**Anotācija pētījumam “Latvijas būvniecības nozares kvalitātes indeksa noteikšana, veicot būvniecības procesā iesaistīto procesa dalībnieku aptauju”** Iepirkuma identifikācijas Nr. EM 2019/31

|  |  |
| --- | --- |
| **Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti latviešu valodā**  Pētījuma mērķis ir izveidot ilgtspējīgu Latvijas būvniecības nozares pakalpojumu kvalitātes monitoringa sistēmu. Pakalpojumu kvalitātes monitoringa sistēma izveidos objektīvu kopējo būvniecības nozares procesa un visu apakšprocesu kvalitātes mērījumu sistēmu, lai turpmāk sistemātiski izzinātu nozares dalībnieku viedokļus, apkopotu secinājumus, izstrādātu pamatotus uzlabojumu priekšlikumus un nepārtraukti uzlabotu būvniecības regulējuma un procesu kvalitāti un efektivitāti.  2019. gadā būvniecības nozarē sniegto pakalpojumu kvalitāte novērtēta ar 78% no 100%, kas ir vērtējams kā labs rādītājs. Atsevišķi pa posmiem ir sasniegti šādi rezultāti: Priekšdarbi 79%; Projektēšana 75%; Būvdarbi 82% un Uzraudzība 76%. Augstāk novērtētie kvalitātes rādītāji ir nozares pārstāvju kompetence un sadarbības prasmes. Augstākus pakalpojumu vērtējumus (skalā no 0 līdz 10) no pakalpojumu saņēmēju puses biežāk saņēmuši Būvdarbu posma pakalpojumu sniedzēji. Augstākie novērtējumi būvdarbos ir teritorijas labiekārtošanai (8.7 punkti), ūdensapgādei un kanalizācijai (8.7 punkti), ēkas būvdarbiem (pamati, karkass, nesošās konstrukcijas, jumts) (8.6 punkti), ēku būvdarbu projektu vadībai (8.5 punkti) un inženierbūvju būvdarbiem (8.5 punkti). | **Pētījuma mērķis, uzdevumi un galvenie rezultāti angļu valodā**  The aim of this research is to establish a sustainable quality monitoring system for construction sector services in Latvia. The quality monitoring system will create an objective quality measurement system for the construction sector process and all sub-processes in order to be able to systematically explore the views of industry participants, to gather conclusions, to develop substantiated improvements proposals and continuously improve the quality and efficiency of construction regulations and processes.  index calculate average ratings.  In 2019, the quality of services provided in the construction industry is rated at 78% out of 100%, which is a good result. Separately, the following results have been achieved within the construction stages: Preparations 79%; Design 75%; Construction work 82% and Supervision 76%. The highest rated quality indicators are competence of industry representatives and collaboration skills. Higher service ratings (on a scale from 0 to 10) have been more frequently received by contractors at the Construction stage. The highest scores in construction works are for territory improvement (8.7 points), water supply and sewerage (8.7 points), building construction (foundations, frame, load-bearing structures, roof) (8.6 points), building project management (8.5 points) and civil engineering works (8.5 points). |
| **Galvenās pētījumā aplūkotās tēmas** | * Būvniecības pakalpojumu sniegšanas pašnovērtējuma veikšana; * Apmierinātība ar saņemtajiem pakalpojumiem un pakalpojumu sniedzējiem, veicot sadarbības vērtējumu (tai skaitā NPS jeb rekomendācijas indeksa noteikšana); * Apmierinātība ar individuālajiem kvalitātes rādītājiem atbilstoši pakalpojumu grupām. |
| **Pētījuma pasūtītājs** | Ekonomikas ministrija |
| **Pētījuma īstenotājs** | SIA “TNS Latvia”  (globālā zīmola Kantar pārstāvis Latvijā) |
| **Pētījuma īstenošanas gads** | 2019. |
| **Pētījuma finansēšanas summa un finansēšanas avots** | Pētījuma “Latvijas būvniecības nozares kvalitātes indeksa noteikšana, veicot būvniecības procesā iesaistīto procesa dalībnieku aptauju” (Iepirkuma identifikācijas Nr. EM 2019/31) kopējā summa ir EUR 20’780.00 bez PVN |
| **Pētījuma klasifikācija** | Regulārs pētījums (tajā skaitā izpētes monitorings) |
| **Politikas joma, nozare** | Joma: Industrijas un pakalpojumu politika;  Nozare: Būvniecības politika |
| **Pētījuma ģeogrāfiskais aptvērums**  (visa Latvija vai noteikts reģions/novads) | Visa Latvija |
| **Pētījuma mērķa grupa/-as**  (piemēram, Latvijas iedzīvotāji darbspējas vecumā) | Latvijā reģistrēti komercuzņēmumi, valsts iestādes un kapitālsabiedrības, un NVO, kuri pēdējo 12 mēnešu laikā ir bijuši iesaistīti būvniecības procesos kā to dalībnieki vai pasūtītāji |
| **Pētījumā izmantotās metodes pēc informācijas ieguves veida:** |  |
| 1) tiesību aktu vai politikas plānošanas dokumentu analīze; |  |
| 2) statistikas datu analīze; |  |
| 3) esošo pētījumu datu sekundārā analīze; |  |
| 4) padziļināto/ekspertu interviju veikšana un analīze; | Padziļinātās būvniecības jomas ekspertu intervijas metodoloģijas un aptaujas anketas precizēšanai |
| 5) fokusa grupu diskusiju veikšana un analīze; |  |
| 6) gadījumu izpēte; |  |
| 7) kvantitatīvās aptaujas veikšana un datu analīze; | Telefonintervijas (CATI – Computer Assisted Telephone Interviews) un tiešās kvalitatīvās intervijas (CAPI – Computer Assisted Personal Interviews) |
| 8) citas metodes (norādīt, kādas). |  |
| **Kvantitatīvās pētījuma metodes** (ja attiecināms): |  |
| 1) aptaujas izlases metode; | Stratificētā nejaušā gadījuma izlase |
| 2) aptaujāto/anketēto respondentu/vienību skaits. | 304 intervijas |
| **Kvalitatīvās pētījuma metodes** (ja attiecināms): |  |
| 1) padziļināto/ekspertu interviju skaits (ja attiecināms); | 5 (padziļinātās ekspertu intervijas ar būvniecības nozares ekspertiem) |
| 2) fokusa grupu diskusiju skaits (ja attiecināms). |  |
| **Pētījuma pasūtītāja kontaktinformācija** | Inese Rostoka  Ekonomikas ministrija  Būvniecības politikas departamenta vecākā eksperte  Tālrunis: +371 67013276  E-pasts: [inese.rostoka@em.gov.lv](mailto:inese.rostoka@em.gov.lv) |
| **Pētījuma autori (autortiesību subjekti)** | Ekonomikas ministrija |