

Aicinām piedalīties aptaujā par juridisko palīdzību!

Mūsdienu cilvēka dzīve nav iedomājama bez iesaistīšanās dažādās tiesiskajā attiecībās. Vai tās ir darba tiesiskās attiecības, laulība, īres līgums vai līgums par dzīvokļa iegādi, hipotēka, jebkurš aizņēmums, līzings vai pirkums uz nomaksu. Diemžēl, ne vienmēr šajās tiesiskajās attiecībās cilvēkiem izdodas pilnībā sadarboties, tādēļ rodas dažādi strīdi, kuru atrisināšana saviem spēkiem arī ne vienmēr ir iespējama.

Tiesības uz juridisko palīdzību vairākās lietu kategorijās ir uzskatāmas par cilvēka pamattiesībām. Tādēļ, lai noskaidrotu, vai un kā šīs tiesības tiek īstenotas šobrīd Latvijā, aicinām katru piedalīties aptaujā. Aptaujas aizpildīšana aizņems vien minūtes, taču tās rezultāti būs pamats padziļināta pētījuma veikšanai un turpmākai politikas veidošanai juridiskās palīdzības jomā.

Aptauja ir pilnībā anonīma un tās dati tiks izmantoti tikai apkopotā veidā.

Lai gūtu pēc iespējas precīzāku priekšstatu, lūdzam aptauju aizpildīt tikai vienreiz.

SĀKT APTAUJU

1. Domājot, piemēram, par to, ka kāds ir nepamatoti atlaists no darba, iesaistīts strīdā par naudu, vēlas šķirt laulību, saskaras ar parādu piedzinējiem vai izlikšanu no mājām, ir notikusi vardarbība ģimenē - cik lielā mērā Jūs piekrītat vai nepiekrītat šiem apgalvojumiem:

(4 atbilžu varianti: pilnībā piekrītu, galvenokārt piekrītu, galvenokārt nepiekrītu vai pilnīgi nepiekrītu).

Tādus jautājumus Latvijā parasti atrisina ātri un efektīvi

Cilvēki, kuriem ir mazāk naudas, parasti iegūst sliktāku rezultātu

Tādu jautājumu risināšana ir kā laimes spēle, kurā bagātākajiem un izveicīgākajiem ir lielākas iespējas uzvarēt

Ja nepieciešams, tādos jautājumus ir viegli izskatīt tiesā

Tādos jautājumos kā šie advokātu algošana lielākajai daļai cilvēku ir pārāk dārga

Tādos jautājumos kā šie valsts nodrošina juridiskās palīdzības saņemšanu bez maksas

Tieslietu sistēma nodrošina kvalitatīvu šādu jautājumu risināšanu

Tādos jautājumos kā šie cilvēki var atļauties advokāta vai jurista palīdzību

Visi advokāti strādā vienlīdz profesionāli

Lietas nodošana tiesai Latvijā parasti rada vairāk problēmu, nekā ieguvumu

2. Ja Jums būtu izvēle, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības, ko Jūs izvēlētos?

Valsts nodrošinātu juridisko palīdzību, jo par to nav jāmaksā

Jurista, bet ne advokāta palīdzību, jo tas būs lētāk

Zvērināta advokāta palīdzību, jo viņš ir profesionāls un no viņa var prasīt atbildību

Draugu un paziņu palīdzību, kuri ir piedzīvojuši kaut ko līdzīgu

3. Vai dzīves laikā Jums ir radusies personiska nepieciešamība risināt juridiska rakstura strīdus?

Jā

Nē

Atkarībā no tā, kā atbildēts uz šo jautājumu, anketa aizved vienā no virzieniem:

Ja atbildēts "Jā", tad 1.virzienā, ja atbildēts "Nē", tad otrajā virzienā.

| <i>1.virziens</i> | <i>2.virziens</i> |
|---|---|
| 4.Kāds juridiska rakstura strīds tas bija (vairākas atbildes iespējamās)? Parāda piedziņa Darba strīds Laulības šķiršana Uzturlīdzekļu piedziņa Vardarbība ģimenē Izlikšana no mājokļa Mantojuma lieta Strīds par īpašumu Strīds ar kādu valsts iestādi Fiziskas personas maksātspēja Biju iesaistīts krimināllietā | 4.Kādēļ, Jūsprāt, Jums nav radusies šāda nepieciešamība? Vienmēr cenšos ievērot likumus, noteikumus un noslēgtos līgumus Izvairos no juridiskām attiecībām Pirms nozīmīgiem lēmumiem vienmēr konsultējos ar juristu Parasti samierinos un "atmetu ar roku" Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet) |

| | |
|---|--|
| <p>Cits (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | |
| <p>5.Kā Jūs raksturotu savas problēmas rašanās iemeslus (vairākas atbildes iespējamas)? Neveiksme Ikdienas dzīves daļa Birokrātija Ģimenes vai privāti apstākļi Citu personu neizpildītas vai pārkāptas saistības un pienākumi Nesaprotami likumi Politiska (politiķu neizdarība vai nepareizi lēmumi) Sociāla Ekonomiska Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | |
| <p>6.Vai jums bija zināms, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības šā strīda atrisināšanai? Jā, es to uzreiz zināju Nē, es to tā arī neuzzināju Pēc konsultācijām ar citiem cilvēkiem es to noskaidroju Pēc ieskatīšanās internetā es to noskaidroju Man to paskaidroja sociālais dienests, tiesa vai cits valsts pārvaldē strādājošais Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | <p>6.Ja Jums šāds strīds tuvākajā laikā rastos, vai Jums būtu zināms, kur vērsties pēc juridiskās palīdzības šā strīda atrisināšanai? Jā, es to uzreiz zinātu Nē, es to nezinu Pēc konsultācijām ar citiem cilvēkiem es to noskaidrotu Pēc ieskatīšanās internetā es to noskaidrotu Es vērstos pēc skaidrojuma sociālajā dienestā, tiesā vai citā valsts pārvaldes iestādē Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> |
| <p>7.Kur Jūs meklējāt palīdzību strīda atrisināšanai? Atrisināju strīdu saviem spēkiem ārpus tiesas Aizstāvējos tiesā saviem spēkiem</p> | <p>7.Kur Jūs meklētu palīdzību strīda atrisināšanai? Atrisinātu strīdu saviem spēkiem ārpus tiesas Aizstāvētos tiesā saviem spēkiem</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Man palīdzēja draugi/paziņas Vērsos pēc palīdzības pie jurista Vērsos pēc palīdzības pie zvērināta advokāta Vērsos pēc palīdzības pie zvērināta notāra Vērsos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērsos tiesā Vērsos šķīrējtiesā Izmantoju cita veida palīdzību (paskaidrojiet)</p> | <p>Lūgtu palīdzību draugiem/paziņām Vērstos pēc palīdzības pie jurista Vērstos pēc palīdzības pie zvērināta advokāta Vērstos pēc palīdzības pie zvērināta notāra Vērstos Juridiskās palīdzības administrācijā Vērstos tiesā Vērstos šķīrējtiesā Izmantotu cita veida palīdzību (paskaidrojiet)</p> |
| <p><i>Ja 7.jautājumā cilvēks atbildēja, ka risinājis vai risinātu strīdu saviem spēkiem, tad:</i></p> | |
| <p>8.Kāpēc jūs nevērsāties pie neatkarīga speciālista, kas palīdzētu atrisināt problēmu (vairākas atbildes iespējamas)? Domāju, ka otram pusei ir taisnība Problēma tika atrisināta bez nepieciešamības saņemt padomu Nedomāju, ka ir vajadzīgs padoms Neuzskatīju, ka problēma ir pietiekami svarīga Bažījos par laiku, kas tam būs nepieciešams Bažījos par finansiālajām izmaksām Speciālisti fiziski atradās pārāk tālu Domāju, ka tas prasīs pārāk daudz nervu Domāju, ka tas būs pārāk sarežģīti Domāju, ka tas sabojās manas attiecības ar otru pusi Baidījos rīkoties / saņemt padomu Nezināju, kur / kā saņemt padomu Nedomāju, ka padoma prasīšana kaut ko mainīs Biju mēģinājis meklēt padomu iepriekš, bet nebiju to atradis Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | <p>8.Kāpēc jūs nevērstos pie neatkarīga speciālista, kas palīdzētu atrisināt problēmu (vairākas atbildes iespējamas)? Domāju, ka otram pusei varētu būt taisnība Es atrisinātu problēmu bez nepieciešamības saņemt padomu Nedomāju, ka man būs vajadzīgs padoms Nedomāju, ka problēma būs pietiekami svarīga Bažījos par laiku, kas tam būs nepieciešams Bažījos par finansiālajām izmaksām Speciālisti fiziski atrodas pārāk tālu Domāju, ka tas prasīs pārāk daudz nervu Domāju, ka tas būs pārāk sarežģīti Domāju, ka tas sabojās manas attiecības ar otru pusi Baidos rīkoties / saņemt padomu Nezinu, kur / kā saņemt padomu Nedomāju, ka padoma prasīšana kaut ko mainīs Esmu mēģinājis meklēt padomu iepriekš, bet neesmu to atradis Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> |

| | |
|--|--|
| <p>9. Ko Jūs vēlētos, lai speciālists izdara? Kā speciālists varētu Jums palīdzēt (vairākas atbildes iespējamās)? Sniegt apkopotu informācija, piemēram, kā lietošanas instrukciju Sniegt visu informācija par manām tiesībām un / vai normatīvo regulējumu Sniegt informāciju par veidiem, kā atrisināt problēmu Sniegt informāciju par pieejamā finansiālā atbalsta veidiem, kas var palīdzēt atrisināt problēmu Ieteikt, kas man jādara Palīdzēt ar dokumentiem Sazināties ar otru pusi manā vārdā Sazināties ar attiecīgajām iestādēm Manā vārdā atrisināt problēmu Ieteikt, kur meklēt papildu informāciju, konsultācijas vai pārstāvību Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | <p>9. Ko Jūs vēlētos, lai speciālists izdara? Kā speciālists varētu Jums palīdzēt (vairākas atbildes iespējamās)? Sniegt apkopotu informācija, piemēram, kā lietošanas instrukciju Sniegt visu informācija par manām tiesībām un / vai normatīvo regulējumu Sniegt informāciju par veidiem, kā atrisināt problēmu Sniegt informāciju par pieejamā finansiālā atbalsta veidiem, kas var palīdzēt atrisināt problēmu Ieteikt, kas man jādara Palīdzēt ar dokumentiem Sazināties ar otru pusi manā vārdā Sazināties ar attiecīgajām iestādēm Manā vārdā atrisināt problēmu Ieteikt, kur meklēt papildu informāciju, konsultācijas vai pārstāvību Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> |
| <p><i>JA 7.jautājumā cilvēks atbildēja, ka ir vērsies Juridiskās palīdzības administrācijā, TAD:</i></p> | |
| <p>10.Kā Jūs novērtētu Juridiskās palīdzības administrācijas sniegto informāciju? Visa ar juridiskās palīdzības saņemšanu saistītā informācija man bija saprotama Man netika sniegta informācija, vai man tā nebija saprotama, bet es to ieguvu internetā Sadarbība bija neapmierinoša, man nācās visu meklēt pašam/ai (lūdzu, paskaidrojiet) Juridiskās palīdzības administrācija man atteica sadarbību</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | |
| <p>11.Kā Jūs novērtētu savu sadarbību ar valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības sniedzēju? Sadarbība bija ļoti laba, valsts apmaksātais jurists man palīdzēja atrisināt strīdu Sadarbība bija laba, valsts apmaksātais jurists man palīdzēja atrisināt strīdu Sadarbība mani neapmierināja, tomēr strīds tika atrisināts Uzskatu, ka valsts apmaksātās juridiskās palīdzības sniedzējs bija nekompetents Man tika atteikta valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | |
| <p><i>JA 7.jautājumā cilvēks atbildēja, ka nav vērsies (nevērstos) Juridiskās palīdzības administrācijā bet darījis (darītu) kaut ko citu, TAD:</i></p> | |
| <p>12.Vai Jums bija zināms par iespēju vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai? Nebija zināms Bija zināms, bet nevēlējos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā Bija zināms, bet man tika atteikta valsts nodrošinātā juridiskā palīdzība Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | <p>12.Vai Jums ir zināms par iespēju vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts nodrošinātās juridiskās palīdzības saņemšanai? Nav zināms Ir zināms, bet nevēlos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā Ir zināms, bet neatbilstu trūcīgas vai maznodrošinātas personas statusam, tāpēc vērsties nav lietderīgi Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> |
| <p><i>JA uz 12.jautājumu cilvēks atbildēja, ka bija zināms, bet nav vēlēties (nevēlas) vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā, tad:</i></p> | |
| <p>13.Kādēļ Jūs nevēlējāties vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts apmaksātās juridiskās palīdzības saņemšanai?</p> | <p>13.Kādēļ Jūs nevēlētos vērsties Juridiskās palīdzības administrācijā valsts apmaksātās juridiskās palīdzības saņemšanai?</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Domāju, ka procedūra ir pārāk sarežģīta Neuzticējos valsts nodrošinātajiem juristiem vai advokātiem Sava mantiskā stāvokļa dēļ nekvalificējos saņemšanas kritērijiem Uzzināju par vēlu Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | <p>Domāju, ka procedūra ir pārāk sarežģīta Neuzticos valsts nodrošinātajiem juristiem vai advokātiem Sava mantiskā stāvokļa dēļ nekvalificējos saņemšanas kritērijiem Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> |
| <p><i>Turpinājums visiem respondentiem neatkarīgi no iepriekšējām atbildēm.</i></p> | |
| <p>14.Vai kāda no šīm lietām notika problēmas risināšanas gaitā vai to sakārtoja (vairākas atbildes iespējamās)? Jūs sazinājāties ar otru pusi Jūs vai otra puse iesniedza prasību tiesā Par situāciju tika ziņots policijai vai citai tiesībsargāšanas iestādei Jūs vai otra puse vērsāties Tiesībsarga birojā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Valsts darba inspekcijā Jūs vai otra puse vērsāties pie kādas reliģiskas vai nevalstiskas organizācijas Jūs piedalījāties formālā procesā, kurā kāda trešā persona, kura nebija tiesnesis, centās palīdzēt jums rast kompromisu Nebija sarunu vai trešo personu līdzdalības</p> | <p>14.Vai kāda no šīm lietām Jūsprāt varētu atrisināt problēmu, ja tāda rastos (vairākas atbildes iespējamās)? Sazināšanās vai sarunas ar otru pusi Vēršanās ar prasību tiesā Ziņošana policijai vai citai tiesībsargāšanas iestādei Vēršanās Tiesībsarga birojā, Patērētāju tiesību aizsardzības centrā vai Valsts darba inspekcijā Vēršanās pie kādas reliģiskas vai nevalstiskas organizācijas Piedalīšanās formālā procesā, kurā kāda trešā persona, kura nav tiesnesis, palīdzētu jums rast kompromisu Neizmantotu sarunas vai trešo personu līdzdalību</p> |
| <p>15.Cik (aptuveni) Jūs samaksājāt par saņemto juridisko palīdzību? Nesamaksāju nekā 0-100 EUR 100-300 EUR 300-500 EUR 500-1000 EUR Virs 1000 EUR</p> | <p>15.Cik (aptuveni) Jūs būtu gatavs/gatava maksāt par saņemto juridisko palīdzību? Nemaksātu nekā 0-100 EUR 100-300 EUR 300-500 EUR 500-1000 EUR Virs 1000 EUR Maksātu tik, cik nozīmīgs priekš manis būtu konkrētā strīda risinājums</p> |

| | |
|--|--|
| <p>16.Kāda veida maksājumus Jūs veicāt, lai risinātu radušos problēmu? Juristu un citu padomnieku honorāri Tiesas izdevumi (nodevas) Telefona zvani un sarakste Informācijas vākšana vai pierādījumu iegūšana Ceļa izdevumi (piemēram, sabiedriskā transporta izmaksas vai degviela) Finansiāli zaudējumi dēļ bezalgas atvaļinājuma, nepieciešamības veltīt laiku problēmas risināšanai Kukuļi vai citi maksājumi bez dokumentāra pamata (atcerieties, ka jūsu atbilde ir konfidenciāla) Papildus personiskās izmaksas (piemēram, bērnu pieskatīšana)</p> | |
| <p>17.Kā Jūs raksturotu konkrētās problēmas atrisinājumu – kas to atrisināja (vairākas atbildes iespējamās)? Tiesas spriedums Šķīrējtiesas spriedums Tiesu izpildītājs Citas oficiālas iestādes lēmums vai iejaukšanās Starpniecība vai samierināšana Citas trešās personas rīcība Vienošanās starp jums un otru pusi Otra puse patstāvīgi izpildīja to, ko es vēlējos Es patstāvīgi izpildīju to, ko vēlējos otra puse Problēma atrisinājās pati no sevis Es distancējās no problēmas (mainīju darbu, pārcēlos uz citu dzīvesvietu vai tml.) Problēma palika nerisināta Cits variants (lūdzu, paskaidrojiet)</p> | |

| | |
|--|--|
| <p>18. Atskatoties uz šo problēmu un tās risinājumu, vai, jūsuprāt, situācija būtu labāka, ja Jūs būtu ieguvis vairāk informācijas, padomu vai citu atbalstu?</p> <p>Jā, noteikti Jā, iespējams Neesmu pārliecināts Nē, droši vien nē Nē, noteikti nē</p> | |
|--|--|

19.Vai esat dzirdējis jēdzienu “mediācija”?

Jā, es zinu precīzi, kas ir mediācija

Neesmu par tādu dzirdējis/usi

Esmu kaut kur dzirdējis/usi, tomēr nezinu, kas tieši tas ir

Tas ir kaut kas saistīts ar mieru, klusumu un pārdomām

Tas ir kaut kas saistīts ar strīdu risināšanu

20.Vai Jūs izmantotu mediāciju sava juridiskā strīda atrisināšanai?

Noteikti izmantotu

Izmantotu tikai, ja valsts to apmaksātu

Neizmantotu jo uzskatu, ka tā ir pārāk dārga

Neizmantotu jo uzskatu, ka tā ir neefektīva

Cits variants

21. Ja Jums šobrīd būtu nepieciešama palīdzība juridiska strīda risināšanai, kur Jūs vērstos (vairākas atbildes iespējamās, sarindojiet tās prioritārā secībā)?

Risinātu strīdu sarunu ceļā

Risinātu strīdu ar mediācijas palīdzību

Vērstos Juridiskās palīdzības administrācijā
Vērstos pie jurista
Vērstos pie zvērināta advokāta
Vērstos pie zvērināta notāra
Pats/pati vērstos tiesā
Risinātu strīdu saviem spēkiem
Cits variants (paskaidrojiet)

22.Ja Jums ir kas papildu sakāms par savu pieredzi juridisko strīdu risināšanā vai juridiskās palīdzības izdevumu segšanā, lūdzu to norādiet šeit.

Demogrāfiskie jautājumi, lai precīzāk saprastu dažādu sociālo grupu vajadzības. (ja uz šiem netiek sniegtas atbildes, anketa tik un tā tiek pieņemta)

23.Jūsu vecums

Mazāk kā 18 gadi
18-30 gadi
31-45 gadi
46-60 gadi
51-75 gadi
75+ gadi

24.Jūsu dzimums

Sieviete
Vīrietis

25.Jūsu dzīvesvieta (novads)

Iespēja izvēlēties no 119 Latvijas novadiem

26.Jūsu ģimenes stāvoklis

Precējies/usies

Dzīvoju neregistrētās attiecībās

Neprecējies/usies

Šķīries/usies

Cits

27. Jūsu mājsaimniecība

Jūsu mājsaimniecībā dzīvojošo pilngadīgo personu skaits (ieraksta vērtību)

Jūsu mājsaimniecībā dzīvojošo nepilngadīgo personu skaits (ieraksta vērtību)

Jūsu mājsaimniecībā strādājošo skaits (ieraksta vērtību)

28.Sarunvaloda Jūsu ģimenē

Latviešu

Krievu

Angļu

Cita

29.Ienākumi ("uz rokas") uz vienu Jūsu ģimenes locekli (personu, kas dzīvo ar Jums vienā mājsaimniecībā)?

0-128 EUR

128-200 EUR

200-320 EUR

320-500 EUR

Virs 500 EUR

30.Lūdzu, norādiet savu izglītības līmeni

Sākumskolas vai nepabeigta pamatizglītība

Pamatizglītība (pamatskola)

Vispārējā vidējā izglītība (vidusskola)
Profesionālā vidējā izglītība (arodskola)
Augstākā izglītība (augstskola)

31. Vai Jūs raksturotu sevi vai savu ģimeni kā personu vai ģimeni, kura ir (atcerieties, ka aptauja ir anonīma):

Daudzbērnu un viena vecāka ģimene;
Persona ar invaliditāti vai persona ar funkcionēšanas ierobežojumiem;
Bezdarbnieks;
Bezpajumtnieks;
Roms;
Ieslodzītais vai no ieslodzījuma vietas atbrīvota persona;
Cilvēku tirdzniecības upuris;
No alkohola, narkotiskajām, toksiskajām vai citām apreibinošām vielām atkarīga persona;
Persona ar nepietiekošām, zemām vai darba tirgum neatbilstošām zināšanām un prasmēm;
Trūcīga vai maznodrošināta persona