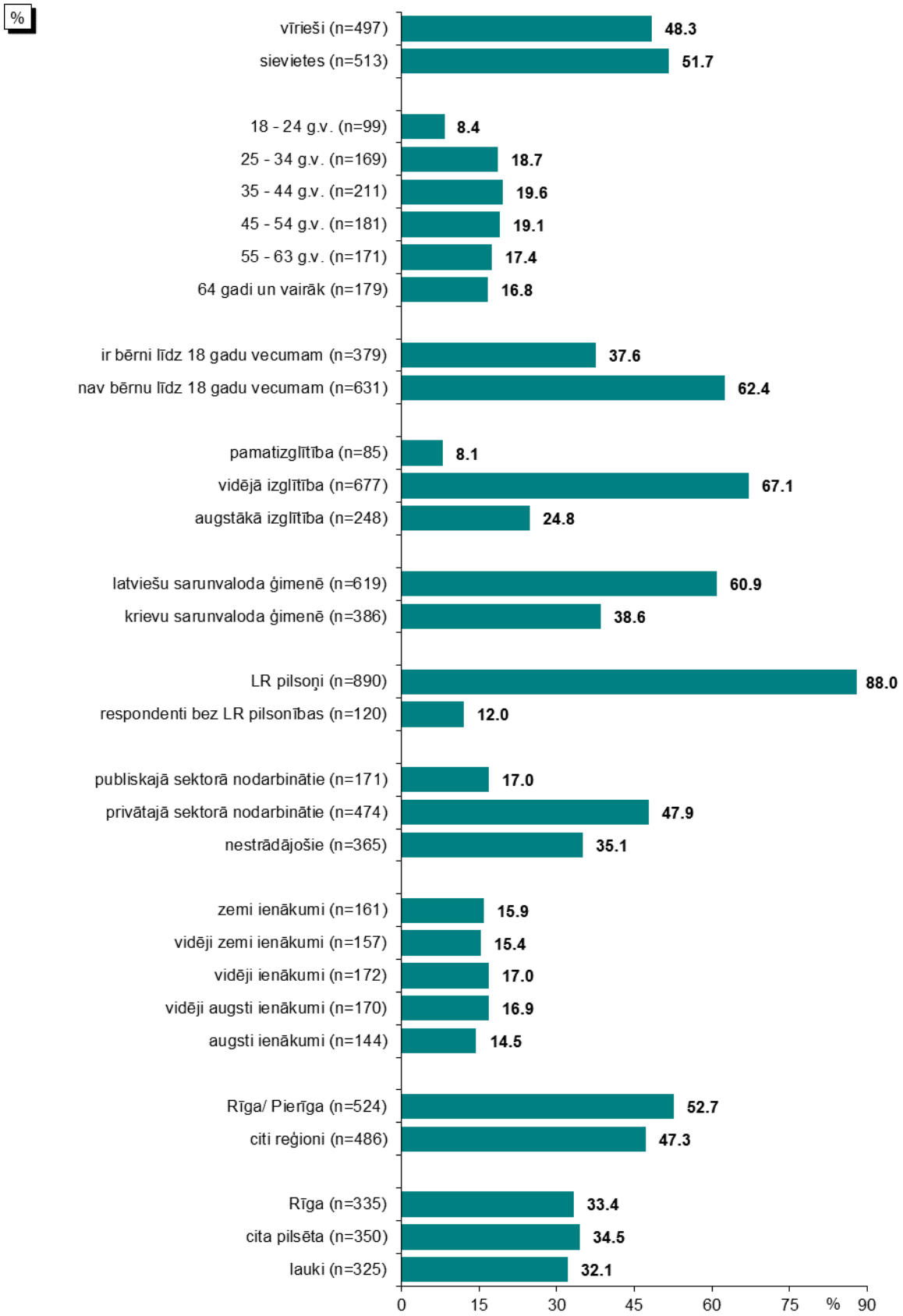
PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA
(ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	**Respondentu skaits [N] =**															
	50	**75**	**100**	**200**	**300**	**400**	**500**	**600**	**700**	**800**	**900**	**1000**	**1100**	**1200**	**1500**	**2000**
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	**1.9**	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	**3.1**	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību.**

Piemēram, ja pētījuma rezultātā no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1010) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību mēs varam teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.9% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.1% līdz 11.9%.

Respondentu sociāldemogrāfiskais raksturojums



Bāze: visi respondenti, n=1010

Kopsavilkums

Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījuma ietvaros, kas norisinājās 2021.gada novembrī, tika veikta Latvijas iedzīvotāju aptauja, lai noskaidrotu iedzīvotāju attieksmi pret valsts pārvaldi kopumā, uzskatus par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus, saskarsmi ar valsts iestādēm, valsts iestāžu darba vērtējumu, kā arī pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojumu un vērtējumu valsts pārvaldes attīstībai. Iegūtie rezultāti salīdzināti arī ar laika posmā no 2015. līdz 2020.gadam veikto pētījumu rezultātiem (kur tas iespējams). Izvērtējot aptauju datu salīdzinājumu, jāņem vērā, ka kopš 2020.gada marta saistībā ar COVID-19 izplatību ir bijuši noteikti dažādi MK ierobežojumi, kas ietekmēja iedzīvotāju iespējas saņemt valsts iestāžu pakalpojumus klātienē, kā arī iedzīvotājiem radīja dažādus finansiāla un cita rakstura apgrūtinājumus.

Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

Nedaudz mazāk kā puse (47%) Latvijas iedzīvotāju kopumā piekrita izteikumam *„Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā”*, bet 18% tam nepiekrita (indekss[1] +16.4). Arī apgalvojumam *„Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus”* iedzīvotāji piekrituši ir biežāk (46%) nekā nepiekrituši (19%) (indekss +15.2).

Novērtējot izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo 3 gadu laikā, 45% piekrita, bet 14% nepiekrita, ka valsts pārvaldes iestādes sākušas vairāk sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā (indekss +19.7), 43% piekrita, bet 18% nepiekrita, ka valsts pārvalde ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem (indekss +15.7) un aptuveni 2/5 iedzīvotāju (40%) piekrita, bet 15% nepiekrita, ka valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt (indekss +13.4).

Aptuveni katrs ceturtais Latvijas iedzīvotājs (24%) atzina, ka ir informēti par principu “Konsultē vispirms”, bet attiecībā uz viņiem tas nav piemērots, un 7% respondentu norādīja, ka viņi ir informēti un attiecībā uz viņiem kādā valsts iestādē tas ir piemērots. Vairāk nekā 3/5 aptaujāto (63%) norādīja, ka viņi nav informēti par šāda principa piemērošanu valsts iestāžu darbā.

Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

Lūgti nosaukt iestādes, kas, viņuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, Latvijas iedzīvotāji visbiežāk nosauca Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (10%), Valsts ieņēmumu dienestu (7%), dažādu pašvaldību (pilsētu, novadu) domes (5%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (5%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (5%). Citas iestādes nosauktas retāk.

2020. un 2021.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad aptaujātie biežāk norādīja, ka nav tādas iestādes, kas varētu kalpot par paraugu citām, visas slikti strādā.

Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

Saskaņā ar aptaujas datiem, pēdējo trīs gadu laikā 49% aptaujāto ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu, 41% ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru un 24% ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu. Vairāk nekā 1/10 Latvijas iedzīvotāju atbildēja, ka pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (19%), Nodarbinātības valsts aģentūru (16%), Valsts policiju (15%), Nacionālo veselības dienestu (13%) un Slimību profilakses un kontroles centru (12%).

[1] Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

2020. un 2021.gadā veikto aptaujas rezultātu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti biežāk norādījuši, ka pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu, Valsts policiju, Nacionālo veselības dienestu, Slimību profilakses un kontroles centru, bet retāk norādīja, ka viņi nav saskārušies ne ar vienu valsts iestādi.

Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

Pētījuma dati liecina, ka lielākā daļa Latvijas iedzīvotāju atzinīgi novērtēja savu saskarsmes pieredzi ar valsts iestādēm, ar kurām pēdējo trīs gadu laikā ir sazinājušies: aptaujātie pozitīvus vērtējumus (*„teicami”* vai *„labi”)* sniedza biežāk (53%-92%) nekā kritiskos vērtējumus (*„drīzāk slikti”* vai *„ļoti slikti”)* (2%-17%). Vidējās vērtības diapazonā no 3.46 līdz 4.31.

Kritiskāk vērtētās (vairāk nekā 10% negatīvu vērtējumu) iestādes ir: Pārtikas un veterinārais dienests, Veselības inspekcija, Nodarbinātības valsts aģentūra, Tiesas, tiesu administrācija, Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, Valsts policija. Tomēr arī šīs iestādes atzinīgi vērtētas biežāk (53%-64%) nekā negatīvi (11%-17%), un vērtējumu vidējie rādītāji ir robežās no 3.46 līdz 3.65 piecu punktu skalā, kur *„1”* nozīmē *„ļoti slikti”* un *„5”* nozīmē *„teicami”*.

Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

Atbildot uz jautājumu par valsts iestādi, ar kuru saskārās kā ar pēdējo, iedzīvotāji visbiežāk minēja Valsts ieņēmumu dienestu (22%) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (20%). Citas iestādes nosauktas retāk.

Raksturojot pēdējās saskarsmes būtību, iedzīvotāji visbiežāk minēja informācijas iesniegšanu iestādei (35%) un pakalpojuma saņemšanu (28%).

Salīdzinot laika posmā no 2016. līdz 2021.gadam veikto aptauju datus, var secināt, ka šogad iedzīvotāji retāk nekā iepriekš norādīja, ka pēdējās saskarsmes galvenā būtība bija pakalpojuma saņemšana, bet biežāk norādīja, ka tā bija informācijas iegūšanas no iestādes.

Atbildot uz jautājumu par pēdējās saskarsmes veidu, iedzīvotāji visbiežāk (45%) minēja, ka pēdējā reizē ar iestādi saskārās klātienē. Retāk norādīts, ka saskarsme notikusi, izmantojot e-pakalpojumu, identificējoties pakalpojuma saņemšanai (18%), pa tālruni (17%) vai pa e-pastu (14%). Citi iemesli minēti retāk.

Raksturojot iemeslus saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā, iedzīvotāji biežāk norādījuši, ka *„internetā to nav iespējams nokārtot”* (53%), viņi dod *„priekšroku saziņai klātienē”* (16%) vai dod *„priekšroku saziņai pa tālruni”* (13%). Citi iemesli minēti retāk.

Laikā posmā no 2016.gada līdz 2021.gadam veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad turpina sarukt to respondentu īpatsvars, kuri dod priekšroku saziņai klātienē, bet biežāk nekā iepriekš norādīts, ka tiek dota priekšroka saziņai pa tālruni.

Lūgti izvērtēt, vai saņemtais pakalpojums atbilst labas pārvaldības kritērijiem, biežāk respondenti norādīja, ka pēdējās saskarsmes laikā iestādes darbinieki bija zinoši un profesionāli (81%), laipni (76%), runāja/rakstīja saprotami, vienkāršā valodā (75%), bija atbildīgi par savu darbu, padarīto (74%) un pauda cieņu un pozitīvu attieksmi (71%).

2020. un 2021.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad visi apgalvojumi par atbilstošiem tika atzīti retāk nekā pirms gada.

Jāpiebilst, ka katrai no iestādēm, kuru vērtēja ne mazāk kā 50 respondenti, tika izveidots arī indekss, balstoties uz visu apgalvojumu vērtējumu. Visaugstāk kopumā novērtēts NMPD (kopējais indekss +75). VSAA kopējais indekss ir +70, PMLP: +65, SPKC: +57, VID: +48, bet NVA tas ir +42.

2020. un 2021.gadā aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad būtiski krities PMLP indekss no +87 uz +65, kā arī NVA indekss ir nokrities no +56 uz +42. Savukārt NMPD indekss ir palielinājies no +63 uz +75.

Atbildot uz jautājumu *„Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"*, nedaudz vairāk kā 1/4 respondentu (28%) norādīja uz iestādes darbības uzlabošanos, 43% pauda viedokli, ka iestādes darbība nav mainījusies, bet 5% uzskatīja, ka iestādes darbība ir pasliktinājusies.

2020. un 2021.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti retāk norādīja, ka iestādes darbība "*nav mainījusies*".

Valsts pārvaldes attīstības vērtējums

Aptuveni 1/4 Latvijas iedzīvotāju (24%) piekrita apgalvojumam, ka "*Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību*", bet 16% tam nepiekrita (visu vērtējumu indekss +2.7), apgalvojumam "*Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai*" piekrita 24%, nepiekrita 14% (indekss +3.8) un apgalvojumam "*Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties*" piekrita 24%, nepiekrita 17% (indekss +2.2).

Iedzīvotāji biežāk nepiekrita nekā piekrita , vērtējot apgalvojumus "*Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai*" (piekrita 19%, nepiekrita 36%, indekss -17.4) un "*Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā*" (piekrita 16%, nepiekrita 19%, indekss -4.1).

1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

2021.gada novembrī veiktā pētījuma ietvaros Latvijas iedzīvotājiem lūdza novērtēt, vai, viņuprāt, valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus, vai valsts pārvaldē strādājošiem var uzticēt darbošanos valsts labā, kā arī novērtēt izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo trīs gadu laikā. Analizējot pētījuma rezultātus, jāņem vērā, ka kopš 2020.gada marta saistībā ar COVID-19 izplatību ir bijuši dažādi MK noteikti ierobežojumi, kas ietekmēja iedzīvotāju iespējas saņemt valsts iestāžu pakalpojumus klātienē, kā arī iedzīvotājiem radīja dažādas finansiāla un cita rakstura apgrūtinājumus.

Nedaudz mazāk kā puse (47%) Latvijas iedzīvotāju kopumā piekrita izteikumam *„Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā"* (atbildes *„pilnībā piekrītu"* un *„drīzāk piekrītu"*), bet 18% tam nepiekrita (atbildes *„pilnīgi nepiekrītu"* un *„drīzāk nepiekrītu"*). Atbildi *„ne piekrītu, ne nepiekrītu"* izvēlējās 29%. Visu sniegto vērtējumu indekss[2] ir +16.4 punkti.

Arī apgalvojumam *„Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus"* iedzīvotāji ir piekrituši biežāk (46%) nekā nepiekrituši (19%). Vairāk nekā 1/4 aptaujāto (27%) norādīja, ka *„ne piekrīt, ne nepiekrīt"* šim apgalvojumam. Sniegto vērtējumu indekss ir +15.2.

Vērojams, ka publiskajā (valsts, pašvaldības) sektorā nodarbinātie pauda nedaudz atzinīgāku attieksmi (vērtējumu indeksi ir augstāki) nekā privātajā sektorā strādājošie.

Kopumā pozitīvāku attieksmi pret valsts pārvaldi pauda (abiem iepriekšminētajiem apgalvojumiem indeksi ir augstāki nekā caurmērā) respondenti ar latviešu sarunvalodu ģimenē, aptaujātie ar vidēji augstiem un augstiem ienākumiem, kā arī citos reģionos (ārpus Rīgas/Pierīgas) un laukos dzīvojošie. Savukārt noraidošu attieksmi biežāk nekā caurmērā pauda (abiem iepriekšminētajiem apgalvojumiem indeksi ir zemāki nekā caurmērā) respondenti ar pamatizglītību, krievvalodīgie, nestrādājošie, aptaujātie ar zemiem un vidēji zemiem ienākumiem un Rīgā/Pierīgā dzīvojošie.

Salīdzinot 2020. un 2021.gadā veikto aptauju rezultātus, var secināt, ka šogad aptaujātie bijuši noskaņoti pozitīvāk nekā 2020.gadā: izteikumam par to, ka vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā, vērtējumu indekss 2021.gadā bija +16.4, bet 2020.gadā +13.3. Savukārt apgalvojumam par to, ka Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus, vērtējumu indekss 2021.gadā bija +15.2, bet 2020.gadā tas bija +10.8.

Novērtējot izmaiņas valsts pārvaldē pēdējo 3 gadu laikā, 45% piekrita, bet 14% nepiekrita, ka valsts pārvaldes iestādes sākušas vairāk sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā (indekss +19.7), 43% piekrita, bet 18% nepiekrita, ka valsts pārvalde ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem (indekss +15.7) un aptuveni 2/5 iedzīvotāju (40%) piekrita, bet 15% nepiekrita, ka valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt (indekss +13.4).

[2] Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Ja analizē detalizētāk, tad var secināt, ka kopumā augstāks nekā caurmērā vērtējumu indekss trim iepriekšminētajiem izteikumiem par pozitīvām izmaiņām valsts iestāžu darbā pēdējo trīs gadu laikā ir šādās iedzīvotāju grupās: publiskajā sektorā nodarbinātie un aptaujātie ar vidēji augstiem un augstiem ienākumiem. Savukārt zemāks nekā caurmērā iepriekšminēto apgalvojumu indekss ir respondentiem vecumā no 64 gadiem un vairāk, grupai ar pamatizglītību, krievvalodīgajiem un nestrādājošajiem aptaujas dalībniekiem.

2020. un 2021.gada aptauju rezultātu salīdzinājums liecina, ka šogad visi apgalvojumi par izmaiņām valsts pārvaldē pēdējo trīs gadu laikā ir novērtēti atzinīgāk nekā pirms gada: apgalvojumam "*Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā*" indekss ir palielinājies no +12.6 līdz +19.7, izteikumam "*Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem*" - no +14.6 līdz +15.7 un apgalvojumam "*Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt*" - no +8.6 līdz +13.4.

Atbildot uz jautājumu *"Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?"* aptuveni katrs ceturtais Latvijas iedzīvotājs (24%) atzina, ka ir informēts par šo principu, bet attiecībā uz viņu tas nav piemērots, un 7% respondentu norādīja, ka viņi ir informēti un attiecībā uz viņiem kādā valsts iestādē tas ir piemērots. Vairāk nekā 3/5 aptaujāto (63%) norādīja, ka viņi nav informēti par šī principa piemērošanu valsts iestāžu darbā.

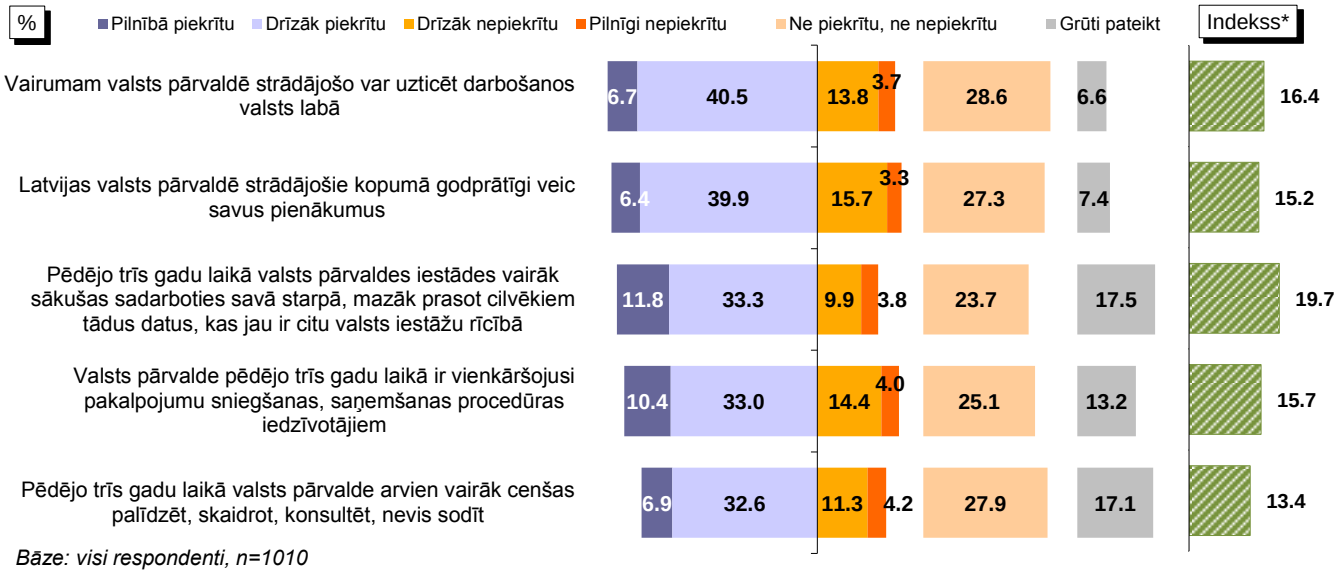
To, ka ir informēti par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā (neatkarīgi no tā, vai tas attiecībā uz viņiem ir vai nav piemērots), biežāk nekā caurmērā norādīja respondenti vecumā no 25 līdz 44 gadiem, aptaujātie ar augstāko izglītību, publiskajā sektorā nodarbinātie, iedzīvotāji ar vidēji augstiem vai augstiem ienākumiem un Rīgā dzīvojošie.

Savukārt to, ka vispār nav informēti par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā, biežāk nekā caurmērā norādīja aptaujātie vecumā no 18 līdz 24 gadiem, no 45 līdz 54 gadiem un tie, kuriem ir vairāk par 64 gadiem, iedzīvotāji ar pamatizglītību, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie, aptaujas dalībnieki ar zemiem, vidēji zemiem vai vidējiem ienākumiem, kā arī lauku apvidos dzīvojošie.

2019., 2020. un 2021. gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka būtiskas izmaiņas atbildēs uz šo jautājumu nav vērojamas.

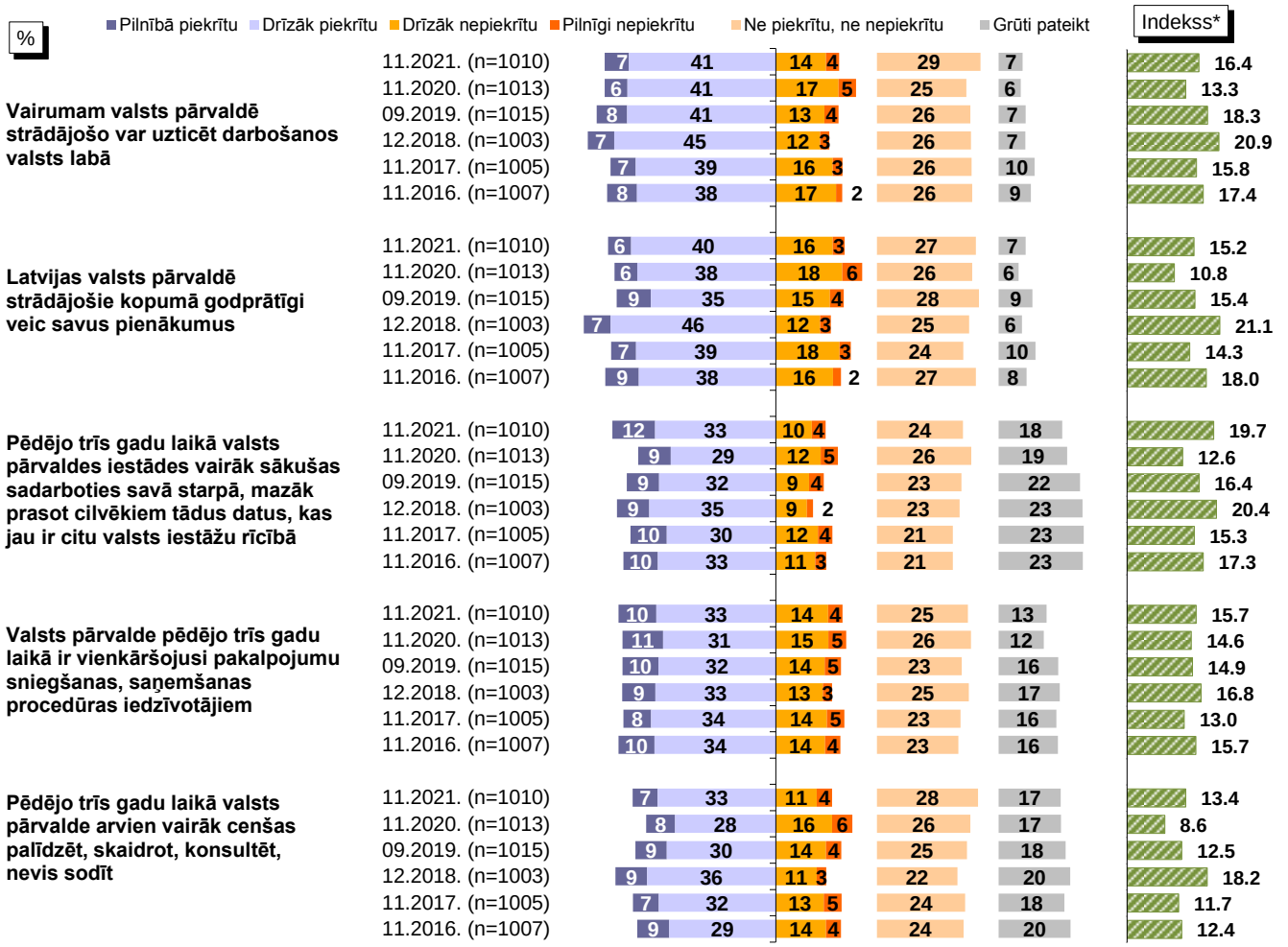
1. Attieksme pret valsts pārvaldi kopumā

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!"



Bāze: visi respondenti, n=1010

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



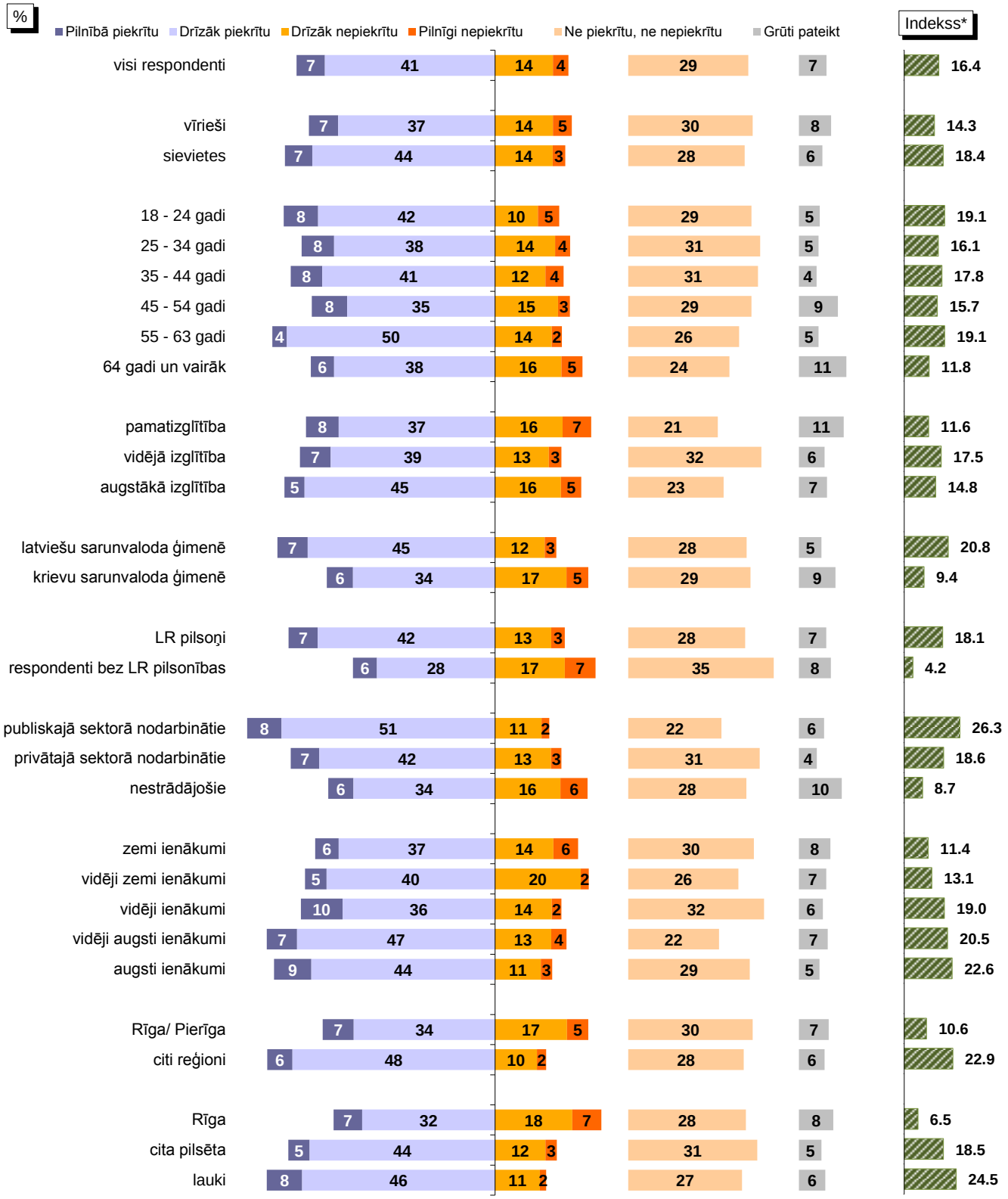
Bāzes: visi respondenti

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

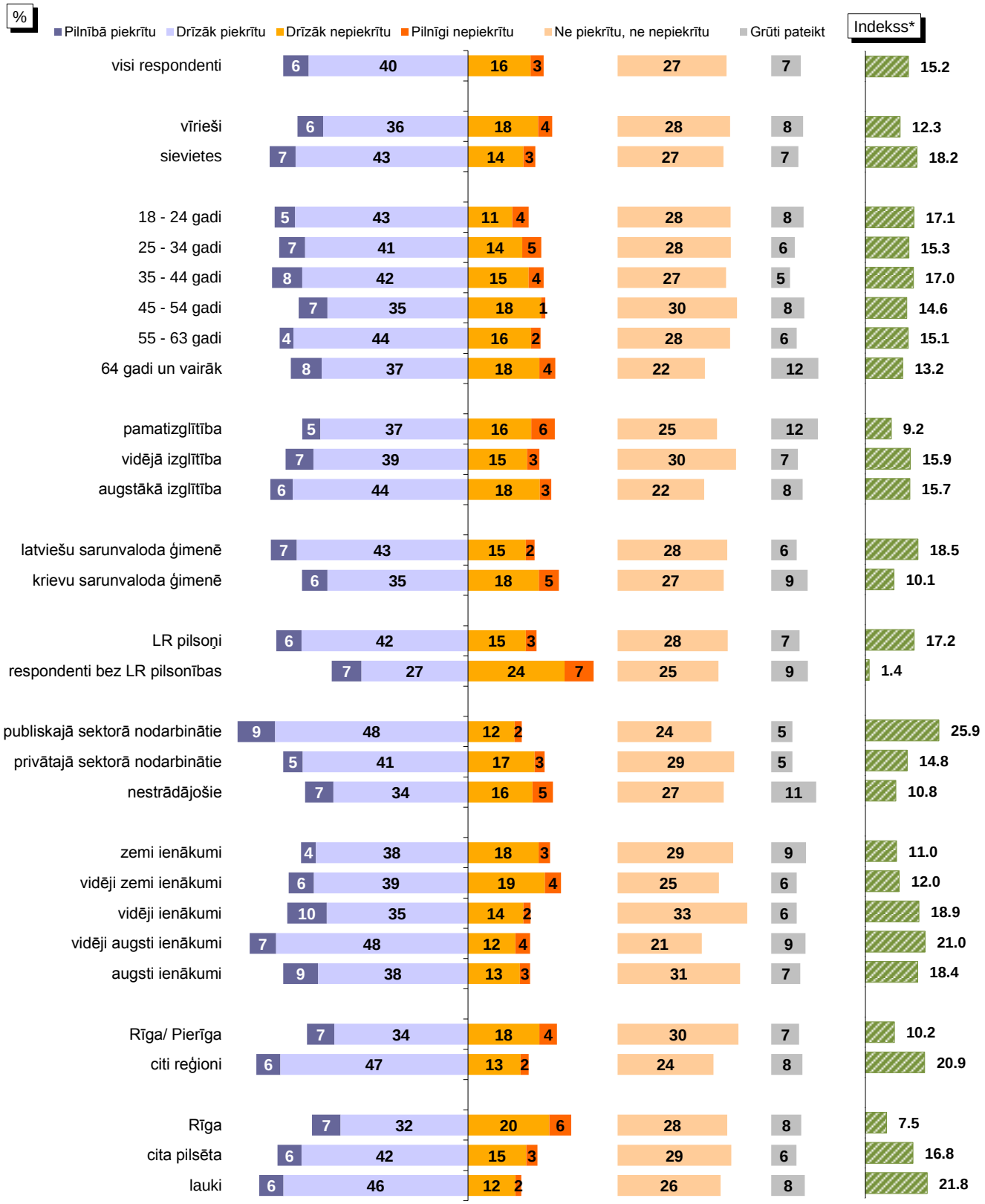


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



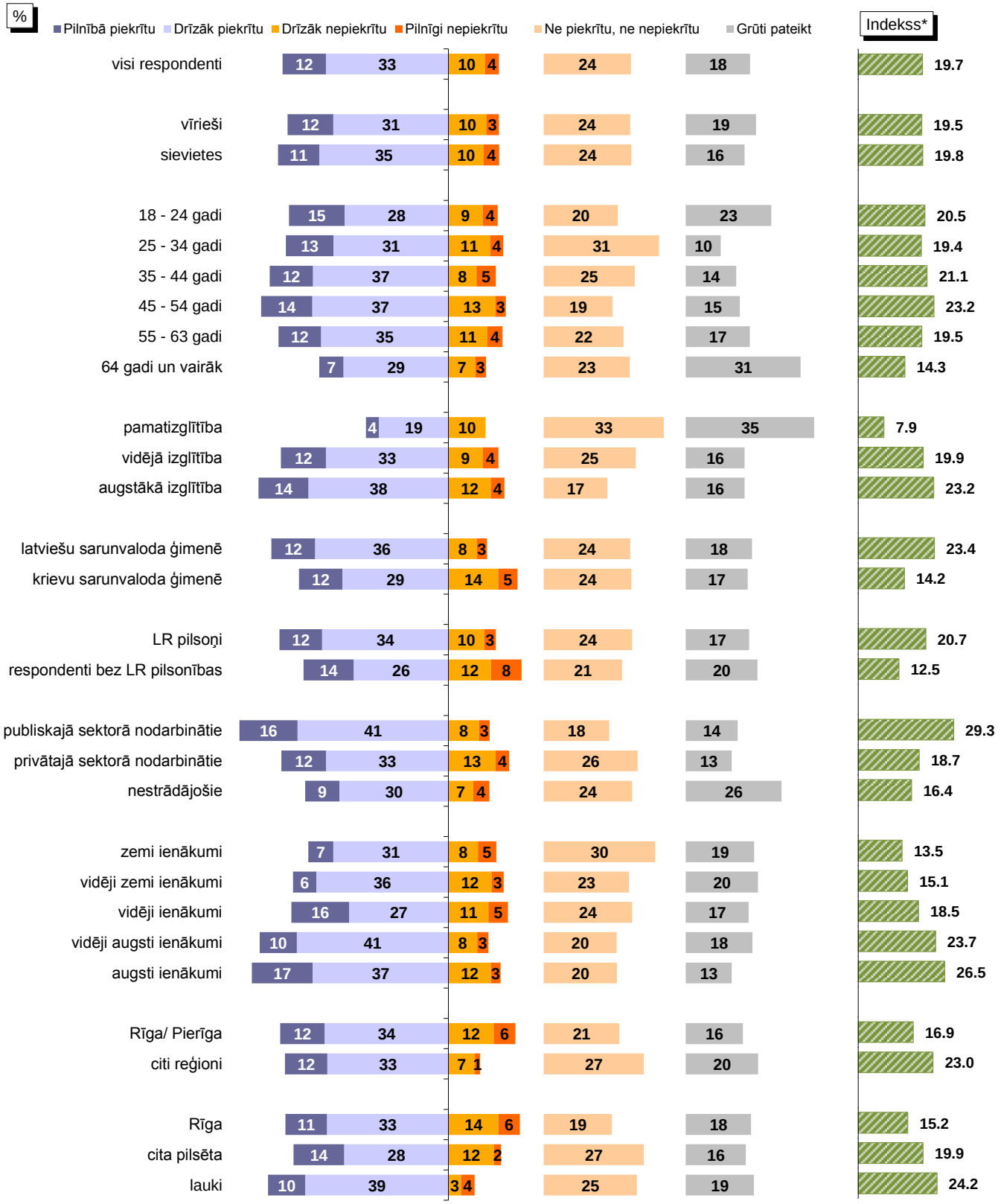
Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

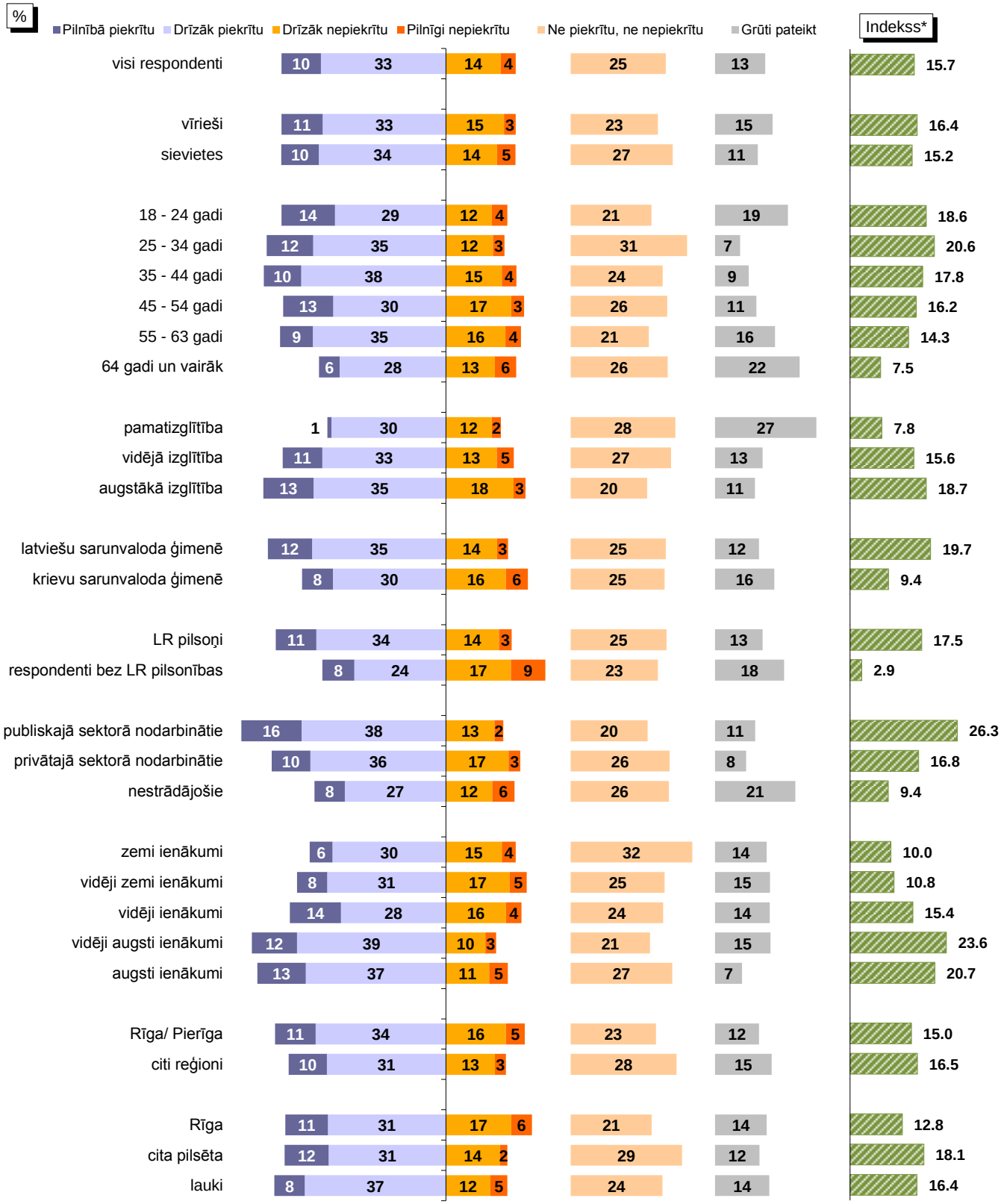


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem!"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

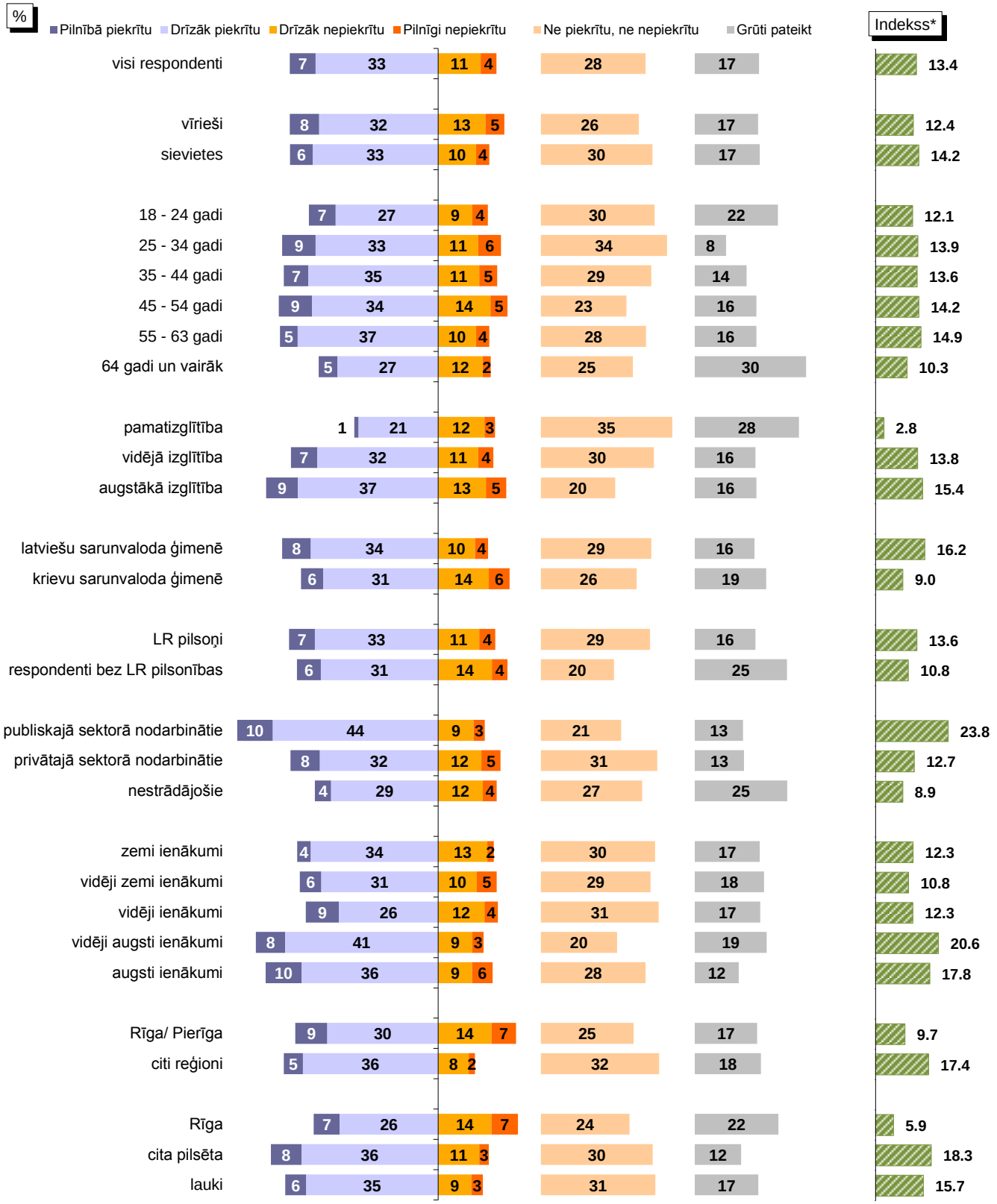


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt!"

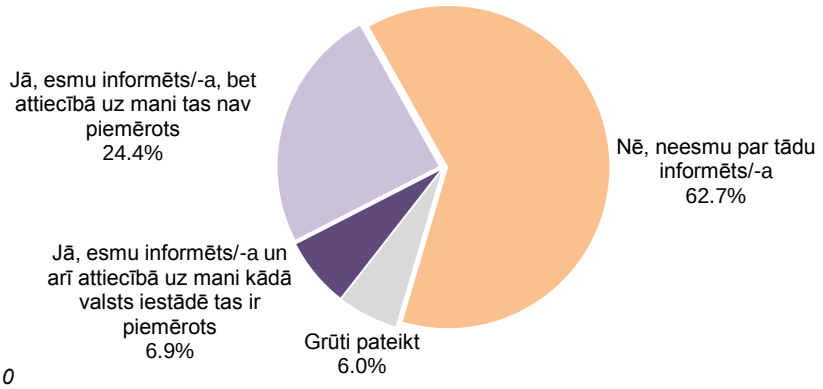
Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

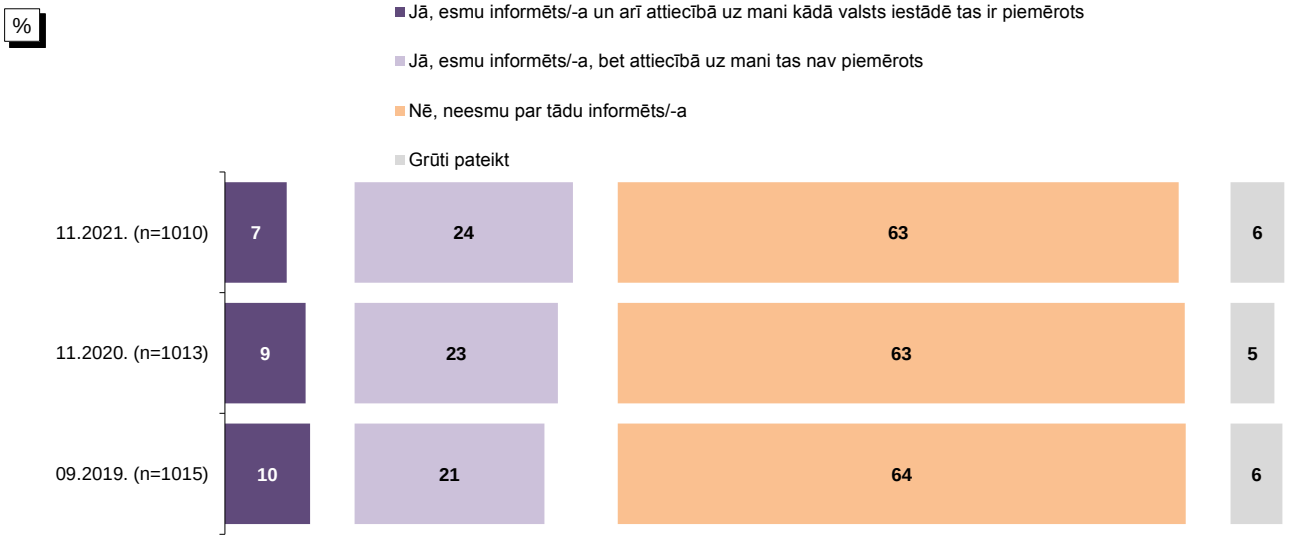
*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?"



Bāze: visi respondenti, n=1010

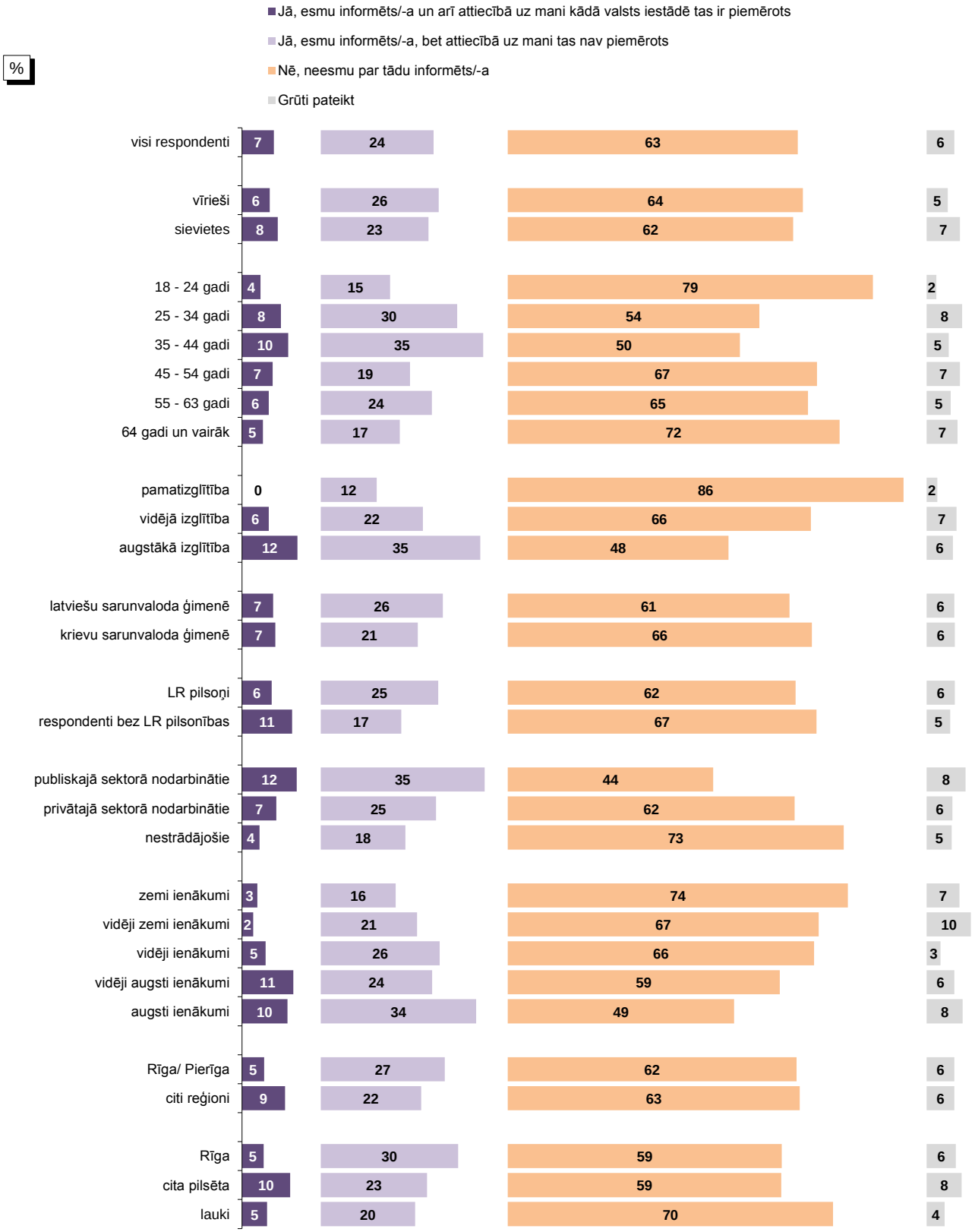
2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: visi respondenti

"Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

Latvijas iedzīvotāju aptaujā, kas tika veikta 2021.gada novembrī, respondentiem lūdza nosaukt iestādi, kas, viņuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm. Jāatzīmē, ka šis jautājums tika uzdots aptaujas sākumā, un šis bija t.s. „atvērtais" jautājums - respondentiem netika piedāvāti atbilžu varianti, viņi paši brīvi nosauca atbildes, kas datu apstrādes procesā tika apkopotas lielākās grupās.

Kā valsts iestādes, kuras, viņuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, Latvijas iedzīvotāji spontāni nosauca Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (10%) un Valsts ieņēmumu dienestu (7%).

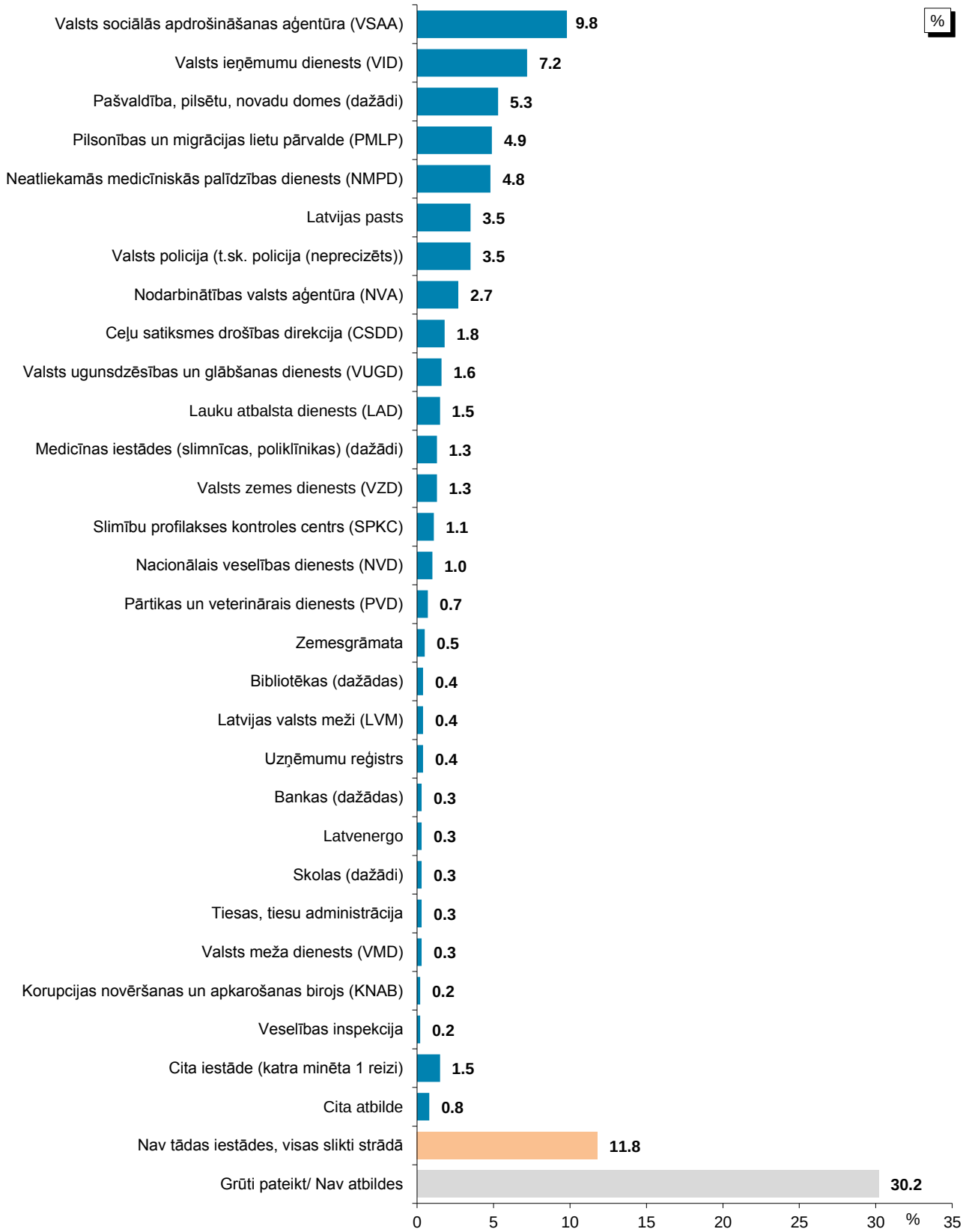
Nākamās biežāk minētās iestādes bija dažādu pašvaldību (pilsētu, novadu) (pārsvarā – savas dzīvesvietas) domes, pašvaldības iestādes (5%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (5%), Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (5%), Latvijas pasts (4%), Valsts policija (4%) un Nodarbinātības valsts aģentūra (3%). Citas iestādes nosauca mazāk nekā 2% aptaujāto.

Aptuveni katram trešajam aptaujas dalībniekam (30%) bija grūti nosaukt iestādi, kas labi strādā un varētu kalpot par paraugu citām, un 12% respondentu norādīja, ka nav tādas iestādes, visas strādājot slikti.

2020. un 2021.gadā veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad aptaujātie biežāk norādīja, ka nav tādas iestādes, kas varētu kalpot par paraugu citām, visas strādājot slikti (2020.: 8%, 2021.: 12%).

2. Uzskati par valsts iestādi, kas vislabāk apkalpo iedzīvotājus

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

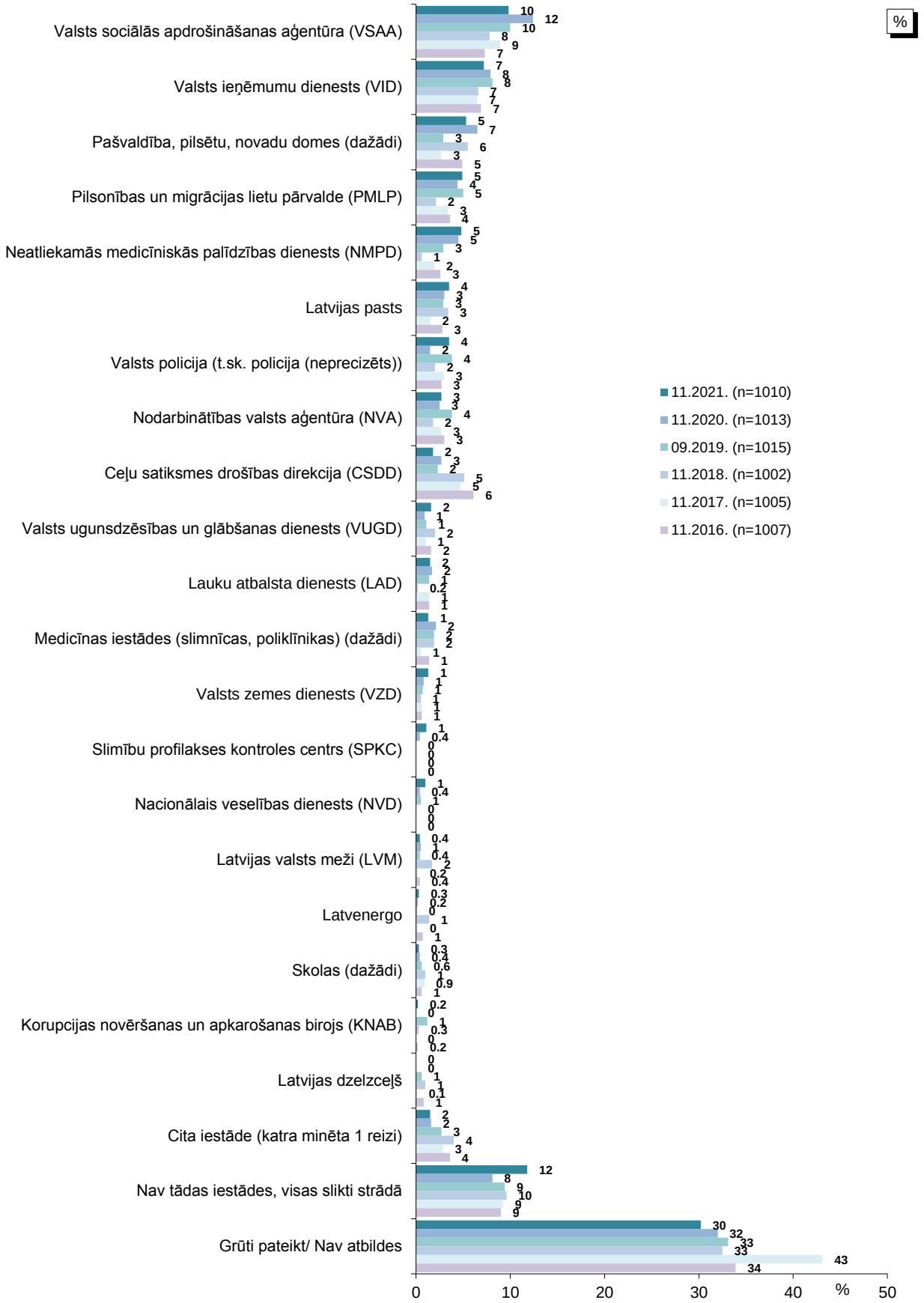


Bāze: visi respondenti, n=1010

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

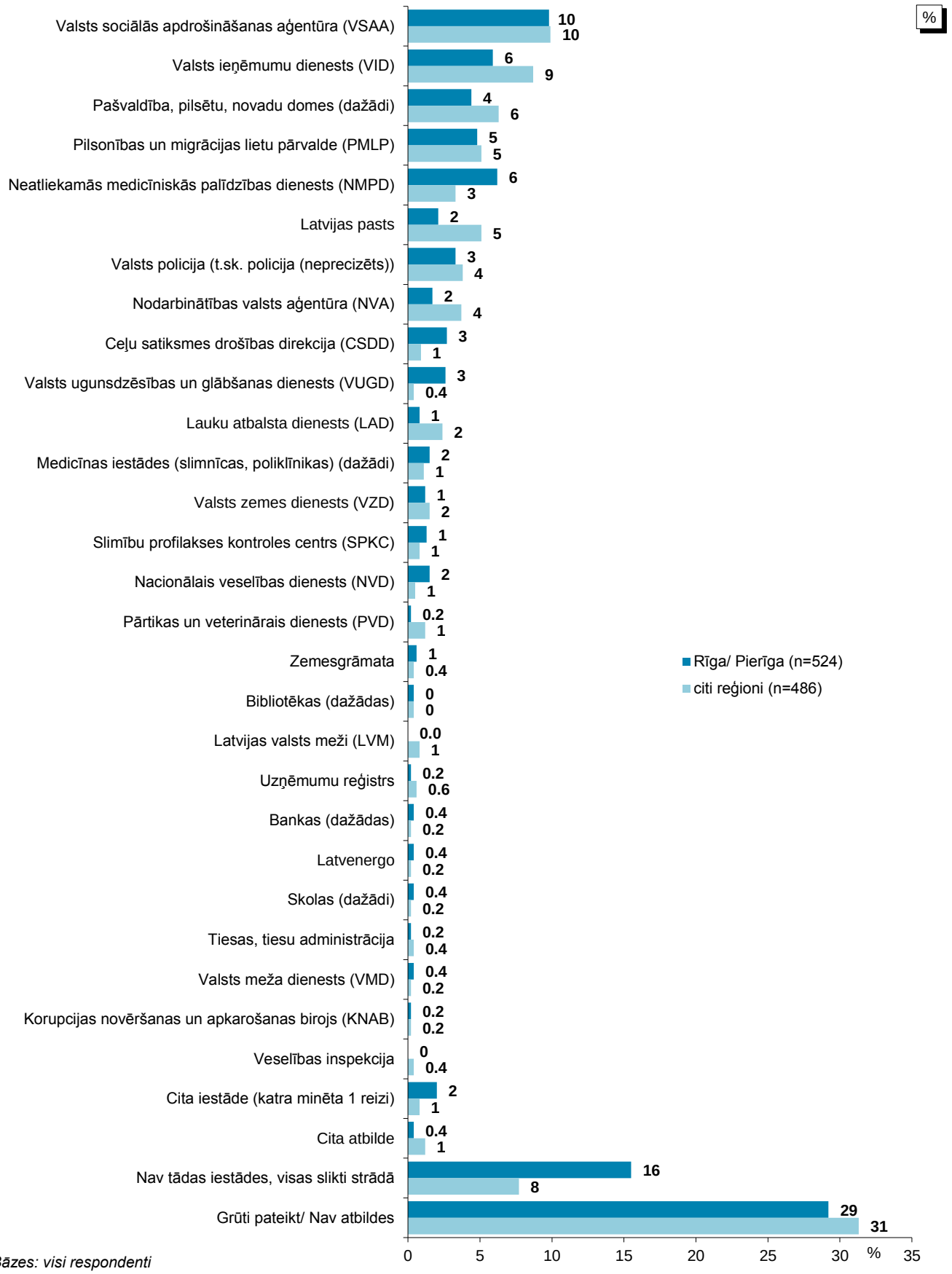


Bāzes: visi respondenti

*Salīdzināti dati par iestādēm, kuras vismaz vienā no aptaujām minēja vairāk nekā 1% respondentu.

"Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos



Bāzes: visi respondenti

3. Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

2021.gada novembrī veiktā pētījuma ietvaros Latvijas iedzīvotājiem lūdza norādīt, vai pēdējo trīs gadu laikā viņi ir saskārušies ar vairākām valsts iestādēm, saņēmuši to pakalpojumus vai kārtojuši lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu.

Puse Latvijas iedzīvotāju (49%) pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies (tas ir, sazinājušies, saņēmuši kādu pakalpojumu vai kārtojuši lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu) ar Valsts ieņēmumu dienestu, 41% respondentu ir bijusi saskarsme ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru, bet aptuveni katrs ceturtais respondents (24%) ir saskāries ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu.

Ne mazāk kā 10% norādīja, ka pēdējo trīs gadu laikā ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (19%), Nodarbinātības valsts aģentūru (16%), Valsts policiju (15%), Nacionālo veselības dienestu (13%) un Slimību profilakses un kontroles centru (12%).

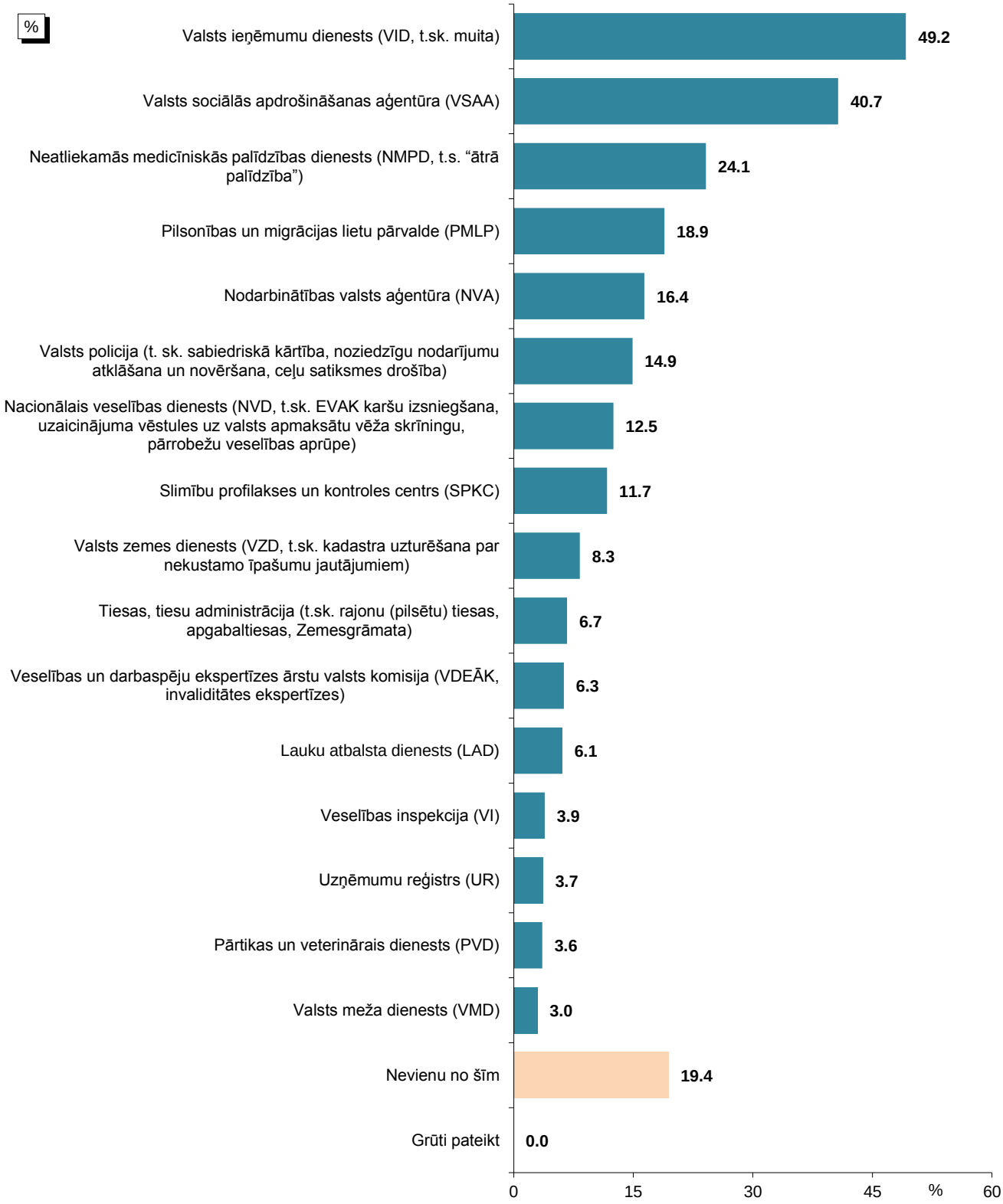
Nedaudz retāk tika norādīts uz saskarsmi ar Valsts zemes dienestu (8%), tiesām, tiesu administrāciju (7%), Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (6%), Lauku atbalsta dienestu (6%), Veselības inspekciju (4%), Uzņēmumu reģistru (4%), Pārtikas un veterināro dienestu (4%) un Valsts mežu dienestu (3%).

Jāmin, ka aptuveni 1/5 Latvijas iedzīvotāju norādīja, ka pēdējo trīs gadu laikā viņiem nav bijusi saskarsme ne ar vienu valsts iestādi. Biežāk nekā caurmērā to norādīja jaunieši vecumā no 18 līdz 24 gadiem un respondenti vecumā no 64 gadiem un vairāk, aptaujātie ar pamatizglītību, iedzīvotāji, kuru galvenā sarunvaloda ģimenē ir krievu, respondenti bez LR pilsonības, nestrādājošie un pētījuma dalībnieki ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem.

2020. un 2021.gadā veikto aptauju rezultātu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti biežāk norādījuši, ka pēdējo trīs gada laikā ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (2020.: 34%, 2021.: 41%), ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (2020.: 21%, 2021.: 24%), Valsts policiju (2020.: 12%, 2021.: 15%), Nacionālo veselības dienestu (2020.: 8%, 2021.: 13%), Slimību profilakses un kontroles centru (2020.: 3%, 2021.: 12%), bet retāk norādīja, ka viņi nav saskārušies ne ar vienu valsts iestādi (2020.: 23%, 2021.: 19%).

3. Saskarsme ar valsts iestādēm pēdējo 3 gadu laikā

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"



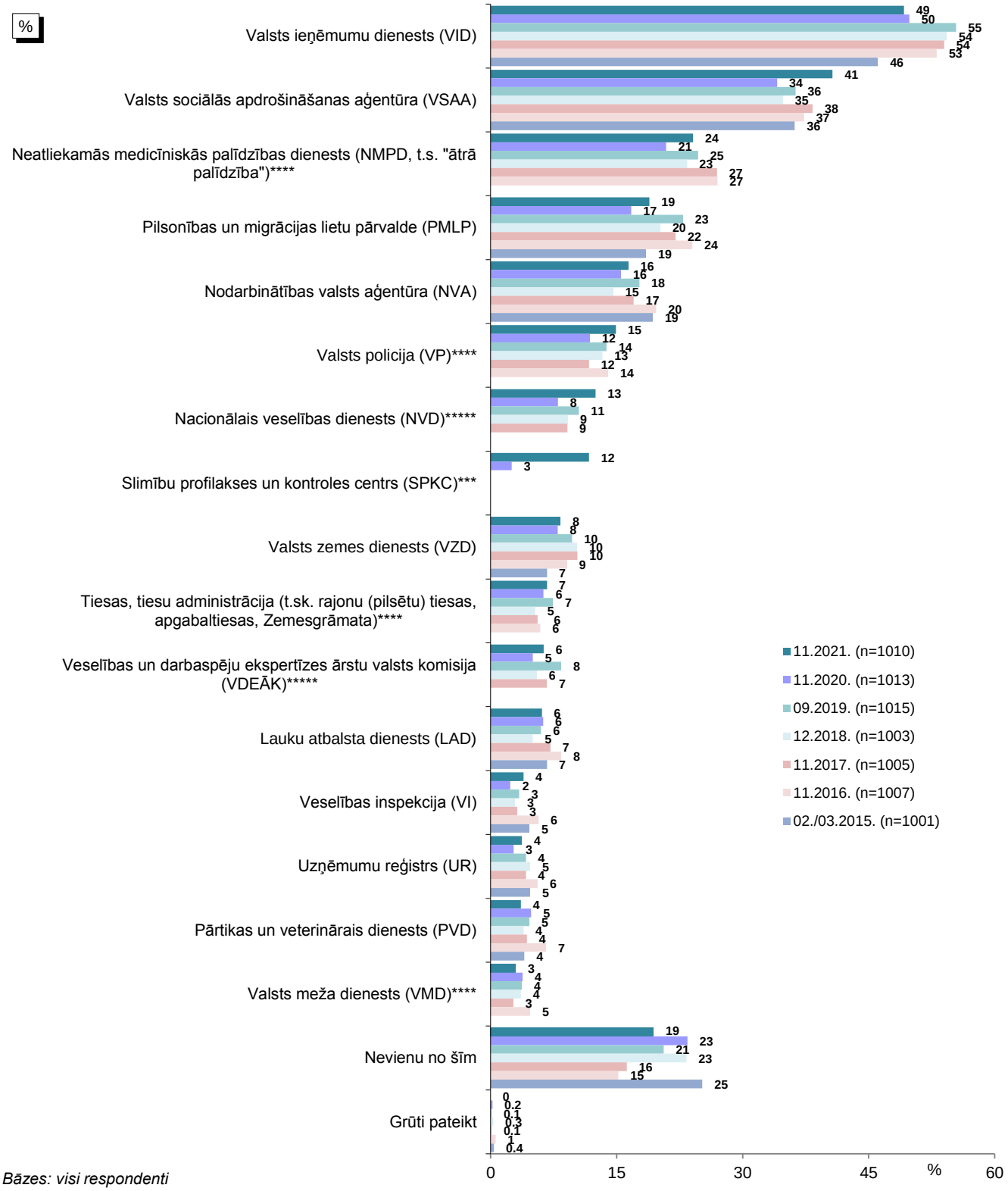
Bāze: visi respondenti, n=1010

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums**



Bāzes: visi respondenti

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**02./03.2015.gada aptaujā jautājuma formulējums bija *"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies vai saņēmis kādu pakalpojumu, apmeklējot to personīgi, zvanot pa telefonu vai izmantojot internetu?"*

***2020.gada aptaujā šis atbilžu variants tika piedāvāts pirmo reizi.

****Šie atbilžu varianti netika piedāvāti 2015.gada aptaujā.

*****Šie atbilžu varianti netika piedāvāti 2015. un 2016.gada aptaujā.

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.*

Grafika turpinājums nākamajā lpp.

Grafika turpinājums.

"Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

**Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.*

4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

Aptaujas ietvaros Latvijas iedzīvotājiem lūdza raksturot savu saskarsmes pieredzi ar tām iestādēm, ar kurām viņi pēdējo trīs gadu laikā ir sazinājušies, saņēmuši kādu pakalpojumu vai kārtojuši lietas, izvēloties atbilstošāko vērtējumu skalā *„teicami”*, *„labi”*, *„viduvēji”*, *„drīzāk slikti”* vai *„ļoti slikti”.*

Pētījuma dati liecina, ka lielākā daļa Latvijas iedzīvotāju atzinīgi novērtēja savu saskarsmes pieredzi ar valsts iestādēm, ar kurām pēdējo trīs gadu laikā ir sazinājušies: aptaujātie vērtējumus *„teicami”* vai *„labi”* sniedza biežāk (53%-92%) nekā kritiskos vērtējumus *„drīzāk slikti”* vai *„ļoti slikti”* (2%-17%). Vidējās vērtības, kur *„1”* nozīmē *„ļoti slikti”* un *„5”* nozīmē *„teicami”,* bija diapazonā no 3.46 līdz 4.31.

Absolūtais vairākums (92%) Latvijas iedzīvotāju atzinīgi novērtēja saskarsmes pieredzi ar Lauku atbalsta dienestu (3% negatīvu vērtējumu, atbilžu vidējā vērtība ir 4.31 skalā, kur *„1”* nozīmē *„ļoti slikti”* un *„5”* nozīmē *„teicami”*).

Vairāk nekā 3/4 respondentu pozitīvi novērtēja saskarsmes pieredzi ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (84% atzinīgu, 2% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.05), ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (83% atzinīgu, 2% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.24), ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (80% atzinīgu, 4% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.07), ar Nacionālās veselības dienestu (78% atzinīgu, 4% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.07) un ar Valsts zemes dienestu (77% atzinīgu, 8% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.84).

Ne mazāk kā 3/5 Latvijas iedzīvotāju atzinīgi novērtēja arī saskarsmes pieredzi ar Uzņēmumu reģistru (72% atzinīgu, 3% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.80, tiesa, jāņem vērā, ka šīs iestādes darbu novērtēja tikai 37 respondenti, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda), ar Valsts meža dienestu (70% atzinīgu, 0% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 4.11, tiesa, jāņem vērā, ka šīs iestādes darbu novērtēja tikai 30 respondenti, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda), ar Valsts ieņēmumu dienestu (67% atzinīgu, 7% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.72) un Slimību profilakses un kontroles centru (63% atzinīgu, 6% negatīvu vērtējumu, vidējā vērtība 3.80).

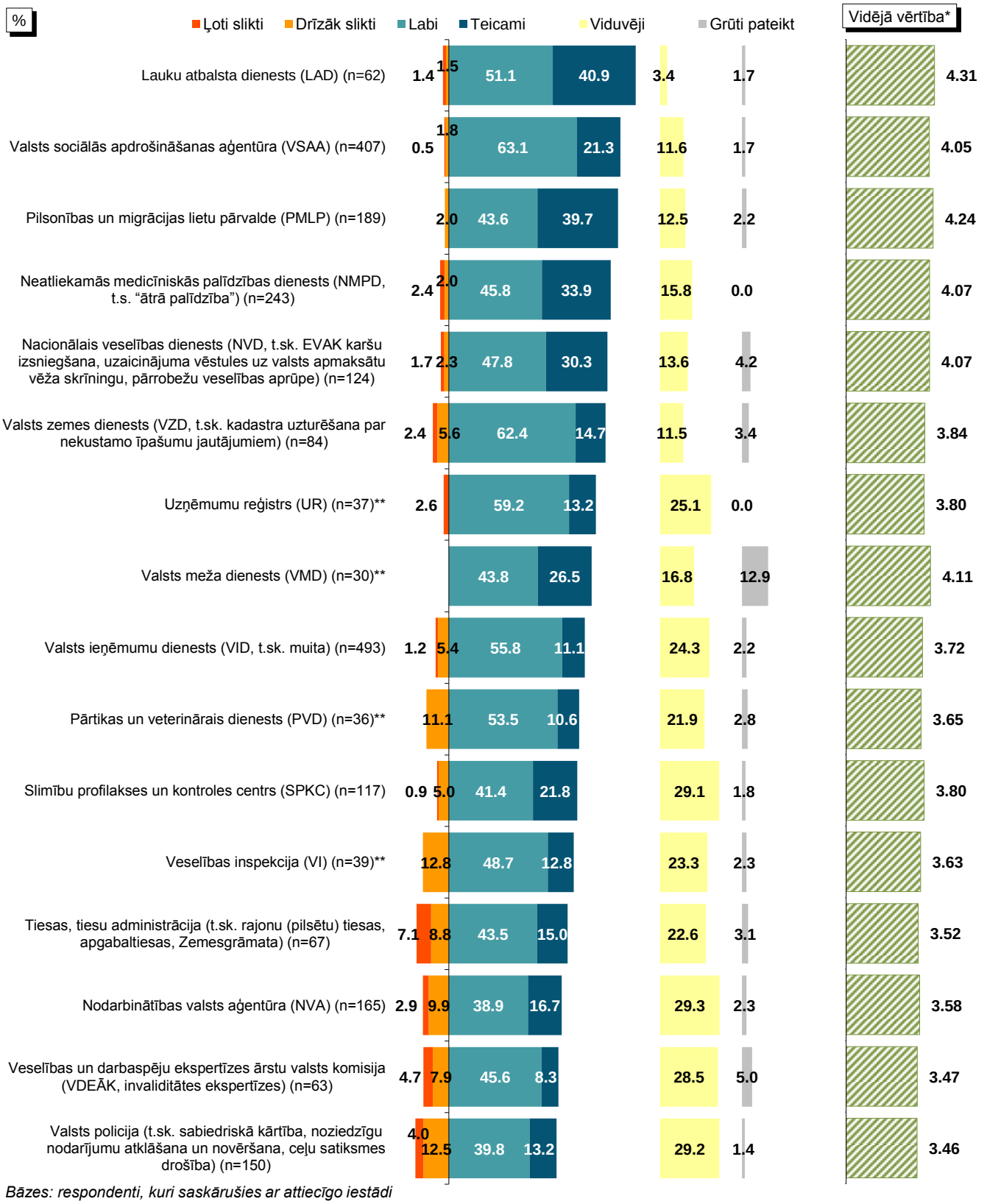
Kritiskāk vērtētās (vairāk nekā 10% negatīvu vērtējumu) iestādes ir: Pārtikas un veterinārais dienests, Veselības inspekcija, Nodarbinātības valsts aģentūra, Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija, Tiesas, tiesu administrācija, Valsts policija (jāpiebilst, ka PVD un VI darbību vērtēja tikai attiecīgi 36 un 39 respondenti, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda). Tomēr arī šīs iestādes atzinīgi vērtētas biežāk (53%-64%) nekā negatīvi (11%-17%), un vērtējumu vidējie rādītāji ir robežās no 3.46 līdz 3.65 piecu punktu skalā, kur *„1”* nozīmē *„ļoti slikti”* un *„5”* nozīmē *„teicami”*.

2020. un 2021.gadā veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti biežāk atzinīgi (augstākas atbilžu vidējās vērtības) vērtēja saskarsmes pieredzi ar Lauku atbalsta dienestu (2020.: 4.12, 2021.: 4.31), Nacionālo veselības dienestu (2020.: 3.94, 2021.: 4.07), Uzņēmumu reģistru (2020.: 3.64, 2021.: 3.80, tiesa, šo iestādi vērtēja neliels skaits respondentu, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda), tiesām, tiesu administrāciju (2020.: 3.35, 2021.: 3.52). Savukārt negatīvāk (zemākas atbilžu vidējās vērtības) aptaujātie novērtēja Valsts zemes dienestu (2020.: 4.02, 2021.: 3.84, tiesa, šo iestādi vērtēja neliels skaits respondentu, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda),

Slimību profilakses un kontroles centru (2020.: 4.00, 2021.: 3.80, tiesa, šo iestādi 2020.gadā vērtēja neliels skaits respondentu, līdz ar to iespējama lielāka statistiskā kļūda), Nodarbinātības valsts aģentūru (2020.: 3.69, 2021.: 3.58) un Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (2020.: 3.65, 2021.: 3.47).

4. Valsts iestāžu darba vērtējums kopumā

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"



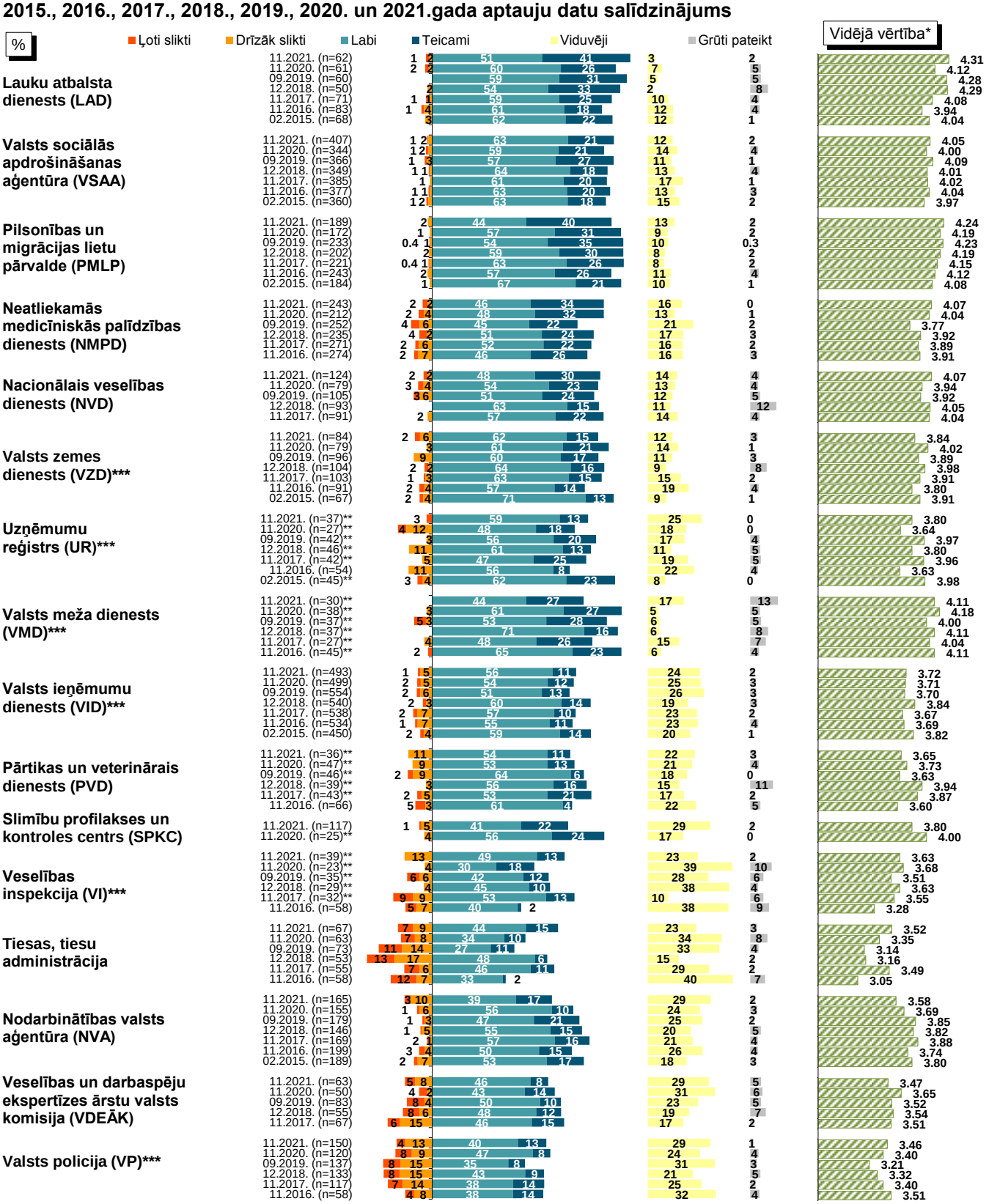
Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes *"grūti pateikt"* minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur *«1»* nozīmē *«ļoti slikti»* un *«5»* nozīmē *«teicami»*.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

2015., 2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

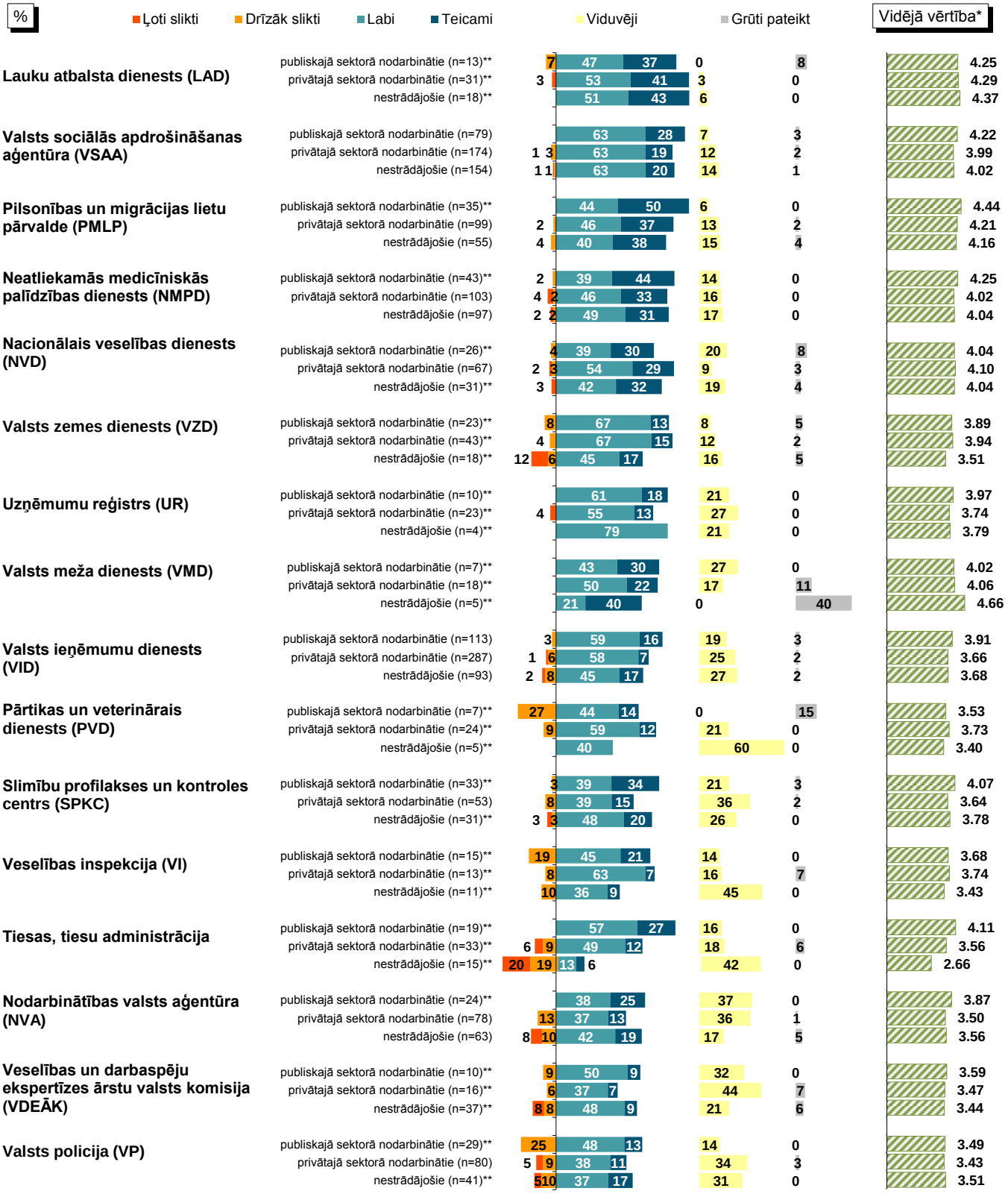
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes *"grūti pateikt"* minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur *«1»* nozīmē *«ļoti slikti»* un *«5»* nozīmē *«teicami»*.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

***2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptaujā šie jautājumi tika papildināti ar paskaidrojošu informāciju iekavās, kas nebija iepriekšējās aptaujās.

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes atkarībā no nodarbinātības sektora



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

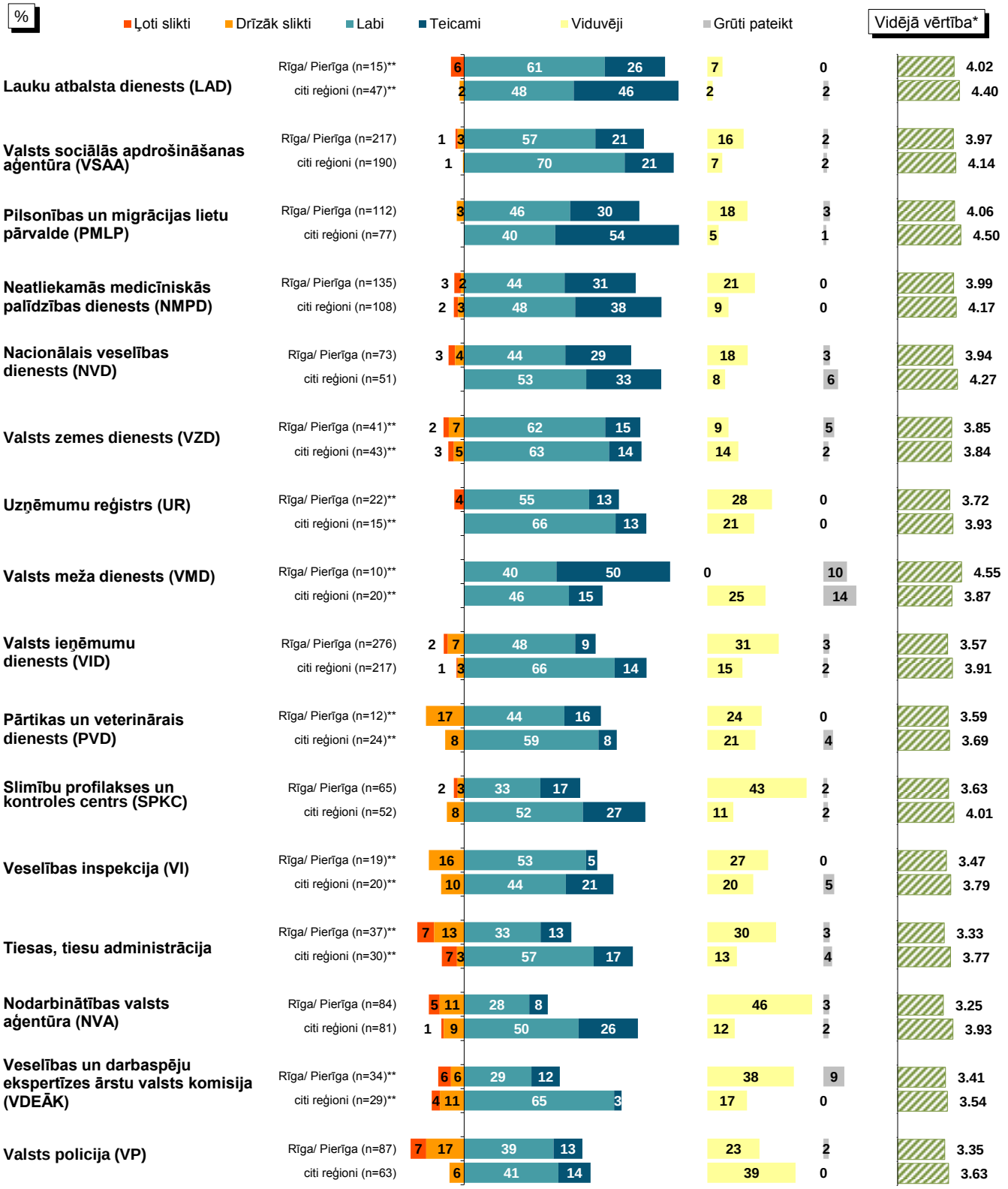
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes *"grūti pateikt"* minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur *«1»* nozīmē *«ļoti slikti»* un *«5»* nozīmē *«teicami»*.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

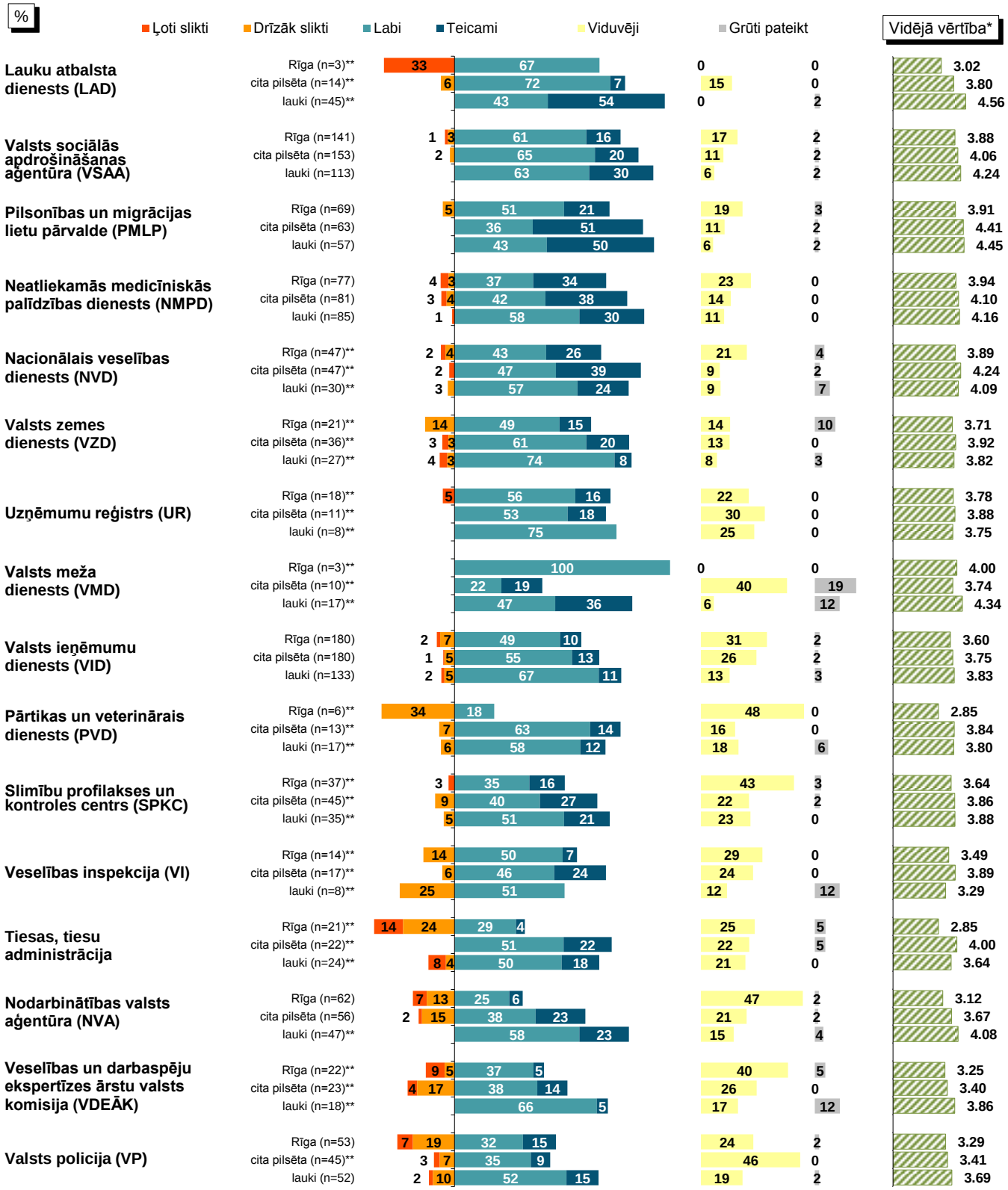
*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes *"grūti pateikt"* minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur *«1»* nozīmē *«ļoti slikti»* un *«5»* nozīmē *«teicami»*.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Respondentu atbildes atkarībā no apdzīvotās vietas



Bāzes: respondenti, kuri saskārušies ar attiecīgo iestādi

*Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri sniedza konkrētu vērtējumu (netiek ņemts vērā atbildes *"grūti pateikt"* minēšanas biežums). Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur *«1»* nozīmē *«ļoti slikti»* un *«5»* nozīmē *«teicami»*.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

Latvijas iedzīvotāju aptaujas ietvaros respondentiem lūdza atcerēties, ar kuru no valsts iestādēm viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un raksturot šo saskarsmes reizi – kāda bija saskarsmes galvenā būtībā, kāds bija saskarsmes veids, vai saņemtais pakalpojums atbilda labas pārvaldības kritērijiem, kā arī novērtēt iestādes darbības izmaiņas.

Atbildot uz jautājumu par **valsts iestādi, ar kuru saskārās kā ar pēdējo**, respondenti visbiežāk minēja Valsts ieņēmumu dienestu (VID) (22%) un Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) (20%).

Ne mazāk kā 5% aptaujāto minēja Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) (12%), Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) (9%), Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) (9%) un Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) (6%).

Citas iestādes nosauktas retāk, un nelielā vērtējumus sniegušo respondentu skaita dēļ nevar izdarīt secinājumus par iedzīvotāju saskarsmi ar šīm iestādēm (turpmākajos secinājumos tās atsevišķi netiks izdalītas).

Raksturojot **pēdējās saskarsmes būtību**, aptaujātie visbiežāk norādīja informācijas iesniegšanu iestādei (35%) un pakalpojuma saņemšanu (28%). Retāk minēta informācijas iegūšana no iestādes (19%), problēmu risināšana (13%), iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml. (1%) vai sodīšana (1%).

Informācijas iesniegšanu iestādei kā pēdējās saskarsmes galveno būtību biežāk atzina respondenti, kuriem bija saskarsme ar VID (67%), NVA (51%) un VSAA (40%). Savukārt informācijas iegūšanu no iestādes biežāk nekā caurmērā minēja iedzīvotāji, kuri bija saskārušies ar SPKC (51%) un VSAA (28%).

To, ka saņēma pakalpojumu, biežāk norādīja tie aptaujātie, kuri saskārušies ar PMLP (81%) un NMPD (45%). Jāmin, ka iedzīvotāji, kuri bija saskārušies ar NMPD, biežāk nekā caurmērā (51%) norādīja, ka to darīja, lai atrisinātu problēmu.

Salīdzinot laika posmā no 2016. līdz 2021.gadam veikto aptauju datus par visām uzskaitītajām iestādēm kopumā, var konstatēt, ka šogad iedzīvotāji retāk nekā iepriekš norādīja, ka pēdējās saskarsmes galvenā būtība bija pakalpojuma saņemšana (2021.: 28%, iepriekš 30%-48%), bet biežāk norādīja, ka tā bija informācijas iegūšana no iestādes (2021.: 19%, iepriekš 11%-16%).

Atbildot uz jautājumu par **pēdējās saskarsmes veidu**, iedzīvotāji visbiežāk (45%) minēja, ka pēdējā reizē ar iestādi saskārās klātienē. Nākamās biežāk minētās atbildes bija, ka saskarsme notikusi, izmantojot internetā e-pakalpojumu, identificējoties pakalpojuma saņemšanai (18%), pa tālruni (17%) vai pa e-pastu (14%), bet retāk minēta saskarsme pa pastu (2%), sazināšanās iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos (2%) vai sarakstīšanās ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu) (0.1%).

Biežāk nekā caurmērā uz saskarsmi klātienē norādījuši iedzīvotāji, kuriem ir 64 gadi un vairāk, respondenti ar pamatizglītību, nestrādājošie un aptaujātie ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem.

Analizējot datus par saskarsmes veidu atkarībā no tā, ar kuru iestādi aptaujātie saskārušies kā ar pēdējo, jāsecina, ka uz klātienes saskarsmi norādīja vairāk nekā 4/5 respondentu, kuri saskārušies ar NMPD (88%) un PMLP (87%).

E-pakalpojumu biežāk (43%) nekā caurmērā izmantoja VID klienti. Pa tālruni biežāk sazinājās tie iedzīvotāji, kuriem pēdējā saskarsme bija ar SPKC (62%) un NVA (20%). Savukārt elektronisko pastu biežāk izmantoja VID (29%) un VSAA (21%) klienti.

Aptauju datu salīdzinājums liecina, ka 2021.gadā iedzīvotāji retāk nekā iepriekšējos gados norādīja, ka pēdējā saskarsmes reizē ar iestādi viņi sazinājušies klātienē (2021.: 45%, iepriekš 54%-85%), bet biežāk minēta saziņa, izmantojot tālruni (2021.: 17%, iepriekš 5%-10%) un e-pastu (2021.: 14%, iepriekš 5%-11%). Jāatgādina, ka aptauja tika veikta 2021.gada novembrī, bet kopš 2020.gada marta Latvijā bija noteikti dažādi ierobežojumi COVID-19 izplatības mazināšanai, kas ietekmēja arī iespējas saņemt klātienes pakalpojumus, un tika veicināta pakalpojumu saņemšana attālināti.

Raksturojot **iemeslus saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā**, puse Latvijas iedzīvotāju norādījuši, ka *„internetā to nav iespējams nokārtot"* (53%), un biežāk nekā caurmērā šo atbildi norādīja NMPD (90%), PMLP (85%) un SPKC (57%) klienti.

To, ka dod *„priekšroku saziņai klātienē"* norādīja 16% respondentu, un šo iemeslu biežāk nekā caurmērā norādīja tie, kuri klātienē, pa tālruni vai pa pastu sazinājušies ar NVA (32%), VSAA (25%) un VID (21%). Jāpiebilst, ka 7% norādīja, ka nezina, kā to pareizi izdarīt elektroniski, un biežāk to norādīja VID (21%) un VSAA (17%) klienti.

Vēl 13% norādīja, ka viņi dod *„priekšroku saziņai pa tālruni",* un biežāk tādu uzskatu pauda VID (27%), SPKC (23%) un VSAA (19%) klienti. To, ka *„pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami",* atzina 8%, un biežāk to norādīja respondenti, kuri pēdējā reizē saskārās ar VSAA (19%) un VID (18%). Citi iemesli minēti retāk.

Laikā posmā no 2016. līdz 2021.gadam veikto aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad turpina sarukt to respondentu īpatsvars, kuri *"dod priekšroku saziņai klātienē"* (2021.: 16%, iepriekš 23%-33%), bet biežāk nekā iepriekš norādīts, ka tiek dota priekšroka saziņai pa tālruni (2021.: 13%, iepriekš 3%-8%).

Izvērtējot, **vai saņemtais pakalpojums atbilst labas pārvaldības kritērijiem**, biežāk tika norādīts, ka pēdējās saskarsmes laikā iestādes darbinieki bija zinoši un profesionāli (81%), laipni (76%), runāja/rakstīja saprotami, vienkāršā valodā (75%), bija atbildīgi par savu darbu, padarīto (74%) un pauda cieņu un pozitīvu attieksmi (71%).

Jāatzīmē, ka vairāk nekā puse Latvijas iedzīvotāju (57%-68%) par atbilstošiem atzina arī pārējos raksturojumus. Savukārt trīs raksturojumi, kuri visbiežāk atzīti par neatbilstošiem, ir *„ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši*" (14% to atzina par neatbilstošu), *„pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā"* (14% to atzina par neatbilstošu) un *„elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu"* (14% to atzina par neatbilstošu).

2020. un 2021.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad visi vērtētie apgalvojumi par atbilstošiem tika atzīti retāk nekā pirms gada, un visvairāk (par 5 procentpunktiem un vairāk) samazinājies vērtējumu indekss apgalvojumiem "*zinoši un profesionāli*" (indekss 2020.gadā +79, indekss 2021.gadā +74), "*atbildīgi par savu darbu, padarīto*" (indekss 2020.gadā +70, indekss 2021.gadā +65), "*pauda cieņu un pozitīvu*

attieksmi pret mani un manām vajadzībām" (indekss 2020.gadā +68, indekss 2021.gadā +61), un "*elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu*" (indekss 2020.gadā +50, indekss 2021.gadā +43).

Jāpiebilst, ka katrai no iestādēm, kuru vērtēja ne mazāk kā 50 respondenti, tika izveidots arī indekss, balstoties uz visu apgalvojumu vērtējumu. Visaugstāk kopumā novērtēti NMPD darbinieki (kopējais indekss +75). VSAA kopējais indekss ir +70, PMLP: +65, SPKC: +57, VID: +48, bet NVA tas ir +42.

2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums liecina, ka šogad būtiski krities PMLP indekss no +87 uz +65, kā arī NVA indekss ir nokrities no +56 uz +42. Savukārt NMPD indekss ir palielinājies no +63 uz +75.

Atbildot uz jautājumu *„Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi,* ***kā ir mainījusies iestādes darbība*** *kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"*, nedaudz vairāk kā 1/4 respondentu (28%) norādīja uz iestādes darbības uzlabošanos, 43% pauda viedokli, ka iestādes darbība nav mainījusies, bet 5% uzskatīja, ka iestādes darbība ir pasliktinājusies.

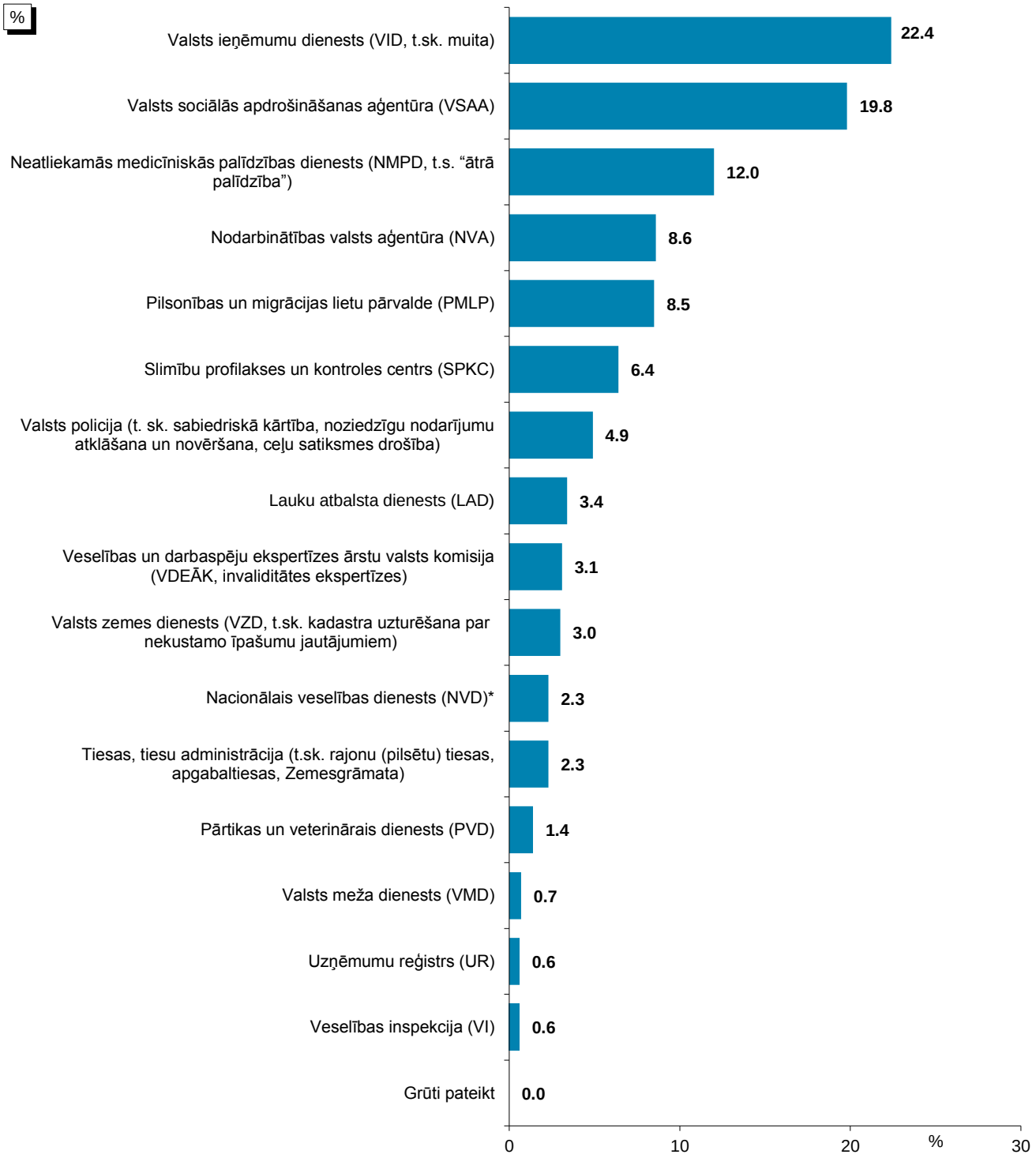
Uz iestādes darbības uzlabošanos biežāk nekā caurmērā norādīja PMLP (40%), NMPD (40%) un VSAA (32%) klienti.

2020.gadā un 2021.gadā veikto aptaujas datu salīdzinājums liecina, ka šogad respondenti retāk norādīja, ka iestādes darbība "*nav mainījusies*" (2020.: 50%, 2021.: 43%).

5. Pēdējās saskarsmes ar valsts iestādi raksturojums

5.1. Iestāde, ar kuru saskārās kā ar pēdējo

"Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!"

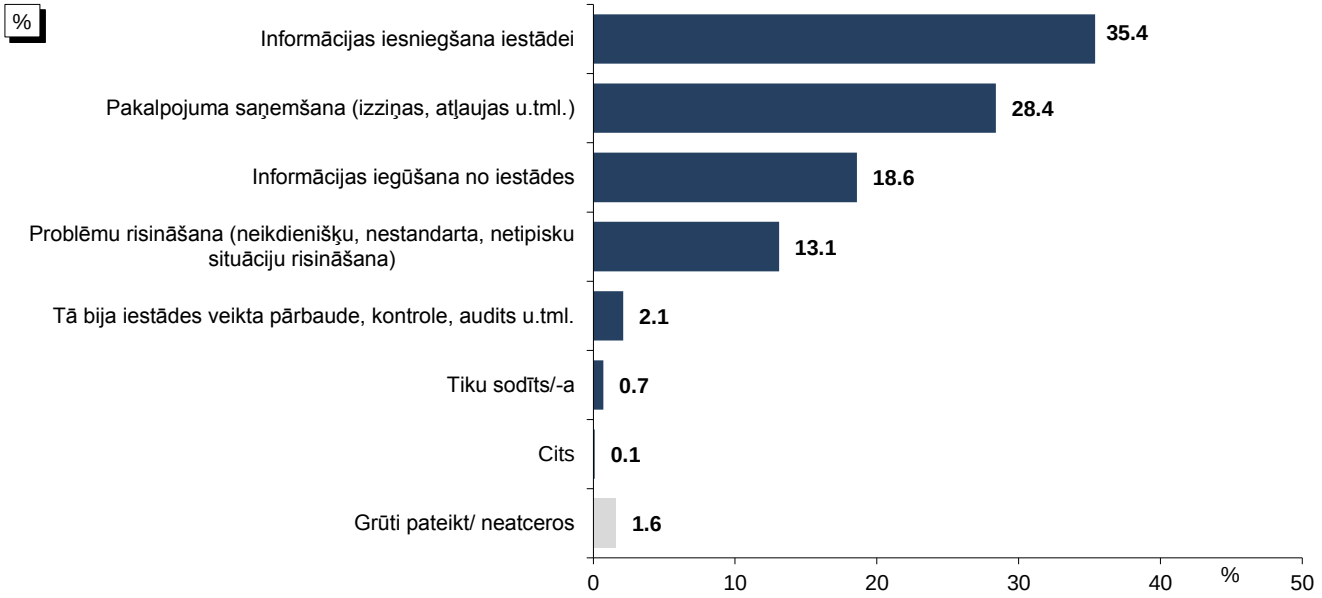


Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm pēdējo trīs gadu laikā, n=811

**Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)*

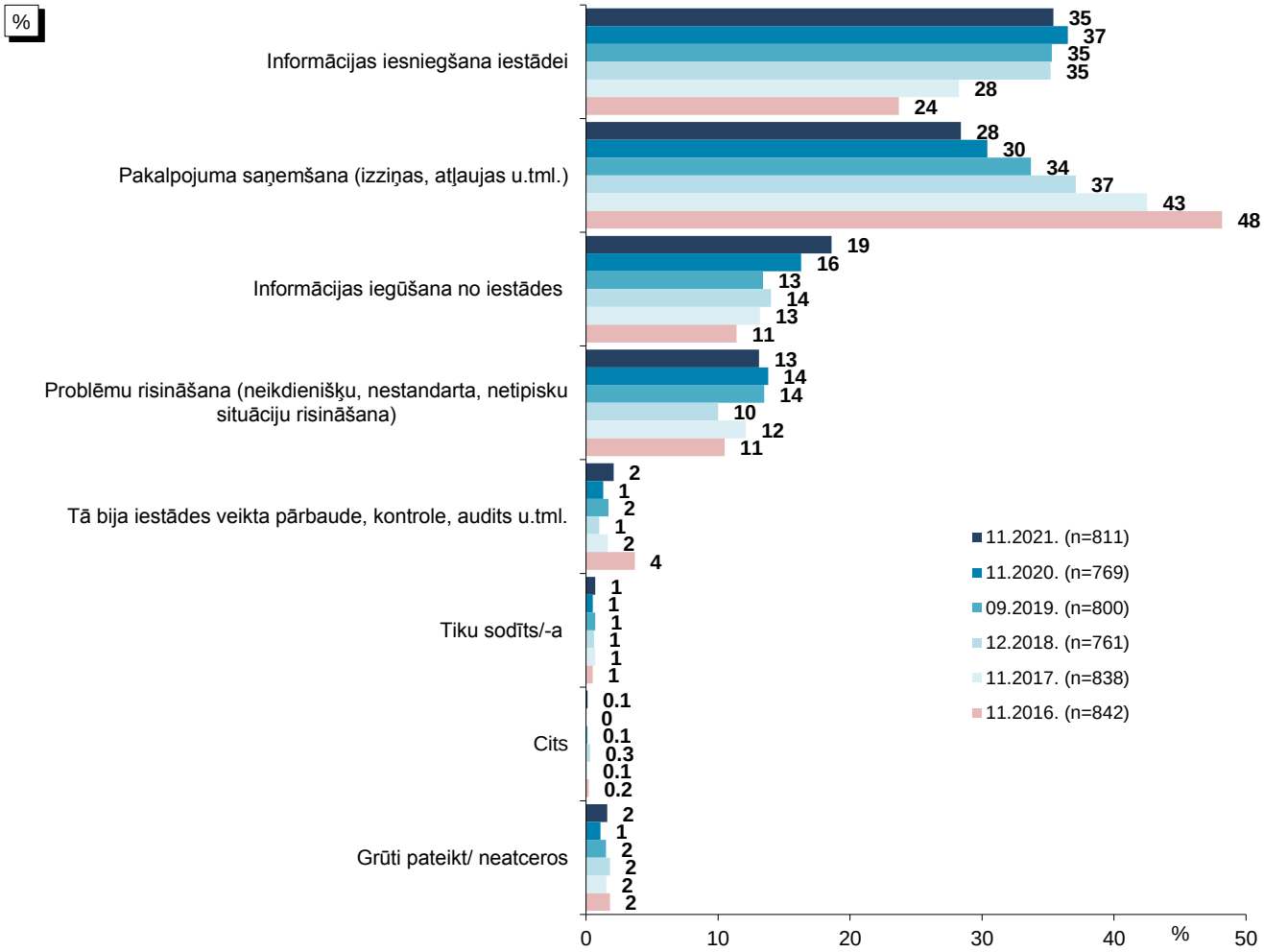
5.2. Pēdējās saskarsmes galvenā būtība

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"



Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo

Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.
Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru un Valsts meža dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

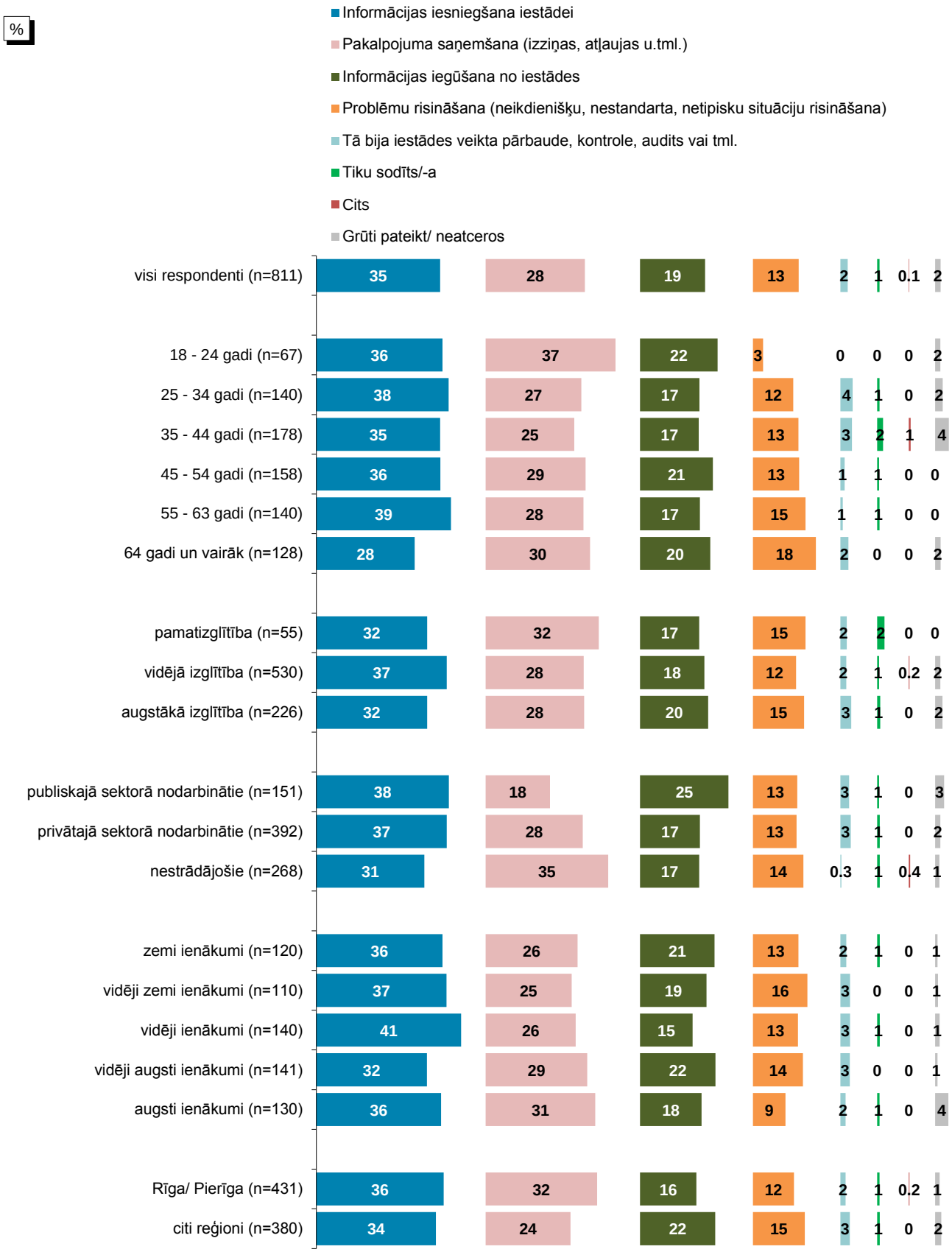
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Pārtikas un veterināro dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!"

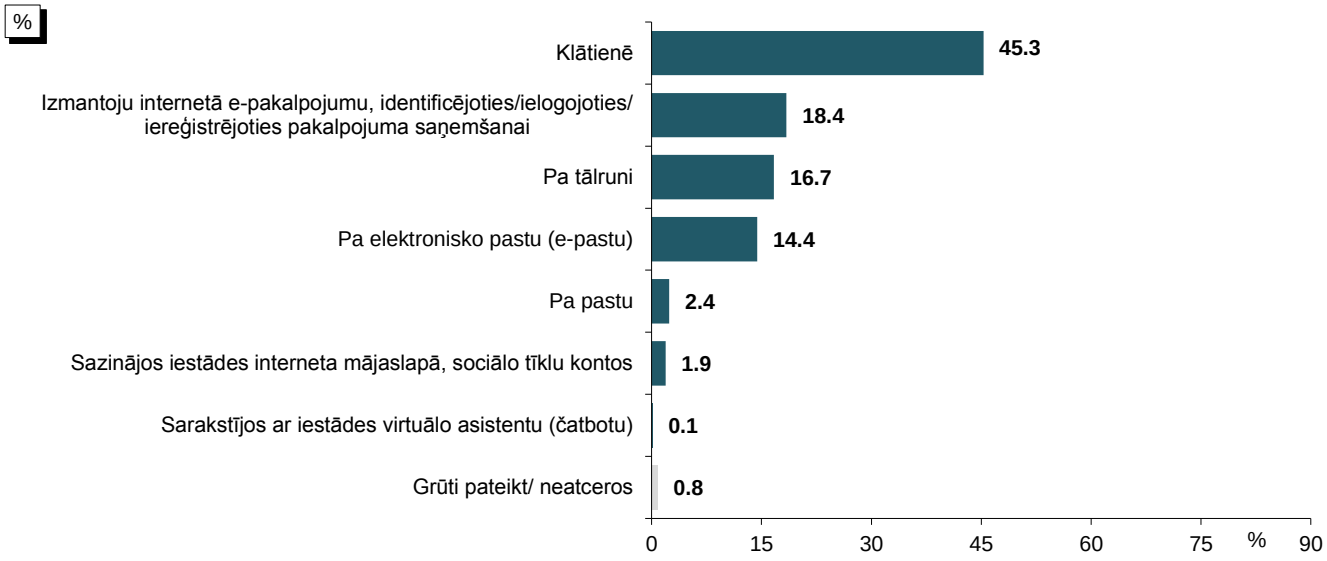
Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

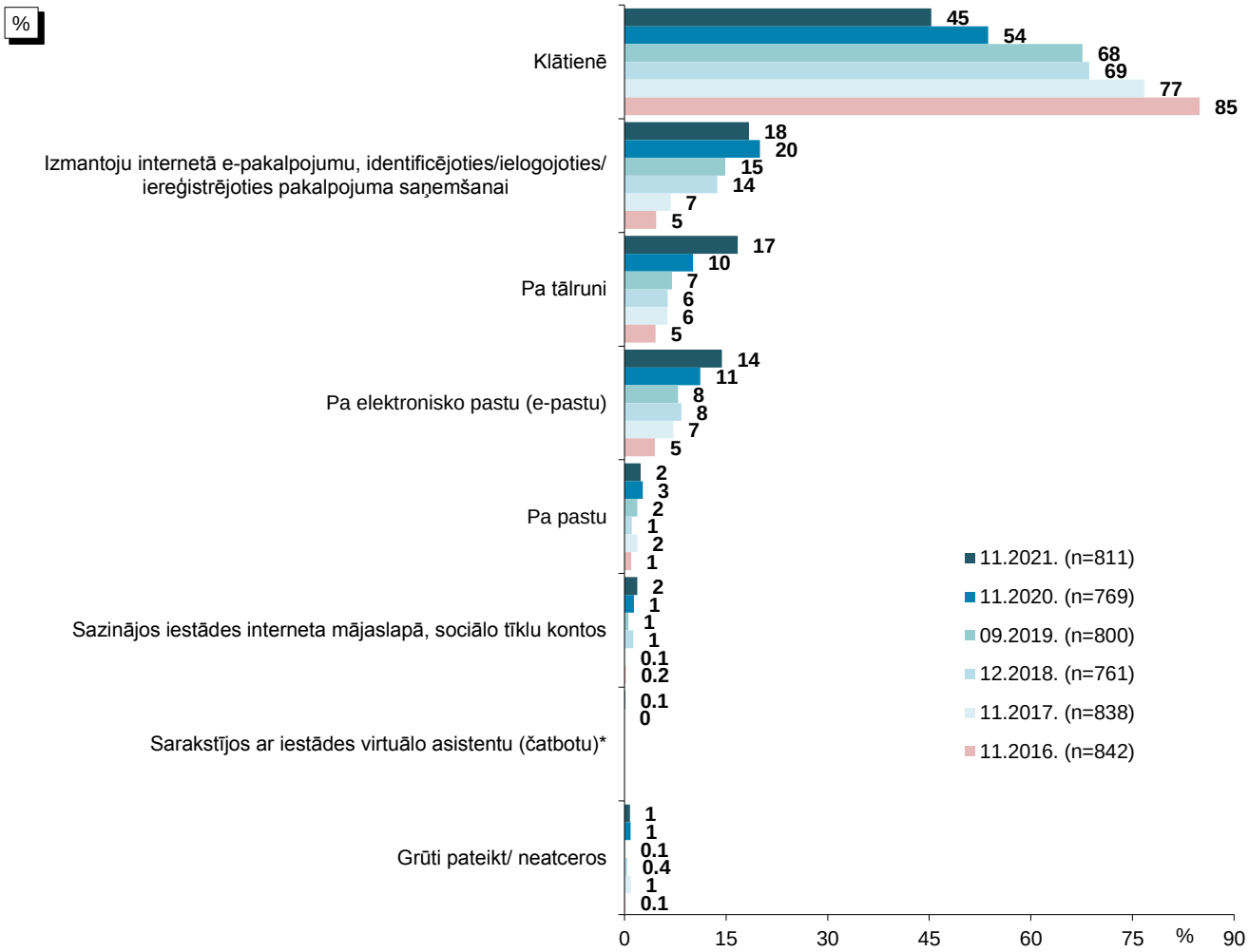
5.3. Pēdējās saskarsmes veids

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"



Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*11.2020. aptaujā šis atbilžu variants tika piedāvāts pirmo reizi.

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo

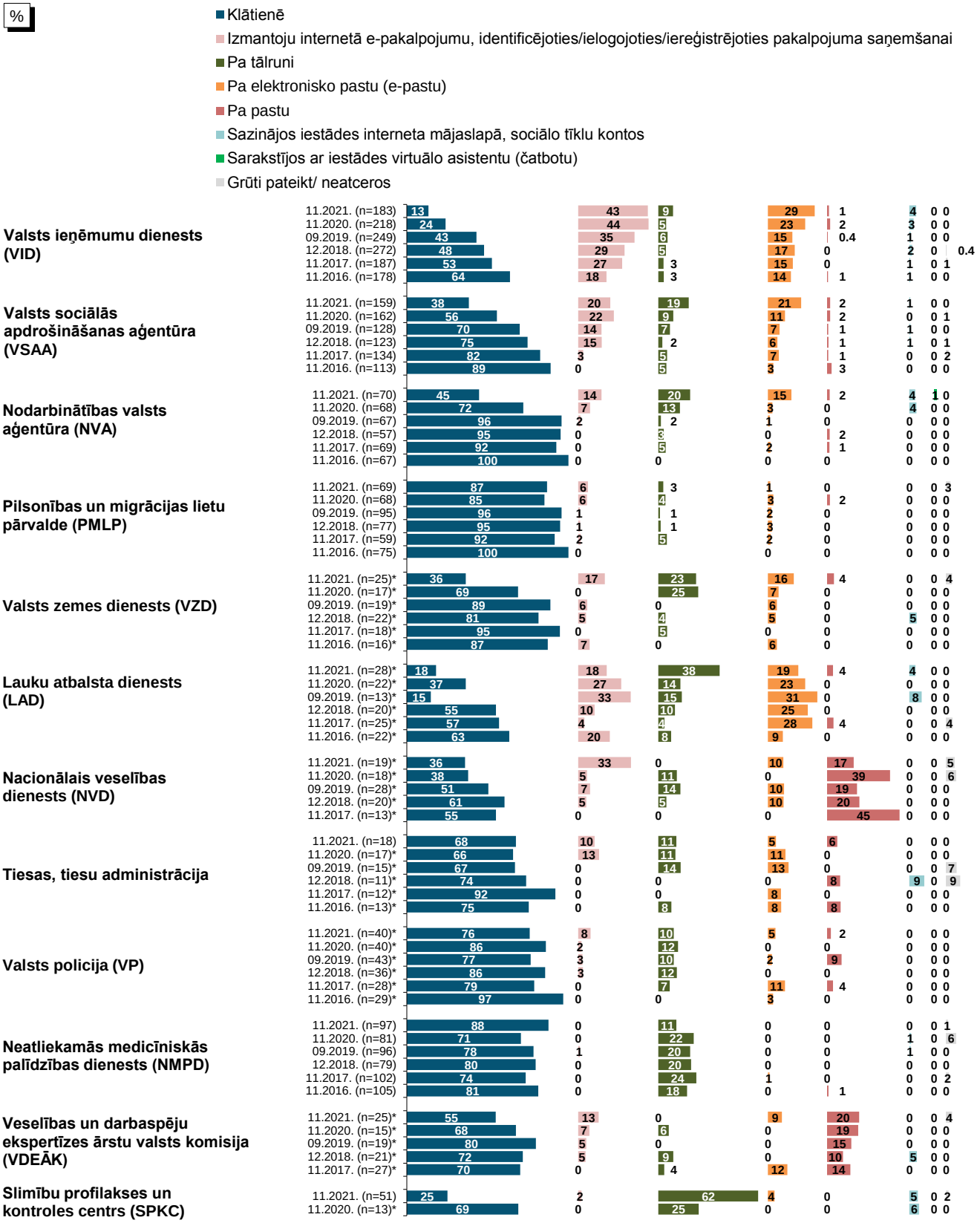
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.
Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru un Valsts meža dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



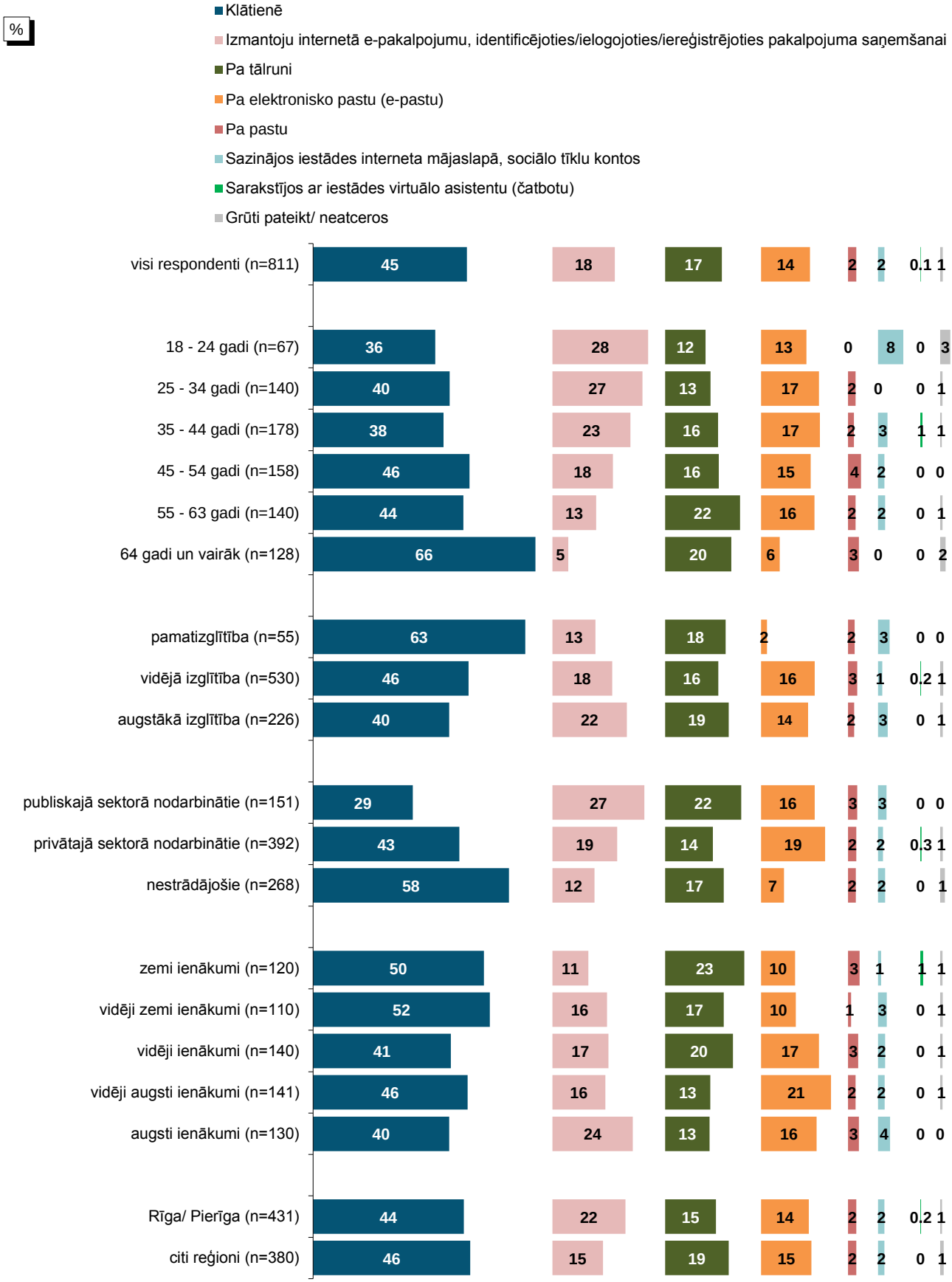
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.
Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Pārtikas un veterināro dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?"

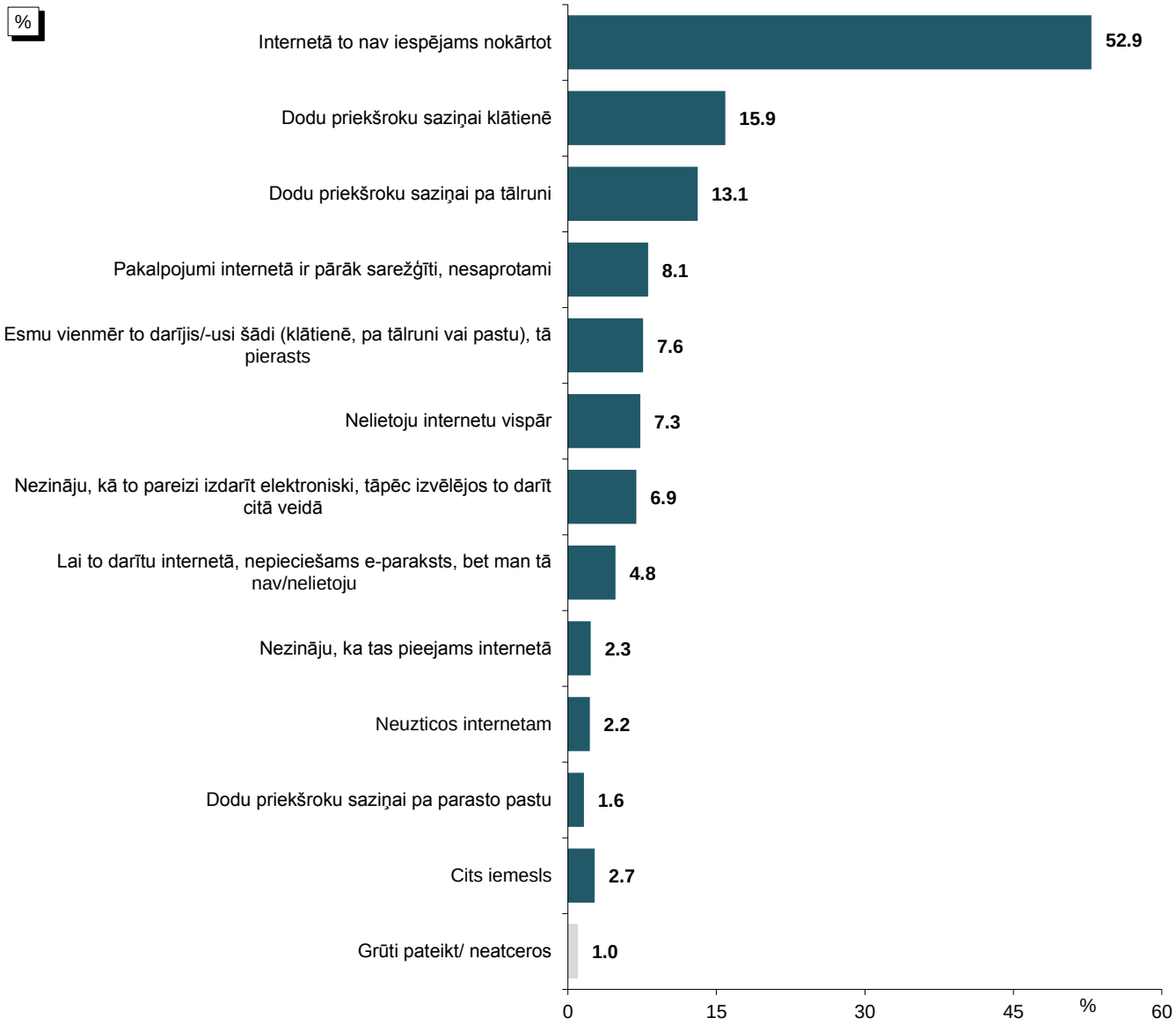
Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

5.4. Iemesli saskarsmei klātienē, pa tālruni vai pastu

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

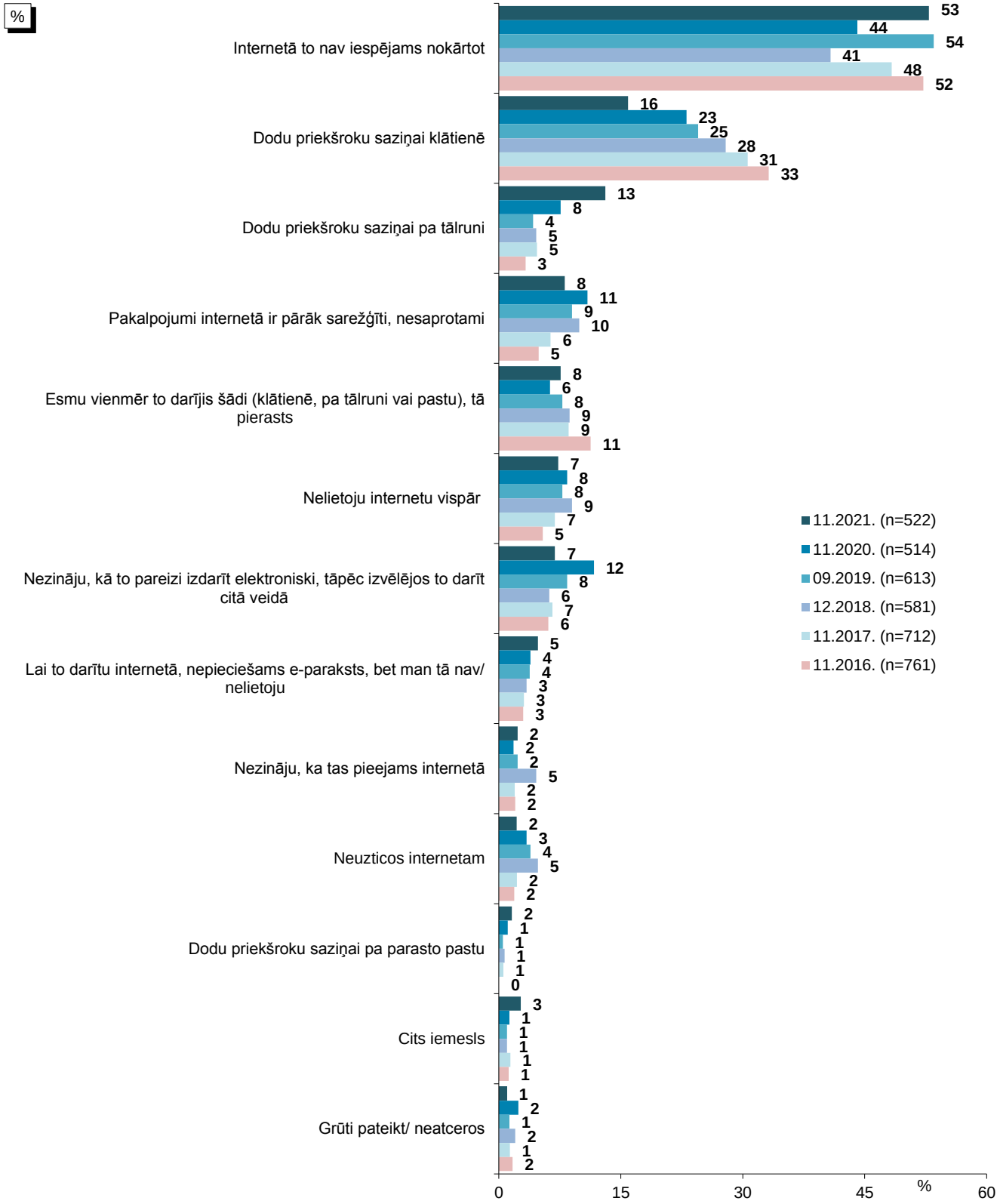


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=522

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums**



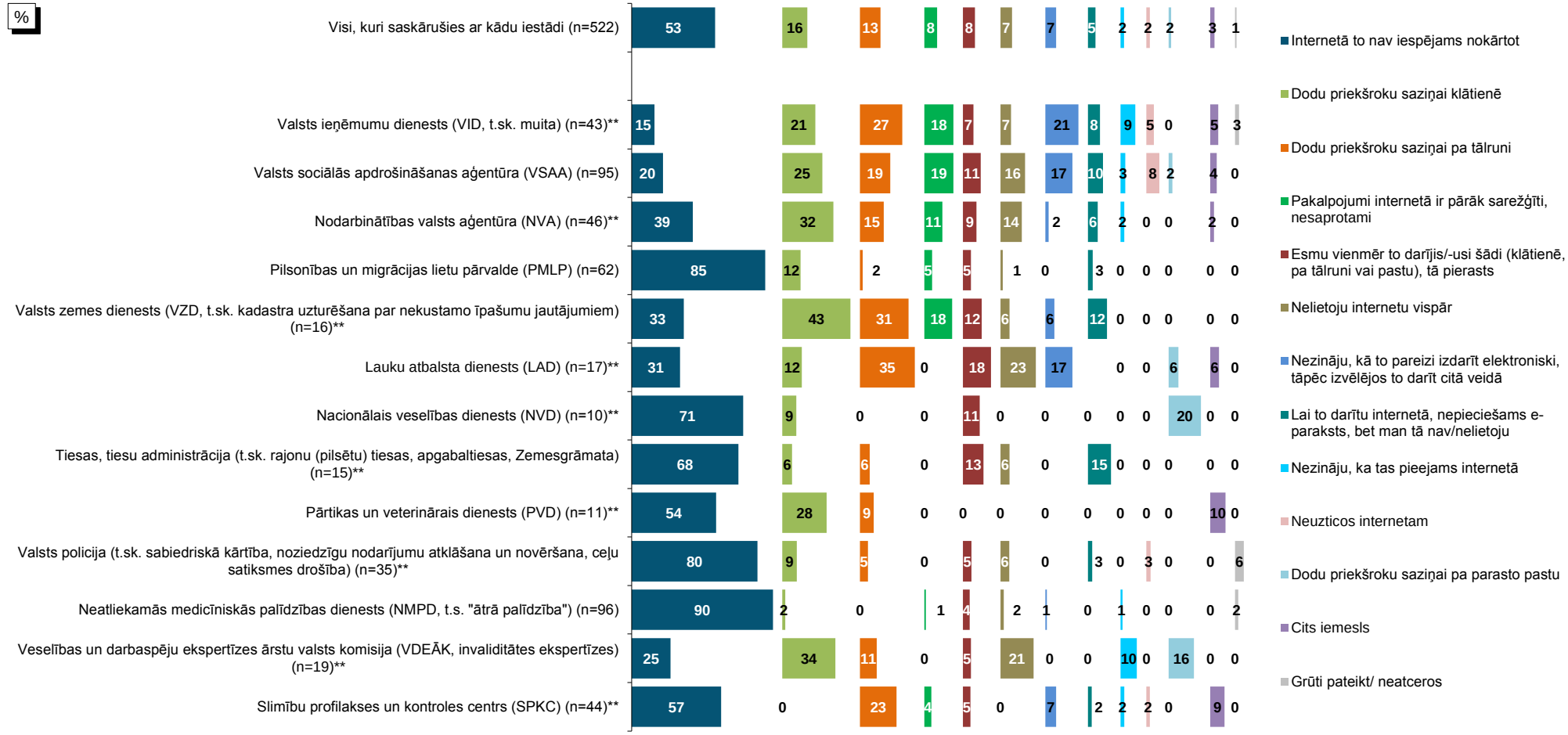
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**11.2016.-09.2019. aptaujās jautājuma formulējums bija *"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos vai izmantojot e-pakalpojumu)?"*.

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

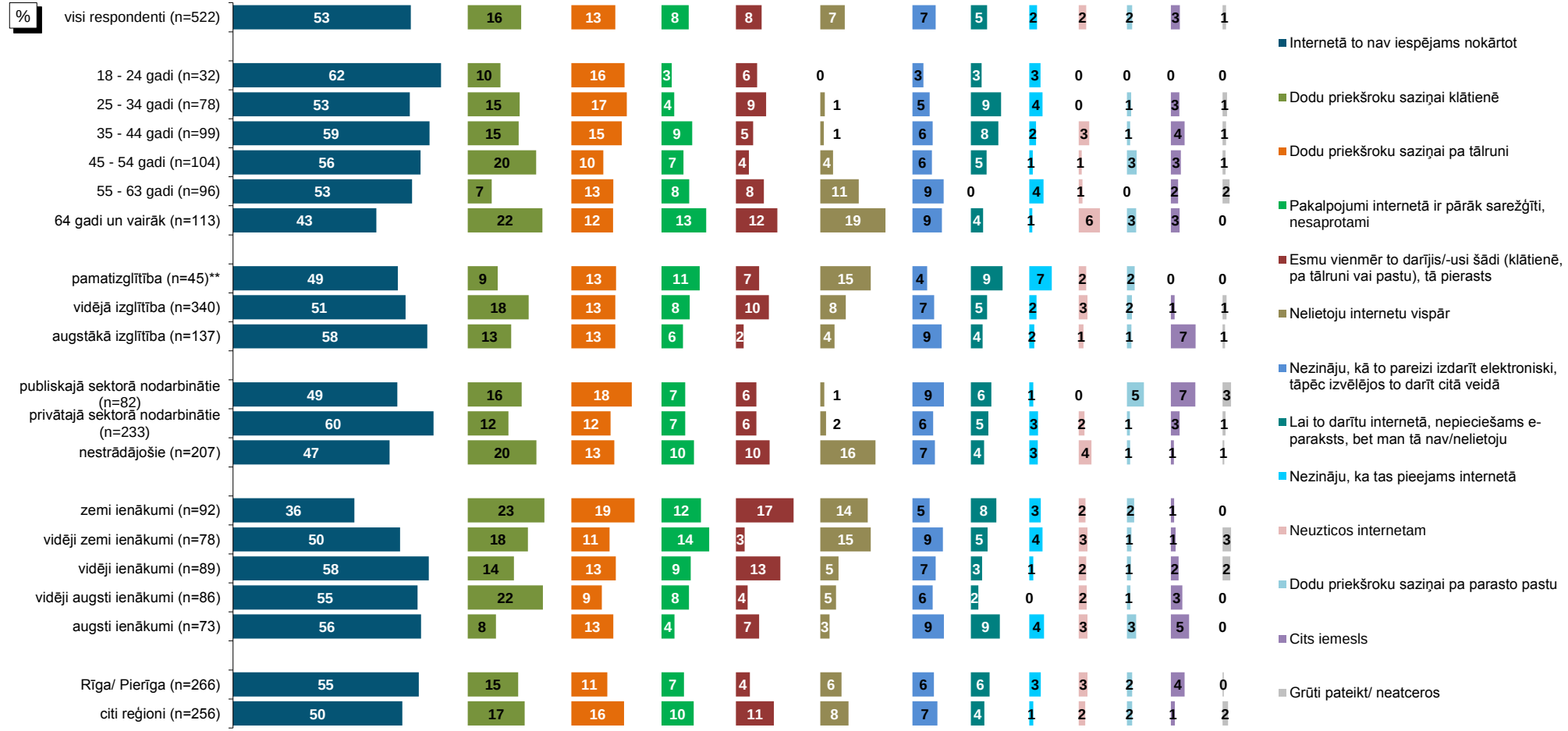
*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru un Valsts meža dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

"Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



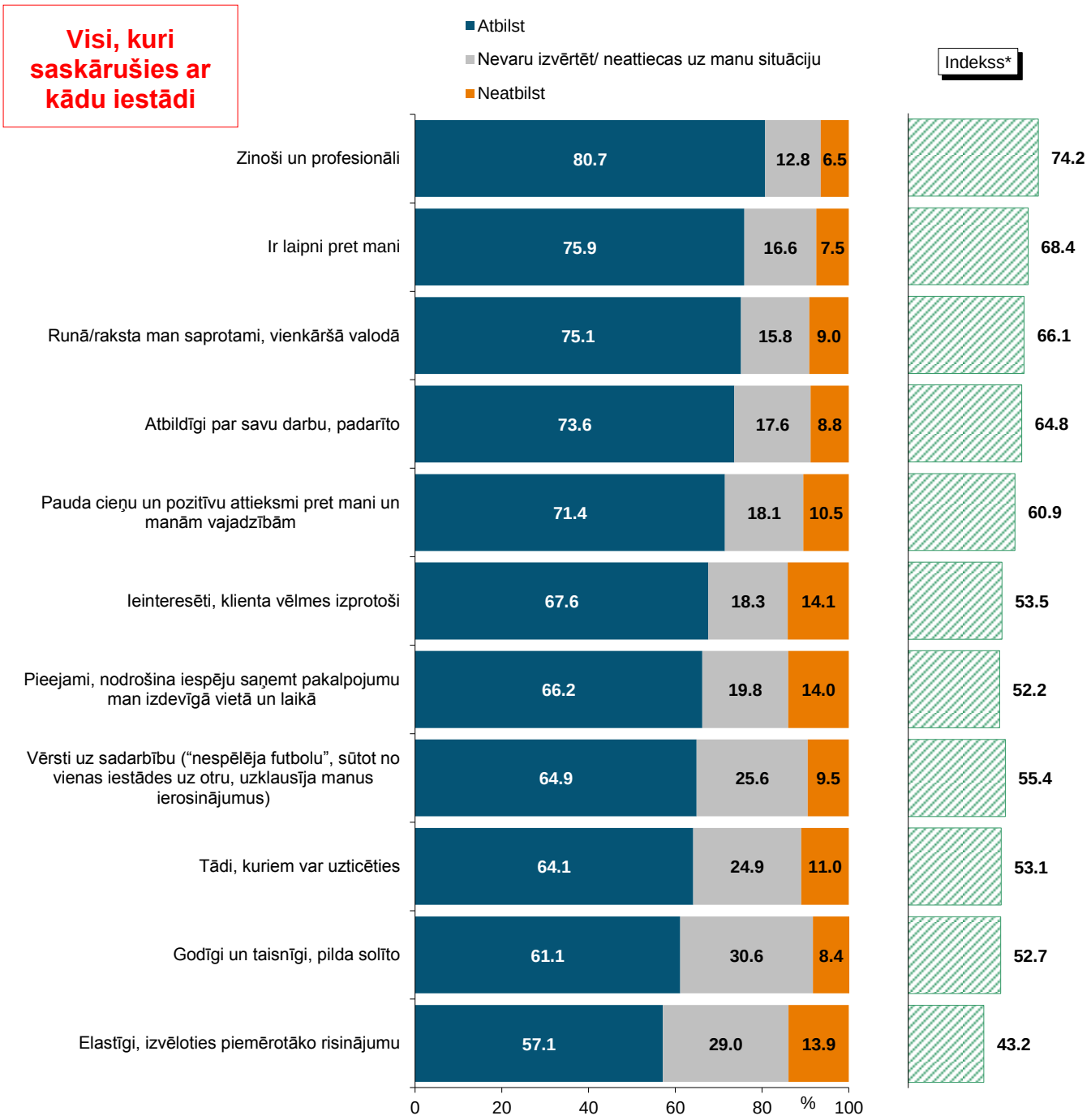
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ar attiecīgo iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, un kuri saskārušies ar to klātienē, pa tālruni vai pa pastu

*Tā kā katrs respondents varēja atzīmēt vairāk nekā vienu atbildi, kopējā atbilžu summa pārsniedz 100%.

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

5.5. Saņemtā pakalpojuma atbilstība labas pārvaldības kritērijiem

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"



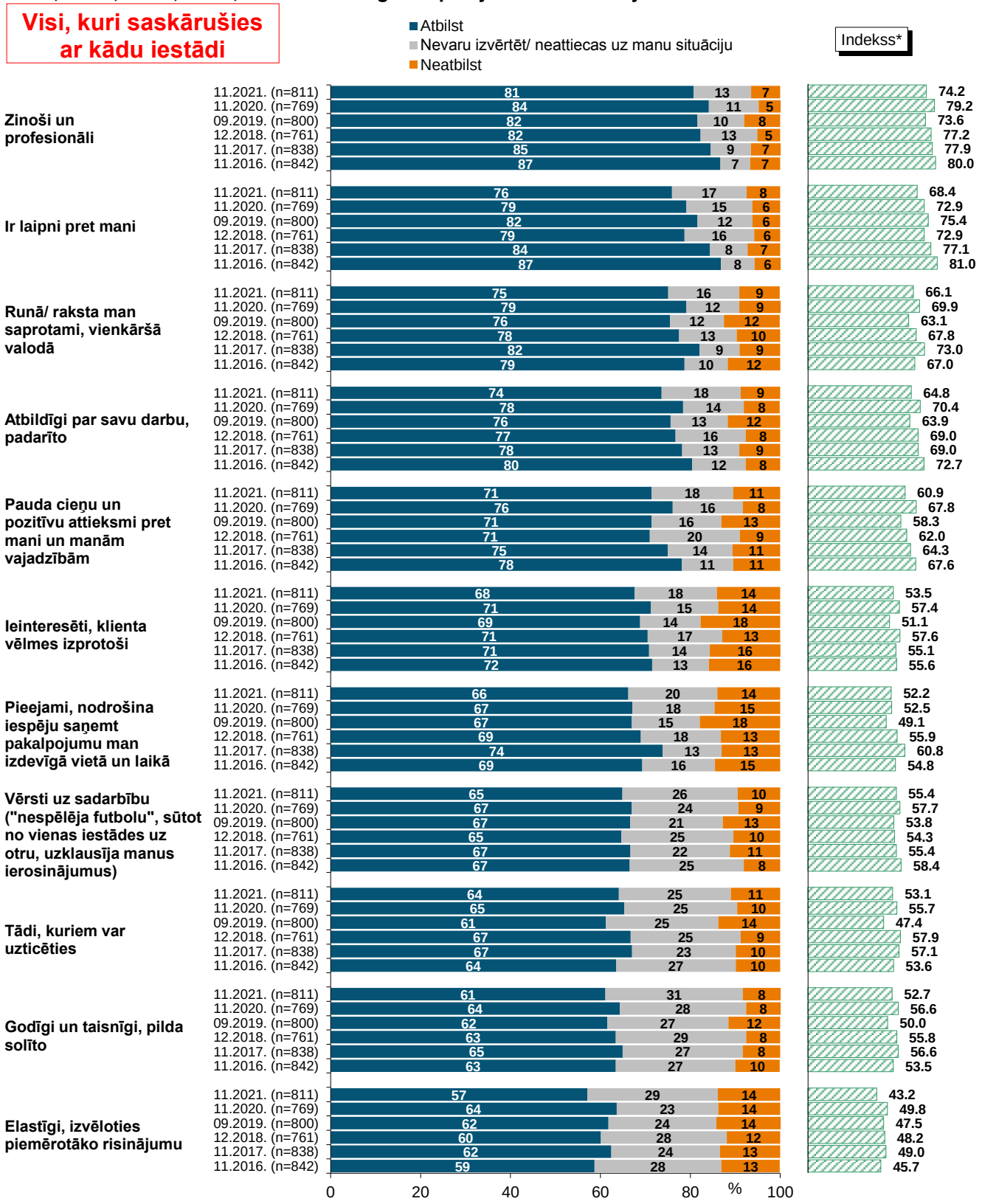
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

Visi, kuri saskārušies ar kādu iestādi



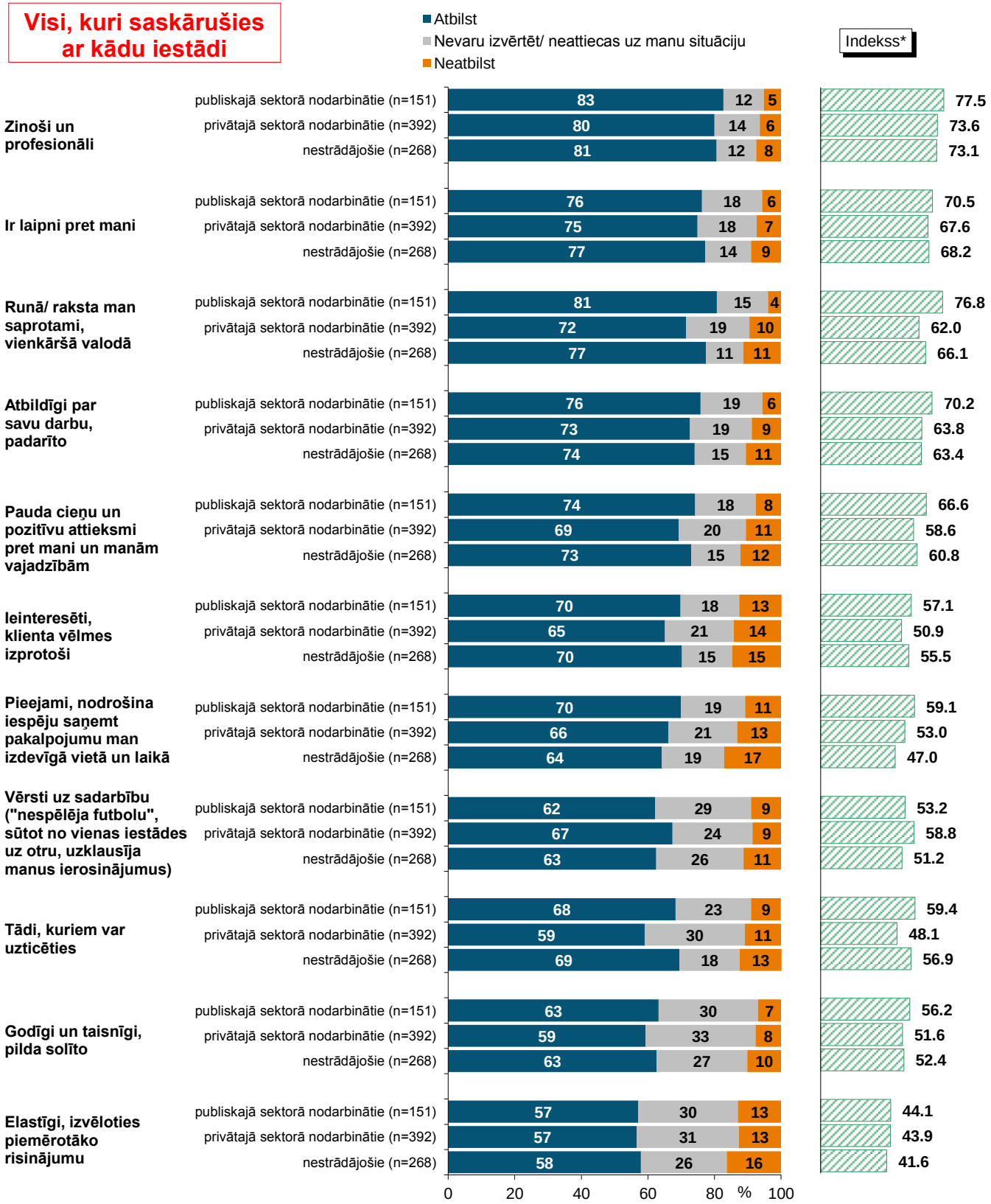
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Respondentu atbildes atkarībā no nodarbinātības sektora

Visi, kuri saskārušies ar kādu iestādi

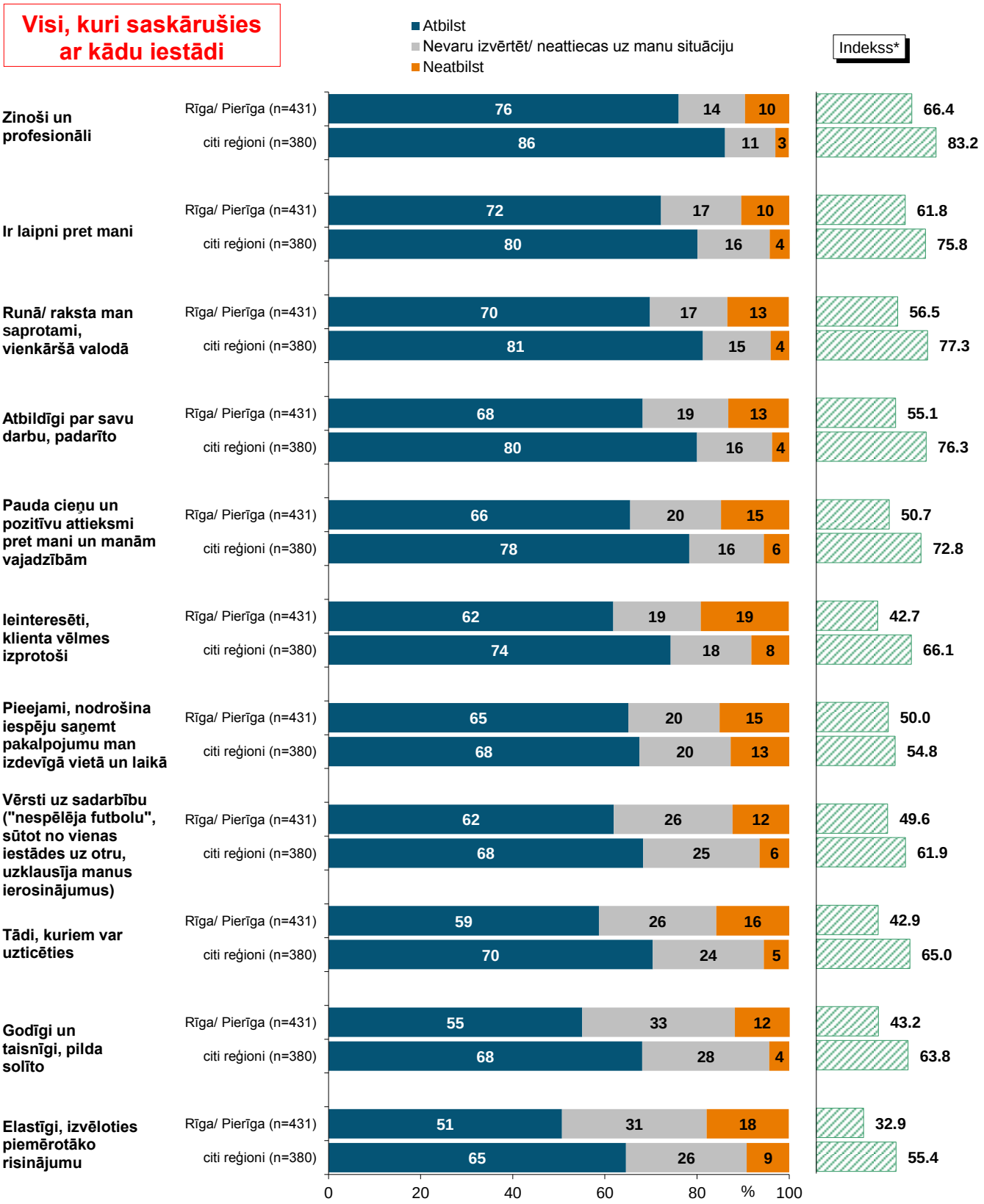


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Respondentu atbildes Rīgā/ Pierīgā un citos reģionos

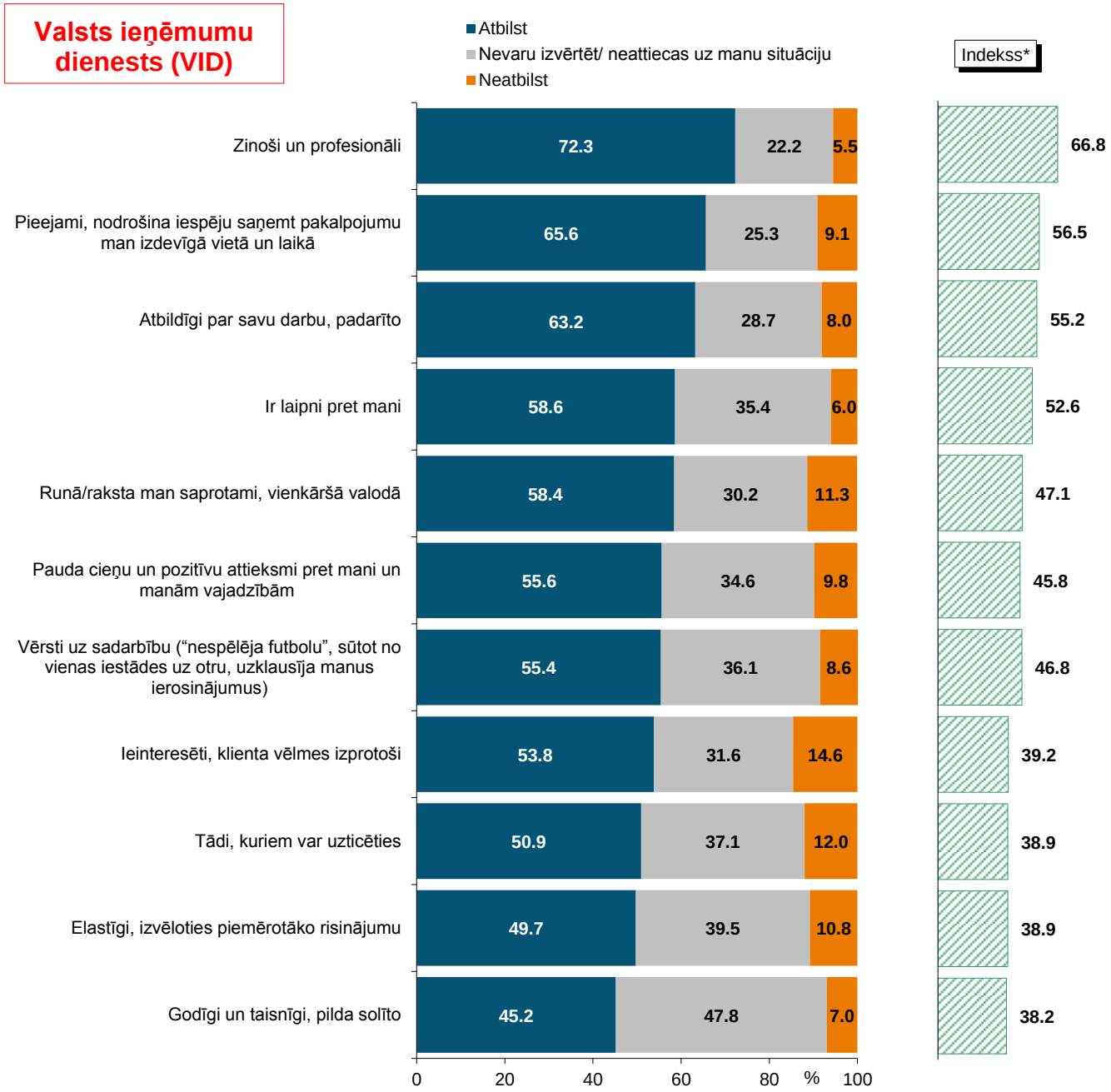


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita) ?"

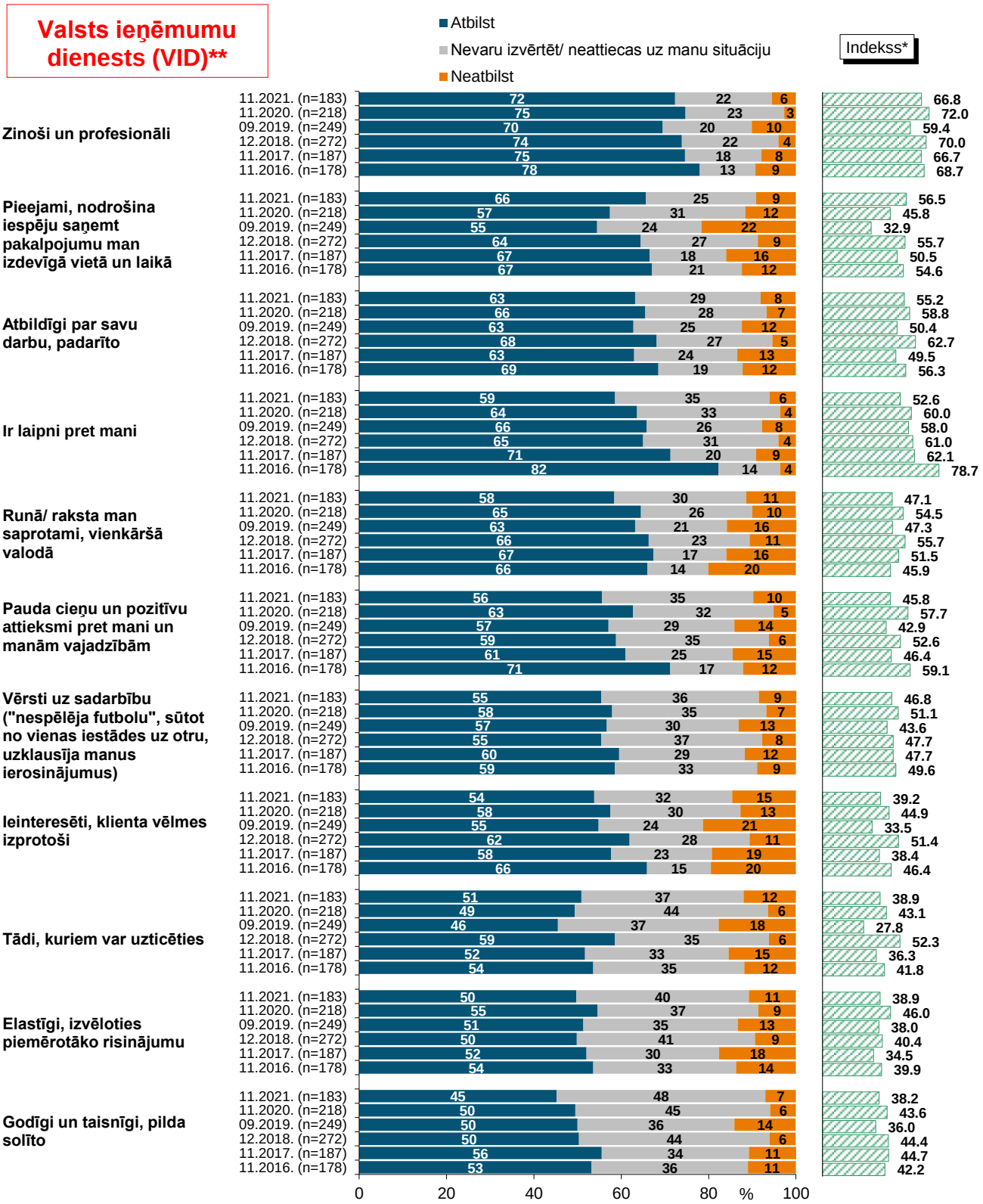


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo, n=183

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita) ?"

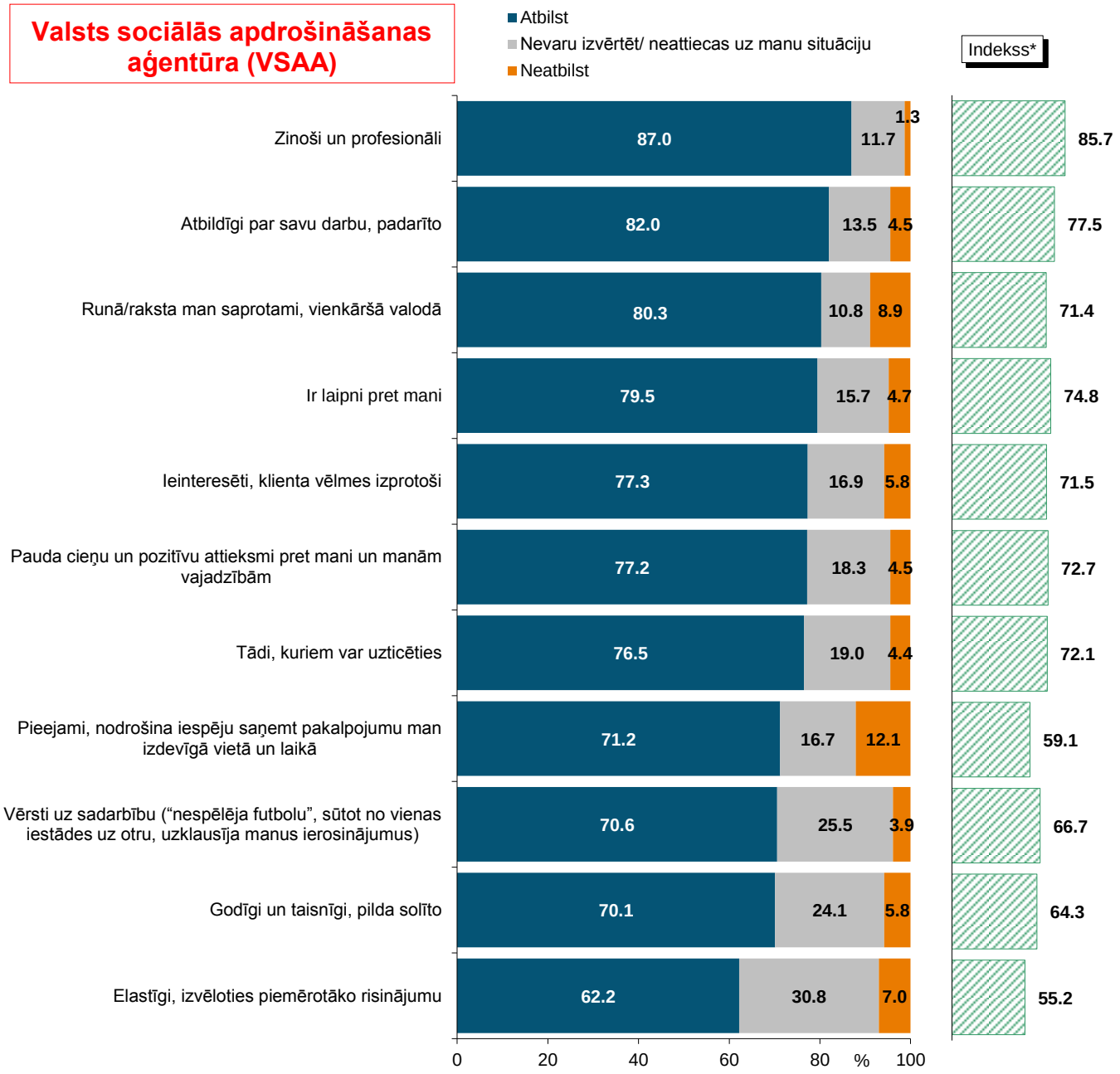
2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)?"



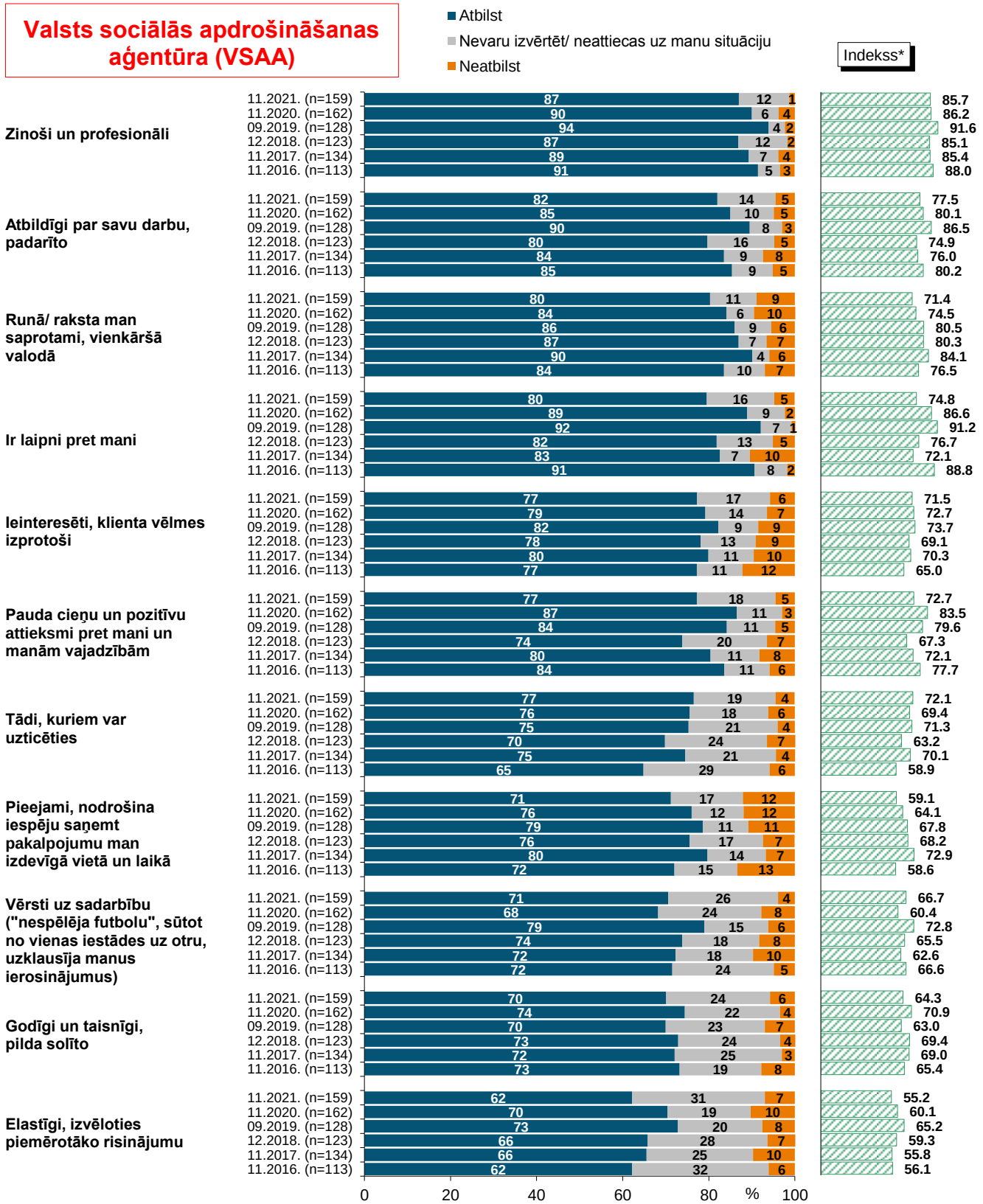
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar pēdējo, n=159

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

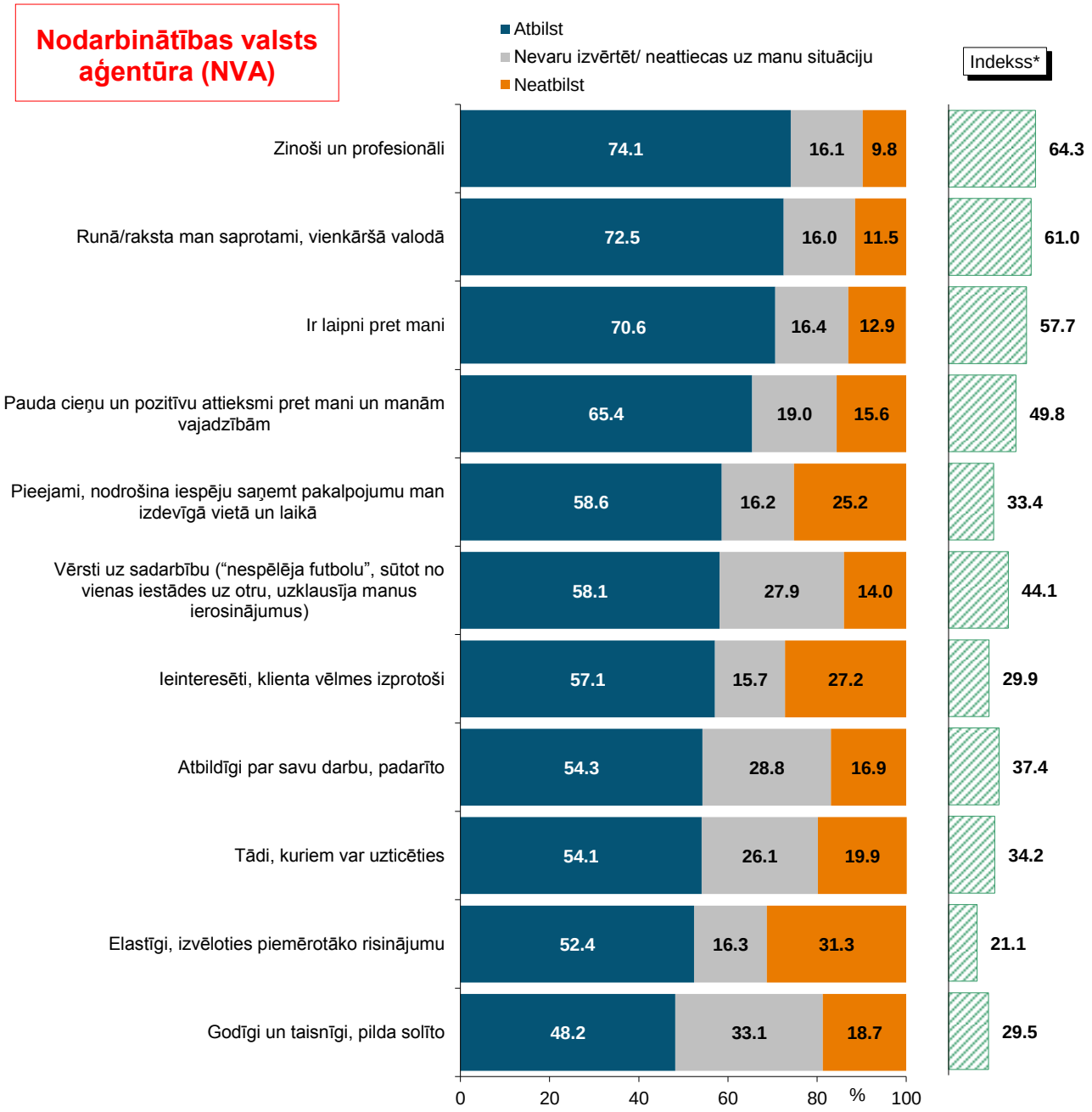
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) ?"

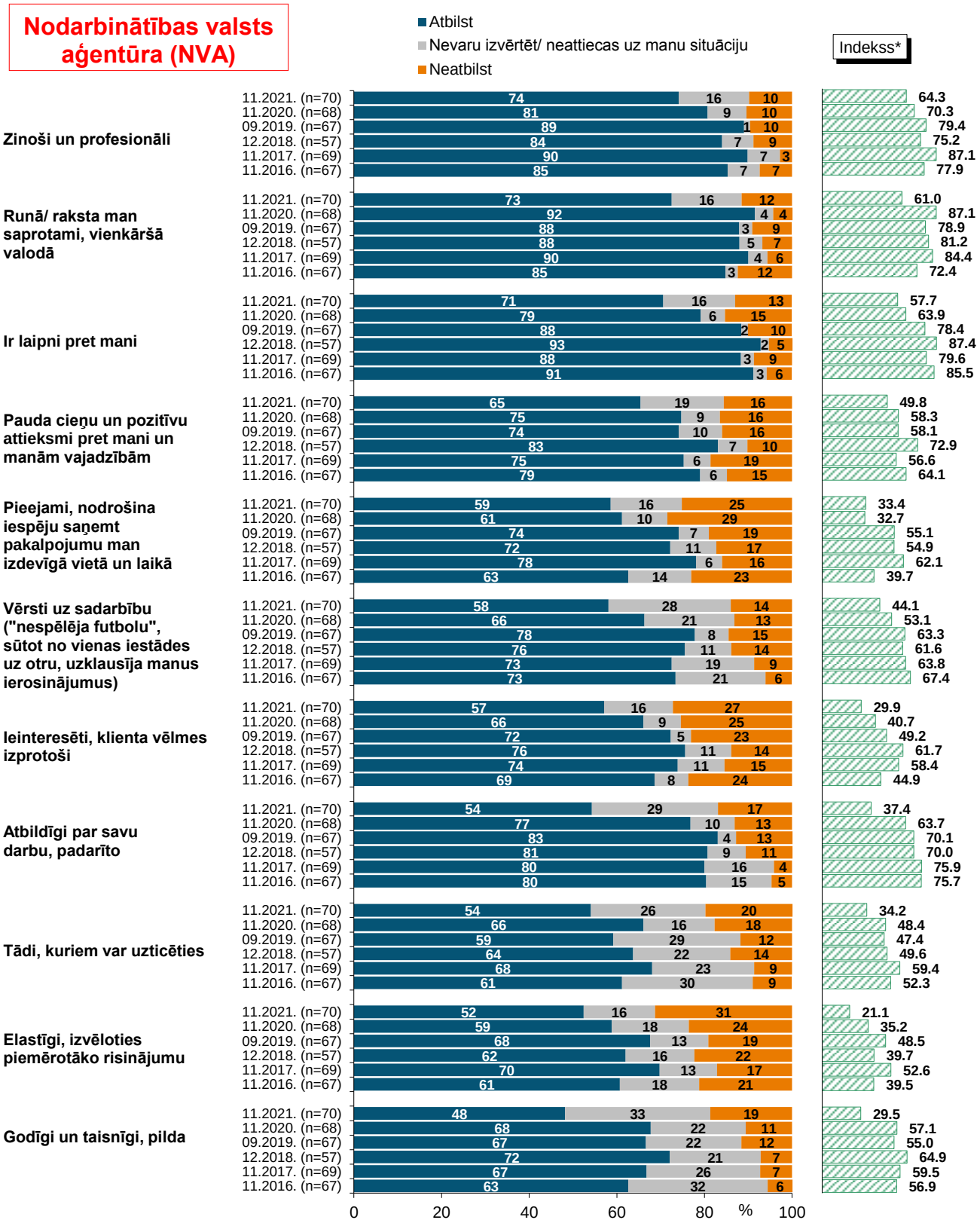


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) kā ar pēdējo, n=70

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA) ?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

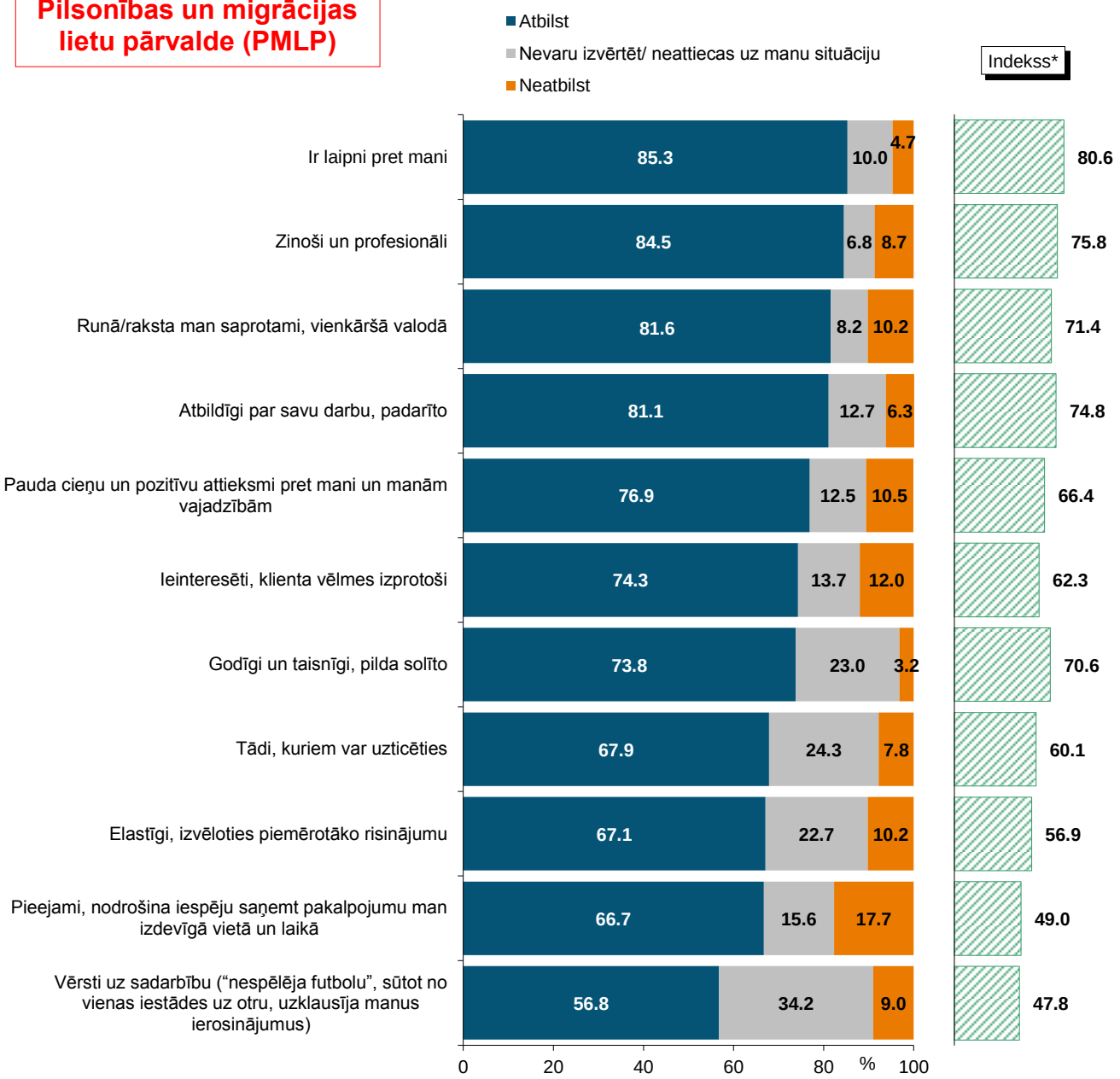


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ?"

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)



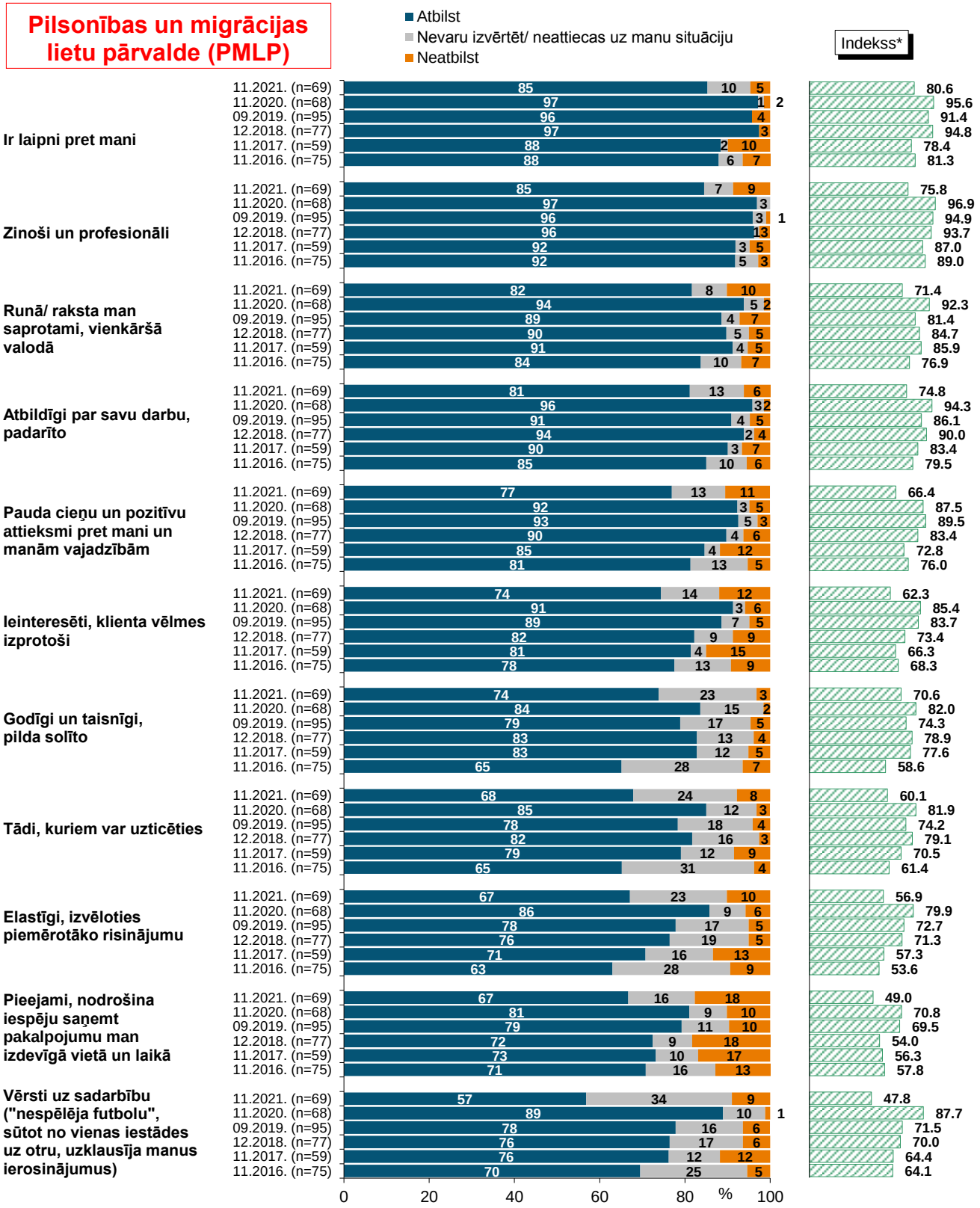
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo, n=69

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP) ?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

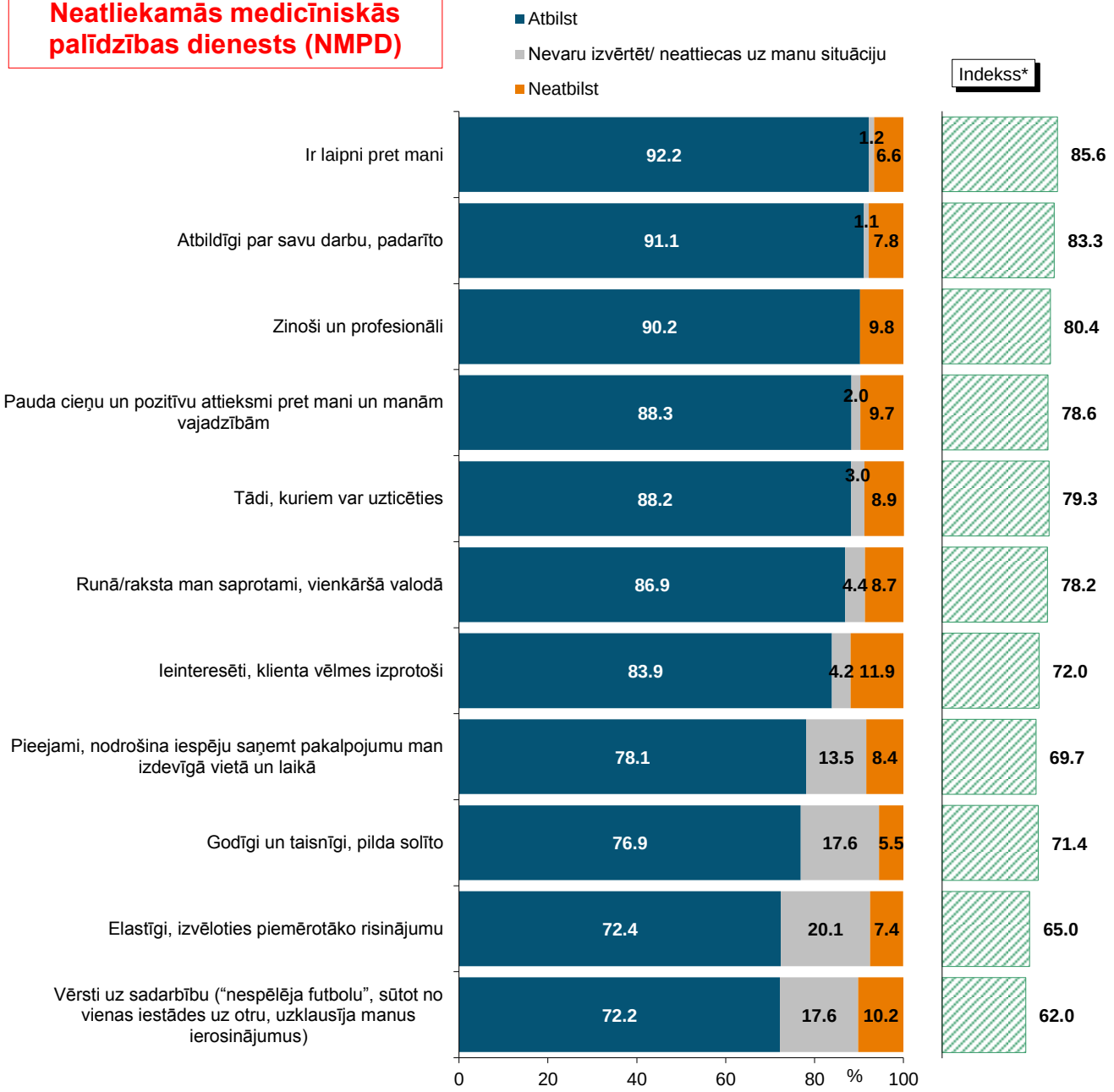


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. „ātrā palīdzība") ?"

Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)

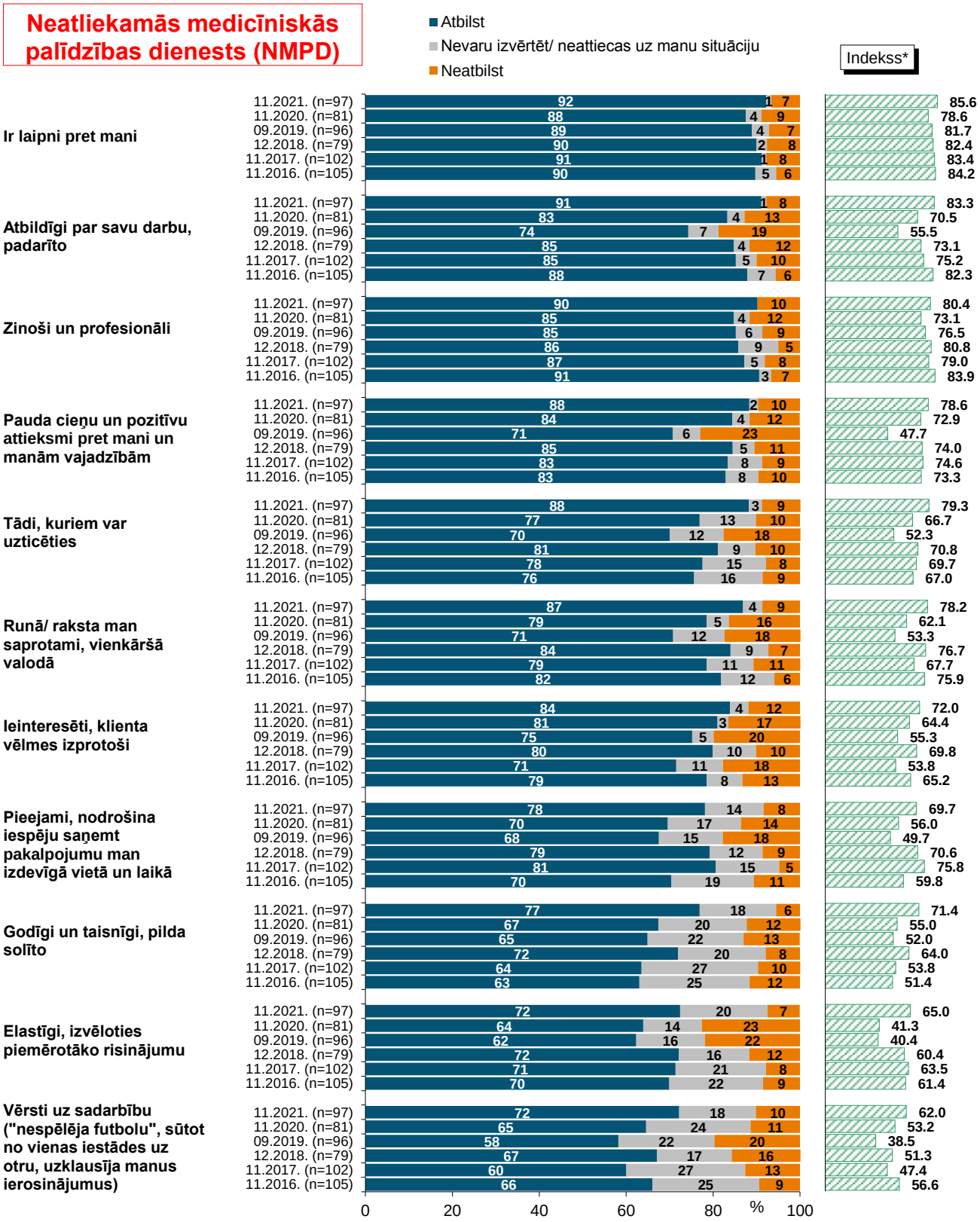


Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo, n=97

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. „ātrā palīdzība") ?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums

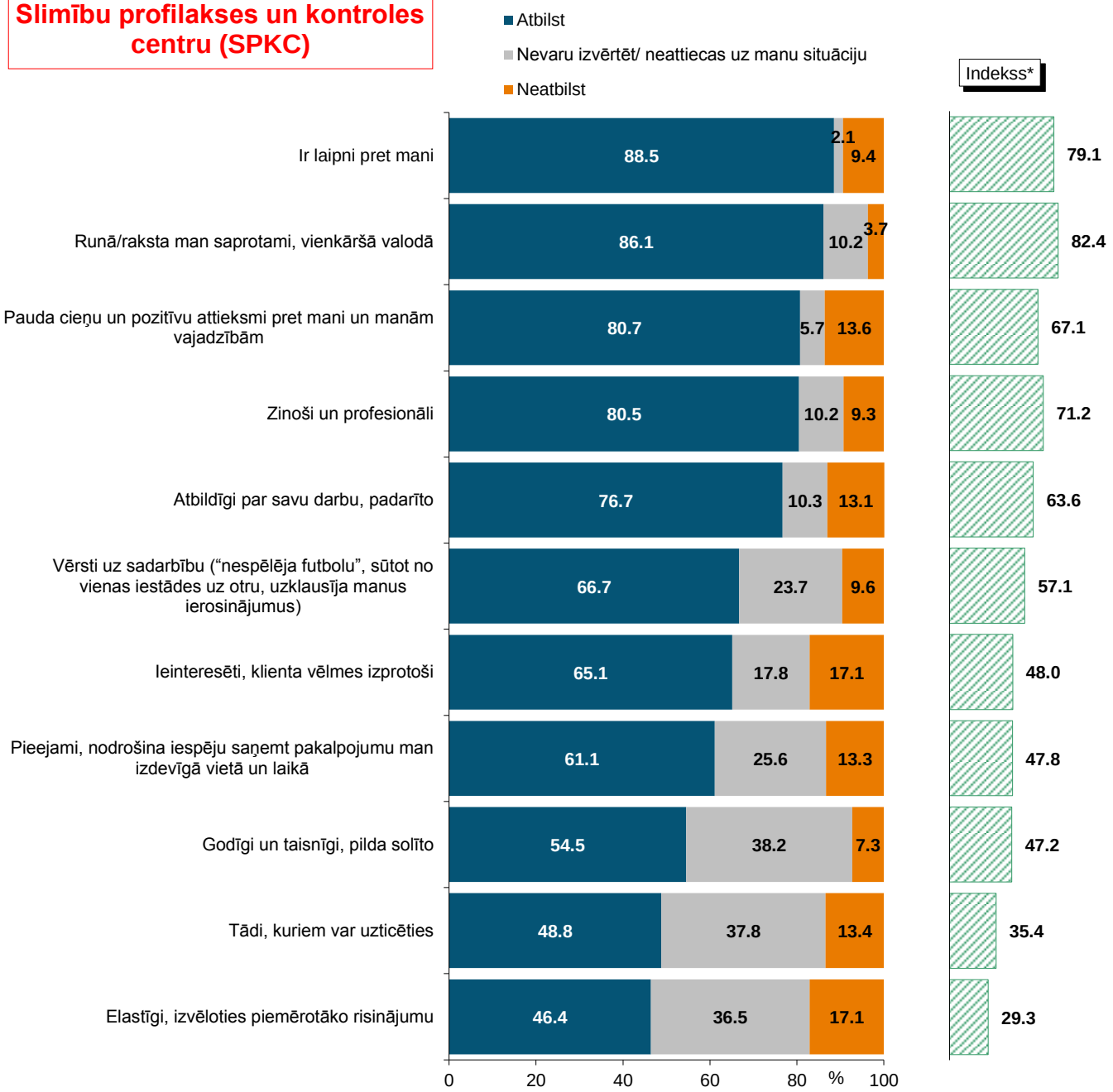


Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) ?"

Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC)



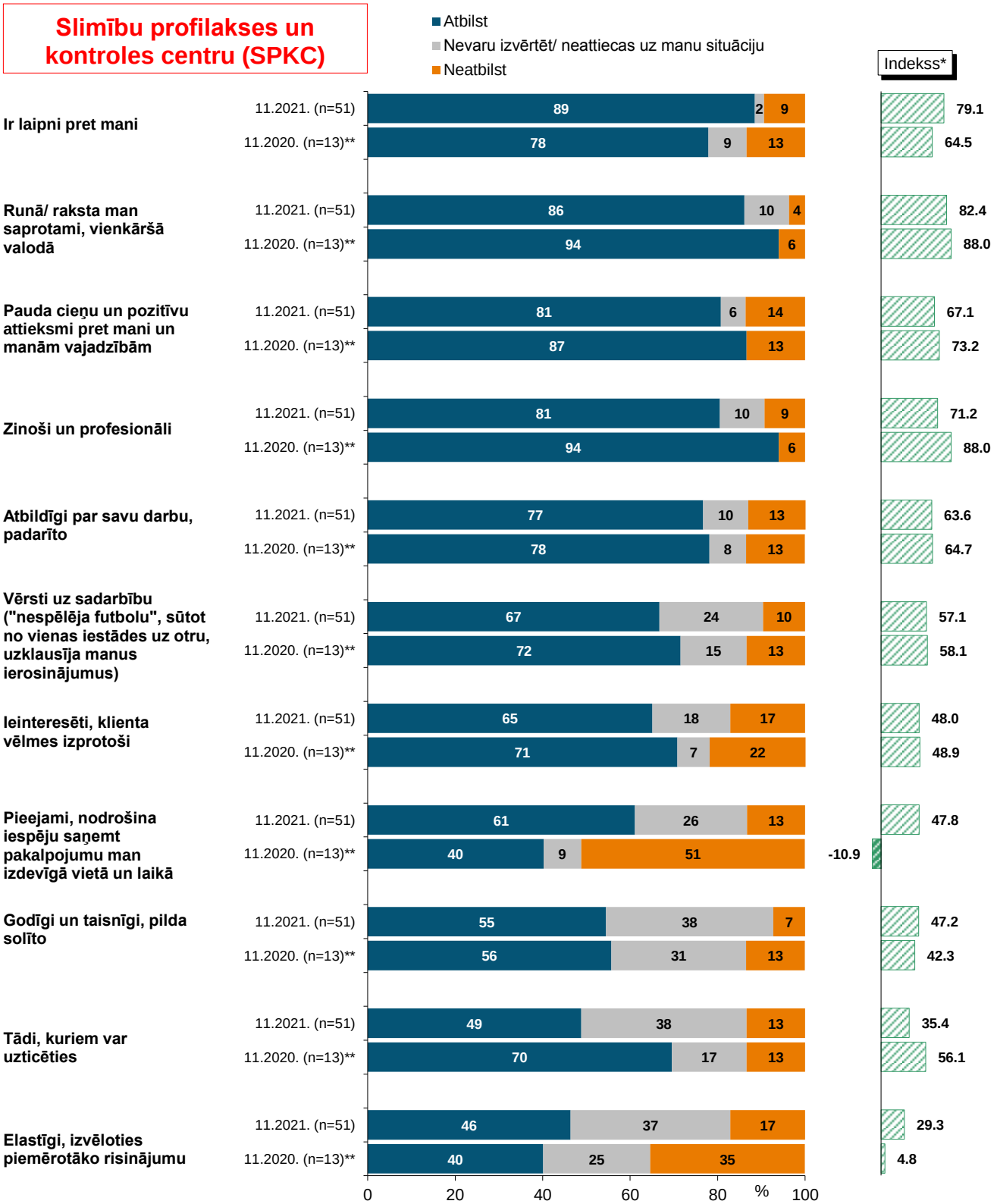
Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) kā ar pēdējo, n=51

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) ?"

2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



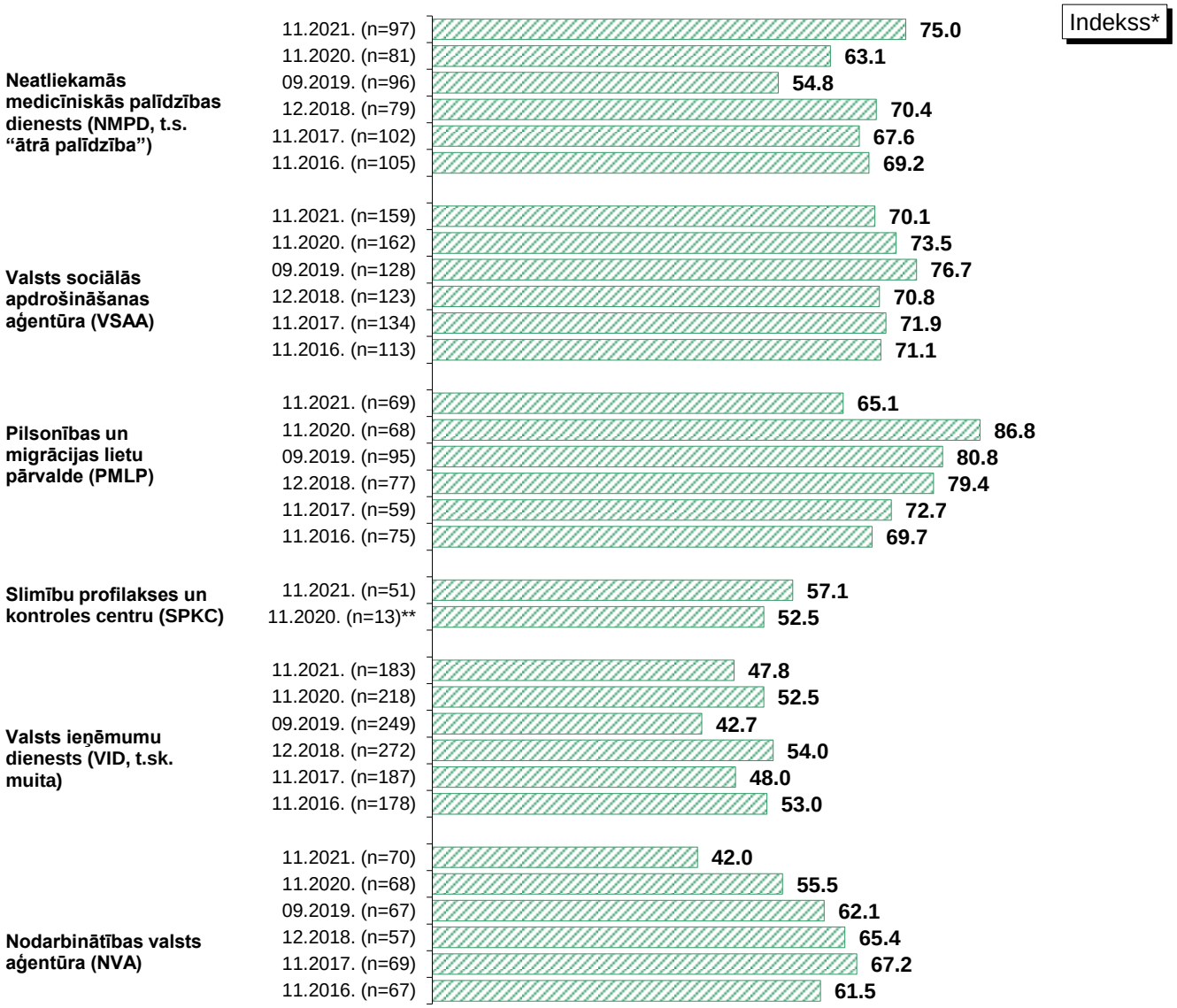
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru starpību un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumu par atbilstošo) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumu par neatbilstošo).

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

"Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?"

Kopējais dažādu kritēriju atbilstības indekss iestādē: 2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

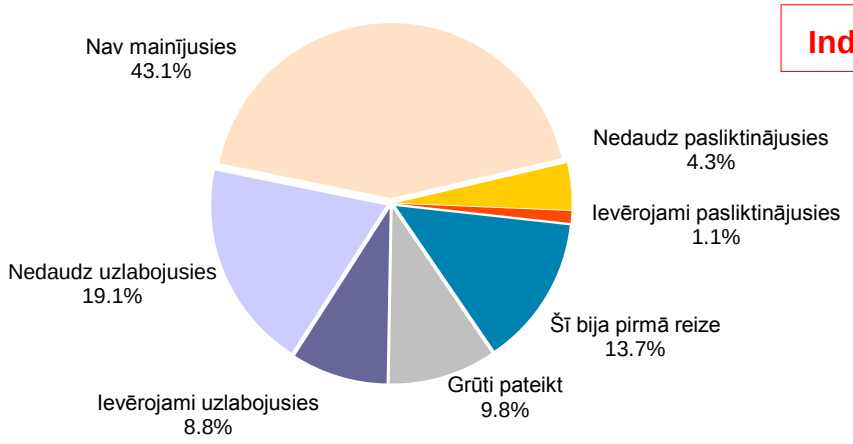
*Indekss atspoguļo visu raksturojumu vērtējumu atbilst/neatbilst īpatsvaru vidējo starpību iestādē un var svārstīties robežās no 100 (visi atzinuši raksturojumus par atbilstošiem) līdz -100 (visi atzinuši raksturojumus par neatbilstošiem).

**Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

5.6. Vērtējums iestādes darbības izmaiņām

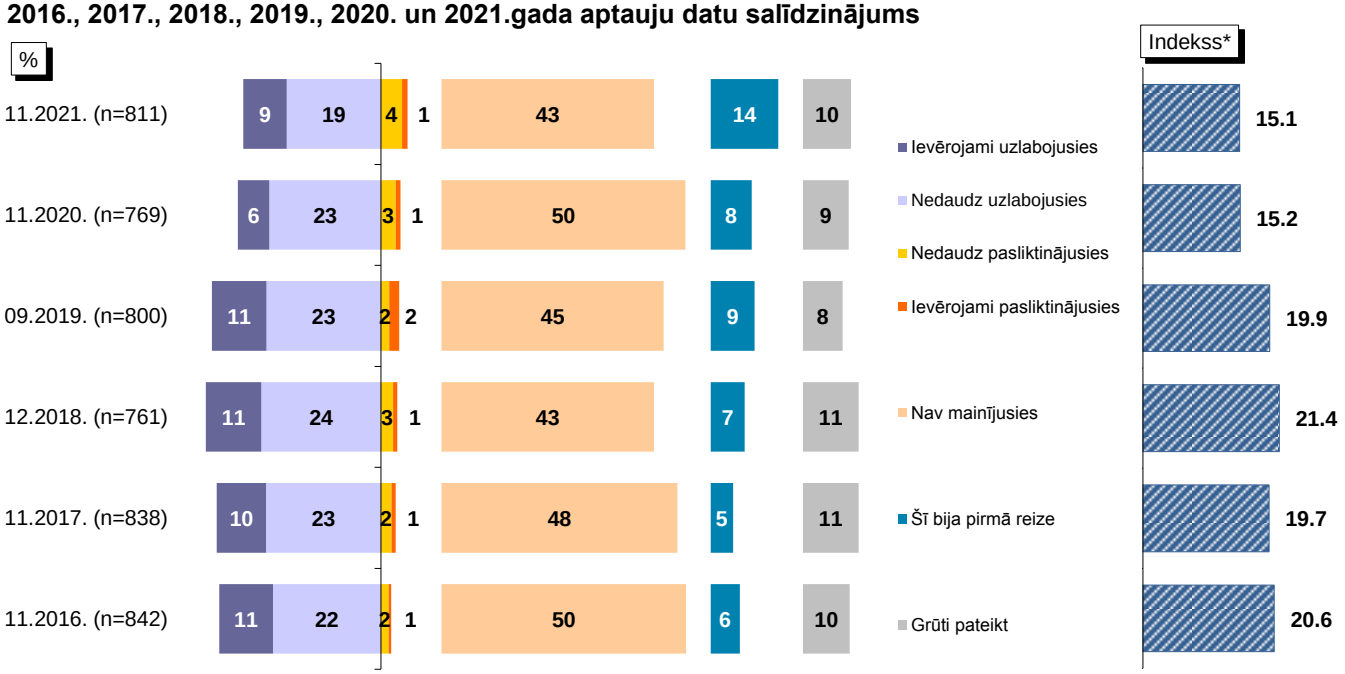
"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

Indekss*: +15.1



Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



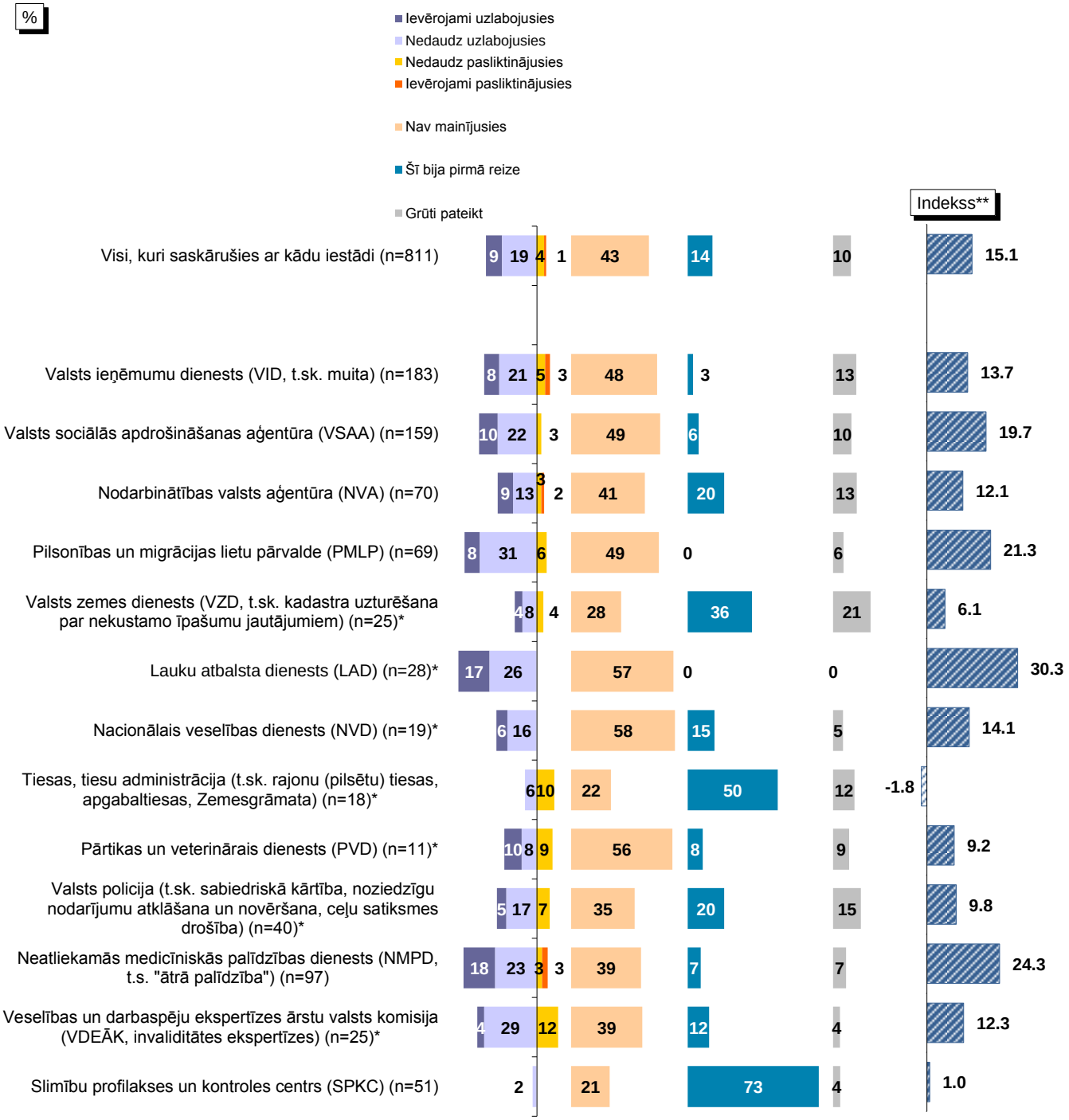
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatsvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

Respondentu atbildes atkarībā no iestādes, ar kuru ir saskārušies kā ar pēdējo



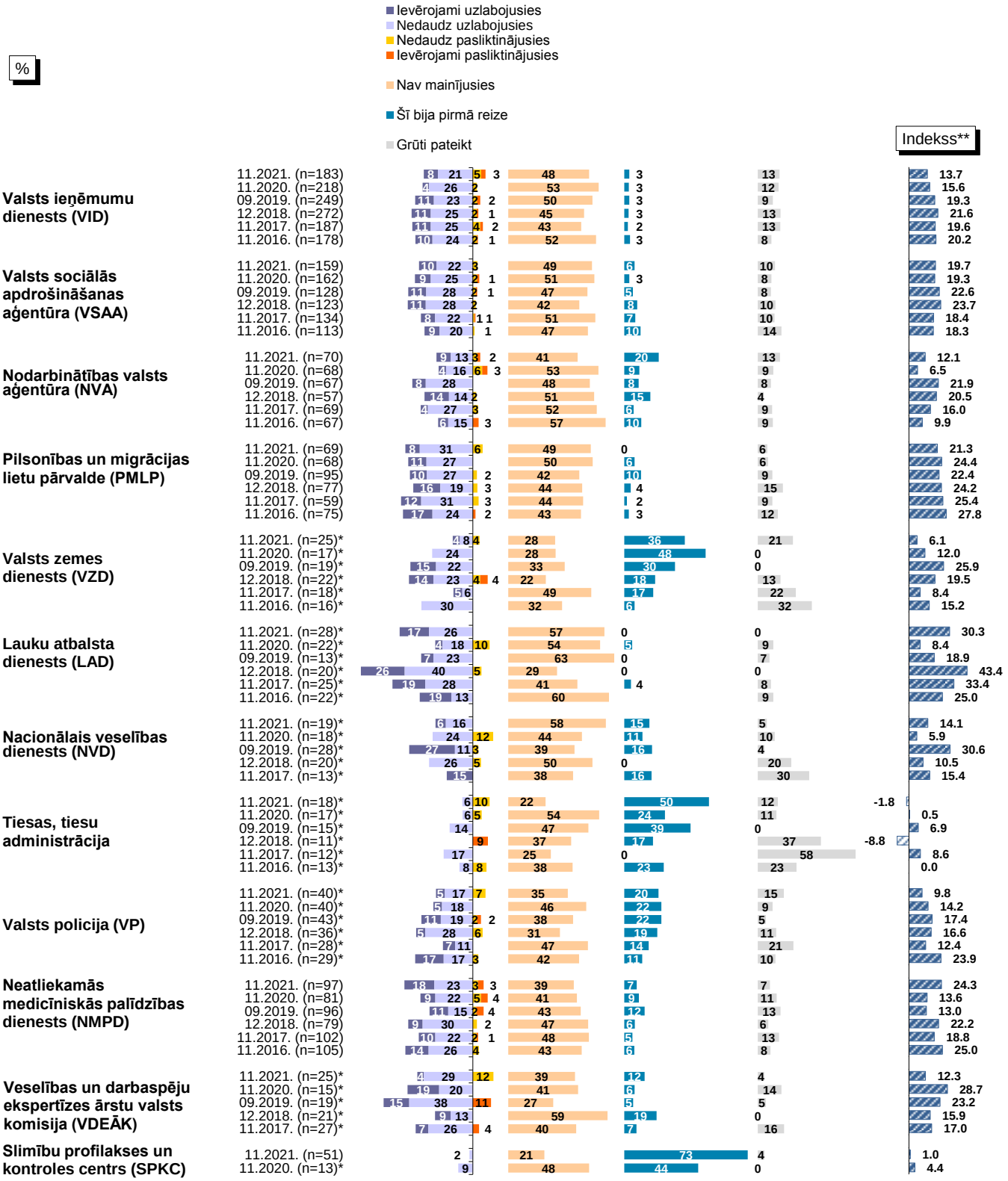
Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.
Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru un Valsts meža dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti, tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.
**Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatsvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

2016., 2017., 2018., 2019., 2020. un 2021.gada aptauju datu salīdzinājums



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Respondentu bāze ir nepietiekama ticamu secinājumu izdarīšanai.

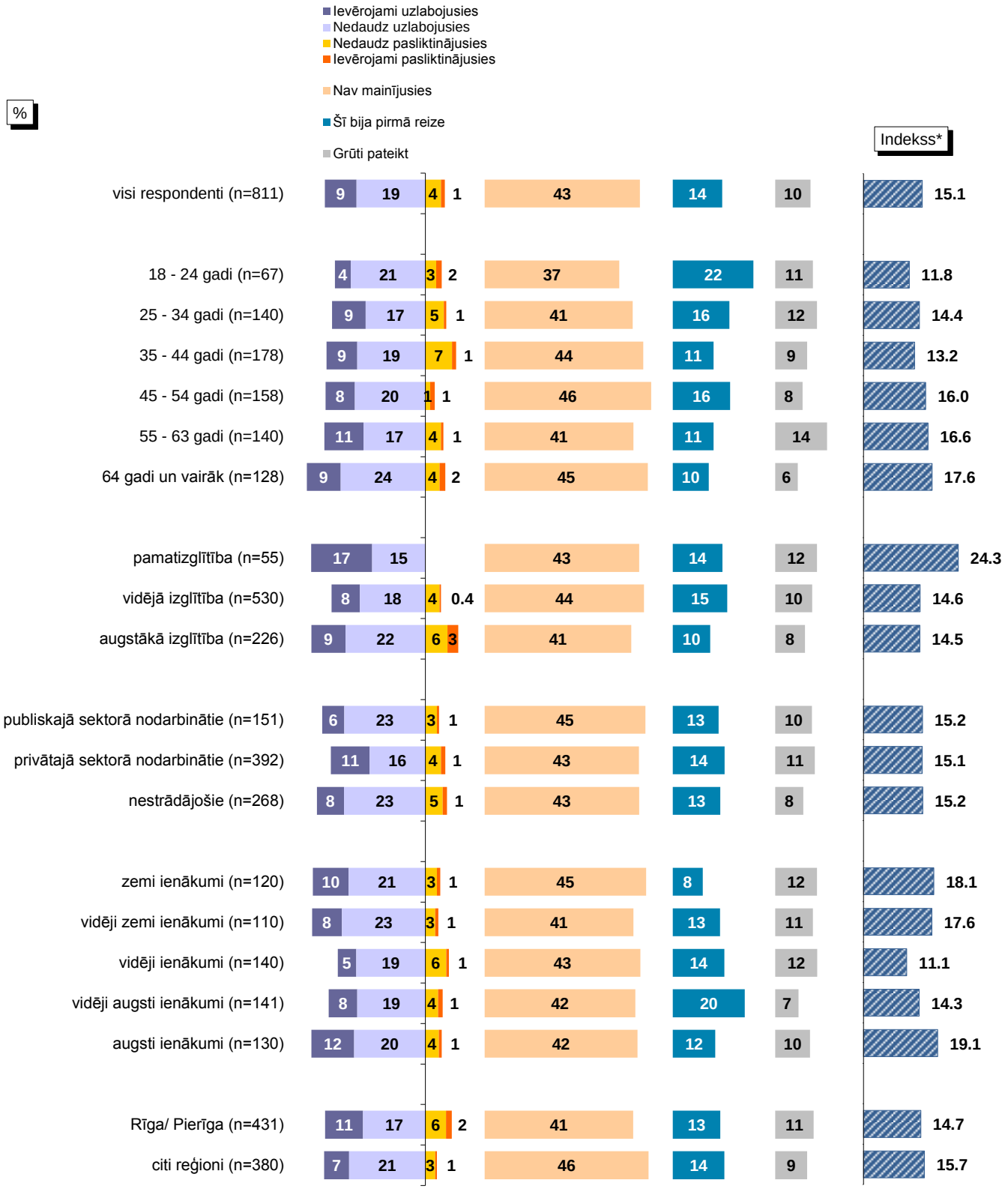
Ar Veselības inspekciju, Uzņēmumu reģistru, Valsts meža dienestu un Pārtikas un veterināro dienestu kā ar pēdējo bija saskārušies mazāk nekā 10 respondenti (vismaz vienā no aptaujām), tāpēc šīs atbildes analizētas netiek.

**Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatsvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo

*Indekss atspoguļo vērtējumu uzlabojusies/pasliktinājusies īpatsvaru starpību, kur vērtējumu nedaudz uzlabojusies/nedaudz pasliktinājusies minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu ievērojami uzlabojusies/ ievērojami pasliktinājusies minēšanas biežums - ar koeficientu 1.

6. Valsts pārvaldes attīstības vērtējums

Aptaujas ietvaros respondentiem lūdza novērtēt Valsts kancelejas ietekmi uz valsts pārvaldes attīstību.

Aptuveni 1/4 Latvijas iedzīvotāju (24%) (atbildes *„pilnībā piekrītu”* un *„drīzāk piekrītu”*) piekrita apgalvojumam, ka “*Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību*”, bet 16% tam nepiekrita (visu vērtējumu indekss +2.7[3]), apgalvojumam “*Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai*” piekrita 24%, nepiekrita 14% (indekss +3.8) un apgalvojumam “*Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties*” piekrita 24%, nepiekrita 17% (indekss +2.2).

Vairāk negatīvu vērtējumu nekā pozitīvu Latvijas iedzīvotāji sniedza, vērtējot apgalvojumu “*Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai*” (piekrita 19%, nepiekrita 36%, indekss -17.4) un izteikumu “*Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā*” (piekrita 16%, nepiekrita 19%, indekss -4.1).

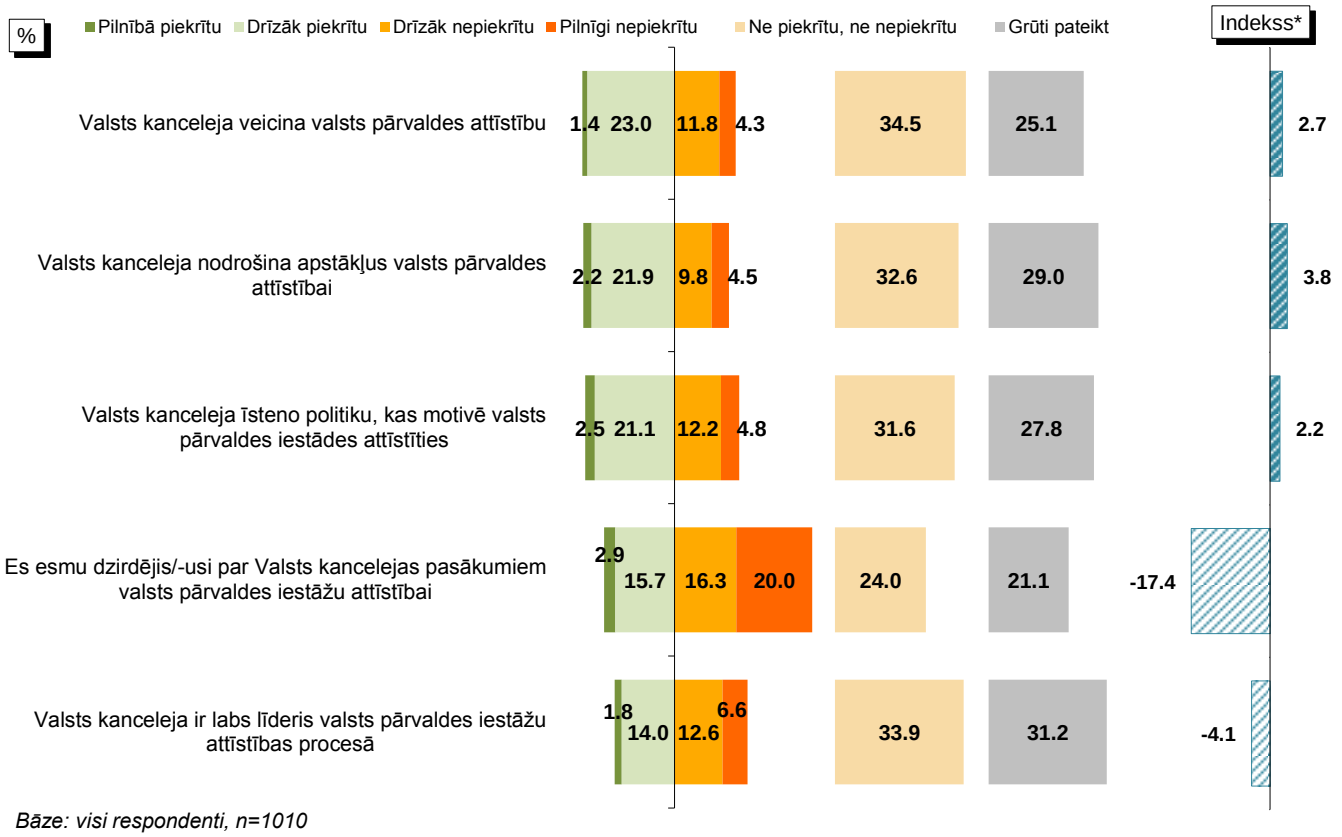
To, ka respondenti ir dzirdējuši par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai, biežāk nekā caurmērā norādīja aptaujātie vecumā no 25 līdz 34 gadiem, aptaujātie ar augstāku izglītību, respondenti bez LR pilsonības, publiskajā sektorā strādājošie, iedzīvotāji ar vidēji augstiem vai augstiem ienākumiem un Rīga/Pierīgā dzīvojošie. Savukārt retāk nekā caurmērā to atzina respondenti vecumā no 45 līdz 63 gadiem, aptaujātie ar pamatizglītību, nestrādājošie, iedzīvotāji ar zemiem vai vidēji zemiem ienākumiem un citos reģionos (ne Rīgā/Pierīgā) dzīvojošie.

To, ka Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību, nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai, īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties, un tā ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā, biežāk nekā caurmērā uzskatīja jaunieši vecumā no 18 līdz 24 gadiem, publiskajā sektorā nodarbinātie, citos reģionos (ne Rīgā/Pierīgā) un citās pilsētās (ne Rīgā) dzīvojošie. Savukārt retāk to norādīja krievvalodīgie, respondenti bez LR pilsonības, iedzīvotāji ar zemiem ienākumiem un Rīgā/ Pierīgā dzīvojošie.

[3] Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

6. Valsts pārvaldes attīstības vērtējums

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?"



Bāze: visi respondenti, n=1010

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Pētījums: Valsts pārvaldes klientu apmierinātības pētījums 2021

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību"

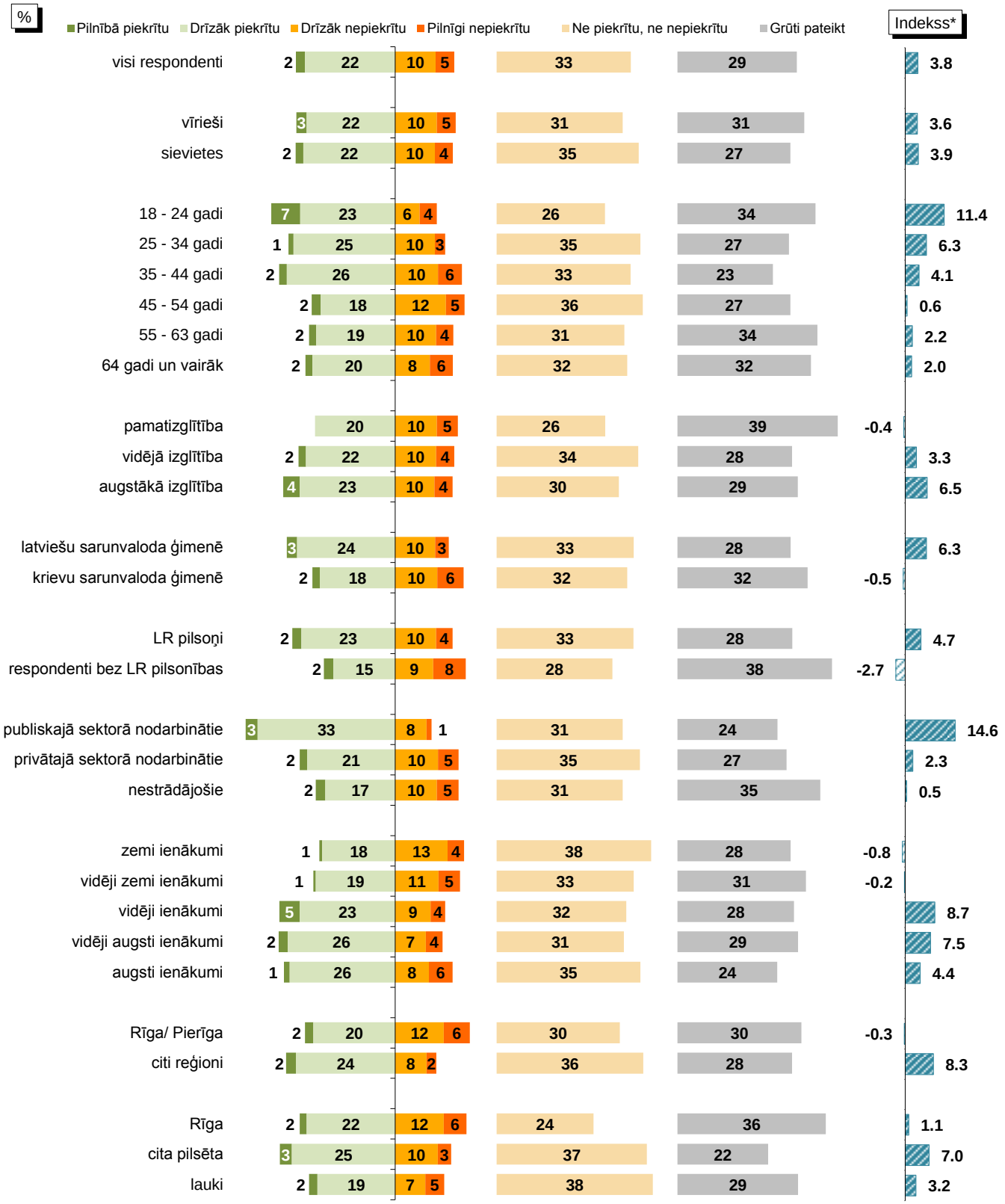
Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

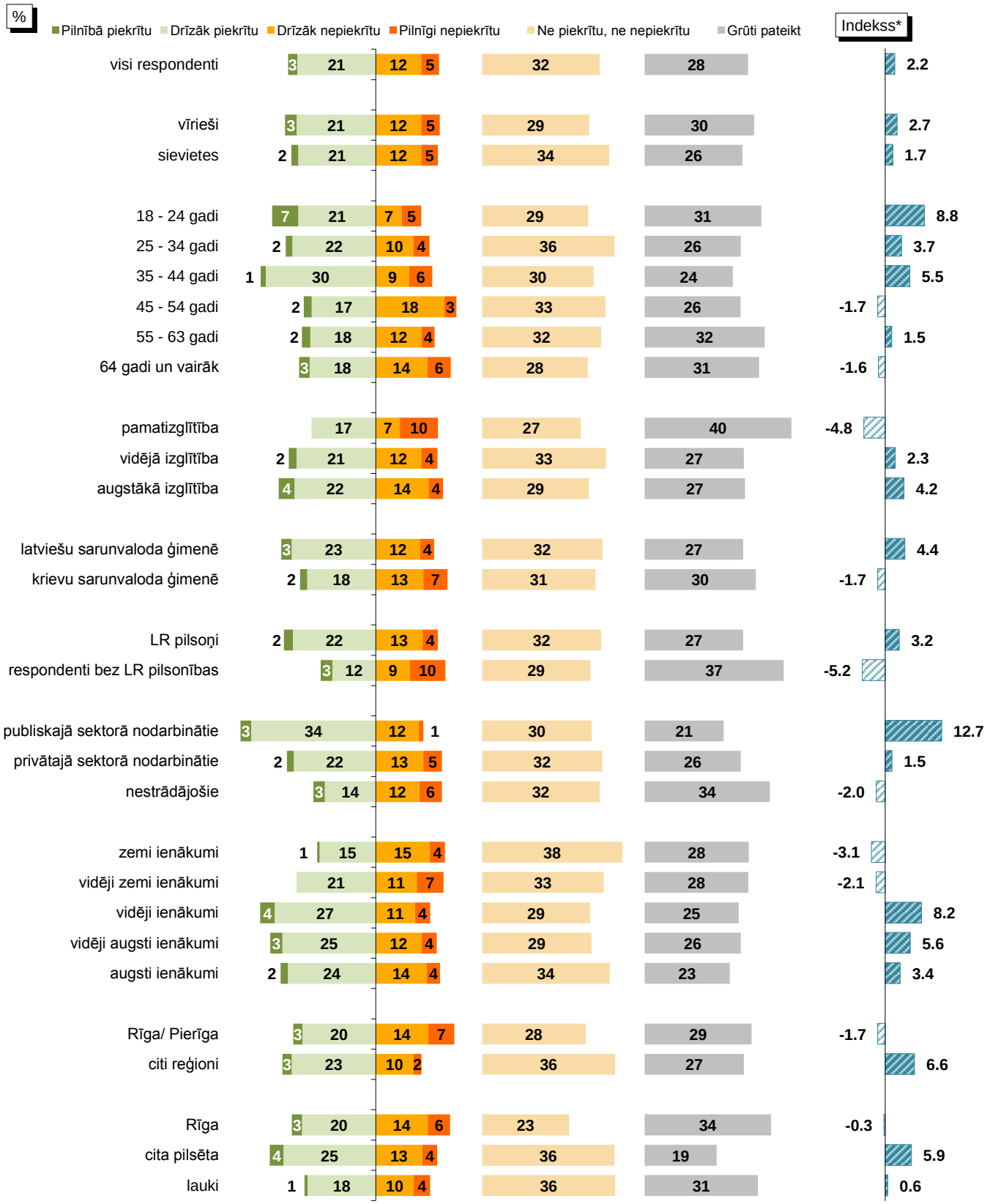


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

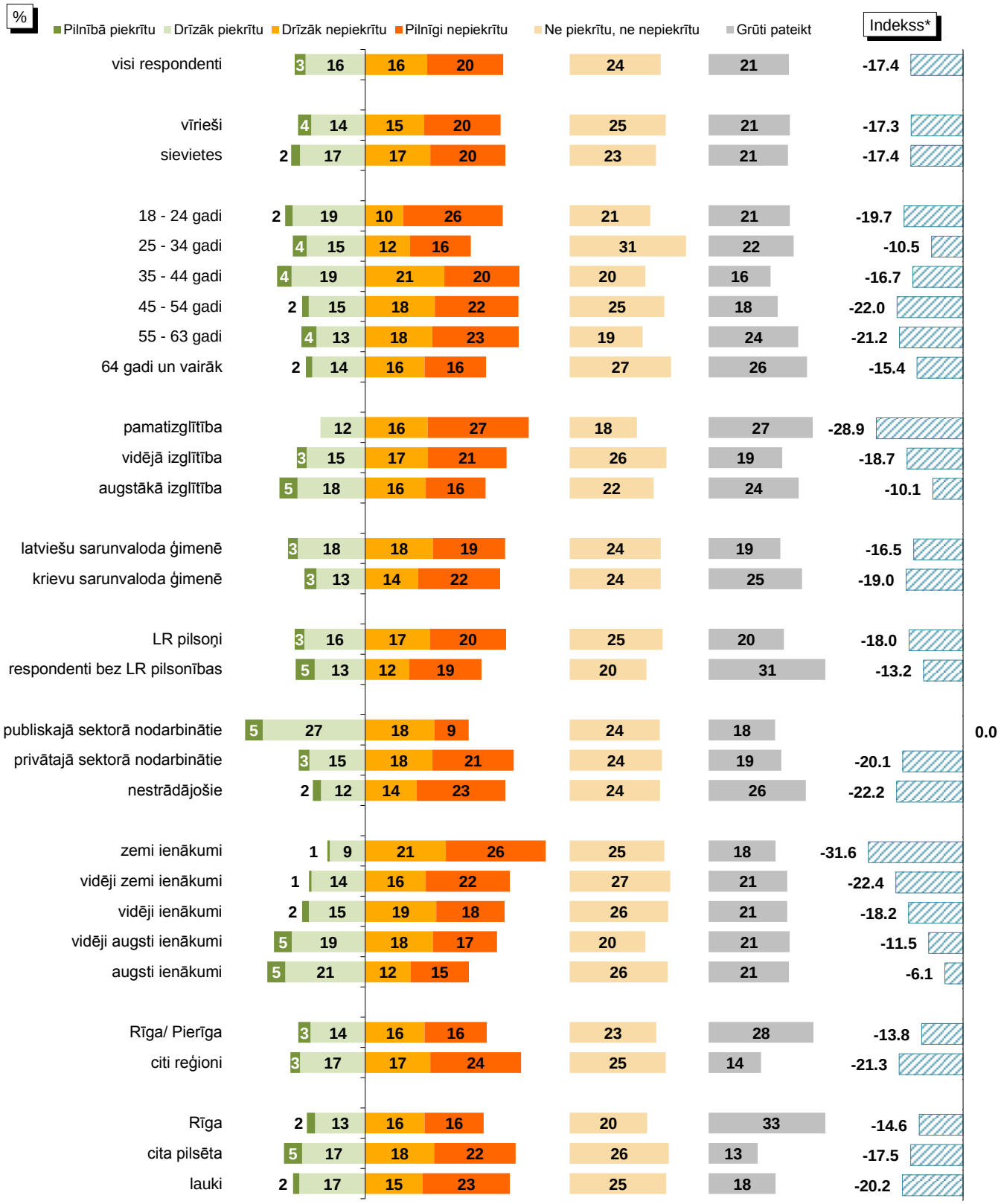


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai"

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās

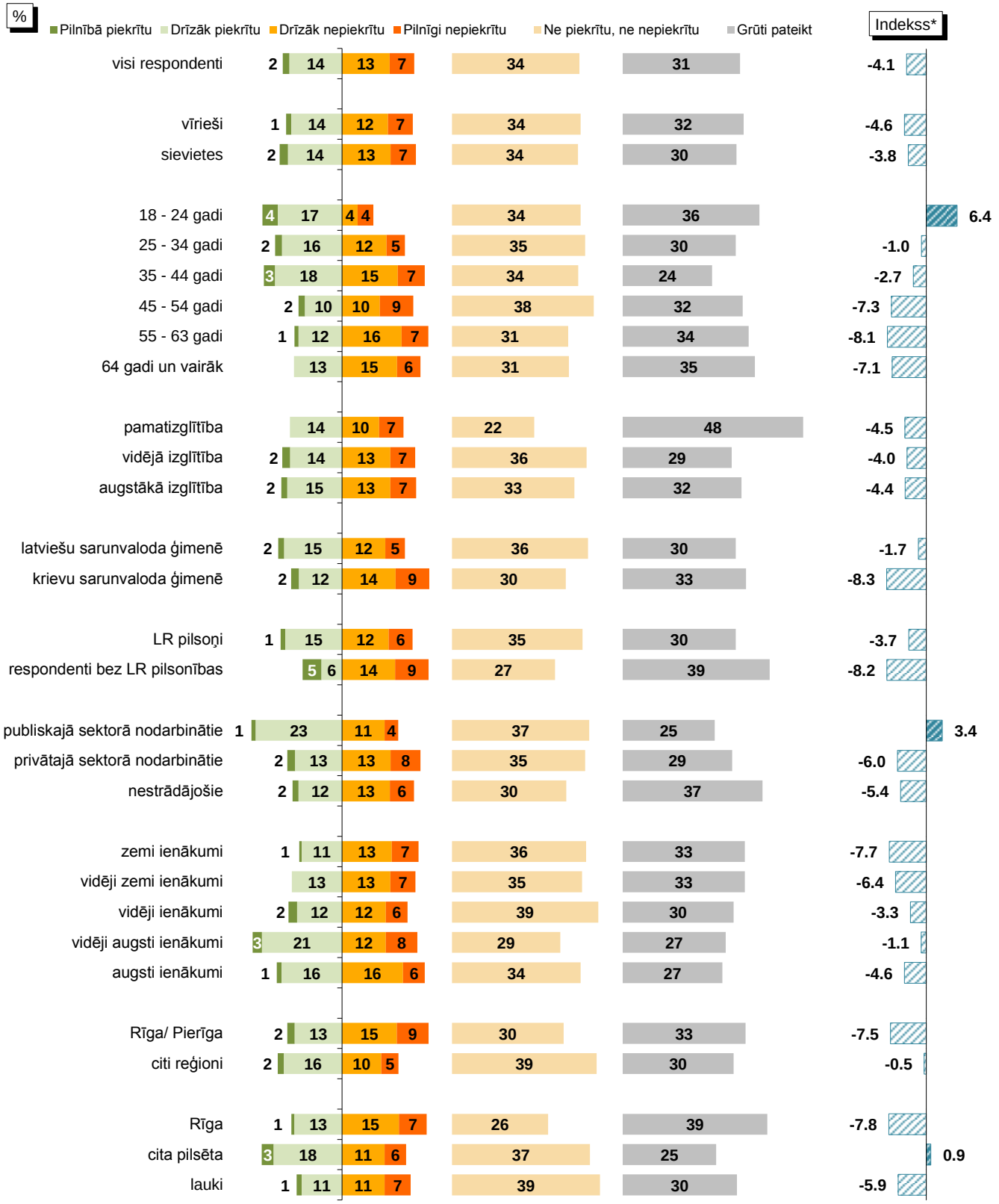


Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

"Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā "

Atbildes sociāldemogrāfiskajās grupās



Bāzes: skatīt respondentu sociāldemogrāfisko profilu 7.lpp.

*Indekss atspoguļo vērtējumu piekrītu/nepiekrītu īpatsvaru starpību, kur vērtējumu drīzāk piekrītu/drīzāk nepiekrītu minēšanas biežums (%) ir reizināts ar koeficientu 0.5, bet vērtējumu pilnībā piekrītu/pilnīgi nepiekrītu minēšanas biežums - ar koeficientu 1. Indekss var svārstīties robežās no 100 (visi pilnībā piekrīt) līdz -100 (visi pilnīgi nepiekrīt).

Rezultātu tabulas

Rezultātu tabulas

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!	Grūti pateikt/ Nav atbildes	308	30.2%
	Nav tādas iestādes, visas slikti strādā	118	11.8%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	98	9.8%
	Valsts ieņēmumu dienests (VID)	73	7.2%
	Pašvaldība, pilsētu, novadu domes (dažādi)	53	5.3%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	50	4.9%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)	48	4.8%
	Latvijas pasts	36	3.5%
	Valsts policija (t.sk. policija (neprecizēts))	36	3.5%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	27	2.7%
	Ceļu satiksmes drošības direkcija (CSDD)	18	1.8%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	16	1.5%
	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)	16	1.6%
	Cita iestāde (katra minēta 1 reizi)	15	1.5%
	Valsts zemes dienests (VZD)	13	1.3%
	Medicīnas iestādes (slimnīcas, poliklīnikas) (dažādi)	13	1.3%
	Slimību profilakses kontroles centrs (SPKC)	11	1.1%
	Nacionālais veselības dienests (NVD)	10	1.0%
	Cita atbilde	8	.8%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	7	.7%
	Zemesgrāmata	5	.5%
	Latvijas valsts meži (LVM)	4	.4%
	Uzņēmumu reģistrs	4	.4%
	Bibliotēkas (dažādas)	4	.4%
	Latvenergo	3	.3%
	Valsts meža dienests (VMD)	3	.3%
	Bankas (dažādas)	3	.3%
	Skolas (dažādi)	3	.3%
	Tiesas, tiesu administrācija	3	.3%
	Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (KNAB)	2	.2%
	Veselības inspekcija	2	.2%
	Total	1010	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

Kategorijā "Cita iestāde (katra minēta 1 reizi)" ietilpst:
Ceļu remonta pārvalde; Darba inspekcija; Invaliditātes noteikšanas iestāde; Kultūras ministrija; Latvijas Nacionālais arhīvs; Latvijas Republikas Ārlietu ministrija; Latvijas Valsts Televīzija; NBS; Notariālais dienests; Starptautiskā lidosta; Tiesībsargs; Valsts kontrole; Valsts nekustamie īpašumi; Valsts Tiesu medicīnas ekspertīzes centrs; Vides valsts inspekcija.

Kategorijā "Cita atbilde" ietilpst:

Visur strādā vienā līmenī, kādu izdalīt nevar	minēts 4 reizes
Domāju, ka pašlaik nekas nestrādā	minēts 1 reizi
Nav pretenziju ne pret vienu	minēts 1 reizi
Visi vidēji apkalpo, parauga nav	minēts 1 reizi
Visur strādā labi, nav lielas pieredzes to apmeklēšanā	minēts 1 reizi

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!																					
		Grūti pateikt/ Nav atbildes		Nav tādas iestādes, visas slikti strādā		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)		Valsts ieņēmumu dienests (VID)		Pašvaldība, pilsētu, novadu domes (dažādi)		Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)		Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)		Latvijas pasts		Valsts policija (t.sk. policija (nepreciizēts))		Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)		Ceļu satiksmes drošības direkcija (CSDD)	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	308	30.2%	118	11.8%	98	9.8%	73	7.2%	53	5.3%	50	4.9%	48	4.8%	36	3.5%	36	3.5%	27	2.7%	18	1.8%
Dzimums	Vīrietis	159	31.6%	64	13.0%	39	7.9%	39	7.9%	20	4.1%	28	5.6%	19	3.9%	13	2.6%	19	3.8%	12	2.4%	15	3.1%
	Sieviete	149	28.8%	54	10.8%	59	11.6%	34	6.6%	33	6.4%	22	4.3%	29	5.7%	23	4.4%	17	3.3%	15	3.0%	3	.6%
Vecums	18 - 24	40	40.3%	13	13.2%	4	4.0%	5	4.9%	2	2.1%	6	6.0%	2	2.1%	2	2.0%	6	6.0%	4	4.0%	1	1.0%
	25 - 34	48	28.3%	25	15.0%	18	10.8%	12	7.0%	6	3.6%	9	5.3%	5	3.0%	6	3.5%	8	4.7%	6	3.5%	5	2.9%
	35 - 44	61	28.9%	24	11.5%	14	6.7%	24	11.3%	12	5.6%	8	3.7%	7	3.4%	9	4.3%	9	4.3%	5	2.4%	5	2.4%
	45 - 54	48	26.5%	22	12.3%	14	7.7%	17	9.3%	8	4.4%	13	7.2%	13	7.3%	5	2.7%	4	2.3%	8	4.4%	5	2.8%
	55 - 63	48	28.1%	17	9.8%	23	13.5%	11	6.4%	14	8.2%	4	2.3%	9	5.4%	6	3.5%	5	3.0%	2	1.1%	2	1.2%
	64 - 75	63	35.1%	17	9.6%	25	13.9%	4	2.3%	11	6.2%	10	5.6%	12	6.7%	8	4.4%	4	2.2%	2	1.1%		
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	105	27.6%	44	11.8%	32	8.6%	31	7.9%	18	4.7%	27	7.2%	15	4.1%	15	3.9%	13	3.5%	11	2.9%	10	2.7%
	Nē	203	31.8%	74	11.9%	66	10.5%	42	6.8%	35	5.6%	23	3.6%	33	5.3%	21	3.3%	23	3.5%	16	2.6%	8	1.3%
Izglītība	Pamatizglītība	35	39.9%	11	13.2%	8	9.8%	4	4.8%	4	4.8%	2	2.5%	6	7.6%	3	3.8%	3	3.3%	1	1.0%	2	2.5%
	Vidējā, vidējā profesionālā	212	31.1%	84	12.6%	60	8.9%	41	6.0%	34	5.1%	38	5.6%	30	4.5%	27	3.9%	26	3.8%	21	3.2%	8	1.2%
	Augstākā	61	24.6%	23	9.3%	30	12.2%	28	11.3%	15	6.0%	10	4.0%	12	4.9%	6	2.4%	7	2.9%	5	1.9%	8	3.2%
Tautība	Latvietis (-te)	172	28.5%	51	8.6%	57	9.6%	47	7.8%	31	5.2%	35	5.8%	25	4.3%	30	4.9%	22	3.6%	18	3.1%	13	2.2%
	Cits (-ta)	136	32.7%	67	16.5%	41	10.1%	26	6.4%	22	5.5%	15	3.7%	23	5.6%	6	1.5%	14	3.5%	9	2.1%	5	1.2%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	180	28.8%	55	9.0%	57	9.3%	48	7.7%	34	5.5%	39	6.2%	25	4.2%	29	4.6%	21	3.3%	18	3.0%	13	2.2%
	Krievu	126	32.3%	63	16.5%	41	10.8%	25	6.5%	18	4.7%	11	2.9%	23	6.0%	6	1.6%	15	4.0%	9	2.2%	5	1.3%
	Citā	2	36.6%							1	22.4%					1	20.4%						
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	267	29.7%	93	10.7%	87	9.9%	66	7.4%	43	4.8%	48	5.4%	41	4.7%	34	3.8%	33	3.7%	24	2.7%	17	1.9%
	Respondenti bez LR pilsonības	41	34.0%	25	20.5%	11	8.9%	7	5.8%	10	8.6%	2	1.7%	7	6.0%	2	1.7%	3	2.6%	3	2.6%	1	.9%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	42	24.4%	13	7.5%	20	11.8%	19	11.4%	11	6.4%	6	3.5%	3	1.8%	9	5.0%	6	3.6%	3	1.7%	4	2.2%
	Privātajā sektorā	135	28.3%	67	14.5%	36	7.7%	44	9.1%	18	3.8%	30	6.3%	22	4.8%	13	2.7%	17	3.6%	11	2.3%	13	2.8%
	Nestrādāju	131	35.6%	38	10.4%	42	11.7%	10	2.6%	24	6.9%	14	3.8%	23	6.4%	14	3.9%	13	3.5%	13	3.6%	1	.3%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	60	37.1%	13	8.1%	14	8.6%	6	3.5%	11	7.2%	6	3.8%	10	6.4%	8	4.9%	3	1.8%	10	6.3%	1	.7%
	Vidēji zemi ienākumi	57	36.0%	23	14.8%	14	8.7%	6	3.9%	9	5.7%	8	4.9%	6	3.9%	8	5.3%	4	2.6%	5	3.3%	2	1.3%
	Vidēji ienākumi	53	30.9%	16	9.4%	16	9.5%	18	10.3%	8	4.6%	5	2.9%	10	5.8%	4	2.2%	8	4.7%	5	2.9%	2	1.2%
	Vidēji augsti ienākumi	50	29.4%	12	7.3%	14	8.5%	16	9.2%	8	4.7%	16	9.4%	5	2.9%	6	3.4%	11	6.4%	3	1.8%	1	.6%
	Augsti ienākumi	27	19.2%	18	12.7%	20	13.7%	18	13.0%	8	5.4%	6	4.1%	7	4.9%	3	1.9%	3	1.9%	1	.7%	7	4.7%
	Grūti pateikt/ NA	61	28.4%	36	17.8%	20	10.2%	9	4.3%	9	4.5%	9	4.4%	10	5.0%	7	3.5%	7	3.4%	3	1.4%	5	2.5%
Reģions	Rīga	102	30.2%	50	15.0%	35	10.7%	22	6.6%	13	4.0%	15	4.5%	21	6.3%	6	1.8%	12	3.6%	3	.8%	9	2.7%
	Pierīga	52	27.4%	31	16.4%	15	8.2%	9	4.7%	10	5.1%	10	5.2%	11	6.1%	5	2.7%	5	2.7%	6	3.3%	5	2.7%
	Vidzeme	19	18.7%	4	4.3%	18	18.4%	9	9.4%	7	7.1%	8	8.0%	1	1.1%	10	10.3%	4	4.1%	7	7.3%	2	2.2%
	Kurzeme	38	29.8%	6	4.8%	10	8.0%	8	6.2%	12	9.7%	5	3.8%	4	3.4%	7	5.5%	8	6.0%	4	3.4%	1	.7%
	Zemgale	41	34.1%	12	10.3%	7	5.9%	11	8.9%	10	8.5%	8	6.9%	6	5.0%	3	2.5%	6	5.1%			1	.9%
	Latgale	56	39.1%	15	10.5%	13	9.1%	14	10.1%	1	.8%	4	2.8%	5	3.3%	5	3.4%	1	.6%	7	4.8%		
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	102	30.2%	50	15.0%	35	10.7%	22	6.6%	13	4.0%	15	4.5%	21	6.3%	6	1.8%	12	3.6%	3	.8%	9	2.7%
	Cita pilsēta	109	30.7%	38	11.0%	33	9.3%	30	8.5%	23	6.5%	24	6.8%	15	4.5%	10	2.9%	12	3.3%	11	3.2%	3	.9%
	Lauki	97	29.7%	30	9.5%	30	9.4%	21	6.4%	17	5.4%	11	3.4%	12	3.7%	20	6.0%	12	3.7%	13	4.1%	6	1.9%

Bāze: visi respondenti, n=1010 *Tabulas turpinājums nākamajā lpp.*

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!																					
		Lauku atbalsta dienests (LAD)		Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests (VUGD)		Cita iestāde (katra minēta 1 reizi)		Valsts zemes dienests (VZD)		Medicīnas iestādes (slimnīcas, poliklīnikas) (dažādi)		Slimību profilakses kontroles centrs (SPKC)		Nacionālais veselības dienests (NVD)		Cita atbilde		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)		Zemesgrāmata		Latvijas valsts meži (LVM)	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	16	1.5%	16	1.6%	15	1.5%	13	1.3%	13	1.3%	11	1.1%	10	1.0%	8	.8%	7	.7%	5	.5%	4	.4%
Dzimums	Vīrietis	9	1.8%	13	2.7%	7	1.4%	5	1.0%	5	1.1%	6	1.2%	2	.4%	3	.6%	1	.2%	3	.6%	4	.8%
	Sieviete	7	1.3%	3	.6%	8	1.5%	8	1.6%	8	1.5%	5	.9%	8	1.6%	5	.9%	6	1.1%	2	.4%		
Vecums	18 - 24			2	2.0%	3	3.1%	1	1.0%	2	2.1%			1	1.0%					1	1.0%		
	25 - 34	1	.6%	5	2.9%	2	1.2%	4	2.4%	2	1.2%			1	.6%					1	.6%		
	35 - 44	4	1.8%	4	1.9%	3	1.4%	3	1.4%	1	.5%	4	1.9%	1	.5%	1	.5%	3	1.4%	2	1.0%		
	45 - 54	3	1.6%			2	1.1%	1	.6%	3	1.6%	3	1.7%	2	1.1%	2	1.1%	1	.6%			3	1.6%
	55 - 63	5	2.8%	2	1.2%	2	1.2%	3	1.7%	2	1.2%	2	1.2%	4	2.4%	2	1.1%	2	1.2%	1	.6%		
	64 - 75	3	1.7%	3	1.7%	3	1.7%	1	.6%	3	1.7%	2	1.2%	1	.6%	3	1.7%	1	.6%			1	.5%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	7	1.8%	8	2.2%	5	1.3%	4	1.1%	4	1.0%	4	1.0%	2	.6%	3	.8%	2	.5%	4	1.0%	1	.3%
	Nē	9	1.4%	8	1.2%	10	1.6%	9	1.4%	9	1.4%	7	1.1%	8	1.3%	5	.8%	5	.8%	1	.1%	3	.5%
Izglītība	Pamatizglītība					1	1.2%			1	1.1%					2	2.4%						
	Vidējā, vidējā profesionālā	11	1.6%	12	1.7%	6	.9%	9	1.3%	8	1.2%	7	1.0%	8	1.2%	6	.9%	5	.7%	4	.6%	3	.4%
	Augstākā	5	2.0%	4	1.7%	8	3.0%	4	1.7%	4	1.6%	4	1.5%	2	.8%			2	.8%	1	.4%	1	.4%
Tautība	Latvietis (-te)	13	2.1%	11	1.9%	10	1.6%	9	1.5%	10	1.7%	5	.8%	4	.7%	6	1.0%	4	.7%	3	.5%	4	.7%
	Cits (-ta)	3	.7%	5	1.2%	5	1.2%	4	1.0%	3	.8%	6	1.4%	6	1.5%	2	.5%	3	.7%	2	.5%		
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	13	2.1%	11	1.8%	11	1.7%	8	1.3%	10	1.6%	5	.8%	5	.8%	6	1.0%	3	.5%	4	.7%	4	.6%
	Krievu	3	.7%	5	1.2%	4	1.1%	5	1.3%	3	.8%	6	1.5%	5	1.4%	2	.5%	4	1.0%	1	.2%		
	Citā																						
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	16	1.8%	15	1.7%	15	1.7%	12	1.4%	13	1.5%	8	.9%	8	.9%	8	.9%	7	.8%	5	.6%	4	.4%
	Respondenti bez LR pilsonības			1	.8%			1	.9%			3	2.4%	2	1.8%								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	.6%	2	1.3%	5	2.9%	5	2.9%	4	2.3%	2	1.2%			2	1.2%	2	1.1%	3	1.8%	1	.6%
	Privātajā sektorā	10	2.0%	11	2.2%	6	1.3%	5	1.1%	5	1.1%	3	.6%	7	1.5%	1	.2%	4	.8%	1	.2%	2	.4%
	Nestrādāju	5	1.4%	3	.8%	4	1.0%	3	.8%	4	1.1%	6	1.7%	3	.8%	5	1.4%	1	.3%	1	.2%	1	.3%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	3	1.8%	1	.6%	2	1.2%	1	.6%	3	2.0%			1	.6%	2	1.3%	1	.6%			1	.6%
	Vidēji zemi ienākumi	1	.6%	2	1.4%	1	.7%	1	.6%	1	.6%	3	1.9%	2	1.3%	1	.6%					1	.7%
	Vidēji ienākumi	5	2.8%	5	2.8%			1	.6%	2	1.1%	3	1.8%	3	1.9%	1	.6%	3	1.7%	1	.6%	1	.5%
	Vidēji augsti ienākumi	3	1.7%	2	1.2%			3	1.8%	4	2.3%	2	1.2%	2	1.3%	1	.6%	2	1.2%			1	.6%
	Augsti ienākumi	1	.7%	4	2.7%	7	4.6%	3	2.1%	1	.6%					1	.7%			2	1.4%		
	Grūti pateikt/ NA	3	1.5%	2	1.0%	5	2.4%	4	2.0%	2	1.1%	3	1.4%	2	1.0%	2	.9%	1	.5%	2	.9%		
Reģions	Rīga			9	2.7%	8	2.3%	5	1.5%	3	.8%	6	1.8%	5	1.5%	2	.6%	1	.3%	1	.3%		
	Pierīga	4	2.1%	5	2.6%	3	1.5%	1	.6%	5	2.5%	1	.5%	3	1.6%					2	1.1%		
	Vidzeme	1	1.0%			1	1.1%	1	1.0%									1	1.1%	1	1.0%	3	3.0%
	Kurzeme	1	.7%	1	.7%	1	.8%	1	.8%	2	1.7%	3	2.5%	1	.8%	3	2.4%	2	1.6%			1	.8%
	Zemgale	1	.9%	1	.8%	2	1.6%	3	2.5%	2	1.8%			1	.9%	1	.9%	1	.8%	1	.8%		
	Latgale	9	6.3%					2	1.4%	1	.8%	1	.7%			2	1.4%	2	1.3%				
Apdzīvotas vietas tips	Rīga			9	2.7%	8	2.3%	5	1.5%	3	.8%	6	1.8%	5	1.5%	2	.6%	1	.3%	1	.3%		
	Cita pilsēta	1	.3%	5	1.5%	3	.9%	4	1.2%	4	1.2%	5	1.5%	3	.9%	2	.6%	1	.3%	1	.3%	2	.6%
	Lauki	15	4.5%	2	.5%	4	1.2%	4	1.2%	6	1.8%			2	.7%	4	1.2%	5	1.5%	3	.9%	2	.6%

Bāze: visi respondenti, n=1010 Tabulas turpinājums nākamajā lpp.

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

		Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!																		Total	
		Uzņēmumu reģistrs		Bibliotēkas (dažādas)		Latvenergo		Valsts meža dienests (VMD)		Bankas (dažādas)		Skolas (dažādi)		Tiesas, tiesu administrācija		Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs (KNAB)		Veselības inspekcija			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	4	.4%	4	.4%	3	.3%	3	.3%	3	.3%	3	.3%	3	.3%	2	.2%	2	.2%	1010	100.0%
Dzimums	Vīrietis	3	.6%	1	.2%	3	.6%	1	.2%					1	.2%	1	.2%	2	.4%	497	100.0%
	Sieviete	1	.2%	3	.6%			2	.4%	3	.5%	3	.5%	2	.4%	1	.2%			513	100.0%
Vecums	18 - 24					1	1.0%			1	1.0%	2	2.1%							99	100.0%
	25 - 34	1	.6%			1	.6%							1	.6%			2	1.1%	169	100.0%
	35 - 44	2	.9%	1	.5%			1	.5%	1	.5%			2	.9%					211	100.0%
	45 - 54			2	1.1%			1	.6%							1	.5%			181	100.0%
	55 - 63	1	.6%	1	.6%	1	.6%	1	.6%	1	.6%									171	100.0%
	64 - 75											1	.6%			1	.6%			179	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	.8%	2	.5%	1	.3%	2	.5%	2	.5%			2	.5%			2	.6%	379	100.0%
	Nē	1	.2%	2	.3%	2	.3%	1	.2%	1	.2%	3	.4%	1	.2%	2	.3%			631	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība			1	1.1%					1	1.1%									85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	.4%	2	.3%	3	.4%	2	.3%	2	.3%	2	.3%	1	.1%	2	.3%			677	100.0%
	Augstākā	1	.4%	1	.4%			1	.4%			1	.4%	2	.8%			2	.8%	248	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	4	.7%	4	.7%	1	.2%	3	.5%	2	.3%	1	.1%	3	.5%	1	.2%	1	.2%	600	100.0%
	Cits (-ta)					2	.5%			1	.3%	2	.5%			1	.2%	1	.3%	410	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	.6%	4	.7%	1	.2%	3	.5%	2	.3%	1	.1%	3	.5%	1	.2%	1	.2%	619	100.0%
	Krievu					1	.2%			1	.3%	2	.5%			1	.3%	1	.3%	386	100.0%
	Citā					1	20.6%													5	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	.4%	4	.5%	3	.3%	3	.3%	2	.2%	3	.3%	3	.3%	2	.2%	2	.2%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības									1	.9%									120	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	1.1%	2	1.2%	1	.6%			1	.5%							2	1.2%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	2	.4%	1	.2%	2	.4%	3	.6%					3	.6%	2	.4%			474	100.0%
	Nestrādāju			1	.3%					2	.6%	3	.8%							365	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			1	.6%			1	.6%	1	.6%							1	.7%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi							1	.7%			1	.6%							157	100.0%
	Vidēji ienākumi									1	.5%							1	.6%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	2	1.1%	1	.6%			1	.6%			1	.5%	2	1.2%	1	.6%			170	100.0%
	Augsti ienākumi	1	.8%	1	.7%	2	1.3%			1	.7%	1	.7%	1	.6%					144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	1	.4%	1	.5%	1	.5%									1	.5%			206	100.0%
Reģions	Rīga	1	.3%	1	.3%					1	.3%	2	.6%	1	.3%	1	.3%			335	100.0%
	Pierīga			1	.6%	2	1.0%	2	1.1%	1	.5%									189	100.0%
	Vidzeme			1	1.0%															98	100.0%
	Kurzeme	2	1.7%			1	.8%	1	.8%			1	.7%	2	1.7%					126	100.0%
	Zemgale	1	.8%																	119	100.0%
	Latgale			1	.7%					1	.7%					1	.7%	2	1.5%	143	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	.3%	1	.3%					1	.3%	2	.6%	1	.3%	1	.3%			335	100.0%
	Cita pilsēta	2	.6%	1	.3%	2	.6%	1	.3%	1	.3%	1	.2%	1	.3%			2	.6%	350	100.0%
	Lauki	1	.3%	2	.6%	1	.3%	2	.6%	1	.3%			1	.3%	1	.3%			325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?

		nesvērts skaits	kol %
Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	493	49.2%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	407	40.7%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	165	16.4%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	189	18.9%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	84	8.3%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	62	6.1%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	37	3.7%
	Veselības inspekcija (VI)	39	3.9%
	Valsts meža dienests (VMD)	30	3.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	124	12.5%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	67	6.7%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	36	3.6%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	150	14.9%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. “ātrā palīdzība”)	243	24.1%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	63	6.3%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	117	11.7%
	Nevienu no šīm	199	19.4%
	Grūti pateikt/NA		
	Total	1010	249.6%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?

		Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?																			
		Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)		Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)		Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)		Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)		Lauku atbalsta dienests (LAD)		Uzņēmumu reģistrs (UR)		Veselības inspekcija (VI)		Valsts meža dienests (VMD)		Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	493	49.2%	407	40.7%	165	16.4%	189	18.9%	84	8.3%	62	6.1%	37	3.7%	39	3.9%	30	3.0%	124	12.5%
Dzimums	Vīrietis	244	49.5%	164	33.2%	83	16.8%	102	20.6%	38	7.7%	26	5.2%	22	4.5%	22	4.5%	21	4.4%	32	6.4%
	Sieviete	249	49.0%	243	47.7%	82	16.1%	87	17.3%	46	8.9%	36	6.9%	15	3.0%	17	3.3%	9	1.8%	92	18.3%
Vecums	18 - 24	35	35.3%	22	22.2%	21	21.4%	19	19.2%	3	3.1%	1	1.1%	3	3.1%	1	1.0%			5	5.1%
	25 - 34	99	58.4%	69	41.1%	41	24.2%	39	23.2%	12	7.0%	11	6.5%	8	4.8%	6	3.6%	9	5.2%	23	13.8%
	35 - 44	126	59.7%	91	43.4%	44	20.9%	41	19.5%	21	10.0%	13	6.1%	11	5.2%	9	4.2%	4	1.9%	30	14.4%
	45 - 54	104	57.4%	80	44.2%	28	15.4%	44	24.2%	17	9.4%	10	5.4%	7	3.8%	7	3.8%	7	3.8%	26	14.5%
	55 - 63	73	42.5%	73	42.7%	23	13.4%	26	15.1%	16	9.2%	13	7.5%	6	3.5%	8	4.6%	6	3.5%	22	12.9%
	64 - 75	56	31.4%	72	40.3%	8	4.5%	20	11.2%	15	8.3%	14	7.6%	2	1.1%	8	4.5%	4	2.2%	18	10.1%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	224	59.2%	158	41.8%	69	18.1%	91	24.2%	38	10.0%	22	5.7%	19	5.0%	15	4.0%	11	3.0%	50	13.3%
	Nē	269	43.3%	249	40.0%	96	15.4%	98	15.7%	46	7.3%	40	6.3%	18	2.9%	24	3.8%	19	3.1%	74	12.1%
Izglītība	Pamatizglītība	16	19.7%	24	28.6%	12	13.7%	7	8.2%	1	1.3%	3	3.5%							5	6.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	305	45.4%	258	38.4%	123	18.4%	118	17.5%	46	6.7%	38	5.6%	23	3.4%	22	3.2%	16	2.4%	80	12.0%
	Augstākā	172	69.5%	125	51.0%	30	12.1%	64	26.2%	37	15.0%	21	8.4%	14	5.6%	17	6.9%	14	5.9%	39	16.1%
Tautība	Latvietis (-te)	323	54.4%	250	42.0%	93	15.8%	131	22.2%	66	11.1%	51	8.5%	26	4.3%	23	3.8%	24	4.1%	83	14.1%
	Cits (-ta)	170	41.8%	157	38.8%	72	17.4%	58	14.2%	18	4.3%	11	2.7%	11	2.7%	16	4.0%	6	1.6%	41	10.3%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	333	54.3%	257	41.8%	96	15.7%	137	22.4%	66	10.8%	52	8.4%	26	4.2%	22	3.5%	24	3.9%	86	14.2%
	Krievu	157	41.1%	149	39.2%	69	17.7%	52	13.6%	18	4.6%	10	2.5%	10	2.6%	17	4.5%	6	1.7%	37	9.9%
	Citā	3	59.8%	1	18.9%									1	18.9%					1	18.9%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	444	50.3%	362	41.1%	146	16.5%	174	19.7%	82	9.2%	61	6.8%	35	4.0%	31	3.5%	28	3.2%	116	13.3%
	Respondenti bez LR pilsonības	49	41.2%	45	37.6%	19	15.9%	15	12.9%	2	1.7%	1	.8%	2	1.7%	8	6.6%	2	1.8%	8	6.7%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	113	65.7%	79	46.6%	24	14.1%	35	20.7%	23	13.4%	13	7.5%	10	5.8%	15	8.8%	7	4.2%	26	15.5%
	Privātajā sektorā	287	60.4%	174	36.9%	78	16.4%	99	20.9%	43	9.0%	31	6.5%	23	4.8%	13	2.7%	18	3.9%	67	14.2%
	Nestrādāju	93	26.0%	154	43.0%	63	17.6%	55	15.3%	18	4.9%	18	4.8%	4	1.1%	11	3.1%	5	1.3%	31	8.8%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	49	30.7%	65	40.8%	32	20.2%	21	13.2%	6	3.9%	13	8.2%	3	1.9%	8	5.0%	1	.6%	9	5.6%
	Vidēji zemi ienākumi	56	36.0%	46	28.9%	22	14.5%	24	15.0%	10	6.3%	6	3.6%	1	.6%	5	3.2%	1	.7%	16	10.4%
	Vidēji ienākumi	95	55.4%	80	46.6%	27	15.8%	27	16.1%	14	8.1%	9	5.0%	4	2.3%	3	1.7%	3	1.7%	13	7.6%
	Vidēji augsti ienākumi	92	54.1%	73	43.0%	20	11.9%	42	24.7%	18	10.6%	10	5.8%	5	2.9%	7	4.0%	7	4.2%	27	16.0%
	Augsti ienākumi	92	63.5%	64	44.9%	21	14.7%	34	23.8%	16	10.9%	9	6.2%	10	6.8%	5	3.3%	7	5.1%	29	20.4%
	Grūti pateikt/ NA	109	54.4%	79	39.7%	43	20.5%	41	20.2%	20	9.8%	15	7.5%	14	6.9%	11	5.5%	11	5.4%	30	15.2%
Reģions	Rīga	180	54.1%	141	42.7%	62	18.5%	69	20.7%	21	6.2%	3	.8%	18	5.2%	14	4.2%	3	.9%	47	14.1%
	Pierīga	96	51.1%	76	40.4%	22	11.6%	43	22.9%	20	10.7%	12	6.5%	4	2.3%	5	2.7%	7	3.7%	26	14.0%
	Vidzeme	53	54.6%	44	45.4%	23	24.3%	20	20.5%	8	8.2%	12	12.4%	2	2.0%	2	2.1%	7	7.4%	13	13.5%
	Kurzeme	52	41.9%	48	38.4%	21	17.6%	25	19.9%	12	9.7%	7	5.7%	5	4.3%	6	4.7%	5	4.0%	11	9.0%
	Zemgale	52	43.9%	41	35.0%	14	11.5%	20	16.8%	13	10.9%	6	5.1%	5	4.2%	3	2.5%	3	2.8%	16	13.8%
	Latgale	60	42.3%	57	40.0%	23	15.9%	12	8.6%	10	7.1%	22	15.3%	3	2.1%	9	6.3%	5	3.6%	11	8.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	180	54.1%	141	42.7%	62	18.5%	69	20.7%	21	6.2%	3	.8%	18	5.2%	14	4.2%	3	.9%	47	14.1%
	Cita pilsēta	180	52.1%	153	44.1%	56	16.0%	63	18.1%	36	10.4%	14	4.1%	11	3.3%	17	4.9%	10	3.0%	47	13.7%
	Lauki	133	41.1%	113	35.0%	47	14.7%	57	17.9%	27	8.4%	45	13.7%	8	2.5%	8	2.4%	17	5.3%	30	9.6%

Bāze: visi respondenti, n=1010 *Tabulas turpinājums nākamajā lpp.*

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?

		Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu?																Total	
		Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)		Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)		Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)		Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)		Nevienu no šīm		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	67	6.7%	36	3.6%	150	14.9%	243	24.1%	63	6.3%	117	11.7%	199	19.4%			1010	249.6%
Dzimums	Vīrietis	32	6.4%	17	3.4%	88	17.7%	98	19.7%	31	6.3%	54	11.1%	110	22.0%			497	239.3%
	Sieviete	35	6.9%	19	3.8%	62	12.3%	145	28.3%	32	6.3%	63	12.3%	89	16.9%			513	259.1%
Vecums	18 - 24	5	5.1%			15	14.9%	13	13.2%	3	3.0%	8	8.2%	32	32.4%			99	188.1%
	25 - 34	13	7.8%	8	4.7%	31	18.4%	30	17.9%	8	4.7%	24	14.2%	29	17.1%			169	272.8%
	35 - 44	20	9.6%	10	4.7%	45	21.4%	59	28.1%	9	4.3%	35	16.7%	33	15.6%			211	285.3%
	45 - 54	11	6.1%	7	3.9%	27	14.9%	47	26.1%	15	8.3%	19	10.6%	23	12.7%			181	264.6%
	55 - 63	11	6.3%	8	4.6%	22	12.8%	43	25.2%	17	9.8%	25	14.6%	31	18.3%			171	246.4%
	64 - 75	7	3.8%	3	1.7%	10	5.6%	51	28.4%	11	6.2%	6	3.3%	51	28.4%			179	198.8%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	33	8.7%	14	3.7%	69	18.1%	94	24.8%	21	5.6%	56	14.8%	57	15.0%			379	275.0%
	Nē	34	5.4%	22	3.6%	81	13.0%	149	23.7%	42	6.7%	61	9.9%	142	22.0%			631	234.2%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.5%	1	1.3%	7	8.6%	15	18.0%	7	7.9%	7	8.0%	30	35.4%			85	163.8%
	Vidējā, vidējā profesionālā	40	6.0%	25	3.8%	104	15.3%	155	23.0%	40	6.1%	70	10.5%	147	21.4%			677	238.8%
	Augstākā	24	9.6%	10	4.0%	39	15.9%	73	29.3%	16	6.4%	40	16.4%	22	8.7%			248	306.9%
Tautība	Latvietis (-te)	47	7.8%	26	4.4%	103	17.1%	154	25.6%	43	7.3%	78	13.2%	95	15.5%			600	271.2%
	Cits (-ta)	20	5.0%	10	2.5%	47	11.7%	89	22.0%	20	4.9%	39	9.6%	104	25.0%			410	218.4%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	48	7.7%	24	3.9%	103	16.5%	152	24.5%	45	7.4%	79	12.9%	101	16.0%			619	268.3%
	Krievu	19	5.1%	12	3.2%	46	12.3%	91	23.8%	18	4.7%	37	9.7%	96	24.5%			386	220.6%
	Citā					1	18.9%					1	18.9%	2	40.2%			5	194.4%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	61	6.9%	31	3.5%	135	15.2%	220	24.8%	58	6.6%	106	12.1%	168	18.5%			890	255.4%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	5.1%	5	4.3%	15	12.7%	23	19.2%	5	4.2%	11	9.1%	31	25.4%			120	206.7%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	19	11.0%	7	4.1%	29	17.2%	43	25.2%	10	5.9%	33	19.7%	20	11.3%			171	296.6%
	Privātajā sektorā	33	7.1%	24	5.1%	80	16.7%	103	21.9%	16	3.4%	53	11.1%	82	17.3%			474	258.4%
	Nestrādāju	15	4.0%	5	1.3%	41	11.4%	97	26.6%	37	10.5%	31	8.7%	97	26.1%			365	214.6%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	3	2.0%	4	2.7%	18	10.9%	36	22.4%	13	8.2%	15	9.5%	41	24.9%			161	210.7%
	Vidēji zemi ienākumi	6	3.9%	3	1.9%	18	11.9%	37	23.2%	7	4.5%	11	7.0%	47	30.1%			157	201.6%
	Vidēji ienākumi	10	5.6%	12	7.1%	25	14.5%	45	26.0%	14	8.4%	19	11.3%	32	18.1%			172	251.6%
	Vidēji augsti ienākumi	12	7.4%	6	3.5%	24	13.7%	33	19.1%	5	3.0%	28	16.3%	29	17.3%			170	257.4%
	Augsti ienākumi	16	10.9%	5	3.6%	26	18.4%	36	25.2%	7	4.8%	21	14.8%	14	9.6%			144	286.9%
	Grūti pateikt/ NA	20	9.7%	6	2.9%	39	19.1%	56	28.0%	17	8.2%	23	11.4%	36	16.6%			206	281.3%
Reģions	Rīga	21	6.2%	6	1.8%	53	16.1%	77	23.1%	22	6.6%	37	11.1%	57	16.7%			335	249.0%
	Pierīga	16	8.7%	6	3.2%	34	17.9%	58	30.6%	12	6.5%	28	14.5%	36	19.1%			189	266.3%
	Vidzeme	9	9.2%	2	2.1%	17	17.2%	25	25.5%	7	7.1%	18	18.5%	18	18.1%			98	288.2%
	Kurzeme	9	7.3%	8	6.6%	22	17.5%	26	20.5%	7	5.5%	15	12.6%	27	20.6%			126	245.6%
	Zemgale	6	4.8%	7	6.2%	19	15.4%	29	24.6%	9	7.6%	13	11.3%	28	23.4%			119	239.8%
	Latgale	6	4.2%	7	4.9%	5	3.5%	28	19.4%	6	4.4%	6	4.2%	33	22.6%			143	212.4%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	21	6.2%	6	1.8%	53	16.1%	77	23.1%	22	6.6%	37	11.1%	57	16.7%			335	249.0%
	Cita pilsēta	22	6.5%	13	4.0%	45	12.9%	81	23.5%	23	6.7%	45	13.2%	71	20.0%			350	256.4%
	Lauki	24	7.4%	17	5.2%	52	15.8%	85	25.9%	18	5.5%	35	10.8%	71	21.5%			325	242.8%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!

		nesvērts skaits	kol %
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	183	22.4%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	159	19.8%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	70	8.6%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	69	8.5%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	25	3.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	28	3.4%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	5	.6%
	Veselības inspekcija (VI)	5	.6%
	Valsts meža dienests (VMD)	6	.7%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	19	2.3%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	18	2.3%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	11	1.4%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	40	4.9%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	97	12.0%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	25	3.1%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	51	6.4%
	Total	811	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm pēdējo trīs gadu laikā, n=811

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?

	Ļoti slikti		Drīzāk slikti		Viduvēji		Labi		Teicami		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	6	1.2%	26	5.4%	119	24.3%	275	55.8%	56	11.1%	11	2.2%	493	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	2	.5%	7	1.8%	47	11.6%	258	63.1%	86	21.3%	7	1.7%	407	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	5	2.9%	16	9.9%	48	29.3%	64	38.9%	28	16.7%	4	2.3%	165	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)			4	2.0%	23	12.5%	82	43.6%	76	39.7%	4	2.2%	189	100.0%
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	2	2.4%	5	5.6%	10	11.5%	52	62.4%	12	14.7%	3	3.4%	84	100.0%
Lauku atbalsta dienests (LAD)	1	1.4%	1	1.5%	2	3.4%	31	51.1%	26	40.9%	1	1.7%	62	100.0%
Uzņēmumu reģistrs (UR)	1	2.6%			9	25.1%	22	59.2%	5	13.2%			37	100.0%
Veselības inspekcija (VI)			5	12.8%	9	23.3%	19	48.7%	5	12.8%	1	2.3%	39	100.0%
Valsts meža dienests (VMD)					5	16.8%	13	43.8%	8	26.5%	4	12.9%	30	100.0%
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	2	1.7%	3	2.3%	17	13.6%	59	47.8%	38	30.3%	5	4.2%	124	100.0%
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	5	7.1%	6	8.8%	15	22.6%	29	43.5%	10	15.0%	2	3.1%	67	100.0%
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)			4	11.1%	8	21.9%	19	53.5%	4	10.6%	1	2.8%	36	100.0%
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	6	4.0%	18	12.5%	44	29.2%	60	39.8%	20	13.2%	2	1.4%	150	100.0%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	6	2.4%	5	2.0%	38	15.8%	111	45.8%	83	33.9%			243	100.0%
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	3	4.7%	5	7.9%	18	28.5%	29	45.6%	5	8.3%	3	5.0%	63	100.0%
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	1	.9%	6	5.0%	34	29.1%	49	41.4%	25	21.8%	2	1.8%	117	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?

	Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	32	6.6%	119	24.3%	331	66.9%	11	2.2%	493	100.0%
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	9	2.3%	47	11.6%	344	84.4%	7	1.7%	407	100.0%
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	21	12.8%	48	29.3%	92	55.5%	4	2.3%	165	100.0%
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	4	2.0%	23	12.5%	158	83.3%	4	2.2%	189	100.0%
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	7	8.0%	10	11.5%	64	77.1%	3	3.4%	84	100.0%
Lauku atbalsta dienests (LAD)	2	2.9%	2	3.4%	57	92.0%	1	1.7%	62	100.0%
Uzņēmumu reģistrs (UR)	1	2.6%	9	25.1%	27	72.4%			37	100.0%
Veselības inspekcija (VI)	5	12.8%	9	23.3%	24	61.5%	1	2.3%	39	100.0%
Valsts meža dienests (VMD)			5	16.8%	21	70.3%	4	12.9%	30	100.0%
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	5	4.0%	17	13.6%	97	78.1%	5	4.2%	124	100.0%
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	11	15.9%	15	22.6%	39	58.4%	2	3.1%	67	100.0%
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	4	11.1%	8	21.9%	23	64.1%	1	2.8%	36	100.0%
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	24	16.5%	44	29.2%	80	53.0%	2	1.4%	150	100.0%
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	11	4.5%	38	15.8%	194	79.8%			243	100.0%
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	8	12.6%	18	28.5%	34	53.9%	3	5.0%	63	100.0%
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	7	5.9%	34	29.1%	74	63.2%	2	1.8%	117	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar kādu no iestādēm

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? VIDĒJĀ VĒRTĪBA

	nesvērts skaits	vidējā vērtība	standartnovirze
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	482	3.72	.78
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	400	4.05	.67
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	161	3.58	.99
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	185	4.24	.75
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	81	3.84	.84
Lauku atbalsta dienests (LAD)	61	4.31	.75
Uzņēmumu reģistrs (UR)	37	3.80	.77
Veselības inspekcija (VI)	38	3.63	.88
Valsts meža dienests (VMD)	26	4.11	.71
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	119	4.07	.85
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	65	3.52	1.09
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	35	3.65	.83
Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	148	3.46	1.01
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	243	4.07	.89
Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	60	3.47	.95
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	115	3.80	.88

Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami»

T4.1. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)

		Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	32	6.6%	119	24.3%	331	66.9%	11	2.2%	493	100%		482	3.72	.78
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	17	7.0%	62	25.7%	162	66.0%	3	1.2%	244	100%		241	3.69	.79
	Sieviete	15	6.1%	57	23.0%	169	67.7%	8	3.2%	249	100%		241	3.74	.78
	.													.	.
Vecums	18 - 24	3	8.7%	9	25.9%	21	59.6%	2	5.8%	35	100%		33	3.75	.90
	25 - 34	9	9.2%	23	23.4%	65	65.4%	2	2.0%	99	100%		97	3.69	.84
	35 - 44	7	5.6%	27	21.5%	90	71.2%	2	1.6%	126	100%		124	3.81	.81
	45 - 54	5	4.8%	26	25.3%	72	69.0%	1	1.0%	104	100%		103	3.69	.67
	55 - 63	5	6.9%	18	24.7%	47	64.2%	3	4.2%	73	100%		70	3.68	.79
	64 - 75	3	5.4%	16	28.9%	36	63.9%	1	1.8%	56	100%		55	3.67	.77
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	14	6.5%	47	21.2%	160	70.9%	3	1.4%	224	100%		221	3.76	.80
	Nē	18	6.7%	72	26.8%	171	63.6%	8	2.9%	269	100%		261	3.68	.77
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība	1	6.7%	2	13.9%	13	79.5%			16	100%		16	3.90	.78
	Vidējā, vidējā profesionālā	17	5.7%	77	25.5%	204	66.6%	7	2.3%	305	100%		298	3.70	.71
	Augstākā	14	8.2%	40	23.2%	114	66.3%	4	2.3%	172	100%		168	3.73	.90
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	21	6.6%	70	21.8%	224	69.0%	8	2.5%	323	100%		315	3.75	.79
	Cits (-ta)	11	6.4%	49	29.0%	107	62.9%	3	1.7%	170	100%		167	3.66	.77
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	22	6.7%	72	21.7%	231	69.1%	8	2.4%	333	100%		325	3.76	.79
	Krievu	10	6.3%	46	29.6%	98	62.2%	3	1.8%	157	100%		154	3.64	.76
	Citā			1	31.5%	2	68.5%			3	100%		3	3.68	.57
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	29	6.6%	103	23.4%	302	67.7%	10	2.2%	444	100%		434	3.73	.79
	Respondenti bez LR pilsonības	3	6.0%	16	32.2%	29	59.6%	1	2.1%	49	100%		48	3.61	.70
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	2.8%	22	19.4%	85	75.1%	3	2.7%	113	100%		110	3.91	.69
	Privātajā sektorā	20	7.0%	73	25.4%	188	65.4%	6	2.1%	287	100%		281	3.66	.76
	Nestrādāju	9	9.8%	24	26.7%	58	61.6%	2	2.0%	93	100%		91	3.68	.93
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	5	10.6%	14	28.8%	30	60.6%			49	100%		49	3.57	.86
	Vidēji zemi ienākumi	6	10.8%	13	23.4%	35	62.1%	2	3.7%	56	100%		54	3.62	.87
	Vidēji ienākumi	3	3.4%	20	21.5%	70	72.9%	2	2.2%	95	100%		93	3.77	.61
	Vidēji augsti ienākumi	3	3.1%	22	24.1%	65	70.6%	2	2.1%	92	100%		90	3.85	.72
	Augsti ienākumi	6	6.7%	25	27.1%	59	64.1%	2	2.1%	92	100%		90	3.69	.80
	Grūti pateikt/ NA	9	8.1%	25	23.0%	72	66.2%	3	2.7%	109	100%		106	3.70	.87
	.													.	.
Reģions	Rīga	15	8.2%	55	30.7%	106	58.9%	4	2.2%	180	100%		176	3.60	.82
	Pierīga	10	10.6%	31	32.0%	52	54.3%	3	3.2%	96	100%		93	3.50	.84
	Vidzeme			6	11.1%	47	88.9%			53	100%		53	4.05	.53
	Kurzeme	3	5.8%	12	23.6%	34	64.9%	3	5.7%	52	100%		49	3.75	.75
	Zemgale	2	4.2%	7	13.2%	43	82.5%			52	100%		52	3.93	.67
	Latgale	2	3.3%	8	13.4%	49	81.7%	1	1.6%	60	100%		59	3.92	.70
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	15	8.2%	55	30.7%	106	58.9%	4	2.2%	180	100%		176	3.60	.82
	Cita pilsēta	9	5.3%	46	25.8%	122	67.3%	3	1.6%	180	100%		177	3.75	.76
	Lauki	8	6.1%	18	13.4%	103	77.4%	4	3.1%	133	100%		129	3.83	.74

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID), n=482

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.2. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)

		Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	9	2.3%	47	11.6%	344	84.4%	7	1.7%	407	100%		400	4.05	.67
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	1	.7%	20	12.1%	141	86.1%	2	1.2%	164	100%		162	4.06	.58
	Sieviete	8	3.4%	27	11.3%	203	83.2%	5	2.0%	243	100%		238	4.04	.73
	.													.	.
Vecums	18 - 24			3	13.9%	19	86.1%			22	100%		22	4.13	.64
	25 - 34	2	3.0%	9	13.1%	58	84.0%			69	100%		69	4.06	.71
	35 - 44	1	1.1%	10	11.1%	78	85.6%	2	2.1%	91	100%		89	4.10	.68
	45 - 54	2	2.5%	5	6.5%	70	87.3%	3	3.8%	80	100%		77	4.10	.62
	55 - 63	4	5.6%	8	11.0%	60	82.1%	1	1.4%	73	100%		72	3.97	.79
	64 - 75			12	17.0%	59	81.6%	1	1.4%	72	100%		71	3.95	.55
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	2.0%	9	5.7%	141	89.2%	5	3.2%	158	100%		153	4.12	.62
	Nē	6	2.5%	38	15.3%	203	81.3%	2	.8%	249	100%		247	4.00	.70
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība			1	4.2%	22	91.6%	1	4.2%	24	100%		23	4.28	.55
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	1.2%	36	14.0%	217	84.0%	2	.8%	258	100%		256	4.04	.64
	Augstākā	6	5.1%	10	8.0%	105	83.8%	4	3.2%	125	100%		121	4.03	.75
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	7	3.0%	21	8.4%	217	86.6%	5	2.0%	250	100%		245	4.06	.66
	Cits (-ta)	2	1.3%	26	16.6%	127	80.8%	2	1.3%	157	100%		155	4.02	.69
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	7	2.9%	21	8.2%	224	87.0%	5	1.9%	257	100%		252	4.07	.66
	Krievu	2	1.4%	26	17.5%	119	79.8%	2	1.3%	149	100%		147	4.00	.70
	Citā					1	100%			1	100%		1	4.00	.
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	9	2.6%	37	10.2%	309	85.2%	7	1.9%	362	100%		355	4.05	.67
	Respondenti bez LR pilsonības			10	22.5%	35	77.5%			45	100%		45	4.05	.71
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			5	6.6%	72	91.0%	2	2.5%	79	100%		77	4.22	.56
	Privātajā sektorā	6	3.6%	21	12.0%	143	82.1%	4	2.3%	174	100%		170	3.99	.70
	Nestrādāju	3	2.1%	21	13.8%	129	83.5%	1	.6%	154	100%		153	4.02	.68
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	3	4.7%	4	6.5%	58	88.8%			65	100%		65	3.96	.75
	Vidēji zemi ienākumi	1	2.3%	6	13.0%	39	84.7%			46	100%		46	3.96	.60
	Vidēji ienākumi	1	1.3%	13	16.4%	64	79.8%	2	2.5%	80	100%		78	3.94	.60
	Vidēji augsti ienākumi			6	8.0%	65	89.5%	2	2.5%	73	100%		71	4.27	.61
	Augsti ienākumi	3	5.0%	10	15.6%	51	79.4%			64	100%		64	4.01	.79
	Grūti pateikt/ NA	1	1.4%	8	10.2%	67	84.5%	3	3.9%	79	100%		76	4.10	.63
	.													.	.
Reģions	Rīga	6	4.4%	24	17.0%	109	77.1%	2	1.5%	141	100%		139	3.88	.76
	Pierīga	2	2.8%	11	13.9%	61	80.8%	2	2.5%	76	100%		74	4.12	.75
	Vidzeme			1	2.3%	42	95.6%	1	2.1%	44	100%		43	4.25	.49
	Kurzeme			7	14.9%	41	85.1%			48	100%		48	4.10	.63
	Zemgale	1	2.6%	2	5.0%	38	92.5%			41	100%		41	4.09	.59
	Latgale			2	3.5%	53	93.0%	2	3.5%	57	100%		55	4.13	.44
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	6	4.4%	24	17.0%	109	77.1%	2	1.5%	141	100%		139	3.88	.76
	Cita pilsēta	3	2.1%	16	10.5%	131	85.4%	3	1.9%	153	100%		150	4.06	.63
	Lauki			7	6.2%	104	92.1%	2	1.7%	113	100%		111	4.24	.56

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA), n=400

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.3. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)

		Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	21	12.8%	48	29.3%	92	55.5%	4	2.3%	165	100%		161	3.58	.987
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	8	9.2%	26	31.9%	45	54.2%	4	4.8%	83	100%		79	3.64	.950
	Sieviete	13	16.3%	22	26.8%	47	56.9%			82	100%		82	3.52	1.022
	.													.	.
Vecums	18 - 24	4	18.8%	8	38.7%	8	37.7%	1	4.8%	21	100%		20	3.25	1.163
	25 - 34	7	16.9%	13	31.9%	20	48.7%	1	2.5%	41	100%		40	3.45	.929
	35 - 44	3	6.9%	10	22.7%	30	68.1%	1	2.3%	44	100%		43	3.86	.940
	45 - 54	3	11.2%	9	32.4%	16	56.4%			28	100%		28	3.52	1.046
	55 - 63	2	8.8%	6	26.0%	15	65.2%			23	100%		23	3.78	.903
	64 - 75	2	24.9%	2	25.5%	3	37.2%	1	12.5%	8	100%		7	3.14	.901
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	8	11.5%	17	25.4%	43	61.6%	1	1.4%	69	100%		68	3.71	.969
	Nē	13	13.7%	31	32.0%	49	51.2%	3	3.0%	96	100%		93	3.48	.993
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība	1	7.3%	2	18.5%	8	65.8%	1	8.4%	12	100%		11	3.84	1.140
	Vidējā, vidējā profesionālā	16	12.8%	37	30.1%	67	54.7%	3	2.4%	123	100%		120	3.55	.975
	Augstākā	4	14.7%	9	30.0%	17	55.3%			30	100%		30	3.62	.999
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	15	16.3%	27	29.1%	51	54.6%			93	100%		93	3.55	1.018
	Cits (-ta)	6	8.3%	21	29.5%	41	56.8%	4	5.4%	72	100%		68	3.61	.948
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	14	14.7%	29	30.4%	53	54.9%			96	100%		96	3.58	1.002
	Krievu	7	10.2%	19	27.7%	39	56.4%	4	5.6%	69	100%		65	3.58	.971
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	19	13.1%	43	29.8%	81	55.2%	3	2.0%	146	100%		143	3.57	.981
	Respondenti bez LR pilsonības	2	10.9%	5	25.7%	11	58.5%	1	4.9%	19	100%		18	3.61	1.058
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			9	37.2%	15	62.8%			24	100%		24	3.87	.792
	Privātajā sektorā	10	13.0%	28	36.2%	39	49.4%	1	1.4%	78	100%		77	3.50	.883
	Nestrādāju	11	17.6%	11	17.4%	38	60.6%	3	4.5%	63	100%		60	3.56	1.165
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	5	16.4%	4	12.4%	22	68.2%	1	3.0%	32	100%		31	3.69	1.139
	Vidēji zemi ienākumi	3	13.8%	8	37.2%	11	49.0%			22	100%		22	3.57	1.148
	Vidēji ienākumi	2	6.9%	6	23.0%	19	70.1%			27	100%		27	3.85	.853
	Vidēji augsti ienākumi	1	5.1%	11	55.0%	8	39.9%			20	100%		20	3.50	.826
	Augsti ienākumi	3	15.5%	6	27.4%	10	48.0%	2	9.2%	21	100%		19	3.42	.858
	Grūti pateikt/ NA	7	15.7%	13	30.7%	22	51.4%	1	2.2%	43	100%		42	3.43	.988
	.													.	.
Reģions	Rīga	12	19.3%	29	47.3%	20	31.6%	1	1.8%	62	100%		61	3.12	.951
	Pierīga	1	4.9%	9	41.3%	11	49.5%	1	4.3%	22	100%		21	3.60	.800
	Vidzeme	1	3.9%	1	4.1%	21	92.0%			23	100%		23	4.19	.697
	Kurzeme	5	24.4%	2	9.7%	13	62.0%	1	3.9%	21	100%		20	3.69	1.176
	Zemgale	1	6.0%	3	20.9%	9	66.2%	1	6.9%	14	100%		13	3.90	1.099
	Latgale	1	4.7%	4	17.1%	18	78.1%			23	100%		23	3.89	.731
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	12	19.3%	29	47.3%	20	31.6%	1	1.8%	62	100%		61	3.12	.951
	Cita pilsēta	9	16.6%	12	21.2%	34	60.7%	1	1.5%	56	100%		55	3.67	1.052
	Lauki			7	15.2%	38	80.8%	2	4.0%	47	100%		45	4.08	.631

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA), n=161

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)

		Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	4	2.0%	23	12.5%	158	83.3%	4	2.2%	189	100%		185	4.24	.75
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	3	2.9%	12	11.8%	86	84.4%	1	.9%	102	100%		101	4.19	.75
	Sieviete	1	1.0%	11	13.2%	72	82.2%	3	3.6%	87	100%		84	4.30	.74
	.													.	.
Vecums	18 - 24	1	5.5%	1	5.1%	17	89.4%			19	100%		19	4.26	.81
	25 - 34			7	18.3%	31	79.0%	1	2.7%	39	100%		38	4.15	.72
	35 - 44	1	2.4%	4	9.7%	35	85.4%	1	2.5%	41	100%		40	4.28	.75
	45 - 54	1	2.2%	3	6.9%	39	88.5%	1	2.4%	44	100%		43	4.25	.69
	55 - 63			5	19.3%	21	80.7%			26	100%		26	4.27	.78
	64 - 75	1	4.8%	3	15.2%	15	75.0%	1	5.0%	20	100%		19	4.26	.93
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	1	1.0%	11	12.4%	76	83.3%	3	3.3%	91	100%		88	4.26	.72
	Nē	3	2.9%	12	12.6%	82	83.3%	1	1.2%	98	100%		97	4.22	.78
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība					7	100%			7	100%		7	4.61	.53
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	2.4%	14	12.0%	98	83.0%	3	2.6%	118	100%		115	4.26	.77
	Augstākā	1	1.4%	9	14.6%	53	82.3%	1	1.7%	64	100%		63	4.16	.73
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	3	2.2%	15	11.7%	112	85.4%	1	.7%	131	100%		130	4.30	.76
	Cits (-ta)	1	1.5%	8	14.4%	46	78.6%	3	5.5%	58	100%		55	4.10	.71
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	1.3%	16	11.8%	117	85.4%	2	1.4%	137	100%		135	4.31	.74
	Krievu	2	3.6%	7	14.2%	41	77.9%	2	4.3%	52	100%		50	4.03	.75
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	2.1%	17	10.0%	149	85.5%	4	2.4%	174	100%		170	4.28	.74
	Respondenti bez LR pilsonības			6	40.8%	9	59.2%			15	100%		15	3.78	.77
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			2	6.3%	33	93.7%			35	100%		35	4.44	.62
	Privātajā sektorā	2	1.8%	13	13.4%	82	82.7%	2	2.1%	99	100%		97	4.21	.74
	Nestrādāju	2	3.6%	8	14.9%	43	77.6%	2	3.9%	55	100%		53	4.16	.83
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			1	4.7%	20	95.3%			21	100%		21	4.57	.60
	Vidēji zemi ienākumi			1	3.9%	23	96.1%			24	100%		24	4.54	.58
	Vidēji ienākumi			3	11.3%	24	88.7%			27	100%		27	4.21	.64
	Vidēji augsti ienākumi	2	4.3%	4	9.8%	34	81.4%	2	4.6%	42	100%		40	4.24	.82
	Augsti ienākumi	1	2.6%	7	20.7%	26	76.7%			34	100%		34	4.07	.81
	Grūti pateikt/ NA	1	2.5%	7	17.9%	31	74.1%	2	5.5%	41	100%		39	4.05	.78
	.													.	.
Reģions	Rīga	4	5.4%	13	19.4%	50	71.9%	2	3.3%	69	100%		67	3.91	.80
	Pierīga			6	14.4%	36	83.4%	1	2.2%	43	100%		42	4.31	.72
	Vidzeme					20	100%			20	100%		20	4.70	.47
	Kurzeme			4	15.4%	20	80.8%	1	3.8%	25	100%		24	4.26	.73
	Zemgale					20	100%			20	100%		20	4.53	.51
	Latgale					12	100%			12	100%		12	4.57	.52
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	4	5.4%	13	19.4%	50	71.9%	2	3.3%	69	100%		67	3.91	.80
	Cita pilsēta			7	11.0%	55	87.5%	1	1.5%	63	100%		62	4.41	.69
	Lauki			3	5.7%	53	92.6%	1	1.7%	57	100%		56	4.45	.61

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP), n=185

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.5. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)

		Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	7	8.0%	10	11.5%	64	77.1%	3	3.4%	84	100%		81	3.84	.84
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	4	9.9%	4	10.7%	29	77.0%	1	2.4%	38	100%		37	3.82	.80
	Sieviete	3	6.5%	6	12.2%	35	77.1%	2	4.2%	46	100%		44	3.86	.89
	.													.	.
Vecums	18 - 24			1	33.0%	1	32.9%	1	34.1%	3	100%		2	4.00	1.54
	25 - 34			1	8.1%	11	91.9%			12	100%		12	4.25	.62
	35 - 44	3	13.9%	3	14.3%	15	71.8%			21	100%		21	3.58	.74
	45 - 54			1	5.9%	15	88.2%	1	5.9%	17	100%		16	4.06	.44
	55 - 63	2	12.6%	2	12.3%	12	75.1%			16	100%		16	3.80	1.11
	64 - 75	2	13.8%	2	13.1%	10	66.5%	1	6.5%	15	100%		14	3.56	1.03
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	7.2%	3	7.4%	31	82.6%	1	2.8%	38	100%		37	3.89	.70
	Nē	4	8.7%	7	14.9%	33	72.5%	2	3.9%	46	100%		44	3.80	.95
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība					1	100%			1	100%		1	4.00	.00
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	6.5%	7	15.0%	34	74.5%	2	4.0%	46	100%		44	3.82	.81
	Augstākā	4	10.1%	3	7.5%	29	79.5%	1	2.9%	37	100%		36	3.86	.91
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	4	5.6%	9	13.0%	51	78.4%	2	3.0%	66	100%		64	3.91	.79
	Cits (-ta)	3	16.9%	1	6.0%	13	72.1%	1	5.0%	18	100%		17	3.57	1.01
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	5.6%	9	13.0%	51	78.4%	2	3.0%	66	100%		64	3.91	.79
	Krievu	3	17.0%	1	6.0%	13	71.9%	1	5.0%	18	100%		17	3.57	1.01
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	6	7.0%	10	11.8%	63	77.7%	3	3.5%	82	100%		79	3.86	.83
	Respondenti bez LR pilsonības	1	48.9%			1	51.1%			2	100%		2	3.02	1.41
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	8.0%	2	7.7%	18	79.6%	1	4.7%	23	100%		22	3.89	.75
	Privātajā sektorā	2	4.3%	5	11.5%	35	82.1%	1	2.0%	43	100%		42	3.94	.67
	Nestrādāju	3	17.3%	3	16.4%	11	61.1%	1	5.3%	18	100%		17	3.51	1.24
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	2	33.0%			4	67.0%			6	100%		6	3.35	1.51
	Vidēji zemi ienākumi	2	19.5%	2	19.6%	6	61.0%			10	100%		10	3.51	.96
	Vidēji ienākumi			3	21.8%	11	78.2%			14	100%		14	4.00	.68
	Vidēji augsti ienākumi	1	5.1%	1	6.0%	15	83.9%	1	5.1%	18	100%		17	3.89	.58
	Augsti ienākumi	1	5.7%	2	11.1%	11	70.9%	2	12.3%	16	100%		14	3.90	.76
	Grūti pateikt/ NA	1	4.8%	2	9.3%	17	85.9%			20	100%		20	3.97	.88
	.													.	.
Reģions	Rīga	3	13.6%	3	13.6%	13	63.3%	2	9.5%	21	100%		19	3.71	.94
	Pierīga	1	4.7%	1	5.1%	18	90.2%			20	100%		20	3.97	.81
	Vidzeme					8	100%			8	100%		8	4.37	.52
	Kurzeme			3	23.6%	8	68.7%	1	7.6%	12	100%		11	3.74	.46
	Zemgale	2	15.3%			11	84.7%			13	100%		13	3.70	1.05
	Latgale	1	10.0%	3	29.8%	6	60.2%			10	100%		10	3.71	.95
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	13.6%	3	13.6%	13	63.3%	2	9.5%	21	100%		19	3.71	.94
	Cita pilsēta	2	5.7%	5	13.3%	29	81.0%			36	100%		36	3.92	.85
	Lauki	2	6.9%	2	7.5%	22	82.2%	1	3.4%	27	100%		26	3.82	.79

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Valsts zemes dienestu (VZD), n=81

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.6. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Lauku atbalsta dienests (LAD)

		Lauku atbalsta dienests (LAD)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	2	2.9%	2	3.4%	57	92.0%	1	1.7%	62	100%		61	4.31	.75
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis					26	100%			26	100%		26	4.41	.50
	Sieviete	2	5.0%	2	5.8%	31	86.4%	1	2.9%	36	100%		35	4.23	.88
	.													.	.
Vecums	18 - 24	1	100%							1	100%		1	1.00	.
	25 - 34					11	100%			11	100%		11	4.18	.40
	35 - 44					13	100%			13	100%		13	4.54	.52
	45 - 54			1	10.3%	9	89.7%			10	100%		10	4.20	.63
	55 - 63					12	92.1%	1	7.9%	13	100%		12	4.50	.52
	64 - 75	1	7.0%	1	7.8%	12	85.2%			14	100%		14	4.35	.93
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā					22	100%			22	100%		22	4.45	.51
	Nē	2	4.5%	2	5.2%	35	87.7%	1	2.6%	40	100%		39	4.23	.85
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība					3	100%			3	100%		3	4.31	.57
	Vidējā, vidējā profesionālā	1	2.4%	2	5.5%	35	92.1%			38	100%		38	4.33	.80
	Augstākā	1	4.4%			19	90.7%	1	5.0%	21	100%		20	4.25	.70
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	1	1.8%	1	2.1%	48	94.0%	1	2.1%	51	100%		50	4.37	.63
	Cits (-ta)	1	8.0%	1	9.0%	9	83.0%			11	100%		11	4.03	1.13
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	1	1.8%	1	2.1%	49	94.2%	1	2.0%	52	100%		51	4.39	.63
	Krievu	1	9.0%	1	10.2%	8	80.8%			10	100%		10	3.90	1.14
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	2	3.0%	1	1.8%	57	93.5%	1	1.7%	61	100%		60	4.33	.73
	Respondenti bez LR pilsonības			1	100%					1	100%		1	3.00	.00
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	7.1%			11	84.9%	1	8.0%	13	100%		12	4.25	.84
	Privātajā sektorā	1	2.8%	1	3.4%	29	93.8%			31	100%		31	4.29	.80
	Nestrādāju			1	5.9%	17	94.1%			18	100%		18	4.37	.61
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			1	7.7%	12	92.3%			13	100%		13	4.22	.59
	Vidēji zemi ienākumi					6	100%			6	100%		6	4.48	.55
	Vidēji ienākumi					9	100%			9	100%		9	4.89	.33
	Vidēji augsti ienākumi					9	89.5%	1	10.5%	10	100%		9	4.55	.53
	Augsti ienākumi	2	19.9%	1	11.9%	6	68.2%			9	100%		9	3.50	1.20
	Grūti pateikt/ NA					15	100%			15	100%		15	4.32	.48
	.													.	.
Reģions	Rīga	1	32.7%			2	67.3%			3	100%		3	3.02	1.77
	Pierīga			1	8.0%	11	92.0%			12	100%		12	4.24	.61
	Vidzeme					12	100%			12	100%		12	4.66	.49
	Kurzeme			1	15.1%	5	70.3%	1	14.6%	7	100%		6	4.13	.75
	Zemgale					6	100%			6	100%		6	4.33	.51
	Latgale	1	4.3%			21	95.7%			22	100%		22	4.36	.72
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	32.7%			2	67.3%			3	100%		3	3.02	1.77
	Cita pilsēta	1	6.3%	2	14.5%	11	79.2%			14	100%		14	3.80	.68
	Lauki					44	97.7%	1	2.3%	45	100%		44	4.56	.50

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Lauku atbalsta dienestu (LAD), n=61

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.7. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Uzņēmumu reģistrs (UR)

		Uzņēmumu reģistrs (UR)						Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	1	2.6%	9	25.1%	27	72.4%	37	100%		37	3.80	.77
	.											.	.
Dzimums	Vīrietis	1	4.4%	5	23.1%	16	72.5%	22	100%		22	3.72	.81
	Sieviete			4	27.8%	11	72.2%	15	100%		15	3.92	.71
	.											.	.
Vecums	18 - 24			2	65.5%	1	34.5%	3	100%		3	3.34	.61
	25 - 34			4	50.8%	4	49.2%	8	100%		8	3.62	.74
	35 - 44	1	9.3%	1	8.9%	9	81.8%	11	100%		11	3.81	1.09
	45 - 54			2	28.9%	5	71.1%	7	100%		7	3.71	.49
	55 - 63					6	100%	6	100%		6	4.17	.41
	64 - 75					2	100%	2	100%		2	4.48	.73
	.											.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	1	5.0%	4	22.4%	14	72.5%	19	100%		19	3.78	.91
	Nē			5	27.8%	13	72.2%	18	100%		18	3.83	.61
	.											.	.
Izglītība	Vidējā, vidējā profesionālā	1	4.1%	7	30.8%	15	65.1%	23	100%		23	3.74	.90
	Augstākā			2	15.6%	12	84.4%	14	100%		14	3.91	.48
	.											.	.
Tautība	Latvietis (-te)			6	22.6%	20	77.4%	26	100%		26	3.96	.66
	Cits (-ta)	1	8.3%	3	30.6%	7	61.1%	11	100%		11	3.44	.90
	.											.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu			6	23.5%	20	76.5%	26	100%		26	3.95	.66
	Krievu			3	31.4%	7	68.6%	10	100%		10	3.69	.49
	Citā	1	100%					1	100%		1	1.00	.
	.											.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi			9	26.5%	26	73.5%	35	100%		35	3.87	.63
	Respondenti bez LR pilsonības	1	46.9%			1	53.1%	2	100%		2	2.59	2.11
	.											.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			2	21.2%	8	78.8%	10	100%		10	3.97	.66
	Privātajā sektorā	1	4.1%	6	27.4%	16	68.5%	23	100%		23	3.74	.86
	Nestrādāju			1	21.2%	3	78.8%	4	100%		4	3.79	.47
	.											.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			2	66.7%	1	33.3%	3	100%		3	3.33	.58
	Vidēji zemi ienākumi					1	100%	1	100%		1	4.00	.
	Vidēji ienākumi	1	23.7%	1	25.9%	2	50.4%	4	100%		4	3.29	1.69
	Vidēji augsti ienākumi			1	23.5%	4	76.5%	5	100%		5	3.76	.47
	Augsti ienākumi			4	39.7%	6	60.3%	10	100%		10	3.90	.87
	Grūti pateikt/ NA			1	7.9%	13	92.1%	14	100%		14	3.99	.39
	.											.	.
Reģions	Rīga	1	5.4%	4	22.2%	13	72.4%	18	100%		18	3.78	.93
	Pierīga			2	52.1%	2	47.9%	4	100%		4	3.48	.57
	Vidzeme					2	100%	2	100%		2	4.00	.00
	Kurzeme			2	40.8%	3	59.2%	5	100%		5	3.80	.84
	Zemgale			1	18.4%	4	81.6%	5	100%		5	3.82	.43
	Latgale					3	100%	3	100%		3	4.31	.57
	.											.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	5.4%	4	22.2%	13	72.4%	18	100%		18	3.78	.93
	Cita pilsēta			3	29.7%	8	70.3%	11	100%		11	3.88	.71
	Lauki			2	24.8%	6	75.2%	8	100%		8	3.75	.46

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Uzņēmumu reģistrsu (UR), n=37

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.8. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Veselības inspekcija (VI)

		Veselības inspekcija (VI)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	5	12.8%	9	23.3%	24	61.5%	1	2.3%	39	100%		38	3.63	.88
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	2	8.9%	7	32.6%	12	54.3%	1	4.2%	22	100%		21	3.66	.91
	Sieviete	3	17.7%	2	11.5%	12	70.8%			17	100%		17	3.59	.87
	.													.	.
Vecums	18 - 24					1	100%			1	100%		1	4.00	.
	25 - 34	1	16.8%	1	16.6%	4	66.6%			6	100%		6	3.81	1.15
	35 - 44	1	11.0%			7	78.0%	1	10.9%	9	100%		8	3.87	.83
	45 - 54	1	14.1%	1	14.1%	5	71.8%			7	100%		7	3.72	.95
	55 - 63			4	50.1%	4	49.9%			8	100%		8	3.50	.53
	64 - 75	2	24.8%	3	37.8%	3	37.4%			8	100%		8	3.25	1.03
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	13.6%	1	7.4%	11	72.9%	1	6.1%	15	100%		14	3.92	1.01
	Nē	3	12.3%	8	33.2%	13	54.5%			24	100%		24	3.46	.77
	.													.	.
Izglītība	Vidējā, vidējā profesionālā	2	9.7%	7	32.1%	12	54.1%	1	4.2%	22	100%		21	3.46	.69
	Augstākā	3	16.8%	2	12.3%	12	70.9%			17	100%		17	3.83	1.06
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	4	17.9%	4	18.2%	14	59.9%	1	4.0%	23	100%		22	3.53	.92
	Cits (-ta)	1	5.7%	5	30.4%	10	63.8%			16	100%		16	3.77	.84
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	18.8%	4	19.0%	13	58.1%	1	4.2%	22	100%		21	3.50	.93
	Krievu	1	5.4%	5	28.7%	11	65.9%			17	100%		17	3.78	.82
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	13.1%	6	19.7%	20	64.3%	1	2.9%	31	100%		30	3.66	.89
	Respondenti bez LR pilsonības	1	11.8%	3	37.2%	4	51.0%			8	100%		8	3.51	.91
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	19.2%	2	14.3%	10	66.5%			15	100%		15	3.68	1.05
	Privātajā sektorā	1	7.5%	2	15.9%	9	69.7%	1	7.0%	13	100%		12	3.74	.74
	Nestrādāju	1	10.3%	5	44.7%	5	44.9%			11	100%		11	3.43	.83
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi					8	100%			8	100%		8	4.24	.46
	Vidēji zemi ienākumi	2	40.4%	1	20.1%	2	39.5%			5	100%		5	3.19	1.30
	Vidēji ienākumi	1	32.5%	1	32.9%	1	34.6%			3	100%		3	3.37	1.54
	Vidēji augsti ienākumi	1	13.5%	2	29.3%	4	57.2%			7	100%		7	3.44	.78
	Augsti ienākumi					4	81.4%	1	18.6%	5	100%		4	4.00	.00
	Grūti pateikt/ NA	1	9.9%	5	45.3%	5	44.8%			11	100%		11	3.44	.83
	.													.	.
Reģions	Rīga	2	14.4%	4	28.6%	8	57.0%			14	100%		14	3.49	.85
	Pierīga	1	18.3%	1	20.9%	3	60.7%			5	100%		5	3.42	.87
	Vidzeme					2	100%			2	100%		2	4.00	.00
	Kurzeme	1	17.8%	3	51.0%	2	31.1%			6	100%		6	3.13	.75
	Zemgale					2	69.3%	1	30.7%	3	100%		2	4.00	.00
	Latgale	1	10.8%	1	10.9%	7	78.3%			9	100%		9	4.14	1.05
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	14.4%	4	28.6%	8	57.0%			14	100%		14	3.49	.85
	Cita pilsēta	1	5.6%	4	24.2%	12	70.3%			17	100%		17	3.89	.86
	Lauki	2	25.4%	1	12.1%	4	51.1%	1	11.5%	8	100%		7	3.29	.95

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Veselības inspekciju (VI), n=38

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.9. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts meža dienests (VMD)

		Valsts meža dienests (VMD)						Total					
		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	5	16.8%	21	70.3%	4	12.9%	30	100%		26	4.11	.71
	.											.	.
Dzimums	Vīrietis	3	14.3%	14	67.2%	4	18.5%	21	100%		17	4.17	.72
	Sieviete	2	22.5%	7	77.5%			9	100%		9	4.00	.71
	.											.	.
Vecums	25 - 34	1	11.3%	7	77.7%	1	10.9%	9	100%		8	4.12	.64
	35 - 44	1	24.4%	3	75.6%			4	100%		4	4.01	.83
	45 - 54	2	28.8%	4	56.7%	1	14.5%	7	100%		6	4.00	.89
	55 - 63	1	16.5%	5	83.5%			6	100%		6	4.01	.64
	64 - 75			2	50.1%	2	49.9%	4	100%		2	5.00	.00
	.											.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	17.9%	9	82.1%			11	100%		11	4.19	.75
	Nē	3	16.1%	12	63.3%	4	20.6%	19	100%		15	4.06	.70
	.											.	.
Izglītība	Vidējā, vidējā profesionālā	2	13.3%	11	68.6%	3	18.1%	16	100%		13	4.06	.64
	Augstākā	3	20.6%	10	72.1%	1	7.3%	14	100%		13	4.16	.79
	.											.	.
Tautība	Latvietis (-te)	4	16.6%	18	75.2%	2	8.2%	24	100%		22	4.18	.73
	Cits (-ta)	1	17.2%	3	52.1%	2	30.7%	6	100%		4	3.75	.49
	.											.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	16.6%	18	75.2%	2	8.2%	24	100%		22	4.18	.73
	Krievu	1	17.2%	3	52.1%	2	30.7%	6	100%		4	3.75	.49
	.											.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	14.2%	20	71.9%	4	14.0%	28	100%		24	4.17	.70
	Respondenti bez LR pilsonības	1	50.0%	1	50.0%			2	100%		2	3.50	.67
	.											.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	27.3%	5	72.7%			7	100%		7	4.02	.81
	Privātajā sektorā	3	16.9%	13	71.8%	2	11.3%	18	100%		16	4.06	.68
	Nestrādāju			3	60.4%	2	39.6%	5	100%		3	4.66	.59
	.											.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			1	100%			1	100%		1	5.00	.00
	Vidēji zemi ienākumi	1	100%					1	100%		1	3.00	.00
	Vidēji ienākumi			2	68.9%	1	31.1%	3	100%		2	4.45	.70
	Vidēji augsti ienākumi			5	71.8%	2	28.2%	7	100%		5	4.59	.55
	Augsti ienākumi	2	27.6%	5	72.4%			7	100%		7	4.01	.81
	Grūti pateikt/ NA	2	18.3%	8	72.2%	1	9.6%	11	100%		10	3.90	.58
	.											.	.
Reģions	Rīga			3	100%			3	100%		3	4.00	.00
	Pierīga			6	85.4%	1	14.6%	7	100%		6	4.83	.41
	Vidzeme	1	14.3%	6	85.7%			7	100%		7	4.28	.75
	Kurzeme	2	39.5%	2	41.9%	1	18.6%	5	100%		4	3.52	.58
	Zemgale	2	66.2%	1	33.8%			3	100%		3	3.34	.57
	Latgale			3	60.1%	2	39.9%	5	100%		3	4.00	.00
	.											.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga			3	100%			3	100%		3	4.00	.00
	Cita pilsēta	4	40.0%	4	40.8%	2	19.2%	10	100%		8	3.74	.87
	Lauki	1	6.0%	14	82.4%	2	11.5%	17	100%		15	4.34	.62

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Valsts meža dienestu (VMD), n=26

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)

		Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	5	4.0%	17	13.6%	97	78.1%	5	4.2%	124	100%		119	4.07	.85
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	1	2.9%	7	21.1%	23	72.5%	1	3.5%	32	100%		31	4.04	.82
	Sieviete	4	4.4%	10	11.1%	74	80.0%	4	4.5%	92	100%		88	4.08	.86
	.													.	.
Vecums	18 - 24			1	19.4%	4	80.6%			5	100%		5	4.21	.85
	25 - 34	1	4.5%	3	13.3%	17	73.7%	2	8.6%	23	100%		21	4.00	.95
	35 - 44	1	3.2%	5	16.5%	24	80.3%			30	100%		30	4.11	.80
	45 - 54			3	11.6%	21	80.9%	2	7.5%	26	100%		24	4.17	.64
	55 - 63	1	4.7%	3	13.3%	17	77.4%	1	4.6%	22	100%		21	4.00	.78
	64 - 75	2	11.5%	2	11.3%	14	77.3%			18	100%		18	4.04	1.17
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	4.1%	11	21.9%	35	69.7%	2	4.3%	50	100%		48	3.91	.88
	Nē	3	4.0%	6	8.0%	62	83.8%	3	4.2%	74	100%		71	4.18	.81
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība			1	16.8%	4	83.2%			5	100%		5	4.02	.67
	Vidējā, vidējā profesionālā	1	1.2%	9	11.2%	67	83.6%	3	4.0%	80	100%		77	4.18	.68
	Augstākā	4	10.3%	7	18.0%	26	66.5%	2	5.3%	39	100%		37	3.86	1.11
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	3	3.6%	12	14.2%	63	75.8%	5	6.4%	83	100%		78	4.09	.84
	Cits (-ta)	2	4.8%	5	12.3%	34	82.8%			41	100%		41	4.05	.86
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	3	3.5%	12	13.7%	66	76.7%	5	6.1%	86	100%		81	4.09	.83
	Krievu	2	5.4%	5	13.6%	30	81.0%			37	100%		37	4.03	.89
	Citā					1	100%			1	100%		1	4.00	.
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	5	4.3%	17	14.5%	89	76.6%	5	4.5%	116	100%		111	4.05	.86
	Respondenti bez LR pilsonības					8	100%			8	100%		8	4.37	.52
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	3.5%	5	19.6%	18	69.0%	2	7.9%	26	100%		24	4.04	.85
	Privātajā sektorā	3	4.6%	6	9.0%	56	83.3%	2	3.1%	67	100%		65	4.10	.82
	Nestrādāju	1	3.2%	6	18.6%	23	74.6%	1	3.6%	31	100%		30	4.04	.92
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			1	12.0%	7	76.6%	1	11.5%	9	100%		8	3.98	.54
	Vidēji zemi ienākumi	1	6.1%	3	19.2%	11	67.7%	1	7.0%	16	100%		15	4.19	1.20
	Vidēji ienākumi	1	7.5%	1	8.2%	11	84.3%			13	100%		13	4.00	.81
	Vidēji augsti ienākumi	2	7.3%	1	3.5%	24	89.2%			27	100%		27	4.07	.77
	Augsti ienākumi	1	3.9%	5	17.0%	20	68.5%	3	10.7%	29	100%		26	4.02	.98
	Grūti pateikt/ NA			6	19.0%	24	81.0%			30	100%		30	4.12	.71
	.													.	.
Reģions	Rīga	3	6.2%	10	21.3%	32	68.1%	2	4.4%	47	100%		45	3.89	.93
	Pierīga	2	7.8%	3	11.1%	21	81.1%			26	100%		26	4.03	1.01
	Vidzeme					13	100%			13	100%		13	4.37	.50
	Kurzeme			3	27.1%	6	53.2%	2	19.6%	11	100%		9	3.75	.64
	Zemgale					16	100%			16	100%		16	4.69	.48
	Latgale			1	8.6%	9	82.1%	1	9.3%	11	100%		10	3.90	.31
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	6.2%	10	21.3%	32	68.1%	2	4.4%	47	100%		45	3.89	.93
	Cita pilsēta	1	2.4%	4	8.8%	41	86.5%	1	2.3%	47	100%		46	4.24	.82
	Lauki	1	3.1%	3	9.1%	24	80.8%	2	6.9%	30	100%		28	4.09	.70

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Nacionālo veselības dienestu (NVD), n=119

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.11. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)

		Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	11	15.9%	15	22.6%	39	58.4%	2	3.1%	67	100%		65	3.52	1.09
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	6	18.0%	8	25.1%	18	56.9%			32	100%		32	3.46	1.15
	Sieviete	5	14.0%	7	20.3%	21	59.8%	2	5.9%	35	100%		33	3.58	1.05
	.													.	.
Vecums	18 - 24	2	40.3%			3	59.7%			5	100%		5	3.40	1.37
	25 - 34	1	7.9%	3	23.1%	9	69.0%			13	100%		13	3.84	.90
	35 - 44	2	9.8%	7	35.3%	11	54.9%			20	100%		20	3.55	1.14
	45 - 54	1	9.2%	3	27.3%	6	54.3%	1	9.2%	11	100%		10	3.50	.71
	55 - 63	2	18.0%	1	8.8%	7	63.8%	1	9.4%	11	100%		10	3.60	1.27
	64 - 75	3	43.9%	1	13.8%	3	42.3%			7	100%		7	2.70	1.39
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	5	14.9%	9	27.1%	19	58.0%			33	100%		33	3.62	1.13
	Nē	6	16.8%	6	18.2%	20	58.8%	2	6.2%	34	100%		32	3.42	1.06
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība	1	28.8%	1	31.1%	1	40.1%			3	100%		3	3.11	1.02
	Vidējā, vidējā profesionālā	6	14.9%	9	22.4%	24	60.0%	1	2.7%	40	100%		39	3.57	.96
	Augstākā	4	16.0%	5	21.7%	14	58.0%	1	4.3%	24	100%		23	3.49	1.33
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	6	12.1%	10	21.5%	29	61.9%	2	4.5%	47	100%		45	3.60	1.09
	Cits (-ta)	5	24.3%	5	25.0%	10	50.7%			20	100%		20	3.36	1.12
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	6	11.8%	10	20.9%	30	62.9%	2	4.4%	48	100%		46	3.63	1.10
	Krievu	5	25.7%	5	26.5%	9	47.8%			19	100%		19	3.27	1.07
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	10	15.9%	13	21.2%	36	59.5%	2	3.5%	61	100%		59	3.54	1.08
	Respondenti bez LR pilsonības	1	15.5%	2	36.5%	3	48.1%			6	100%		6	3.33	1.32
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)			3	16.0%	16	84.0%			19	100%		19	4.11	.66
	Privātajā sektorā	5	14.8%	6	18.0%	20	61.0%	2	6.2%	33	100%		31	3.56	1.05
	Nestrādāju	6	39.1%	6	42.1%	3	18.7%			15	100%		15	2.66	1.15
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			2	62.4%	1	37.6%			3	100%		3	3.38	.59
	Vidēji zemi ienākumi	4	69.3%	1	15.4%	1	15.4%			6	100%		6	2.30	1.00
	Vidēji ienākumi	1	9.9%	2	19.5%	6	59.3%	1	11.2%	10	100%		9	3.67	1.23
	Vidēji augsti ienākumi	1	7.3%	2	17.4%	9	75.3%			12	100%		12	3.86	1.07
	Augsti ienākumi	1	5.6%	3	18.1%	11	69.9%	1	6.5%	16	100%		15	3.96	.87
	Grūti pateikt/ NA	4	18.8%	5	26.8%	11	54.4%			20	100%		20	3.30	1.06
	.													.	.
Reģions	Rīga	8	37.3%	5	25.0%	7	32.7%	1	5.0%	21	100%		20	2.85	1.16
	Pierīga			6	36.2%	10	63.8%			16	100%		16	3.88	.80
	Vidzeme			4	43.3%	5	56.7%			9	100%		9	3.79	.83
	Kurzeme	1	10.1%			7	78.1%	1	11.8%	9	100%		8	3.92	1.21
	Zemgale	1	18.0%			5	82.0%			6	100%		6	3.63	1.41
	Latgale	1	16.4%			5	83.6%			6	100%		6	3.67	.81
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	8	37.3%	5	25.0%	7	32.7%	1	5.0%	21	100%		20	2.85	1.16
	Cita pilsēta			5	22.4%	16	72.9%	1	4.8%	22	100%		21	4.00	.70
	Lauki	3	12.1%	5	20.7%	16	67.2%			24	100%		24	3.64	1.09

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Tiesām, tiesu administrāciju, n=65

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.12. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)

		Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	4	11.1%	8	21.9%	23	64.1%	1	2.8%	36	100%		35	3.65	.83
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	2	11.3%	7	41.7%	8	47.0%			17	100%		17	3.42	.79
	Sieviete	2	11.0%	1	5.4%	15	78.5%	1	5.2%	19	100%		18	3.87	.83
	.													.	.
Vecums	25 - 34	1	12.7%	1	12.6%	6	74.7%			8	100%		8	3.62	.74
	35 - 44	1	9.8%	2	20.0%	7	70.2%			10	100%		10	3.81	.92
	45 - 54	1	14.2%	1	13.2%	5	72.5%			7	100%		7	3.58	.78
	55 - 63	1	12.1%	4	50.3%	2	24.8%	1	12.9%	8	100%		7	3.29	.94
	64 - 75					3	100%			3	100%		3	4.34	.59
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	13.6%	3	21.4%	9	64.9%			14	100%		14	3.58	.84
	Nē	2	9.6%	5	22.2%	14	63.7%	1	4.6%	22	100%		21	3.70	.85
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība					1	100%			1	100%		1	4.00	.00
	Vidējā, vidējā profesionālā	2	8.0%	7	27.7%	16	64.3%			25	100%		25	3.68	.80
	Augstākā	2	20.3%	1	9.4%	6	60.0%	1	10.3%	10	100%		9	3.55	1.01
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	3	11.6%	3	11.0%	19	73.5%	1	4.0%	26	100%		25	3.80	.86
	Cits (-ta)	1	10.1%	5	49.0%	4	40.9%			10	100%		10	3.31	.68
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	2	7.8%	3	11.9%	18	76.0%	1	4.3%	24	100%		23	3.88	.80
	Krievu	2	17.4%	5	41.1%	5	41.5%			12	100%		12	3.24	.76
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	4	13.0%	5	15.3%	21	68.4%	1	3.3%	31	100%		30	3.70	.87
	Respondenti bez LR pilsonības			3	61.8%	2	38.2%			5	100%		5	3.38	.54
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	27.0%			4	58.2%	1	14.8%	7	100%		6	3.53	1.21
	Privātajā sektorā	2	8.8%	5	20.7%	17	70.4%			24	100%		24	3.73	.79
	Nestrādāju			3	60.0%	2	40.0%			5	100%		5	3.40	.55
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi					4	100%			4	100%		4	4.00	.00
	Vidēji zemi ienākumi			1	33.0%	2	67.0%			3	100%		3	3.67	.58
	Vidēji ienākumi	2	16.8%	1	9.2%	9	74.0%			12	100%		12	3.73	.96
	Vidēji augsti ienākumi	1	15.5%	1	17.5%	3	49.5%	1	17.5%	6	100%		5	3.61	1.12
	Augsti ienākumi	1	21.1%	2	37.8%	2	41.1%			5	100%		5	3.20	.85
	Grūti pateikt/ NA			3	48.2%	3	51.8%			6	100%		6	3.68	.81
	.													.	.
Reģions	Rīga	2	33.8%	3	47.9%	1	18.4%			6	100%		6	2.85	.77
	Pierīga					6	100%			6	100%		6	4.31	.51
	Vidzeme	1	49.1%			1	50.9%			2	100%		2	3.02	1.42
	Kurzeme			1	13.0%	6	74.4%	1	12.6%	8	100%		7	3.98	.57
	Zemgale			1	15.2%	6	84.8%			7	100%		7	3.98	.58
	Latgale	1	15.6%	3	43.0%	3	41.4%			7	100%		7	3.26	.77
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	2	33.8%	3	47.9%	1	18.4%			6	100%		6	2.85	.77
	Cita pilsēta	1	7.1%	2	15.9%	10	77.1%			13	100%		13	3.84	.77
	Lauki	1	6.3%	3	17.5%	12	70.0%	1	6.2%	17	100%		16	3.80	.76

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Pārtikas un veterināro dienestu (PVD), n=35

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.13. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)

		Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	24	16.5%	44	29.2%	80	53.0%	2	1.4%	150	100%		148	3.46	1.01
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	15	17.3%	27	30.7%	46	52.0%			88	100%		88	3.37	.98
	Sieviete	9	15.4%	17	27.0%	34	54.3%	2	3.2%	62	100%		60	3.60	1.04
	.													.	.
Vecums	18 - 24			6	40.1%	9	59.9%			15	100%		15	3.67	.62
	25 - 34	7	23.0%	9	28.8%	15	48.3%			31	100%		31	3.32	1.11
	35 - 44	7	15.4%	12	26.6%	25	55.7%	1	2.4%	45	100%		44	3.57	1.21
	45 - 54	4	15.1%	10	36.5%	12	44.7%	1	3.8%	27	100%		26	3.31	.74
	55 - 63	4	17.7%	6	27.4%	12	54.9%			22	100%		22	3.46	.91
	64 - 75	2	20.5%	1	9.6%	7	69.8%			10	100%		10	3.69	1.07
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	13	19.4%	21	30.1%	33	47.4%	2	3.0%	69	100%		67	3.36	1.11
	Nē	11	14.0%	23	28.3%	47	57.6%			81	100%		81	3.54	.92
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība	2	32.4%	4	53.5%	1	14.0%			7	100%		7	2.66	.98
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	14.8%	33	31.8%	54	51.4%	2	2.0%	104	100%		102	3.48	.95
	Augstākā	7	17.9%	7	18.0%	25	64.1%			39	100%		39	3.56	1.13
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	14	14.0%	33	32.0%	55	52.9%	1	1.1%	103	100%		102	3.46	.92
	Cits (-ta)	10	21.6%	11	23.2%	25	53.1%	1	2.1%	47	100%		46	3.48	1.19
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	14	14.1%	33	32.0%	55	52.9%	1	1.1%	103	100%		102	3.46	.92
	Krievu	9	19.9%	11	23.6%	25	54.3%	1	2.1%	46	100%		45	3.53	1.14
	Citā	1	100%							1	100%		1	1.00	.
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	21	16.0%	41	30.2%	71	52.3%	2	1.5%	135	100%		133	3.45	.99
	Respondenti bez LR pilsonības	3	20.5%	3	20.1%	9	59.4%			15	100%		15	3.59	1.23
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	7	24.7%	4	14.4%	18	60.8%			29	100%		29	3.49	1.02
	Privātajā sektorā	11	14.0%	27	33.8%	40	49.6%	2	2.6%	80	100%		78	3.43	.99
	Nestrādāju	6	15.3%	13	30.6%	22	54.1%			41	100%		41	3.51	1.07
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	2	10.9%	10	56.0%	6	33.1%			18	100%		18	3.28	.95
	Vidēji zemi ienākumi	4	22.4%	4	23.3%	10	54.3%			18	100%		18	3.37	.91
	Vidēji ienākumi	4	16.4%	5	20.0%	16	63.6%			25	100%		25	3.62	1.06
	Vidēji augsti ienākumi	1	3.9%	5	20.1%	18	75.9%			24	100%		24	3.98	.81
	Augsti ienākumi	4	16.2%	7	27.7%	14	52.1%	1	4.0%	26	100%		25	3.53	.96
	Grūti pateikt/ NA	9	23.8%	13	32.1%	16	41.5%	1	2.6%	39	100%		38	3.14	1.09
	.													.	.
Reģions	Rīga	14	26.5%	13	24.3%	25	47.1%	1	2.0%	53	100%		52	3.29	1.18
	Pierīga	6	18.5%	7	20.3%	20	58.2%	1	2.9%	34	100%		33	3.43	1.04
	Vidzeme	1	5.9%	11	64.7%	5	29.4%			17	100%		17	3.35	.78
	Kurzeme	1	4.7%	6	27.9%	15	67.4%			22	100%		22	3.86	.84
	Zemgale	1	5.2%	7	37.5%	11	57.4%			19	100%		19	3.62	.76
	Latgale	1	20.0%			4	80.0%			5	100%		5	3.60	.90
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	14	26.5%	13	24.3%	25	47.1%	1	2.0%	53	100%		52	3.29	1.18
	Cita pilsēta	4	9.5%	21	46.1%	20	44.4%			45	100%		45	3.41	.85
	Lauki	6	11.9%	10	19.3%	35	66.8%	1	2.0%	52	100%		51	3.69	.92

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Valsts policiju, n=148

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.14. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")

		Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")						Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	11	4.5%	38	15.8%	194	79.8%	243	100%		243	4.07	.89
	.											.	.
Dzimums	Vīrietis	6	5.9%	16	16.6%	76	77.4%	98	100%		98	3.95	.90
	Sieviete	5	3.5%	22	15.2%	118	81.3%	145	100%		145	4.15	.88
	.											.	.
Vecums	18 - 24	1	7.5%	3	23.7%	9	68.9%	13	100%		13	3.85	1.15
	25 - 34	1	3.3%	6	20.2%	23	76.4%	30	100%		30	4.03	.81
	35 - 44	4	6.7%	11	18.8%	44	74.5%	59	100%		59	4.04	1.02
	45 - 54	2	4.3%	6	12.9%	39	82.8%	47	100%		47	4.06	.92
	55 - 63	2	4.7%	8	18.4%	33	76.9%	43	100%		43	3.98	.89
	64 - 75	1	2.0%	4	8.0%	46	90.0%	51	100%		51	4.27	.70
	.											.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	4	4.0%	19	20.1%	71	75.9%	94	100%		94	4.03	.93
	Nē	7	4.7%	19	13.1%	123	82.2%	149	100%		149	4.09	.87
	.											.	.
Izglītība	Pamatizglītība	2	11.9%	4	27.0%	9	61.1%	15	100%		15	3.70	1.14
	Vidējā, vidējā profesionālā	6	3.8%	27	17.7%	122	78.5%	155	100%		155	4.04	.88
	Augstākā	3	4.2%	7	9.6%	63	86.2%	73	100%		73	4.20	.84
	.											.	.
Tautība	Latvietis (-te)	8	5.1%	23	15.2%	123	79.6%	154	100%		154	4.08	.94
	Cits (-ta)	3	3.3%	15	16.7%	71	80.0%	89	100%		89	4.04	.80
	.											.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	8	5.2%	23	15.4%	121	79.4%	152	100%		152	4.08	.94
	Krievu	3	3.2%	15	16.5%	73	80.3%	91	100%		91	4.05	.80
	.											.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	10	4.5%	33	15.2%	177	80.4%	220	100%		220	4.08	.90
	Respondenti bez LR pilsonības	1	4.5%	5	21.6%	17	74.0%	23	100%		23	3.95	.82
	.											.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	2.4%	6	14.1%	36	83.5%	43	100%		43	4.25	.79
	Privātajā sektorā	6	5.8%	16	15.7%	81	78.5%	103	100%		103	4.02	.96
	Nestrādāju	4	3.9%	16	16.6%	77	79.5%	97	100%		97	4.04	.85
	.											.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	2	5.2%	5	13.8%	29	81.0%	36	100%		36	4.14	.94
	Vidēji zemi ienākumi	1	2.7%	5	13.5%	31	83.9%	37	100%		37	4.17	.76
	Vidēji ienākumi			7	15.7%	38	84.3%	45	100%		45	4.19	.69
	Vidēji augsti ienākumi	2	6.1%	6	18.5%	25	75.4%	33	100%		33	4.00	.97
	Augsti ienākumi	2	5.8%	5	14.0%	29	80.2%	36	100%		36	3.99	.99
	Grūti pateikt/ NA	4	6.8%	10	18.2%	42	75.0%	56	100%		56	3.95	.96
	.											.	.
Reģions	Rīga	5	6.4%	18	23.2%	54	70.4%	77	100%		77	3.94	1.01
	Pierīga	1	1.6%	10	17.7%	47	80.7%	58	100%		58	4.05	.77
	Vidzeme	1	3.8%	2	8.3%	22	87.9%	25	100%		25	4.12	.72
	Kurzeme	2	7.8%	7	26.7%	17	65.5%	26	100%		26	3.96	1.00
	Zemgale	2	6.9%	1	3.4%	26	89.7%	29	100%		29	4.16	1.03
	Latgale					28	100%	28	100%		28	4.42	.50
	.											.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	5	6.4%	18	23.2%	54	70.4%	77	100%		77	3.94	1.01
	Cita pilsēta	5	6.0%	11	13.9%	65	80.1%	81	100%		81	4.10	.94
	Lauki	1	1.1%	9	10.8%	75	88.1%	85	100%		85	4.16	.70

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD), n=243

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.15. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)

		Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	8	12.6%	18	28.5%	34	53.9%	3	5.0%	63	100%		60	3.47	.95
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	4	13.3%	11	35.3%	15	47.8%	1	3.6%	31	100%		30	3.43	.95
	Sieviete	4	12.0%	7	22.2%	19	59.5%	2	6.2%	32	100%		30	3.51	.97
	.													.	.
Vecums	18 - 24			2	67.4%	1	32.6%			3	100%		3	3.33	.60
	25 - 34			4	50.0%	3	37.5%	1	12.6%	8	100%		7	3.57	.78
	35 - 44	2	22.6%	1	10.9%	6	66.5%			9	100%		9	3.43	1.25
	45 - 54	1	6.7%	3	20.2%	10	66.4%	1	6.7%	15	100%		14	3.78	.80
	55 - 63	4	23.6%	5	29.1%	8	47.2%			17	100%		17	3.24	1.04
	64 - 75	1	9.4%	3	26.8%	6	54.5%	1	9.3%	11	100%		10	3.39	.98
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	2	9.0%	7	32.9%	10	47.8%	2	10.3%	21	100%		19	3.49	.96
	Nē	6	14.4%	11	26.3%	24	56.9%	1	2.3%	42	100%		41	3.46	.96
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība			3	41.1%	4	58.9%			7	100%		7	3.59	.53
	Vidējā, vidējā profesionālā	5	12.4%	13	32.1%	20	50.2%	2	5.3%	40	100%		38	3.41	1.00
	Augstākā	3	18.4%	2	14.2%	10	61.4%	1	6.1%	16	100%		15	3.59	.98
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	4	9.3%	13	29.9%	23	53.5%	3	7.3%	43	100%		40	3.58	.82
	Cits (-ta)	4	19.9%	5	25.5%	11	54.6%			20	100%		20	3.25	1.16
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	4	8.9%	13	28.6%	25	55.5%	3	7.0%	45	100%		42	3.60	.80
	Krievu	4	21.9%	5	28.2%	9	49.8%			18	100%		18	3.17	1.20
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	7	12.0%	18	31.0%	30	51.6%	3	5.4%	58	100%		55	3.44	.94
	Respondenti bez LR pilsonības	1	20.4%			4	79.6%			5	100%		5	3.80	1.11
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	9.1%	3	31.5%	6	59.4%			10	100%		10	3.59	.82
	Privātajā sektorā	1	6.3%	7	43.7%	7	43.4%	1	6.6%	16	100%		15	3.47	.75
	Nestrādāju	6	16.4%	8	21.0%	21	57.0%	2	5.6%	37	100%		35	3.44	1.07
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	8.2%			12	91.8%			13	100%		13	3.92	.66
	Vidēji zemi ienākumi	2	28.5%	3	42.9%	2	28.6%			7	100%		7	2.87	1.47
	Vidēji ienākumi	1	7.1%	4	28.0%	8	57.2%	1	7.7%	14	100%		13	3.63	.78
	Vidēji augsti ienākumi	1	18.1%	1	21.7%	3	60.1%			5	100%		5	3.42	.87
	Augsti ienākumi			2	29.8%	4	54.9%	1	15.3%	7	100%		6	3.80	.75
	Grūti pateikt/ NA	3	17.8%	8	46.8%	5	29.7%	1	5.8%	17	100%		16	3.13	.97
	.													.	.
Reģions	Rīga	3	13.3%	9	40.4%	9	41.5%	1	4.8%	22	100%		21	3.25	.99
	Pierīga	1	8.1%	4	33.1%	5	42.2%	2	16.6%	12	100%		10	3.72	1.06
	Vidzeme	1	13.5%	2	28.6%	4	57.8%			7	100%		7	3.44	.78
	Kurzeme	2	30.7%			5	69.3%			7	100%		7	3.52	1.15
	Zemgale	1	11.4%	1	11.4%	7	77.2%			9	100%		9	3.54	1.02
	Latgale			2	32.7%	4	67.3%			6	100%		6	3.67	.51
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	13.3%	9	40.4%	9	41.5%	1	4.8%	22	100%		21	3.25	.99
	Cita pilsēta	5	21.7%	6	25.9%	12	52.4%			23	100%		23	3.40	1.09
	Lauki			3	17.2%	13	71.2%	2	11.6%	18	100%		16	3.86	.50

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušie ar Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (VDEĀK), n=60

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T4.16. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas! Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti: Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)

		Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)								Total					
		Drīzāk + ļoti slikti		Viduvēji		Teicami + labi		Grūti pateikt/NA							
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	.	nesvērts skaits[a]	vidējā vērtība	standart novirze
	Visi respondenti	7	5.9%	34	29.1%	74	63.2%	2	1.8%	117	100%		115	3.80	.88
	.													.	.
Dzimums	Vīrietis	4	7.5%	18	33.3%	32	59.2%			54	100%		54	3.76	.91
	Sieviete	3	4.5%	16	25.6%	42	66.6%	2	3.3%	63	100%		61	3.83	.85
	.													.	.
Vecums	18 - 24	1	12.3%	3	38.3%	4	49.5%			8	100%		8	3.37	.75
	25 - 34	2	8.3%	8	33.5%	14	58.2%			24	100%		24	3.79	.97
	35 - 44	2	5.6%	11	31.6%	22	62.8%			35	100%		35	3.66	.72
	45 - 54			5	26.4%	13	68.4%	1	5.3%	19	100%		18	3.94	.72
	55 - 63	1	4.0%	6	24.0%	17	68.0%	1	4.0%	25	100%		24	3.92	.98
	64 - 75	1	17.1%	1	16.5%	4	66.3%			6	100%		6	4.15	1.34
	.													.	.
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	5.2%	21	37.9%	32	56.9%			56	100%		56	3.66	.80
	Nē	4	6.5%	13	21.2%	42	68.9%	2	3.4%	61	100%		59	3.92	.93
	.													.	.
Izglītība	Pamatizglītība			2	28.9%	5	71.1%			7	100%		7	3.71	.49
	Vidējā, vidējā profesionālā	3	4.0%	24	34.2%	43	61.7%			70	100%		70	3.80	.83
	Augstākā	4	10.0%	8	20.4%	26	64.5%	2	5.2%	40	100%		38	3.81	1.01
	.													.	.
Tautība	Latvietis (-te)	6	7.4%	21	27.5%	49	62.4%	2	2.7%	78	100%		76	3.78	.92
	Cits (-ta)	1	2.8%	13	32.4%	25	64.8%			39	100%		39	3.83	.79
	.													.	.
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	6	7.3%	21	27.1%	51	64.3%	1	1.3%	79	100%		78	3.81	.93
	Krievu	1	3.0%	12	31.7%	23	62.6%	1	2.7%	37	100%		36	3.78	.76
	Citā			1	100%					1	100%		1	3.00	.
	.													.	.
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	7	6.5%	31	29.5%	66	62.1%	2	2.0%	106	100%		104	3.77	.88
	Respondenti bez LR pilsonības			3	25.8%	8	74.2%			11	100%		11	4.10	.82
	.													.	.
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	2.9%	7	21.2%	24	72.7%	1	3.2%	33	100%		32	4.07	.84
	Privātajā sektorā	4	7.5%	19	35.8%	29	54.7%	1	1.9%	53	100%		52	3.64	.84
	Nestrādāju	2	6.2%	8	26.2%	21	67.7%			31	100%		31	3.78	.92
	.													.	.
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi			6	39.0%	9	61.0%			15	100%		15	3.76	.71
	Vidēji zemi ienākumi	1	9.5%	2	18.5%	8	72.0%			11	100%		11	3.79	1.18
	Vidēji ienākumi			4	21.2%	15	78.8%			19	100%		19	4.05	.71
	Vidēji augsti ienākumi	1	3.3%	6	23.1%	21	73.6%			28	100%		28	4.00	.83
	Augsti ienākumi	3	13.8%	7	32.2%	10	49.0%	1	4.9%	21	100%		20	3.63	1.05
	Grūti pateikt/ NA	2	8.4%	9	38.6%	11	48.6%	1	4.4%	23	100%		22	3.51	.80
	.													.	.
Reģions	Rīga	1	2.8%	16	43.2%	19	51.2%	1	2.9%	37	100%		36	3.64	.87
	Pierīga	2	6.7%	12	43.4%	14	49.9%			28	100%		28	3.62	.88
	Vidzeme			2	11.2%	16	88.8%			18	100%		18	4.34	.69
	Kurzeme	3	19.9%	1	6.8%	10	66.7%	1	6.6%	15	100%		14	3.79	1.12
	Zemgale	1	6.4%	1	8.0%	11	85.6%			13	100%		13	3.95	.73
	Latgale			2	32.3%	4	67.7%			6	100%		6	3.68	.51
	.													.	.
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	1	2.8%	16	43.2%	19	51.2%	1	2.9%	37	100%		36	3.64	.87
	Cita pilsēta	4	9.0%	10	22.3%	30	66.4%	1	2.3%	45	100%		44	3.86	.93
	Lauki	2	5.0%	8	23.0%	25	72.0%			35	100%		35	3.88	.80

Bāze: respondenti, kuri ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC), n=115

a. Bāze vidējai vērtībai: respondenti, kuri ir snieguši konkrētu atbildi (netiek ņemts vērā atbildes "Grūti pateikt/NA" minēšanas biežums)
Vidējā vērtība aprēķināta piecu punktu skalā, kur «1» nozīmē «ļoti slikti» un «5»nozīmē «teicami».

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!																Total	
		Informācijas iesniegšana iestādei		Informācijas iegūšana no iestādes		Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)		Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)		Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.		Tiku sodīts/-a		Cits		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	286	35.4%	152	18.6%	230	28.4%	106	13.1%	17	2.1%	6	.7%	1	.1%	13	1.6%	811	100.0%
	.																		
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	122	66.9%	26	13.9%	20	10.9%	11	6.2%	1	.5%					3	1.6%	183	100.0%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	63	39.8%	45	28.1%	43	27.3%	4	2.4%	3	1.8%					1	.6%	159	100.0%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	35	50.7%	20	27.4%	12	17.5%	3	4.3%									70	100.0%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	6	8.9%	5	7.4%	56	81.1%									2	2.7%	69	100.0%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	7	28.9%	6	23.4%	8	31.7%	2	8.4%							2	7.6%	25	100.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	11	38.9%	10	35.2%	4	15.1%	1	3.7%	2	7.0%							28	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	3	61.5%	1	17.6%	1	20.8%											5	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)	2	40.9%	2	39.0%	1	20.2%											5	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)	2	32.6%			2	33.2%	2	34.2%									6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	1	5.2%	4	22.6%	11	57.0%	1	5.3%	1	4.9%					1	5.1%	19	100.0%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	6	32.9%	2	10.4%	3	18.4%	4	22.8%			1	5.6%	1	5.0%	1	5.0%	18	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	1	9.6%	1	9.0%	2	18.4%	1	8.8%	5	45.7%					1	8.5%	11	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	6	14.5%			3	7.2%	22	55.3%	4	10.5%	5	12.5%					40	100.0%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	3	3.1%			44	44.9%	49	50.7%							1	1.2%	97	100.0%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	11	44.4%	4	16.7%	8	31.2%	2	7.7%									25	100.0%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	7	14.1%	26	51.2%	12	23.1%	4	7.7%	1	1.8%					1	2.1%	51	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

<u>Kategorijā "Cits" ietilpst:</u>

Tiesas process minēts 1 reizi

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība!																Total	
		Informācijas iesniegšana iestādei		Informācijas iegūšana no iestādes		Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)		Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)		Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.		Tiku sodīts/-a		Cits		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	286	35.4%	152	18.6%	230	28.4%	106	13.1%	17	2.1%	6	.7%	1	.1%	13	1.6%	811	100.0%
Dzimums	Vīrietis	139	36.1%	73	18.7%	108	27.7%	49	12.9%	8	2.1%	4	1.1%	1	.2%	5	1.3%	387	100.0%
	Sieviete	147	34.7%	79	18.5%	122	29.0%	57	13.4%	9	2.1%	2	.5%			8	1.8%	424	100.0%
Vecums	18 - 24	24	36.1%	15	22.2%	25	37.2%	2	2.9%							1	1.5%	67	100.0%
	25 - 34	53	37.8%	24	17.0%	38	27.4%	16	11.5%	5	3.5%	1	.7%			3	2.2%	140	100.0%
	35 - 44	63	35.4%	30	16.8%	45	25.4%	23	13.0%	6	3.3%	3	1.7%	1	.5%	7	3.9%	178	100.0%
	45 - 54	56	35.5%	33	20.8%	45	28.6%	21	13.2%	2	1.2%	1	.6%					158	100.0%
	55 - 63	54	38.5%	24	17.1%	39	28.0%	21	15.0%	1	.7%	1	.7%					140	100.0%
	64 - 75	36	28.1%	26	20.1%	38	29.9%	23	18.0%	3	2.3%					2	1.6%	128	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	115	35.5%	57	17.5%	87	27.4%	41	12.9%	10	3.1%	4	1.2%	1	.3%	7	2.1%	322	100.0%
	Nē	171	35.3%	95	19.3%	143	29.0%	65	13.3%	7	1.4%	2	.4%			6	1.2%	489	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	17	31.7%	10	16.9%	18	32.4%	8	15.0%	1	1.8%	1	2.1%					55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	197	37.3%	98	18.4%	149	28.1%	65	12.3%	9	1.7%	3	.6%	1	.2%	8	1.5%	530	100.0%
	Augstākā	72	31.7%	44	19.5%	63	28.2%	33	14.6%	7	3.1%	2	.9%			5	2.1%	226	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	192	38.3%	91	17.9%	128	25.4%	66	13.0%	15	3.0%	4	.8%	1	.2%	8	1.6%	505	100.0%
	Cits (-ta)	94	30.7%	61	19.7%	102	33.3%	40	13.3%	2	.6%	2	.7%			5	1.6%	306	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	203	39.4%	91	17.4%	131	25.3%	67	12.8%	14	2.7%	4	.8%	1	.2%	7	1.3%	518	100.0%
	Krievu	80	27.7%	61	20.8%	99	34.1%	39	13.8%	3	1.0%	2	.7%			6	2.0%	290	100.0%
	Citā	3	100.0%															3	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	257	35.7%	130	17.9%	203	28.1%	98	13.6%	17	2.3%	6	.8%	1	.1%	10	1.4%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	29	32.6%	22	24.1%	27	30.7%	8	9.4%							3	3.2%	89	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	57	37.9%	38	25.3%	28	18.4%	19	12.7%	4	2.5%	1	.6%			4	2.6%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	147	37.3%	68	17.1%	108	27.8%	48	12.5%	12	3.0%	3	.8%			6	1.5%	392	100.0%
	Nestrādāju	82	30.9%	46	16.9%	94	35.1%	39	14.4%	1	.3%	2	.8%	1	.4%	3	1.2%	268	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	43	36.1%	26	21.3%	31	26.3%	16	13.0%	2	1.7%	1	.8%			1	.7%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	40	37.2%	21	19.0%	28	24.6%	17	15.6%	3	2.8%					1	.8%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	58	41.4%	21	15.0%	36	25.8%	18	12.9%	4	2.8%	1	.8%			2	1.3%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	45	31.6%	30	21.6%	41	29.1%	20	14.3%	4	2.7%					1	.7%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	46	35.7%	23	17.6%	41	31.4%	12	9.3%	2	1.5%	1	.7%			5	3.8%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	54	31.8%	31	17.6%	53	31.4%	23	13.9%	2	1.2%	3	1.8%	1	.5%	3	1.8%	170	100.0%
Reģions	Rīga	94	33.7%	50	18.0%	89	31.9%	34	12.4%	5	1.7%	2	.7%	1	.3%	3	1.1%	278	100.0%
	Pierīga	63	41.2%	20	12.7%	48	31.9%	16	10.4%	2	1.2%	1	.7%			3	1.8%	153	100.0%
	Vidzeme	33	41.8%	11	13.6%	23	28.8%	11	13.3%	2	2.5%							80	100.0%
	Kurzeme	33	33.3%	17	17.5%	27	26.7%	17	17.4%	2	2.2%	1	.9%			2	2.1%	99	100.0%
	Zemgale	36	39.8%	12	12.9%	19	20.9%	17	18.7%	1	1.2%	2	2.2%			4	4.3%	91	100.0%
	Latgale	27	24.6%	42	38.1%	24	21.5%	11	10.3%	5	4.6%					1	.8%	110	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	94	33.7%	50	18.0%	89	31.9%	34	12.4%	5	1.7%	2	.7%	1	.3%	3	1.1%	278	100.0%
	Cita pilsēta	109	39.3%	64	22.7%	53	18.9%	41	14.8%	4	1.4%	1	.4%			7	2.5%	279	100.0%
	Lauki	83	32.9%	38	14.7%	88	34.9%	31	12.1%	8	3.2%	3	1.1%			3	1.1%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?

		Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?																Total	
		Klātienē		Pa tālruni		Pa pastu		Pa elektronisko pastu (e-pastu)		Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/ ielogojoties/ iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai		Sazinājos iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos		Sarakstījos ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	367	45.3%	136	16.7%	19	2.4%	116	14.4%	149	18.4%	16	1.9%	1	.1%	7	.8%	811	100.0%
	.																		
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	24	13.4%	17	9.1%	2	1.2%	53	28.9%	79	43.1%	8	4.3%					183	100.0%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	62	38.3%	30	18.8%	3	1.9%	32	20.5%	31	19.9%	1	.6%					159	100.0%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	31	44.7%	14	19.7%	1	1.6%	10	14.5%	10	14.4%	3	3.7%	1	1.4%			70	100.0%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	60	86.8%	2	3.1%			1	1.4%	4	6.0%					2	2.7%	69	100.0%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu	9	36.4%	6	23.3%	1	4.2%	4	16.0%	4	16.5%					1	3.7%	25	100.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	5	18.1%	11	37.9%	1	3.6%	5	18.8%	5	17.7%	1	3.8%					28	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	1	21.8%	2	39.5%			1	17.8%	1	20.8%							5	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)	1	20.2%	3	58.2%	1	21.7%											5	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)	5	82.0%					1	18.0%									6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	7	36.0%			3	16.5%	2	9.5%	6	32.6%					1	5.4%	19	100.0%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	12	67.5%	2	11.1%	1	6.3%	1	5.0%	2	10.1%							18	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	8	71.9%	3	28.1%													11	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	30	76.0%	4	9.5%	1	2.3%	2	4.7%	3	7.6%							40	100.0%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	85	87.7%	11	11.1%											1	1.2%	97	100.0%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	14	55.0%			5	19.8%	2	8.7%	3	12.7%					1	3.8%	25	100.0%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	13	25.1%	31	61.8%			2	4.1%	1	2.1%	3	5.3%			1	1.6%	51	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?

		Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?																Total	
		Klātienē		Pa tālruni		Pa pastu		Pa elektronisko pastu (e-pastu)		Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/ ielogojoties/ iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai		Sazinājos iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos		Sarakstījos ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	367	45.3%	136	16.7%	19	2.4%	116	14.4%	149	18.4%	16	1.9%	1	.1%	7	.8%	811	100.0%
Dzimums	Vīrietis	168	43.4%	68	17.7%	7	1.9%	62	15.9%	72	18.6%	9	2.2%			1	.2%	387	100.0%
	Sieviete	199	46.9%	68	15.9%	12	2.9%	54	13.0%	77	18.3%	7	1.5%	1	.2%	6	1.4%	424	100.0%
Vecums	18 - 24	24	36.0%	8	11.9%			9	13.3%	19	28.2%	5	7.5%			2	3.0%	67	100.0%
	25 - 34	56	40.2%	19	13.4%	3	2.2%	24	17.0%	37	26.5%					1	.7%	140	100.0%
	35 - 44	68	38.4%	28	15.6%	3	1.7%	31	17.3%	41	23.0%	5	2.8%	1	.6%	1	.5%	178	100.0%
	45 - 54	73	46.1%	25	15.8%	6	3.8%	23	14.6%	28	17.8%	3	1.9%					158	100.0%
	55 - 63	62	44.3%	31	22.1%	3	2.2%	22	15.7%	18	12.9%	3	2.1%			1	.7%	140	100.0%
	64 - 75	84	65.5%	25	19.5%	4	3.2%	7	5.5%	6	4.7%					2	1.6%	128	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	133	41.7%	50	15.4%	6	1.9%	48	14.8%	76	23.5%	6	1.8%	1	.3%	2	.5%	322	100.0%
	Nē	234	47.6%	86	17.6%	13	2.8%	68	14.0%	73	15.1%	10	1.9%			5	1.0%	489	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	34	62.5%	10	17.8%	1	1.9%	1	1.7%	7	12.7%	2	3.4%					55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	242	45.8%	84	15.7%	14	2.7%	84	15.8%	93	17.6%	7	1.3%	1	.2%	5	.9%	530	100.0%
	Augstākā	91	40.1%	42	18.7%	4	1.8%	31	13.8%	49	21.9%	7	2.9%			2	.8%	226	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	222	44.0%	84	16.6%	10	2.0%	71	14.1%	104	20.6%	10	1.9%			4	.7%	505	100.0%
	Cits (-ta)	145	47.4%	52	16.8%	9	3.0%	45	14.8%	45	14.9%	6	1.8%	1	.3%	3	1.0%	306	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	226	43.6%	85	16.4%	13	2.6%	75	14.5%	105	20.3%	10	1.8%	1	.2%	3	.5%	518	100.0%
	Krievu	140	48.2%	51	17.4%	6	2.1%	40	13.9%	44	15.4%	5	1.6%			4	1.3%	290	100.0%
	Citā	1	31.5%					1	34.1%			1	34.4%					3	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	326	45.2%	117	16.1%	15	2.1%	106	14.7%	138	19.2%	14	1.8%	1	.1%	5	.6%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	41	46.0%	19	21.4%	4	4.6%	10	11.3%	11	12.3%	2	2.1%			2	2.4%	89	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	44	29.4%	34	22.4%	4	2.7%	24	15.8%	41	27.1%	4	2.5%					151	100.0%
	Privātajā sektorā	168	43.1%	56	14.1%	9	2.4%	74	18.8%	75	19.1%	6	1.5%	1	.3%	3	.8%	392	100.0%
	Nestrādāju	155	57.7%	46	17.3%	6	2.3%	18	6.7%	33	12.4%	6	2.1%			4	1.4%	268	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	60	50.3%	28	23.3%	4	3.4%	12	10.0%	13	10.6%	1	.9%	1	.8%	1	.7%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	58	52.1%	19	17.3%	1	.9%	11	10.2%	17	16.1%	3	2.6%			1	.8%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	57	40.6%	28	20.0%	4	3.0%	24	17.0%	23	16.5%	3	2.1%			1	.7%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	64	45.5%	19	13.3%	3	2.2%	29	20.6%	22	15.6%	3	2.0%			1	.7%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	52	40.1%	17	13.1%	4	3.2%	21	16.3%	31	23.7%	5	3.6%					130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	76	44.9%	25	14.5%	3	1.8%	19	11.2%	43	25.3%	1	.5%			3	1.8%	170	100.0%
Reģions	Rīga	117	42.2%	45	16.2%	3	1.2%	43	15.6%	62	22.3%	6	1.9%			2	.7%	278	100.0%
	Pierīga	74	48.3%	20	12.9%	7	4.7%	17	11.1%	30	20.0%	3	1.8%	1	.6%	1	.6%	153	100.0%
	Vidzeme	43	53.5%	9	11.2%	2	2.4%	13	16.0%	13	16.9%							80	100.0%
	Kurzeme	52	52.1%	18	18.6%	3	3.1%	14	14.1%	8	7.9%	3	3.2%			1	1.0%	99	100.0%
	Zemgale	35	38.7%	17	18.9%	2	2.2%	8	8.8%	25	27.1%	2	2.1%			2	2.2%	91	100.0%
	Latgale	46	42.0%	27	24.2%	2	2.0%	21	19.4%	11	9.7%	2	1.8%			1	.8%	110	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	117	42.2%	45	16.2%	3	1.2%	43	15.6%	62	22.3%	6	1.9%			2	.7%	278	100.0%
	Cita pilsēta	123	44.1%	55	19.6%	10	3.7%	43	15.4%	40	14.3%	5	1.8%	1	.4%	2	.7%	279	100.0%
	Lauki	127	50.0%	36	14.1%	6	2.4%	30	11.8%	47	18.7%	5	1.9%			3	1.1%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?

		Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?																										Total	
		Nelietoju internetu vispār		Neuzticos internetam		Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami		Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā		Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju		Internetā to nav iespējams nokārtot		Nezināju, ka tas pieejams internetā		Dodu priekšroku saziņai pa tālruni		Dodu priekšroku saziņai klātienē		Dodu priekšroku saziņai pa parasto pastu		Esmu vienmēr to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts		Cits iemesls		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	39	7.3%	12	2.2%	43	8.1%	36	6.9%	25	4.8%	276	52.9%	12	2.3%	69	13.1%	83	15.9%	8	1.6%	40	7.6%	14	2.7%	5	1.0%	522	126.6%
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	3	6.7%	2	4.7%	8	18.4%	9	21.0%	3	7.6%	6	14.5%	4	9.4%	12	26.9%	9	20.9%			3	6.7%	2	5.1%	1	2.6%	43	144.6%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	15	15.6%	8	8.2%	18	18.5%	16	17.1%	9	9.5%	19	19.9%	3	3.1%	18	19.2%	24	25.3%	2	2.3%	11	11.3%	4	4.1%			95	154.1%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	6	13.5%			5	11.4%	1	2.0%	3	6.3%	18	38.7%	1	2.4%	7	15.2%	15	32.3%			4	8.6%	1	2.3%			46	132.8%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	1	1.4%			3	4.9%			2	3.1%	53	84.8%			1	1.8%	7	11.6%			3	5.1%					62	112.7%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	1	5.8%			3	17.7%	1	5.8%	2	12.1%	5	33.0%			5	30.8%	7	43.2%			2	11.9%					16	160.2%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	4	22.5%					3	17.1%			5	30.6%			6	34.9%	2	12.4%	1	6.1%	3	17.8%	1	5.5%			17	146.9%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)															2	64.4%	1	35.6%			1	35.7%					3	135.7%
	Veselības inspekcija (VI)					1	19.0%	2	40.7%	1	19.0%	1	20.2%			2	39.0%							1	19.2%			5	157.1%
	Valsts meža dienests (VMD)					2	39.8%			1	20.6%	2	41.7%					2	39.1%			1	18.5%					5	159.7%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)											7	70.7%					1	8.9%	2	20.4%	1	10.6%					10	110.6%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	1	5.7%							2	14.7%	10	67.7%			1	6.2%	1	6.1%			2	13.1%					15	113.6%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)											6	53.5%			1	8.8%	3	28.1%					1	9.6%			11	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	2	5.6%	1	2.7%					1	2.8%	28	79.8%			2	5.1%	3	9.1%			2	5.4%			2	5.6%	35	116.1%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	2	2.1%			1	.9%	1	1.0%			86	89.6%	1	1.2%			2	1.9%			4	4.3%			2	2.1%	96	103.2%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	4	21.0%									5	24.6%	2	10.4%	2	10.7%	6	33.6%	3	16.0%	1	5.0%					19	121.4%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)			1	2.2%	2	4.4%	3	6.9%	1	2.4%	25	56.7%	1	2.4%	10	23.3%					2	4.8%	4	9.0%			44	112.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo un kuri saskārušies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=522

<u>Kategorijā "Cits iemesls" ietilpst:</u>

Iestāde, inspektors piezvanīja paši	minēts 6 reizes
Iestāde prasīja ierasties klātienē	minēts 2 reizes
Vieglāk, ērtāk un ātrāk bija noskaidrot telefoniski	minēts 2 reizes
Ātrāk bija ar vienkāršu jautājumu	minēts 1 reizi
Gribejās visu izdarīt pareizi	minēts 1 reizi
Pa tālruni ātrāk tika saņemta atbildes	minēts 1 reizi
Vajadzēja ātri	minēts 1 reizi

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?

		Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)?																										Total	
		Nelietoju internetu vispār		Neuzticos internetam		Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami		Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā		Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju		Internetā to nav iespējams nokārtot		Nezināju, ka tas pieejams internetā		Dodu priekšroku saziņai pa tālruni		Dodu priekšroku saziņai klātienē		Dodu priekšroku saziņai pa parasto pastu		Esmu vienmēr to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts		Cits iemesls		Grūti pateikt/ neatceros/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	39	7.3%	12	2.2%	43	8.1%	36	6.9%	25	4.8%	276	52.9%	12	2.3%	69	13.1%	83	15.9%	8	1.6%	40	7.6%	14	2.7%	5	1.0%	522	126.6%
Dzimums	Vīrietis	20	8.1%	3	1.2%	19	7.8%	16	6.6%	13	5.5%	130	53.4%	6	2.6%	31	12.7%	32	13.2%			15	6.1%	6	2.5%	3	1.3%	243	121.1%
	Sieviete	19	6.6%	9	3.1%	24	8.4%	20	7.1%	12	4.3%	146	52.5%	6	2.1%	38	13.5%	51	18.2%	8	2.9%	25	8.9%	8	2.9%	2	.7%	279	131.2%
Vecums	18 - 24					1	3.1%	1	3.3%	1	3.2%	20	61.9%	1	3.3%	5	15.8%	3	9.7%			2	6.3%					32	106.5%
	25 - 34	1	1.3%			3	3.8%	4	5.1%	7	9.0%	41	52.6%	3	3.9%	13	16.5%	12	15.4%	1	1.3%	7	9.0%	2	2.5%	1	1.3%	78	121.7%
	35 - 44	1	1.0%	3	3.1%	9	9.2%	6	6.0%	8	8.2%	58	58.5%	2	2.0%	15	15.0%	15	15.1%	1	1.0%	5	5.1%	4	4.1%	1	1.0%	99	129.3%
	45 - 54	4	3.8%	1	.9%	7	6.6%	6	5.8%	5	4.7%	58	55.8%	1	1.0%	10	9.5%	21	20.3%	3	2.9%	4	3.8%	3	3.0%	1	.9%	104	119.0%
	55 - 63	11	11.4%	1	1.1%	8	8.3%	9	9.3%			51	53.3%	4	4.2%	12	12.5%	7	7.1%			8	8.3%	2	2.2%	2	2.1%	96	119.7%
	64 - 75	22	19.4%	7	6.3%	15	13.3%	10	8.8%	4	3.6%	48	42.7%	1	.9%	14	12.4%	25	22.2%	3	2.8%	14	12.3%	3	2.6%			113	147.3%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	3	1.6%	3	1.5%	13	6.5%	8	4.0%	15	8.0%	110	58.3%	3	1.6%	33	17.3%	29	15.5%	3	1.6%	15	8.0%	6	3.2%	1	.5%	189	127.6%
	Nē	36	10.6%	9	2.7%	30	9.0%	28	8.5%	10	3.0%	166	49.8%	9	2.8%	36	10.8%	54	16.2%	5	1.5%	25	7.4%	8	2.4%	4	1.3%	333	126.0%
Izglītība	Pamatizglītība	7	15.0%	1	2.2%	5	11.4%	2	4.4%	4	9.4%	22	49.1%	3	6.7%	6	13.3%	4	8.9%	1	2.3%	3	6.9%					45	129.5%
	Vidējā, vidējā profesionālā	26	7.6%	9	2.6%	29	8.4%	22	6.5%	16	4.8%	175	51.4%	7	2.1%	45	13.1%	61	18.1%	5	1.5%	34	9.8%	4	1.1%	4	1.2%	340	128.3%
	Augstākā	6	4.2%	2	1.4%	9	6.4%	12	8.7%	5	3.5%	79	57.8%	2	1.5%	18	13.1%	18	12.9%	2	1.4%	3	2.3%	10	7.4%	1	.7%	137	121.3%
Tautība	Latvietis (-te)	17	5.2%	3	.9%	22	6.8%	19	5.9%	14	4.5%	167	52.7%	6	2.0%	46	14.5%	48	15.2%	5	1.6%	25	8.0%	12	3.8%	4	1.3%	316	122.6%
	Cits (-ta)	22	10.4%	9	4.2%	21	10.1%	17	8.3%	11	5.3%	109	53.3%	6	2.9%	23	11.0%	35	17.0%	3	1.5%	15	7.0%	2	1.0%	1	.5%	206	132.6%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	18	5.4%	3	.9%	22	6.6%	19	5.8%	15	4.8%	172	52.9%	6	1.9%	46	14.2%	48	14.9%	6	1.9%	26	8.1%	13	4.0%	4	1.3%	324	122.7%
	Krievu	21	10.5%	9	4.4%	21	10.6%	17	8.6%	10	5.0%	103	52.6%	6	3.0%	23	11.5%	35	17.7%	2	1.0%	14	6.8%	1	.5%	1	.5%	197	133.0%
	Citā											1	100.0%															1	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	29	6.2%	9	1.9%	30	6.4%	29	6.3%	22	4.9%	248	54.1%	9	2.0%	63	13.7%	73	16.0%	7	1.6%	37	8.0%	13	2.8%	4	.9%	458	124.9%
	Respondenti bez LR pilsonības	10	15.4%	3	4.6%	13	20.0%	7	10.9%	3	4.5%	28	44.2%	3	4.7%	6	9.4%	10	15.4%	1	1.6%	3	4.6%	1	1.6%	1	1.6%	64	138.6%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	1	1.2%			6	7.1%	8	9.4%	5	6.1%	40	48.9%	1	1.2%	15	18.0%	13	16.0%	4	5.1%	5	6.1%	6	7.3%	2	2.5%	82	128.9%
	Privātajā sektorā	4	1.7%	4	1.7%	17	7.1%	14	6.2%	12	5.2%	139	59.7%	6	2.6%	28	11.7%	28	12.1%	2	.9%	14	6.1%	6	2.6%	2	.9%	233	118.4%
	Nestrādāju	34	16.4%	8	3.8%	20	9.7%	14	6.7%	8	3.9%	97	46.6%	5	2.5%	26	12.8%	42	20.4%	2	1.0%	21	10.0%	2	.9%	1	.5%	207	135.2%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	13	14.1%	2	2.0%	11	11.8%	5	5.1%	7	7.6%	33	36.1%	3	3.4%	17	18.8%	21	22.8%	2	2.2%	16	17.1%	1	1.0%			92	141.9%
	Vidēji zemi ienākumi	12	15.0%	2	2.6%	11	14.2%	7	9.1%	4	5.0%	39	49.7%	3	3.9%	9	11.4%	14	17.9%	1	1.4%	2	2.6%	1	1.4%	2	2.5%	78	136.7%
	Vidēji ienākumi	5	5.4%	2	2.2%	8	8.7%	6	6.9%	3	3.3%	52	58.3%	1	1.2%	12	13.2%	12	13.7%	1	1.2%	12	13.2%	2	2.3%	2	2.3%	89	132.0%
	Vidēji augsti ienākumi	4	4.7%	2	2.4%	7	8.2%	5	6.0%	2	2.2%	47	54.9%			8	9.1%	19	22.3%	1	1.1%	3	3.5%	3	3.4%			86	117.7%
	Augsti ienākumi	2	2.7%	2	2.6%	3	3.9%	7	9.4%	6	8.6%	41	56.0%	3	4.4%	9	12.5%	6	8.4%	2	2.8%	5	6.9%	4	5.4%			73	123.5%
	Grūti pateikt/ NA	3	2.8%	2	1.9%	3	2.8%	6	5.9%	3	3.1%	64	61.6%	2	1.7%	14	13.0%	11	10.5%	1	1.0%	2	2.0%	3	2.9%	1	1.1%	104	110.4%
Reģions	Rīga	13	7.9%	6	3.6%	15	9.1%	15	9.1%	7	4.2%	96	58.3%	6	3.6%	19	11.3%	25	15.2%	1	.7%	8	4.9%	6	3.5%			165	131.4%
	Pierīga	4	3.9%	1	.9%	3	2.9%	2	2.0%	8	8.0%	51	50.5%	3	3.1%	10	9.7%	15	14.7%	3	3.0%	3	2.9%	5	5.1%	1	1.1%	101	107.7%
	Vidzeme	4	7.2%			8	14.6%	3	5.7%	3	5.5%	32	59.5%			6	11.1%	9	16.5%	1	1.8%	5	8.9%			2	3.7%	54	134.5%
	Kurzeme	6	8.1%	1	1.3%	5	6.7%	5	6.6%	1	1.5%	38	51.7%			11	15.6%	13	18.3%	1	1.3%	11	15.5%	1	1.3%	1	1.4%	73	129.2%
	Zemgale	3	5.4%	2	3.5%	6	10.7%	5	9.4%	3	5.6%	25	46.0%	2	3.9%	10	18.4%	7	12.9%	1	2.0%	7	13.1%	1	2.0%	1	1.9%	54	134.8%
	Latgale	9	11.8%	2	2.6%	6	8.1%	6	8.0%	3	4.2%	34	45.6%	1	1.4%	13	17.2%	14	18.8%	1	1.5%	6	7.7%	1	1.2%			75	128.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	13	7.9%	6	3.6%	15	9.1%	15	9.1%	7	4.2%	96	58.3%	6	3.6%	19	11.3%	25	15.2%	1	.7%	8	4.9%	6	3.5%			165	131.4%
	Cita pilsēta	14	7.2%	5	2.6%	21	10.8%	13	6.9%	8	4.3%	84	44.9%	4	2.2%	31	16.4%	36	19.3%	5	2.7%	15	7.9%	2	1.2%	2	1.1%	188	127.3%
	Lauki	12	6.9%	1	.6%	7	4.1%	8	4.7%	10	6.1%	96	56.5%	2	1.3%	19	11.3%	22	12.9%	2	1.2%	17	10.0%	6	3.6%	3	1.8%	169	121.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo un kuri saskārušies ar to klātienē, pa telefonu vai pa pastu, n=522

T8. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nevērts skaits	rindu %	nevērts skaits	rindu %	nevērts skaits	rindu %	nevērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	654	80.7%	53	6.5%	104	12.8%	811	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	597	73.6%	71	8.8%	143	17.6%	811	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	548	67.6%	114	14.1%	149	18.3%	811	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	610	75.1%	73	9.0%	128	15.8%	811	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	497	61.1%	68	8.4%	246	30.6%	811	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	538	66.2%	113	14.0%	160	19.8%	811	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	522	64.1%	89	11.0%	200	24.9%	811	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	580	71.4%	85	10.5%	146	18.1%	811	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	465	57.1%	113	13.9%	233	29.0%	811	100.0%
Ir laipni pret mani	618	75.9%	60	7.5%	133	16.6%	811	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	526	64.9%	78	9.5%	207	25.6%	811	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ar kādu iestādi viņi saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8. Valsts ieņēmumu dienests (VID)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	132	72.3%	10	5.5%	41	22.2%	183	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	115	63.2%	15	8.0%	53	28.7%	183	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	98	53.8%	27	14.6%	58	31.6%	183	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	107	58.4%	21	11.3%	55	30.2%	183	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	83	45.2%	13	7.0%	87	47.8%	183	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	120	65.6%	17	9.1%	46	25.3%	183	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	93	50.9%	22	12.0%	68	37.1%	183	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	102	55.6%	18	9.8%	63	34.6%	183	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	91	49.7%	20	10.8%	72	39.5%	183	100.0%
Ir laipni pret mani	108	58.6%	11	6.0%	64	35.4%	183	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	101	55.4%	16	8.6%	66	36.1%	183	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts ieņēmumu dienestu (VID) kā ar pēdējo, n=183

T8. Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	139	87.0%	2	1.3%	18	11.7%	159	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	131	82.0%	7	4.5%	21	13.5%	159	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	124	77.3%	9	5.8%	26	16.9%	159	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	128	80.3%	14	8.9%	17	10.8%	159	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	112	70.1%	9	5.8%	38	24.1%	159	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	114	71.2%	19	12.1%	26	16.7%	159	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	123	76.5%	7	4.4%	29	19.0%	159	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	124	77.2%	7	4.5%	28	18.3%	159	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	100	62.2%	11	7.0%	48	30.8%	159	100.0%
Ir laipni pret mani	128	79.5%	7	4.7%	24	15.7%	159	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	113	70.6%	6	3.9%	40	25.5%	159	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūru (VSAA) kā ar pēdējo, n=159

T8. Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	52	74.1%	7	9.8%	11	16.1%	70	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	38	54.3%	12	16.9%	20	28.8%	70	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	40	57.1%	19	27.2%	11	15.7%	70	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	51	72.5%	8	11.5%	11	16.0%	70	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	34	48.2%	13	18.7%	23	33.1%	70	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	42	58.6%	17	25.2%	11	16.2%	70	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	38	54.1%	14	19.9%	18	26.1%	70	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	46	65.4%	11	15.6%	13	19.0%	70	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	37	52.4%	22	31.3%	11	16.3%	70	100.0%
Ir laipni pret mani	50	70.6%	9	12.9%	11	16.4%	70	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	41	58.1%	10	14.0%	19	27.9%	70	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nodarbinātības valsts aģentūru (NVA) kā ar pēdējo, n=70

T8. Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	58	84.5%	6	8.7%	5	6.8%	69	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	56	81.1%	4	6.3%	9	12.7%	69	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	51	74.3%	8	12.0%	10	13.7%	69	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	56	81.6%	7	10.2%	6	8.2%	69	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	51	73.8%	2	3.2%	16	23.0%	69	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	46	66.7%	12	17.7%	11	15.6%	69	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	47	67.9%	5	7.8%	17	24.3%	69	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	53	76.9%	7	10.5%	9	12.5%	69	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	46	67.1%	7	10.2%	16	22.7%	69	100.0%
Ir laipni pret mani	59	85.3%	3	4.7%	7	10.0%	69	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	39	56.8%	6	9.0%	24	34.2%	69	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi (PMLP) kā ar pēdējo, n=69

T8. Valsts zemes dienests (VZD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	22	88.7%	1	4.0%	2	7.4%	25	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	19	77.0%	1	4.0%	5	19.0%	25	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	20	80.5%	3	11.9%	2	7.6%	25	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	16	64.9%	3	11.9%	6	23.2%	25	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	16	65.4%	3	11.6%	6	23.0%	25	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	17	68.7%	4	15.7%	4	15.6%	25	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	17	68.7%	2	7.7%	6	23.6%	25	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	19	76.8%	4	15.8%	2	7.4%	25	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	15	60.8%	4	15.8%	6	23.4%	25	100.0%
Ir laipni pret mani	19	76.8%	3	11.9%	3	11.3%	25	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	16	63.7%	4	15.8%	5	20.4%	25	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts zemes dienestu (VZD) kā ar pēdējo, n=25

T8. Lauku atbalsta dienests (LAD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	26	92.8%			2	7.2%	28	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	25	89.6%			3	10.4%	28	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	25	89.5%	1	3.3%	2	7.2%	28	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	26	92.5%			2	7.5%	28	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	24	84.9%	1	3.6%	3	11.5%	28	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	19	67.5%	4	14.0%	5	18.5%	28	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	23	81.4%	1	3.6%	4	15.0%	28	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	25	88.5%			3	11.5%	28	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	21	74.7%	1	3.3%	6	22.0%	28	100.0%
Ir laipni pret mani	24	85.2%	1	3.6%	3	11.1%	28	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	24	85.3%	1	3.6%	3	11.1%	28	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Lauku atbalsta dienestu (LAD) kā ar pēdējo, n=28

T8. Uzņēmumu reģistrs (UR)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	5	100.0%			5	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	2	42.7%	3	57.3%	5	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	3	60.5%	2	39.5%	5	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	2	42.7%	3	57.3%	5	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	2	42.7%	3	57.3%	5	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	4	78.1%	1	21.9%	5	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	2	42.7%	3	57.3%	5	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	4	82.4%	1	17.6%	5	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	3	64.6%	2	35.4%	5	100.0%
Ir laipni pret mani	4	82.4%	1	17.6%	5	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	4	78.1%	1	21.9%	5	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Uzņēmumu reģistru (UR) kā ar pēdējo, n=5

T8. Veselības inspekcija (VI)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	1	21.7%	2	39.2%	2	39.1%	5	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	1	19.2%	2	39.2%	2	41.6%	5	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	2	40.9%	2	39.2%	1	20.0%	5	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	2	39.4%	1	19.0%	2	41.6%	5	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	2	40.9%	1	20.2%	2	39.0%	5	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	1	21.7%	2	39.2%	2	39.1%	5	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	1	21.7%	2	39.2%	2	39.1%	5	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	2	40.9%	2	39.2%	1	20.0%	5	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	1	20.0%	2	39.2%	2	40.9%	5	100.0%
Ir laipni pret mani	3	60.8%	2	39.2%			5	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	2	41.6%	2	38.2%	1	20.2%	5	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Veselības inspekciju (VI) kā ar pēdējo, n=5

T8. Valsts meža dienests (VMD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	5	83.1%	1	16.9%			6	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	5	83.1%	1	16.9%			6	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	5	83.1%	1	16.9%			6	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	6	100.0%					6	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	5	83.1%			1	16.9%	6	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	2	33.8%	1	18.0%	3	48.3%	6	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	3	50.0%			3	50.0%	6	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	6	100.0%					6	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	5	84.8%			1	15.2%	6	100.0%
Ir laipni pret mani	6	100.0%					6	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	5	84.3%	1	15.7%			6	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts meža dienestu (VMD) kā ar pēdējo, n=6

T8. Nacionālais veselības dienests (NVD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	13	67.8%	1	5.8%	5	26.4%	19	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	14	72.9%			5	27.1%	19	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	11	57.3%	1	5.8%	7	36.8%	19	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	14	73.0%			5	27.0%	19	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	12	62.0%			7	38.0%	19	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	14	73.0%			5	27.0%	19	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	13	67.2%	1	5.8%	5	27.0%	19	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	14	73.0%			5	27.0%	19	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	12	62.3%	2	10.6%	5	27.0%	19	100.0%
Ir laipni pret mani	15	78.8%			4	21.2%	19	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	14	74.4%	2	10.6%	3	14.9%	19	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Nacionālo veselības dienestu (NVD) kā ar pēdējo, n=19

T8. Tiesas, tiesu administrācija
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	14	79.9%	2	9.9%	2	10.1%	18	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	12	68.3%	3	16.3%	3	15.4%	18	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	10	56.7%	5	27.7%	3	15.6%	18	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	12	67.8%	3	16.4%	3	15.9%	18	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	8	44.6%	3	15.5%	7	39.9%	18	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	10	55.7%	4	23.0%	4	21.4%	18	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	7	38.6%	4	21.8%	7	39.6%	18	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	11	61.8%	4	21.8%	3	16.4%	18	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	8	44.4%	6	33.1%	4	22.4%	18	100.0%
Ir laipni pret mani	12	68.0%	3	16.4%	3	15.6%	18	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	12	67.2%	5	27.7%	1	5.1%	18	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Tiesām, tiesu administrāciju kā ar pēdējo, n=18

T8. Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	9	82.6%	1	9.0%	1	8.4%	11	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	9	82.6%	1	9.0%	1	8.4%	11	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	7	64.3%	3	27.3%	1	8.4%	11	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	9	82.8%	1	8.8%	1	8.4%	11	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	8	73.0%	1	9.0%	2	18.0%	11	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	5	47.6%	5	44.0%	1	8.4%	11	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	7	62.9%	1	9.0%	3	28.1%	11	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	8	73.3%	2	18.3%	1	8.4%	11	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	4	38.1%	4	36.9%	3	25.0%	11	100.0%
Ir laipni pret mani	10	91.6%			1	8.4%	11	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	8	73.8%	2	17.8%	1	8.4%	11	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Pārtikas un veterināro dienestu (PVD) kā ar pēdējo, n=11

T8. Valsts policija (VP)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	33	82.4%	2	5.2%	5	12.4%	40	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	26	64.2%	6	15.9%	8	19.9%	40	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	23	58.0%	9	22.9%	8	19.1%	40	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	34	84.3%	2	5.4%	4	10.3%	40	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	23	56.9%	7	17.7%	10	25.4%	40	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	24	60.7%	7	17.5%	9	21.8%	40	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	22	53.9%	9	23.2%	9	22.9%	40	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	23	57.1%	9	23.0%	8	19.9%	40	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	13	32.5%	12	30.3%	15	37.2%	40	100.0%
Ir laipni pret mani	29	72.1%	7	18.2%	4	9.8%	40	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	26	64.5%	5	12.9%	9	22.6%	40	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Valsts policiju (VP) kā ar pēdējo, n=40

T8. Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	88	90.2%	9	9.8%			97	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	89	91.1%	7	7.8%	1	1.1%	97	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	82	83.9%	11	11.9%	4	4.2%	97	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	85	86.9%	8	8.7%	4	4.4%	97	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	75	76.9%	5	5.5%	17	17.6%	97	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	76	78.1%	8	8.4%	13	13.5%	97	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	86	88.2%	8	8.9%	3	3.0%	97	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	86	88.3%	9	9.7%	2	2.0%	97	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	71	72.4%	7	7.4%	19	20.1%	97	100.0%
Ir laipni pret mani	90	92.2%	6	6.6%	1	1.2%	97	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	70	72.2%	10	10.2%	17	17.6%	97	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienestu (NMPD) kā ar pēdējo, n=97

T8. Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	16	64.8%	4	15.3%	5	19.9%	25	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	16	64.4%	5	19.3%	4	16.4%	25	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	14	56.8%	6	22.8%	5	20.4%	25	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	18	72.1%	3	11.9%	4	16.0%	25	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	14	56.6%	6	23.1%	5	20.3%	25	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	13	52.9%	6	23.6%	6	23.5%	25	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	15	60.8%	6	22.8%	4	16.4%	25	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	16	65.1%	5	18.9%	4	16.0%	25	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	14	56.4%	6	23.5%	5	20.1%	25	100.0%
Ir laipni pret mani	16	63.3%	3	12.3%	6	24.4%	25	100.0%
Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	17	69.1%	3	11.1%	5	19.8%	25	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisiju (VDEĀK) kā ar pēdējo, n=25

T8. Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)
Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

	Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Zinoši un profesionāli	41	80.5%	5	9.3%	5	10.2%	51	100.0%
Atbildīgi par savu darbu, padarīto	39	76.7%	7	13.1%	5	10.3%	51	100.0%
Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	33	65.1%	9	17.1%	9	17.8%	51	100.0%
Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	44	86.1%	2	3.7%	5	10.2%	51	100.0%
Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	28	54.5%	4	7.3%	19	38.2%	51	100.0%
Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	31	61.1%	7	13.3%	13	25.6%	51	100.0%
Tādi, kuriem var uzticēties	25	48.8%	7	13.4%	19	37.8%	51	100.0%
Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	41	80.7%	7	13.6%	3	5.7%	51	100.0%
Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	24	46.4%	9	17.1%	18	36.5%	51	100.0%
Ir laipni pret mani	45	88.5%	5	9.4%	1	2.1%	51	100.0%
Vērsti uz sadarbību (“nespēlēja futbolu”, sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	34	66.7%	5	9.6%	12	23.7%	51	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši, ka ir saskārušies ar Slimību profilakses un kontroles centru (SPKC) kā ar pēdējo, n=51

T8.1. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Zinoši un profesionāli

		Zinoši un profesionāli						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	654	80.7%	53	6.5%	104	12.8%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	311	80.3%	24	6.2%	52	13.5%	387	100.0%
	Sieviete	343	81.0%	29	6.9%	52	12.2%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	49	73.0%	5	7.5%	13	19.5%	67	100.0%
	25 - 34	107	76.6%	10	7.2%	23	16.3%	140	100.0%
	35 - 44	134	75.1%	17	9.6%	27	15.3%	178	100.0%
	45 - 54	136	86.0%	7	4.5%	15	9.4%	158	100.0%
	55 - 63	121	86.2%	6	4.3%	13	9.5%	140	100.0%
	64 - 75	107	83.4%	8	6.4%	13	10.2%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	259	80.7%	23	6.9%	40	12.4%	322	100.0%
	Nē	395	80.7%	30	6.3%	64	13.0%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	47	85.5%	2	3.7%	6	10.9%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	423	79.9%	32	6.0%	75	14.1%	530	100.0%
	Augstākā	184	81.3%	19	8.4%	23	10.2%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	408	80.7%	29	5.8%	68	13.6%	505	100.0%
	Cits (-ta)	246	80.7%	24	7.7%	36	11.5%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	419	80.8%	29	5.6%	70	13.6%	518	100.0%
	Krievu	233	80.6%	23	7.9%	34	11.5%	290	100.0%
	Citā	2	68.5%	1	31.5%			3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	583	80.8%	44	6.1%	95	13.1%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	71	79.8%	9	10.0%	9	10.2%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	125	82.7%	8	5.2%	18	12.1%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	313	80.0%	25	6.4%	54	13.6%	392	100.0%
	Nestrādāju	216	80.6%	20	7.5%	32	11.9%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	104	86.9%	4	3.3%	12	9.8%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	87	78.8%	5	4.5%	18	16.6%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	115	81.8%	8	5.8%	17	12.5%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	121	86.1%	6	4.3%	14	9.6%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	105	79.9%	12	9.6%	13	10.5%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	122	72.7%	18	10.1%	30	17.2%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	207	74.6%	32	11.4%	39	14.0%	278	100.0%
	Pierīga	120	78.5%	10	6.4%	23	15.1%	153	100.0%
	Vidzeme	73	91.3%	2	2.5%	5	6.3%	80	100.0%
	Kurzeme	86	86.7%	4	4.3%	9	9.1%	99	100.0%
	Zemgale	65	72.0%	4	4.4%	22	23.6%	91	100.0%
	Latgale	103	93.8%	1	.9%	6	5.3%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	207	74.6%	32	11.4%	39	14.0%	278	100.0%
	Cita pilsēta	234	84.0%	13	4.8%	32	11.2%	279	100.0%
	Lauki	213	83.7%	8	3.1%	33	13.2%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.2. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Atbildīgi par savu darbu, padarīto

		Atbildīgi par savu darbu, padarīto						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	597	73.6%	71	8.8%	143	17.6%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	282	72.8%	31	8.0%	74	19.2%	387	100.0%
	Sieviete	315	74.4%	40	9.5%	69	16.1%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	45	67.1%	7	10.5%	15	22.4%	67	100.0%
	25 - 34	98	70.0%	15	10.8%	27	19.2%	140	100.0%
	35 - 44	117	65.5%	24	13.6%	37	20.9%	178	100.0%
	45 - 54	123	77.8%	12	7.7%	23	14.5%	158	100.0%
	55 - 63	112	79.8%	7	5.0%	21	15.3%	140	100.0%
	64 - 75	102	79.6%	6	4.8%	20	15.6%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	230	71.7%	34	10.3%	58	18.0%	322	100.0%
	Nē	367	74.9%	37	7.8%	85	17.3%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	48	87.1%	2	3.7%	5	9.2%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	388	73.4%	39	7.4%	103	19.2%	530	100.0%
	Augstākā	161	71.1%	30	13.3%	35	15.6%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	376	74.5%	44	8.8%	85	16.7%	505	100.0%
	Cits (-ta)	221	72.3%	27	8.8%	58	18.9%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	385	74.4%	44	8.5%	89	17.1%	518	100.0%
	Krievu	210	72.4%	26	9.0%	54	18.6%	290	100.0%
	Citā	2	68.5%	1	31.5%			3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	535	74.2%	64	8.9%	123	16.9%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	62	69.4%	7	7.8%	20	22.8%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	114	75.8%	9	5.6%	28	18.6%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	284	72.6%	34	8.8%	74	18.6%	392	100.0%
	Nestrādāju	199	74.0%	28	10.6%	41	15.4%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	95	79.3%	10	8.3%	15	12.4%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	82	74.1%	9	8.4%	19	17.5%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	103	73.9%	9	6.5%	28	19.6%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	115	81.7%	6	4.3%	20	14.0%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	92	70.1%	15	11.7%	23	18.2%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	110	65.3%	22	12.7%	38	22.0%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	179	64.3%	41	14.6%	58	21.0%	278	100.0%
	Pierīga	115	75.2%	16	10.5%	22	14.3%	153	100.0%
	Vidzeme	66	82.7%	2	2.5%	12	14.8%	80	100.0%
	Kurzeme	80	80.7%	5	5.3%	14	14.0%	99	100.0%
	Zemgale	58	64.8%	3	3.1%	30	32.1%	91	100.0%
	Latgale	99	90.1%	4	3.6%	7	6.3%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	179	64.3%	41	14.6%	58	21.0%	278	100.0%
	Cita pilsēta	221	79.5%	20	7.4%	38	13.2%	279	100.0%
	Lauki	197	77.5%	10	3.9%	47	18.6%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.3. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši

		Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	548	67.6%	114	14.1%	149	18.3%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	255	65.9%	55	14.2%	77	19.9%	387	100.0%
	Sieviete	293	69.1%	59	14.0%	72	17.0%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	38	56.6%	12	18.1%	17	25.3%	67	100.0%
	25 - 34	86	61.4%	22	15.9%	32	22.7%	140	100.0%
	35 - 44	109	61.1%	31	17.5%	38	21.4%	178	100.0%
	45 - 54	116	73.4%	18	11.5%	24	15.1%	158	100.0%
	55 - 63	102	72.7%	17	12.1%	21	15.2%	140	100.0%
	64 - 75	97	75.6%	14	11.1%	17	13.4%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	209	65.2%	45	13.7%	68	21.1%	322	100.0%
	Nē	339	69.2%	69	14.4%	81	16.5%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	43	79.1%	6	10.4%	6	10.5%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	349	66.0%	72	13.6%	109	20.3%	530	100.0%
	Augstākā	156	68.7%	36	16.0%	34	15.4%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	343	67.8%	64	12.7%	98	19.5%	505	100.0%
	Cits (-ta)	205	67.2%	50	16.3%	51	16.4%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	351	67.7%	65	12.5%	102	19.7%	518	100.0%
	Krievu	196	67.7%	48	16.6%	46	15.7%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	489	67.8%	97	13.5%	136	18.8%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	59	66.1%	17	19.1%	13	14.8%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	105	69.8%	20	12.7%	26	17.6%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	254	65.1%	55	14.2%	83	20.7%	392	100.0%
	Nestrādāju	189	70.2%	39	14.7%	40	15.1%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	94	78.6%	10	8.4%	16	13.0%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	77	69.4%	13	12.2%	20	18.4%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	90	63.8%	21	15.2%	29	21.0%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	102	72.3%	12	8.7%	27	19.0%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	83	64.1%	25	18.9%	22	16.9%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	102	60.6%	33	19.1%	35	20.3%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	164	59.0%	61	21.9%	53	19.1%	278	100.0%
	Pierīga	102	66.9%	22	14.2%	29	18.9%	153	100.0%
	Vidzeme	70	87.8%	4	4.9%	6	7.3%	80	100.0%
	Kurzeme	71	71.2%	11	11.3%	17	17.5%	99	100.0%
	Zemgale	55	61.5%	9	9.5%	27	29.0%	91	100.0%
	Latgale	86	78.2%	7	6.5%	17	15.2%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	164	59.0%	61	21.9%	53	19.1%	278	100.0%
	Cita pilsēta	193	69.3%	33	12.0%	53	18.7%	279	100.0%
	Lauki	191	75.3%	20	7.8%	43	17.0%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.4. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā

		Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	610	75.1%	73	9.0%	128	15.8%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	286	73.8%	31	8.0%	70	18.2%	387	100.0%
	Sieviete	324	76.3%	42	9.9%	58	13.8%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	48	71.5%	10	15.2%	9	13.3%	67	100.0%
	25 - 34	104	74.2%	11	8.0%	25	17.8%	140	100.0%
	35 - 44	133	74.7%	11	6.2%	34	19.1%	178	100.0%
	45 - 54	123	77.7%	13	8.3%	22	14.0%	158	100.0%
	55 - 63	103	73.4%	12	8.7%	25	17.9%	140	100.0%
	64 - 75	99	77.1%	16	12.8%	13	10.2%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	237	73.7%	25	7.7%	60	18.6%	322	100.0%
	Nē	373	76.1%	48	9.9%	68	14.0%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	46	84.0%	2	3.5%	7	12.5%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	391	73.7%	50	9.5%	89	16.8%	530	100.0%
	Augstākā	173	76.4%	21	9.2%	32	14.3%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	393	77.7%	30	6.0%	82	16.3%	505	100.0%
	Cits (-ta)	217	71.0%	43	14.0%	46	15.0%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	404	77.9%	30	5.8%	84	16.3%	518	100.0%
	Krievu	203	70.1%	43	14.7%	44	15.2%	290	100.0%
	Citā	3	100.0%					3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	547	75.7%	58	8.1%	117	16.3%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	63	70.7%	15	16.8%	11	12.5%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	122	80.7%	6	3.9%	23	15.4%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	280	71.5%	37	9.5%	75	19.0%	392	100.0%
	Nestrādāju	208	77.4%	30	11.3%	30	11.2%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	103	86.1%	5	4.1%	12	9.9%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	82	74.3%	11	10.2%	17	15.5%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	104	74.0%	14	10.2%	22	15.8%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	110	77.5%	7	5.2%	24	17.3%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	93	71.2%	13	10.0%	24	18.8%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	118	70.0%	23	13.3%	29	16.8%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	188	67.7%	46	16.4%	44	15.9%	278	100.0%
	Pierīga	113	73.7%	12	7.8%	28	18.5%	153	100.0%
	Vidzeme	67	83.8%	3	3.7%	10	12.5%	80	100.0%
	Kurzeme	82	82.2%	5	5.1%	12	12.8%	99	100.0%
	Zemgale	66	73.0%	4	4.6%	21	22.5%	91	100.0%
	Latgale	94	85.8%	3	2.7%	13	11.5%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	188	67.7%	46	16.4%	44	15.9%	278	100.0%
	Cita pilsēta	212	76.0%	18	6.5%	49	17.4%	279	100.0%
	Lauki	210	82.4%	9	3.6%	35	14.0%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.5. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Godīgi un taisnīgi, pilda solīto

		Godīgi un taisnīgi, pilda solīto						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	497	61.1%	68	8.4%	246	30.6%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	239	61.5%	30	7.7%	118	30.8%	387	100.0%
	Sieviete	258	60.7%	38	9.0%	128	30.3%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	39	58.1%	8	12.1%	20	29.9%	67	100.0%
	25 - 34	76	54.2%	11	7.9%	53	37.8%	140	100.0%
	35 - 44	102	57.1%	23	13.1%	53	29.8%	178	100.0%
	45 - 54	100	63.2%	13	8.3%	45	28.6%	158	100.0%
	55 - 63	94	67.0%	5	3.6%	41	29.4%	140	100.0%
	64 - 75	86	66.8%	8	6.5%	34	26.7%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	184	57.0%	33	9.9%	105	33.1%	322	100.0%
	Nē	313	63.7%	35	7.4%	141	28.9%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	37	66.9%	6	10.6%	12	22.5%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	324	61.0%	43	8.1%	163	30.9%	530	100.0%
	Augstākā	136	59.9%	19	8.4%	71	31.7%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	320	63.1%	36	7.1%	149	29.7%	505	100.0%
	Cits (-ta)	177	57.7%	32	10.4%	97	31.9%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	330	63.5%	37	7.1%	151	29.3%	518	100.0%
	Krievu	166	57.0%	30	10.3%	94	32.7%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	447	61.7%	54	7.4%	221	30.8%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	50	55.9%	14	15.8%	25	28.3%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	95	63.2%	11	7.0%	45	29.8%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	233	59.3%	30	7.7%	129	33.0%	392	100.0%
	Nestrādāju	169	62.6%	27	10.2%	72	27.2%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	80	66.4%	12	10.1%	28	23.5%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	68	60.9%	6	5.8%	36	33.3%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	82	58.5%	12	8.6%	46	32.9%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	98	69.2%	7	4.8%	36	26.0%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	79	60.7%	11	8.4%	40	30.8%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	90	53.1%	20	11.5%	60	35.4%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	142	50.9%	34	12.0%	102	37.1%	278	100.0%
	Pierīga	96	62.5%	18	11.6%	39	25.9%	153	100.0%
	Vidzeme	61	76.2%	2	2.4%	17	21.4%	80	100.0%
	Kurzeme	69	69.3%	5	5.1%	25	25.6%	99	100.0%
	Zemgale	46	51.3%	6	6.7%	39	42.0%	91	100.0%
	Latgale	83	75.2%	3	2.9%	24	21.9%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	142	50.9%	34	12.0%	102	37.1%	278	100.0%
	Cita pilsēta	173	61.8%	23	8.4%	83	29.8%	279	100.0%
	Lauki	182	71.5%	11	4.3%	61	24.2%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.6. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā

		Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	538	66.2%	113	14.0%	160	19.8%	811	100.0%
Dzimums	Vīrietis	254	65.5%	55	14.2%	78	20.3%	387	100.0%
	Sieviete	284	66.8%	58	13.8%	82	19.4%	424	100.0%
Vecums	18 - 24	48	71.6%	8	11.9%	11	16.5%	67	100.0%
	25 - 34	86	61.2%	24	17.3%	30	21.5%	140	100.0%
	35 - 44	108	60.7%	27	15.1%	43	24.2%	178	100.0%
	45 - 54	111	70.2%	20	12.7%	27	17.0%	158	100.0%
	55 - 63	96	68.6%	15	10.7%	29	20.7%	140	100.0%
	64 - 75	89	69.3%	19	15.0%	20	15.7%	128	100.0%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	204	63.3%	49	15.1%	69	21.5%	322	100.0%
	Nē	334	68.1%	64	13.3%	91	18.6%	489	100.0%
Izglītība	Pamatizglītība	40	72.6%	4	6.9%	11	20.6%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	346	65.1%	72	13.7%	112	21.1%	530	100.0%
	Augstākā	152	67.3%	37	16.3%	37	16.4%	226	100.0%
Tautība	Latvietis (-te)	344	68.0%	62	12.3%	99	19.7%	505	100.0%
	Cits (-ta)	194	63.3%	51	16.7%	61	20.0%	306	100.0%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	352	67.8%	65	12.6%	101	19.5%	518	100.0%
	Krievu	186	64.0%	47	16.2%	57	19.8%	290	100.0%
	Citā			1	31.5%	2	68.5%	3	100.0%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	483	66.8%	95	13.2%	144	20.0%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	55	61.8%	18	20.1%	16	18.1%	89	100.0%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	105	69.9%	17	10.8%	29	19.3%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	260	66.2%	51	13.2%	81	20.6%	392	100.0%
	Nestrādāju	173	64.1%	45	17.1%	50	18.8%	268	100.0%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	85	70.5%	13	10.9%	22	18.6%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	63	56.7%	20	18.5%	27	24.8%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	98	70.0%	19	13.7%	23	16.3%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	97	68.8%	15	10.9%	29	20.4%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	86	65.9%	18	13.6%	26	20.4%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	109	64.3%	28	16.4%	33	19.3%	170	100.0%
Reģions	Rīga	175	62.8%	48	17.3%	55	19.9%	278	100.0%
	Pierīga	106	69.3%	17	11.2%	30	19.5%	153	100.0%
	Vidzeme	63	78.9%	9	11.2%	8	10.0%	80	100.0%
	Kurzeme	59	59.2%	16	16.2%	24	24.6%	99	100.0%
	Zemgale	58	63.7%	8	9.2%	25	27.1%	91	100.0%
	Latgale	77	70.0%	15	13.6%	18	16.4%	110	100.0%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	175	62.8%	48	17.3%	55	19.9%	278	100.0%
	Cita pilsēta	175	62.7%	38	13.6%	66	23.7%	279	100.0%
	Lauki	188	73.8%	27	10.8%	39	15.4%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.7. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Tādi, kuriem var uzticēties

		Tādi, kuriem var uzticēties						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	522	64.1%	89	11.0%	200	24.9%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	246	63.2%	40	10.4%	101	26.4%	387	100.0%
	Sieviete	276	64.8%	49	11.6%	99	23.6%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	44	65.5%	9	13.6%	14	20.9%	67	100.0%
	25 - 34	78	55.6%	19	13.7%	43	30.7%	140	100.0%
	35 - 44	103	57.7%	25	14.1%	50	28.2%	178	100.0%
	45 - 54	105	66.4%	12	7.8%	41	25.8%	158	100.0%
	55 - 63	98	69.9%	11	7.9%	31	22.2%	140	100.0%
	64 - 75	94	73.0%	13	10.5%	21	16.5%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	196	60.9%	37	11.2%	89	28.0%	322	100.0%
	Nē	326	66.2%	52	11.0%	111	22.9%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	39	70.7%	6	11.0%	10	18.2%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	344	64.7%	53	10.0%	133	25.3%	530	100.0%
	Augstākā	139	61.1%	30	13.3%	57	25.6%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	336	66.2%	47	9.3%	122	24.4%	505	100.0%
	Cits (-ta)	186	60.6%	42	13.8%	78	25.6%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	343	66.0%	48	9.3%	127	24.7%	518	100.0%
	Krievu	178	61.0%	40	13.9%	72	25.0%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	473	65.2%	71	9.9%	178	24.9%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	49	54.9%	18	20.2%	22	24.9%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	103	68.3%	14	8.9%	34	22.7%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	232	59.0%	42	10.9%	118	30.1%	392	100.0%
	Nestrādāju	187	69.4%	33	12.5%	48	18.2%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	82	68.2%	13	10.8%	25	21.0%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	77	69.2%	10	9.5%	23	21.3%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	95	67.6%	12	8.6%	33	23.7%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	93	65.7%	8	5.8%	40	28.6%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	83	63.6%	17	13.1%	30	23.3%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	92	54.1%	29	16.9%	49	29.0%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	158	56.5%	48	17.3%	72	26.2%	278	100.0%
	Pierīga	96	62.6%	20	13.1%	37	24.3%	153	100.0%
	Vidzeme	62	77.2%	1	1.2%	17	21.6%	80	100.0%
	Kurzeme	70	70.4%	7	7.0%	22	22.6%	99	100.0%
	Zemgale	49	54.4%	9	9.6%	33	36.0%	91	100.0%
	Latgale	87	79.1%	4	3.6%	19	17.3%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	158	56.5%	48	17.3%	72	26.2%	278	100.0%
	Cita pilsēta	182	65.3%	26	9.4%	71	25.4%	279	100.0%
	Lauki	182	71.2%	15	5.9%	57	22.9%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.8. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām

		Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	580	71.4%	85	10.5%	146	18.1%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	270	69.9%	40	10.3%	77	19.8%	387	100.0%
	Sieviete	310	72.7%	45	10.7%	69	16.6%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	42	62.6%	10	15.1%	15	22.3%	67	100.0%
	25 - 34	89	63.4%	17	12.3%	34	24.3%	140	100.0%
	35 - 44	119	66.9%	23	12.9%	36	20.2%	178	100.0%
	45 - 54	117	73.9%	16	10.3%	25	15.8%	158	100.0%
	55 - 63	107	76.3%	10	7.1%	23	16.6%	140	100.0%
	64 - 75	106	82.6%	9	7.2%	13	10.2%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	218	67.8%	37	11.3%	67	20.9%	322	100.0%
	Nē	362	73.7%	48	10.0%	79	16.3%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	40	73.1%	6	10.7%	9	16.2%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	384	72.4%	47	8.9%	99	18.7%	530	100.0%
	Augstākā	156	68.6%	32	14.2%	38	17.2%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	362	71.4%	47	9.3%	96	19.3%	505	100.0%
	Cits (-ta)	218	71.3%	38	12.5%	50	16.2%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	371	71.4%	47	9.0%	100	19.5%	518	100.0%
	Krievu	208	71.6%	37	12.9%	45	15.4%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	518	71.6%	73	10.2%	131	18.2%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	62	69.4%	12	13.5%	15	17.1%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	112	74.2%	12	7.6%	27	18.2%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	271	69.2%	41	10.6%	80	20.2%	392	100.0%
	Nestrādāju	197	73.0%	32	12.2%	39	14.8%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	92	76.3%	11	9.3%	17	14.5%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	84	75.9%	12	11.1%	14	13.0%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	102	72.4%	10	7.5%	28	20.1%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	107	75.8%	7	5.2%	27	19.0%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	88	67.6%	19	14.5%	23	17.9%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	107	63.5%	26	14.9%	37	21.7%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	180	64.5%	49	17.5%	49	17.9%	278	100.0%
	Pierīga	103	67.2%	15	9.9%	35	23.0%	153	100.0%
	Vidzeme	74	92.9%	2	2.4%	4	4.7%	80	100.0%
	Kurzeme	77	77.6%	5	5.2%	17	17.2%	99	100.0%
	Zemgale	56	62.3%	9	9.7%	26	27.9%	91	100.0%
	Latgale	90	81.7%	5	4.6%	15	13.6%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	180	64.5%	49	17.5%	49	17.9%	278	100.0%
	Cita pilsēta	203	72.7%	22	8.1%	54	19.2%	279	100.0%
	Lauki	197	77.5%	14	5.4%	43	17.1%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.9. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu

		Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	465	57.1%	113	13.9%	233	29.0%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	219	56.3%	54	13.8%	114	29.9%	387	100.0%
	Sieviete	246	57.8%	59	14.0%	119	28.2%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	43	64.0%	10	15.1%	14	20.9%	67	100.0%
	25 - 34	73	52.0%	18	12.9%	49	35.1%	140	100.0%
	35 - 44	90	50.4%	35	19.8%	53	29.8%	178	100.0%
	45 - 54	96	60.6%	20	12.7%	42	26.6%	158	100.0%
	55 - 63	86	61.3%	15	10.7%	39	28.0%	140	100.0%
	64 - 75	77	59.9%	15	11.8%	36	28.4%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	180	55.8%	45	13.7%	97	30.5%	322	100.0%
	Nē	285	58.0%	68	14.0%	136	28.0%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	40	72.6%	5	9.0%	10	18.5%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	302	56.9%	68	12.8%	160	30.3%	530	100.0%
	Augstākā	123	54.1%	40	17.6%	63	28.3%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	287	56.5%	66	13.1%	152	30.4%	505	100.0%
	Cits (-ta)	178	58.1%	47	15.2%	81	26.7%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	293	56.3%	66	12.7%	159	31.0%	518	100.0%
	Krievu	172	59.1%	46	15.8%	72	25.1%	290	100.0%
	Citā			1	31.5%	2	68.5%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	414	57.1%	98	13.5%	210	29.3%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	51	57.1%	15	16.6%	23	26.4%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	86	57.1%	20	13.0%	45	29.9%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	222	56.6%	50	12.7%	120	30.7%	392	100.0%
	Nestrādāju	157	57.9%	43	16.3%	68	25.8%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	79	65.3%	15	12.5%	26	22.2%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	66	59.7%	14	13.0%	30	27.3%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	78	55.4%	25	18.2%	37	26.4%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	87	61.4%	7	5.1%	47	33.4%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	67	51.6%	26	19.6%	37	28.8%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	88	51.9%	26	14.7%	56	33.4%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	138	49.6%	58	20.6%	82	29.7%	278	100.0%
	Pierīga	81	52.7%	20	12.9%	52	34.4%	153	100.0%
	Vidzeme	65	81.5%	5	6.1%	10	12.5%	80	100.0%
	Kurzeme	57	57.0%	10	10.3%	32	32.7%	99	100.0%
	Zemgale	42	46.8%	11	12.0%	38	41.2%	91	100.0%
	Latgale	82	74.3%	9	8.3%	19	17.4%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	138	49.6%	58	20.6%	82	29.7%	278	100.0%
	Cita pilsēta	164	58.3%	30	11.0%	85	30.8%	279	100.0%
	Lauki	163	64.1%	25	9.6%	66	26.2%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.10. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Ir laipni pret mani

		Ir laipni pret mani						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	618	75.9%	60	7.5%	133	16.6%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	292	75.2%	26	6.8%	69	18.0%	387	100.0%
	Sieviete	326	76.4%	34	8.2%	64	15.4%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	54	80.6%	4	6.0%	9	13.4%	67	100.0%
	25 - 34	93	66.2%	15	10.9%	32	22.9%	140	100.0%
	35 - 44	130	73.1%	13	7.2%	35	19.7%	178	100.0%
	45 - 54	121	76.5%	12	7.7%	25	15.8%	158	100.0%
	55 - 63	113	80.5%	8	5.8%	19	13.7%	140	100.0%
	64 - 75	107	83.4%	8	6.4%	13	10.2%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	244	75.7%	22	6.6%	56	17.6%	322	100.0%
	Nē	374	75.9%	38	8.1%	77	15.9%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	47	85.3%	2	3.8%	6	10.9%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	406	76.3%	31	6.0%	93	17.7%	530	100.0%
	Augstākā	165	72.7%	27	12.1%	34	15.3%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	381	75.1%	39	7.8%	85	17.1%	505	100.0%
	Cits (-ta)	237	77.1%	21	7.1%	48	15.8%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	391	75.2%	38	7.4%	89	17.4%	518	100.0%
	Krievu	226	77.5%	21	7.6%	43	14.9%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	553	76.3%	52	7.3%	117	16.4%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	65	72.6%	8	9.1%	16	18.3%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	115	76.2%	9	5.7%	27	18.1%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	294	74.9%	28	7.3%	70	17.8%	392	100.0%
	Nestrādāju	209	77.2%	23	9.0%	36	13.8%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	98	81.1%	8	7.1%	14	11.9%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	89	80.6%	6	5.6%	15	13.8%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	112	79.7%	7	5.2%	21	15.2%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	113	79.6%	6	4.6%	22	15.8%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	92	70.7%	16	12.2%	22	17.0%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	114	66.9%	17	9.9%	39	23.2%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	201	71.9%	33	12.1%	44	16.0%	278	100.0%
	Pierīga	112	72.8%	11	7.3%	30	19.9%	153	100.0%
	Vidzeme	76	95.2%	1	1.1%	3	3.7%	80	100.0%
	Kurzeme	78	78.0%	6	6.5%	15	15.5%	99	100.0%
	Zemgale	54	59.7%	7	7.4%	30	32.9%	91	100.0%
	Latgale	97	88.2%	2	1.8%	11	10.0%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	201	71.9%	33	12.1%	44	16.0%	278	100.0%
	Cita pilsēta	210	74.9%	19	7.1%	50	17.9%	279	100.0%
	Lauki	207	81.2%	8	3.0%	39	15.8%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T8.11. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi: Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)

		Vērsti uz sadarbību ("nespēlēja futbolu", sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)						Total	
		Atbilst		Neatbilst		Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	526	64.9%	78	9.5%	207	25.6%	811	100.0%
	.								
Dzimums	Vīrietis	252	65.3%	38	9.5%	97	25.2%	387	100.0%
	Sieviete	274	64.5%	40	9.6%	110	26.0%	424	100.0%
	.								
Vecums	18 - 24	42	62.5%	6	9.0%	19	28.4%	67	100.0%
	25 - 34	81	57.7%	12	8.7%	47	33.6%	140	100.0%
	35 - 44	104	58.4%	27	15.2%	47	26.4%	178	100.0%
	45 - 54	118	74.6%	12	7.6%	28	17.8%	158	100.0%
	55 - 63	98	69.8%	8	5.7%	34	24.4%	140	100.0%
	64 - 75	83	64.7%	13	10.3%	32	25.0%	128	100.0%
	.								
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	204	63.3%	31	9.3%	87	27.4%	322	100.0%
	Nē	322	65.9%	47	9.7%	120	24.4%	489	100.0%
	.								
Izglītība	Pamatizglītība	41	74.7%	3	5.4%	11	19.9%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	351	66.2%	39	7.4%	140	26.5%	530	100.0%
	Augstākā	134	59.5%	36	15.6%	56	24.9%	226	100.0%
	.								
Tautība	Latvietis (-te)	335	66.4%	42	8.2%	128	25.4%	505	100.0%
	Cits (-ta)	191	62.4%	36	11.7%	79	25.9%	306	100.0%
	.								
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	344	66.5%	41	7.8%	133	25.7%	518	100.0%
	Krievu	181	62.2%	36	12.4%	73	25.3%	290	100.0%
	Citā	1	34.4%	1	31.5%	1	34.1%	3	100.0%
	.								
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	478	66.3%	65	8.9%	179	24.8%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	48	53.6%	13	14.6%	28	31.8%	89	100.0%
	.								
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	94	62.2%	14	9.0%	43	28.8%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	264	67.4%	34	8.6%	94	24.0%	392	100.0%
	Nestrādāju	168	62.5%	30	11.3%	70	26.2%	268	100.0%
	.								
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	91	75.9%	9	7.6%	20	16.5%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	72	65.6%	12	11.1%	26	23.2%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	91	64.8%	14	10.0%	35	25.2%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	97	68.5%	5	3.4%	39	28.0%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	77	59.5%	20	14.9%	33	25.6%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	98	57.8%	18	10.4%	54	31.8%	170	100.0%
	.								
Reģions	Rīga	160	57.6%	41	14.6%	77	27.9%	278	100.0%
	Pierīga	106	69.6%	13	8.2%	34	22.2%	153	100.0%
	Vidzeme	63	79.0%	4	4.7%	13	16.3%	80	100.0%
	Kurzeme	62	62.4%	8	8.0%	29	29.5%	99	100.0%
	Zemgale	51	56.2%	6	6.8%	34	37.0%	91	100.0%
	Latgale	84	76.3%	6	5.6%	20	18.1%	110	100.0%
	.								
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	160	57.6%	41	14.6%	77	27.9%	278	100.0%
	Cita pilsēta	191	68.3%	18	6.5%	70	25.2%	279	100.0%
	Lauki	175	69.2%	19	7.3%	60	23.5%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?														Total	
		Ievērojami uzlabojusies		Nedaudz uzlabojusies		Nav mainījusies		Nedaudz pasliktinājusies		Ievērojami pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	71	8.8%	156	19.1%	350	43.1%	35	4.3%	9	1.1%	111	13.7%	79	9.8%	811	100%
	.																
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	15	8.4%	38	20.6%	87	47.7%	9	4.9%	5	2.6%	6	3.0%	23	12.8%	183	100%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	16	10.3%	35	21.5%	78	49.4%	4	2.7%			10	6.1%	16	10.1%	159	100%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	6	8.5%	9	13.0%	29	40.9%	2	2.7%	1	1.6%	14	20.3%	9	13.1%	70	100%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	6	8.4%	22	31.4%	33	48.7%	4	5.7%					4	5.7%	69	100%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	1	4.2%	2	7.7%	7	27.7%	1	3.9%			9	35.7%	5	20.7%	25	100%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	5	17.3%	7	25.9%	16	56.7%									28	100%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)			1	20.8%	3	57.3%					1	21.9%			5	100%
	Veselības inspekcija (VI)							1	20.2%			2	40.9%	2	39.0%	5	100%
	Valsts meža dienests (VMD)					3	49.4%	2	32.6%			1	18.0%			6	100%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	1	6.1%	3	16.0%	11	57.6%					3	14.8%	1	5.4%	19	100%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)			1	6.3%	4	22.1%	2	9.9%			9	49.9%	2	11.8%	18	100%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	1	9.6%	1	8.1%	6	56.1%	1	9.0%			1	8.4%	1	8.8%	11	100%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	2	5.2%	7	16.6%	14	35.2%	3	7.4%			8	20.2%	6	15.4%	40	100%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	17	17.6%	22	22.8%	38	38.7%	3	3.1%	3	3.2%	7	7.3%	7	7.2%	97	100%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	1	3.9%	7	28.9%	10	39.4%	3	12.1%			3	11.9%	1	3.8%	25	100%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)			1	2.0%	11	21.4%					37	72.7%	2	3.9%	51	100%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?										Total	
		Uzlabojusies		Nav mainījusies		Pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	227	27.9%	350	43.1%	44	5.4%	111	13.7%	79	9.8%	811	100.0%
	.												
Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo!	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	53	29.0%	87	47.7%	14	7.5%	6	3.0%	23	12.8%	183	100.0%
	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	51	31.8%	78	49.4%	4	2.7%	10	6.1%	16	10.1%	159	100.0%
	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	15	21.5%	29	40.9%	3	4.3%	14	20.3%	9	13.1%	70	100.0%
	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	28	39.8%	33	48.7%	4	5.7%			4	5.7%	69	100.0%
	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	3	11.9%	7	27.7%	1	3.9%	9	35.7%	5	20.7%	25	100.0%
	Lauku atbalsta dienests (LAD)	12	43.3%	16	56.7%							28	100.0%
	Uzņēmumu reģistrs (UR)	1	20.8%	3	57.3%			1	21.9%			5	100.0%
	Veselības inspekcija (VI)					1	20.2%	2	40.9%	2	39.0%	5	100.0%
	Valsts meža dienests (VMD)			3	49.4%	2	32.6%	1	18.0%			6	100.0%
	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	4	22.2%	11	57.6%			3	14.8%	1	5.4%	19	100.0%
	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	1	6.3%	4	22.1%	2	9.9%	9	49.9%	2	11.8%	18	100.0%
	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	2	17.7%	6	56.1%	1	9.0%	1	8.4%	1	8.8%	11	100.0%
	Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	9	21.9%	14	35.2%	3	7.4%	8	20.2%	6	15.4%	40	100.0%
	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	39	40.4%	38	38.7%	6	6.3%	7	7.3%	7	7.2%	97	100.0%
	Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	8	32.8%	10	39.4%	3	12.1%	3	11.9%	1	3.8%	25	100.0%
	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	1	2.0%	11	21.4%			37	72.7%	2	3.9%	51	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?														Total	
		Ievērojami uzlabojusies		Nedaudz uzlabojusies		Nav mainījusies		Nedaudz pasliktinājusies		Ievērojami pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	71	8.8%	156	19.1%	350	43.1%	35	4.3%	9	1.1%	111	13.7%	79	9.8%	811	100%
Dzimums	Vīrietis	34	8.9%	73	18.7%	165	42.9%	19	4.8%	4	1.0%	57	14.7%	35	9.0%	387	100%
	Sieviete	37	8.8%	83	19.5%	185	43.4%	16	3.8%	5	1.2%	54	12.8%	44	10.6%	424	100%
Vecums	18 - 24	3	4.4%	14	20.7%	25	37.4%	2	3.0%	1	1.5%	15	22.4%	7	10.5%	67	100%
	25 - 34	13	9.3%	23	16.6%	58	41.1%	7	5.1%	1	.7%	22	15.7%	16	11.6%	140	100%
	35 - 44	15	8.5%	34	18.9%	78	44.0%	13	7.4%	2	1.1%	20	11.3%	16	8.9%	178	100%
	45 - 54	13	8.1%	31	19.6%	73	46.2%	2	1.3%	2	1.3%	25	15.9%	12	7.6%	158	100%
	55 - 63	15	10.8%	24	17.2%	58	41.3%	6	4.3%	1	.7%	16	11.3%	20	14.4%	140	100%
	64 - 75	12	9.4%	30	23.5%	58	45.3%	5	3.9%	2	1.6%	13	10.0%	8	6.3%	128	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	27	8.4%	58	18.0%	142	44.3%	16	4.8%	3	.9%	45	14.0%	31	9.6%	322	100%
	Nē	44	9.1%	98	19.8%	208	42.4%	19	3.9%	6	1.2%	66	13.5%	48	10.0%	489	100%
Izglītība	Pamatizglītība	9	16.9%	8	14.8%	24	42.9%					8	13.8%	6	11.6%	55	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	41	7.8%	97	18.2%	234	44.2%	21	3.9%	2	.4%	80	15.1%	55	10.3%	530	100%
	Augstākā	21	9.4%	51	22.2%	92	40.7%	14	6.1%	7	3.0%	23	10.4%	18	8.3%	226	100%
Tautība	Latvietis (-te)	47	9.5%	95	18.5%	215	42.7%	19	3.8%	6	1.2%	76	15.0%	47	9.4%	505	100%
	Cits (-ta)	24	7.8%	61	20.1%	135	43.8%	16	5.1%	3	1.0%	35	11.6%	32	10.5%	306	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	47	9.2%	97	18.6%	226	43.7%	18	3.5%	6	1.2%	79	15.1%	45	8.8%	518	100%
	Krievu	24	8.3%	59	20.2%	122	41.9%	16	5.5%	3	1.0%	32	11.3%	34	11.8%	290	100%
	Citā					2	68.5%	1	31.5%							3	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	62	8.7%	141	19.4%	312	43.3%	29	4.0%	6	.8%	103	14.2%	69	9.6%	722	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	9.9%	15	17.1%	38	42.1%	6	6.9%	3	3.3%	8	9.2%	10	11.6%	89	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	9	6.1%	34	22.5%	68	44.6%	5	3.2%	1	.6%	19	12.7%	15	10.2%	151	100%
	Privātajā sektorā	42	10.7%	62	15.5%	167	42.8%	17	4.3%	5	1.2%	56	14.4%	43	11.0%	392	100%
	Nestrādāju	20	7.5%	60	22.6%	115	42.9%	13	4.8%	3	1.2%	36	13.2%	21	7.8%	268	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	12	9.9%	26	21.3%	53	44.8%	4	3.2%	1	.9%	10	8.3%	14	11.6%	120	100%
	Vidēji zemi ienākumi	9	8.2%	26	23.2%	45	41.3%	3	2.7%	1	.9%	14	13.1%	12	10.5%	110	100%
	Vidēji ienākumi	7	5.1%	27	19.2%	61	43.2%	8	5.8%	1	.7%	20	14.3%	16	11.7%	140	100%
	Vidēji augsti ienākumi	11	7.9%	27	18.9%	59	41.8%	5	3.5%	2	1.3%	28	20.0%	9	6.5%	141	100%
	Augsti ienākumi	15	11.8%	26	19.8%	56	42.4%	5	3.7%	1	.8%	15	11.8%	12	9.7%	130	100%
	Grūti pateikt/ NA	17	9.9%	24	14.5%	76	44.9%	10	5.9%	3	1.7%	24	13.5%	16	9.6%	170	100%
Reģions	Rīga	29	10.4%	45	15.9%	112	40.4%	18	6.3%	6	2.1%	38	13.7%	30	11.1%	278	100%
	Pierīga	16	10.5%	30	19.7%	65	42.5%	7	4.6%	1	.6%	19	12.2%	15	9.9%	153	100%
	Vidzeme	4	5.2%	16	19.7%	34	43.2%	4	5.0%			20	24.8%	2	2.2%	80	100%
	Kurzeme	7	7.4%	20	20.2%	43	42.5%	2	2.0%			16	16.7%	11	11.3%	99	100%
	Zemgale	7	7.6%	17	18.6%	38	42.4%	3	3.4%	1	1.2%	14	14.8%	11	12.1%	91	100%
	Latgale	8	7.2%	28	25.5%	58	52.6%	1	1.0%	1	.9%	4	3.9%	10	9.0%	110	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	29	10.4%	45	15.9%	112	40.4%	18	6.3%	6	2.1%	38	13.7%	30	11.1%	278	100%
	Cita pilsēta	12	4.4%	66	23.6%	126	45.3%	11	4.0%	1	.4%	36	12.8%	27	9.6%	279	100%
	Lauki	30	11.9%	45	17.7%	112	43.9%	6	2.4%	2	.8%	37	14.6%	22	8.7%	254	100%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?

		Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties?										Total	
		Uzlabojusies		Nav mainījusies		Pasliktinājusies		Šī bija pirmā reize		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	227	27.9%	350	43.1%	44	5.4%	111	13.7%	79	9.8%	811	100.0%
	.												
Dzimums	Vīrietis	107	27.6%	165	42.9%	23	5.8%	57	14.7%	35	9.0%	387	100.0%
	Sieviete	120	28.2%	185	43.4%	21	5.0%	54	12.8%	44	10.6%	424	100.0%
	.												
Vecums	18 - 24	17	25.1%	25	37.4%	3	4.5%	15	22.4%	7	10.5%	67	100.0%
	25 - 34	36	25.9%	58	41.1%	8	5.8%	22	15.7%	16	11.6%	140	100.0%
	35 - 44	49	27.4%	78	44.0%	15	8.5%	20	11.3%	16	8.9%	178	100.0%
	45 - 54	44	27.7%	73	46.2%	4	2.6%	25	15.9%	12	7.6%	158	100.0%
	55 - 63	39	28.0%	58	41.3%	7	5.0%	16	11.3%	20	14.4%	140	100.0%
	64 - 75	42	32.9%	58	45.3%	7	5.5%	13	10.0%	8	6.3%	128	100.0%
	.												
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	85	26.4%	142	44.3%	19	5.7%	45	14.0%	31	9.6%	322	100.0%
	Nē	142	28.9%	208	42.4%	25	5.2%	66	13.5%	48	10.0%	489	100.0%
	.												
Izglītība	Pamatizglītība	17	31.7%	24	42.9%			8	13.8%	6	11.6%	55	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	138	26.0%	234	44.2%	23	4.3%	80	15.1%	55	10.3%	530	100.0%
	Augstākā	72	31.5%	92	40.7%	21	9.1%	23	10.4%	18	8.3%	226	100.0%
	.												
Tautība	Latvietis (-te)	142	27.9%	215	42.7%	25	5.0%	76	15.0%	47	9.4%	505	100.0%
	Cits (-ta)	85	27.9%	135	43.8%	19	6.1%	35	11.6%	32	10.5%	306	100.0%
	.												
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	144	27.8%	226	43.7%	24	4.6%	79	15.1%	45	8.8%	518	100.0%
	Krievu	83	28.5%	122	41.9%	19	6.5%	32	11.3%	34	11.8%	290	100.0%
	Citā			2	68.5%	1	31.5%					3	100.0%
	.												
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	203	28.1%	312	43.3%	35	4.8%	103	14.2%	69	9.6%	722	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	24	26.9%	38	42.1%	9	10.2%	8	9.2%	10	11.6%	89	100.0%
	.												
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	43	28.7%	68	44.6%	6	3.8%	19	12.7%	15	10.2%	151	100.0%
	Privātajā sektorā	104	26.3%	167	42.8%	22	5.6%	56	14.4%	43	11.0%	392	100.0%
	Nestrādāju	80	30.1%	115	42.9%	16	6.0%	36	13.2%	21	7.8%	268	100.0%
	.												
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	38	31.2%	53	44.8%	5	4.1%	10	8.3%	14	11.6%	120	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	35	31.4%	45	41.3%	4	3.6%	14	13.1%	12	10.5%	110	100.0%
	Vidēji ienākumi	34	24.3%	61	43.2%	9	6.5%	20	14.3%	16	11.7%	140	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	38	26.8%	59	41.8%	7	4.9%	28	20.0%	9	6.5%	141	100.0%
	Augsti ienākumi	41	31.6%	56	42.4%	6	4.5%	15	11.8%	12	9.7%	130	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	41	24.4%	76	44.9%	13	7.6%	24	13.5%	16	9.6%	170	100.0%
	.												
Reģions	Rīga	74	26.4%	112	40.4%	24	8.4%	38	13.7%	30	11.1%	278	100.0%
	Pierīga	46	30.2%	65	42.5%	8	5.2%	19	12.2%	15	9.9%	153	100.0%
	Vidzeme	20	24.9%	34	43.2%	4	5.0%	20	24.8%	2	2.2%	80	100.0%
	Kurzeme	27	27.5%	43	42.5%	2	2.0%	16	16.7%	11	11.3%	99	100.0%
	Zemgale	24	26.2%	38	42.4%	4	4.5%	14	14.8%	11	12.1%	91	100.0%
	Latgale	36	32.7%	58	52.6%	2	1.9%	4	3.9%	10	9.0%	110	100.0%
	.												
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	74	26.4%	112	40.4%	24	8.4%	38	13.7%	30	11.1%	278	100.0%
	Cita pilsēta	78	28.0%	126	45.3%	12	4.4%	36	12.8%	27	9.6%	279	100.0%
	Lauki	75	29.6%	112	43.9%	8	3.2%	37	14.6%	22	8.7%	254	100.0%

Bāze: respondenti, kuri ir norādījuši ar kādu iestādi viņi ir saskārušies kā ar pēdējo, n=811

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

	Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	68	6.7%	412	40.5%	288	28.6%	137	13.8%	38	3.7%	67	6.6%	1010	100%
Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	65	6.4%	405	39.9%	274	27.3%	158	15.7%	33	3.3%	75	7.4%	1010	100%
Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	105	10.4%	333	33.0%	251	25.1%	145	14.4%	40	4.0%	136	13.2%	1010	100%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	119	11.8%	336	33.3%	238	23.7%	98	9.9%	38	3.8%	181	17.5%	1010	100%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	69	6.9%	328	32.6%	282	27.9%	113	11.3%	42	4.2%	176	17.1%	1010	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

	Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	480	47.3%	288	28.6%	175	17.5%	67	6.6%	1010	100.0%
Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	470	46.3%	274	27.3%	191	19.0%	75	7.4%	1010	100.0%
Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	438	43.4%	251	25.1%	185	18.4%	136	13.2%	1010	100.0%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	455	45.1%	238	23.7%	136	13.7%	181	17.5%	1010	100.0%
Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	397	39.5%	282	27.9%	155	15.5%	176	17.1%	1010	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.1. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā

		Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	68	6.7%	412	40.5%	288	28.6%	137	13.8%	38	3.7%	67	6.6%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	35	7.0%	187	37.3%	146	29.6%	68	13.8%	23	4.5%	38	7.7%	497	100%
	Sieviete	33	6.5%	225	43.5%	142	27.7%	69	13.7%	15	3.0%	29	5.6%	513	100%
Vecums	18 - 24	8	8.2%	42	42.1%	29	29.3%	10	10.2%	5	5.1%	5	5.0%	99	100%
	25 - 34	13	7.7%	65	38.3%	53	31.4%	24	14.3%	6	3.6%	8	4.7%	169	100%
	35 - 44	16	7.5%	87	41.1%	65	30.9%	25	12.0%	9	4.3%	9	4.2%	211	100%
	45 - 54	15	8.4%	64	35.2%	53	29.3%	27	15.0%	5	2.8%	17	9.3%	181	100%
	55 - 63	6	3.5%	85	49.5%	45	26.4%	23	13.5%	4	2.4%	8	4.7%	171	100%
	64 - 75	10	5.5%	69	38.3%	43	24.1%	28	15.8%	9	5.0%	20	11.3%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	30	8.0%	144	37.5%	125	33.1%	54	14.5%	12	3.2%	14	3.8%	379	100%
	Nē	38	6.0%	268	42.3%	163	26.0%	83	13.3%	26	4.1%	53	8.3%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība	7	7.8%	32	37.2%	18	21.3%	13	16.1%	6	6.8%	9	10.7%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	49	7.3%	267	39.1%	214	31.7%	85	12.8%	20	3.0%	42	6.1%	677	100%
	Augstākā	12	4.8%	113	45.3%	56	22.7%	39	15.7%	12	4.8%	16	6.7%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	38	6.4%	277	46.0%	166	27.7%	69	11.7%	16	2.6%	34	5.6%	600	100%
	Cits (-ta)	30	7.3%	135	32.6%	122	29.9%	68	16.7%	22	5.4%	33	8.1%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	44	7.2%	277	44.6%	174	28.2%	72	11.8%	18	2.8%	34	5.4%	619	100%
	Krievu	24	6.2%	132	33.8%	112	29.1%	65	17.0%	20	5.2%	33	8.7%	386	100%
	Citā			3	59.8%	2	40.2%							5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	61	6.9%	378	42.2%	247	27.8%	117	13.4%	29	3.2%	58	6.5%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	7	5.7%	34	28.1%	41	34.6%	20	16.6%	9	7.3%	9	7.6%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	14	8.2%	87	50.8%	38	22.2%	19	11.1%	3	1.8%	10	6.0%	171	100%
	Privātajā sektorā	32	6.8%	200	41.8%	148	31.3%	62	13.3%	12	2.5%	20	4.3%	474	100%
	Nestrādāju	22	6.0%	125	33.7%	102	28.1%	56	15.6%	23	6.4%	37	10.2%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	9	5.6%	60	37.2%	48	29.9%	22	13.9%	10	5.9%	12	7.5%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	8	5.1%	64	40.1%	41	26.2%	31	20.4%	3	1.9%	10	6.5%	157	100%
	Vidēji ienākumi	17	9.9%	63	36.3%	55	32.3%	23	13.5%	4	2.3%	10	5.7%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	12	7.2%	81	47.1%	37	21.6%	22	13.4%	6	3.6%	12	6.9%	170	100%
	Augsti ienākumi	13	8.9%	63	43.7%	41	28.9%	16	10.9%	4	2.7%	7	4.9%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	9	4.4%	81	39.2%	66	32.1%	23	11.1%	11	5.3%	16	7.8%	206	100%
Reģions	Rīga	23	6.8%	107	31.6%	94	28.0%	61	18.4%	23	6.9%	27	8.2%	335	100%
	Pierīga	16	8.5%	69	37.0%	62	32.5%	28	14.8%	4	2.0%	10	5.2%	189	100%
	Vidzeme	7	7.2%	65	66.0%	22	22.6%	4	4.2%					98	100%
	Kurzeme	4	3.0%	45	35.5%	37	30.0%	25	19.7%	5	4.0%	10	7.7%	126	100%
	Zemgale	7	5.9%	54	45.1%	37	31.5%	8	6.9%	3	2.3%	10	8.2%	119	100%
	Latgale	11	7.8%	72	50.0%	36	25.3%	11	7.9%	3	2.0%	10	7.0%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	23	6.8%	107	31.6%	94	28.0%	61	18.4%	23	6.9%	27	8.2%	335	100%
	Cita pilsēta	18	5.1%	156	44.1%	106	30.7%	41	12.0%	10	2.7%	19	5.4%	350	100%
	Lauki	27	8.4%	149	45.9%	88	27.1%	35	10.7%	5	1.5%	21	6.3%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.1. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā

		Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	480	47.3%	288	28.6%	175	17.5%	67	6.6%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	222	44.3%	146	29.6%	91	18.3%	38	7.7%	497	100.0%
	Sieviete	258	50.0%	142	27.7%	84	16.7%	29	5.6%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	50	50.3%	29	29.3%	15	15.3%	5	5.0%	99	100.0%
	25 - 34	78	46.0%	53	31.4%	30	17.9%	8	4.7%	169	100.0%
	35 - 44	103	48.6%	65	30.9%	34	16.2%	9	4.2%	211	100.0%
	45 - 54	79	43.5%	53	29.3%	32	17.9%	17	9.3%	181	100.0%
	55 - 63	91	53.1%	45	26.4%	27	15.9%	8	4.7%	171	100.0%
	64 - 75	79	43.8%	43	24.1%	37	20.8%	20	11.3%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	174	45.5%	125	33.1%	66	17.7%	14	3.8%	379	100.0%
	Nē	306	48.3%	163	26.0%	109	17.4%	53	8.3%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	39	45.1%	18	21.3%	19	22.9%	9	10.7%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	316	46.4%	214	31.7%	105	15.7%	42	6.1%	677	100.0%
	Augstākā	125	50.2%	56	22.7%	51	20.4%	16	6.7%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	315	52.4%	166	27.7%	85	14.3%	34	5.6%	600	100.0%
	Cits (-ta)	165	39.9%	122	29.9%	90	22.1%	33	8.1%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	321	51.8%	174	28.2%	90	14.6%	34	5.4%	619	100.0%
	Krievu	156	40.0%	112	29.1%	85	22.2%	33	8.7%	386	100.0%
	Citā	3	59.8%	2	40.2%					5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	439	49.1%	247	27.8%	146	16.6%	58	6.5%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	41	33.9%	41	34.6%	29	23.9%	9	7.6%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	101	59.0%	38	22.2%	22	12.9%	10	6.0%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	232	48.6%	148	31.3%	74	15.8%	20	4.3%	474	100.0%
	Nestrādāju	147	39.7%	102	28.1%	79	22.0%	37	10.2%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	69	42.8%	48	29.9%	32	19.8%	12	7.5%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	72	45.1%	41	26.2%	34	22.2%	10	6.5%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	80	46.2%	55	32.3%	27	15.8%	10	5.7%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	93	54.4%	37	21.6%	28	17.1%	12	6.9%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	76	52.6%	41	28.9%	20	13.6%	7	4.9%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	90	43.6%	66	32.1%	34	16.5%	16	7.8%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	130	38.5%	94	28.0%	84	25.4%	27	8.2%	335	100.0%
	Pierīga	85	45.5%	62	32.5%	32	16.8%	10	5.2%	189	100.0%
	Vidzeme	72	73.3%	22	22.6%	4	4.2%			98	100.0%
	Kurzeme	49	38.6%	37	30.0%	30	23.7%	10	7.7%	126	100.0%
	Zemgale	61	51.1%	37	31.5%	11	9.2%	10	8.2%	119	100.0%
	Latgale	83	57.8%	36	25.3%	14	9.9%	10	7.0%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	130	38.5%	94	28.0%	84	25.4%	27	8.2%	335	100.0%
	Cita pilsēta	174	49.2%	106	30.7%	51	14.7%	19	5.4%	350	100.0%
	Lauki	176	54.3%	88	27.1%	40	12.2%	21	6.3%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.2. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus

		Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	65	6.4%	405	39.9%	274	27.3%	158	15.7%	33	3.3%	75	7.4%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	32	6.4%	182	36.3%	138	28.2%	87	17.6%	18	3.5%	40	8.0%	497	100%
	Sieviete	33	6.5%	223	43.2%	136	26.5%	71	13.9%	15	3.0%	35	6.8%	513	100%
Vecums	18 - 24	5	5.1%	43	43.3%	28	28.3%	11	11.1%	4	4.1%	8	8.1%	99	100%
	25 - 34	11	6.5%	69	40.8%	48	28.4%	23	13.6%	8	4.8%	10	5.9%	169	100%
	35 - 44	16	7.6%	88	41.5%	57	27.2%	32	15.2%	8	3.8%	10	4.7%	211	100%
	45 - 54	13	7.2%	64	35.2%	54	29.9%	33	18.3%	2	1.1%	15	8.3%	181	100%
	55 - 63	6	3.5%	75	43.7%	48	28.2%	27	15.8%	4	2.4%	11	6.4%	171	100%
	64 - 75	14	7.8%	66	36.6%	39	21.9%	32	17.9%	7	4.0%	21	11.8%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	25	6.6%	157	41.1%	107	28.4%	66	17.4%	8	2.2%	16	4.3%	379	100%
	Nē	40	6.3%	248	39.2%	167	26.7%	92	14.7%	25	3.9%	59	9.2%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība	4	4.5%	32	37.0%	21	24.9%	13	15.9%	5	5.9%	10	11.7%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	47	7.0%	263	38.7%	200	29.7%	100	14.8%	21	3.1%	46	6.7%	677	100%
	Augstākā	14	5.6%	110	43.9%	53	21.7%	45	18.0%	7	2.9%	19	7.9%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	33	5.6%	265	44.1%	162	27.2%	87	14.5%	12	2.0%	41	6.7%	600	100%
	Cits (-ta)	32	7.7%	140	33.9%	112	27.5%	71	17.4%	21	5.2%	34	8.3%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	40	6.5%	266	42.9%	169	27.5%	90	14.5%	14	2.2%	40	6.4%	619	100%
	Krievu	25	6.4%	137	35.2%	102	26.6%	68	17.8%	19	5.0%	35	9.1%	386	100%
	Citā			2	39.3%	3	60.7%							5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	56	6.3%	373	41.7%	244	27.6%	129	14.5%	24	2.7%	64	7.1%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	9	7.4%	32	26.7%	30	25.3%	29	24.2%	9	7.3%	11	9.2%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	9.4%	83	48.3%	40	23.5%	20	11.7%	3	1.8%	9	5.3%	171	100%
	Privātajā sektorā	23	4.9%	198	41.4%	137	29.2%	79	16.7%	12	2.5%	25	5.3%	474	100%
	Nestrādāju	26	7.1%	124	33.7%	97	26.6%	59	16.2%	18	5.1%	41	11.3%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	6	3.7%	62	38.1%	46	29.0%	28	17.7%	5	2.9%	14	8.7%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	10	6.3%	61	38.6%	40	25.4%	30	19.3%	6	4.0%	10	6.4%	157	100%
	Vidēji ienākumi	17	9.9%	61	35.4%	56	32.5%	24	13.9%	3	1.8%	11	6.4%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	11	6.6%	83	48.1%	35	21.1%	20	11.9%	6	3.7%	15	8.6%	170	100%
	Augsti ienākumi	13	8.7%	54	37.6%	44	30.7%	19	13.0%	4	2.6%	10	7.3%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	8	4.0%	84	40.7%	53	25.9%	37	18.0%	9	4.3%	15	7.0%	206	100%
Reģions	Rīga	24	7.2%	108	31.9%	92	27.5%	68	20.4%	18	5.5%	25	7.5%	335	100%
	Pierīga	12	6.3%	68	36.4%	66	35.0%	26	13.6%	5	2.6%	12	6.2%	189	100%
	Vidzeme	7	7.2%	58	59.1%	28	28.4%	4	4.1%			1	1.1%	98	100%
	Kurzeme	7	5.5%	38	30.3%	38	30.3%	24	19.2%	4	3.1%	15	11.6%	126	100%
	Zemgale	5	4.2%	62	52.2%	27	22.9%	14	11.7%	3	2.3%	8	6.7%	119	100%
	Latgale	10	7.2%	71	49.2%	23	16.3%	22	15.5%	3	2.1%	14	9.8%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	24	7.2%	108	31.9%	92	27.5%	68	20.4%	18	5.5%	25	7.5%	335	100%
	Cita pilsēta	21	6.0%	148	41.7%	98	28.5%	51	14.6%	10	2.8%	22	6.3%	350	100%
	Lauki	20	6.1%	149	46.2%	84	25.8%	39	11.9%	5	1.5%	28	8.4%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.2. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus

		Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	470	46.3%	274	27.3%	191	19.0%	75	7.4%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	214	42.7%	138	28.2%	105	21.1%	40	8.0%	497	100.0%
	Sieviete	256	49.7%	136	26.5%	86	17.0%	35	6.8%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	48	48.4%	28	28.3%	15	15.2%	8	8.1%	99	100.0%
	25 - 34	80	47.2%	48	28.4%	31	18.4%	10	5.9%	169	100.0%
	35 - 44	104	49.1%	57	27.2%	40	19.0%	10	4.7%	211	100.0%
	45 - 54	77	42.4%	54	29.9%	35	19.4%	15	8.3%	181	100.0%
	55 - 63	81	47.3%	48	28.2%	31	18.2%	11	6.4%	171	100.0%
	64 - 75	80	44.5%	39	21.9%	39	21.8%	21	11.8%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	182	47.7%	107	28.4%	74	19.6%	16	4.3%	379	100.0%
	Nē	288	45.5%	167	26.7%	117	18.6%	59	9.2%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	36	41.5%	21	24.9%	18	21.8%	10	11.7%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	310	45.7%	200	29.7%	121	17.9%	46	6.7%	677	100.0%
	Augstākā	124	49.6%	53	21.7%	52	20.8%	19	7.9%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	298	49.7%	162	27.2%	99	16.4%	41	6.7%	600	100.0%
	Cits (-ta)	172	41.5%	112	27.5%	92	22.6%	34	8.3%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	306	49.4%	169	27.5%	104	16.7%	40	6.4%	619	100.0%
	Krievu	162	41.5%	102	26.6%	87	22.8%	35	9.1%	386	100.0%
	Citā	2	39.3%	3	60.7%					5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	429	48.0%	244	27.6%	153	17.3%	64	7.1%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	41	34.1%	30	25.3%	38	31.5%	11	9.2%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	99	57.7%	40	23.5%	23	13.5%	9	5.3%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	221	46.3%	137	29.2%	91	19.2%	25	5.3%	474	100.0%
	Nestrādāju	150	40.8%	97	26.6%	77	21.3%	41	11.3%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	68	41.8%	46	29.0%	33	20.6%	14	8.7%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	71	44.9%	40	25.4%	36	23.3%	10	6.4%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	78	45.3%	56	32.5%	27	15.8%	11	6.4%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	94	54.8%	35	21.1%	26	15.6%	15	8.6%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	67	46.4%	44	30.7%	23	15.7%	10	7.3%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	92	44.7%	53	25.9%	46	22.4%	15	7.0%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	132	39.0%	92	27.5%	86	25.9%	25	7.5%	335	100.0%
	Pierīga	80	42.6%	66	35.0%	31	16.2%	12	6.2%	189	100.0%
	Vidzeme	65	66.4%	28	28.4%	4	4.1%	1	1.1%	98	100.0%
	Kurzeme	45	35.8%	38	30.3%	28	22.3%	15	11.6%	126	100.0%
	Zemgale	67	56.4%	27	22.9%	17	13.9%	8	6.7%	119	100.0%
	Latgale	81	56.3%	23	16.3%	25	17.6%	14	9.8%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	132	39.0%	92	27.5%	86	25.9%	25	7.5%	335	100.0%
	Cita pilsēta	169	47.8%	98	28.5%	61	17.4%	22	6.3%	350	100.0%
	Lauki	169	52.3%	84	25.8%	44	13.4%	28	8.4%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.3. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem

		Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	105	10.4%	333	33.0%	251	25.1%	145	14.4%	40	4.0%	136	13.2%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	54	10.9%	161	32.5%	113	23.0%	76	15.3%	16	3.1%	77	15.2%	497	100%
	Sieviete	51	10.0%	172	33.5%	138	26.9%	69	13.5%	24	4.8%	59	11.3%	513	100%
Vecums	18 - 24	14	14.1%	29	29.3%	21	21.3%	12	12.1%	4	4.1%	19	19.2%	99	100%
	25 - 34	21	12.3%	59	35.0%	52	30.7%	21	12.4%	5	3.0%	11	6.6%	169	100%
	35 - 44	21	9.9%	81	38.2%	51	24.3%	31	14.7%	8	3.9%	19	8.9%	211	100%
	45 - 54	24	13.3%	54	29.7%	46	25.5%	31	17.2%	6	3.4%	20	10.9%	181	100%
	55 - 63	15	8.7%	60	35.1%	35	20.6%	27	15.7%	7	4.1%	27	15.8%	171	100%
	64 - 75	10	5.5%	50	28.0%	46	25.6%	23	12.9%	10	5.6%	40	22.3%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	48	12.5%	129	34.0%	103	27.5%	53	14.0%	12	3.2%	34	8.7%	379	100%
	Nē	57	9.2%	204	32.4%	148	23.6%	92	14.6%	28	4.4%	102	15.8%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība	1	1.1%	25	30.2%	24	27.6%	10	12.1%	2	2.4%	23	26.7%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	71	10.5%	221	32.6%	177	26.5%	91	13.4%	30	4.5%	87	12.5%	677	100%
	Augstākā	33	13.3%	87	34.9%	50	20.2%	44	17.8%	8	3.2%	26	10.5%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	67	11.2%	216	36.2%	144	24.2%	84	13.9%	14	2.3%	75	12.1%	600	100%
	Cits (-ta)	38	9.2%	117	28.3%	107	26.3%	61	15.1%	26	6.4%	61	14.7%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	72	11.7%	217	35.3%	154	25.1%	84	13.5%	18	2.9%	74	11.6%	619	100%
	Krievu	32	8.2%	116	29.8%	95	24.8%	60	15.8%	22	5.8%	61	15.6%	386	100%
	Citā	1	20.6%			2	40.2%	1	18.9%			1	20.4%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	95	10.7%	304	34.2%	224	25.3%	124	14.0%	29	3.3%	114	12.5%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	10	8.4%	29	24.2%	27	23.0%	21	17.1%	11	9.1%	22	18.2%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	27	15.9%	65	38.1%	35	20.3%	22	12.8%	4	2.3%	18	10.6%	171	100%
	Privātajā sektorā	48	10.2%	171	35.8%	122	26.1%	78	16.5%	15	3.1%	40	8.2%	474	100%
	Nestrādāju	30	8.0%	97	26.7%	94	25.9%	45	12.2%	21	5.9%	78	21.2%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	10	6.1%	48	29.9%	51	32.1%	24	14.7%	6	3.7%	22	13.6%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	13	8.0%	49	31.3%	39	24.8%	26	16.8%	7	4.5%	23	14.5%	157	100%
	Vidēji ienākumi	23	13.5%	48	27.7%	42	24.4%	27	15.8%	7	4.1%	25	14.4%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	20	11.9%	67	39.3%	35	20.9%	17	10.4%	5	2.8%	26	14.6%	170	100%
	Augsti ienākumi	18	12.8%	54	37.0%	38	26.8%	17	11.4%	7	4.9%	10	7.1%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	21	10.0%	67	33.0%	46	22.5%	34	16.6%	8	3.9%	30	13.9%	206	100%
Reģions	Rīga	38	11.3%	104	31.1%	71	21.4%	58	17.2%	18	5.5%	46	13.6%	335	100%
	Pierīga	18	9.7%	76	40.2%	46	24.6%	25	13.3%	8	4.1%	16	8.2%	189	100%
	Vidzeme	16	16.1%	28	28.7%	40	41.0%	9	9.3%			5	4.9%	98	100%
	Kurzeme	7	5.6%	21	16.6%	42	33.9%	20	16.1%	8	6.3%	28	21.5%	126	100%
	Zemgale	7	5.8%	55	46.3%	23	19.6%	11	9.3%	2	1.7%	21	17.3%	119	100%
	Latgale	19	13.6%	49	33.8%	29	20.4%	22	15.5%	4	2.9%	20	13.8%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	38	11.3%	104	31.1%	71	21.4%	58	17.2%	18	5.5%	46	13.6%	335	100%
	Cita pilsēta	41	11.7%	109	30.9%	102	29.4%	49	14.2%	7	2.0%	42	11.7%	350	100%
	Lauki	26	8.1%	120	37.2%	78	24.2%	38	11.7%	15	4.5%	48	14.3%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.3. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem

		Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	438	43.4%	251	25.1%	185	18.4%	136	13.2%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	215	43.3%	113	23.0%	92	18.4%	77	15.2%	497	100.0%
	Sieviete	223	43.4%	138	26.9%	93	18.3%	59	11.3%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	43	43.4%	21	21.3%	16	16.1%	19	19.2%	99	100.0%
	25 - 34	80	47.3%	52	30.7%	26	15.4%	11	6.6%	169	100.0%
	35 - 44	102	48.2%	51	24.3%	39	18.5%	19	8.9%	211	100.0%
	45 - 54	78	43.0%	46	25.5%	37	20.6%	20	10.9%	181	100.0%
	55 - 63	75	43.8%	35	20.6%	34	19.9%	27	15.8%	171	100.0%
	64 - 75	60	33.6%	46	25.6%	33	18.5%	40	22.3%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	177	46.5%	103	27.5%	65	17.3%	34	8.7%	379	100.0%
	Nē	261	41.5%	148	23.6%	120	19.1%	102	15.8%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	26	31.2%	24	27.6%	12	14.5%	23	26.7%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	292	43.1%	177	26.5%	121	17.9%	87	12.5%	677	100.0%
	Augstākā	120	48.3%	50	20.2%	52	21.0%	26	10.5%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	283	47.5%	144	24.2%	98	16.2%	75	12.1%	600	100.0%
	Cits (-ta)	155	37.5%	107	26.3%	87	21.5%	61	14.7%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	289	47.0%	154	25.1%	102	16.4%	74	11.6%	619	100.0%
	Krievu	148	38.0%	95	24.8%	82	21.6%	61	15.6%	386	100.0%
	Citā	1	20.6%	2	40.2%	1	18.9%	1	20.4%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	399	44.9%	224	25.3%	153	17.3%	114	12.5%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	39	32.6%	27	23.0%	32	26.2%	22	18.2%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	92	54.0%	35	20.3%	26	15.1%	18	10.6%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	219	46.0%	122	26.1%	93	19.7%	40	8.2%	474	100.0%
	Nestrādāju	127	34.8%	94	25.9%	66	18.2%	78	21.2%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	58	35.9%	51	32.1%	30	18.5%	22	13.6%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	62	39.3%	39	24.8%	33	21.3%	23	14.5%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	71	41.3%	42	24.4%	34	19.9%	25	14.4%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	87	51.2%	35	20.9%	22	13.3%	26	14.6%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	72	49.8%	38	26.8%	24	16.3%	10	7.1%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	88	43.0%	46	22.5%	42	20.5%	30	13.9%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	142	42.4%	71	21.4%	76	22.7%	46	13.6%	335	100.0%
	Pierīga	94	49.9%	46	24.6%	33	17.4%	16	8.2%	189	100.0%
	Vidzeme	44	44.8%	40	41.0%	9	9.3%	5	4.9%	98	100.0%
	Kurzeme	28	22.3%	42	33.9%	28	22.4%	28	21.5%	126	100.0%
	Zemgale	62	52.1%	23	19.6%	13	11.0%	21	17.3%	119	100.0%
	Latgale	68	47.4%	29	20.4%	26	18.4%	20	13.8%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	142	42.4%	71	21.4%	76	22.7%	46	13.6%	335	100.0%
	Cita pilsēta	150	42.6%	102	29.4%	56	16.3%	42	11.7%	350	100.0%
	Lauki	146	45.3%	78	24.2%	53	16.2%	48	14.3%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.4. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	119	11.8%	336	33.3%	238	23.7%	98	9.9%	38	3.8%	181	17.5%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	62	12.4%	156	31.3%	115	23.5%	50	10.3%	17	3.4%	97	19.1%	497	100%
	Sieviete	57	11.2%	180	35.1%	123	23.8%	48	9.6%	21	4.2%	84	16.0%	513	100%
Vecums	18 - 24	15	15.1%	28	28.2%	20	20.1%	9	9.3%	4	4.1%	23	23.2%	99	100%
	25 - 34	22	13.0%	53	31.2%	53	31.3%	19	11.3%	6	3.6%	16	9.5%	169	100%
	35 - 44	25	11.8%	78	36.8%	52	24.7%	16	7.6%	11	5.3%	29	13.7%	211	100%
	45 - 54	25	13.9%	67	37.0%	34	18.7%	23	12.8%	5	2.8%	27	14.7%	181	100%
	55 - 63	20	11.6%	59	34.6%	37	21.7%	18	10.6%	7	4.1%	30	17.4%	171	100%
	64 - 75	12	6.6%	51	28.5%	42	23.4%	13	7.3%	5	2.9%	56	31.2%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	49	12.7%	130	34.1%	99	26.4%	36	9.7%	17	4.5%	48	12.5%	379	100%
	Nē	70	11.3%	206	32.8%	139	22.0%	62	10.0%	21	3.4%	133	20.5%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība	3	3.5%	16	18.9%	28	32.6%	8	10.1%			30	34.9%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	82	12.2%	226	33.3%	167	25.0%	62	9.3%	29	4.3%	111	16.0%	677	100%
	Augstākā	34	13.6%	94	38.0%	43	17.3%	28	11.5%	9	3.7%	40	16.0%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	70	11.6%	220	37.0%	137	23.0%	46	7.8%	14	2.3%	113	18.4%	600	100%
	Cits (-ta)	49	12.1%	116	28.0%	101	24.7%	52	12.9%	24	5.9%	68	16.3%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	74	11.9%	223	36.2%	144	23.5%	47	7.7%	17	2.8%	114	18.0%	619	100%
	Krievu	45	11.8%	112	28.8%	92	23.8%	51	13.5%	20	5.3%	66	16.8%	386	100%
	Citā			1	20.6%	2	40.2%			1	18.9%	1	20.4%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	103	11.6%	305	34.3%	213	24.0%	84	9.7%	28	3.2%	157	17.2%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	13.7%	31	25.7%	25	21.3%	14	11.6%	10	8.3%	24	19.5%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	27	15.8%	70	41.0%	31	17.8%	14	8.3%	5	2.9%	24	14.1%	171	100%
	Privātajā sektorā	58	12.2%	158	33.2%	119	25.5%	60	12.8%	18	3.7%	61	12.5%	474	100%
	Nestrādāju	34	9.3%	108	29.6%	88	24.0%	24	6.7%	15	4.4%	96	26.0%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	11	6.8%	50	31.3%	49	30.3%	13	8.0%	8	5.0%	30	18.6%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	10	6.3%	57	35.9%	36	23.2%	18	11.7%	5	3.3%	31	19.6%	157	100%
	Vidēji ienākumi	27	15.7%	47	27.0%	41	24.0%	18	10.9%	9	5.3%	30	17.1%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	17	10.1%	70	41.2%	33	19.8%	13	7.8%	5	3.1%	32	18.1%	170	100%
	Augsti ienākumi	24	16.5%	53	36.9%	28	19.9%	17	11.5%	4	2.7%	18	12.5%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	30	14.7%	59	29.0%	51	24.5%	19	9.8%	7	3.4%	40	18.5%	206	100%
Reģions	Rīga	38	11.3%	111	33.0%	61	18.5%	45	13.6%	19	5.8%	61	17.7%	335	100%
	Pierīga	25	13.3%	65	34.7%	45	24.1%	19	10.0%	12	6.1%	23	11.8%	189	100%
	Vidzeme	15	15.2%	33	33.8%	41	41.8%	3	3.2%			6	6.0%	98	100%
	Kurzeme	4	3.0%	26	20.9%	35	28.3%	17	13.6%	3	2.3%	41	31.8%	126	100%
	Zemgale	18	15.4%	48	40.2%	24	20.1%	4	3.5%	2	1.7%	23	19.2%	119	100%
	Latgale	19	13.4%	53	36.8%	32	22.1%	10	7.5%	2	1.4%	27	18.7%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	38	11.3%	111	33.0%	61	18.5%	45	13.6%	19	5.8%	61	17.7%	335	100%
	Cita pilsēta	49	13.8%	99	28.3%	95	27.2%	42	12.4%	7	1.9%	58	16.3%	350	100%
	Lauki	32	10.1%	126	38.9%	82	25.3%	11	3.4%	12	3.7%	62	18.5%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.4. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	455	45.1%	238	23.7%	136	13.7%	181	17.5%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	218	43.7%	115	23.5%	67	13.6%	97	19.1%	497	100.0%
	Sieviete	237	46.4%	123	23.8%	69	13.8%	84	16.0%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	43	43.3%	20	20.1%	13	13.4%	23	23.2%	99	100.0%
	25 - 34	75	44.3%	53	31.3%	25	14.9%	16	9.5%	169	100.0%
	35 - 44	103	48.6%	52	24.7%	27	12.9%	29	13.7%	211	100.0%
	45 - 54	92	50.9%	34	18.7%	28	15.6%	27	14.7%	181	100.0%
	55 - 63	79	46.2%	37	21.7%	25	14.7%	30	17.4%	171	100.0%
	64 - 75	63	35.1%	42	23.4%	18	10.2%	56	31.2%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	179	46.8%	99	26.4%	53	14.2%	48	12.5%	379	100.0%
	Nē	276	44.1%	139	22.0%	83	13.4%	133	20.5%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	19	22.4%	28	32.6%	8	10.1%	30	34.9%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	308	45.5%	167	25.0%	91	13.6%	111	16.0%	677	100.0%
	Augstākā	128	51.5%	43	17.3%	37	15.2%	40	16.0%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	290	48.5%	137	23.0%	60	10.1%	113	18.4%	600	100.0%
	Cits (-ta)	165	40.2%	101	24.7%	76	18.9%	68	16.3%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	297	48.1%	144	23.5%	64	10.5%	114	18.0%	619	100.0%
	Krievu	157	40.6%	92	23.8%	71	18.8%	66	16.8%	386	100.0%
	Citā	1	20.6%	2	40.2%	1	18.9%	1	20.4%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	408	45.9%	213	24.0%	112	12.9%	157	17.2%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	47	39.4%	25	21.3%	24	19.8%	24	19.5%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	97	56.8%	31	17.8%	19	11.2%	24	14.1%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	216	45.5%	119	25.5%	78	16.6%	61	12.5%	474	100.0%
	Nestrādāju	142	38.9%	88	24.0%	39	11.0%	96	26.0%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	61	38.0%	49	30.3%	21	13.0%	30	18.6%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	67	42.2%	36	23.2%	23	15.0%	31	19.6%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	74	42.7%	41	24.0%	27	16.2%	30	17.1%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	87	51.2%	33	19.8%	18	10.9%	32	18.1%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	77	53.5%	28	19.9%	21	14.2%	18	12.5%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	89	43.7%	51	24.5%	26	13.2%	40	18.5%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	149	44.4%	61	18.5%	64	19.4%	61	17.7%	335	100.0%
	Pierīga	90	48.0%	45	24.1%	31	16.1%	23	11.8%	189	100.0%
	Vidzeme	48	49.0%	41	41.8%	3	3.2%	6	6.0%	98	100.0%
	Kurzeme	30	23.9%	35	28.3%	20	16.0%	41	31.8%	126	100.0%
	Zemgale	66	55.6%	24	20.1%	6	5.2%	23	19.2%	119	100.0%
	Latgale	72	50.3%	32	22.1%	12	8.9%	27	18.7%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	149	44.4%	61	18.5%	64	19.4%	61	17.7%	335	100.0%
	Cita pilsēta	148	42.1%	95	27.2%	49	14.3%	58	16.3%	350	100.0%
	Lauki	158	49.1%	82	25.3%	23	7.1%	62	18.5%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.5. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	69	6.9%	328	32.6%	282	27.9%	113	11.3%	42	4.2%	176	17.1%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	38	7.8%	157	31.7%	129	26.1%	62	12.6%	25	5.0%	86	16.8%	497	100%
	Sieviete	31	6.0%	171	33.4%	153	29.7%	51	10.1%	17	3.5%	90	17.3%	513	100%
Vecums	18 - 24	7	7.1%	27	27.3%	30	30.3%	9	9.1%	4	4.1%	22	22.1%	99	100%
	25 - 34	15	8.9%	55	32.6%	57	33.6%	18	10.7%	10	6.0%	14	8.3%	169	100%
	35 - 44	14	6.6%	73	34.5%	62	29.4%	23	10.9%	10	4.8%	29	13.8%	211	100%
	45 - 54	16	8.8%	61	33.6%	41	22.8%	25	13.9%	8	4.5%	30	16.4%	181	100%
	55 - 63	8	4.7%	64	37.4%	48	28.0%	17	10.1%	6	3.5%	28	16.4%	171	100%
	64 - 75	9	5.0%	48	26.8%	44	24.5%	21	11.8%	4	2.2%	53	29.6%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	31	8.3%	124	32.4%	113	29.7%	39	10.3%	18	4.9%	54	14.3%	379	100%
	Nē	38	6.0%	204	32.6%	169	26.8%	74	11.9%	24	3.8%	122	18.8%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība	1	1.1%	18	21.2%	30	35.0%	10	12.3%	2	2.8%	24	27.7%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	47	7.0%	217	32.2%	203	30.1%	72	10.7%	27	4.0%	111	16.1%	677	100%
	Augstākā	21	8.5%	93	37.3%	49	19.8%	31	12.7%	13	5.4%	41	16.4%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	45	7.7%	203	34.0%	173	28.9%	61	10.2%	19	3.2%	99	16.0%	600	100%
	Cits (-ta)	24	5.8%	125	30.5%	109	26.5%	52	12.9%	23	5.7%	77	18.6%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	46	7.6%	209	33.9%	181	29.4%	61	9.8%	21	3.5%	101	15.9%	619	100%
	Krievu	23	5.9%	118	30.6%	99	25.5%	51	13.5%	21	5.5%	74	19.0%	386	100%
	Citā			1	20.6%	2	40.2%	1	18.9%			1	20.4%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	61	6.9%	291	32.8%	259	29.1%	96	10.9%	37	4.3%	146	16.1%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	8	6.4%	37	31.2%	23	19.5%	17	14.3%	5	4.1%	30	24.5%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	16	9.5%	75	44.0%	37	21.4%	16	9.4%	5	3.0%	22	12.8%	171	100%
	Privātajā sektorā	37	7.8%	150	31.5%	146	31.0%	54	11.5%	24	5.1%	63	13.1%	474	100%
	Nestrādāju	16	4.3%	103	28.5%	99	27.0%	43	11.9%	13	3.7%	91	24.6%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	6	3.6%	54	33.9%	49	30.4%	21	13.1%	3	1.7%	28	17.3%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	9	5.7%	49	31.1%	46	29.2%	16	10.3%	8	5.3%	29	18.4%	157	100%
	Vidēji ienākumi	15	8.8%	45	26.4%	54	31.4%	21	12.3%	6	3.6%	31	17.4%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	13	7.8%	70	40.7%	34	20.3%	15	9.1%	5	3.0%	33	19.1%	170	100%
	Augsti ienākumi	14	9.6%	52	36.3%	40	27.9%	13	9.0%	8	5.5%	17	11.7%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	12	6.1%	58	28.4%	59	28.4%	27	13.2%	12	6.1%	38	17.8%	206	100%
Reģions	Rīga	23	6.9%	88	26.2%	79	23.6%	47	14.2%	23	7.0%	75	22.2%	335	100%
	Pierīga	21	11.2%	66	35.2%	50	26.6%	27	14.2%	11	5.7%	14	7.1%	189	100%
	Vidzeme	6	5.9%	34	35.4%	48	48.7%	3	3.1%	1	1.1%	6	5.8%	98	100%
	Kurzeme	2	1.6%	36	28.9%	38	30.7%	12	9.6%	3	2.3%	35	26.9%	126	100%
	Zemgale	5	4.2%	49	41.5%	33	27.8%	13	10.9%	1	.9%	18	14.7%	119	100%
	Latgale	12	8.5%	55	38.2%	34	23.6%	11	7.7%	3	2.2%	28	19.7%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	23	6.9%	88	26.2%	79	23.6%	47	14.2%	23	7.0%	75	22.2%	335	100%
	Cita pilsēta	28	8.1%	128	36.4%	104	29.8%	37	10.9%	9	2.6%	44	12.3%	350	100%
	Lauki	18	5.6%	112	35.1%	99	30.5%	29	8.8%	10	3.1%	57	16.9%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T10.5. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat: Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt

		Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	397	39.5%	282	27.9%	155	15.5%	176	17.1%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	195	39.5%	129	26.1%	87	17.6%	86	16.8%	497	100.0%
	Sieviete	202	39.4%	153	29.7%	68	13.6%	90	17.3%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	34	34.4%	30	30.3%	13	13.2%	22	22.1%	99	100.0%
	25 - 34	70	41.5%	57	33.6%	28	16.7%	14	8.3%	169	100.0%
	35 - 44	87	41.1%	62	29.4%	33	15.7%	29	13.8%	211	100.0%
	45 - 54	77	42.4%	41	22.8%	33	18.4%	30	16.4%	181	100.0%
	55 - 63	72	42.1%	48	28.0%	23	13.6%	28	16.4%	171	100.0%
	64 - 75	57	31.9%	44	24.5%	25	14.0%	53	29.6%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	155	40.7%	113	29.7%	57	15.2%	54	14.3%	379	100.0%
	Nē	242	38.7%	169	26.8%	98	15.7%	122	18.8%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	19	22.3%	30	35.0%	12	15.0%	24	27.7%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	264	39.2%	203	30.1%	99	14.6%	111	16.1%	677	100.0%
	Augstākā	114	45.8%	49	19.8%	44	18.1%	41	16.4%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	248	41.7%	173	28.9%	80	13.4%	99	16.0%	600	100.0%
	Cits (-ta)	149	36.3%	109	26.5%	75	18.6%	77	18.6%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	255	41.5%	181	29.4%	82	13.3%	101	15.9%	619	100.0%
	Krievu	141	36.5%	99	25.5%	72	19.0%	74	19.0%	386	100.0%
	Citā	1	20.6%	2	40.2%	1	18.9%	1	20.4%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	352	39.7%	259	29.1%	133	15.1%	146	16.1%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	45	37.6%	23	19.5%	22	18.4%	30	24.5%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	91	53.5%	37	21.4%	21	12.4%	22	12.8%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	187	39.3%	146	31.0%	78	16.6%	63	13.1%	474	100.0%
	Nestrādāju	119	32.8%	99	27.0%	56	15.6%	91	24.6%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	60	37.5%	49	30.4%	24	14.8%	28	17.3%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	58	36.8%	46	29.2%	24	15.6%	29	18.4%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	60	35.2%	54	31.4%	27	16.0%	31	17.4%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	83	48.5%	34	20.3%	20	12.1%	33	19.1%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	66	45.8%	40	27.9%	21	14.6%	17	11.7%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	70	34.5%	59	28.4%	39	19.3%	38	17.8%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	111	33.1%	79	23.6%	70	21.2%	75	22.2%	335	100.0%
	Pierīga	87	46.4%	50	26.6%	38	19.9%	14	7.1%	189	100.0%
	Vidzeme	40	41.3%	48	48.7%	4	4.2%	6	5.8%	98	100.0%
	Kurzeme	38	30.4%	38	30.7%	15	11.9%	35	26.9%	126	100.0%
	Zemgale	54	45.7%	33	27.8%	14	11.8%	18	14.7%	119	100.0%
	Latgale	67	46.8%	34	23.6%	14	9.9%	28	19.7%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	111	33.1%	79	23.6%	70	21.2%	75	22.2%	335	100.0%
	Cita pilsēta	156	44.5%	104	29.8%	46	13.5%	44	12.3%	350	100.0%
	Lauki	130	40.7%	99	30.5%	39	11.9%	57	16.9%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm. Vai esat informēts/-a par principa "Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?

		Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?								Total	
		Jā, esmu informēts/-a, un arī attiecībā uz mani kādā valsts iestādē tas ir piemērots		Jā, esmu informēts/-a, bet attiecībā uz mani tas nav piemērots		Nē, neesmu par tādu informēts/-a		Grūti pateikt/NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	69	6.9%	246	24.4%	636	62.7%	59	6.0%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	30	6.0%	127	25.5%	318	63.8%	22	4.6%	497	100.0%
	Sieviete	39	7.7%	119	23.3%	318	61.7%	37	7.2%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	4	4.0%	15	15.0%	78	78.9%	2	2.1%	99	100.0%
	25 - 34	14	8.4%	50	29.5%	92	54.4%	13	7.7%	169	100.0%
	35 - 44	21	10.0%	74	35.1%	106	50.2%	10	4.8%	211	100.0%
	45 - 54	12	6.6%	35	19.3%	121	66.8%	13	7.2%	181	100.0%
	55 - 63	10	5.8%	41	24.0%	111	64.9%	9	5.2%	171	100.0%
	64 - 75	8	4.5%	31	17.1%	128	71.7%	12	6.7%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	32	8.3%	113	29.7%	212	56.0%	22	6.0%	379	100.0%
	Nē	37	6.0%	133	21.2%	424	66.8%	37	5.9%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība			10	12.1%	73	85.5%	2	2.3%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	39	5.8%	150	22.1%	445	65.5%	43	6.5%	677	100.0%
	Augstākā	30	12.0%	86	34.5%	118	47.7%	14	5.7%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	40	6.6%	161	26.9%	365	60.6%	34	5.8%	600	100.0%
	Cits (-ta)	29	7.3%	85	20.8%	271	65.8%	25	6.2%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	42	6.7%	163	26.4%	378	60.9%	36	6.0%	619	100.0%
	Krievu	27	7.2%	81	21.0%	255	65.7%	23	6.1%	386	100.0%
	Citā			2	41.0%	3	59.0%			5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	56	6.4%	225	25.4%	556	62.2%	53	6.1%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	13	10.8%	21	17.4%	80	66.7%	6	5.1%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	20	11.8%	61	35.4%	76	44.4%	14	8.4%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	35	7.4%	119	24.9%	294	62.0%	26	5.6%	474	100.0%
	Nestrādāju	14	3.8%	66	18.3%	266	72.6%	19	5.4%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	5	3.3%	26	16.2%	119	73.5%	11	7.1%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	4	2.4%	33	20.8%	105	67.2%	15	9.6%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	9	5.1%	45	25.7%	113	66.2%	5	3.0%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	19	11.1%	41	24.1%	100	58.8%	10	6.0%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	14	9.8%	48	33.6%	71	48.9%	11	7.8%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	18	9.0%	53	26.1%	128	61.3%	7	3.6%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	16	4.7%	99	29.7%	199	59.2%	21	6.3%	335	100.0%
	Pierīga	9	4.8%	41	21.8%	129	68.0%	10	5.4%	189	100.0%
	Vidzeme	2	2.1%	25	24.7%	69	71.1%	2	2.2%	98	100.0%
	Kurzeme	21	16.7%	26	20.9%	69	54.0%	10	8.4%	126	100.0%
	Zemgale	10	8.9%	20	16.8%	85	71.0%	4	3.4%	119	100.0%
	Latgale	11	7.8%	35	24.6%	85	59.0%	12	8.5%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	16	4.7%	99	29.7%	199	59.2%	21	6.3%	335	100.0%
	Cita pilsēta	36	10.4%	80	23.0%	208	59.1%	26	7.6%	350	100.0%
	Lauki	17	5.4%	67	20.4%	229	70.3%	12	3.9%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

	Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	14	1.4%	235	23.0%	346	34.5%	118	11.8%	43	4.3%	254	25.1%	1010	100%
Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	26	2.5%	215	21.1%	317	31.6%	122	12.2%	48	4.8%	282	27.8%	1010	100%
Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	23	2.2%	223	21.9%	327	32.6%	98	9.8%	45	4.5%	294	29.0%	1010	100%
Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	29	2.9%	160	15.7%	241	24.0%	165	16.3%	203	20.0%	212	21.1%	1010	100%
Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	18	1.8%	143	14.0%	342	33.9%	126	12.6%	66	6.6%	315	31.2%	1010	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

	Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA		Total	
	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	249	24.3%	346	34.5%	161	16.1%	254	25.1%	1010	100.0%
Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	241	23.6%	317	31.6%	170	17.0%	282	27.8%	1010	100.0%
Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	246	24.1%	327	32.6%	143	14.3%	294	29.0%	1010	100.0%
Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	189	18.6%	241	24.0%	368	36.3%	212	21.1%	1010	100.0%
Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	161	15.8%	342	33.9%	192	19.2%	315	31.2%	1010	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.1. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību

		Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	14	1.4%	235	23.0%	346	34.5%	118	11.8%	43	4.3%	254	25.1%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	7	1.4%	114	22.6%	164	33.2%	60	12.2%	19	3.7%	133	26.8%	497	100%
	Sieviete	7	1.3%	121	23.3%	182	35.8%	58	11.5%	24	4.7%	121	23.4%	513	100%
Vecums	18 - 24	3	3.1%	30	30.0%	26	26.2%	3	3.0%	5	5.2%	32	32.5%	99	100%
	25 - 34	1	.6%	38	22.4%	68	40.3%	18	10.7%	4	2.5%	40	23.6%	169	100%
	35 - 44	2	1.0%	58	27.3%	74	35.2%	24	11.4%	11	5.3%	42	19.9%	211	100%
	45 - 54	3	1.7%	41	22.5%	64	35.4%	26	14.4%	6	3.4%	41	22.5%	181	100%
	55 - 63	2	1.1%	35	20.3%	57	33.3%	21	12.3%	8	4.7%	48	28.2%	171	100%
	64 - 75	3	1.7%	33	18.3%	57	31.7%	26	14.5%	9	5.1%	51	28.6%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	5	1.3%	97	24.7%	140	37.5%	41	11.0%	17	4.5%	79	20.9%	379	100%
	Nē	9	1.4%	138	21.9%	206	32.8%	77	12.3%	26	4.1%	175	27.5%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība			18	21.1%	20	23.0%	7	9.1%	4	5.1%	36	41.8%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	7	1.0%	147	21.5%	256	38.1%	77	11.4%	27	4.0%	163	24.0%	677	100%
	Augstākā	7	2.9%	70	27.6%	70	28.6%	34	13.8%	12	4.8%	55	22.4%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	7	1.2%	156	25.7%	210	35.2%	70	11.8%	18	3.0%	139	23.1%	600	100%
	Cits (-ta)	7	1.6%	79	19.0%	136	33.6%	48	11.8%	25	6.1%	115	27.9%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	10	1.6%	162	25.9%	215	34.9%	70	11.4%	19	3.1%	143	23.1%	619	100%
	Krievu	4	1.0%	72	18.3%	129	33.9%	48	12.6%	24	6.2%	109	28.0%	386	100%
	Citā			1	20.4%	2	43.0%					2	36.6%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	11	1.2%	222	24.6%	308	34.8%	105	12.0%	33	3.8%	211	23.6%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	2.2%	13	10.6%	38	32.8%	13	10.7%	10	8.0%	43	35.7%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	3	1.8%	61	35.4%	58	33.8%	13	7.7%	2	1.2%	34	20.1%	171	100%
	Privātajā sektorā	3	.7%	112	23.2%	178	37.9%	61	13.0%	21	4.4%	99	20.9%	474	100%
	Nestrādāju	8	2.1%	62	16.6%	110	30.2%	44	12.3%	20	5.6%	121	33.1%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	.7%	29	17.6%	63	39.5%	21	13.2%	8	4.7%	39	24.2%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi			33	20.7%	51	32.6%	22	14.2%	7	4.6%	44	28.0%	157	100%
	Vidēji ienākumi	3	1.7%	44	25.5%	60	34.8%	20	11.6%	5	2.9%	40	23.4%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.3%	50	28.9%	50	29.6%	23	14.1%	7	4.1%	36	21.1%	170	100%
	Augsti ienākumi	1	.6%	38	26.1%	59	41.1%	10	6.8%	6	4.3%	30	21.0%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	5	2.4%	41	19.5%	63	31.3%	22	10.9%	10	4.9%	65	31.1%	206	100%
Reģions	Rīga	5	1.4%	63	18.6%	92	27.6%	47	14.3%	20	6.0%	108	32.1%	335	100%
	Pierīga	4	2.1%	37	19.7%	74	39.4%	23	12.3%	13	6.6%	38	19.9%	189	100%
	Vidzeme			39	39.4%	46	47.0%	5	5.2%			8	8.3%	98	100%
	Kurzeme	3	2.3%	20	15.7%	40	31.9%	18	14.6%	8	6.2%	37	29.2%	126	100%
	Zemgale			28	23.5%	53	45.2%	10	8.2%	1	.9%	27	22.2%	119	100%
	Latgale	2	1.5%	48	33.0%	41	29.0%	15	10.3%	1	.7%	36	25.4%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	5	1.4%	63	18.6%	92	27.6%	47	14.3%	20	6.0%	108	32.1%	335	100%
	Cita pilsēta	9	2.6%	103	29.0%	130	37.4%	38	11.1%	13	3.6%	57	16.2%	350	100%
	Lauki			69	21.0%	124	38.6%	33	10.0%	10	3.1%	89	27.2%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.1. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību

		Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	249	24.3%	346	34.5%	161	16.1%	254	25.1%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	121	24.0%	164	33.2%	79	16.0%	133	26.8%	497	100.0%
	Sieviete	128	24.6%	182	35.8%	82	16.2%	121	23.4%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	33	33.1%	26	26.2%	8	8.2%	32	32.5%	99	100.0%
	25 - 34	39	22.9%	68	40.3%	22	13.2%	40	23.6%	169	100.0%
	35 - 44	60	28.2%	74	35.2%	35	16.7%	42	19.9%	211	100.0%
	45 - 54	44	24.2%	64	35.4%	32	17.8%	41	22.5%	181	100.0%
	55 - 63	37	21.4%	57	33.3%	29	17.0%	48	28.2%	171	100.0%
	64 - 75	36	20.0%	57	31.7%	35	19.6%	51	28.6%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	102	26.1%	140	37.5%	58	15.5%	79	20.9%	379	100.0%
	Nē	147	23.3%	206	32.8%	103	16.4%	175	27.5%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	18	21.1%	20	23.0%	11	14.2%	36	41.8%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	154	22.5%	256	38.1%	104	15.4%	163	24.0%	677	100.0%
	Augstākā	77	30.4%	70	28.6%	46	18.5%	55	22.4%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	163	26.9%	210	35.2%	88	14.8%	139	23.1%	600	100.0%
	Cits (-ta)	86	20.6%	136	33.6%	73	17.9%	115	27.9%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	172	27.5%	215	34.9%	89	14.5%	143	23.1%	619	100.0%
	Krievu	76	19.3%	129	33.9%	72	18.8%	109	28.0%	386	100.0%
	Citā	1	20.4%	2	43.0%			2	36.6%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	233	25.9%	308	34.8%	138	15.7%	211	23.6%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	16	12.9%	38	32.8%	23	18.6%	43	35.7%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	64	37.2%	58	33.8%	15	8.9%	34	20.1%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	115	23.9%	178	37.9%	82	17.3%	99	20.9%	474	100.0%
	Nestrādāju	70	18.7%	110	30.2%	64	17.9%	121	33.1%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	30	18.3%	63	39.5%	29	17.9%	39	24.2%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	33	20.7%	51	32.6%	29	18.7%	44	28.0%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	47	27.3%	60	34.8%	25	14.6%	40	23.4%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	54	31.2%	50	29.6%	30	18.1%	36	21.1%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	39	26.7%	59	41.1%	16	11.1%	30	21.0%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	46	21.9%	63	31.3%	32	15.7%	65	31.1%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	68	20.0%	92	27.6%	67	20.3%	108	32.1%	335	100.0%
	Pierīga	41	21.7%	74	39.4%	36	19.0%	38	19.9%	189	100.0%
	Vidzeme	39	39.4%	46	47.0%	5	5.2%	8	8.3%	98	100.0%
	Kurzeme	23	18.1%	40	31.9%	26	20.8%	37	29.2%	126	100.0%
	Zemgale	28	23.5%	53	45.2%	11	9.1%	27	22.2%	119	100.0%
	Latgale	50	34.5%	41	29.0%	16	11.1%	36	25.4%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	68	20.0%	92	27.6%	67	20.3%	108	32.1%	335	100.0%
	Cita pilsēta	112	31.6%	130	37.4%	51	14.8%	57	16.2%	350	100.0%
	Lauki	69	21.0%	124	38.6%	43	13.1%	89	27.2%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.2. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties

		Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	26	2.5%	215	21.1%	317	31.6%	122	12.2%	48	4.8%	282	27.8%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	16	3.1%	107	21.3%	142	28.8%	60	12.2%	25	5.0%	147	29.5%	497	100%
	Sieviete	10	1.9%	108	20.8%	175	34.2%	62	12.2%	23	4.5%	135	26.3%	513	100%
Vecums	18 - 24	7	7.1%	21	20.8%	28	28.5%	7	7.0%	5	5.2%	31	31.4%	99	100%
	25 - 34	3	1.8%	38	22.4%	60	35.6%	17	10.1%	7	4.3%	44	25.9%	169	100%
	35 - 44	3	1.4%	63	29.6%	63	30.0%	19	9.0%	13	6.2%	50	23.7%	211	100%
	45 - 54	4	2.2%	31	17.2%	60	33.2%	33	18.4%	6	3.3%	47	25.8%	181	100%
	55 - 63	4	2.3%	30	17.6%	55	32.0%	21	12.3%	6	3.5%	55	32.3%	171	100%
	64 - 75	5	2.8%	32	17.8%	51	28.4%	25	13.9%	11	6.3%	55	30.8%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	6	1.6%	95	24.3%	122	32.5%	41	11.0%	19	5.1%	96	25.5%	379	100%
	Nē	20	3.0%	120	19.1%	195	31.1%	81	13.0%	29	4.6%	186	29.3%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība			15	17.3%	23	26.5%	5	6.5%	8	10.2%	34	39.5%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	15	2.1%	145	21.3%	223	33.3%	82	12.2%	30	4.4%	182	26.7%	677	100%
	Augstākā	11	4.3%	55	21.8%	71	28.7%	35	14.2%	10	3.9%	66	27.0%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	16	2.6%	136	22.4%	192	32.3%	75	12.6%	21	3.5%	160	26.6%	600	100%
	Cits (-ta)	10	2.3%	79	19.1%	125	30.7%	47	11.7%	27	6.6%	122	29.7%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	18	2.8%	141	22.6%	199	32.4%	74	12.0%	23	3.7%	164	26.5%	619	100%
	Krievu	8	2.0%	72	18.4%	117	30.5%	48	12.8%	25	6.5%	116	29.9%	386	100%
	Citā			2	39.3%	1	22.4%					2	38.3%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	22	2.4%	201	22.3%	283	32.0%	111	12.6%	36	4.1%	237	26.5%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	4	3.1%	14	11.7%	34	29.1%	11	9.2%	12	9.5%	45	37.4%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	5	2.9%	58	33.5%	50	29.5%	20	11.6%	2	1.2%	36	21.3%	171	100%
	Privātajā sektorā	9	1.9%	106	22.0%	152	32.3%	60	12.8%	24	5.0%	123	25.9%	474	100%
	Nestrādāju	12	3.1%	51	13.7%	115	31.6%	42	11.7%	22	6.1%	123	33.7%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	.7%	25	15.1%	60	37.7%	23	14.5%	7	4.1%	45	28.0%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi			34	21.3%	51	32.7%	17	11.0%	11	7.2%	44	27.9%	157	100%
	Vidēji ienākumi	7	3.9%	47	27.2%	50	29.0%	18	10.5%	7	4.1%	43	25.3%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	6	3.3%	43	25.1%	50	29.4%	20	12.3%	7	4.1%	44	25.9%	170	100%
	Augsti ienākumi	3	2.0%	34	23.6%	49	34.3%	20	13.7%	5	3.6%	33	22.9%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	9	4.3%	32	15.3%	57	28.2%	24	11.8%	11	5.3%	73	35.1%	206	100%
Reģions	Rīga	10	2.8%	67	19.8%	78	23.4%	46	14.0%	20	6.0%	114	34.0%	335	100%
	Pierīga	4	2.0%	36	19.4%	67	35.5%	27	14.3%	17	8.9%	38	19.9%	189	100%
	Vidzeme	2	2.0%	33	33.3%	44	44.9%	7	7.3%			12	12.5%	98	100%
	Kurzeme	7	5.4%	12	9.5%	38	30.5%	18	14.6%	9	6.9%	42	33.1%	126	100%
	Zemgale			27	22.4%	50	42.9%	8	6.5%			34	28.1%	119	100%
	Latgale	3	2.2%	40	27.3%	40	28.3%	16	11.2%	2	1.4%	42	29.6%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	10	2.8%	67	19.8%	78	23.4%	46	14.0%	20	6.0%	114	34.0%	335	100%
	Cita pilsēta	13	3.7%	88	24.8%	124	35.6%	43	12.5%	14	4.0%	68	19.4%	350	100%
	Lauki	3	.9%	60	18.3%	115	35.8%	33	10.2%	14	4.4%	100	30.5%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.2. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties

		Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	241	23.6%	317	31.6%	170	17.0%	282	27.8%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	123	24.4%	142	28.8%	85	17.2%	147	29.5%	497	100.0%
	Sieviete	118	22.7%	175	34.2%	85	16.8%	135	26.3%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	28	28.0%	28	28.5%	12	12.2%	31	31.4%	99	100.0%
	25 - 34	41	24.2%	60	35.6%	24	14.3%	44	25.9%	169	100.0%
	35 - 44	66	31.0%	63	30.0%	32	15.2%	50	23.7%	211	100.0%
	45 - 54	35	19.3%	60	33.2%	39	21.7%	47	25.8%	181	100.0%
	55 - 63	34	19.8%	55	32.0%	27	15.9%	55	32.3%	171	100.0%
	64 - 75	37	20.6%	51	28.4%	36	20.2%	55	30.8%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	101	25.9%	122	32.5%	60	16.1%	96	25.5%	379	100.0%
	Nē	140	22.2%	195	31.1%	110	17.5%	186	29.3%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	15	17.3%	23	26.5%	13	16.7%	34	39.5%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	160	23.4%	223	33.3%	112	16.6%	182	26.7%	677	100.0%
	Augstākā	66	26.1%	71	28.7%	45	18.2%	66	27.0%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	152	25.1%	192	32.3%	96	16.1%	160	26.6%	600	100.0%
	Cits (-ta)	89	21.4%	125	30.7%	74	18.3%	122	29.7%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	159	25.4%	199	32.4%	97	15.7%	164	26.5%	619	100.0%
	Krievu	80	20.4%	117	30.5%	73	19.2%	116	29.9%	386	100.0%
	Citā	2	39.3%	1	22.4%			2	38.3%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	223	24.8%	283	32.0%	147	16.8%	237	26.5%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	18	14.8%	34	29.1%	23	18.7%	45	37.4%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	63	36.4%	50	29.5%	22	12.8%	36	21.3%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	115	23.9%	152	32.3%	84	17.9%	123	25.9%	474	100.0%
	Nestrādāju	63	16.8%	115	31.6%	64	17.8%	123	33.7%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	26	15.8%	60	37.7%	30	18.6%	45	28.0%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	34	21.3%	51	32.7%	28	18.2%	44	27.9%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	54	31.1%	50	29.0%	25	14.6%	43	25.3%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	49	28.4%	50	29.4%	27	16.4%	44	25.9%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	37	25.6%	49	34.3%	25	17.3%	33	22.9%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	41	19.6%	57	28.2%	35	17.2%	73	35.1%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	77	22.6%	78	23.4%	66	19.9%	114	34.0%	335	100.0%
	Pierīga	40	21.4%	67	35.5%	44	23.2%	38	19.9%	189	100.0%
	Vidzeme	35	35.3%	44	44.9%	7	7.3%	12	12.5%	98	100.0%
	Kurzeme	19	14.9%	38	30.5%	27	21.5%	42	33.1%	126	100.0%
	Zemgale	27	22.4%	50	42.9%	8	6.5%	34	28.1%	119	100.0%
	Latgale	43	29.5%	40	28.3%	18	12.6%	42	29.6%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	77	22.6%	78	23.4%	66	19.9%	114	34.0%	335	100.0%
	Cita pilsēta	101	28.5%	124	35.6%	57	16.4%	68	19.4%	350	100.0%
	Lauki	63	19.2%	115	35.8%	47	14.5%	100	30.5%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.3. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai

		Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	23	2.2%	223	21.9%	327	32.6%	98	9.8%	45	4.5%	294	29.0%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	13	2.5%	107	21.5%	151	30.6%	50	10.1%	23	4.6%	153	30.8%	497	100%
	Sieviete	10	1.9%	116	22.3%	176	34.5%	48	9.6%	22	4.4%	141	27.4%	513	100%
Vecums	18 - 24	7	7.0%	23	23.1%	26	26.3%	6	5.9%	4	4.2%	33	33.5%	99	100%
	25 - 34	2	1.2%	42	24.7%	59	34.9%	16	9.6%	4	2.5%	46	27.1%	169	100%
	35 - 44	4	1.9%	56	26.3%	68	32.5%	22	10.4%	12	5.8%	49	23.2%	211	100%
	45 - 54	4	2.2%	33	18.1%	64	35.5%	22	12.3%	8	4.5%	50	27.4%	181	100%
	55 - 63	3	1.7%	33	19.2%	53	31.0%	17	9.9%	7	4.2%	58	34.0%	171	100%
	64 - 75	3	1.7%	36	20.1%	57	31.7%	15	8.4%	10	5.6%	58	32.4%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	9	2.3%	97	25.1%	125	33.3%	36	9.6%	18	4.8%	94	24.9%	379	100%
	Nē	14	2.1%	126	20.0%	202	32.2%	62	10.0%	27	4.3%	200	31.5%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība			17	19.5%	23	26.4%	8	10.1%	4	5.1%	33	38.9%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	13	1.8%	147	21.7%	231	34.4%	67	9.9%	30	4.4%	189	27.8%	677	100%
	Augstākā	10	4.0%	59	23.2%	73	29.7%	23	9.5%	11	4.4%	72	29.2%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	16	2.5%	145	24.1%	194	32.5%	60	10.0%	19	3.2%	166	27.7%	600	100%
	Cits (-ta)	7	1.7%	78	18.8%	133	32.7%	38	9.5%	26	6.3%	128	31.0%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	2.5%	148	23.8%	205	33.3%	60	9.7%	20	3.3%	170	27.5%	619	100%
	Krievu	7	1.8%	72	18.3%	121	31.7%	38	10.2%	25	6.4%	123	31.6%	386	100%
	Citā			3	59.8%	1	22.4%					1	17.8%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	20	2.2%	205	22.8%	294	33.2%	87	9.9%	35	4.0%	249	27.9%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	3	2.3%	18	15.0%	33	28.1%	11	9.2%	10	7.9%	45	37.5%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	5	2.9%	58	33.4%	52	30.6%	13	7.6%	2	1.2%	41	24.3%	171	100%
	Privātajā sektorā	9	1.8%	102	21.4%	164	34.8%	49	10.4%	24	5.0%	126	26.5%	474	100%
	Nestrādāju	9	2.3%	63	17.0%	111	30.6%	36	10.1%	19	5.3%	127	34.7%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	.7%	29	17.7%	60	37.5%	20	12.7%	7	4.0%	44	27.5%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	1	.6%	31	19.3%	52	33.3%	16	10.5%	8	5.2%	49	31.2%	157	100%
	Vidēji ienākumi	9	4.9%	40	23.2%	54	31.5%	15	8.6%	6	3.5%	48	28.3%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.2%	45	26.1%	52	30.9%	12	7.4%	7	4.1%	50	29.3%	170	100%
	Augsti ienākumi	2	1.4%	37	25.6%	50	34.9%	12	8.2%	8	5.7%	35	24.2%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	6	2.8%	41	20.0%	59	29.0%	23	11.2%	9	4.5%	68	32.5%	206	100%
Reģions	Rīga	6	1.7%	73	21.5%	78	23.5%	39	11.8%	18	5.5%	121	36.0%	335	100%
	Pierīga	5	2.5%	32	17.1%	77	41.0%	22	11.8%	15	7.7%	38	19.9%	189	100%
	Vidzeme	4	3.8%	32	32.5%	46	47.0%	4	4.1%			12	12.7%	98	100%
	Kurzeme	3	2.3%	17	13.3%	38	30.4%	14	11.2%	10	7.8%	44	35.0%	126	100%
	Zemgale			29	24.8%	48	40.4%	9	7.5%			33	27.4%	119	100%
	Latgale	5	3.5%	40	27.6%	40	28.4%	10	6.9%	2	1.3%	46	32.3%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	6	1.7%	73	21.5%	78	23.5%	39	11.8%	18	5.5%	121	36.0%	335	100%
	Cita pilsēta	10	2.9%	89	25.1%	127	36.5%	35	10.3%	12	3.3%	77	22.0%	350	100%
	Lauki	7	2.0%	61	18.9%	122	37.9%	24	7.3%	15	4.6%	96	29.3%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.3. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai

		Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	246	24.1%	327	32.6%	143	14.3%	294	29.0%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	120	24.0%	151	30.6%	73	14.6%	153	30.8%	497	100.0%
	Sieviete	126	24.1%	176	34.5%	70	14.0%	141	27.4%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	30	30.2%	26	26.3%	10	10.1%	33	33.5%	99	100.0%
	25 - 34	44	25.9%	59	34.9%	20	12.1%	46	27.1%	169	100.0%
	35 - 44	60	28.1%	68	32.5%	34	16.2%	49	23.2%	211	100.0%
	45 - 54	37	20.3%	64	35.5%	30	16.8%	50	27.4%	181	100.0%
	55 - 63	36	20.9%	53	31.0%	24	14.1%	58	34.0%	171	100.0%
	64 - 75	39	21.8%	57	31.7%	25	14.0%	58	32.4%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	106	27.4%	125	33.3%	54	14.4%	94	24.9%	379	100.0%
	Nē	140	22.1%	202	32.2%	89	14.2%	200	31.5%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	17	19.5%	23	26.4%	12	15.2%	33	38.9%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	160	23.5%	231	34.4%	97	14.3%	189	27.8%	677	100.0%
	Augstākā	69	27.2%	73	29.7%	34	13.8%	72	29.2%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	161	26.6%	194	32.5%	79	13.2%	166	27.7%	600	100.0%
	Cits (-ta)	85	20.4%	133	32.7%	64	15.9%	128	31.0%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	164	26.3%	205	33.3%	80	12.9%	170	27.5%	619	100.0%
	Krievu	79	20.1%	121	31.7%	63	16.6%	123	31.6%	386	100.0%
	Citā	3	59.8%	1	22.4%			1	17.8%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	225	25.0%	294	33.2%	122	13.9%	249	27.9%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	21	17.3%	33	28.1%	21	17.2%	45	37.5%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	63	36.3%	52	30.6%	15	8.8%	41	24.3%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	111	23.2%	164	34.8%	73	15.4%	126	26.5%	474	100.0%
	Nestrādāju	72	19.3%	111	30.6%	55	15.4%	127	34.7%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	30	18.4%	60	37.5%	27	16.7%	44	27.5%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	32	19.9%	52	33.3%	24	15.7%	49	31.2%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	49	28.1%	54	31.5%	21	12.1%	48	28.3%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	49	28.3%	52	30.9%	19	11.5%	50	29.3%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	39	27.0%	50	34.9%	20	13.9%	35	24.2%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	47	22.8%	59	29.0%	32	15.7%	68	32.5%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	79	23.2%	78	23.5%	57	17.3%	121	36.0%	335	100.0%
	Pierīga	37	19.6%	77	41.0%	37	19.5%	38	19.9%	189	100.0%
	Vidzeme	36	36.3%	46	47.0%	4	4.1%	12	12.7%	98	100.0%
	Kurzeme	20	15.6%	38	30.4%	24	19.0%	44	35.0%	126	100.0%
	Zemgale	29	24.8%	48	40.4%	9	7.5%	33	27.4%	119	100.0%
	Latgale	45	31.1%	40	28.4%	12	8.2%	46	32.3%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	79	23.2%	78	23.5%	57	17.3%	121	36.0%	335	100.0%
	Cita pilsēta	99	27.9%	127	36.5%	47	13.6%	77	22.0%	350	100.0%
	Lauki	68	20.8%	122	37.9%	39	11.9%	96	29.3%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.4. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai

		Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	29	2.9%	160	15.7%	241	24.0%	165	16.3%	203	20.0%	212	21.1%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	17	3.5%	71	14.2%	125	25.3%	77	15.4%	102	20.2%	105	21.4%	497	100%
	Sieviete	12	2.4%	89	17.1%	116	22.7%	88	17.1%	101	19.8%	107	20.9%	513	100%
Vecums	18 - 24	2	2.0%	19	19.1%	21	21.2%	10	10.0%	26	26.2%	21	21.4%	99	100%
	25 - 34	6	3.7%	26	15.4%	52	30.6%	20	11.8%	27	16.0%	38	22.4%	169	100%
	35 - 44	8	3.8%	41	19.4%	42	19.9%	44	20.8%	42	19.8%	34	16.3%	211	100%
	45 - 54	3	1.7%	27	14.9%	45	24.9%	33	18.3%	40	22.0%	33	18.2%	181	100%
	55 - 63	7	4.0%	22	12.8%	33	19.2%	30	17.6%	39	22.8%	40	23.6%	171	100%
	64 - 75	3	1.7%	25	13.9%	48	26.7%	28	15.6%	29	16.2%	46	25.9%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	8	2.0%	66	17.1%	97	25.7%	63	16.7%	73	19.2%	72	19.3%	379	100%
	Nē	21	3.5%	94	14.8%	144	22.9%	102	16.1%	130	20.5%	140	22.2%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība			10	11.8%	15	17.7%	14	16.4%	23	26.6%	23	27.4%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	17	2.6%	105	15.4%	172	25.5%	111	16.5%	141	20.7%	131	19.4%	677	100%
	Augstākā	12	4.8%	45	17.8%	54	22.1%	40	15.9%	39	15.8%	58	23.7%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	15	2.5%	106	17.6%	143	24.1%	105	17.4%	119	19.6%	112	18.9%	600	100%
	Cits (-ta)	14	3.5%	54	13.0%	98	23.8%	60	14.7%	84	20.6%	100	24.4%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	16	2.6%	110	17.7%	147	24.0%	111	17.8%	119	19.0%	116	18.9%	619	100%
	Krievu	12	3.2%	50	12.8%	93	24.0%	53	13.9%	83	21.6%	95	24.6%	386	100%
	Citā	1	20.6%			1	22.4%	1	20.4%	1	18.9%	1	17.8%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	23	2.6%	144	16.0%	217	24.5%	151	17.0%	180	20.1%	175	19.8%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	5.0%	16	13.3%	24	20.2%	14	11.6%	23	19.0%	37	30.9%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	8	4.6%	47	27.0%	40	23.7%	32	18.2%	15	9.0%	29	17.5%	171	100%
	Privātajā sektorā	13	2.8%	70	14.7%	114	24.3%	84	17.7%	103	21.4%	90	19.1%	474	100%
	Nestrādāju	8	2.2%	43	11.6%	87	23.8%	49	13.5%	85	23.4%	93	25.6%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	.7%	15	9.3%	40	24.9%	34	21.2%	43	26.3%	28	17.6%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi	1	.7%	23	14.1%	41	26.5%	25	15.9%	35	22.2%	32	20.7%	157	100%
	Vidēji ienākumi	3	1.8%	26	14.8%	45	25.9%	32	18.7%	31	18.0%	35	20.7%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	8	4.7%	33	19.3%	34	19.9%	30	17.8%	29	16.9%	36	21.3%	170	100%
	Augsti ienākumi	7	4.8%	31	21.0%	36	25.8%	18	11.9%	22	15.4%	30	21.1%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	9	4.3%	32	15.8%	45	21.9%	26	12.6%	43	20.8%	51	24.5%	206	100%
Reģions	Rīga	8	2.2%	45	13.2%	68	20.4%	52	15.6%	51	15.6%	111	33.0%	335	100%
	Pierīga	9	4.8%	31	16.5%	50	26.9%	29	15.5%	35	18.0%	35	18.4%	189	100%
	Vidzeme	1	1.1%	21	21.2%	30	30.4%	14	14.4%	26	26.4%	6	6.5%	98	100%
	Kurzeme	5	4.0%	10	7.8%	25	20.1%	29	23.0%	35	27.5%	22	17.6%	126	100%
	Zemgale	4	3.8%	26	22.0%	27	22.9%	17	14.0%	27	22.4%	18	15.0%	119	100%
	Latgale	2	1.5%	27	18.6%	41	28.6%	24	16.4%	29	20.3%	20	14.6%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	8	2.2%	45	13.2%	68	20.4%	52	15.6%	51	15.6%	111	33.0%	335	100%
	Cita pilsēta	16	4.8%	58	16.6%	92	26.1%	63	18.1%	76	21.5%	45	12.9%	350	100%
	Lauki	5	1.7%	57	17.3%	81	25.4%	50	15.1%	76	23.0%	56	17.6%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.4. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai

		Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	189	18.6%	241	24.0%	368	36.3%	212	21.1%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	88	17.6%	125	25.3%	179	35.6%	105	21.4%	497	100.0%
	Sieviete	101	19.5%	116	22.7%	189	36.9%	107	20.9%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	21	21.1%	21	21.2%	36	36.2%	21	21.4%	99	100.0%
	25 - 34	32	19.1%	52	30.6%	47	27.9%	38	22.4%	169	100.0%
	35 - 44	49	23.2%	42	19.9%	86	40.6%	34	16.3%	211	100.0%
	45 - 54	30	16.5%	45	24.9%	73	40.4%	33	18.2%	181	100.0%
	55 - 63	29	16.8%	33	19.2%	69	40.3%	40	23.6%	171	100.0%
	64 - 75	28	15.6%	48	26.7%	57	31.8%	46	25.9%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	74	19.1%	97	25.7%	136	35.9%	72	19.3%	379	100.0%
	Nē	115	18.3%	144	22.9%	232	36.5%	140	22.2%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	10	11.8%	15	17.7%	37	43.1%	23	27.4%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	122	18.0%	172	25.5%	252	37.2%	131	19.4%	677	100.0%
	Augstākā	57	22.6%	54	22.1%	79	31.7%	58	23.7%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	121	20.1%	143	24.1%	224	37.0%	112	18.9%	600	100.0%
	Cits (-ta)	68	16.5%	98	23.8%	144	35.3%	100	24.4%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	126	20.2%	147	24.0%	230	36.8%	116	18.9%	619	100.0%
	Krievu	62	16.0%	93	24.0%	136	35.4%	95	24.6%	386	100.0%
	Citā	1	20.6%	1	22.4%	2	39.3%	1	17.8%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	167	18.6%	217	24.5%	331	37.1%	175	19.8%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	22	18.3%	24	20.2%	37	30.6%	37	30.9%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	55	31.6%	40	23.7%	47	27.2%	29	17.5%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	83	17.5%	114	24.3%	187	39.1%	90	19.1%	474	100.0%
	Nestrādāju	51	13.8%	87	23.8%	134	36.9%	93	25.6%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	16	10.1%	40	24.9%	77	47.5%	28	17.6%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	24	14.8%	41	26.5%	60	38.1%	32	20.7%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	29	16.7%	45	25.9%	63	36.8%	35	20.7%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	41	24.0%	34	19.9%	59	34.8%	36	21.3%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	38	25.8%	36	25.8%	40	27.3%	30	21.1%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	41	20.2%	45	21.9%	69	33.5%	51	24.5%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	53	15.4%	68	20.4%	103	31.2%	111	33.0%	335	100.0%
	Pierīga	40	21.3%	50	26.9%	64	33.4%	35	18.4%	189	100.0%
	Vidzeme	22	22.2%	30	30.4%	40	40.9%	6	6.5%	98	100.0%
	Kurzeme	15	11.8%	25	20.1%	64	50.5%	22	17.6%	126	100.0%
	Zemgale	30	25.8%	27	22.9%	44	36.4%	18	15.0%	119	100.0%
	Latgale	29	20.0%	41	28.6%	53	36.7%	20	14.6%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	53	15.4%	68	20.4%	103	31.2%	111	33.0%	335	100.0%
	Cita pilsēta	74	21.3%	92	26.1%	139	39.6%	45	12.9%	350	100.0%
	Lauki	62	19.0%	81	25.4%	126	38.1%	56	17.6%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.5. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā

		Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā												Total	
		Pilnīgi piekrītu		Drīzāk piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Drīzāk nepiekrītu		Pilnīgi nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	18	1.8%	143	14.0%	342	33.9%	126	12.6%	66	6.6%	315	31.2%	1010	100%
Dzimums	Vīrietis	7	1.4%	68	13.5%	170	34.2%	60	12.2%	32	6.6%	160	32.2%	497	100%
	Sieviete	11	2.2%	75	14.4%	172	33.5%	66	12.9%	34	6.7%	155	30.3%	513	100%
Vecums	18 - 24	4	4.1%	17	17.1%	34	34.2%	4	4.1%	4	4.2%	36	36.4%	99	100%
	25 - 34	3	1.8%	27	16.0%	60	35.4%	20	11.8%	8	4.9%	51	30.1%	169	100%
	35 - 44	6	3.0%	38	17.8%	71	33.6%	31	14.8%	15	7.2%	50	23.8%	211	100%
	45 - 54	3	1.7%	18	9.9%	68	37.7%	18	10.0%	16	8.9%	58	31.9%	181	100%
	55 - 63	2	1.1%	20	11.6%	53	30.9%	27	15.8%	12	7.1%	57	33.5%	171	100%
	64 - 75			23	12.8%	56	31.1%	26	14.6%	11	6.2%	63	35.2%	179	100%
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	9	2.3%	53	13.3%	143	37.8%	42	11.2%	30	8.1%	102	27.2%	379	100%
	Nē	9	1.5%	90	14.4%	199	31.5%	84	13.4%	36	5.7%	213	33.6%	631	100%
Izglītība	Pamatizglītība			12	13.9%	19	21.9%	8	9.8%	5	6.5%	41	48.0%	85	100%
	Vidējā, vidējā profesionālā	14	2.1%	94	13.8%	242	35.8%	86	12.8%	44	6.6%	197	29.0%	677	100%
	Augstākā	4	1.6%	37	14.6%	81	32.6%	32	12.8%	17	6.9%	77	31.6%	248	100%
Tautība	Latvietis (-te)	9	1.5%	94	15.6%	213	35.6%	71	11.9%	31	5.2%	182	30.3%	600	100%
	Cits (-ta)	9	2.3%	49	11.6%	129	31.4%	55	13.6%	35	8.7%	133	32.5%	410	100%
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	10	1.6%	96	15.4%	224	36.2%	71	11.5%	32	5.2%	186	30.1%	619	100%
	Krievu	8	2.1%	46	11.5%	117	30.3%	54	14.2%	34	9.0%	127	32.8%	386	100%
	Citā			1	20.6%	1	22.4%	1	18.9%			2	38.1%	5	100%
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	12	1.3%	136	15.1%	310	34.7%	109	12.4%	55	6.3%	268	30.1%	890	100%
	Respondenti bez LR pilsonības	6	5.0%	7	5.5%	32	27.4%	17	14.1%	11	8.9%	47	39.1%	120	100%
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	2	1.1%	40	23.0%	62	36.5%	20	11.3%	6	3.6%	41	24.5%	171	100%
	Privātajā sektorā	10	2.1%	59	12.5%	169	35.4%	61	12.9%	37	7.9%	138	29.1%	474	100%
	Nestrādāju	6	1.6%	44	11.6%	111	30.4%	45	12.7%	23	6.4%	136	37.2%	365	100%
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	1	.6%	18	10.8%	57	35.7%	21	13.2%	12	7.1%	52	32.5%	161	100%
	Vidēji zemi ienākumi			22	13.4%	54	34.6%	20	12.8%	10	6.7%	51	32.5%	157	100%
	Vidēji ienākumi	4	2.3%	21	12.0%	67	38.9%	20	11.6%	10	5.8%	50	29.5%	172	100%
	Vidēji augsti ienākumi	4	2.5%	36	21.3%	50	28.8%	19	11.6%	14	8.4%	47	27.4%	170	100%
	Augsti ienākumi	2	1.3%	23	16.1%	49	34.2%	24	16.2%	8	5.8%	38	26.5%	144	100%
	Grūti pateikt/ NA	7	3.4%	23	10.9%	65	31.7%	22	11.0%	12	6.0%	77	37.1%	206	100%
Reģions	Rīga	3	.8%	43	12.7%	86	25.6%	50	15.1%	24	7.4%	129	38.5%	335	100%
	Pierīga	8	4.0%	23	12.4%	69	36.8%	26	13.6%	20	10.5%	43	22.7%	189	100%
	Vidzeme			18	17.9%	58	59.3%	3	3.2%	2	2.0%	17	17.6%	98	100%
	Kurzeme	3	2.5%	12	9.7%	36	28.4%	17	13.8%	11	8.5%	47	37.1%	126	100%
	Zemgale	3	2.8%	15	12.2%	46	39.1%	12	9.9%	4	3.6%	39	32.4%	119	100%
	Latgale	1	.7%	32	21.9%	47	32.6%	18	12.7%	5	3.6%	40	28.4%	143	100%
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	3	.8%	43	12.7%	86	25.6%	50	15.1%	24	7.4%	129	38.5%	335	100%
	Cita pilsēta	11	3.2%	64	18.2%	129	36.7%	39	11.3%	20	5.7%	87	24.9%	350	100%
	Lauki	4	1.3%	36	10.8%	127	39.4%	37	11.3%	22	6.9%	99	30.4%	325	100%

Bāze: visi respondenti, n=1010

T12.5. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem: Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā

		Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā								Total	
		Piekrītu		Ne piekrītu, ne nepiekrītu		Nepiekrītu		Grūti pateikt/ NA			
		nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %	nesvērts skaits	rindu %
	Visi respondenti	161	15.8%	342	33.9%	192	19.2%	315	31.2%	1010	100.0%
	.										
Dzimums	Vīrietis	75	14.9%	170	34.2%	92	18.7%	160	32.2%	497	100.0%
	Sieviete	86	16.5%	172	33.5%	100	19.7%	155	30.3%	513	100.0%
	.										
Vecums	18 - 24	21	21.2%	34	34.2%	8	8.2%	36	36.4%	99	100.0%
	25 - 34	30	17.8%	60	35.4%	28	16.7%	51	30.1%	169	100.0%
	35 - 44	44	20.7%	71	33.6%	46	21.9%	50	23.8%	211	100.0%
	45 - 54	21	11.6%	68	37.7%	34	18.9%	58	31.9%	181	100.0%
	55 - 63	22	12.7%	53	30.9%	39	22.9%	57	33.5%	171	100.0%
	64 - 75	23	12.8%	56	31.1%	37	20.8%	63	35.2%	179	100.0%
	.										
Vai Jūsu ģimenē ir bērni līdz 18 gadu vecumam	Jā	62	15.6%	143	37.8%	72	19.4%	102	27.2%	379	100.0%
	Nē	99	15.8%	199	31.5%	120	19.1%	213	33.6%	631	100.0%
	.										
Izglītība	Pamatizglītība	12	13.9%	19	21.9%	13	16.3%	41	48.0%	85	100.0%
	Vidējā, vidējā profesionālā	108	15.8%	242	35.8%	130	19.4%	197	29.0%	677	100.0%
	Augstākā	41	16.1%	81	32.6%	49	19.7%	77	31.6%	248	100.0%
	.										
Tautība	Latvietis (-te)	103	17.1%	213	35.6%	102	17.1%	182	30.3%	600	100.0%
	Cits (-ta)	58	13.9%	129	31.4%	90	22.3%	133	32.5%	410	100.0%
	.										
Sarunvaloda ģimenē	Latviešu	106	17.0%	224	36.2%	103	16.7%	186	30.1%	619	100.0%
	Krievu	54	13.7%	117	30.3%	88	23.2%	127	32.8%	386	100.0%
	Citā	1	20.6%	1	22.4%	1	18.9%	2	38.1%	5	100.0%
	.										
Pilsonības statuss	LR pilsoņi	148	16.5%	310	34.7%	164	18.7%	268	30.1%	890	100.0%
	Respondenti bez LR pilsonības	13	10.5%	32	27.4%	28	23.0%	47	39.1%	120	100.0%
	.										
Nodarbinātības sektors	Publiskajā sektorā (valsts, pašvaldības)	42	24.1%	62	36.5%	26	14.9%	41	24.5%	171	100.0%
	Privātajā sektorā	69	14.6%	169	35.4%	98	20.8%	138	29.1%	474	100.0%
	Nestrādāju	50	13.3%	111	30.4%	68	19.1%	136	37.2%	365	100.0%
	.										
Mēneša vidējie ienākumi uz vienu mājsaimniecības locekli (kvinteles)	Zemi ienākumi	19	11.5%	57	35.7%	33	20.4%	52	32.5%	161	100.0%
	Vidēji zemi ienākumi	22	13.4%	54	34.6%	30	19.4%	51	32.5%	157	100.0%
	Vidēji ienākumi	25	14.3%	67	38.9%	30	17.4%	50	29.5%	172	100.0%
	Vidēji augsti ienākumi	40	23.8%	50	28.8%	33	20.0%	47	27.4%	170	100.0%
	Augsti ienākumi	25	17.4%	49	34.2%	32	22.0%	38	26.5%	144	100.0%
	Grūti pateikt/ NA	30	14.3%	65	31.7%	34	17.0%	77	37.1%	206	100.0%
	.										
Reģions	Rīga	46	13.5%	86	25.6%	74	22.4%	129	38.5%	335	100.0%
	Pierīga	31	16.5%	69	36.8%	46	24.1%	43	22.7%	189	100.0%
	Vidzeme	18	17.9%	58	59.3%	5	5.2%	17	17.6%	98	100.0%
	Kurzeme	15	12.2%	36	28.4%	28	22.3%	47	37.1%	126	100.0%
	Zemgale	18	15.0%	46	39.1%	16	13.5%	39	32.4%	119	100.0%
	Latgale	33	22.6%	47	32.6%	23	16.4%	40	28.4%	143	100.0%
	.										
Apdzīvotas vietas tips	Rīga	46	13.5%	86	25.6%	74	22.4%	129	38.5%	335	100.0%
	Cita pilsēta	75	21.4%	129	36.7%	59	17.1%	87	24.9%	350	100.0%
	Lauki	40	12.1%	127	39.4%	59	18.2%	99	30.4%	325	100.0%

Bāze: visi respondenti, n=1010

Aptaujā izmantotā anketa

Aptaujā izmantotā anketa

T1. Lūdzu, nosauciet valsts iestādi, kura, Jūsuprāt, vislabāk strādā, apkalpojot iedzīvotājus, un varētu šajā ziņā kalpot par paraugu citām iestādēm!

Nākamie jautājumi būs par valsts iestādēm

KARTĪTE T2

T2. Ar kurām no šīm iestādēm Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat saskāries/-usies, t.i., ar kurām iestādēm Jūs sazinājāties, saņēmāt kādu tās pakalpojumu vai kārtojāt tajā lietas klātienē (personīgi), zvanot pa tālruni vai izmantojot pastu, internetu? *(Atzīmēt visas atbilstošās atbildes stabiņā T2!)*

T3. Lūdzu, norādiet, ar kuru no šeit uzskaitītajām iestādēm Jūs saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu vai kārtojāt lietas tajā) kā ar pēdējo! *(Atzīmēt vienu atbildi stabiņā T3!)*

	T2	T3
Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	1	1
Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	2	2
Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	3	3
Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	4	4
Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	5	5
Lauku atbalsta dienests (LAD)	6	6
Uzņēmumu reģistrs (UR)	7	7
Veselības inspekcija (VI)	8	8
Valsts meža dienests (VMD)	9	9
Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	10	10
Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	11	11
Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	12	12
Valsts policija (t. sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	13	13
Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	14	14
Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	15	15
Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	16	16
Nevienu no šīm	17	17
Grūti pateikt/NA	98	98

INTERVĒTĀJ! Ja T2 jautājumā atzīmēta 17. atbilde "Nevienu no šīm", pāriet pie jautājuma T10!

KARTĪTE T4. Jautāt tikai par tām iestādēm, kuras ir atzīmētas jautājumā T2.

T4. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties savu saskarsmes pieredzi ar visām tām iestādēm, ar kurām Jūs pēdējo trīs gadu laikā esat sazinājies/-usies, saņēmis/-usi kādu pakalpojumu vai kārtojis/-usi lietas!

Kopumā ņemot, kā Jūs novērtētu savu pieredzi ar *[iestādes nosaukums] (jautāt atsevišķi par katru, kas atzīmēta T2 jautājumā)***? Vai Jūs teiktu, ka šī iestāde apkalpo iedzīvotājus un sniedz savus pakalpojumus teicami, labi, viduvēji, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?**

		Teicami	Labi	Viduvēji	Drīzāk slikti	Ļoti slikti	Grūti pateikt/ NA
1	Valsts ieņēmumu dienests (VID, t.sk. muita)	5	4	3	2	1	8
2	Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra (VSAA)	5	4	3	2	1	8
3	Nodarbinātības valsts aģentūra (NVA)	5	4	3	2	1	8
4	Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde (PMLP)	5	4	3	2	1	8
5	Valsts zemes dienests (VZD, t.sk. kadastra uzturēšana par nekustamo īpašumu jautājumiem)	5	4	3	2	1	8
6	Lauku atbalsta dienests (LAD)	5	4	3	2	1	8
7	Uzņēmumu reģistrs (UR)	5	4	3	2	1	8
8	Veselības inspekcija (VI)	5	4	3	2	1	8
9	Valsts meža dienests (VMD)	5	4	3	2	1	8
10	Nacionālais veselības dienests (NVD, t.sk. EVAK karšu izsniegšana, uzaicinājuma vēstules uz valsts apmaksātu vēža skrīningu, pārrobežu veselības aprūpe)	5	4	3	2	1	8
11	Tiesas, tiesu administrācija (t.sk. rajonu (pilsētu) tiesas, apgabaltiesas, Zemesgrāmata)	5	4	3	2	1	8
12	Pārtikas un veterinārais dienests (PVD)	5	4	3	2	1	8
13	Valsts policija (t.sk. sabiedriskā kārtība, noziedzīgu nodarījumu atklāšana un novēršana, ceļu satiksmes drošība)	5	4	3	2	1	8
14	Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienests (NMPD, t.s. "ātrā palīdzība")	5	4	3	2	1	8
15	Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (VDEĀK, invaliditātes ekspertīzes)	5	4	3	2	1	8
16	Slimību profilakses un kontroles centrs (SPKC)	5	4	3	2	1	8

Iepriekš Jūs norādījāt, ka pēdējā reizē saskārāties (sazinājāties, saņēmāt kādu pakalpojumu, kārtojāt lietas) ar ..... *[intervētāj, nosauciet iestādi, kas atzīmēta T3 jautājumā!]*. **Lūdzu Jūs tagad atcerēties pēdējo saskarsmes reizi ar šo iestādi un atbildēt uz vairākiem jautājumiem par to.**

T5. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, lūdzu, atzīmējiet, kāda bija saskarsmes galvenā būtība! *(Izsniegt kartīti T5, atzīmēt vienu atbildi!)*

Informācijas iesniegšana iestādei	1
Informācijas iegūšana no iestādes	2
Pakalpojuma saņemšana (izziņas, atļaujas u.tml.)	3
Problēmu risināšana (neikdienišķu, nestandarta, netipisku situāciju risināšana)	4
Tā bija iestādes veikta pārbaude, kontrole, audits u.tml.	5
Tiku sodīts/-a	6
Cits *(Lūdzu, norādīt!)*	7
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8

T6. Kādā veidā Jūs galvenokārt saskārāties ar šo iestādi pēdējā saskarsmes reizē?
(Izsniegt kartīti T6, atzīmēt vienu atbildi!)

Klātienē	1	*Pāriet pie T7 jautājuma*
Pa tālruni	2	
Pa pastu	3	
Pa elektronisko pastu (e-pastu)	4	*Pāriet pie T8 jautājuma*
Izmantoju internetā e-pakalpojumu, identificējoties/ielogojoties/iereģistrējoties pakalpojuma saņemšanai	5	
Sazinājos iestādes interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos	6	
Sarakstījos ar iestādes virtuālo asistentu (čatbotu)	7	
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	8	

T7. Kāpēc Jūs to darījāt klātienē, pa tālruni vai pastu, nevis internetā (pa e-pastu, interneta mājaslapā, sociālo tīklu kontos, izmantojot e-pakalpojumu vai sarakstoties ar virtuālo asistentu)? *(Atzīmēt visas atbilstošās atbildes!)*

Nelietoju internetu vispār	1
Neuzticos internetam	2
Pakalpojumi internetā ir pārāk sarežģīti, nesaprotami	3
Nezināju, kā to pareizi izdarīt elektroniski, tāpēc izvēlējos to darīt citā veidā	4
Lai to darītu internetā, nepieciešams e-paraksts, bet man tā nav/nelietoju	5
Internetā to nav iespējams nokārtot	6
Nezināju, ka tas pieejams internetā	7
Dodu priekšroku saziņai pa tālruni	8
Dodu priekšroku saziņai klātienē	9
Dodu priekšroku saziņai pa parasto pastu	10
Esmu vienmēr to darījis/-usi šādi (klātienē, pa tālruni vai pastu), tā pierasts	11
Cits iemesls *(Lūdzu, norādīt!)*	12
Grūti pateikt/ neatceros/ NA	98

T8. Es Jums nolasīšu vairākus raksturojumus, kuriem valsts iestādes, to darbinieki var atbilst vai neatbilst. Izvērtējot savu pieredzi ar iepriekšminēto iestādi pēdējā saskarsmes reizē, vai, Jūsuprāt, šīs iestādes darbiniekiem atbilst vai neatbilst šādi raksturojumi?

		Atbilst	Neatbilst	Nevaru izvērtēt/neattiecas uz manu situāciju
1	Zinoši un profesionāli	1	2	8
2	Atbildīgi par savu darbu, padarīto	1	2	8
3	Ieinteresēti, klienta vēlmes izprotoši	1	2	8
4	Runā/raksta man saprotami, vienkāršā valodā	1	2	8
5	Godīgi un taisnīgi, pilda solīto	1	2	8
6	Pieejami, nodrošina iespēju saņemt pakalpojumu man izdevīgā vietā un laikā	1	2	8
7	Tādi, kuriem var uzticēties	1	2	8
8	Pauda cieņu un pozitīvu attieksmi pret mani un manām vajadzībām	1	2	8
9	Elastīgi, izvēloties piemērotāko risinājumu	1	2	8
10	Ir laipni pret mani	1	2	8
11	Vērsti uz sadarbību (“nespēlēja futbolu”, sūtot no vienas iestādes uz otru, uzklausīja manus ierosinājumus)	1	2	8

T9. Runājot par pēdējo reizi, kad Jūs saskārāties ar šo iestādi, kā ir mainījusies iestādes darbība kopš iepriekšējās reizes, kad Jūs ar to kontaktējāties? *(Atzīmēt vienu atbildi!)*

Ievērojami uzlabojusies	1
Nedaudz uzlabojusies	2
Nav mainījusies	3
Nedaudz pasliktinājusies	4
Ievērojami pasliktinājusies	5
Šī bija pirmā reize	6
Grūti pateikt/NA	8

UZ NĀKAMAJIEM JAUTĀJUMIEM ATBILD VISI RESPONDENTI!

T10. Novērtējiet, lūdzu, zemāk minētos apgalvojumus un pasakiet, vai Jūs tiem pilnīgi piekrītat, drīzāk piekrītat, ne piekrītat, ne nepiekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnīgi nepiekrītat!

		Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/ NA
1	Vairumam valsts pārvaldē strādājošo var uzticēt darbošanos valsts labā	1	2	3	4	5	8
2	Latvijas valsts pārvaldē strādājošie kopumā godprātīgi veic savus pienākumus	1	2	3	4	5	8
3	Valsts pārvalde pēdējo trīs gadu laikā ir vienkāršojusi pakalpojumu sniegšanas, saņemšanas procedūras iedzīvotājiem	1	2	3	4	5	8
4	Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvaldes iestādes vairāk sākušas sadarboties savā starpā, mazāk prasot cilvēkiem tādus datus, kas jau ir citu valsts iestāžu rīcībā	1	2	3	4	5	8
5	Pēdējo trīs gadu laikā valsts pārvalde arvien vairāk cenšas palīdzēt, skaidrot, konsultēt, nevis sodīt	1	2	3	4	5	8

Tagad būs jautājums par citu tēmu

T11. Valsts iestādes savā darbībā piemēro principu "Konsultē vispirms", kura mērķis ir uzlabot savstarpējo sadarbību starp klientiem un valsts iestādēm.
Vai esat informēts/-a par principa „Konsultē vispirms" piemērošanu valsts iestāžu darbā?

Jā, esmu informēts/-a, un arī attiecībā uz mani kādā valsts iestādē tas ir piemērots	1
Jā, esmu informēts/-a, bet attiecībā uz mani tas nav piemērots	2
Nē, neesmu par tādu informēts/-a	3
Grūti pateikt/NA	8

T12. Domājot par valsts pārvaldes attīstību, cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem?

		Pilnīgi piekrītu	Drīzāk piekrītu	Ne piekrītu, ne nepiekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnīgi nepiekrītu	Grūti pateikt/ NA
1	Valsts kanceleja veicina valsts pārvaldes attīstību	1	2	3	4	5	8
2	Valsts kanceleja īsteno politiku, kas motivē valsts pārvaldes iestādes attīstīties	1	2	3	4	5	8
3	Valsts kanceleja nodrošina apstākļus valsts pārvaldes attīstībai	1	2	3	4	5	8
4	Es esmu dzirdējis/-usi par Valsts kancelejas pasākumiem valsts pārvaldes iestāžu attīstībai	1	2	3	4	5	8
5	Valsts kanceleja ir labs līderis valsts pārvaldes iestāžu attīstības procesā	1	2	3	4	5	8

SKDS
sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010
Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874
E-mail: skds@skds.lv
www.skds.lv